

Hà nội, ngày *01* tháng 11 năm 2013

Kính gửi: Các Thành viên Thanh toán điện tử liên ngân hàng.

Để Hệ thống Thanh toán điện tử liên ngân hàng (TTLNH) hoạt động an toàn, ổn định, hiệu quả và để các thành viên và đơn vị thành viên sử dụng chương trình CITAD chủ động xử lý được các sự cố xảy ra đối với chương trình CITAD, Cục Công nghệ tin học (CNTH) đã xây dựng **Tài liệu Tổng hợp lỗi CITAD và hướng dẫn khắc phục**, cập nhập trên website NHNN.

Từ ngày 15/11/2013, đối với các sự cố chương trình CITAD xảy ra đã có trong tài liệu hướng dẫn, đề nghị Quý Đơn vị nghiên cứu và xử lý theo hướng dẫn trong tài liệu (website NHNN www.sbv.gov.vn -> **Hoạt động thanh toán -> Thanh toán điện tử liên ngân hàng -> Các văn bản liên quan**).

Cục CNTH chỉ hướng dẫn các đơn vị qua điện thoại đối với các trường hợp Quý Đơn vị đã thực hiện theo tài liệu hướng dẫn nhưng không xử lý được sự cố hoặc với các sự cố chưa có trong tài liệu hướng dẫn.

Cục CNTH xin thông báo để Quý Đơn vị biết, thực hiện./. ✱

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chi Cục CNTH;
- Lưu CNTH, CNTH6.

