**MỘT SỐ KẾT QUẢ CHÍNH**

**CỦA CUỘC ĐIỀU TRA XU HƯỚNG KINH DOANH CỦA CÁC TCTD Quý III năm 2015**

*- Cuộc điều tra được tiến hành từ ngày 21/05/2015 đến ngày 15/6/2015, đối tượng là toàn bộ các TCTD và chi nhánh NHNNg tại Việt Nam, tổng số phiếu phát ra là 112 phiếu, số phiếu thu về là 87 phiếu, tỷ lệ trả lời là 78%.*

*- Kết quả điều tra được phân tích dựa trên phương pháp cân bằng (Balance Method) và các TCTD được gắn trọng số dựa trên tương quan về quy mô tổng tài sản của TCTD hoặc dư nợ tín dụng hoặc huy động vốn tùy theo tính chất câu hỏi.*

*- Kết quả điều tra cho thấy tình hình kinh doanh của ngành ngân hàng có sự cải thiện rõ rệt Quý II/2015 và được kỳ vọng cải thiện rõ nét trong năm 2015 so với năm 2014, với nhu cầu của khách hàng về việc sử dụng sản phẩm, dịch vụ tại TCTD gia tăng mạnh so với quý trước và dự kiến tiếp tục tăng trong Quý III/2015 và cả năm 2015, tập trung vào nhu cầu vay vốn. Rủi ro của các nhóm khách hàng được kỳ vọng tiếp tục giảm. Mặt bằng lãi suất được kỳ vọng duy trì xu hướng ổn định trong Quý III/2015 và giảm nhẹ tính đến cuối năm 2015, thanh khoản ngân hàng duy trì ở trạng thái tốt, nợ xấu tiếp tục có xu hướng giảm. Các chính sách của Chính phủ và NHNN về việc giảm mặt bằng lãi suất, thúc đẩy tăng trưởng tín dụng phục vụ sản xuất kinh doanh đã phát huy hiệu quả, được các TCTD đánh giá là ảnh hưởng tích cực đến hoạt động kinh doanh của họ. Trên cơ sở đó, các TCTD đã nâng mức kỳ vọng về tốc độ tăng trưởng huy động vốn và tín dụng trong năm 2015 lên cao hơn so với kỳ vọng xác lập tại cuộc điều tra lần trước, điều này cho thấy tâm lý lạc quan của các TCTD về triển vọng phục hồi của nền kinh tế và cải thiện kinh doanh của hệ thống ngân hàng trong các quý tiếp theo của năm 2015.*

(i) Theo nhận định của các TCTD, tình hình kinh doanh của ngành ngân hàng có sự cải thiện rõ rệt trong quý II/2015 với 63% TCTD nhận định có tình hình kinh doanh *“*cải thiện”, và 1/3 TCTD nhận định tình hình kinh doanh *“*ổn định”. Ở thời điểm hiện tại, 41,2% TCTD nhận định tình hình kinh doanh của họ “tốt” (cao hơn kỳ trước); 53% nhận định “bình thường”.

Tình hình kinh doanh được các TCTD kỳ vọng tiếp tục cải thiện trong Quý III/2015 và cải thiện rõ rệt trong năm 2015 so với năm 2014 với 86% TCTD kỳ vọng tình hình kinh doanh tổng thể của năm 2015 sẽ tốt hơn so với năm 2014, trong đó có 41% TCTD kỳ vọng tình hình kinh doanh sẽ được cải thiện nhiều. Bình quân kỳ vọng về tăng trưởng lợi nhuận trước thuế của toàn hệ thống đạt 8,9% trong năm 2015.

(ii) Theo nhận định của tất cả các TCTD, tổng thể các nhân tố nội tại của TCTD đang có cải thiện đáng kể hoặc ổn định trong quý II/2015 và cả năm 2015, tổng thể các nhân tố khách quan tiếp tục cải thiện nhưng không thực sự rõ nét trong quý II/2015, trong đó các nhân tố thuộc về quản lý, điều hành của NHNN như: “chính sách tín dụng, lãi suất và tỷ giá, cơ chế quản lý và quy định về an toàn hoạt động ngân hàng của NHNN” vẫn đang diễn biến tích cực, đóng vai trò dẫn dắt nền kinh tế và hệ thống tài chính- ngân hàng.

