

## THÔNG CÁO BÁO CHÍ

V/v ban hành Thông tư số 21/2026/TT-NHNN ngày 19/5/2026 sửa đổi, bổ sung Điều 15 Thông tư số 15/2024/TT-NHNN quy định về cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt

Ngày 19/5/2026, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ký ban hành Thông tư số 21/2026/TT-NHNN sửa đổi, bổ sung Điều 15 Thông tư số 15/2024/TT-NHNN quy định về cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

Thông tư gồm 03 Điều, trong đó sửa đổi, bổ sung Điều 15 quy định quy trình chấp thuận, gia hạn hoạt động cung ứng dịch vụ thanh toán không qua tài khoản thanh toán của khách hàng của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích, cụ thể như sau:

(i) Thông tư điều chỉnh giảm thời gian gửi xin ý kiến các đơn vị thuộc NHNN khi phối hợp giải quyết thủ tục chấp thuận bằng văn bản hoạt động cung ứng dịch vụ thanh toán không qua tài khoản thanh toán của khách hàng do tổng thời gian giải quyết thủ tục chấp thuận văn bản đã được cắt giảm từ 60 ngày làm việc còn 40 ngày.

- Thông tư điều chỉnh giảm thời gian gửi xin ý kiến các đơn vị thuộc NHNN khi phối hợp giải quyết thủ tục gia hạn văn bản chấp thuận hoạt động cung ứng dịch vụ thanh toán không qua tài khoản thanh toán của khách hàng do tổng thời gian giải quyết thủ tục gia hạn đã được cắt giảm từ 30 ngày làm việc còn 20 ngày làm việc.

Việc ban hành Thông tư là cần thiết, cấp bách nhằm thực thi phương án cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Đảng, Chính phủ và các văn bản pháp lý có liên quan như Kết luận số 18-KL/TW ngày 02/4/2026 của của Ban Chấp hành Trung ương, Nghị quyết số 24/2026/NQ-CP ngày 29/4/2026 về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh lĩnh vực quốc phòng, nội vụ, tài chính, xây dựng, ngoại giao, tư pháp, ngân hàng, Chính phủ chỉ đạo: “Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam theo quy định tại Phụ lục I.7 ban hành kèm theo Nghị quyết này”.

(ii) Về hiệu lực thi hành, Thông tư có hiệu lực thi hành kể từ ngày 19/5/2026.