

**NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM**  
**CỤC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN**  
**KÍCH HOẠT, GIA HẠN CHỨNG THƯ SỐ**

**Hà Nội 2018**

## MỤC LỤC

<b>I. Tổng quan.....</b>	<b>4</b>
1. Mục đích .....	4
2. Phạm vi áp dụng.....	4
3. Các từ viết tắt .....	4
<b>II. Các phần mềm cần cài đặt .....</b>	<b>4</b>
1. Phần mềm quản lý Token .....	5
1.1 Giới thiệu .....	5
1.2 Cài đặt phần mềm quản lý Token .....	5
1.3 Sử dụng phần mềm SAC quản lý Token .....	10
1.3.1 Vận hành SAC .....	10
1.3.2. Quản lý Token.....	13
1.3.2.1 Định dạng (Format) Token .....	13
1.3.2.2 Xem và copy thông tin Token .....	16
1.3.2.3 Đổi tên Token .....	17
1.3.2.4 Thay đổi Password của Token .....	19
1.3.2.5 Unlock Token .....	20
1.3.2.6 Xóa dữ liệu trong Token.....	21
1.3.2.7 Logon vào Token với quyền user .....	23
1.3.2.8 Logon vào Token với quyền Administrator .....	23
1.3.2.9 Đổi Password Administrator.....	24
1.3.2.10 Unlock Token dùng user Administrator của Token .....	25
1.3.2.11 Kiểm tra thông tin phiên bản và bản quyền phần mềm SAC .....	27
2. Phần mềm kích hoạt và gia hạn chứng thư số .....	28

---

2.1. Giới thiệu .....	28
2.2. Yêu cầu về hệ điều hành .....	28
2.2. Cài đặt phần mềm ESP .....	32
<b>III. Kích hoạt Chứng thư số .....</b>	<b>36</b>
1. Các bước cần thực hiện trước khi kích hoạt chứng thư số .....	36
2. Kích hoạt chứng thư số .....	38
<b>IV. Gia hạn chứng thư số .....</b>	<b>42</b>
1. Các bước cần thực hiện trước khi gia hạn chứng thư số .....	42
2. Thực hiện gia hạn CTS .....	47
<b>V. Lỗi và cách xử lý .....</b>	<b>53</b>
1. Sai số tham chiếu, mã xác thực .....	53
2. Chênh lệch thời gian .....	53
3. Lỗi kết nối .....	54
4. Lỗi CSP .....	55
5. Lỗi ESP .....	56
6. Lỗi mã kích hoạt chứng thư số hết hạn .....	57
<b>VI. Thông tin liên lạc hỗ trợ .....</b>	<b>59</b>

## I. Tổng quan

### 1. Mục đích

Tài liệu này hướng dẫn các tổ chức, cá nhân cài đặt và sử dụng phần mềm Entrust Entelligen Security Provider v9.3 (ESP) để kích hoạt và gia hạn Chứng thư số được cấp bởi Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) và lưu trữ vào thiết bị lưu trữ SafeNet eToken 51xx, 52xx, eToken Pro...(sau đây gọi chung là thiết bị Token).

### 2. Phạm vi áp dụng

#### a. Đối tượng

Các tổ chức, cá nhân được Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) cấp chứng thư số, sau đây gọi chung là người sử dụng.

#### b. Điều kiện sử dụng

Người sử dụng có kết nối mạng NHNN qua NHNN chi nhánh tỉnh/thành phố hoặc qua Cục Công nghệ thông tin.

### 3. Các từ viết tắt

Trong tài liệu này, những từ dưới đây được hiểu như sau:

Tên viết tắt	Giải thích
NHNN	Ngân hàng Nhà nước
TCTD	Tổ chức tín dụng
CTS	Chứng thư số
ESP	Entrust Entelligence Security Provider 9.3
Token	SafeNet eToken 51xx, 52xx...
SAC	SafeNet Authentication Client 10.4

## II. Các phần mềm cần cài đặt

Các tài liệu, phần mềm về chứng thư số được đăng tải tại địa chỉ <http://www.sbv.gov.vn> → Dịch vụ công → Dịch vụ công mức độ 3,4 → Chứng

*thư số và dịch vụ chứng thực chữ ký số.*

## 1. Phần mềm quản lý Token

### 1.1 Giới thiệu

**Token** là thiết bị dùng để lưu trữ chứng thư số và khóa bí mật của người sử dụng, hình dạng giống 1 chiếc USB, rất tiện lợi cho người sử dụng.

**Lưu ý:** Thiết bị Token phải phù hợp theo quy định của NHNN tại **Công văn số 769/CNTT8 ngày 09/06/2017** của Cục CNTT về việc thông báo chủng loại, thông số kỹ thuật thiết bị lưu giữ CTS và khóa bí mật của Tổ chức CA-NHNN.



### 1.2 Cài đặt phần mềm quản lý Token

Phần mềm quản lý Token là **SafeNet Authentication Client v10.4 (SAC)**

#### a. Yêu cầu về hệ điều hành

Phần mềm SAC hỗ trợ các hệ điều hành sau:

- Windows Server 2008 SP2 (32-bit, 64-bit)
- Windows Server 2008 R2 SP1 (32-bit, 64-bit)
- Windows Server 2012 and 2012 R2 (64-bit)
- Windows Server 2016 (64-bit)
- Windows 7 SP1 (32-bit, 64-bit)
- Windows 8 (32-bit, 64-bit)
- Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)
- Windows 10 (32-bit, 64-bit)

#### b. Cài đặt phần mềm

## **Bước 1:**

- Mở thư mục chứa bộ cài phần mềm **SAC**.

 SafeNet\_Authentication\_Client\_x32\_10.4

 SafeNet\_Authentication\_Client\_x64\_10.4 | hành:

+ Hệ điều hành 32bit sử dụng bộ cài:**SafeNetAuthenticationClient\_x32\_10.4**

+ Hệ điều hành 64bit sử dụng bộ cài:**SafeNetAuthenticationClient\_x64\_10.4**

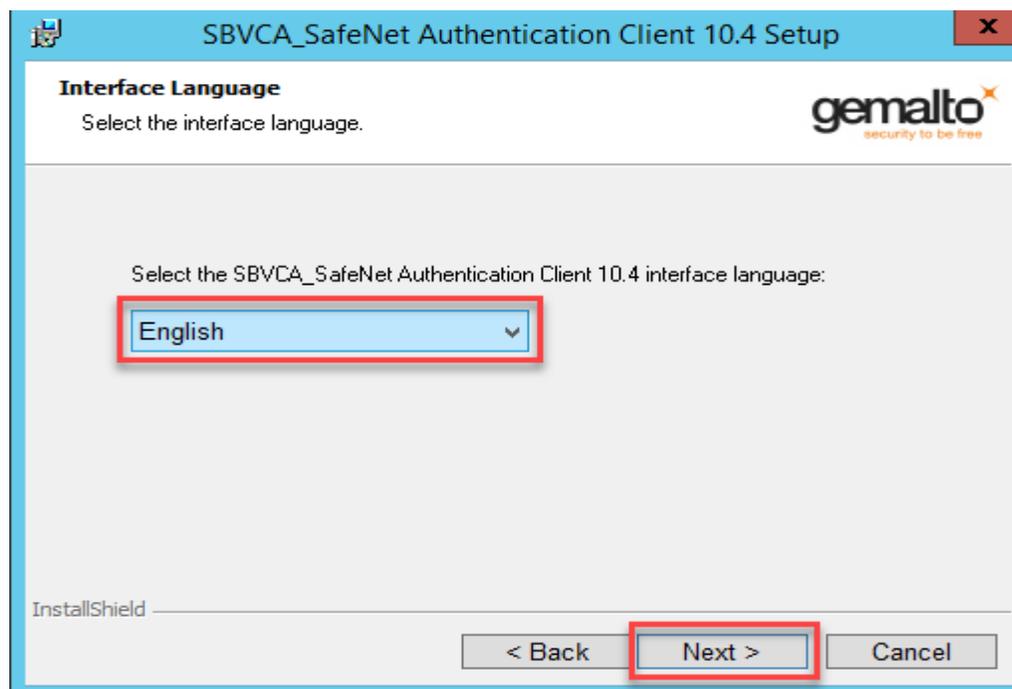
Kích đúp vào file **SAC** đã chọn để cài đặt. Hộp thoại chào mừng xuất hiện.



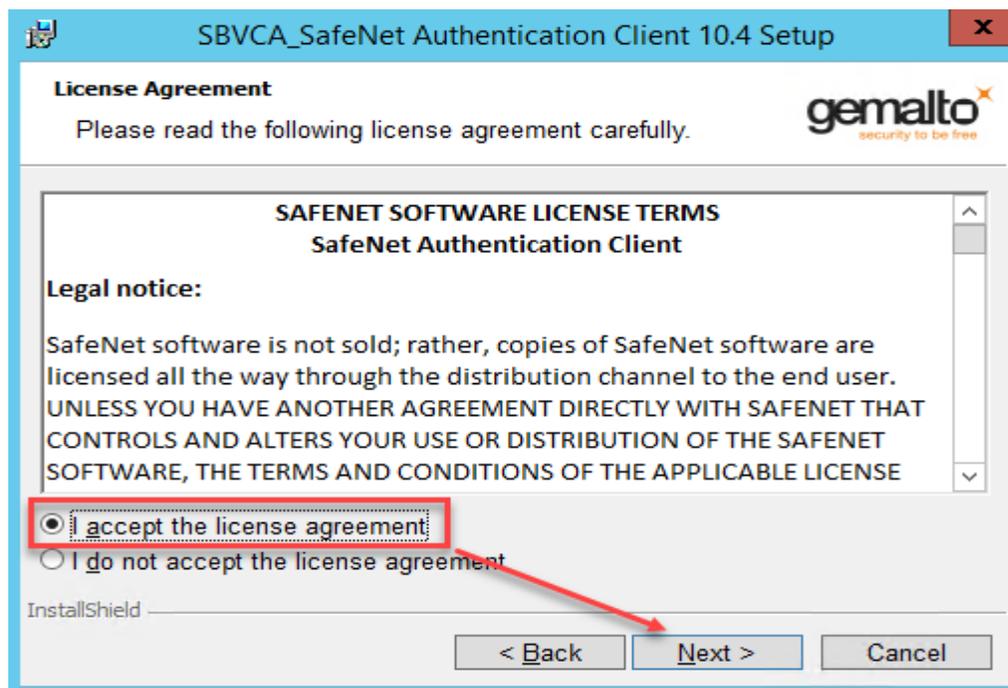
Nhấn **Next** để tiếp tục.

## **Bước 2:**

Chọn ngôn ngữ cài đặt và nhấn **Next**.

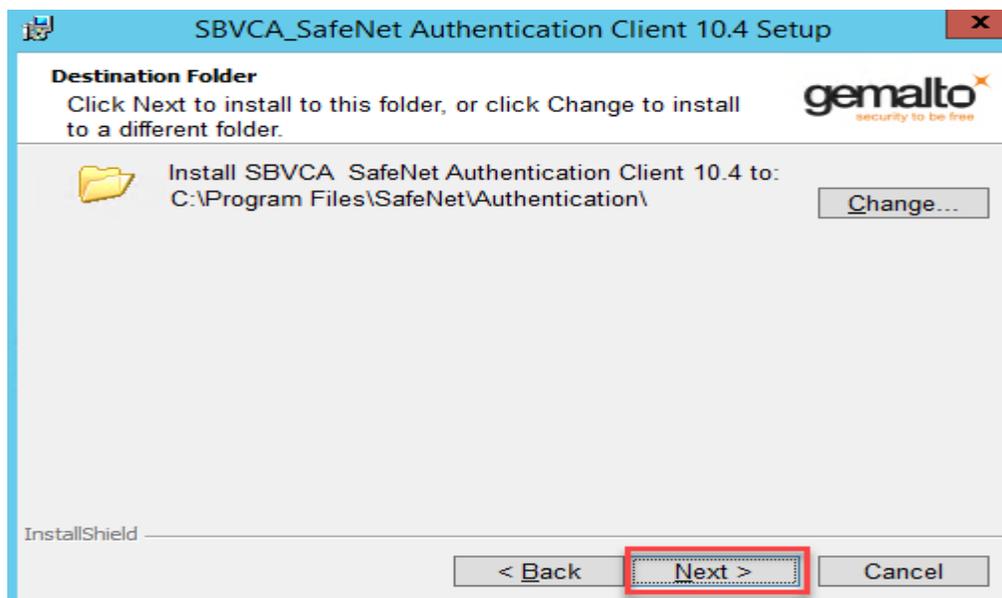
**Bước 3:**

Tích chọn **I accept the license agreement** và nhấp chuột vào **Next**

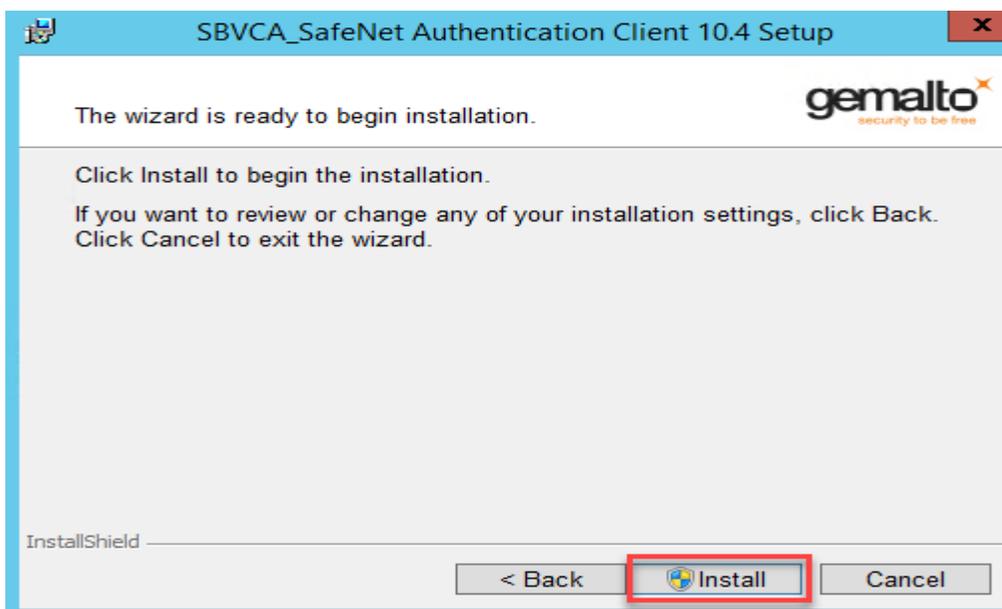


## **Bước 4:**

Chọn thư mục cài đặt, mặc định sẽ là: C:\ProgramFile\SafeNet\Authentication.



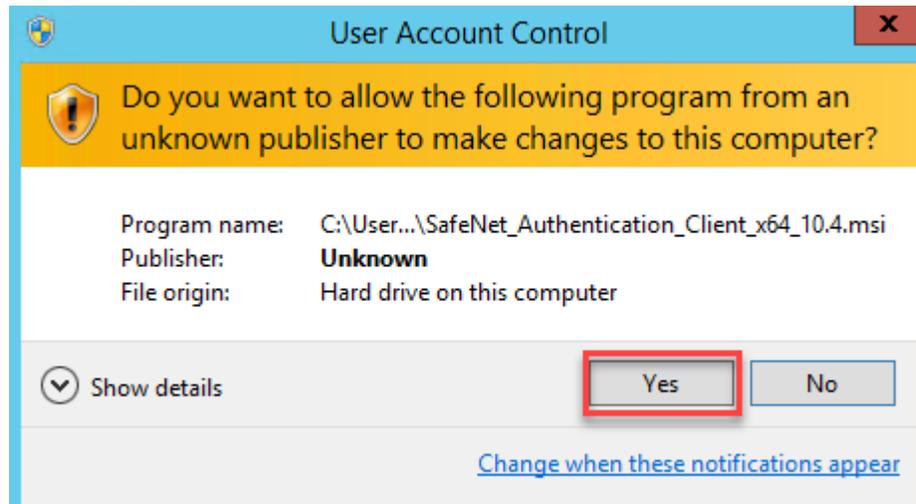
## **Bước 5:**



Chọn **Install** để thực hiện cài đặt

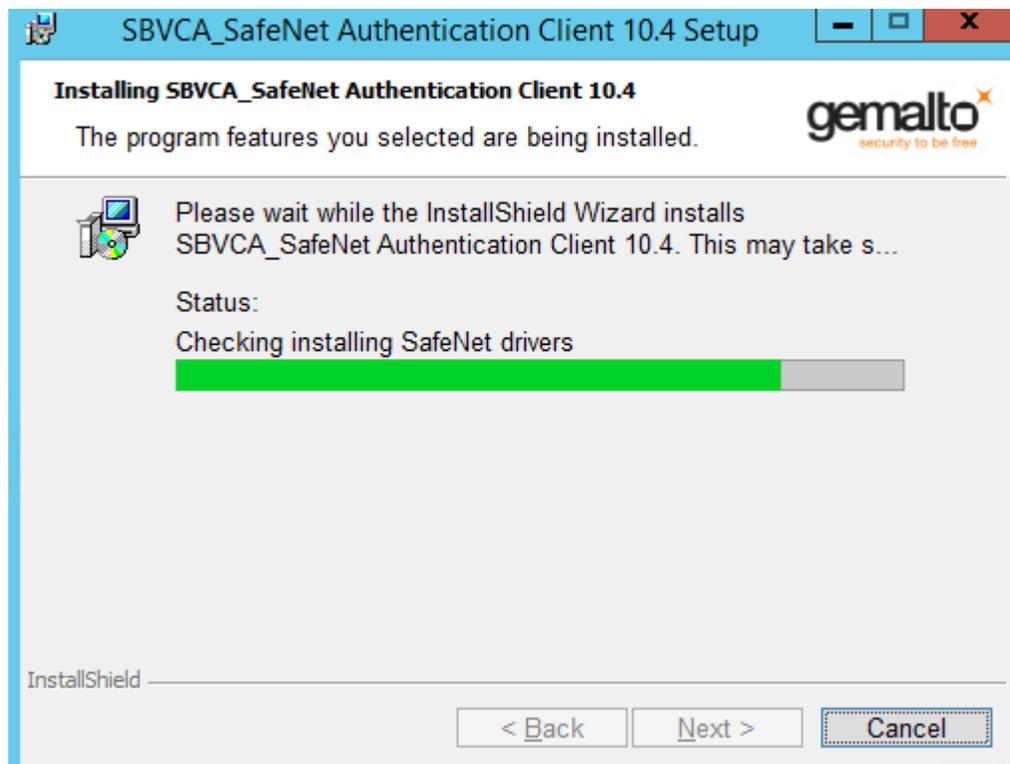
## **Bước 6:**

Nếu hệ thống hiển thị cảnh báo, thực hiện chọn **Yes** để tiếp tục:



## **Bước 7:**

Quá trình cài đặt được thực hiện.



