

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM
CỤC CÔNG NGHỆ TIN HỌC

HƯỚNG DẪN TRUY CẬP INTERNET
TẬP TRUNG QUA MẠNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Hà Nội 03/2012

MỤC LỤC

1. MỤC ĐÍCH	3
2. PHẠM VI ÁP DỤNG	3
2.1 Đối tượng.....	3
2.2 Điều kiện sử dụng.....	3
3. CÁC TỪ VIẾT TẮT	3
4. NỘI DUNG HƯỚNG DẪN.....	3
4.1 Kiểm tra, cấu hình máy chủ DNS	3
4.1.1 Kiểm tra cấu hình máy chủ DNS:	3
4.1.2 Cấu hình máy chủ DNS.....	4
4.2 Kiểm tra kết nối với proxy NHNN (proxy.sbv.gov.vn).....	6
4.3 Cấu hình proxy	6
4.3.1 Trường hợp sử dụng trình duyệt Internet Explorer, Google Chrome:.....	6
4.3.2 Trường hợp sử dụng trình duyệt Mozilla Firefox:	8
4.4 Truy cập Internet	10
4.5 Các lưu ý khi truy cập Internet qua proxy NHNN	11
5. THÔNG TIN HỖ TRỢ	11

1. MỤC ĐÍCH

Tài liệu được xây dựng để hướng dẫn các cán bộ NHNN truy cập Internet tập trung từ các máy tính kết nối mạng NHNN qua hệ thống proxy NHNN.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

2.1 Đối tượng

Người dùng là các cán bộ làm việc tại Ngân hàng Nhà nước.

2.2 Điều kiện sử dụng

- Người dùng đã được cấp tài khoản thư điện tử của NHNN
- Máy tính có kết nối với mạng NHNN
- Sử dụng một trong các máy chủ DNS nội bộ của NHNN:
 - o Tại Cục CNTH: **10.10.1.11**
 - o Tại NHNN chi nhánh: **10.x.11.200** hoặc **10.x.20.10** (x: mã IP của NHNN chi nhánh)
- Kết nối mạng thành công với Proxy NHNN: **proxy.sbv.gov.vn**

3. CÁC TỪ VIẾT TẮT

Trong quy trình này, những từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

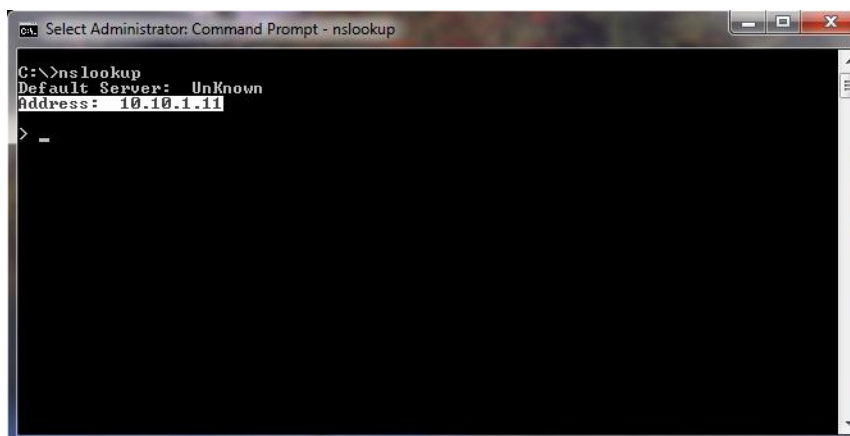
- NHNN: Ngân hàng Nhà nước.
- CNTT: Công nghệ thông tin.
- CNTH: Công nghệ tin học.

