

CÔNG ĐIỆN

V/v đảm bảo an toàn hoạt động ngân hàng dịp Tết Nguyên đán 2019



Ngân hàng Nhà nước Việt Nam điện:

Các đơn vị tại Trụ sở chính Ngân hàng Nhà nước;
Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, thành phố;
Các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài;
Công ty cổ phần thanh toán quốc gia Việt Nam.

Thực hiện văn bản số 62-CV/TW ngày 09/01/2019 của Ban Chấp hành Trung ương, Chỉ thị số 34/CT-TTg ngày 28/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ, để đảm bảo an toàn hoạt động Ngân hàng trong dịp Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước yêu cầu các đơn vị thuộc Ngân hàng Nhà nước (NHNN), các tổ chức tín dụng (TCTD), chi nhánh ngân hàng nước ngoài, Công ty cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các đơn vị tại Trụ sở chính Ngân hàng Nhà nước:

- Cục Phát hành và Kho quỹ chủ động theo dõi, nắm bắt tình hình, tập trung chỉ đạo tổ chức tốt công tác điều hòa, cung ứng tiền mặt, đáp ứng đủ nhu cầu tiền mặt cho nền kinh tế cả về giá trị và cơ cấu mệnh giá. Theo dõi, nắm tình hình giao dịch, vận chuyển, bảo quản tiền mặt và phối hợp chỉ đạo, kiểm tra, xử lý khi có những tình huống, vụ việc xảy ra liên quan đến công tác an ninh, an toàn kho quỹ trong Ngành ngân hàng. Phối hợp với Vụ Truyền thông và các cơ quan liên quan tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về việc sử dụng tiền mệnh giá nhỏ hợp lý, tiết kiệm trong dịp Tết.

- Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động của TCTD; chỉ đạo Thanh tra, giám sát NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố phối hợp với các cơ quan chức năng địa phương tăng cường kiểm tra, kịp thời và kiên quyết xử lý các vi phạm trong hoạt động kinh doanh ngoại tệ, vàng và dịch vụ đổi tiền mặt mệnh giá nhỏ trái quy định của pháp luật.

- Cục Công nghệ thông tin, Vụ Thanh toán, Sở giao dịch có biện pháp đảm bảo hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng, các hệ thống công nghệ thông tin của NHNN hoạt động an toàn, hiệu quả và thông suốt.

- Cục Công nghệ thông tin bố trí trực, xây dựng kế hoạch và lịch làm việc cụ thể của hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng trong những ngày nghỉ Tết, thông báo cho các TCTD biết để chủ động thống nhất với khách hàng, trên

tinh thần tạo điều kiện tối đa thuận lợi cho nhu cầu thanh toán của các tổ chức và cá nhân trong dịp Tết. Theo dõi, phát hiện, xử lý và khắc phục nhanh chóng các sai sót, sự cố phát sinh nhằm hạn chế thấp nhất các lỗi kỹ thuật. Có biện pháp đảm bảo sao lưu an toàn số liệu hoạt động nghiệp vụ; phối hợp với các cơ quan an ninh tăng cường biện pháp phòng, chống tội phạm trong hoạt động thanh toán điện tử và thông tin mạng.

- Vụ Thanh toán chủ động theo dõi, giám sát chặt chẽ hoạt động của hệ thống thanh toán ATM nhằm phát hiện, cảnh báo và kịp thời ngăn chặn, giảm thiểu rủi ro có thể xảy ra.

- Cục Quản trị bố trí lực lượng, sẵn sàng triển khai phương án bảo vệ, phương án phòng, chống cháy nổ, bão lũ, đảm bảo tuyệt đối an toàn trụ sở, tài sản, kho quỹ, tài liệu lưu trữ tại Trụ sở 49 Lý Thái Tổ, 25 Lý Thường Kiệt, 504 Xã Đàn, Hà Nội, số 8 Võ Văn Kiệt, Quận 1, TP.HCM và kho Ao Phèn, Hà Nội.

- Thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo, kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức của đơn vị thực hiện đầy đủ các quy định về bảo đảm an ninh, an toàn, phòng chống cháy nổ, bão lũ trước khi nghỉ Tết. Rà soát, kiểm tra kỹ các phương tiện, thiết bị phòng cháy, chữa cháy; có các biện pháp cụ thể bảo quản, lưu giữ tài liệu an toàn và phòng cháy, chữa cháy trong những ngày nghỉ Tết.

