



THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 1_Tháng 1 năm 2019

"Năm 2019: "Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả"

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin



Chịu trách nhiệm nội dung:

Phòng CCHC_Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Phòng CCHC

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

TIN TỨC

Chỉ đạo điều hành CCHC

- Hội nghị triển khai nhiệm vụ ngành Ngân hàng năm 2019
- Triển vọng ngành Ngân hàng năm 2019
- Tiếp tục thực hiện tốt chính sách tín dụng ưu đãi
- Thực hiện Chiến lược phát triển ngành Ngân hàng Việt Nam

Hoàn thiện thể chế và cải cách thủ tục hành chính

- Công bố TTHC thay thế về lĩnh vực hoạt động ngoại hối và TTHC được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hoạt động thông tin tín dụng thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN
- Công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của NHNN Việt Nam
- NHNN ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019

Kết quả triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu theo kế hoạch CCHC năm 2018.

Thông tin chung về hoạt động ngân hàng.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

- 200.000 điểm "ATM" Viettelpay phục vụ chuyển, rút tiền
- Đã có 2.760 máy ATM được lắp đặt trên địa bàn Hà Nội
- NamA Bank phát hành thẻ ghi nợ quốc tế
- VPBank triển khai các giải pháp phục vụ nhu cầu ngân hàng số
- Ngân hàng trên Internet: Phải bảo đảm cung cấp dịch vụ liên tục
- Vietcombank ra mắt thương hiệu Vietcombank Priority Banking
- Ngân hàng đua nhau làm thanh toán

TIN LIÊN QUAN

- Hội thảo triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính của các Bộ, cơ quan ngang Bộ năm 2018; hướng dẫn điều tra xã hội học và sử dụng phần mềm chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính
- Yêu cầu tất cả các cơ quan, đơn vị có sáng kiến cải cách hành chính
- 80% thủ tục hành chính sẽ được thực hiện dịch vụ công trực tuyến

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



Chỉ đạo triển khai CCHC

Hội nghị triển khai nhiệm vụ ngành Ngân hàng năm 2019

Ngày 09/01/2019, tại Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã tổ chức Hội nghị trực tuyến triển khai nhiệm vụ ngành Ngân hàng năm 2019. Hội nghị đã vinh dự được Đồng chí Nguyễn Xuân Phúc - Ủy viên Bộ Chính trị, Thủ tướng Chính phủ tới dự và chỉ đạo Hội nghị.

Phát biểu khai mạc Hội nghị, Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng nhấn mạnh, trên cơ sở Nghị quyết 01 của Chính phủ, NHNN đã chủ động phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành để điều hành chính sách tiền tệ (CSTT), tín dụng, ngân hàng linh hoạt và đồng bộ, tạo dư địa cho chính sách tài khóa và các chính sách vĩ mô khác phát huy tác dụng, góp phần trực tiếp kiểm soát lạm phát ở mức thấp, hỗ trợ tăng trưởng cao, đảm bảo thực hiện thành công các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội. Quốc hội, Chính phủ, các chuyên gia trong và ngoài nước và dư luận xã hội đánh giá cao những kết quả quan trọng mà ngành Ngân hàng đã đạt được trên các mặt, cụ thể là kiểm soát lạm phát và neo giữ kỳ vọng lạm phát ở mức thấp; điều hành CSTT đã giữ mặt bằng lãi suất khá ổn định; tỷ giá biến động không lớn; tín dụng tăng trưởng hợp lý đi đôi với chất lượng, hiệu quả; công tác

cơ cấu lại hệ thống các TCTD gắn với xử lý nợ xấu được triển khai mạnh mẽ và đạt được kết quả tích cực, theo đúng lộ trình, kế hoạch, đảm bảo ổn định, an toàn, lành mạnh hoạt động của các TCTD; hoạt động thanh toán, đặc biệt là thanh toán không dùng tiền mặt, tiếp tục có bước phát triển mạnh mẽ với nhiều sản phẩm, tiện ích ngân hàng mới, hiện đại được áp dụng, số lượng và giá trị thanh toán tăng trưởng mạnh.

Trong lĩnh vực cải cách hành chính toàn hệ thống ngân hàng tiếp tục triển khai và đạt được nhiều kết quả tích cực với gần 100 thủ tục hành chính và 80/257 điều kiện kinh doanh được cắt giảm, đơn giản hóa. Đặc biệt, trong năm vừa qua, hệ thống ngân hàng triển khai rất quyết liệt Nghị quyết 19, Nghị quyết 35 và đạt được kết quả rất tích cực. Về phía các TCTD cũng đã cắt giảm, bãi bỏ nhiều hồ sơ, thủ tục, phí, đảm bảo quy trình nghiệp vụ thuận tiện, nhanh gọn. Nhờ đó, chỉ số "Tiếp cận tín dụng" được Ngân hàng Thế giới xếp hạng ngang với 2 nước đứng đầu trong nhóm ASEAN 4... (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Triển vọng ngành Ngân hàng năm 2019

Theo đánh giá của các TCTD, năm 2018 và dự kiến cho năm 2019, môi trường kinh doanh của các TCTD đã và đang tiếp tục được cải thiện mạnh mẽ, trong đó 2 nhân tố chủ quan "Chính sách và dịch vụ chăm sóc khách hàng của các TCTD" cùng

với "Khả năng sáng tạo, cải tiến sản phẩm của TCTD" và 2 nhân tố khách quan "Cầu của nền kinh tế đối với sản phẩm dịch vụ của TCTD" và "Điều kiện kinh doanh và tài chính của khách hàng" được nhận định và kỳ vọng cải thiện.