4. NỘI DUNG HƯỚNG DẪN

4.1 Kiểm tra, cấu hình máy chủ DNS

4.1.1 Kiểm tra cấu hình máy chủ DNS:

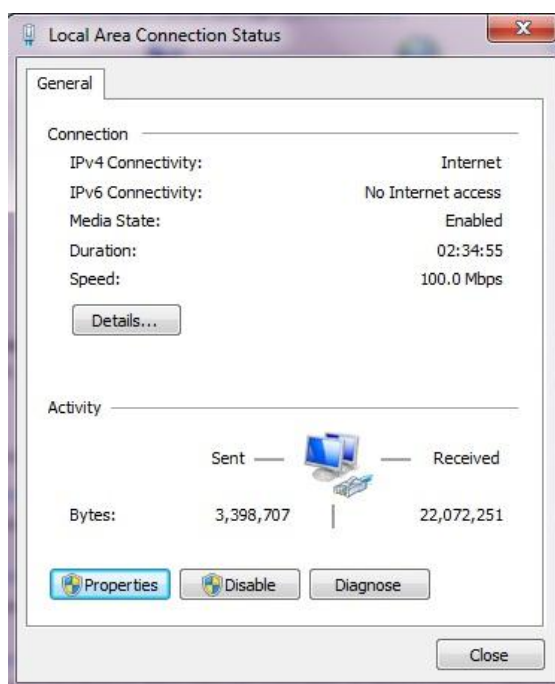
- Mở cửa sổ **Command Prompt** bằng 1 trong các cách:
 - o Chọn **Start** -> **Run** (hoặc ấn tổ hợp  + R), gõ lệnh **cmd** chọn OK.
 - o Chọn Start -> All Programs -> Accessories -> Command Prompt.
- Tại cửa sổ **Command Prompt** gõ lệnh **nslookup**



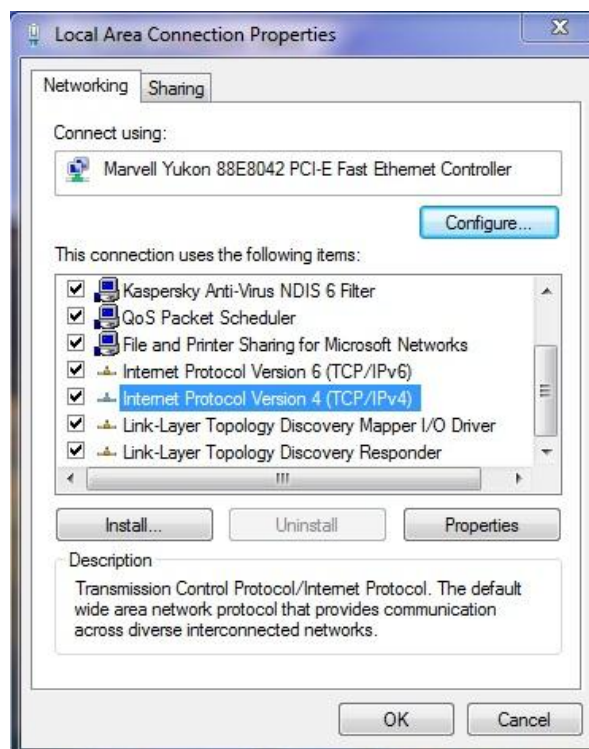
- Kết quả nếu mục **Address** là một trong các địa chỉ máy chủ DNS nội bộ của NHNN nêu trên thì máy chủ DNS đã được cấu hình. Nếu khác các địa chỉ trên thì cấu hình lại máy chủ DNS theo bước sau. (Mục 4.1.2)

4.1.2 Cấu hình máy chủ DNS

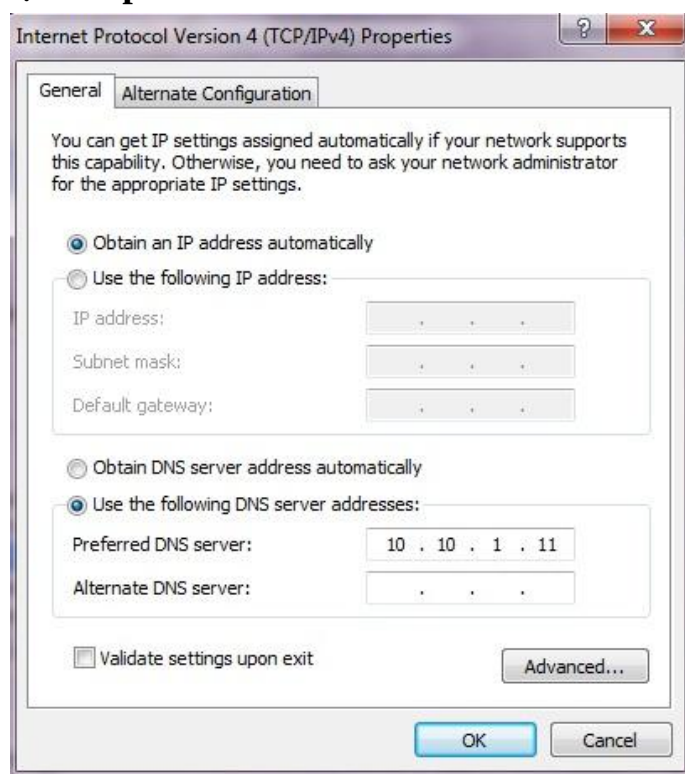
- Chọn **Start -> (Setting ->) Control Panel -> Network Connections -> Local Area Connection** (chọn đúng card mạng nối với mạng NHNN đối với máy có nhiều card mạng). Hoặc có thể nhấp đúp chuột vào biểu tượng mạng ở thanh công cụ góc trái bên dưới màn hình.



