

Số: 1055/CNTT6

V/v đảm bảo thời gian hoạt động của Hệ
thống TTLNH

Hà Nội, ngày 24 tháng 7 năm 2020

Kính gửi: Các thành viên Hệ thống Thanh toán điện tử liên Ngân hàng

Căn cứ Thông tư số 37/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 quy định về việc quản lý, vận hành và sử dụng Hệ thống Thanh toán điện tử liên ngân hàng (TTLNH) Quốc gia (Thông tư 37); qua quá trình theo dõi, quản lý vận hành Hệ thống TTLNH, Cục Công nghệ thông tin – Ngân hàng Nhà nước (Cục CNTT) đề nghị các thành viên thực hiện một số nội dung sau:

1. Các thành viên, đơn vị thành viên rà soát quy trình nội bộ và quy định với khách hàng, điều chỉnh phù hợp để đảm bảo tuân thủ giờ hoạt động của hệ thống TTLNH quy định tại Thông tư 37.

2. Trường hợp xảy ra sự cố tại thành viên, đơn vị thành viên dẫn đến phải yêu cầu Cục CNTT gia hạn thời điểm ngừng nhận lệnh thanh toán, đơn vị đồng thời phải thực hiện lập biên bản sự cố kỹ thuật theo mẫu TTLNH-22 của Thông tư 37 và gửi Hồ sơ cho Cục CNTT. Trường hợp chưa kịp gửi Hồ sơ thì chậm nhất ngày làm việc tiếp theo, Thành viên phải có Hồ sơ bổ sung gửi Cục CNTT.

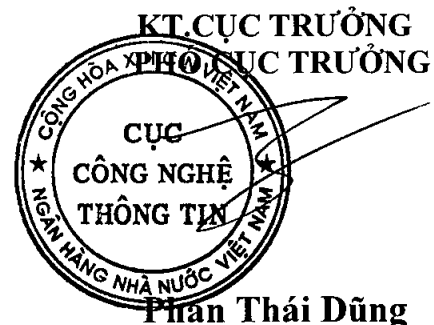
3. Thành viên, đơn vị thành viên không thực hiện đầy đủ Hồ sơ nêu trên, Cục CNTT sẽ không xem xét gia hạn thời gian ngừng nhận lệnh cho thành viên, đơn vị thành viên trong các lần đề nghị tiếp theo.

Cục CNTT đề nghị Thủ trưởng các thành viên thông báo và chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thực hiện.

Các vướng mắc trong quá trình thực hiện, xin liên hệ với đầu mối hỗ trợ kỹ thuật (Helpdesk) của Cục CNTT (ĐT: 024.32595986, Fax: 024.37733413, Email: hotroinhoc@sbv.gov.vn) để cùng phối hợp giải quyết. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Chi Cục CNTT (để p/h);
- Lưu CNTT, CNTT6.



Phan Thái Dũng