## **Bước 8:**

Quá trình cài đặt thành công, thực hiện nhấn **Finish** để kết thúc.



Sau khi cài đặt thành công sẽ có biểu tượng  ở System Tray:

## **1.3 Sử dụng phần mềm SAC quản lý Token**

### **1.3.1 Vận hành SAC**

#### **a. Khởi động**

##### **Cách 1:**

- Click chọn **Start > Programs > SafeNet > SafeNet Authentication Client > SafeNet Authentication Client**

##### **Cách 2:**

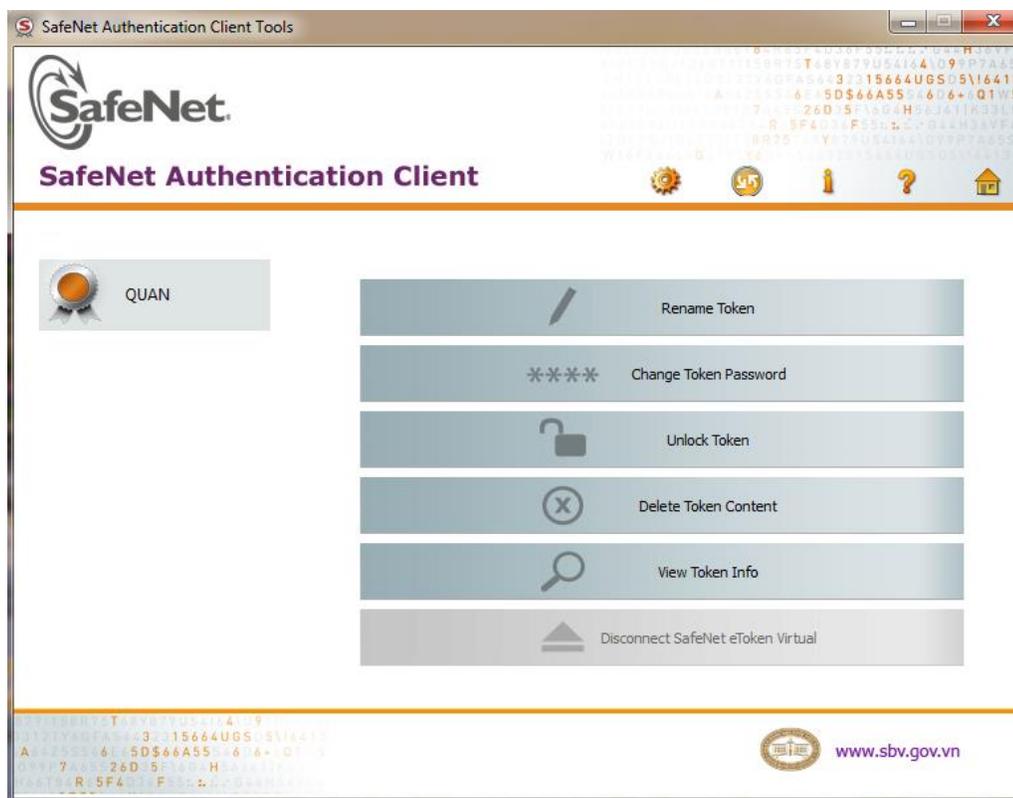
- Click đúp vào biểu tượng  trên thanh Taskbar

#### **b. Chế độ xem**

SAC có 2 chế độ xem:

- Chế độ xem cơ bản (Simple View)

Khi SAC được mở, chế độ Simple View sẽ hiển thị như sau:

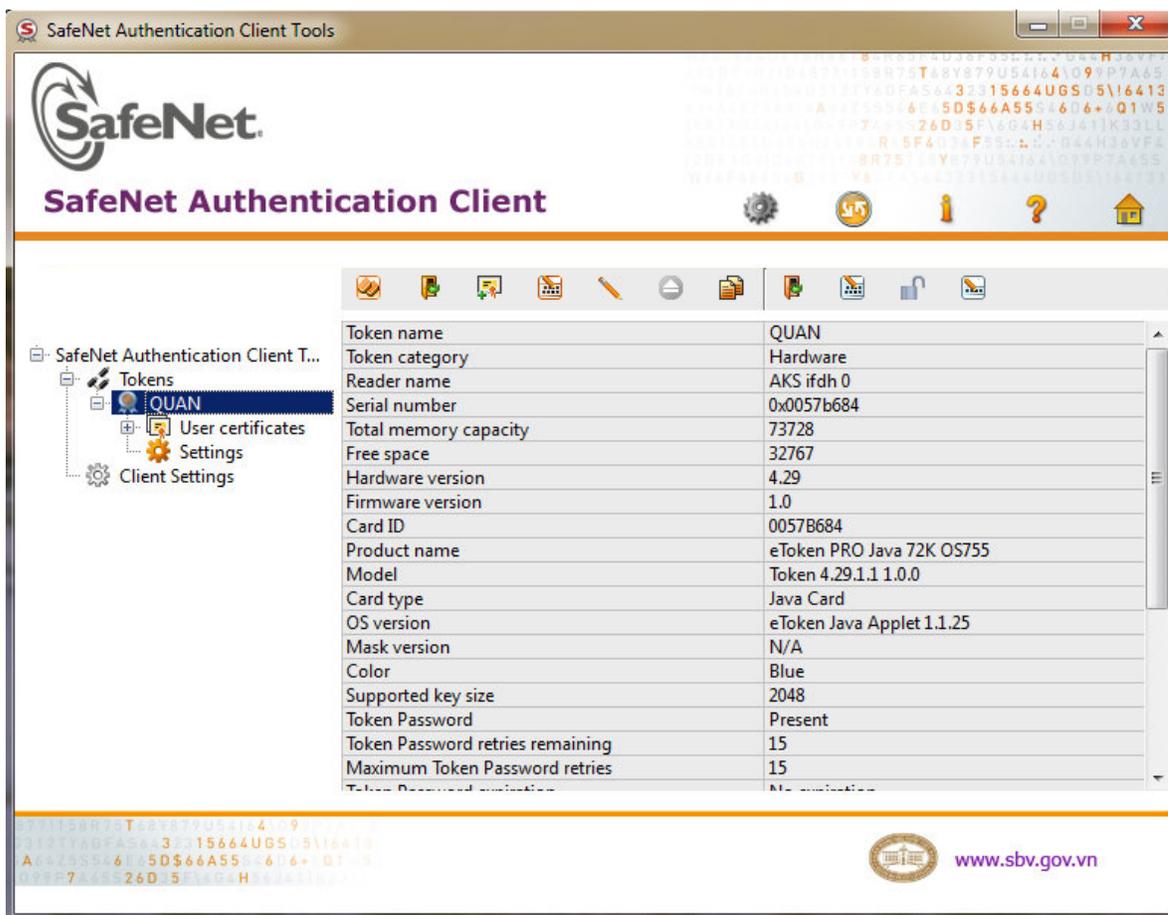


+ Các tính năng chính:

Tính năng	Mô tả
Rename Token	Đổi tên Token
Change Token Password	Đổi mật khẩu Token
Unlock Token	Mở khóa Token và thực hiện reset mật khẩu Token
Delete Token Content	Xóa dữ liệu trong Token
View Token Information	Cung cấp thông tin chi tiết về Token
Disconnect SafeNet eToken Virtual	Ngắt kết nối các etoken ảo

- Chế độ xem nâng cao (Advanced View)

+ Click vào biểu tượng  để mở chế độ Advanced View



+ Thanh công cụ:



Biểu tượng	Tính năng
	Định dạng Token
	Logon vào Token
	Import chứng thư số vào Token
	Thay đổi mật khẩu

	Đổi tên Token
	Ngắt kết nối các Token ảo
	Copy thông tin Token

### 1.3.2. Quản lý Token

Để quản lý Token có 2 loại user: user thường và user administrator tương ứng có 2 loại password.

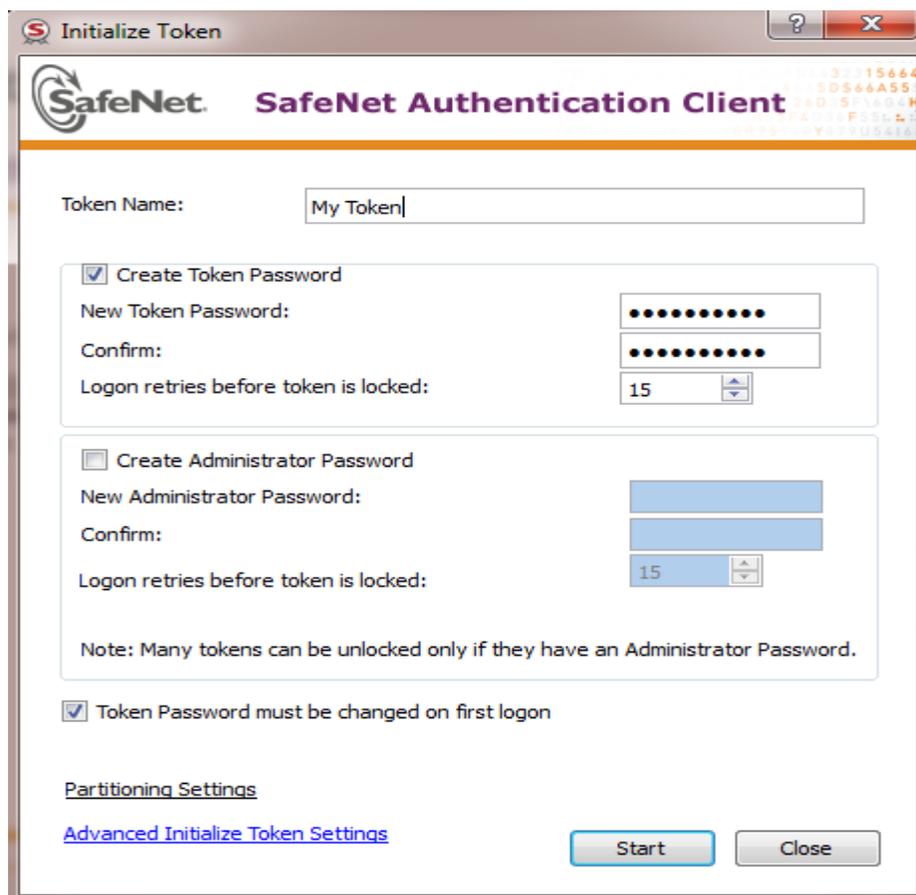
- **Administrator Password (mật khẩu administrator)**: Dùng để truy xuất vào token với quyền cao nhất.

- **Token Password (mật khẩu user)**: Mật khẩu dùng để truy xuất chứng thư số trong thiết bị token và được sử dụng thường xuyên trong quá trình ký giao dịch điện tử. Mật khẩu này sẽ được yêu cầu nhập vào khi các chương trình ứng dụng (Thanh toán điện tử liên ngân hàng, Báo cáo thống kê...) yêu cầu xác thực thông tin người dùng.

#### 1.3.2.1 Định dạng (Format) Token

- Mở SAC ở chế độ xem nâng cao.
- Chọn Token cần định dạng.
- Tại Menu bên phải, click vào biểu tượng **Initialize Token** .

Màn hình cho phép định dạng Token hiện ra:



Tại đây bạn có thể thực hiện các chức năng sau:

+ Thay đổi tên Token: Nhập tên cần thay đổi vào mục **Token Name**.

+ Tích chọn mục **Create Token Password** để tạo mới **mật khẩu user** và số lần mà người dùng có thể nhập sai mật khẩu.

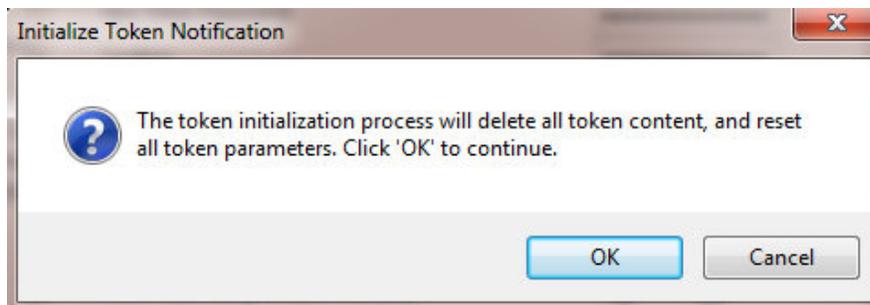
+ Tích chọn mục **Set Administrator Password** để tạo mới **mật khẩu administrator** và số lần mà người dùng có thể nhập sai mật khẩu ở chế độ Administrator (**Mật khẩu này thiết lập để Reset lại mật khẩu user khi bị quên**).

**Mật khẩu user** mặc định của Token là **1234567890**.

+ Chọn mục **Token Password must be changed on first logon** **khi cần** yêu cầu người dùng thay đổi mật khẩu user lần đầu đăng nhập.

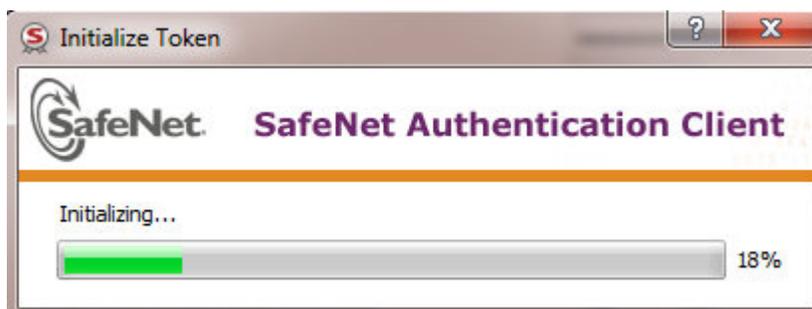


Nhấn nút **Start** để thực hiện định dạng Token. Màn hình cho phép xác thực việc định dạng xuất hiện:



Chọn **OK**.

Quá trình định dạng bắt đầu và màn hình thông báo việc định dạng Token thành công.



*Chú ý: Để đảm bảo an toàn giao dịch điện tử, người sử dụng đặt mật khẩu user đủ mạnh theo quy tắc như sau:*

*+ Độ dài mật khẩu tối thiểu 8 kí tự bao gồm cả số, chữ thường, chữ hoa và ký tự đặc biệt.*

*+ Thay đổi mật khẩu 3 tháng 1 lần hoặc ngay khi bị lộ. Để thay đổi mật khẩu thực hiện mục 1.3.2.4.*

### **1.3.2.2 Xem và copy thông tin Token**

#### **a. Chế độ xem cơ bản (Simple View)**

- Mở SAC ở chế độ xem cơ bản.