- Chọn **Properties**:



- Trong bảng ***This connection uses the following items***, nhấp chuột vào dòng **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** hoặc **Internet Protocol (TCP/IP)** (đối với WinXP), rồi chọn **Properties**.



- Chọn **Use the following DNS server addresses**, nhập địa chỉ IP máy chủ DNS nội bộ của NHNN (chi tiết tại Mục 2.2).
- Chọn **OK** -> **Close** để thiết lập cấu hình.

4.2 Kiểm tra kết nối với proxy NHNN (proxy.sbv.gov.vn)

- Mở cửa sổ **Command Prompt**
- Gõ lệnh **ping proxy.sbv.gov.vn**

```
Administrator: Command Prompt
C:\>ping proxy.sbv.gov.vn

Pinging proxy.sbv.gov.vn [172.16.2.18] with 32 bytes of data:
Reply from 172.16.2.18: bytes=32 time<1ms TTL=252
Reply from 172.16.2.18: bytes=32 time<1ms TTL=252
Reply from 172.16.2.18: bytes=32 time<1ms TTL=252
Reply from 172.16.2.18: bytes=32 time<1ms TTL=252

Ping statistics for 172.16.2.18:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

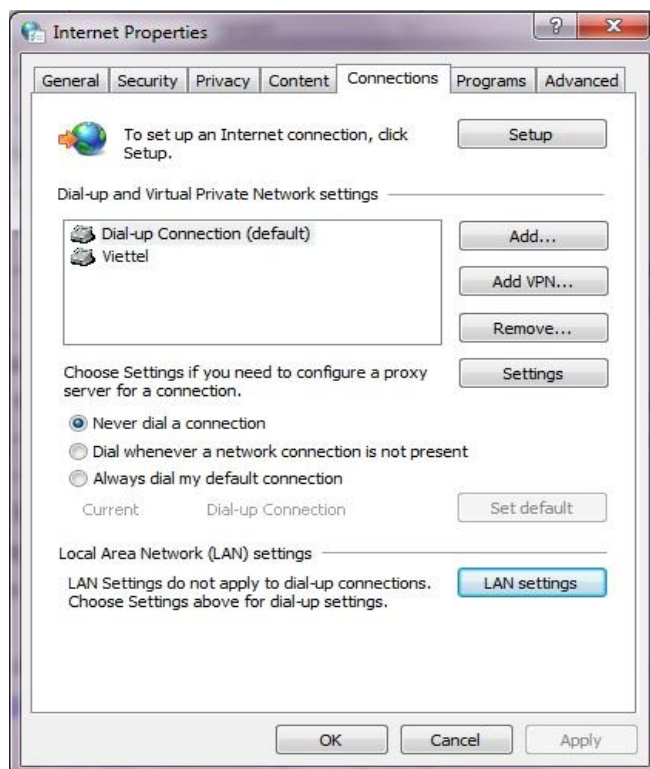
C:\>
```

- Nếu có reply từ máy chủ proxy như hình trên thì máy tính đã kết nối thành công. Nếu không kết nối thành công xin liên hệ theo thông tin tại **Mục 5** để được hỗ trợ.