- Văn phòng thực hiện đầu mối về chế độ tổng hợp, báo cáo nhanh trước, trong, sau nghỉ Tết theo quy định, yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của Thống đốc NHNN. Thông báo lịch trực của Ban Lãnh đạo NHNN và Lãnh đạo các đơn vị rõ ràng, nâng cao trách nhiệm của người trực.

2. Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (Napas):

Triển khai thực hiện nghiêm chỉ đạo của NHNN tại văn bản số 9556/NHNN-TT ngày 14/12/2018 về việc đảm bảo chất lượng, an toàn hoạt động ATM dịp cuối năm và Tết Nguyên đán. Bố trí và quán triệt cán bộ thực hiện nghiêm chế độ trực vận hành hệ thống kỹ thuật; phối hợp chặt chẽ với các ngân hàng thành viên để xử lý các sai sót, sự cố phát sinh và kịp thời báo cáo, cung cấp thông tin về vụ việc cho NHNN (Vụ Thanh toán); nhanh chóng tra soát và phản hồi kịp thời các phản ánh, khiếu nại của khách hàng đối với các giao dịch ATM liên mạng.

3. Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, thành phố:

- Tiếp tục triển khai chỉ đạo của Thống đốc NHNN tại văn bản số 2128/NHNN-PHKQ ngày 4/4/2018 về việc đáp ứng nhu cầu tiền mặt và tăng cường công tác tuyên chọn tiền; văn bản số 53/NHNN-PHKQ.m ngày 17/1/2019 về việc đáp ứng nhu cầu tiền 10.000đ dịp Tết Nguyên đán 2019. Theo đó:

- + Giám đốc NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm trước Thống đốc về việc cung ứng tiền mặt cho các TCTD, Kho bạc Nhà nước trên địa bàn, đảm bảo lưu thông tiền tệ thông suốt, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng thiếu tiền mặt, hoãn chi tiền mặt làm ảnh hưởng đến tình hình lưu thông tiền tệ.

+ Tăng cường chỉ đạo, kiểm tra, giám sát các TCTD trên địa bàn: (i) đảm bảo chi đủ cơ cấu các loại mệnh giá tiền cho khách hàng; (ii) nâng cao chất lượng dịch vụ, theo dõi tồn quỹ và tiếp quỹ kịp thời, đảm bảo các ATM hoạt động 24/24h; (iii) chủ động xử lý kịp thời các tình huống xảy ra khi nhu cầu rút tiền lớn tập trung vào thời điểm giáp Tết Nguyên đán.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan báo chí tại địa phương tuyên truyền về việc sử dụng tiền mệnh giá nhỏ hợp lý, tiết kiệm trong dịp Tết Nguyên đán. Báo cáo UBND tỉnh, thành phố và phối hợp với các sở, ban, ngành tại địa phương để kiểm tra và xử lý nghiêm các trường hợp kinh doanh tiền mệnh giá nhỏ trái quy định của pháp luật gây ảnh hưởng xấu đến tình hình lưu thông tiền tệ, hình ảnh của đồng tiền Việt Nam.

- Tăng cường công tác quản lý, giám sát hoạt động của các TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, các Quỹ tín dụng nhân dân trên địa bàn, bảo đảm thanh khoản và an toàn hệ thống. Phối hợp với các cơ quan chức năng tăng cường kiểm tra, kịp thời xử lý các hành vi vi phạm trong hoạt động mua, bán ngoại tệ, vàng. Kịp thời xử phạt vi phạm hành chính đối với những trường hợp máy ATM thiếu tiền, không hoạt động do lỗi chủ quan của ngân hàng.

- Triển khai thực hiện tốt các chỉ đạo của Thống đốc NHNN tại văn bản số 7777/NHNN-KHKQ ngày 16/10/2018 về tăng cường công tác phòng ngừa tội phạm cướp tiền tại ngân hàng, đảm bảo an toàn kho quỹ, giao dịch tiền mặt và văn bản số 9704/NHNN-KHKQ ngày 19/12/2018 về công tác an toàn kho quỹ ngân hàng dịp cuối năm và Tết Nguyên đán 2019. Bố trí cán bộ trực để kịp thời xử lý các tình huống phát sinh trong dịp Tết.

- Chỉ đạo và theo dõi, giám sát các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán thẻ trên địa bàn thực hiện đúng tinh thần chỉ đạo của NHNN tại văn bản 9556/NHNN-TT ngày 14/12/2018 nhằm đảm bảo chất lượng, an ninh, an toàn hoạt động của hệ thống ATM.