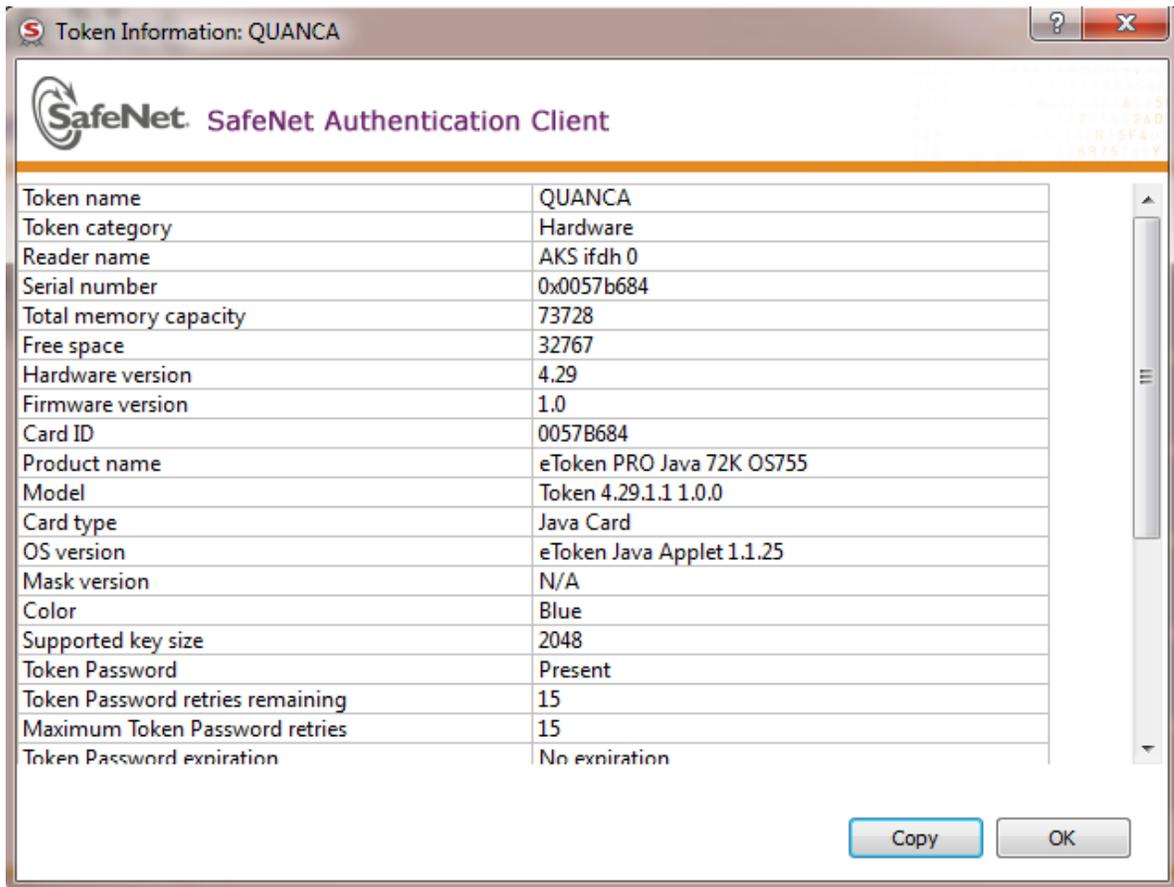
- Tại Menu bên phải, nhấn chọn mục **View Token Information**

#### **b. Chế độ xem nâng cao (Advanced View)**

- Mở SAC ở chế độ xem nâng cao

- Tại Menu bên trái, chọn Token cần xem.

Thông tin về Token sẽ hiện ra như sau:



### c. Copy thông tin Token

- Tại chế độ xem cơ bản: Nhấn nút **Copy**

- Tại chế độ xem nâng cao: Click vào biểu tượng 

### 1.3.2.3 Đổi tên Token

#### a. Chế độ xem cơ bản (Simple View)

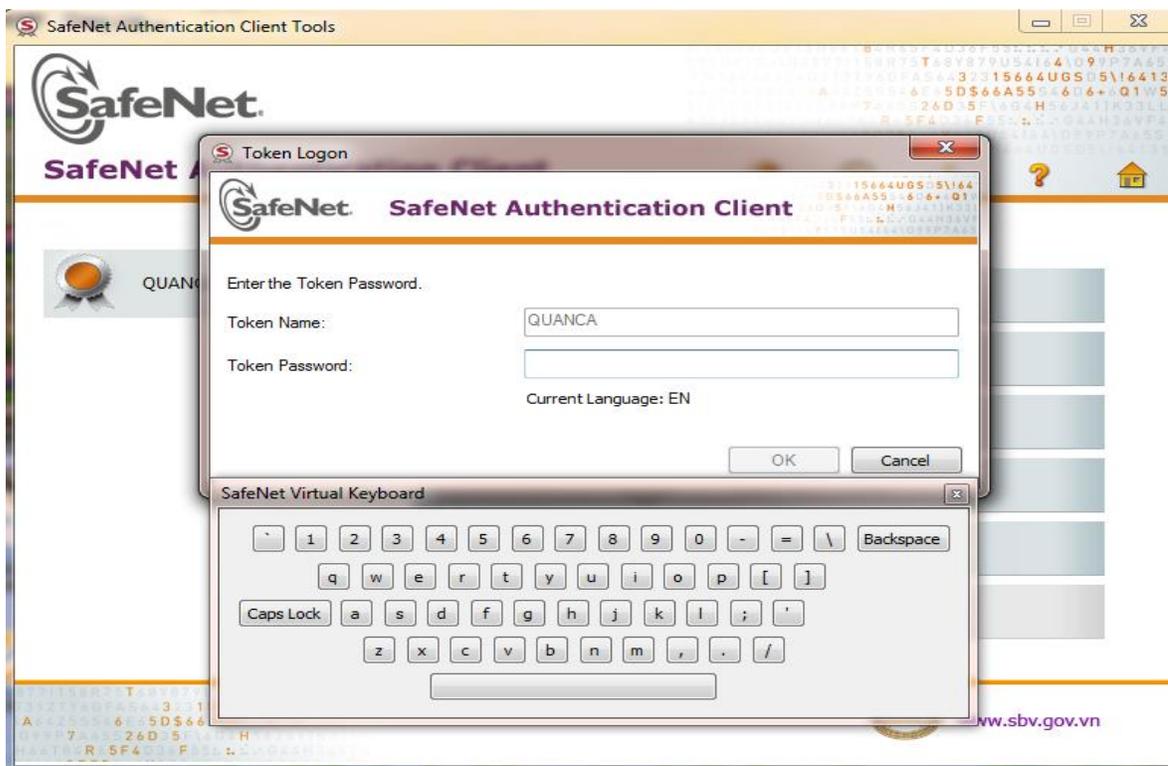
- Mở SAC ở chế độ xem cơ bản.
- Chọn Token cần đổi tên.
- Tại Menu bên phải, nhấn chọn mục **Rename Token**.

#### b. Chế độ xem nâng cao (Advanced View)

- Mở SAC ở chế độ xem nâng cao.
- Chọn Token cần đổi tên.

- Tại Menu bên phải, click vào biểu tượng .

Màn hình Token Login hiện ra yêu cầu nhập Token password (**mật khẩu user**), người sử dụng có thể sử dụng bàn phím ảo của Safe để nhập mật khẩu:



Nhập Password hiện tại của Token và nhấn **OK**. Màn hình cho phép đổi tên Token xuất hiện.



Nhập tên Token muốn đổi và nhấn **OK** để xác nhận.

### 1.3.2.4 Thay đổi Password của Token

Password (mật khẩu user) mặc định của Token là: **1234567890**. Để thay đổi Token Password ta thực hiện như sau:

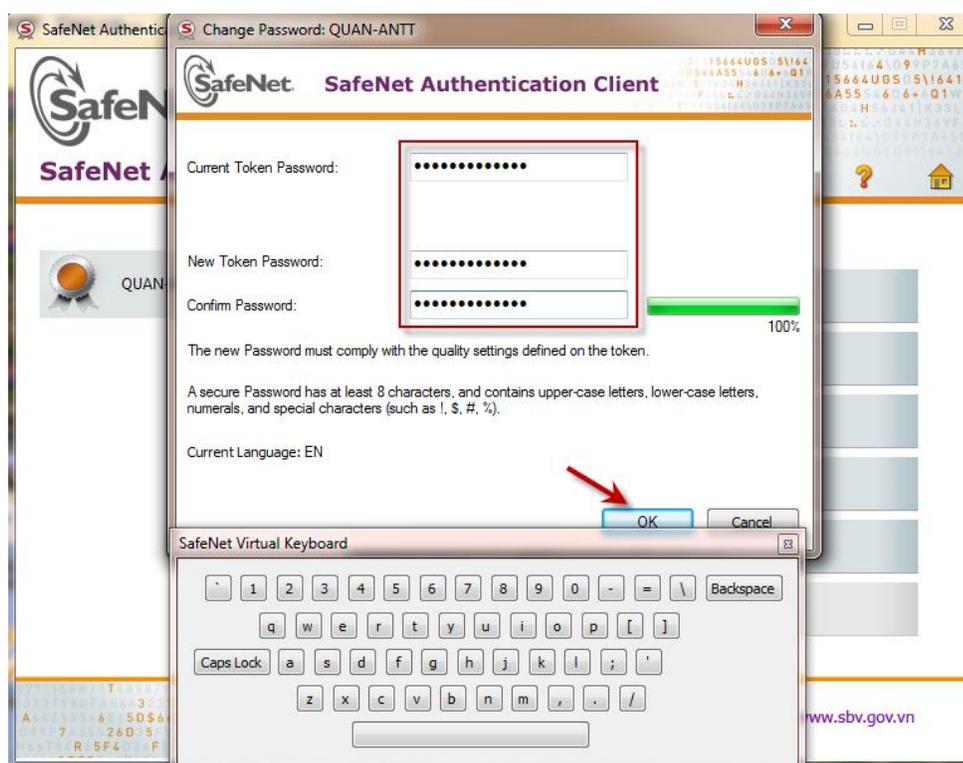
#### a. Chế độ xem cơ bản (Simple View)

- Mở SAC ở chế độ xem cơ bản.
- Chọn Token cần đổi Password.
- Tại Menu bên phải, nhấn chọn mục **Change Token Password**.

#### b. Chế độ xem nâng cao (Advanced View)

- Mở SAC ở chế độ xem nâng cao.
- Chọn Token cần đổi Password.
- Tại Menu bên phải, click vào biểu tượng  .

Màn hình Change password hiện ra:



Nhập Password hiện tại và password mới cần đổi rồi nhấn **OK**. Màn hình thông báo kết quả đổi password thành công.



### 1.3.2.5 Unlock Token

Khi người sử dụng nhập Token Password (mật khẩu user) sai quá số lần quy định, Token sẽ bị khóa (lock) và tạm thời không sử dụng được. Để mở khóa (unlock) Token ta thực hiện như sau:

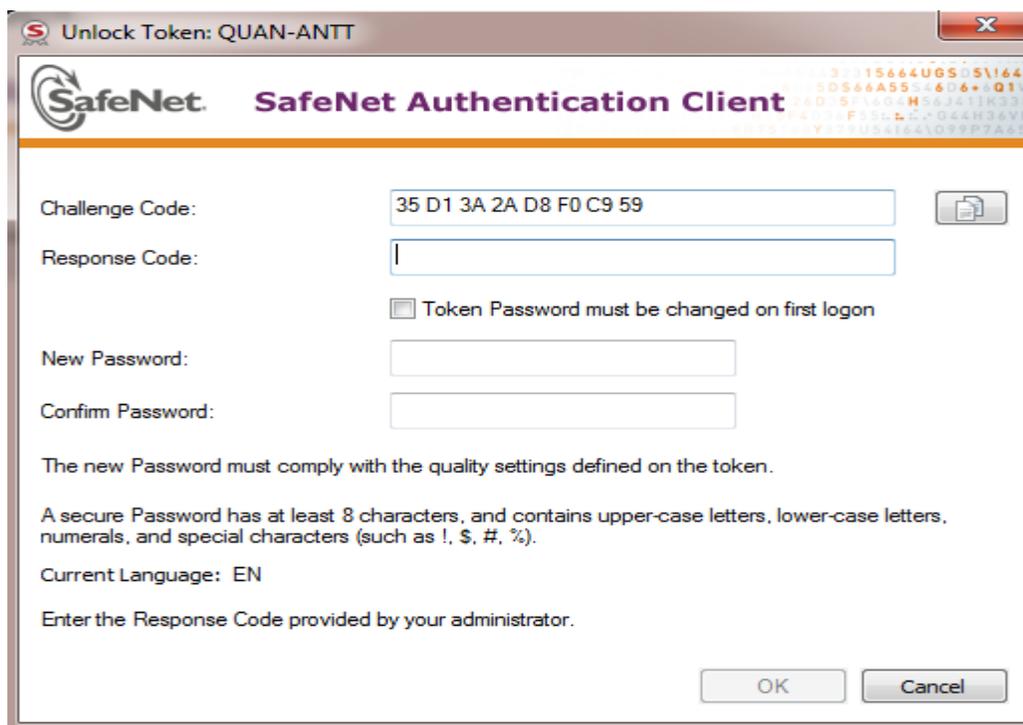
#### a. Chế độ xem cơ bản (Simple View)

- Mở SAC ở chế độ xem cơ bản.
- Chọn Token cần Unlock.
- Tại Menu bên phải, nhấn chọn mục **Unlock Token**.

#### b. Chế độ xem nâng cao (Advanced View)

- Mở SAC ở chế độ xem nâng cao.
- Chọn Token cần Unlock.
- Tại Menu bên phải, click vào biểu tượng  .

Màn hình Unlock Token hiện ra:



Tiến hành nhập mã code và Password (mật khẩu user) mới rồi nhấn nút OK. Màn hình thông báo kết quả Unlock thành công.

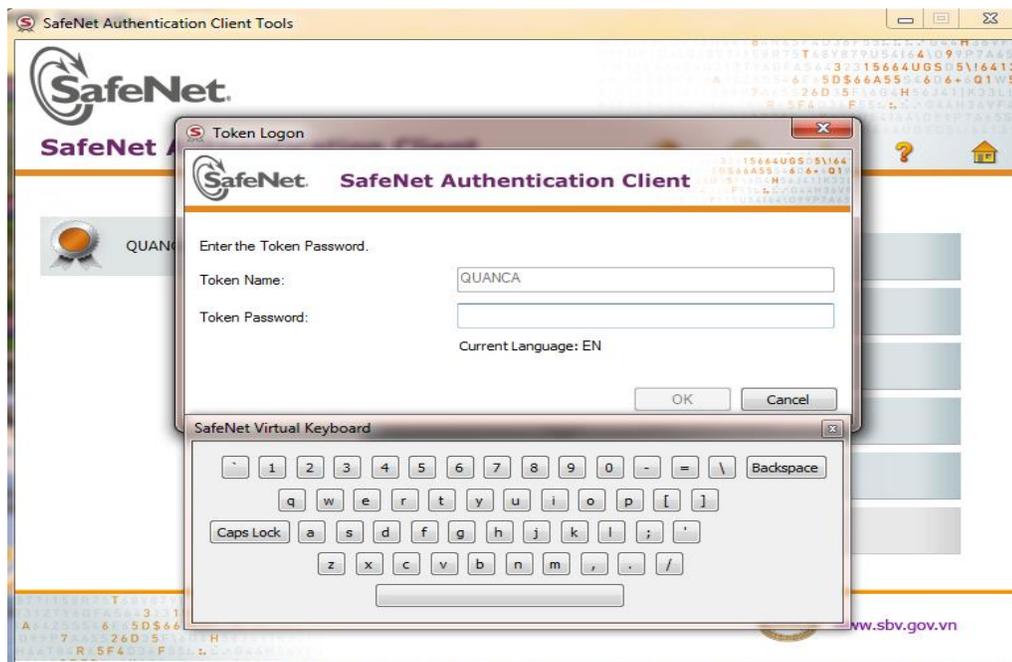


### 1.3.2.6 Xóa dữ liệu trong Token

Thực hiện xóa dữ liệu trong Token khi không sử dụng CTS trong Token. Cách xóa như sau:

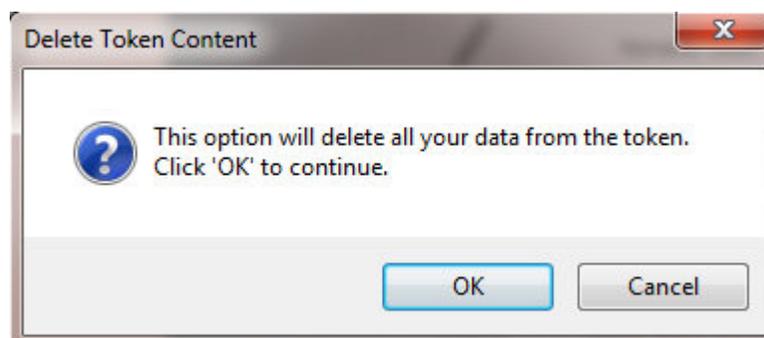
- Mở SAC ở chế độ xem cơ bản.
- Chọn Token cần xóa dữ liệu.
- Tại Menu bên phải, nhấn chọn mục **Delete Token Content**.

Màn hình Token Logon hiện ra:

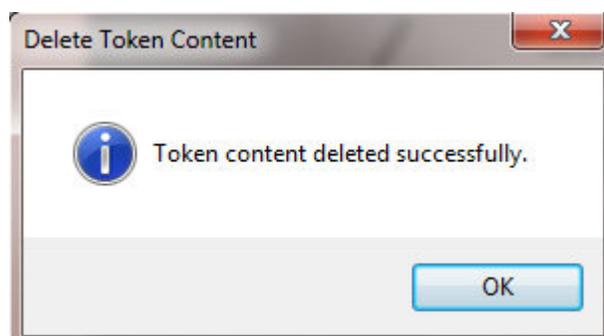


Tiến hành nhập Password Token (mật khẩu user) và nhấn **OK**.

Màn hình thông báo yêu cầu xác nhận xuất hiện. Nhấn **OK** để xác nhận.



