

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

Về việc ban hành Thông tư quy định về trang bị, quản lý, vận hành và đảm bảo an toàn hoạt động của máy giao dịch tự động

Với quy mô của dịch vụ thẻ ngân hàng và hệ thống mạng lưới ATM đang phát triển mạnh mẽ và việc kết nối liên thông mạng lưới ATM đang ngày càng được mở rộng, việc xây dựng khuôn khổ pháp lý để đảm bảo an toàn và nâng cao chất lượng hoạt động ATM nhằm phục vụ khách hàng tốt hơn là một yêu cầu cấp thiết. Ngày 28/12/2012 Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ký ban hành Thông tư số **36** /2012/TT-NHNN quy định về trang bị, quản lý, vận hành và đảm bảo an toàn hoạt động của máy giao dịch tự động. Thông tư gồm 13 Điều, quy định một số nội dung chính như sau:

1. Quy định về phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng:

Thông tư này quy định về các yêu cầu, thủ tục và trách nhiệm của tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán có trang bị ATM và các đơn vị có liên quan đến việc trang bị, quản lý, vận hành và đảm bảo an toàn hoạt động của các ATM (Điều 1 và Điều 2).

2. Quy định về trang bị ATM:

- Quy định về các yêu cầu đối với tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán trang bị lần đầu hệ thống ATM (Điều 3).

- Quy định về việc lắp đặt, thay đổi địa điểm, chấm dứt hoạt động ATM (Điều 4).

3. Quy định về quản lý, vận hành ATM (Điều 5):

Quy định về trách nhiệm của tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán trong việc đảm bảo thời gian phục vụ khách hàng của hệ thống ATM, khắc phục sự cố, tiếp quỹ ATM, tiếp nhận và xử lý tra soát khiếu nại.

4. Quy định về những yêu cầu cụ thể đối với ATM (Điều 6):

- Quy định về trách nhiệm của tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán trong việc hướng dẫn khách hàng sử dụng ATM, về biên lai giao dịch ATM và nhật ký giao dịch ATM.

- Tại Khoản 7 Điều này có quy định: “Các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán không được áp đặt hạn mức cho một lần rút tiền tại ATM thấp hơn 2 triệu đồng” nhằm tránh việc các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán đặt hạn mức cho một lần rút tiền quá thấp, gây trở ngại cho khách hàng (phải thao tác nhiều lần hoặc bị tính phí rút tiền nhiều lần). Quy định này không ảnh hưởng đến việc khách hàng rút tiền từng lần ở mức thấp hơn 2 triệu đồng.

5. Quy định về đảm bảo an toàn, bảo mật hoạt động ATM (Điều 7).

Thông tư được ban hành góp phần hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực thanh toán, đặc biệt là nhằm mục đích đảm bảo chất lượng dịch vụ và an toàn hoạt động ATM.

Thông tư có hiệu lực từ ngày 01/3/2013.

Hà Nội, ngày **28** tháng **12** năm 2012
NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM