**MỘT SỐ KẾT QUẢ CHÍNH**

**CỦA CUỘC ĐIỀU TRA XU HƯỚNG KINH DOANH CỦA CÁC TCTD Quý I năm 2015**

*- Cuộc điều tra được tiến hành từ ngày 21/11/2014 đến ngày 10/12/2014, đối tượng là toàn bộ các TCTD và chi nhánh NHNNg tại Việt Nam, tổng số phiếu phát ra là 115 phiếu, số phiếu thu về là 91 phiếu, tỷ lệ trả lời là 79%.*

*- Kết quả điều tra được phân tích dựa trên phương pháp cân bằng (Balance Method) và các TCTD được gắn trọng số dựa trên tương quan về quy mô tổng tài sản của TCTD hoặc dư nợ tín dụng hoặc huy động vốn tùy theo tính chất câu hỏi*

*- Trong bức tranh lạc quan chung về xu hướng phục hồi và ổn định kinh tế vĩ mô trong năm 2014 với lạm phát ổn định ở mức thấp (1,84%), tăng trưởng kinh tế vượt mục tiêu đề ra (đạt 5,89% so với mục tiêu của Quốc hội là 5,8%), cùng với dự trữ ngoại hối tăng ở mức kỷ lục, phần lớn các TCTD đánh giá môi trường kinh doanh và kết quả hoạt động kinh doanh của họ đã có sự cải thiện đáng kể trong năm 2014 và kỳ vọng tiếp tục cải thiện tích cực hơn trong năm 2015. Nợ xấu được kiểm soát và tín dụng của hệ thống ngân hàng tăng trưởng hợp lý, phù hợp với nhu cầu thực của nền kinh tế.*

(i) Tình hình kinh doanh được phần lớn các TCTD nhận định là có sự cải thiện rõ rệt trong quý IV/2014, tốt hơn nhiều so với quý trước và tốt hơn so với kỳ vọng của các TCTD tại cuộc điều tra tháng 9/2014.

Các TCTD kỳ vọng tình hình kinh doanh sẽ tiếp tục phục hồi mạnh mẽ hơn trong quý I/2015 và trong cả năm 2015. 86,8% TCTD kỳ vọng tình hình kinh doanh tổng thể của năm 2015 sẽ tốt hơn so với năm 2014.

(ii) Theo nhận định, các nhân tố nội tại của TCTD đang tiếp tục phục hồi rất tốt, các nhân tố khách quan có nhiều thay đổi tích cực, đặc biệt các nhân tố thuộc về quản lý, điều hành của NHNN. Trong đó, chính sách tín dụng, lãi suất và tỷ giá, cơ chế quản lý và quy định về an toàn hoạt động ngân hàng của NHNN được các TCTD đánh giá là có nhiều diễn biến tích cực nhất. Trái lại, điều kiện kinh doanh và tài chính của khách hàng cũng như một số quy định khác của nhà nước, vẫn chậm cải thiện. Trong năm 2015, các TCTD kỳ vọng các nhân tố khách quan sẽ có sự cải thiện vượt bậc so với năm 2014, đặc biệt là cầu của nền kinh tế đối với sản phẩm, dịch vụ ngân hàng và điều kiện kinh doanh, tài chính của khách hàng.

(iii) Một trong những điểm sáng nổi bật trong bức tranh tổng quan về hoạt động ngân hàng trong năm 2014 là rủi ro khách hàng giảm rõ rệt ở tất cả các nhóm khách hàng, xuống thấp hơn mức trung bình kỳ vọng qua 5 đợt điều tra, trong đó giảm mạnh nhất là nhóm khách hàng là TCTD, sau đến TCTK và cá nhân. Kỳ vọng năm tới tất cả các nhóm khách hàng đều tiếp tục giảm rủi ro.

(iv) Nhu cầu của khách hàng đối với sản phẩm dịch vụ ngân hàng năm nay được nhận định đã tăng lên rõ rệt so với năm ngoái và kỳ vọng tiếp tục tăng nhanh hơn trong năm tới, trong đó nhu cầu vay vốn tăng chậm hơn các nhu cầu khác trong các quý đầu năm 2014 nhưng đã bắt đầu tăng nhanh kể từ quý IV/2014 và được kỳ vọng có xu hướng phục hồi mạnh nhất trong năm 2015.

(v) Trong năm 2014, hầu hết các TCTD cho biết đã giữ ổn định hoặc liên tục điều chỉnh giảm giá bình quân các sản phẩm dịch vụ ngân hàng, cụ thể là lãi suất biên và phí dịch vụ để thu hút khách hàng. Xu thế này dự kiến tiếp tục diễn ra trong Quý I/2015, tập trung chủ yếu vào giảm nhẹ lãi suất biên. Tuy nhiên, trong các quý tiếp theo của năm 2015, dự kiến xu hướng giảm giá sản phẩm dịch vụ ngân hàng sẽ chậm hoặc chững lại, mặc dù tính chung trong năm 2015 mặt bằng giá vẫn giảm nhẹ so với mặt bằng giá của năm 2014, riêng phí dịch vụ ngân hàng có thể có xu hướng tăng nhẹ.

(vi) 89% các TCTD cho rằng tình hình thanh khoản của họ đã được “cải thiện nhiều” so với năm 2013, hiện đang ở trạng thái tốt đối với cả VNĐ và ngoại tệ và sẽ tiếp tục duy trì trạng thái tốt này trong năm 2015.

(vii) Cùng với tâm lý lạc quan về tình hình kinh doanh đang ngày càng được cải thiện, 92% các TCTD nhận định tỷ lệ nợ xấu của đơn vị họ không đổi hoặc giảm trong quý IV/2014 và dự kiến tiếp tục giảm trong quý I/2015.

(viii) Nhận định về xu hướng lãi suất, đa số các TCTD đều dự báo mặt bằng lãi suất huy động vốn và cho vay giữ nguyên không đổi hoặc giảm nhẹ trong Quý I/2015 cũng như trong cả năm 2015. Bình quân toàn hệ thống kỳ vọng mặt bằng lãi suất giảm 0,07% (huy động) và 0,18% (cho vay) trong Quý I/2015, giảm 0,11% (huy động) và 0,15% (cho vay) tính đến cuối năm 2015 so với cuối năm 2014.

(ix) Diễn biến thực tế cho thấy các TCTD đã đưa ra kỳ vọng khá sát về tốc độ tăng trưởng HĐV và TD bình quân toàn hệ thống của năm 2014 ngay từ cuối năm 2013. Trong năm 2015, các TCTD kỳ vọng huy động vốn toàn hệ thống tăng trưởng bình quân 14,35% (VNĐ: + 15,37%; ngoại tệ + 6,53%) và tín dụng tăng 14,57% (VNĐ + 15,22%; ngoại tệ + 10,61%) so với cuối năm 2014.

**VỤ DỰ BÁO, THỐNG KÊ**