Nhu cầu sử dụng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng có sự gia tăng nhanh trong năm 2018 và được kỳ vọng tiếp tục tăng trưởng nhanh hơn trong năm tới, trong đó nhu cầu vay vốn tiếp tục được kỳ vọng tăng trưởng cao nhất. Dự báo trong năm 2019, 77,6% TCTD kỳ vọng nhu cầu sử dụng dịch vụ ngân hàng của khách hàng tăng so với năm 2018, trong đó nhu cầu vay vốn được đa số các TCTD kỳ vọng tăng mạnh (80,7% TCTD kỳ), tiếp đến là nhu cầu gửi tiền, dịch vụ thanh toán với mức kỳ vọng lần lượt là 66% và 64%.

Rủi ro tổng thể của các nhóm khách hàng trong năm 2018 được đánh giá có xu hướng ổn định hơn so với năm 2017 với 66% TCTD nhận định ở mức bình thường, 16,5% nhận định tăng nhẹ và 17,7% nhận định giảm. Dự báo trong năm 2019, 63,5% TCTD nhận định rủi ro tổng thể của các nhóm khách hàng tiếp tục duy trì ở mức ổn định, 15,3% TCTD dự báo giảm, và 21,2% TCTD lo ngại rủi ro tăng.

Trên cơ sở các yếu tố khách quan và chủ quan, 86% TCTD đánh giá tình hình kinh doanh của đơn vị mình được cải thiện hơn trong năm 2018 so với cuối năm 2017 và dự báo trong năm 2019, khoảng 88% TCTD kỳ vọng tình hình kinh doanh tiếp tục cải thiện hơn so với năm 2018,

trong đó có khoảng 35% TCTD dự báo tình hình kinh doanh sẽ "cải thiện nhiều".

Dự báo trong năm 2019, đa số các TCTD kỳ vọng thanh khoản của hệ thống ngân hàng cả năm 2019 tiếp tục diễn biến khả quan đối với cả VND và ngoại tệ.

Các TCTD cho biết tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng được giữ ở mức thấp trong năm 2018 và có xu hướng giảm trong năm 2019.

Huy động vốn và tín dụng được kỳ vọng tăng trưởng ổn định

Mặt bằng lãi suất tiền gửi - cho vay được các TCTD kỳ vọng tiếp tục duy trì xu hướng ổn định trong năm 2019.

Dự báo về khả năng huy động vốn trong năm 2019, các TCTD kỳ vọng huy động vốn tăng trưởng bình quân 13,9%, trong đó tốc độ tăng trưởng huy động vốn VND tăng nhanh hơn so với huy động vốn ngoại tệ.

Dự báo về tốc độ tăng trưởng tín dụng năm 2019, các TCTD kỳ vọng dư nợ tín dụng của toàn hệ thống ngân hàng tăng trưởng bình quân 15,27% tính đến cuối năm 2019, trong đó tín dụng VND luôn được kỳ vọng tăng trưởng nhanh hơn so với tín dụng ngoại tệ..

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Tiếp tục thực hiện tốt chính sách tín dụng ưu đãi

Ngày 09/01/2019, Thống đốc NHNN đã có văn bản 225/NHNN-TĐ yêu cầu Ngân hàng Chính sách xã hội tiếp tục thực hiện tốt chính sách tín dụng ưu đãi đối với hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo và đồng bào dân tộc thiểu số.

Theo đó, Ngân hàng Chính sách xã hội tiếp tục triển khai thực hiện tốt Chỉ thị số 40-CT/TW theo kế hoạch đề ra, chủ động tham mưu cho Chính phủ, các Bộ, ngành, cấp ủy, chính quyền địa phương trong việc triển khai thực hiện Chỉ thị 40-

CT/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng và Quyết định 401/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Ngân hàng Chính sách xã hội chỉ đạo các chi nhánh của mình tại các tỉnh, thành phố chủ động phối hợp chặt chẽ với cấp ủy, chính quyền địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác để thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến các chính sách tín dụng ưu đãi, trong đó có chính sách tín dụng đối với hộ cận nghèo, hộ mới thoát



nghèo, hộ đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi.

Đồng thời, chủ động xây dựng và thực hiện các giải pháp để tăng nguồn vốn cho vay; trong đó ưu tiên bố trí vốn cho vay phát triển sản xuất đối với các đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát

nghèo, hộ đồng bào dân tộc thiểu số nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu vay vốn phục vụ sản xuất, kinh doanh, thúc đẩy phát triển kinh tế, mở rộng sản xuất, nâng cao đời sống, góp phần giảm nghèo bền vững... (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Thực hiện Chiến lược phát triển ngành Ngân hàng Việt Nam

Ngân hàng Nhà nước đã ban hành Chương trình hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Chiến lược phát triển ngành Ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (Quyết định số 34/QĐ-NHNN ngày 07/01/2019).

Các mục tiêu quan trọng tại chương trình hành động đó là tăng dần tính độc lập, chủ động và trách nhiệm giải trình của NHNN về thực hiện mục tiêu điều hành chính sách tiền tệ, kiểm soát lạm phát ở mức độ phù hợp với định hướng phát triển kinh tế - xã hội trong từng thời kỳ, hỗ trợ ổn định kinh tế vĩ mô, thúc đẩy mục tiêu tăng trưởng kinh tế bền vững.