4. Các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài:

- Tiếp tục thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thống đốc tại các văn bản: số 7777/NHNN-KHKQ ngày 16/10/2018 về tăng cường công tác phòng ngừa tội phạm cướp tiền tại ngân hàng, đảm bảo an toàn kho quỹ, giao dịch tiền mặt; số 9704/NHNN-KHKQ ngày 19/12/2018 về công tác an toàn kho quỹ ngân hàng dịp cuối năm và Tết Nguyên đán 2019; số 9556/NHNN-TT ngày 14/12/2018 về việc đảm bảo chất lượng, an toàn hoạt động ATM dịp cuối năm và Tết.

- Chủ động xây dựng kế hoạch tiền mặt phù hợp, đảm bảo đáp ứng kịp thời nhu cầu tiền mặt của khách hàng cả về giá trị và cơ cấu mệnh giá. Theo dõi sát diễn biến thu, chi tiền mặt của các chi nhánh trong hệ thống để kịp thời có phương án xử lý, đảm bảo đáp ứng đầy đủ nhu cầu tiền mặt trước, trong và sau dịp Tết Nguyên đán 2019.

- Tổ chức tốt các hoạt động thanh toán phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh, xuất nhập khẩu; chủ động thống nhất kế hoạch để phục vụ tốt các doanh nghiệp, nhất là các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, doanh nghiệp xuất nhập khẩu trong việc thanh toán quốc tế, để không bị thiệt hại cho doanh nghiệp

do chậm được thanh toán trong những ngày nghỉ Tết; tiếp tục duy trì các dịch vụ ngoại hối, thu, đổi ngoại tệ phục vụ nhu cầu của du khách nước ngoài trước, sau và đặc biệt trong những ngày nghỉ Tết.

- Quán triệt cán bộ, nhân viên ngân hàng thực hiện đúng các quy trình nghiệp vụ và quy định, quy chế nội bộ; nâng cao tinh thần, ý thức phục vụ người dân; nâng cao ý thức cảnh giác, chấp hành nghiêm các quy định về bảo đảm an ninh, an toàn hoạt động ngân hàng; kịp thời báo cáo Giám đốc NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố và báo cáo Thống đốc NHNN (đối với Hội sở chính của TCTD) về các vụ việc vi phạm, mất an ninh, an toàn (nếu có).

5. Các đơn vị trong toàn Ngành thực hiện một số nội dung sau:

- Thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thống đốc NHNN về tăng cường các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán Kỷ Hợi 2019 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm; nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân; chủ động ngăn ngừa, phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm cán bộ vi phạm, lợi dụng vị trí công tác để gây phiền hà, trục lợi cá nhân.

- Không tổ chức đi thăm, chúc Tết, tặng quà lãnh đạo cơ quan, đơn vị các cấp; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, nhất là trong việc tổ chức hội nghị, gặp mặt, giao lưu cuối năm hoặc đầu năm mới. Nghiêm cấm cán bộ, công chức sử dụng giờ làm việc hành chính và sử dụng phương tiện ô tô, tài sản công đi lễ hội hoặc các hoạt động mang tính cá nhân trong dịp Tết. Sau Tết, không tổ chức lãnh đạo cấp trên xuống đơn vị cấp dưới chúc Tết, liên hoan, giao lưu...

- Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong đơn vị khẩn trương bắt tay ngay vào công việc sau kỳ nghỉ Tết, thi đua hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ ngay từ những tháng đầu năm, tạo đà hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ của ngành Ngân hàng năm 2019.

- Các Vụ, Cục, đơn vị, theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động theo dõi, nắm bắt tình hình, xử lý kịp thời các công việc phát sinh; thực hiện nghiêm chế độ báo cáo trong dịp Tết (qua Văn phòng NHNN).

Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị quán triệt và thực hiện nghiêm các nội dung nêu trên, góp phần đảm bảo an toàn hoạt động ngân hàng trong dịp Tết cổ truyền của dân tộc. Công điện này được phổ biến đến tất cả các đơn vị, cán bộ trong hệ thống NHNN, các TCTD để biết, thực hiện và giám sát. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (để b/c);
- Ban lãnh đạo NHNN;
- Lưu VP, VP2.

**KT.THỐNG ĐỐC
PHÓ THỐNG ĐỐC**