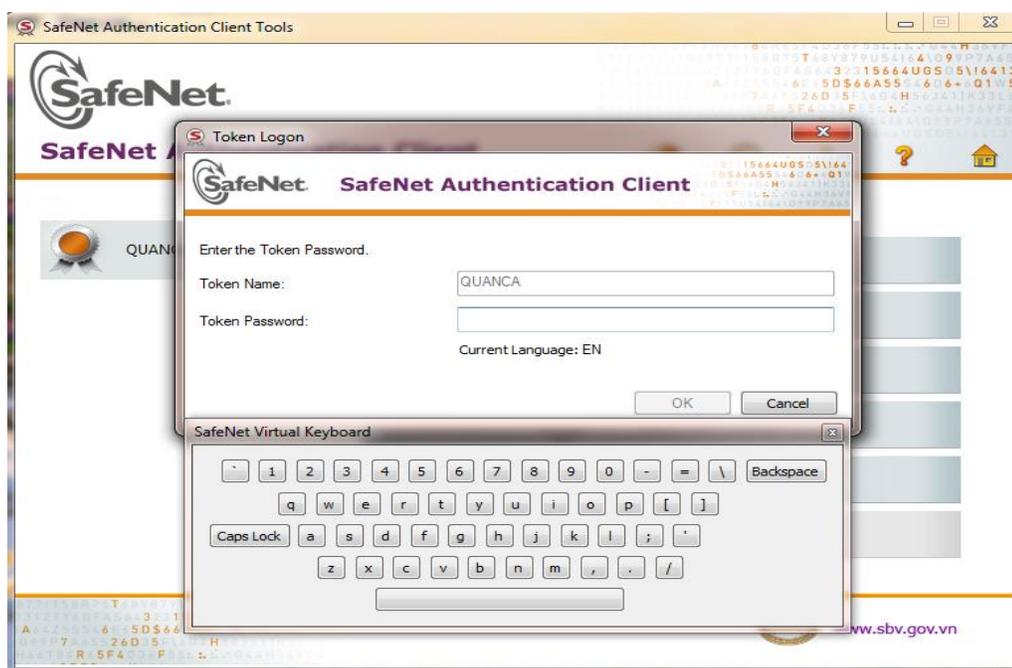
Kết quả thành công.



### 1.3.2.7 Logon vào Token với quyền user

- Mở SAC ở chế độ xem nâng cao.
- Chọn Token cần Logon.
- Tại Menu bên phải, click vào biểu tượng **Log On to Token** .

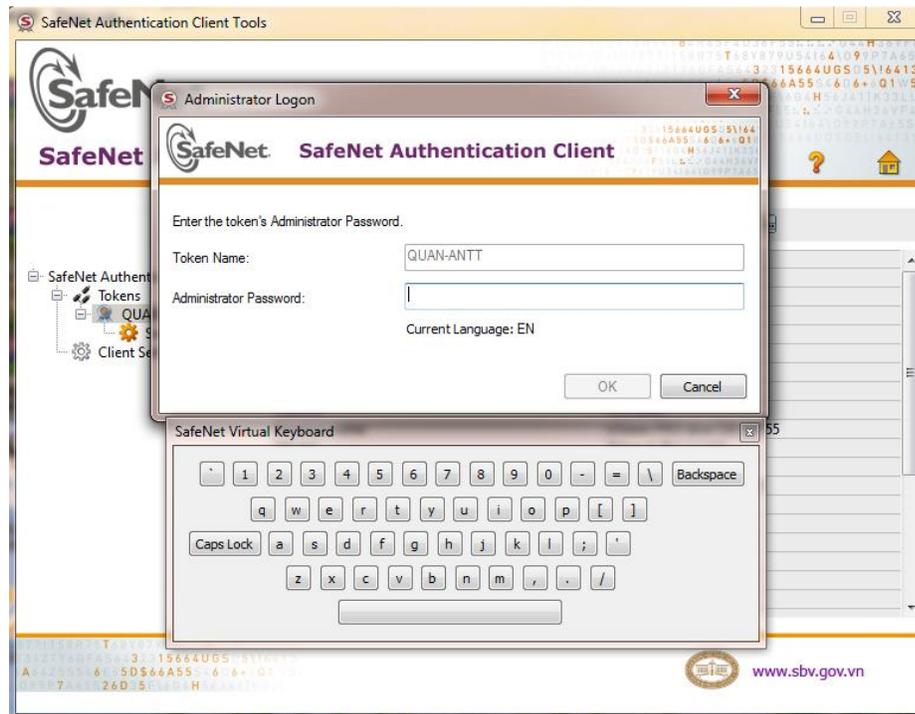
Màn hình Token Logon hiện ra. Nhập Token Password (mật khẩu user) và nhấn OK.



### 1.3.2.8 Logon vào Token với quyền Administrator

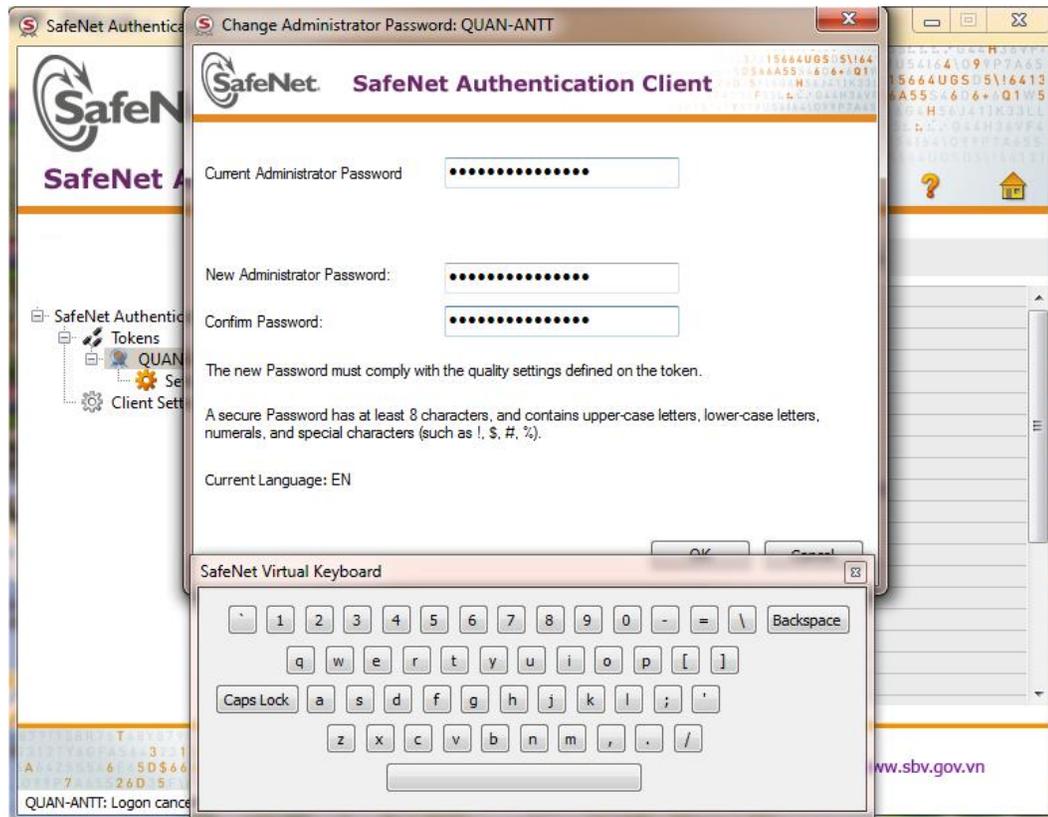
- Mở SAC ở chế độ xem nâng cao.
- Chọn Token cần Logon.
- Tại Menu bên phải, click vào biểu tượng **Log On as Administrator** .

Màn hình Token Logon hiện ra. Nhập Token Password (mật khẩu administrator) và nhấn OK.

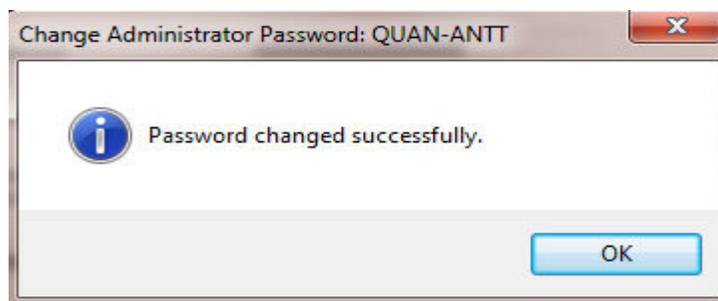


### 1.3.2.9 Đổi Password Administrator

- Mở SAC ở chế độ xem nâng cao.
- Chọn Token cần đổi Password Administrator.
- Tại Menu bên phải, click vào biểu tượng **Change Administrator Password** . Màn hình Change Password hiện ra. Nhập Password Administrator và nhấn **OK**.



Màn hình thông báo thay đổi Password Administrator thành công.



### 1.3.2.10 Unlock Token dùng user Administrator của Token

- Mở SAC ở chế độ xem nâng cao.
- Chọn Token cần Unlock.
- Tại Menu bên phải, click vào biểu tượng **Set Token Password** .

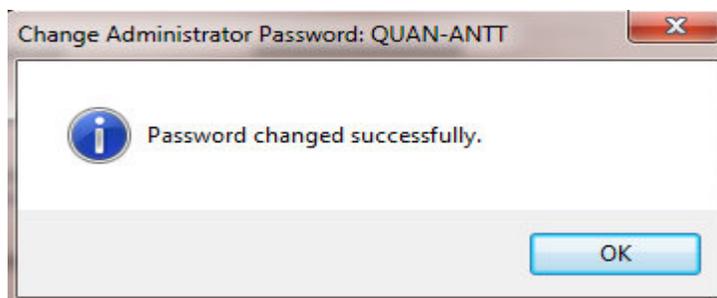
Màn hình Logon Token hiện ra. Nhập Password Administrator và nhấn OK.



Màn hình thông báo nhập mật khẩu mới cho Token. Nhấn OK.

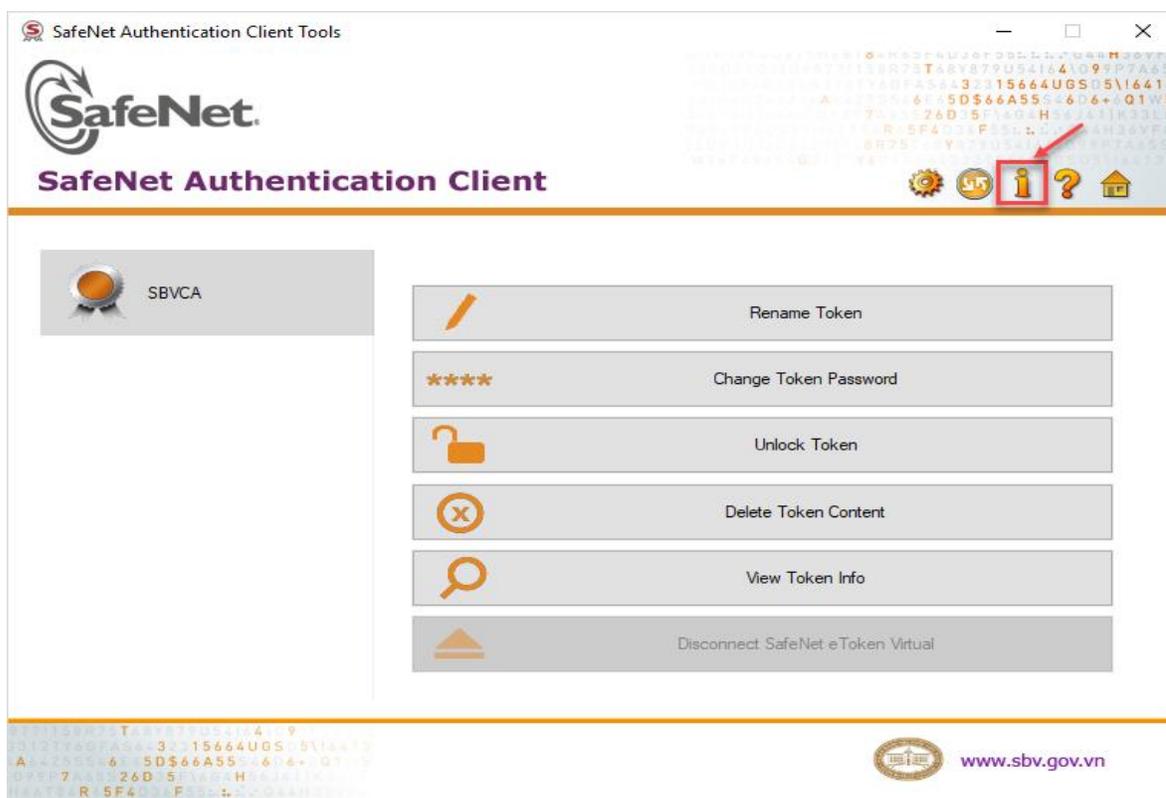


Kết quả báo thành công.

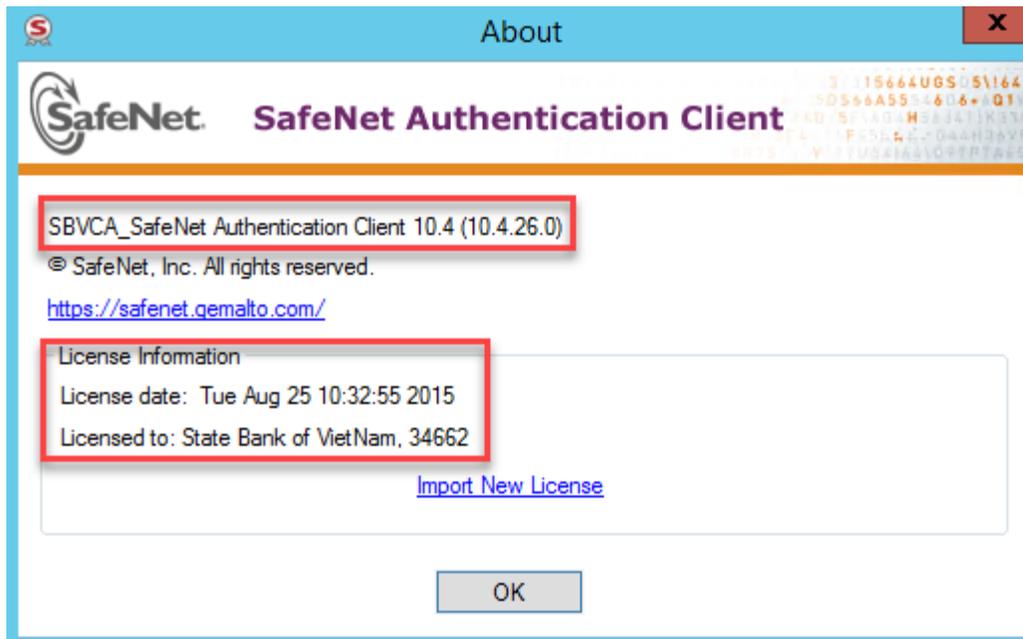


### 1.3.2.11 Kiểm tra thông tin phiên bản và bản quyền phần mềm SAC

Mở phần mềm SAC, chọn biểu tượng như hình sau:



Thông tin phiên bản và bản quyền SAC:



## 2. Phần mềm kích hoạt và gia hạn chứng thư số

### 2.1. Giới thiệu

Phần mềm **Entrust Entelligence Security Provider v9.3 (ESP)** dùng để kích hoạt và gia hạn chứng thư số của người sử dụng vào thiết bị lưu trữ Token.

### 2.2. Yêu cầu về hệ điều hành

Phần mềm ESP hỗ trợ các hệ điều hành sau:

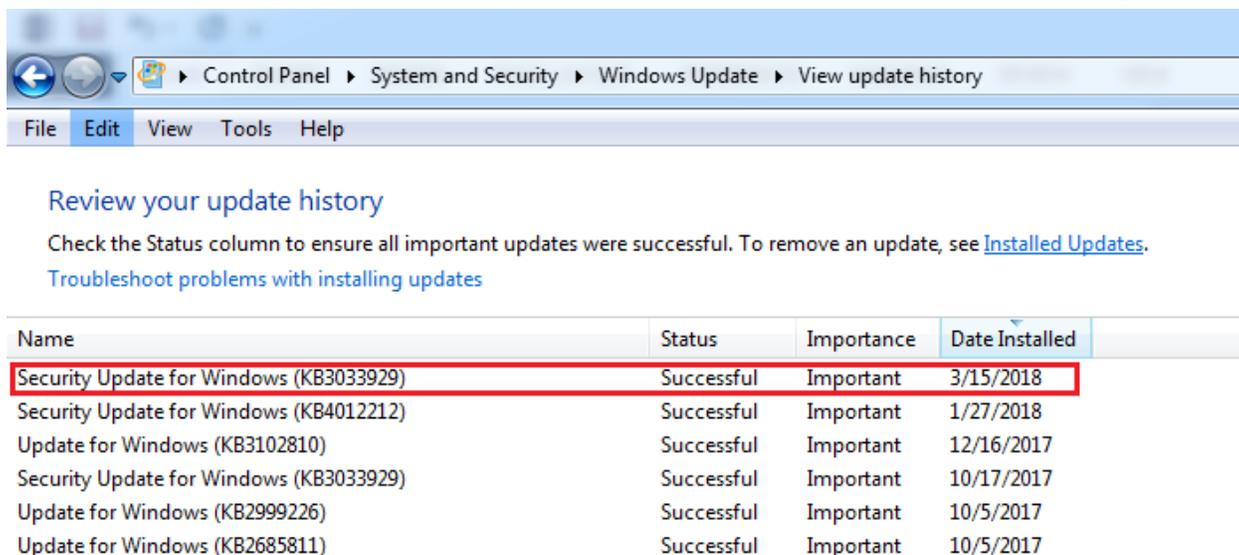
- Microsoft Windows 7 SP1 (tất cả các phiên bản 32 Bit và 64 Bit)
- Microsoft Windows 8 (tất cả các phiên bản 32 Bit và 64 Bit)
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 10 (tất cả các phiên bản 32 Bit và 64 Bit)
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 (tất cả phiên bản 64 Bit)
- Microsoft Windows Server 2012 R2 (tất cả các phiên bản 64 Bit)

• *Lưu ý: Đối với hệ điều hành Microsoft Windows 7 SP1 và Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 thì bắt buộc phải cập nhật bản vá KB3033929*

Hướng dẫn kiểm tra và cập nhật bản vá KB3033929

- Kiểm tra bản cập nhật đã được cài đặt hay chưa theo đường dẫn sau:  
**Start/ Control Panel/ System and Security/ Windows Update/ View update history:**

+ Trường hợp máy tính đã cập nhật bản vá mới và đã cài đặt thành công



Name	Status	Importance	Date Installed
Security Update for Windows (KB3033929)	Successful	Important	3/15/2018
Security Update for Windows (KB4012212)	Successful	Important	1/27/2018
Update for Windows (KB3102810)	Successful	Important	12/16/2017
Security Update for Windows (KB3033929)	Successful	Important	10/17/2017
Update for Windows (KB2999226)	Successful	Important	10/5/2017
Update for Windows (KB2685811)	Successful	Important	10/5/2017

+ Trường hợp máy tính chưa cập nhật bản vá KB3033929 làm các bước sau đây:

**B1:** Mở trình duyệt, vào đường dẫn sau:

<https://www.microsoft.com/en-ph/download/details.aspx?id=46078>

**B2:** Tiến hành Download và đợi trong giây lát

← → ↻  Bảo mật | <https://www.microsoft.com/en-ph/download/details.aspx?id=46078>

Microsoft Office Windows Surface Xbox Support More ▾

 Security Update for Windows 7 (KB3033929)

Change Language: English

A security issue has been identified in a Microsoft software product that could affect your system.