Cùng với đó, tăng cường năng lực thể chế, hiệu lực, hiệu quả thanh tra, giám sát ngân hàng; Mở rộng phạm vi thanh tra, giám sát đến các tập đoàn tài chính dưới hình thức công ty mẹ - con, trong đó công ty mẹ là tổ chức tín dụng; tuân thủ phần lớn các nguyên tắc giám sát ngân hàng hiệu quả theo Basel.

Đồng thời, đẩy mạnh phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, tối ưu hóa mạng lưới ATM và POS. Giảm dần tỷ trọng tiền mặt trên tổng phương tiện thanh toán.

Chương trình hành động của ngành Ngân hàng cũng đã xác định các mục tiêu quan trọng khác đó là: Phát triển hệ thống các tổ chức tín dụng phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội và thực trạng của hệ thống qua từng giai đoạn; Tăng hiệu quả phân bổ nguồn vốn tín dụng phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội; Lồng ghép các nội dung về phát triển bền vững, biến đổi khí hậu và tăng trưởng xanh trong các chương trình, dự án vay vốn tín dụng. Thúc đẩy phát triển "tín dụng xanh", "ngân hàng xanh" để góp phần chuyển đổi nền kinh tế sang tăng trưởng xanh, phát thải các bon thấp, thích ứng với biến đổi khí hậu; Tăng tỷ trọng vốn tín dụng ngân hàng đầu tư vào năng lượng tái tạo, năng lượng sạch, các ngành sản xuất và tiêu dùng ít các bon...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Hoàn thiện thể chế và cải cách TTHC

Công bố thay thế và sửa đổi, bổ sung các TTHC thực hiện tại bộ phận một cửa của NHNN

Ngày 18/01/2019, Thống đốc NHNN đã ký Quyết định số 91/QĐ-NHNN về việc Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hoạt động thông tin tín dụng thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN và Quyết định số 92/QĐ-NHNN về việc Công bố thủ tục hành chính thay thế thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN về lĩnh vực hoạt động ngoại hối, cụ thể:

- Sửa đổi, bổ sung thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động thông tin tín dụng của Công ty thông tin tín dụng (hiệu lực thi hành kể từ ngày 18/02/2019 và thay thế thủ tục ban hành tại Quyết định số 1441/QĐ-NHNN ngày 13/07/2016).

Thay thế 3 thủ tục sau đây:

- Thủ tục đăng ký chuyển nhượng ngoại tệ ra nước ngoài trước khi được cấp Giấy chứng nhận đầu tư của nhà đầu tư thực hiện đầu tư trực tiếp ra nước ngoài trong lĩnh vực dầu khí;
- Thủ tục đăng ký tài khoản vốn đầu tư trực tiếp và tiến độ chuyển vốn đầu tư ra nước ngoài đối với nhà đầu tư không phải là tổ chức tín dụng thực hiện đầu tư ra nước ngoài trong lĩnh vực dầu khí;
- Thủ tục đăng ký thay đổi tài khoản vốn đầu tư trực tiếp, tiến độ chuyển vốn đầu tư ra nước ngoài đối với nhà đầu tư không phải là tổ chức tín dụng thực hiện đầu tư ra nước ngoài trong lĩnh vực dầu khí.

Các thủ tục trên được thay thế bằng các thủ tục dưới đây (có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/02/2019):

- Thủ tục đề nghị chấp thuận chuyển ngoại tệ ra nước ngoài trước đầu tư;
- Thủ tục đăng ký giao dịch ngoại hối liên quan đến đầu tư ra nước ngoài trong hoạt động dầu khí;
- Thủ tục đăng ký thay đổi giao dịch ngoại hối liên quan đến đầu tư ra nước ngoài trong hoạt động dầu khí.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của NHNN Việt Nam

Ngày 28/12/2018, Thống đốc NHNN đã ký ban hành Quyết định số 2599/QĐ-NHNN về việc công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của NHNN.

Theo đó các danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết

quả của NHNN được công bố bao gồm: Danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại trụ sở chính NHNN; Danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại trụ sở chính NHNN và NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố; Danh mục TTHC tiếp nhận tại Bộ phận tiếp



nhận và trả kết quả tại NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố.

Quyết định nêu rõ, Văn phòng Ngân hàng Nhà nước, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có trách nhiệm niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và

Trả kết quả danh mục TTHC thuộc phạm vi tiếp nhận theo Quyết định này.

Quyết định trên có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

(Nguồn: CCHC)

NHNN ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát và kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2019

Ngày 28/01/2018, Ngân hàng Nhà nước đã có quyết định số 167/QĐ-NHNN về việc ban hành kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

Theo kế hoạch, Thống đốc giao các đơn vị liên quan thuộc NHNN thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và rà soát, đánh giá thủ tục hành chính 2019 theo các nhóm nhiệm vụ. Cụ thể, đối với kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính bao gồm 12 nhóm nhiệm vụ: (i) Hoàn thiện thể chế về cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính; (ii) Tham gia ý kiến đối với quy định thủ tục hành chính trong lập đề nghị và dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; (iii) Thẩm định quy định về thủ tục hành chính trong các dự thảo Thông tư của NHNN; (iv) Công bố, công khai thủ tục hành chính; (v) Rà soát, quy định thủ tục hành chính; (vi) Triển khai Nghị quyết 59/NQ-CP ngày 04/7/2017 của Chính phủ về việc đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến quản lý dân cư thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN Việt Nam; (vii) Triển

khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; (viii) Hoạt động truyền thông; (ix) Nâng cao chất lượng cán bộ thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC; (x) Công tác kiểm tra, theo dõi triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính; (xi) Xử lý phản ánh, kiến nghị quy định hành chính; (xii) Hoạt động khác.