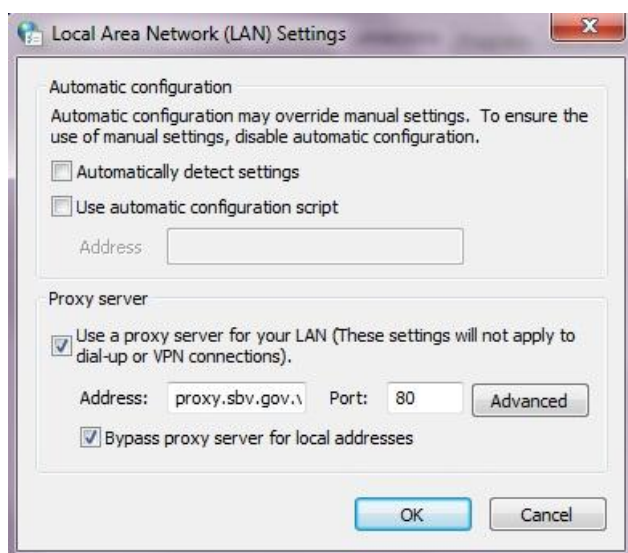
4.3 Cấu hình proxy

4.3.1 Trường hợp sử dụng trình duyệt Internet Explorer, Google Chrome:

- Chọn **Start** -> (**Settings** ->) **Control Panel** -> **Internet Options**. Chọn tab **Connections**.



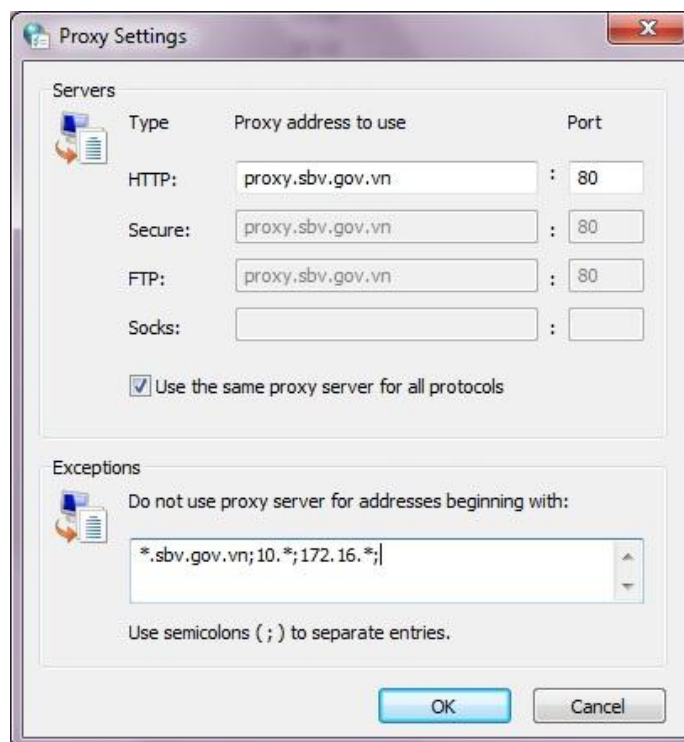
- Chọn **LAN Settings**



- Tích chọn **Use a proxy server for your LAN; Bypass proxy server for local addresses** và nhập các thông tin:

- Address: proxy.sbv.gov.vn
- Port: 80

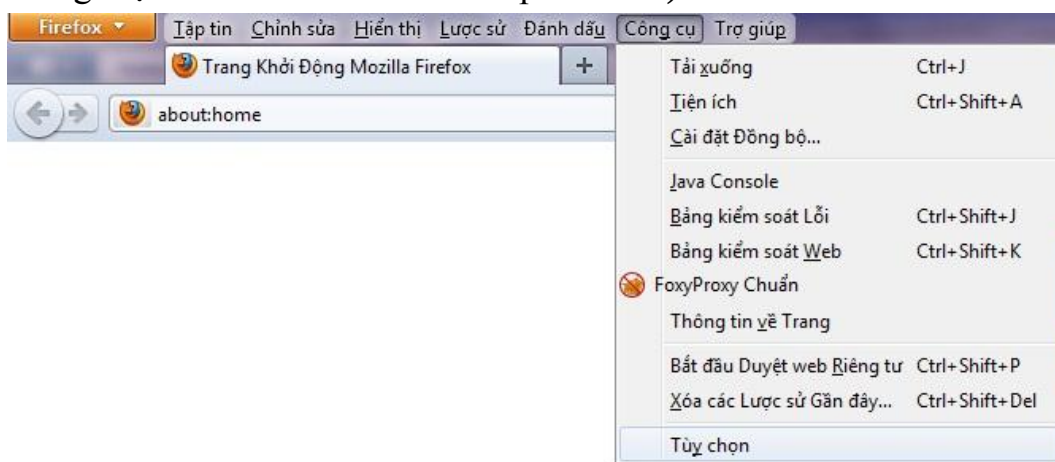
- Chọn **Advanced**:



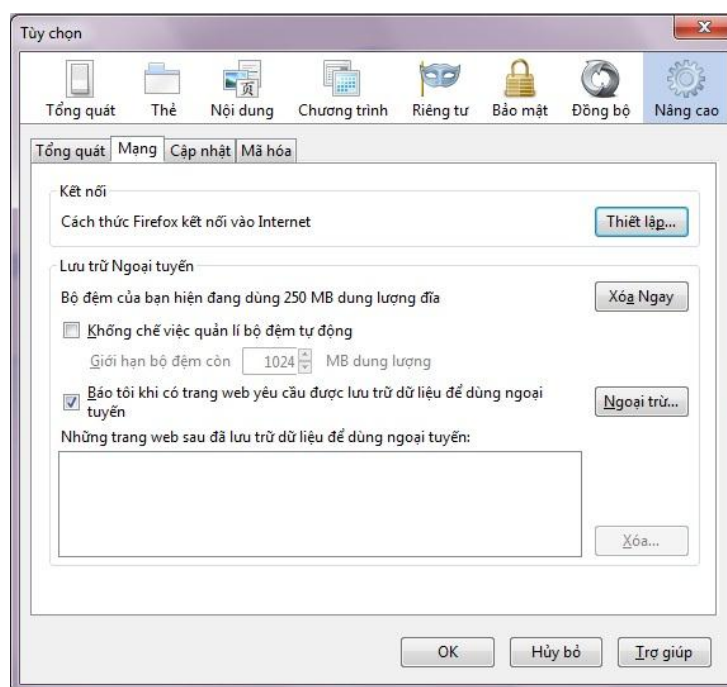
- Tích chọn **Use the same proxy server for all protocols** và nhập các thông tin sau vào mục **Exceptions**: `*.sbv.gov.vn; 10.*; 172.16.*;`
- Chọn **OK**-> **OK** -> **OK** để hoàn thành thiết lập cấu hình proxy.

4.3.2 Trường hợp sử dụng trình duyệt Mozilla Firefox:

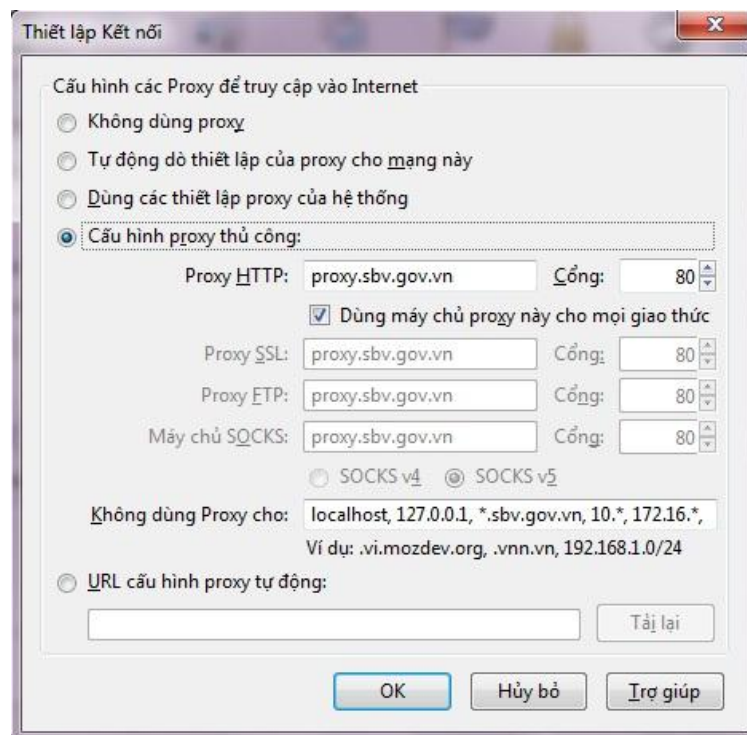
- Mở trình duyệt Mozilla Firefox
- Trên Thanh trình đơn (Menu) chọn **Công cụ** (Tools), chọn **Tùy chọn** (Options). (Nếu không hiện Thanh trình đơn thì ấn phím **F10**).