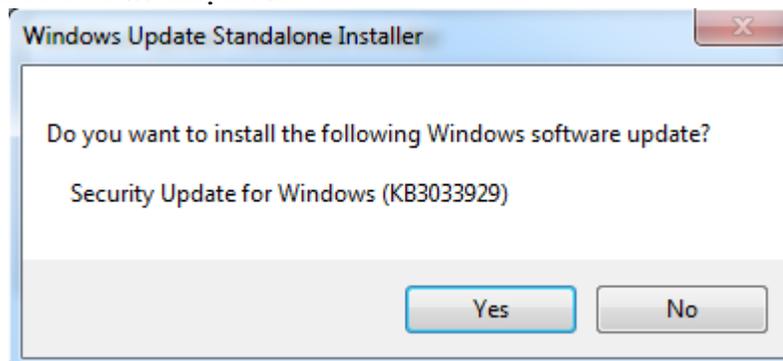
- [Quick Details](#)
- [System Requirements](#)
- [Instructions](#)
- [Related Resources](#)

**B3:** Sau khi quá trình tải hoàn tất, tiến hành chạy file vừa tải về với tên mặc định: Windows6.1-KB3033929-x64.msu (lưu ý: tùy vào phiên bản OS hiện tại đang dùng 32bit hay 64 bit chúng ta nên tải bản update tương ứng)

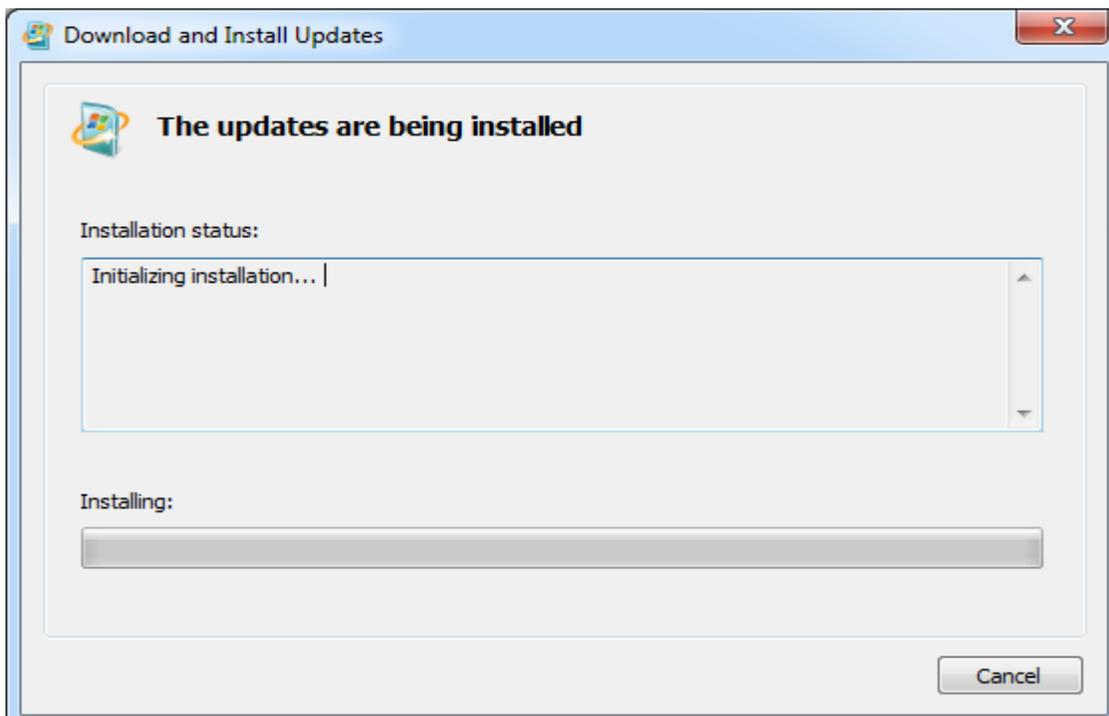
- + Windows6.1-KB3033929-x64.msu dùng cho hệ điều hành 64 bit
- + Windows6.1-KB3033929-x86.msu dùng cho hệ điều hành 32 bit

 Windows6.1-KB3033929-x64.msu	3/15/2018 8:59 AM	Microsoft Update ...	44,843 KB
 Windows6.1-KB3033929-x86.msu	3/15/2018 8:58 AM	Microsoft Update ...	27,043 KB

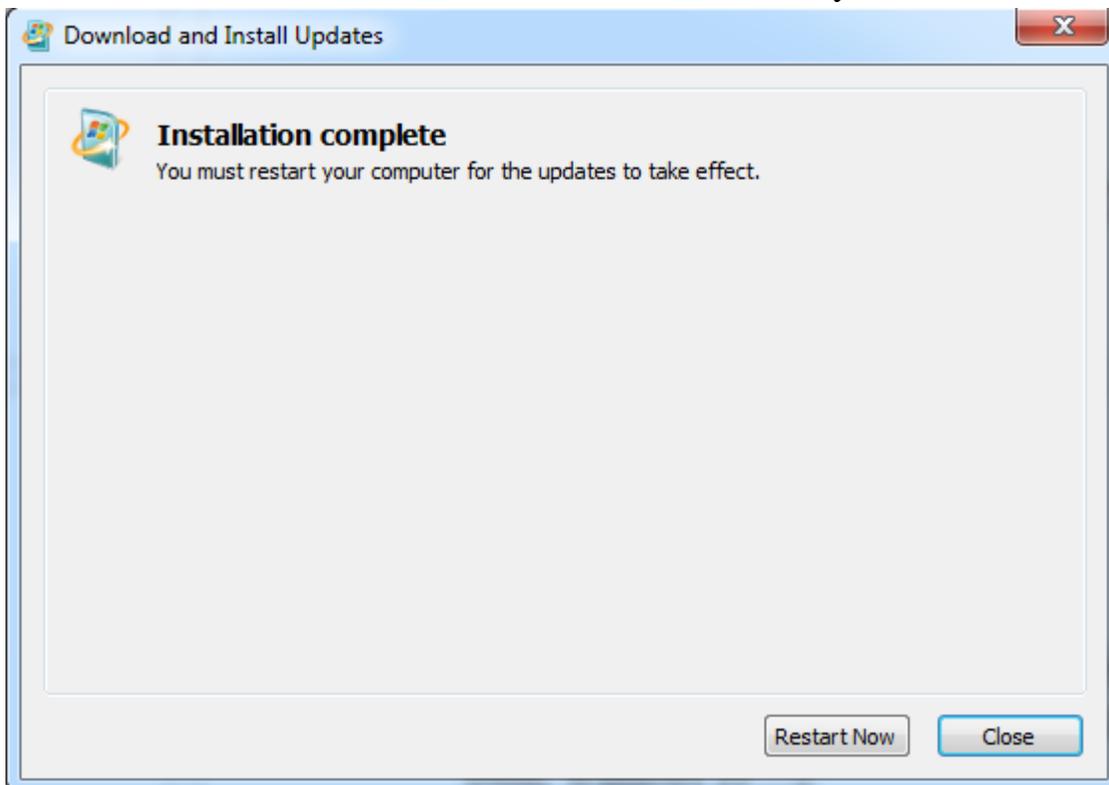
**B4:** Chọn Yes để xác nhận cài



**B5:** Tiến trình cài đặt bắt đầu



**B6:** Sau khi cài đặt hoàn thành, tiến hành Restart lại máy tính



## 2.2. Cài đặt phần mềm ESP

Chọn bộ cài tương ứng với hệ điều hành:

+ Hệ điều hành 32bit sử dụng bộ cài trong thư mục: **ESP\_93\_win32\_install.**

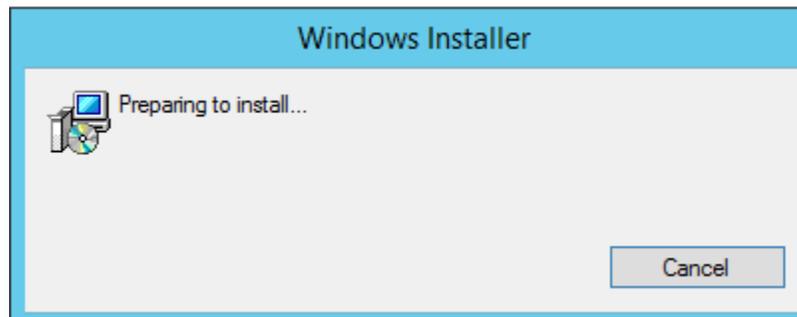
+ Hệ điều hành 64bit sử dụng bộ cài trong thư mục: **ESP\_93\_win64\_install.**

### Bước 1:

- Mở thư mục chứa bộ cài phần mềm **ESP**

 AncillaryLicenses.txt	4/21/2015 12:54 PM	Text Document
 eespwin64.msi	7/28/2015 12:17 PM	Windows Installer ...
 eespwin64.mst	4/3/2018 10:52 AM	MST File
 license.txt	4/21/2015 12:53 PM	Text Document
 setup.exe	7/28/2015 12:17 PM	Application
 setup.ini	4/3/2018 10:52 AM	Configuration sett...

Nhấp chuột vào file **Setup.exe**, màn hình chuẩn bị cài đặt xuất hiện:

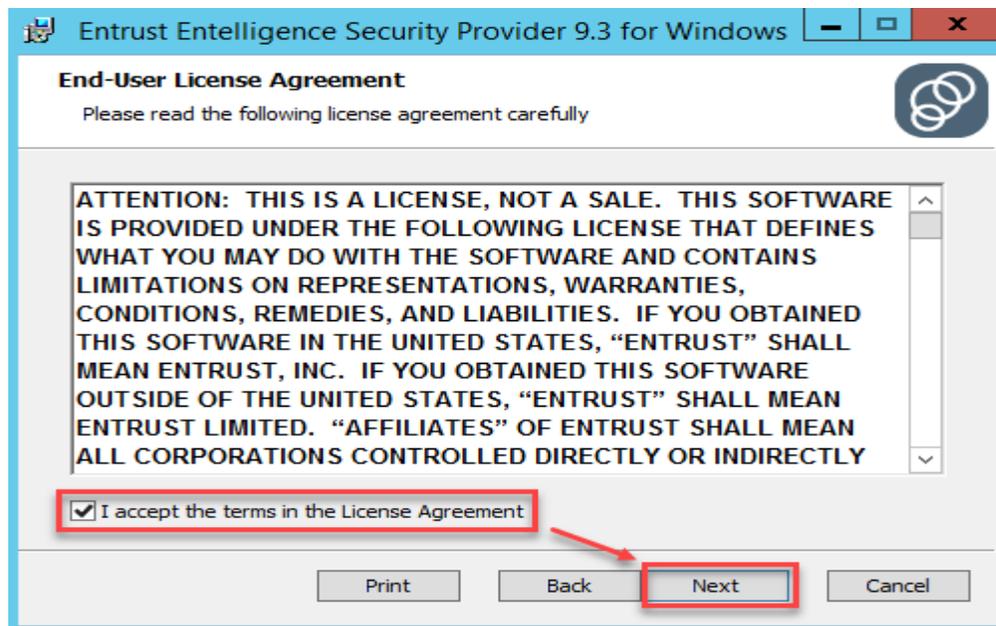




Nhấn **Next** để tiếp tục

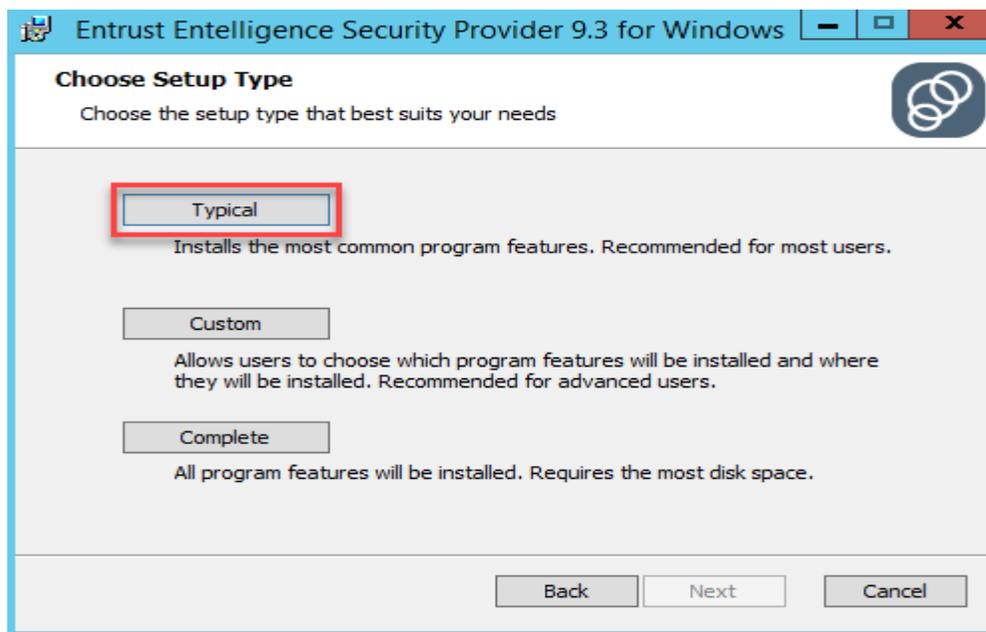
### **Bước 2:**

Tích vào ô **I accept the terms in the license agreement** và nhấp chuột vào **Next**



### **Bước 3:**

Chọn loại cài đặt, chọn **Typical** rồi nhấn **Next**.



### **Bước 4:**

Sẵn sàng cài đặt, nhấp chuột vào **Next** bắt đầu cài đặt chương trình



## **Bước 5:**

Chờ vài phút để hệ thống cài đặt



## **Bước 6:**

Nhấp chuột vào **Finish** để kết thúc quá trình cài đặt.



Sau khi cài đặt thành công sẽ có biểu tượng  ở System Tray.

## III. Kích hoạt Chứng thư số

### 1. Các bước cần thực hiện trước khi kích hoạt chứng thư số

#### Bước 1:

- Cài đặt phần mềm quản lý Token SAC (*Phần II, mục 1.2 - Cài đặt phần mềm quản lý Token*).
- Thực hiện định dạng (Format)Token ( *Phần II- Mục 1.3.2.1 Định dạng Token*).

#### Bước 2:

- Cài đặt phần mềm để kích hoạt và gia hạn chứng thư số **ESP** (*Phần II, mục 2*)

#### Bước 3:

**Lưu ý:** Chỉ những người sử dụng không thuộc NHNN mới phải thực hiện bước này.

#### **A. Chỉnh sửa file hosts**

Mở file host và thêm thông tin sau vào cuối nội dung file

202.58.245.50      sbvsub      sbvsub.sbv.gov.vn

202.58.245.51      sbvldap      sbvldap.sbv.gov.vn

#### **B. Tạo kết nối mạng thành công tới NHNN**

Kết nối VPN- NHNN

- Đơn vị thực hiện triển khai kết nối VPN tới NHNN (sử dụng các đường truyền: Megawan, Metronet...) truy cập vào địa chỉ <http://www.sbv.gov.vn> chuyên mục: *Các hoạt động khác của NHTW → Công nghệ thông tin-Truyền thông → Hỗ trợ kỹ thuật* tải phần mềm, tài liệu và thực hiện theo hướng dẫn kết nối VPN tới NHNN.