Đối với kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, trong năm 2019, NHNN sẽ tiến hành rà soát 04 thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, mở và sử dụng tài khoản thanh toán; 04 thủ tục hành chính liên quan đến quản lý ngoại hối đối với hoạt động vay, trả nợ nước ngoài của doanh nghiệp; 06 thủ tục hành chính liên quan đến mạng lưới hoạt động của tổ chức tài chính quy mô nhỏ; 02 thủ tục hành chính liên quan đến tái cấp vốn.

Các kế hoạch cũng quy định rõ đơn vị thực hiện, thời gian thực hiện và kết quả đối với từng nhiệm vụ.

Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. (Nguồn: CCHC)



Một số kết quả CCHC tháng 1

Về chỉ đạo, điều hành CCHC:

- Ban hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Quyết định ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2019.
- Xây dựng kế hoạch, văn bản triển khai Kế hoạch xác định Chỉ số CCHC năm 2018 của NHNN theo Quyết định số 2678/QĐ-BNV ngày 25/12/2018 của Bộ Nội vụ;
- Rà soát, tổng hợp danh sách đối tượng điều tra xã hội học phục vụ xác định chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của NHNN gửi Bộ Nội vụ.
- Thực hiện tổng hợp báo cáo về công tác CCHC, công tác kiểm soát TTHC, Chính phủ điện tử theo quy định.
- Có văn bản trả lời Văn phòng Chính phủ về đề xuất thí điểm triển khai giải pháp thanh toán phí, lệ phí các TTHC của Vietcombank.

Cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính:

- Thẩm định dự thảo quyết định công bố TTHC tại Thông tư số 31/2018/TT-NHNN ngày 18/12/2018 hướng dẫn về quản lý ngoại hối đối với đầu tư nước ngoài trong hoạt động dầu khí; Thông tư số 43/2018/QĐ-NHNN ngày 28/12/2018 về sửa đổi, bổ sung Thông tư số 16/2010/TT-NHNN ngày 25/6/2010 hướng dẫn thực hiện Nghị định số 10/2010/NĐ-CP ngày 12/02/2010 của Chính phủ về hoạt động thông tin tín dụng; Thông tư số 38/2018/TT-NHNN ngày 25/12/2018 quy định việc nhập khẩu hàng hóa phục vụ hoạt động in, đúc tiền của NHNN Việt Nam.
- Báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện Kiểm soát TTHC năm 2018 gửi Văn phòng Chính phủ.

Về hiện đại hóa hành chính:

- Đề xuất phương án kiện toàn Ban chỉ đạo triển khai Chính phủ điện tử trong ngành Ngân hàng.
- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc cập nhật kiến trúc Chính phủ điện tử và thực hiện kế hoạch triển khai Chính phủ điện tử và kế hoạch nâng cấp dịch vụ công trực tuyến của các đơn vị thuộc NHNN.

Thông tin về hoạt động ngân hàng

(Tính đến ngày 18/1/2019)

- Mặt bằng lãi suất huy động VND phổ biến ở mức: 0,5-1%/năm đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng; 4,5-5,5%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng; 5,5-6,5%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng đến dưới 12 tháng; kỳ hạn trên 12 tháng ở mức 6,6-7,3%/năm.
- Lãi suất huy động USD: 0 %/năm đối với tiền gửi của cá nhân và tổ chức.
- Lãi suất cho vay VND: Hiện mặt bằng lãi suất cho vay VND phổ biến ở mức 6,0-9,0%/năm đối với ngắn hạn; 9,0-11%/năm đối với trung và dài hạn.
- Lãi suất cho vay USD: Hiện lãi suất cho vay USD phổ biến ở mức 2,8-6,0%/năm; trong đó lãi suất cho vay ngắn hạn phổ biến ở mức 2,8-4,7%/năm, lãi suất cho vay trung, dài hạn ở mức 4,5-6,0%/năm.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

200.000 điểm "ATM" Viettelpay phục vụ chuyển, rút tiền

Ngân hàng số ViettelPay vừa chính thức triển khai gần 200.000 điểm giao dịch phủ khắp 63 tỉnh/thành, phục vụ nhu cầu nạp, rút tiền mặt, thanh toán tài chính cho mọi người dân. Với gần 200.000 điểm nạp/rút tiền với chức năng tương tự các cây "ATM" truyền thống đã sẵn sàng phục vụ người dân đặc biệt là trong suốt dịp Tết Kỷ Hợi 2019.

Các điểm giao dịch (bao gồm các cửa hàng, bưu cục, siêu thị Viettel, nhân viên bán hàng tại địa bàn tỉnh và các đối tác liên kết khác) sẽ đáp ứng đầy đủ nhu cầu chuyển/ rút tiền như các ATM thông thường, phục vụ cả giờ hành chính và buổi tối. Các điểm giao dịch này luôn túc trực nhân viên, nhằm hỗ trợ các khách hàng không thạo sử dụng các thiết bị công nghệ.