- Đối với các phiên bản Firefox mới cập nhật chọn tab **Nâng cao** (Advanced), chọn tab **Mạng** (Network), chọn **Thiết lập** (Setting). Đối với các phiên bản cũ: ngay tại tab **General**, chọn **Connection Settings**.



- Chọn **Cấu hình proxy thủ công** (Manual proxy configuration), chọn **Dùng máy chủ này cho mọi giao thức** (Use this proxy server for all protocols), và nhập các thông số:
 - HTTP Proxy: proxy.sbv.gov.vn
 - Port: 80
 - Không dùng Proxy cho (No Proxy for): *.sbv.gov.vn, 10.*, 172.16.*,



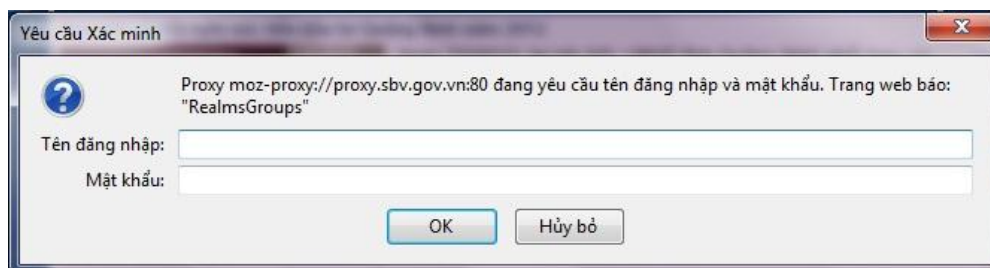
- Chọn **OK** -> **OK** để hoàn thành thiết lập cấu hình proxy.

4.4 Truy cập Internet

Sau khi đã thiết lập proxy, mỗi khi truy cập vào trang web mới trình duyệt sẽ xuất hiện cửa sổ thông báo yêu cầu nhập Username, Password. Người dùng sử dụng Username, Password của hệ thống thư điện tử NHNN đã được cấp để truy cập mạng Internet.



(Thông báo của trình duyệt IE, Chrome)



(Thông báo của trình duyệt Firefox)

4.5 Các lưu ý khi truy cập Internet qua proxy NHNN

Khi truy cập Internet qua mạng NHNN, người dùng phải tuân theo các quy định về an toàn bảo mật của NHNN: Thông tư số **01/2011/TT-NHNN** ngày 21/02/2011 của Thống đốc NHNN quy định việc đảm bảo an toàn, bảo mật hệ thống công nghệ thông tin trong hoạt động ngân hàng; Quyết định số **39/2006/QĐ-NHNN** ngày 08/08/2006 của Thống đốc NHNN ban hành Quy chế quản lý và sử dụng mạng máy tính nội bộ của Ngân hàng Nhà nước...

Hệ thống proxy của NHNN có tích hợp các chức năng về an toàn bảo mật: lọc nội dung, quét vi rút, ngăn chặn các trang web có nội dung độc hại do đó một số trang web không truy cập được.

Hệ thống mạng Internet NHNN phục vụ cho tất cả các cán bộ của NHNN nên có số lượng người sử dụng lớn. Đề nghị người sử dụng không dùng các phần mềm download để tải về các file dữ liệu lớn (video, game...) gây tắc nghẽn đường truyền.

5. THÔNG TIN HỖ TRỢ

Mọi chi tiết hoặc yêu cầu hỗ trợ xin liên hệ theo địa chỉ:

Bộ phận Hỗ trợ kỹ thuật

Cục Công nghệ tin học – Ngân hàng Nhà nước

Email: itdb_service@sbv.gov.vn

Điện thoại: (04) 32595986;

IPPhone: (04) 8888;

Fax: (04) 37733413.