#### **C. Kiểm tra kết nối mạng với NHNN**

Sau khi kết nối thành công tới mạng của NHNN, thực hiện kiểm tra kết nối tới HTCA của NHNN như sau:

Vào cửa sổ CMD thực hiện lệnh ping và telnet như sau:

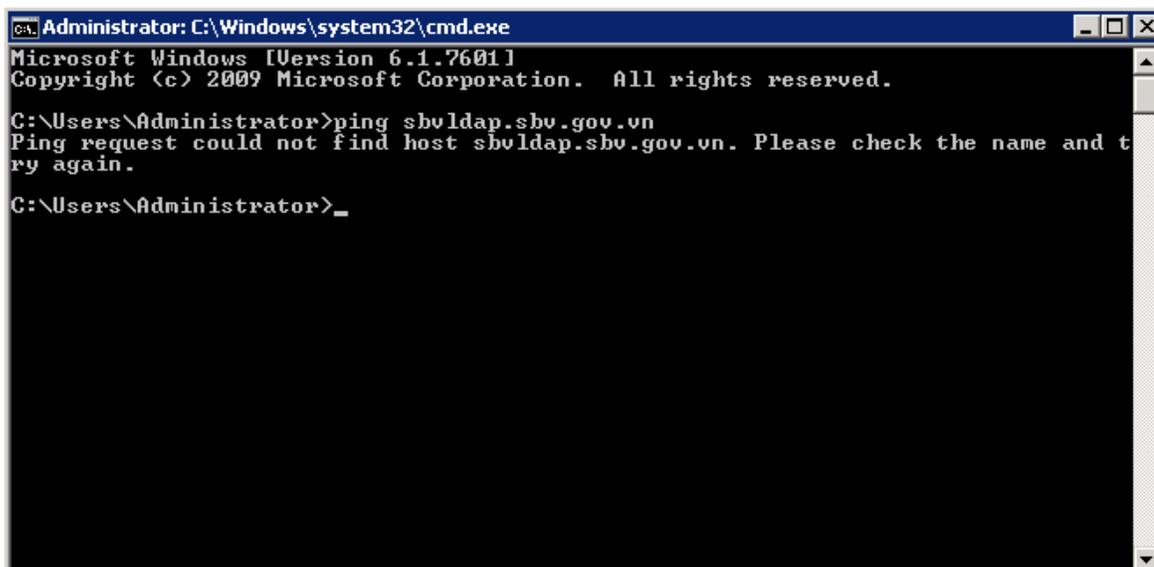
```
ping sbvsub.sbv.gov.vn
```

```
telnet sbvsub.sbv.gov.vn 829
```

```
ping sbvldap.sbv.gov.vn
```

```
telnet sbvldap.sbv.gov.vn 389
```

Nếu **ping** hoặc **telnet không thành công** (ví dụ như hình dưới) sẽ không lấy được chứng thư số về thiết bị Token.



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>ping sbvldap.sbv.gov.vn
Ping request could not find host sbvldap.sbv.gov.vn. Please check the name and try again.

C:\Users\Administrator>_
```

```

Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Administrator>telnet sbvldap.sbv.gov.vn 389
Connecting To sbvldap.sbv.gov.vn...Could not open connection to the host, on port
389: Connect failed