Ra mắt chính thức từ tháng 6/2018, cho tới nay ViettelPay - ngân hàng số của người Việt - đã có hơn 3,7 triệu thuê bao mới với tốc độ tăng trưởng kỷ lục nhờ hệ sinh thái thương mại và thanh toán số hoàn chỉnh, cung cấp các dịch vụ tài chính cốt lõi như: chuyển tiền, mua sắm, thanh toán tiện ích... Việc triển khai các điểm giao dịch ViettelPay có chức năng tương tự như "ATM". Dịch vụ này sẽ hỗ trợ chuyển tiền tới tận nhà để phục vụ các khách hàng không có thời gian đến điểm giao dịch.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



Đã có 2.760 máy ATM được lắp đặt trên địa bàn Hà Nội

Ngân hàng Nhà nước (NHNN) chi nhánh Hà Nội cho biết, hiện nay bên cạnh các dịch vụ thanh toán truyền thống, các phương tiện và dịch vụ thanh toán mới trên nền tảng công nghệ hiện đại cũng được các ngân hàng phát triển một cách đa dạng; 100% số ngân hàng trên địa bàn đã triển khai dịch vụ internet banking, mobile banking, các ví điện tử, tiện ích thẻ được mở rộng đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách hàng. Trên địa bàn Hà Nội đến nay đã có 2.760 ATM và hơn 90.000 thiết bị chấp nhận thẻ (POS).

Hiện các ngân hàng đang tiếp tục đẩy mạnh phát triển và ứng dụng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán điện tử phục vụ chỉ tiêu công của các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước. Đồng thời nghiên cứu, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ hiện đại trong giải pháp xác thực, nhận biết khách hàng bằng phương thức điện tử cho phép ngân hàng có thể nhận diện chính xác được khách hàng, từ đó phát triển thêm các phương tiện thanh toán, sản phẩm dịch vụ mới. Việc triển khai, thực hiện các dịch vụ đã giúp các ngân hàng trong việc mở rộng đối tượng khách hàng, góp phần đẩy mạnh phát triển thanh toán không dùng tiền mặt. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



NamA Bank phát hành thẻ ghi nợ quốc tế

Ngân hàng TMCP Nam Á (NamA Bank) đã chính thức phát hành thẻ ghi nợ quốc tế NamA Bank Mastercard Contactless, là dòng thẻ đặc biệt khi được nâng cấp lên công nghệ không tiếp xúc (Contactless). Với công nghệ này, khách hàng không cần quét hay cắm thẻ theo cách truyền thống mà chỉ cần chạm hoặc lướt nhẹ thẻ qua máy POS/mPOS có biểu tượng Contactless là có thể tiến hành thanh toán.

Việc nâng cấp từ thẻ từ sang thẻ chip là xu hướng tất yếu vì công nghệ thẻ từ vẫn chưa đáp ứng toàn diện các tiêu chuẩn bảo mật. Dễ thấy nhất là tình trạng khách hàng bị đọc trộm dữ liệu thẻ và thao tác nhập mã PIN (skimming) tại các máy ATM.

Với thẻ ghi nợ quốc tế NamA Bank Mastercard Contactless, do không cần quét hoặc cắm thẻ trực tiếp vào thiết bị thanh toán nên thông tin không bị lộ hoặc sao chép, giúp bảo mật thẻ tối đa...

Như vậy, so với thẻ từ truyền thống, Nam A Bank Mastercard Contactless là dòng thẻ thế hệ mới sử dụng công nghệ chip EMV theo chuẩn quốc tế, không chỉ tối ưu hóa khả năng bảo mật, hạn chế tối đa nguy cơ skimming mà tốc độ xử lý thông tin giao dịch cũng nhanh hơn. Đặc biệt, từ nay đến hết 31/3/2018, NamA Bank miễn phí phát hành thẻ Nam A Bank Mastercard Contactless và miễn phí thường niên. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

VPBank triển khai các giải pháp ngân hàng số

Tập đoàn SAP SE vừa công bố việc hợp tác với VPBank, một trong số các ngân hàng hàng đầu Việt Nam, để trang bị cho VP Bank các giải pháp phục vụ nhu cầu ngân hàng số và ngân hàng di động đang phát triển mạnh mẽ tại Việt Nam.

VPBank đã triển khai phần mềm SAP Omnichannel Banking (OCB) cùng với các dịch vụ bao gồm Dịch vụ Hỗ trợ cao cấp SAP (PE) và Hỗ trợ bảo trì ứng dụng SAP (AMS) để chuyển đổi nền tảng ngân hàng và các dịch vụ của mình nhằm phục vụ số lượng khách hàng ngày càng tăng và trở thành ngân hàng cổ phần hàng đầu tại Việt Nam.

VPBank đã quyết định đặt niềm tin vào phần mềm SAP Omnichannel Banking (OCB) cùng với các dịch vụ bao gồm Hỗ trợ cao cấp SAP (PE) và Hỗ trợ bảo trì ứng dụng SAP (AMS) để nâng cao hiệu quả hoạt động của

mình trong ngành ngân hàng Việt Nam đang không ngừng chuyển đổi.