(iii) 60,5% TCTD cho biết sẽ giữ nguyên các mức giá sản phẩm dịch vụ trong Quý III/2015, 23% TCTD dự kiến tiếp tục giảm, tập trung chủ yếu giảm lãi suất biên (24,5%) và giữ ổn định các mức phí dịch vụ (79%). Tính đến cuối năm 2015, 41,2% TCTD tiếp tục dự kiến “giữ nguyên” mức giá bình quân sản phẩm dịch vụ của mình so với năm 2014, 42,3% TCTD dự kiến “giảm” trong đó có gần 5% TCTD dự kiến “giảm mạnh”.

(iv) Mức độ rủi ro của khách hàng được các TCTD đánh giá là tiếp tục ổn định trong 6 tháng đầu năm 2015 và được kỳ vọng tiếp tục xu hướng giảm trong 6 tháng cuối năm 2015. Nhóm khách hàng là các TCTD khác tiếp tục được đánh giá có mức độ rủi ro thấp nhất, tiếp đến là khách hàng cá nhân và sau cùng là các TCKT.

(v) Trên cơ sở đó, các TCTD đánh giá tỷ lệ nợ xấu tiếp tục ổn định hoặc giảm trong Quý II/2015 và hầu hết các nhóm TCTD tin tưởng nợ xấu của họ tính đến cuối năm 2015 có thể giảm so với cuối năm 2014. Tỷ lệ nợ xấu của toàn hệ thống được kỳ vọng bình quân ở mức 2,49% tính đến cuối năm 2015.

(vi) Hầu hết các TCTD nhận định thanh khoản của họ đang ở trạng thái “tốt” đối với cả VNĐ và ngoại tệ và dự kiến tiếp tục duy trì trạng thái này trong năm 2015.

(vii) Đa số các TCTD nhận định nhu cầu của khách hàng về việc sử dụng sản phẩm, dịch vụ tại TCTD gia tăng mạnh so với quý trước và dự kiến tiếp tục tăng trong Quý III/2015 và cả năm 2015, tập trung vào nhu cầu vay vốn.

 (viii) Trên cơ sở đó, các TCTD tiếp tục nâng mức kỳ vọng về tốc độ tăng trưởng huy động vốn bình quân toàn hệ thống ngân hàng trong năm 2015 từ mức 14,9% tại cuộc điều tra kỳ trước lên 15,8% tại cuộc điều tra lần này; đồng thời nâng mạnh mức kỳ vọng về tốc độ tăng trưởng tín dụng bình quân của hệ thống ngân hàng trong năm 2015 từ 16,9% lên 18,2%. Huy động vốn VND luôn được các TCTD kỳ vọng tăng nhanh hơn so với huy động vốn ngoại tệ. Cơ cấu nguồn vốn huy động từ nền kinh tế tiếp tục có sự dịch chuyền dần sang các kỳ hạn dài trên 6 tháng trở lên với xu hướng ổn định và bền vững.

(ix) Nhận định về xu hướng lãi suất, đa số các TCTD kỳ vọng mặt bằng lãi suất huy động và cho vay duy trì xu hướng ổn định hoặc giảm nhẹ trong Quý III/2015 và khoảng 51-61% TCTD dự báo mặt bằng lãi suất tính đến cuối năm 2015 sẽ giảm 0,84-1,1%/năm so với cuối năm 2014, trong đó lãi suất cho vay được nhiều TCTD kỳ vọng giảm hơn so với lãi suất huy động. Bình quân toàn hệ thống kỳ vọng mặt bằng lãi suất huy động ổn định trong khi mặt bằng lãi suất cho vay giảm nhẹ khoảng 0,13%/năm trong Quý III/2015. Tính đến cuối năm 2015, mặt bằng lãi suất huy động được kỳ vọng giảm khoảng 0,2%/năm và lãi suất cho vay được kỳ vọng giảm 0,44%/năm.

(x) Nếu như tại cuộc điều tra tháng 3/2015, có tới 61,5% TCTD nhận định họ đang thiếu lao động thì tại cuộc điều tra lần này chỉ còn 25,6% TCTD cho rằng đơn vị mình đang thiếu lao động cần thiết cho nhu cầu công việc hiện tại. Như vậy, có khả năng thị trường lao động ngành ngân hàng – tài chính đã diễn ra khá sôi động trong Quý II/2015 và sẽ bớt sôi động hơn trong Quý III/2015, mặc dù vẫn có tới 41,7% TCTD dự kiến sẽ tăng thêm lao động để đáp ứng nhu cầu công việc trong Quý III/2015.

**VỤ DỰ BÁO, THỐNG KÊ**