NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
CỤC CÔNG NGHỆ TIN HỌC

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 837 /CNTH8
V/v rà soát máy tính sử dụng Windows XP và MS Office 2003

Hà Nội, ngày 10 tháng 4 năm 2014

Kính gửi: Các đơn vị thuộc Ngân hàng Nhà nước

Từ ngày 08/4/2014, hãng Microsoft đã chấm dứt hỗ trợ, ngừng cung cấp các bản sửa lỗi nóng (hot fixes), các bản vá lỗi bảo mật cho Windows XP và Office 2003. Để đảm bảo an ninh bảo mật hệ thống công nghệ thông tin của NHNN, Cục Công nghệ tin học (CNTH) đề nghị các đơn vị NHNN phối hợp thực hiện các công việc như sau:

1. Thống kê số lượng các máy tính nghiệp vụ (tên máy, hãng sản xuất, năm trang cấp) hiện đang sử dụng hệ điều hành Windows XP theo mẫu tại Phụ lục 01 đính kèm gửi về Cục CNTH trước ngày 19/4/2014 (bản mềm gửi đến email: cnth8@sbv.gov.vn).

2. Nâng cấp, cập nhật hệ điều hành phiên bản mới (Windows 7, Windows 8), phần mềm MS Office phiên bản cao hơn 2003 (MS Office 2007, 2010, 2013), trình duyệt Internet Explorer (IE) phiên bản cao hơn phiên bản 6 cho các máy tính chạy hệ điều hành Windows XP, phần mềm MS Office 2003, IE v6, cụ thể như sau:

- Có kế hoạch trang bị hệ điều hành thay thế hệ điều hành Windows XP cho các máy tính còn sử dụng lâu dài (thời gian khấu hao còn từ 12 tháng trở lên).

- Tải phần mềm MS Office 2007 tại website nội bộ NHNN (http://intranet.sbv.gov.vn, chuyên mục *Các hoạt động khác của NHTW => Công nghệ Thông tin – Truyền thông => Hỗ trợ kỹ thuật*), cài đặt thay thế cho các máy tính sử dụng phần mềm MS Office 2003.

- Tải phiên bản trình duyệt IE mới thay thế phiên bản IE v6 từ website của Microsoft: http://www.microsoft.com/en-us/download/internet-explorer.aspx

- Đối với các máy tính còn sử dụng hệ điều hành Windows XP, đề nghị đơn vị không sử dụng ứng dụng nghiệp vụ, không soạn thảo, lưu trữ tài liệu liên quan đến bí mật nhà nước, không truy cập Internet và thực hiện các biện pháp kỹ thuật sau để bảo đảm an toàn khi tiếp tục sử dụng Windows XP:

- **Sao lưu dự phòng**: bao gồm (i) sao lưu lại thông tin liên quan đến bản quyền, giấy phép sử dụng hệ điều hành và ứng dụng; (ii) sao lưu bộ cài đặt hệ điều hành, các bản vá, các phần mềm đang sử dụng; (iii) sao lưu ổ cứng để có thể khôi phục khi có sự cố xảy ra.
- **Sử dụng tường lửa tích hợp sẵn của Hệ điều hành**: Thiết lập tường lửa đảm bảo chỉ cho phép các dịch vụ được phép sử dụng mở cổng ra bên ngoài, đóng toàn bộ các cổng dịch vụ không cần thiết.

- **Gỡ bỏ hoặc tắt các dịch vụ không dùng đến hoặc ít dùng**: đặc biệt là các dịch vụ cho phép kết nối ra bên ngoài như Netmeeting Remote Desktop Sharing, Remote Desktop, Remote Registry, Routing & Remote Access, SSDP Discovery Service, Universal Plug and Play Device Host, Telnet…
- **Tắt chức năng chia sẻ tài nguyên mặc định** cho một số phân vùng và dịch vụ bao gồm: C$ D$ E$, ADMIN$, FAX$, IPC$, NetLogon, PRINT$.
- **Tắt bỏ các tính năng tự động chạy ứng dụng khi kết nối với thiết bị lưu trữ ngoài** (USB)
- **Sử dụng các kết nối có mã hoá để quản trị các máy tính từ xa**: sử dụng VPN, SSH,…
- **Cài đặt và thường xuyên cập nhật phần mềm antivirus.**
- **Không sử dụng tài khoản có quyền quản trị** (Administrator) khi không cần thiết. Vô hiệu hoá tài khoản Guest.
- **Thiết lập mật khẩu an toàn:** Mật khẩu có độ dài từ 8 ký tự trở lên; có cả chữ hoa, chữ thường, chữ số và ký tự đặc biệt.
- **Tham khảo các biện pháp bảo mật:** do hãng Microsoft hướng dẫn tại địa chỉ Internet "http://www.microsoft.com/vietnam/support/" và hướng dẫn của Cục CNTH tại website nội bộ NHNN (http://intranet.sbv.gov.vn, chuyên mục *Các hoạt động khác của NHTW => Công nghệ Thông tin – Truyền thông => Hỗ trợ kỹ thuật*).

Trong quá trình thực hiện, đơn vị cần thông tin hỗ trợ xin liên hệ phòng An ninh thông tin - Cục Công nghệ tin học, điện thoại: 04.38354775, email: cnth8@sbv.gov.vn.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý đơn vị./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu CNTH/CNTH4/CNTH8.

KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
CỤC CÔNG NGHỆ TIN HỌC
NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Phạm Thái Dũng