Với SAP OCB, giờ đây VPBank có thể hỗ trợ hơn 750.000 khách hàng đã đăng ký các dịch vụ ngân hàng di động và internet banking 24/7. Từ các dịch vụ ngân hàng thiết yếu như tài khoản, cho vay, thẻ, hóa đơn đến chuyển khoản, thanh toán hóa đơn, nạp tiền, mua hàng và ví điện tử, VPBank sẽ có mặt bất cứ khi nào và bất cứ đâu - trong nước hoặc quốc tế - mỗi khi khách hàng cần.

SAP OCB không chỉ hỗ trợ các dịch vụ thông suốt cho người dùng hiện tại ở bất cứ nơi nào có truy cập internet, mà còn giúp VPBank thu hút khách hàng mới bằng cách cung cấp các giao dịch ngân hàng điện tử hiện đại trên thiết bị di động và trực tuyến. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



Ngân hàng trên Internet: Phải bảo đảm cung cấp dịch vụ liên tục

Đó là một trong số các nội dung quan trọng của Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 35/2016/TT-NHNN của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về an toàn, bảo mật cho việc cung cấp dịch vụ ngân hàng trên Internet vừa được NHNN ban hành.

Theo quy định tại Thông tư 35, đường truyền kết nối Internet cung cấp dịch vụ ngân hàng phải bảo đảm tính sẵn sàng cao và khả năng cung cấp dịch vụ liên tục. Hệ thống Internet Banking phải có cơ sở dữ liệu dự phòng thảm họa có khả năng thay thế cơ sở dữ liệu chính và bảo đảm không mất dữ liệu giao dịch trực tuyến của khách hàng.

Về kiểm soát phiên giao dịch, Thông tư quy định: hệ thống có cơ chế tự động ngắt phiên giao dịch khi người sử dụng không thao tác trong một khoảng thời gian do đơn vị quy định hoặc áp dụng các biện pháp bảo vệ khác;

Đối với khách hàng là tổ chức, phần mềm ứng dụng được thiết kế để đảm bảo việc thực hiện giao dịch bao gồm tối thiểu hai bước: tạo, phê duyệt giao dịch và được thực hiện bởi những người khác nhau. Trong trường hợp khách hàng là tổ chức được pháp luật cho phép áp dụng chế độ kế toán đơn giản, việc thực hiện giao dịch tương tự như khách hàng cá nhân.

Bên cạnh đó, Thông tư 35 cũng quy định, phần mềm ứng dụng phải xác thực người dùng khi truy cập và không có tính năng ghi nhớ mã khóa truy cập. Trường hợp xác thực sai liên tiếp quá số lần do đơn vị quy định, phần mềm ứng dụng phải tự động khoá tạm thời không cho người dùng tiếp tục sử dụng.

Đối với việc truy cập hệ thống Internet Banking bằng trình duyệt, đơn vị phải có biện pháp chống đăng nhập tự động.

Thông tư 35 có hiệu lực thi hành kể từ ngày 1 tháng 7 năm 2019.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



Ra mắt thương hiệu Vietcombank Priority Banking

Ngày 9/1/2019, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) chính thức ra mắt thương hiệu Vietcombank Priority Banking - sản phẩm chuyên biệt và ưu đãi đặc quyền vượt trội dành riêng cho phân khúc khách hàng ưu tiên.

Khách hàng Priority sẽ được hưởng các chính sách ưu đãi vượt trội như: Không gian giao dịch sang trọng; Chuyên viên chăm sóc khách hàng chuyên nghiệp...

Đặc biệt, khách hàng Priority được cung cấp trọn bộ sản phẩm tiền gửi, tiền vay với lãi suất và ưu đãi hấp



dẫn vượt trội theo từng thời kỳ; Tận hưởng bộ sản phẩm Đầu tư quỹ, Ủy thác vốn được thiết kế chuyên biệt; Tận hưởng sản phẩm Bảo hiểm Bảo an toàn gia dành cho Khách hàng Priority và cả gia đình với quyền lợi bảo hiểm cao cấp, bảo lãnh thanh toán trên toàn quốc và hỗ trợ tư vấn y tế toàn cầu.

Khi trở thành khách hàng Priority, khách hàng còn là chủ nhân tấm thẻ tín dụng Visa Signature để tận hưởng nhiều dịch vụ đẳng cấp và ưu đãi đặc quyền riêng như: Hưởng các gói ưu đãi phí dịch vụ hấp dẫn;

Hưởng quyền lợi Golf tại các Câu lạc bộ Golf cao cấp khắp ba miền; Bảo hiểm du lịch quốc tế cho chính Khách hàng Priority và các thành viên gia đình; Hưởng các ưu đãi, quyền lợi cao cấp khi đặt dịch vụ khách sạn với mức giá tốt nhất và quyền lợi chuyên biệt; Hưởng các ưu đãi phong cách sống với đặc quyền ưu đãi ẩm thực, mua sắm tại các cửa hàng cao cấp; Sử dụng phòng chờ VIP không giới hạn số lượt sử dụng, không cần đặt trước tại các sân bay quốc tế trên toàn cầu.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Ngân hàng đua nhau làm thanh toán

Trên thực tế, thời gian qua ngân hàng đã mở ra nhiều dịch vụ tài chính hiện đại, vì khi phát triển mảng thanh toán, nhất là thanh toán không dùng tiền mặt đang giúp ngân hàng có được nhiều lợi thế. Cụ thể, khi người dân dễ tiền trong tài khoản để thanh toán càng nhiều, ngân hàng huy động được một lượng vốn không kỳ hạn lớn với chi phí thấp hơn để có thể linh hoạt sử dụng trong hoạt động kinh doanh của mình. Người tiêu dùng cũng được lợi khi mà chi phí giảm sẽ tạo điều kiện cho ngân hàng có thể hỗ trợ phí cho những người sử dụng dịch vụ tài chính công nghệ. Khi dịch vụ thanh toán được người tiêu dùng sử dụng như một thói quen cũng là lúc ngân hàng kiếm được nhiều lợi nhuận từ các hoạt động kinh doanh bán chéo sản phẩm như liên kết các nhà bán lẻ, hưởng phí từ bán bảo hiểm qua ngân hàng...