C:\Users\Administrator>_
  
```

## 2. Kích hoạt chứng thư số

Sau khi kết nối mạng thành công với NHNN, thực hiện kích hoạt chứng thư số và lưu trữ vào thiết bị Token.

Khi người dùng được cấp chứng thư số, Cục CNTT - NHNN sẽ gửi về hai thông tin sau:

Reference Number	XXXXXXXXXX
Authorization Code	XXXX-XXXX-XXXX

### **Bước 1:**

Mở chương trình **ESP**.

- **Cách 1:** Vào **Start->Programs->Entrust Entelligence-> Enroll for Entrust Digital ID...**
- **Cách 2:** Nhấp chuột phải vào biểu tượng  ở System Tray, chọn **Enroll for Entrust Digital ID...**

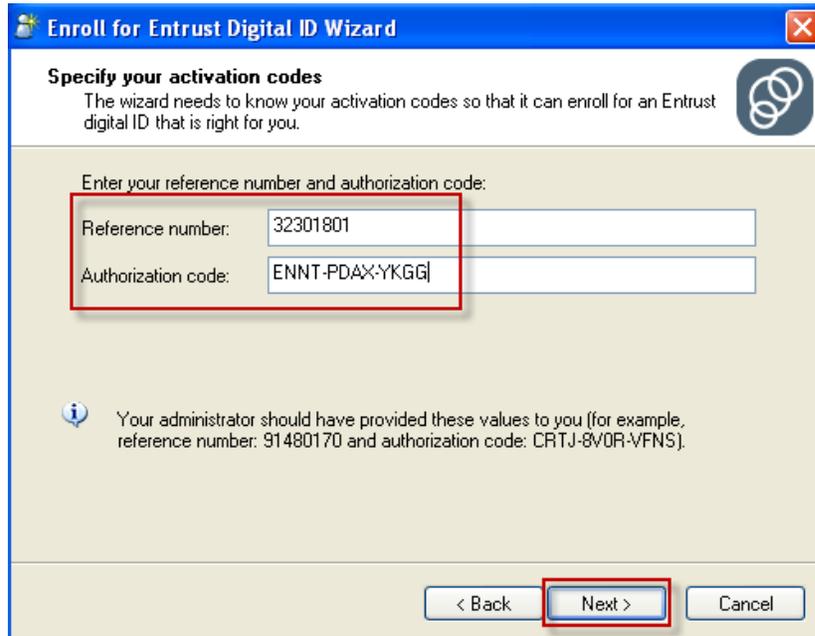


Hộp thoại chào mừng xuất hiện, nhấp chuột vào **Next** để tiếp tục.



**Bước 2:**

Nhập 2 cặp số **Reference Number** và **Authorization Code** nhận đã được.



**Enroll for Entrust Digital ID Wizard**

**Specify your activation codes**  
The wizard needs to know your activation codes so that it can enroll for an Entrust digital ID that is right for you.

Enter your reference number and authorization code:

Reference number: 32301801

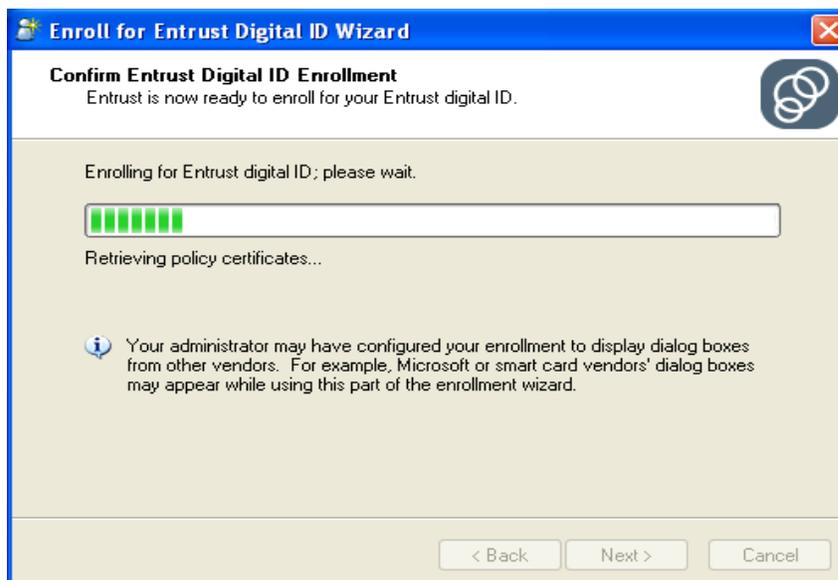
Authorization code: ENNT-PDAX:YKGG

*Your administrator should have provided these values to you (for example, reference number: 91480170 and authorization code: CRTJ-8V0R-VFNS).*

< Back   **Next >**   Cancel

Nhấn **Next** để tiếp tục

### **Bước 3:** Quá trình kích hoạt thực hiện



**Enroll for Entrust Digital ID Wizard**

**Confirm Entrust Digital ID Enrollment**  
Entrust is now ready to enroll for your Entrust digital ID.

Enrolling for Entrust digital ID; please wait.

Retrieving policy certificates...

*Your administrator may have configured your enrollment to display dialog boxes from other vendors. For example, Microsoft or smart card vendors' dialog boxes may appear while using this part of the enrollment wizard.*

< Back   Next >   Cancel

### **Bước 4:**

Hộp thoại xác thực mật khẩu truy cập Token xuất hiện. Nhập mật khẩu truy cập Token (mật khẩu user) và nhấn **OK**.



**Bước 5:** Chờ đến khi chương trình thực hiện xong, nhấp chuột vào **Finish** để kết thúc.



**Bước 6:** Kiểm tra Chứng thư số trong eToken

- Mở **SafeNet Authentication Client Tools** ở chế độ xem nâng cao

- Tại Menu bên trái, chọn Token cần xem.

- Click chuột vào **User Certificates** để xem thông tin Chứng thư số



Chứng thư số khi kích hoạt mới thành công sẽ có 2 dòng như hình trên. Chứng thư số được cấp bởi NHNN có thông tin **Issued by** là: **SBV SubINT G2** hoặc **SBV SubEXT G2**.

#### IV. Gia hạn chứng thư số

##### 1. Các bước cần thực hiện trước khi gia hạn chứng thư số

###### Bước 1:

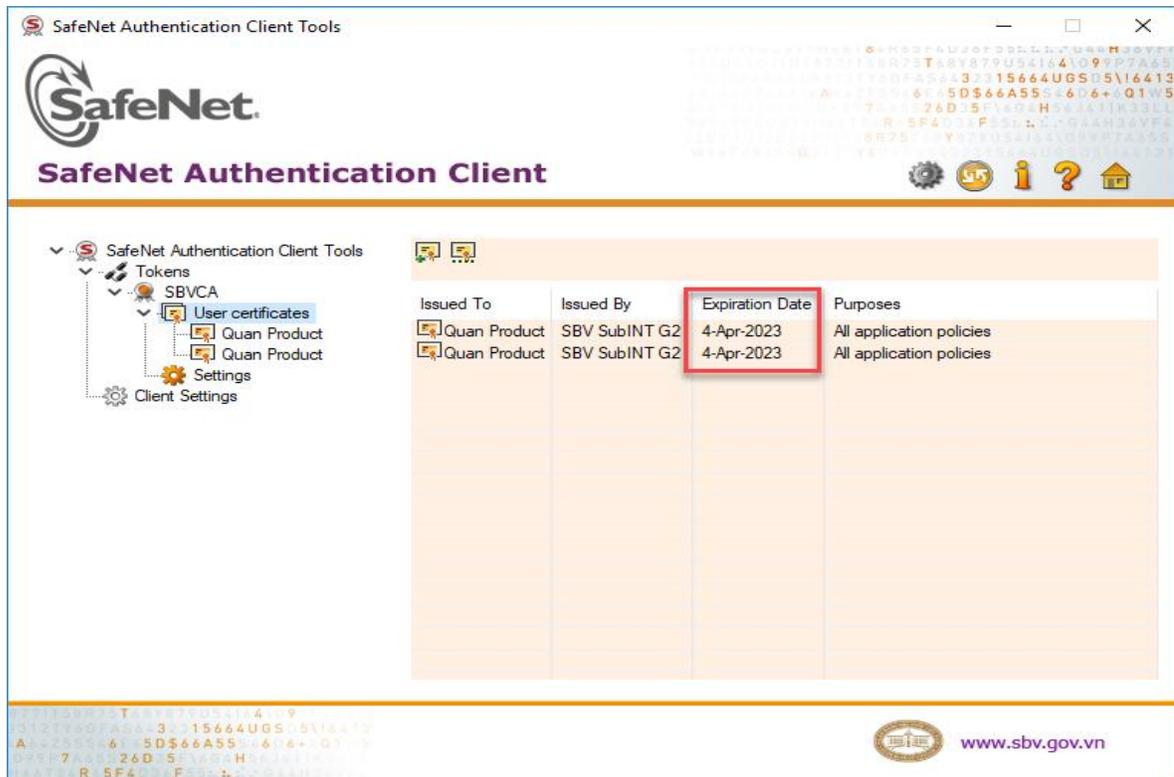
###### a. Kiểm tra thời hạn sử dụng của chứng thư số

###### Cách 1:

- Mở **SAC** ở chế độ xem nâng cao

-Tại Menu bên trái, chọn Token cần xem.

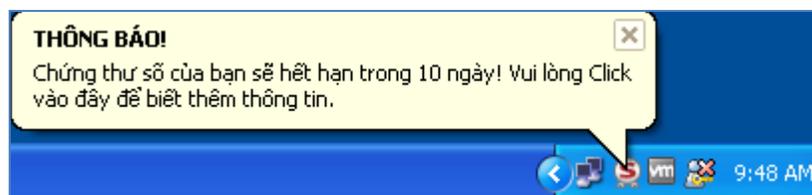
- Click chuột vào **User Certificates** để xem thông tin thời hạn hiệu lực của Chứng thư số:



- Tại Tab **Expiration Date** ta sẽ biết ngày hết hạn của Chứng thư số.

## Cách 2:

Trước khi Chứng thư số trong Token hết hạn, chương trình sẽ tự động thông báo cho người sử dụng như màn hình sau:



Người sử dụng khi click vào thông báo sẽ hiện ra thông tin sau:

**THÔNG BÁO!**

Bạn phải làm thủ tục gia hạn Chứng thư số. Liên hệ Cục CNTT – Ngân hàng Nhà nước Việt Nam. Điện thoại: 0243.8354775, Fax: 0243.8358135.

OK

**b. Làm thủ tục gia hạn chứng thư số**

-Trước khi CTS hết hạn ít nhất 30 ngày, người sử dụng phải làm thủ tục gia hạn CTS ( Mẫu biểu 03- Giấy đề nghị gia hạn chứng thư số tại Thông tư **28/2015/TT-NHNN** ngày 18/12/2015) và gửi về Cục Công nghệ thông tin – Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

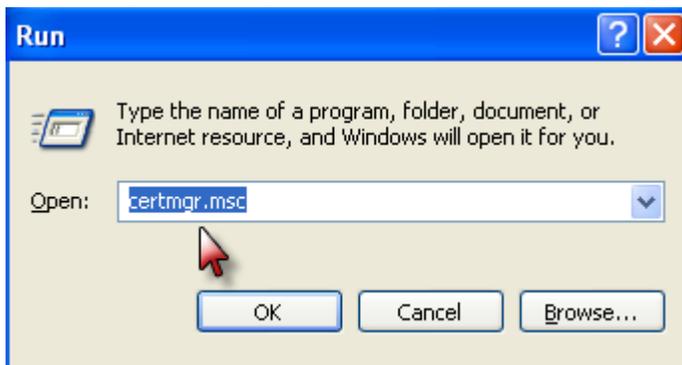
**Bước 2:**

- Cài đặt phần mềm **SAC** (nếu máy tính chưa được cài đặt).
- Cài đặt phần mềm quản lý Token **ESP** (nếu máy tính chưa được cài đặt).

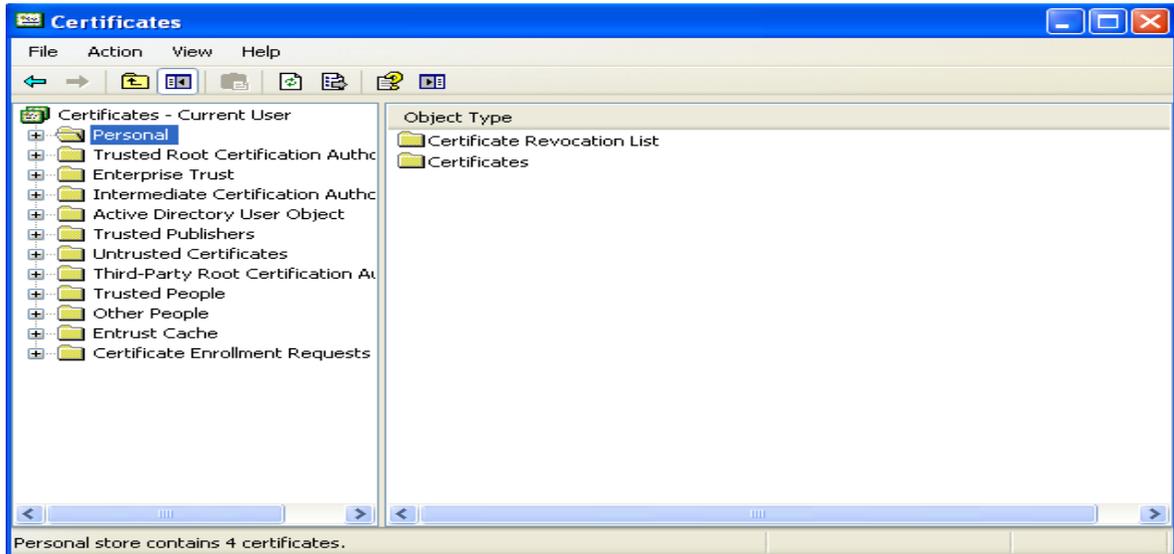
**Bước 3:**

Xóa các chứng thư số cũ hết hiệu lực đang lưu trên máy tính của người sử dụng:

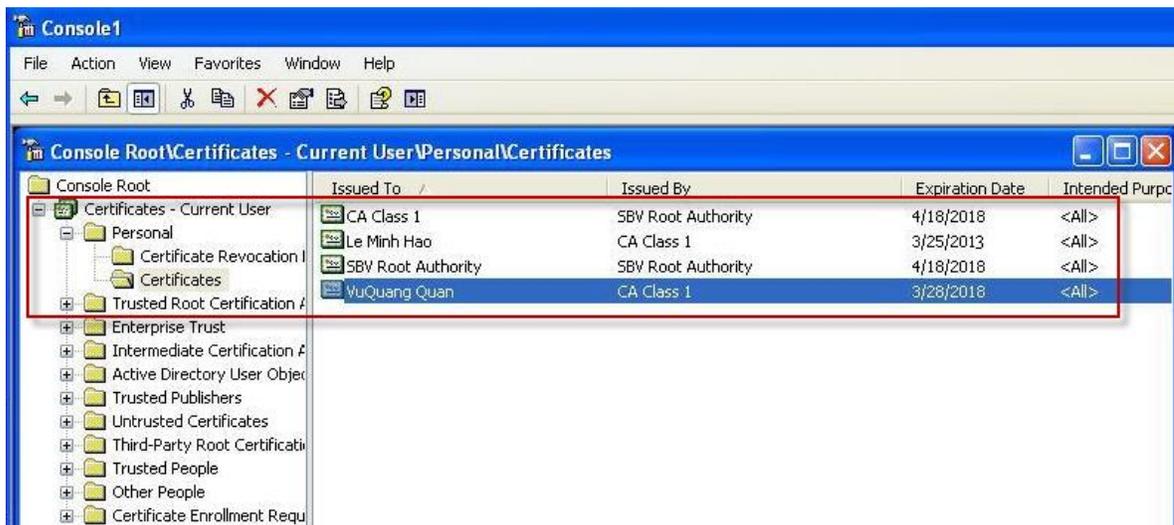
- Chọn **Start/ run**, gõ **certmgr.msc** trong hộp thoại **Open**:



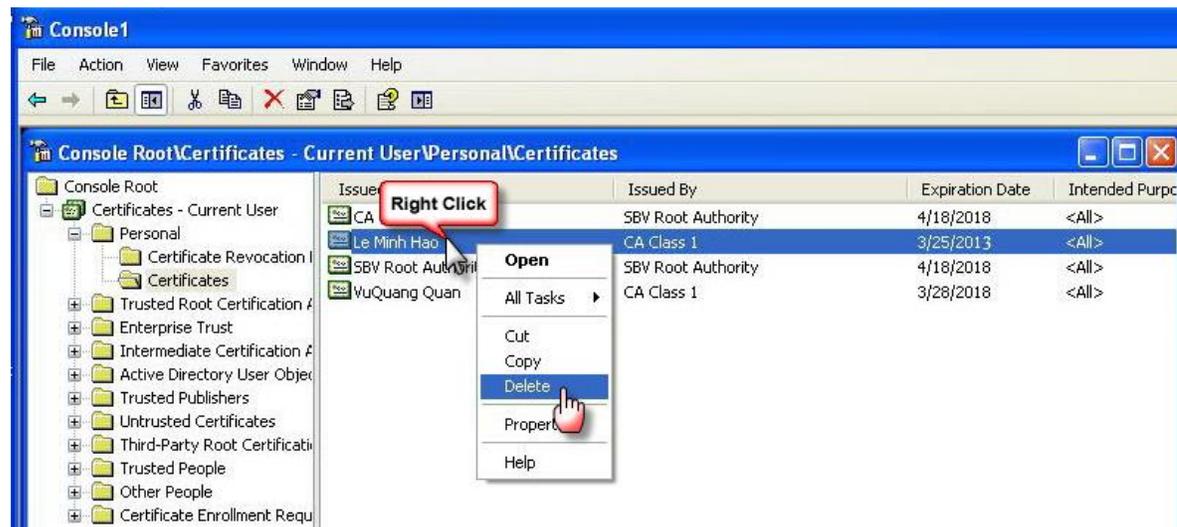
Màn hình **Certificates** hiện ra:



Tại màn hình **Certificates**, chọn mục **Certificates – Current User/ Personal/ Certificates**. Thông tin các chứng thư số được lưu tại đây.



Chọn các chứng thư số cũ hết hiệu lực (so sánh thời gian tương ứng của dòng chứng thư số tại cột **Expiration Date** với thời gian hiện tại). Nếu chứng thư số đó đã hết hiệu lực, thực hiện chuột phải vào dòng chứng thư số cũ đó và nhấn **Delete** (Ví dụ ở đây là dòng chứng thư khoanh đỏ như hình dưới).



**Bước 4:**

Tạo kết nối mạng thành công với NHNN (thực hiện giống Bước 3, mục 1, Phần III – Kích hoạt chứng thư số).

**Lưu ý:** Chỉ những người sử dụng không thuộc NHNN mới phải thực hiện bước này.

**2. Thực hiện gia hạn CTS**

Người sử dụng sau khi làm đầy đủ thủ tục gia hạn chứng thư số và gửi về Cục Công nghệ thông tin – NHNN. Cục CNTT sau khi tiến hành gia hạn CTS xong, gửi thông báo cho người sử dụng. Sau khi nhận được thông báo chứng thư số của người dùng đã được phép gia hạn, người sử dụng thực hiện như sau:

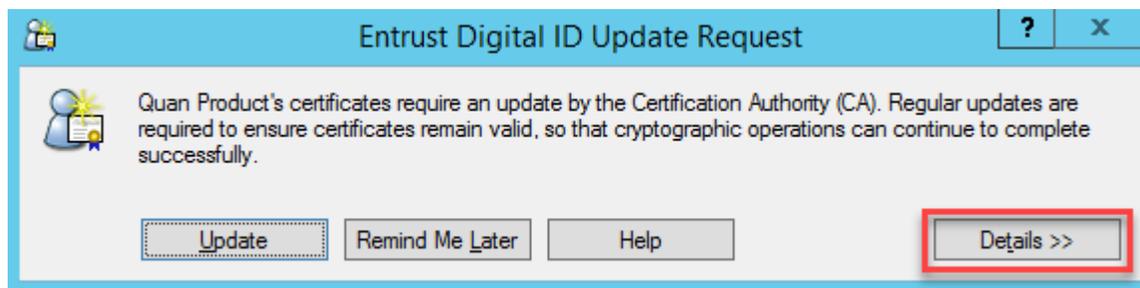
- Thực hiện tắt (disable) tạm thời các thiết bị/phần mềm Antivirus, FireWall trên máy tính dùng để gia hạn chứng thư số.

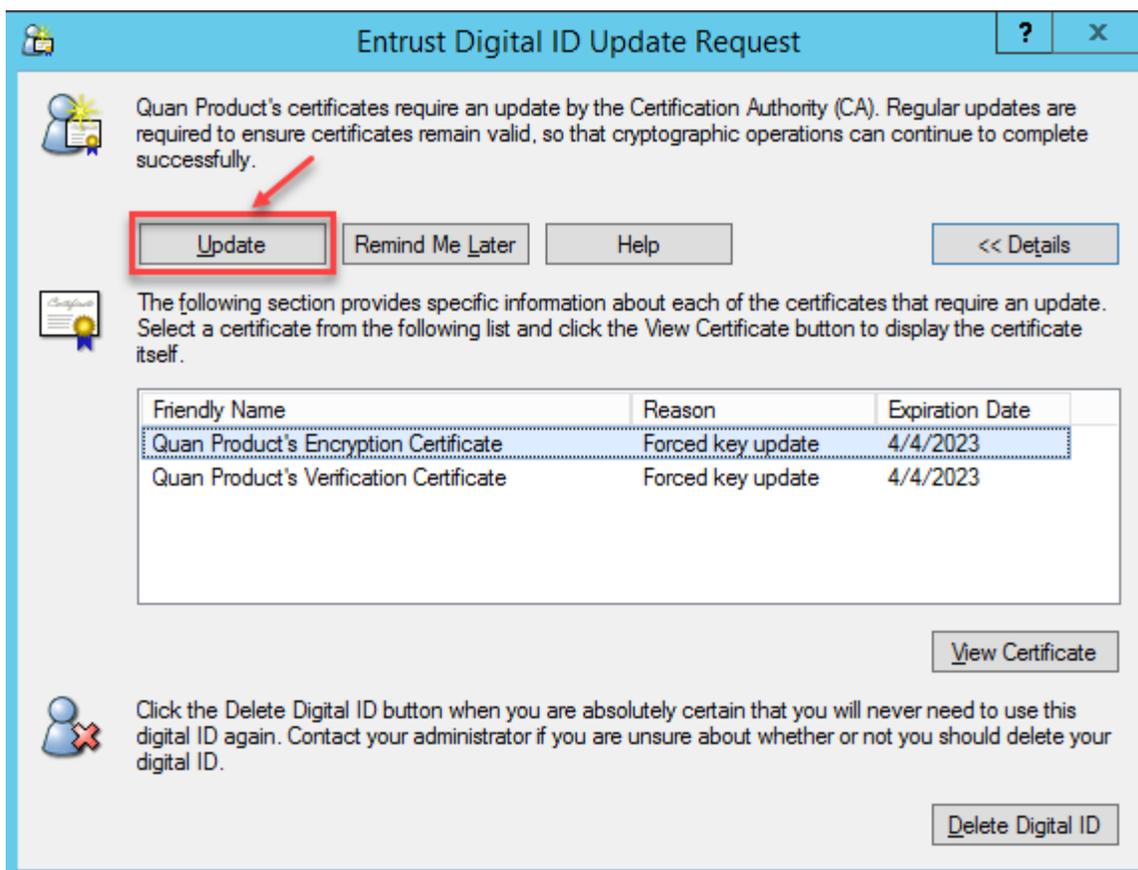
- Cắm thiết bị Token của người sử dụng cần thực hiện gia hạn chứng thư số vào cổng USB trên máy tính (**chú ý chỉ cắm 01 thiết bị Token của người sử dụng tại thời điểm thực hiện gia hạn trên máy tính**).

Trong khoảng thời gian từ 01 đến 03 phút kể từ khi cắm thiết bị Token người sử dụng sẽ thấy xuất hiện thông báo như sau ở thanh Taskbar:

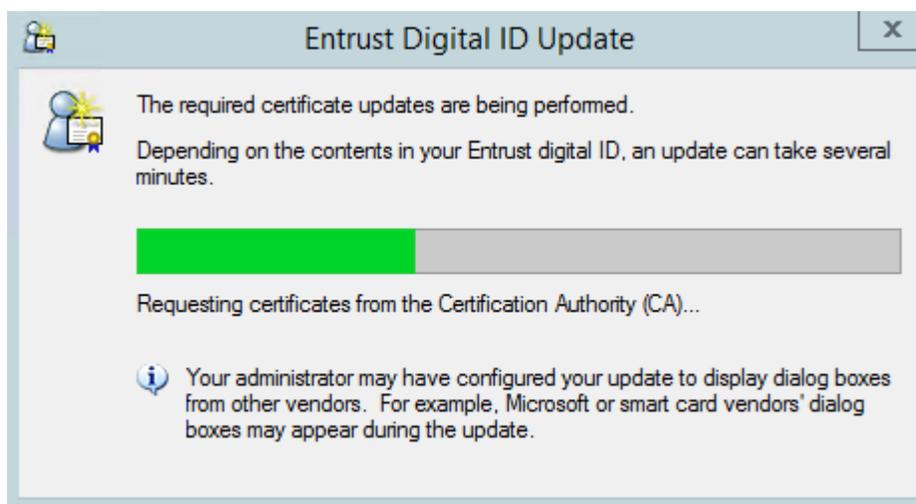


Click vào thông báo để xem chi tiết, nhấn **Details**:

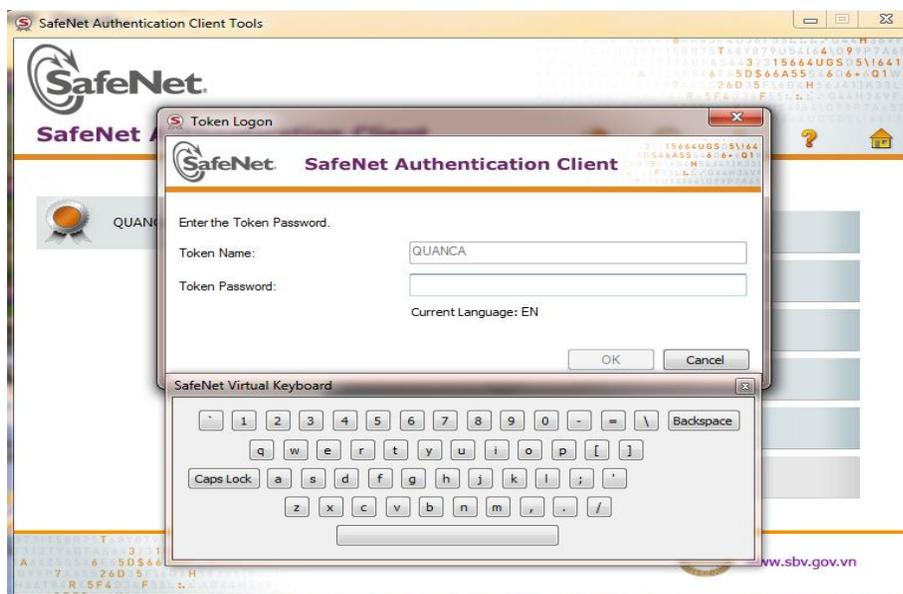




Kiểm tra thông tin tên người dùng cần gia hạn chứng thư số. Nếu chính xác, thực hiện nhấn nút **Update** để bắt đầu quá trình gia hạn chứng thư số mới lưu trữ vào Token.

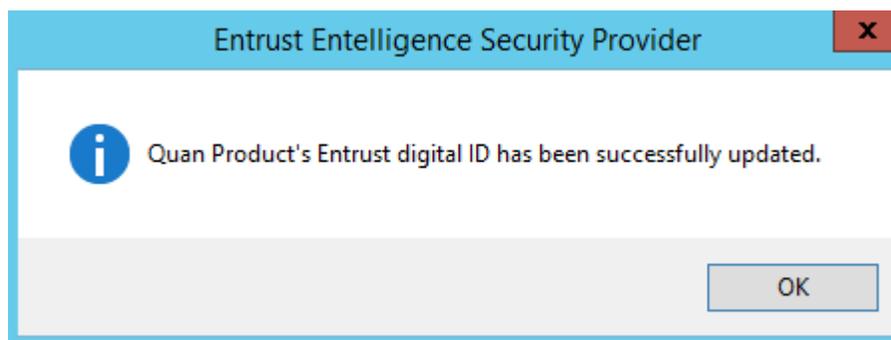


Màn hình thông báo xác thực truy xuất chứng thư số trong Token xuất hiện:



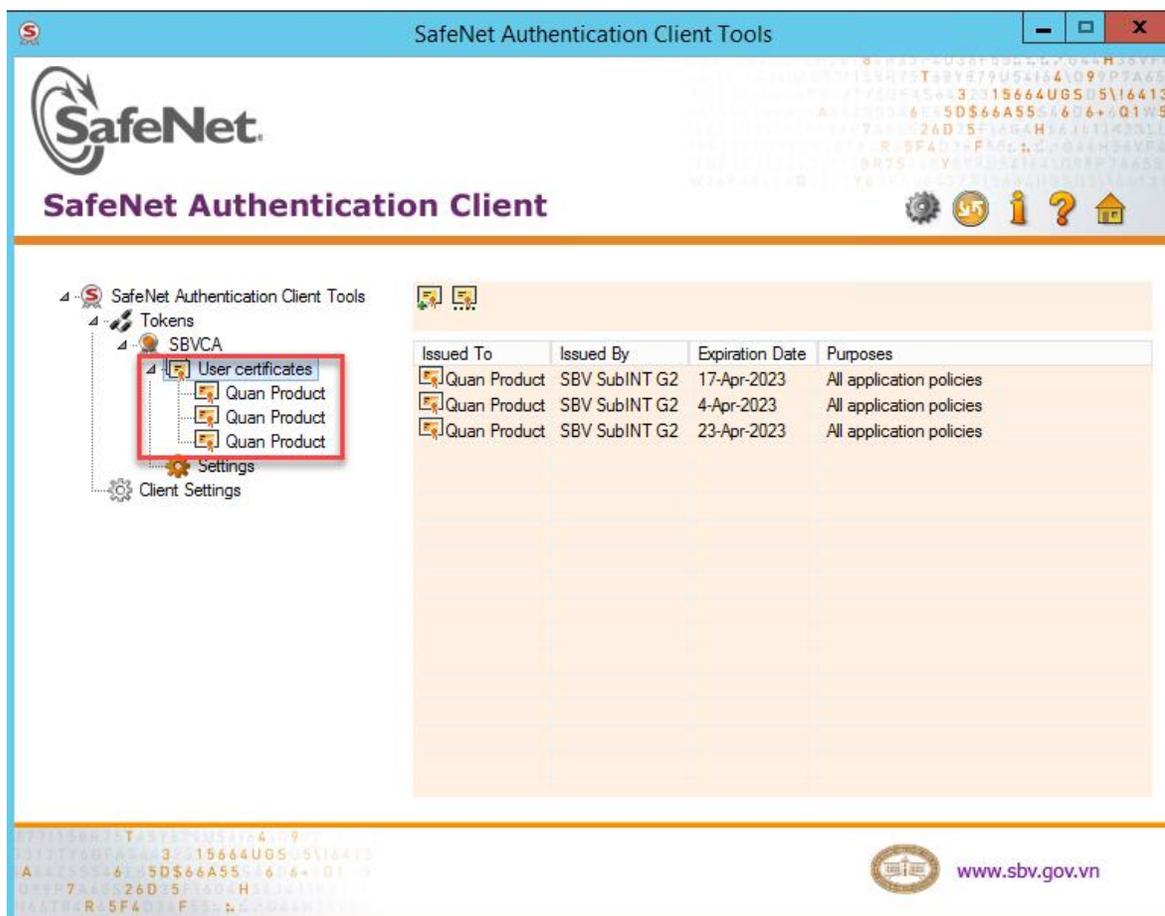
Tiến hành nhập Password (mật khẩu user) và nhấn OK.

Quá trình cập nhật chứng thư số thành công:



### c. Kiểm tra thông tin chứng thư số sau khi gia hạn

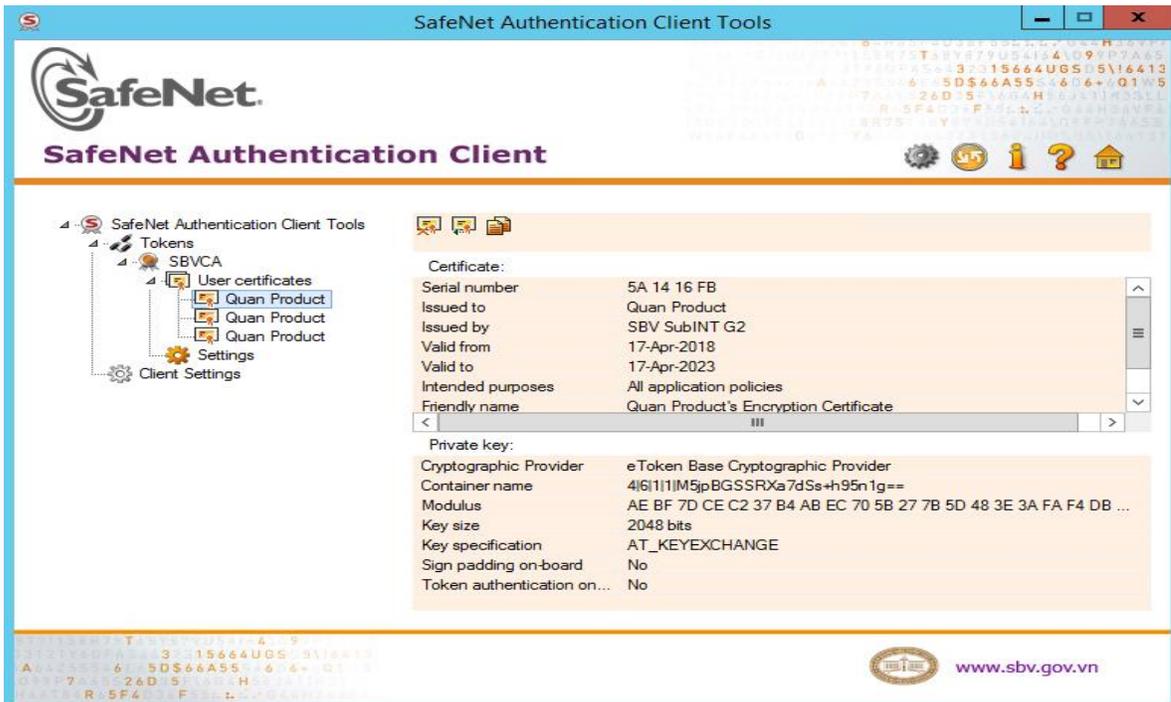
- Mở SAC ở chế độ xem nâng cao
- Tại Menu bên trái, chọn Token cần xem.
- Click chuột vào **User Certificates** để xem thông tin Chứng thư số



Issued To	Issued By	Expiration Date	Purposes
Quan Product	SBV SubINT G2	17-Apr-2023	All application policies
Quan Product	SBV SubINT G2	4-Apr-2023	All application policies
Quan Product	SBV SubINT G2	23-Apr-2023	All application policies

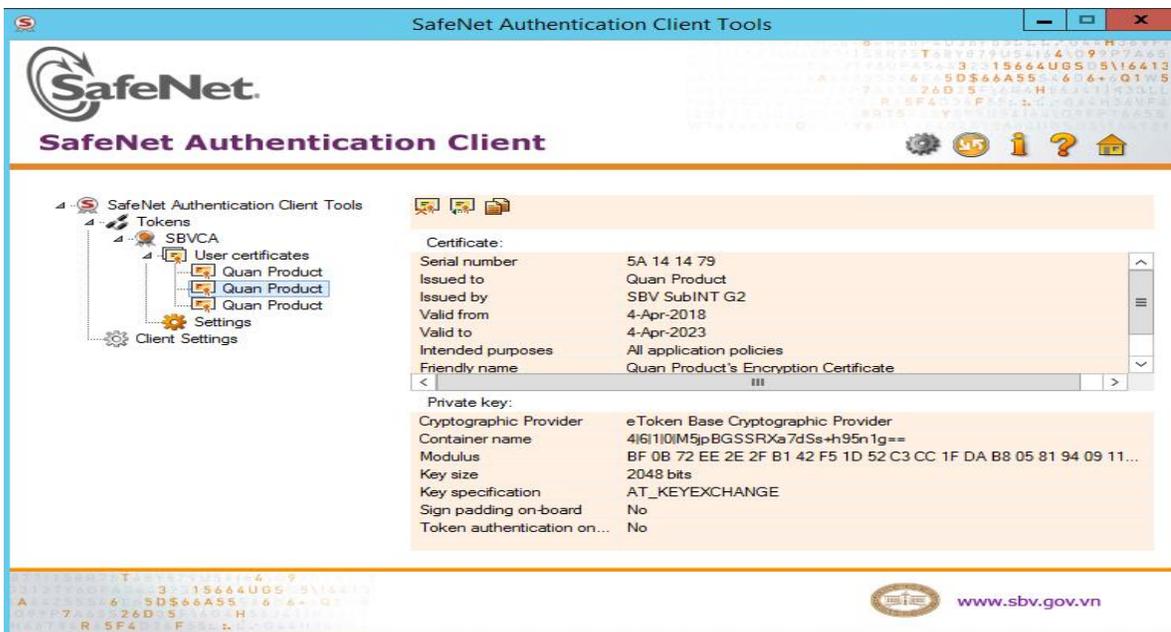
- Chứng thư số sau khi update sẽ có **03** dòng:

➤ Dòng đầu tiên là dòng khóa mã hóa mới được gia hạn. Để xem chi tiết thông tin ta click chuột vào dòng cần xem.



Khóa mã hóa có thuộc tính sau: **Key specification là: AT\_KEYEXCHANGE**

➤ Dòng thứ 2 là dòng khóa mã hóa cũ. Để xem chi tiết thông tin ta click chuột vào dòng cần xem.



➤ Dòng thứ 3 là dòng khóa ký mới vừa được gia hạn. Để xem chi tiết thông tin ta click chuột vào dòng cần xem.



Khóa ký có thuộc tính sau: **Key specification** là: **AT\_KEYSIGNATURE**

## V. Lỗi và cách xử lý

### 1. Sai số tham chiếu, mã xác thực

#### 1.1. Mô tả lỗi

Khi người sử dụng kích hoạt chứng thư số, sau khi nhập số tham chiếu và mã xác thực xuất hiện thông báo lỗi như sau:



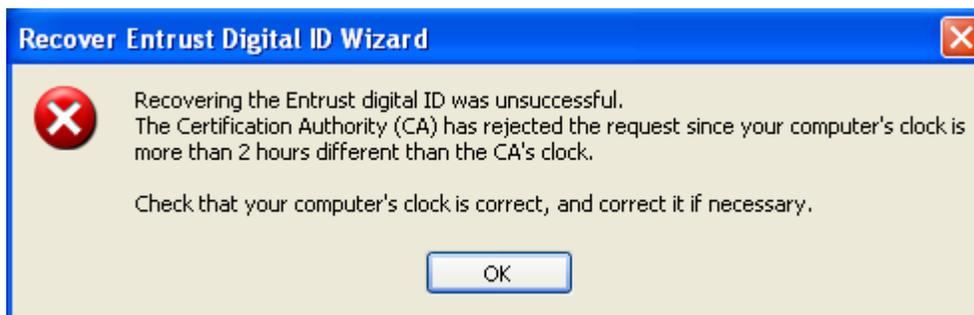
#### 1.2. Cách xử lý

Kiểm tra lại số tham chiếu và mã xác thực vừa nhập với số tham chiếu và mã xác thực được cấp trong thông báo mật cấp chứng thư số (chú ý chữ hoa chữ thường).

### 2. Chênh lệch thời gian

#### 2.1 Mô tả lỗi

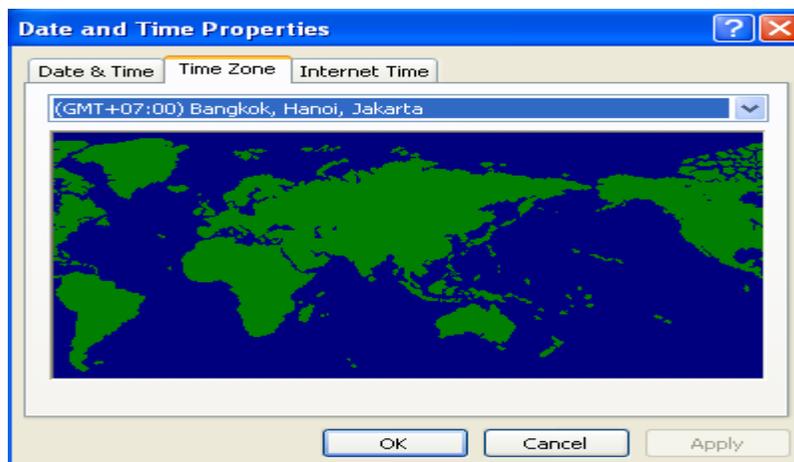
Khi người sử dụng kích hoạt/ gia hạn chứng thư số, xuất hiện thông báo lỗi thời gian như sau:



## 2.2 Cách xử lý

Kiểm tra thời gian trên máy tính dùng để kích hoạt/ gia hạn chứng thư số đảm bảo đúng với thời gian hiện tại.

+ Tab Time Zone chọn đúng: GMT+07:00 Bangkok, Hanoi, Jakarta



## 3. Lỗi kết nối

### 3.1 Mô tả lỗi

Khi người sử dụng kích hoạt/ gia hạn chứng thư số, xuất hiện thông báo lỗi kết nối tới hệ thống chữ ký số và chứng thực số của NHNN như sau:



## 3.2 Cách xử lý

Thực hiện theo phần III, mục 1, điểm B kiểm tra kết nối mạng với NHNN.

## 4. Lỗi CSP

### 4.1 Mô tả lỗi

Khi người sử dụng kích hoạt/ gia hạn chứng thư số, xuất hiện thông báo lỗi sai định dạng CSP như sau:



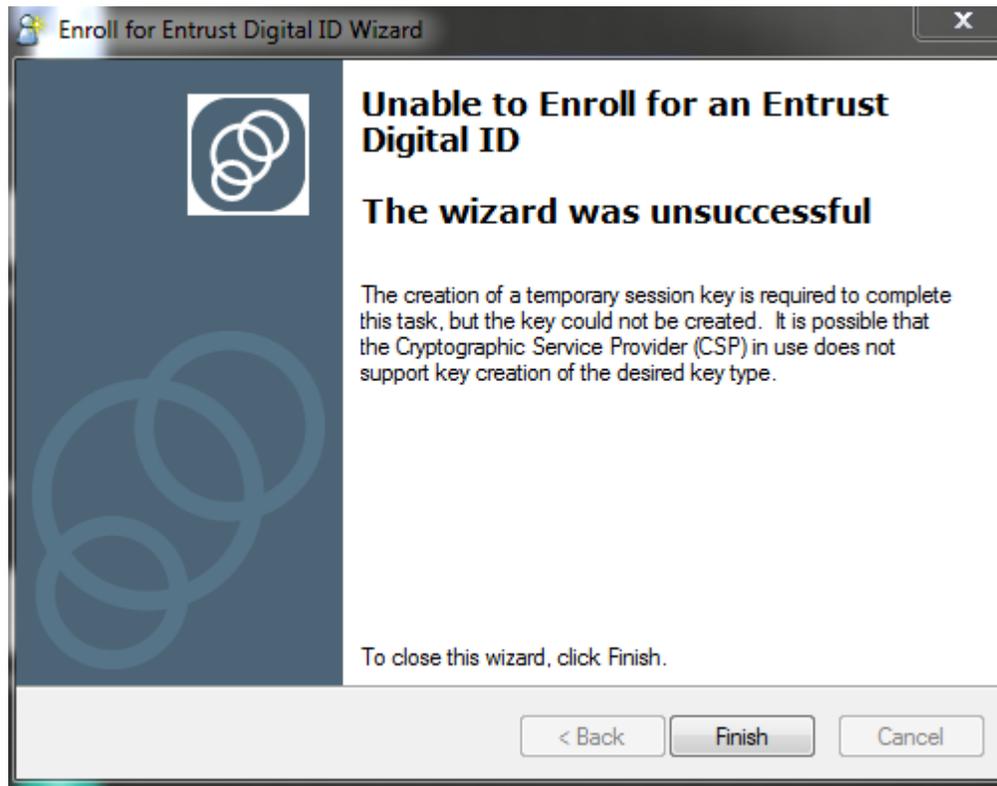
## 4.2 Cách xử lý

- Kiểm tra việc định dạng Token đã chuẩn chưa.
- Kiểm tra phiên bản Entrust ESP đang sử dụng. Tiến hành gỡ bỏ (Remove) phần mềm ESP và phần mềm quản SAC hiện đang được cài đặt trên máy tính dùng để kích hoạt/ gia hạn chứng thư số. Thực hiện cài đặt lại theo thứ tự: cài đặt phần mềm SAC trước, phần mềm ESP sau và thử lại.

## 5. Lỗi ESP

### 5.1 Mô tả lỗi

Khi người sử dụng kích hoạt/ gia hạn chứng thư số, xuất hiện thông báo lỗi như sau:



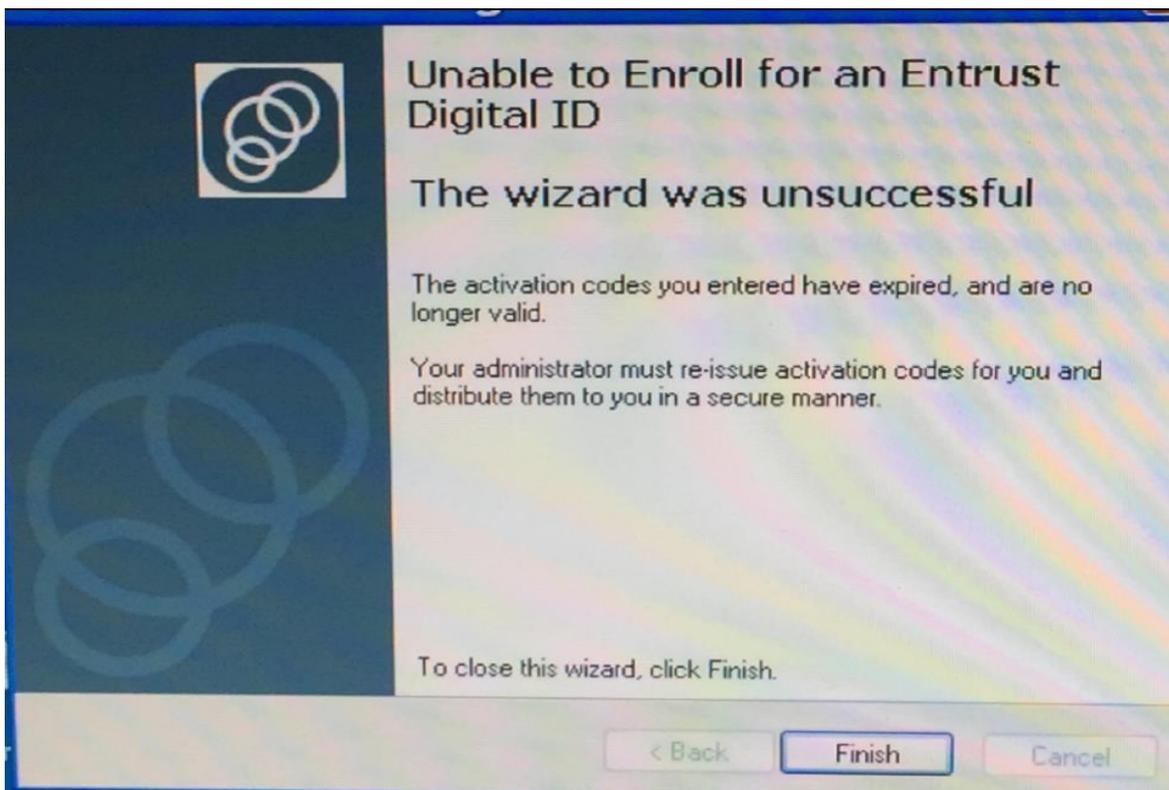
## 5.2 Cách xử lý

- Kiểm tra việc cài đặt bản vá hệ điều hành theo phần II.2 (Phần mềm kích hoạt, gia hạn chứng thư số).

## 6. Lỗi mã kích hoạt chứng thư số hết hạn

### 6.1 Mô tả lỗi

Khi người sử dụng kích hoạt/ gia hạn chứng thư số, xuất hiện thông báo lỗi như sau:



## 6.2 Cách xử lý

Mã kích hoạt chứng thư số của người sử dụng đã hết hạn. Người sử dụng phải làm thủ tục làm thủ tục thay đổi cặp khóa CTS (Mẫu biểu 07- Giấy đề nghị thay đổi cặp khóa theo Thông tư 28/2015/TT-NHNN ngày 18/12/2015) và gửi về Cục Công nghệ thông tin – Ngân hàng Nhà nước Việt Nam để thay đổi cặp mã kích hoạt mới.



## VI. Thông tin liên lạc hỗ trợ

Bộ phận Hỗ trợ kỹ thuật – Phòng Quản lý thông tin – Cục Công nghệ thông tin – Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

Điện thoại: 024 3259 5986 hoặc 024 3775 6789 - ext: 8888

Email: [hotroinhoc@sbv.gov.vn](mailto:hotroinhoc@sbv.gov.vn)