

Số: ~~2567~~/NHNN-VP
V/v trả lời chất vấn của ĐBQH
Nguyễn Quang Huân tỉnh Bình Dương

Hà Nội, ngày ~~09~~ tháng 04 năm 2025

Kính gửi: Đại biểu Quốc hội Nguyễn Quang Huân,
Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Bình Dương.

Trước hết, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) xin trân trọng cảm ơn sự quan tâm của Đại biểu Quốc hội Nguyễn Quang Huân, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Bình Dương đối với hoạt động ngân hàng. Về ý kiến của Đại biểu Quốc hội nêu tại phiếu chất vấn số 03/2025/CV Quốc hội khóa XV, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước xin báo cáo Đại biểu cụ thể như sau:

1. Theo quy định tại khoản 6, điều 8 Thông tư 39/2016/TT-NHNN (đã sửa đổi, bổ sung)¹ về hoạt động cho vay của các tổ chức tín dụng (TCTD) đối với khách hàng, TCTD được xem xét quyết định cho khách hàng vay vốn để trả nợ trước hạn khoản vay tại TCTD khác nếu đáp ứng các điều kiện theo quy định. Quy định này nhằm góp phần tạo điều kiện cho khách hàng có thể tiếp cận khoản vay mới với mức chi phí thấp hơn, cũng như có thêm cơ hội lựa chọn dịch vụ và tiện ích tốt hơn tại các TCTD khác. Qua đó, thúc đẩy các TCTD phải tiết giảm chi phí, đơn giản hóa thủ tục cho vay để cạnh tranh lành mạnh với các TCTD khác nhằm giữ chân và thu hút khách hàng vay vốn. Điều này phù hợp với chủ trương, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Lãnh đạo Chính phủ trong suốt thời gian qua là thực hiện giảm lãi suất cho vay nhằm hỗ trợ đồng hành cùng doanh nghiệp và người dân, qua đó thúc đẩy hoạt động sản xuất, kinh doanh, hỗ trợ phát triển kinh tế. Bên cạnh đó, để hạn chế TCTD che giấu nợ xấu, góp phần đảm bảo an toàn hoạt động của hệ thống các TCTD, khách hàng phải đáp ứng quy định về thời hạn cho vay không vượt quá thời hạn cho vay còn lại của khoản vay cũ và khoản vay chưa thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ.

Ngoài ra, trường hợp khi đến hạn khách hàng không có khả năng trả nợ, TCTD xem xét quyết định cơ cấu lại thời hạn trả nợ trên cơ sở đề nghị của khách hàng, khả năng tài chính và kết quả đánh giá khả năng trả nợ của khách hàng. Bên cạnh đó, TCTD có quyền miễn, giảm lãi tiền vay, phí cho khách hàng theo quy định nội bộ của TCTD.

2. Đối với khách hàng gặp khó khăn, ngày 18/6/2024, NHNN đã ban hành Thông tư 06/2024/TT-NHNN sửa đổi, bổ sung Thông tư 02 quy định về việc TCTD, CNNHNNg cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn trong hoạt động sản xuất kinh doanh và khách hàng gặp khó khăn trả nợ vay phục vụ nhu cầu đời sống, tiêu dùng. Trong đó, thời gian thực

¹ Thông tư số 39/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 quy định về hoạt động cho vay của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài; Thông tư số 06/2023/TT-NHNN sửa đổi, bổ sung Thông tư số 39/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 quy định về hoạt động cho vay của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.

hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ được thực hiện đến hết ngày 31/12/2024.

Bên cạnh đó, để tạo thuận lợi cho khách hàng trong tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng và tháo gỡ khó khăn cho các khách hàng vay vốn, trong thời gian qua, NHNN đã tiếp tục hoàn thiện khuôn khổ pháp lý trong hoạt động cấp tín dụng với nhiều quy định mới nhằm tạo thuận lợi cho hoạt động của các TCTD; Chỉ đạo các TCTD tiếp tục tiết giảm chi phí hoạt động, đơn giản hóa thủ tục và các biện pháp khác để giảm lãi suất cho vay, sẵn sàng chia sẻ một phần lợi nhuận nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng, thúc đẩy phát triển sản xuất kinh doanh.

Trên đây là ý kiến trả lời của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước về nội dung chất vấn của Đại biểu Quốc hội Nguyễn Quang Huân. Trong thời gian tới, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam kính mong tiếp tục nhận được sự quan tâm, ủng hộ hơn nữa của Đại biểu đối với hoạt động của ngành Ngân hàng.

Trân trọng cảm ơn Đại biểu./. *ej*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trưởng đoàn ĐBQH tỉnh Bình Dương;
- Chủ nhiệm Văn phòng Quốc hội;
- Vụ Dân nguyện và Giám sát – UBDNGS;
- Thống đốc NHNN;
- Phó Thống đốc Phạm Thanh Hà;
- Vụ CSTT; Vụ TDCNKT;
- NHNN khu vực 12;
- Lưu VP, VP2.MDV.Anh.

THỐNG ĐỐC



Nguyễn Thị Hồng