Một lãnh đạo HDBank cho biết, thu nhập từ dịch vụ của HDBank chỉ đóng góp một tỷ trọng thấp trong năm 2018, trong đó tăng trưởng mới chủ yếu tập trung ở hoạt động bán bảo hiểm qua ngân hàng. Trong khi đó, HDBank nhận thấy còn rất nhiều tiềm năng mà ngân hàng có thể khai thác

ở mảng dịch vụ như thẻ tín dụng, thanh toán điện tử, bảo lãnh... mà ngân hàng chưa khai thác được. Do vậy, vị lãnh đạo này kỳ vọng HDBank sẽ tiếp tục dẫn đầu về tăng trưởng thu nhập dịch vụ với 70% tăng trưởng trong năm 2019.

Cũng kỳ vọng sẽ thúc đẩy được mảng thanh toán trong năm 2019, Ngân hàng Quân đội (MB) sẽ liên kết với một đối tác tài chính quốc tế nhiều kinh nghiệm để đẩy mạnh mảng thanh toán qua thẻ, bảo lãnh và liên kết bán bảo hiểm nhiều hơn nữa. MB cũng đang đặt mục tiêu tăng trưởng thu nhập dịch vụ của MB lên 50% trong năm 2019. Cùng lúc đó, VietinBank cũng cho biết đang nâng cấp hệ thống ngân hàng lõi công nghệ cao của ngân hàng lên cao hơn nữa để hệ thống này đủ mạnh và an toàn, phục vụ chiến lược ngân hàng bán lẻ sắp tới.

Gần như các ngân hàng lớn nhỏ trong cả nước đều đang theo đuổi chiến lược phát triển bám vào mảng thanh toán. Một chuyên gia tài chính đánh giá, sắp tới đây lợi nhuận NHTM sẽ được đóng góp lớn bởi nguồn thu từ mảng dịch vụ thay vì phụ thuộc vào hoạt động tín dụng và điều đó sẽ giúp hoạt động của ngành Ngân hàng



lành mạnh hơn. Điều này càng trở nên quan trọng hơn với các ngân hàng khi NHNN đang có xu hướng kiểm soát chặt chẽ hơn tốc độ tăng trưởng tín dụng trong bối cảnh lạm phát đang chịu nhiều sức ép.

Tuy nhiên, việc các ngân hàng đổ xô vào mảng dịch vụ cũng sẽ tạo ra những cạnh tranh gay gắt. Có điều lợi thế lúc này không còn rơi vào

các ngân hàng lớn nữa, mà trái lại tới đây sẽ là thời điểm để các ngân hàng quy mô vừa và nhỏ bùng nổ trong mảng thanh toán khi mà lộ trình áp dụng chuẩn Basel II đã cận kề. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

MỘT SỐ TIN LIÊN QUAN

Hội thảo triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2018

Sáng ngày 09/01/2019, tại trụ sở Bộ, Bộ Nội vụ tổ chức Hội thảo triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính của các Bộ, cơ quan ngang Bộ năm 2018; hướng dẫn điều tra xã hội học và sử dụng phần mềm chấm điểm Chỉ số CCHC.

Vụ trưởng Vụ Cải cách hành chính, Bộ Nội vụ Phạm Minh Hùng, Chánh văn phòng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ chủ trì Hội thảo.

Phát biểu tại Hội thảo, Vụ trưởng Phạm Minh Hùng cho biết, Hội thảo được tổ chức nhằm triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2018; hướng dẫn điều tra xã hội học và sử dụng phần mềm chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính và lấy ý kiến các đại biểu vào dự thảo Công văn của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn tự đánh giá, chấm điểm để xác định Chỉ số cải cách hành chính của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, bảo đảm trung thực, khách quan, đúng quy định. Tổ chức điều tra xã hội học theo bộ câu hỏi điều tra xã hội học đối với từng nhóm đối tượng điều tra, khảo sát quy định trong Chỉ số CCHC các Bộ, cơ quan ngang Bộ bảo đảm khách



quan, phù hợp với điều kiện thực tế. Đồng thời, xác định được Chỉ số CCHC phản ánh thực chất, khách quan kết quả CCHC của các Bộ, cơ quan ngang Bộ năm 2018; nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành và người dân đối với CCHC nói chung và đánh giá kết quả CCHC hàng năm của các Bộ, cơ quan ngang Bộ.

Tại Hội thảo, ông Nguyễn Mạnh Cường, Chuyên viên chính Vụ Cải cách hành chính trình bày Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2018 của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và hướng dẫn những điểm mới về xác định Chỉ số cải cách



hành chính năm 2018, công tác điều tra xã hội học và sử dụng phần mềm quản lý chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính.

Các đại biểu cũng được nghe ông Đoàn Đình Hồ, Trưởng phòng, Trung

tâm Công nghệ thông tin, Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Cần Thơ hướng dẫn sử dụng phần mềm quản lý chấm điểm xác định Chỉ số CCHC.

(Nguồn: Bộ Nội vụ)

80% thủ tục hành chính sẽ được thực hiện dịch vụ công trực tuyến

"Tối thiểu 95% số hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính (TTHC) được giải quyết đúng hạn và trước hạn", đó là một trong những mục tiêu UBND TP Hà Nội đặt ra trong Quyết định số 7028 về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính Nhà nước (CCHC) năm 2019 vừa được ban hành và triển khai.

Theo đó, CCHC được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và quản lý của các cấp, các ngành. Kế hoạch đặt ra mục tiêu phần đầu 100% các cơ quan, đơn vị có sáng kiến CCHC. 100% UBND các quận, huyện, thị xã triển khai chấm điểm, xác định Chỉ số CCHC đối với UBND cấp xã trực thuộc; 100% cơ quan, đơn vị bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt.

Trong năm 2019, 80% TTHC sẽ thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, 4 (tính trên tổng số các TTHC được đánh giá là phù hợp thực hiện DVCTT mức độ 3, 4).

100% các TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị được thực hiện thông qua cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; được công khai, minh bạch theo quy định; 100% các cơ quan, đơn vị thực hiện hội nghị đối thoại với người dân về các vấn đề có liên quan tới giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị ít nhất 2 lần/năm.

Cùng với đó, 100% hồ sơ giải quyết TTHC được cập nhật, theo dõi tình hình thực hiện thông qua hệ thống thông tin một cửa điện tử TP; 100% văn bản giao dịch giữa các cơ quan hành chính Nhà nước của TP dưới dạng điện tử (trừ các văn bản không được chuyển qua mạng theo quy định).

TP cũng đặt mục tiêu giảm cơ cấu chi thường xuyên, tạo cơ sở để đến năm 2020, cơ cấu chi thường xuyên giảm xuống còn 50% - 52% tổng chi ngân sách địa phương. (Nguồn: Kinh tế đô thị)

Các cơ quan, đơn vị phải có sáng kiến CCHC

UBND thành phố Hà Nội vừa ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2019. Kế hoạch nêu rõ, công tác CCHC được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và quản lý

của các cấp, các ngành. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm cá nhân trước UBND, Chủ tịch UBND thành phố về toàn bộ công việc thuộc trách nhiệm và thẩm quyền của mình, ngay cả khi đã phân công hoặc



ủy nhiệm cho cấp phó Giám đốc, kế hoạch đề ra các chỉ tiêu, trong năm 2019, ít nhất 30% số cơ quan, đơn vị được kiểm tra CCHC; 100% các cơ quan, đơn vị xây dựng Kế hoạch và thực hiện kiểm tra công tác CCHC với các phòng, ban, đơn vị trực thuộc. Phần đầu 100% các cơ quan, đơn vị có sáng kiến CCHC. 100% UBND các quận, huyện, thị xã triển khai chấm điểm, xác định Chỉ số CCHC đối với UBND cấp xã trực thuộc; ít nhất 95% số hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính (TTHC) được giải quyết đúng hạn và trước hạn; 100% các cơ

quan, đơn vị bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt. 80% số TTHC thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. 100% các TTHC thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị được thực hiện thông qua cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. 100% các cơ quan, đơn vị thực hiện hội nghị đối thoại với người dân về các vấn đề có liên quan tới giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị ít nhất hai lần/năm.

Nguồn: Nhân dân)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 48/2018/TT-NHNN ngày 31/12/2018 của Thống đốc NHNN quy định về tiền gửi tiết kiệm.
2. Thông tư số 49/2018/TT-NHNN ngày 31/12/2018 của Thống đốc NHNN quy định về tiền gửi có kỳ hạn.
3. Thông tư số 50/2018/TT-NHNN ngày 31/12/2018 của Thống đốc NHNN quy định về hồ sơ, trình tự, thủ tục chấp thuận một số nội dung thay đổi của Ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.
4. Thông tư số 51/2018/TT-NHNN ngày 31/12/2018 của Thống đốc NHNN quy định điều kiện, hồ sơ, trình tự và thủ tục chấp thuận việc góp vốn, mua cổ phần của tổ chức tín dụng.
5. Thông tư số 52/2018/TT-NHNN ngày 31/12/2018 của Thống đốc NHNN quy định xếp hạng tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.
6. Thông tư số 53/2018/TT-NHNN ngày 31/12/2018 của Thống đốc NHNN quy định về mạng lưới hoạt động của tổ chức tín dụng phi ngân hàng.
7. Quyết định số 34/QĐ-NHNN ngày 07/01/2019 ban hành Chương trình hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Chiến lược phát triển ngành Ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.
8. Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 08/01/2019 của Thống đốc NHNN về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2019.
9. Văn bản số 225/NHNN-TD ngày 09/01/2019 yêu cầu Ngân hàng Chính sách xã hội tiếp tục thực hiện tốt chính sách tín dụng ưu đãi đối với hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo và đồng bào dân tộc thiểu số.
10. Văn bản số 166/NHNN-TT ngày 07/01/2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) yêu cầu các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán tăng cường giám sát, kiểm soát hoạt động thẻ ngân hàng.