



THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 3_Tháng 3 năm 2019

"Năm 2019: "Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả"

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin

TIN TỨC

Chỉ đạo điều hành CCHC

- Nhiều điểm sáng trong điều hành chính sách tiền tệ
- Đẩy mạnh thanh toán qua Ngân hàng đối với các dịch vụ công
- Hội nghị triển khai các giải pháp mở rộng tín dụng phục vụ sản xuất và tiêu dùng nhằm hạn chế tín dụng đen tại khu vực Tây Nguyên

Hoàn thiện thể chế và cải cách thủ tục hành chính

- NHNN ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước.
- Công bố TTHC bị bãi bỏ lĩnh vực hoạt động tín dụng, hoạt động ngoại hối và hoạt động khác thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

Kết quả triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu theo kế hoạch CCHC năm 2019.

Thông tin chung về hoạt động ngân hàng.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

- Tăng cường năng lực tiếp cận cách mạng công nghệ 4.0 trong ngành Ngân hàng
- Ngân hàng tích cực giảm phí dịch vụ - Thị trường thẻ ngân hàng 2018: Thẻ quốc tế bứt phá
- Người tiêu dùng Việt tích cực đón nhận thanh toán số
- TPBank sớm 'về đích' chuyển đổi thẻ chip nội địa

TIN LIÊN QUAN

- Tạo đột phá mới về cải cách hành chính
- nỗ lực phát triển Chính phủ điện tử tại Việt Nam
- Chủ tịch UBND TP Hà Nội yêu cầu 100% hồ sơ trực tuyến phải xử lý đúng hạn
- TP. Hồ Chí Minh: Thi đua thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính
- Cải cách thủ tục hành chính: Tỷ lệ hài lòng của người dân tăng

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Phòng CCHC_Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Phòng CCHC

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



Chỉ đạo triển khai CCHC

Hội đồng Tư vấn chính sách tài chính, tiền tệ quốc gia: Kinh tế trong nước vẫn ổn định

Ngày 28/3/2019, Tại trụ sở Chính phủ, Hội đồng Tư vấn chính sách tài chính, tiền tệ quốc gia đã có phiên họp quý I/2019. Đồng chí Vương Đình Huệ - Ủy viên Bộ Chính trị, Phó Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Hội đồng đã chủ trì cuộc họp. Tham dự cuộc họp còn có các Phó Chủ tịch Hội đồng: Thống đốc NHNN Việt Nam Lê Minh Hưng, Tổ trưởng Tổ tư vấn kinh tế của Thủ tướng Chính phủ Vũ Viết Ngoạn cùng các ủy viên của Hội đồng và đại diện một số bộ, ngành chức năng.

Phát biểu tại cuộc họp, Phó Thủ tướng Vương Đình Huệ cho rằng, cuộc họp này có ý nghĩa quan trọng để Hội đồng gồm các chuyên gia hàng đầu về kinh tế tham vấn điều hành cho Chính phủ, trong bối cảnh diễn biến kinh tế thế giới có nhiều biến động trong đầu năm 2019.

Các thành viên Hội đồng đánh giá kinh tế trong nước vẫn giữ được ổn định, chưa phải điều chỉnh các giải pháp đặt ra tại Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ ngày 1/1/2019. Cầu trong nước vẫn khá ổn định, tiêu dùng và đầu tư nước ngoài vẫn giữ tăng trưởng khá và giải ngân vốn đầu tư công cao hơn cùng kỳ 2018.

Về lĩnh vực ngân hàng, Phó Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng cho biết, NHNN đã bám sát các Nghị quyết của Quốc hội, Chính phủ cũng như diễn biến thị trường để điều hành chủ động, linh hoạt chính sách tiền tệ, phối hợp chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách vĩ mô

khác nhằm giữ ổn định lạm phát, góp phần ổn định vĩ mô, hỗ trợ kinh tế tăng trưởng bền vững, bảo đảm thanh khoản của các TCTD, ổn định tỷ giá và thị trường ngoại hối, duy trì ổn định mặt bằng lãi suất, ổn định thị trường tiền tệ, triển khai các giải pháp điều hành tín dụng an toàn, hiệu quả, tăng trưởng tín dụng gắn với nâng cao chất lượng tín dụng.

Cụ thể, giá trị đồng tiền và lãi suất liên ngân hàng ổn định, tổng phương tiện thanh toán tăng 2,67% so với cuối năm 2018, góp phần kiềm soát lạm phát. Tỷ giá ổn định, thu ngân sách nhà nước khả quan ở các lĩnh vực, tăng 12,3% so với cùng kỳ, bằng hơn 1/4 kế hoạch thu của cả năm. Công tác khắc phục, xử lý nợ xấu tiếp tục được đẩy mạnh, giảm mạnh so với thời điểm cuối năm 2016.

Cũng tại cuộc họp, Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng đã đánh giá cao các kiến nghị, đề xuất rất thiết thực của các đại biểu đối với công tác điều hành chính sách tiền tệ và hoạt động ngân hàng. Bên cạnh đó, Thống đốc cũng thông tin thêm với Hội đồng về chiến lược phát triển tài chính toàn diện; các giải pháp tín dụng mà NHNN đã triển khai nhằm góp phần ngăn chặn tình trạng tín dụng đen; các giải pháp thúc đẩy phát triển thanh toán không dùng tiền mặt; định hướng chính sách về cho vay ngang hàng (Peer To Peer Lending)...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Nhiều điểm sáng trong điều hành chính sách tiền tệ

Ngày 26/3/2019, Phó Chủ tịch Quốc hội Phùng Quốc Hiển đã có buổi làm việc với NHNN. Cùng tham gia buổi làm việc có Chủ nhiệm Ủy ban kinh tế Quốc hội Vũ Hồng Thanh, Chủ nhiệm Ủy ban tài chính ngân sách Nguyễn Đức Hải...

Đánh giá hoạt động của ngành Ngân hàng thời gian qua có nhiều điểm sáng, Phó Chủ tịch Quốc hội Phùng Quốc Hiển nhấn mạnh, NHNN đã điều hành chính sách tiền tệ hết sức chủ động linh hoạt thận trọng, phối hợp tốt với chính sách tài khóa và các chính sách vĩ mô khác nên đã giúp kinh tế vĩ mô ổn định, CPI trong 3 năm qua đều dưới mức 4% hoàn thành mục tiêu đề ra dù đây là mục tiêu khó khăn. Tốc độ tăng trưởng tín dụng phù hợp với tăng trưởng kinh tế cũng như với thông lệ quốc tế.

Mặt bằng lãi suất tương đối ổn định, kể cả lãi suất huy động và lãi suất cho vay, thậm chí có xu hướng giảm...

Điểm sáng nữa trong hoạt động ngân hàng là thực hiện khá tốt tái cơ cấu các TCTD, xử lý nợ xấu thể hiện qua con số nợ xấu giảm mạnh, năng lực tài chính của các TCTD, quy mô tài sản, năng lực quản lý, công tác thanh tra kiểm tra tiếp tục được nâng lên... "Nhờ đó, vai trò và vị thế của ngành Ngân hàng được nhìn nhận một cách đúng đắn, tin tưởng hơn, được Quốc hội và Chính phủ đánh giá cao hơn. Thay mặt cho đoàn công tác Quốc hội, tôi biểu dương những cố gắng của NHNN và cả hệ thống ngân hàng trong thời gian vừa qua", