**MỘT SỐ KẾT QUẢ CHÍNH**

**CỦA CUỘC ĐIỀU TRA XU HƯỚNG KINH DOANH CỦA CÁC TCTD Quý II năm 2014**

*- Cuộc điều tra được tiến hành từ ngày 22/02/2014 đến ngày 12/3/2014, đối tượng là toàn bộ các TCTD và chi nhánh ngân hàng nước ngoài tại Việt Nam, tổng số phiếu phát ra là 117 phiếu, số phiếu thu về là 92 phiếu, tỷ lệ trả lời là 78,6%.*

*- Kết quả điều tra được tính toán dựa trên phương pháp cân bằng (Balance Method) và các TCTD được gắn trọng số dựa trên quy mô tổng tài sản, dư nợ tín dụng hoặc huy động vốn của từng TCTD tùy theo tính chất câu hỏi.*

*- Theo nhận định của các TCTD, môi trường và thực trạng kinh doanh của ngành tài chính – ngân hàng trong những tháng đầu năm 2014 đang có những chuyển biến tích cực so với năm 2013, thể hiện qua: (i) Sự cải thiện tình hình kinh doanh và các nhân tố chủ quan-khách quan tác động đến môi trường kinh doanh; (ii) Nhu cầu của khách hàng đối với dịch vụ ngân hàng đang dần phục hồi, đã ở mức “bình thường” hoặc “cao”; (iii) Thanh khoản của hệ thống ngân hàng tiếp tục ở trạng thái tốt đối với cả VND và ngoại tệ; (iv) Tỷ lệ nợ xấu dự kiến ổn định hoặc giảm nhẹ trong Quý I và Quý II/2014; (v) Mức độ rủi ro của các nhóm khách hàng hiện được đánh giá ở mức “bình thường” và được kỳ vọng tiếp tục điều chỉnh giảm dần trong năm 2014; (vi) Lãi suất huy động vốn và cho vay được kỳ vọng tiếp tục giảm nhẹ trong thời gian tới nhằm thúc đẩy các nhu cầu vay vốn và dịch vụ ngân hàng tăng trưởng; (vii) Huy động vốn, dư nợ tín dụng và lợi nhuận được kỳ vọng tăng trưởng ở mức hợp lý; (viii) Một số TCTD có thể gia tăng nhu cầu tuyển dụng lao động trong quý II/2014 và cả năm 2014.*

*Tuy nhiên, kết quả điều tra cũng cho thấy các TCTD không đặt kỳ vọng nhiều vào sự tăng trưởng đột phá trong năm 2014 mà đã có những kỳ vọng hợp lý hơn so với kỳ vọng tại các cuộc điều tra trước đây xuất phát từ nhận định về xu hướng phục hồi và cải thiện từng bước của nền kinh tế và điều kiện kinh doanh, tài chính của khách hàng. Cụ thể như sau:*

(i) Tình hình kinh doanh của phần đông các TCTD trong quý I/2014 đã có những chuyển biến tích cực so với cuối năm 2013. Số TCTD đánh giá tình hình kinh doanh của họ ở thời điểm hiện tại là “tốt” đã tăng từ 29% trong cuộc điều tra trước lên 53% tại cuộc điều tra này; 46,5% TCTD đánh giá là “bình thường”. Xu hướng cải thiện tiếp tục được các TCTD kỳ vọng trong quý II/2014 và cả năm 2014.

(ii) Các TCTD nhận định các nhân tố chủ quan và hầu hết các nhân tố khách quan thuộc môi trường kinh doanh của họ có xu hướng ổn định hoặc diễn biến tích cực hơn trong Quý I/2014 và dự kiến sẽ tiếp tục cải thiện trong năm 2014.

Đối với các nhân tố chủ quan, các TCTD cho biết trong quý tới sẽ chú trọng đầu tư đào tạo nguồn nhân lực và trang bị các trang thiết bị, công nghệ hiện đại đáp ứng tốt hơn nhu cầu hoạt động kinh doanh của đơn vị mình.

Đối với các nhân tố khách quan, các TCTD đánh giá các chính sách của NHNN và Chính phủ đã và đang tiếp tục tạo nhiều thuận lợi hơn cho hoạt động kinh doanh của TCTD trong quý I và cả năm 2014. Qua đó nền kinh tế sẽ có những phục hồi nhất định thể hiện qua “Cầu của nền kinh tế đối với sản phẩm dịch vụ của TCTD” tăng và “Điều kiện kinh doanh và tài chính của khách hàng” được cải thiện, đồng thời “Sự cạnh tranh từ các TCTD khác” sẽ trở nên gay gắt hơn trong thời gian tới.

(iii) Phần đông các TCTD nhận định nhu cầu sử dụng dịch vụ ngân hàng của khách hàng tại thời điểm hiện tại ở mức “bình thường” hoặc “cao” và có chiều hướng tiếp tục cải thiện trong quý II/2014 cũng như cả năm 2014.

(iv) Hầu hết các TCTD cho biết dự kiến giữ nguyên hoặc giảm nhẹ mức giá bình quân sản phẩm, dịch vụ của họ trong quý I/2014, quý II/2014 và cả năm 2014 để thúc đẩy khách hàng sử dụng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng. Tuy nhiên, một số TCTD dự kiến có thể tăng nhẹ mức phí dịch vụ trong năm 2014. Tính chung cho cả năm 2014 so với năm 2013, khoảng 40% các TCTD dự kiến sẽ điều chỉnh giảm nhẹ mức giá cả bình quân, trong đó có đến 52,9% TCTD dự kiến giảm nhẹ lãi suất biên.

(v) Tình hình thanh khoản của hầu hết các TCTD tiếp tục được cải thiện hoặc duy trì ổn định trong quý I/2014, hiện đang ở trạng thái “tốt” đối với cả VND và ngoại tệ và dự kiến tiếp tục duy trì trạng thái tích cực đó trong năm 2014.

(vi) Kết quả hoạt động kinh doanh của các TCTD có dấu hiệu cải thiện trong quý I/2014 và dự kiến tiếp tục cải thiện hơn trong quý II/2014 so với quý liền trước; Lợi nhuận năm 2014 dự kiến sẽ tăng so với năm 2013, với các mức tăng được kỳ vọng khác nhau nhưng chủ yếu từ 5% trở lên.

(vii) Ngoài 7,4% TCTD cho biết đã cắt giảm lao động trong quý I/2014, hầu hết các TCTD không có ý định cắt giảm lao động trong các quý tiếp theo của năm 2014. Hơn 1/3 TCTD đánh giá hiện tại đang thiếu lao động và có thể có nhu cầu tuyển lao động trong các quý tới để phục vụ cho hoạt động kinh doanh.

(viii) Các TCTD tiếp tục dự báo về xu hướng giảm nhẹ lãi suất huy động vốn và cho vay VND trong năm 2014.

(ix) Huy động vốn và dư nợ tín dụng từ nền kinh tế của các TCTD dự kiến sẽ tăng trưởng thuận lợi hơn trong thời gian tới, với mức tăng trưởng được kỳ vọng phổ biến là dưới 10% (đối với huy động vốn) và dưới 5% (đối với dư nợ tín dụng) trong Quý II/2014 và 10-20% trong cả năm 2014. Trong đó, huy động vốn và dư nợ tín dụng bằng VND tiếp tục được kỳ vọng tăng trưởng cao hơn rõ rệt so với bằng ngoại tệ. Huy động vốn các kỳ hạn ngắn từ 6 tháng trở xuống được dự kiến tăng trưởng cao hơn các kỳ hạn dài.

Các TCTD nhận định huy động vốn và dư nợ tín dụng của toàn hệ thống có thể đạt mức tăng trưởng tương ứng là 4,05% và 3,5% trong Quý II/2014 và dự kiến đến cuối năm 2014 tăng trưởng lần lượt là 14,4% và 14,5% so với cuối năm 2013.

**VỤ DỰ BÁO, THỐNG KÊ**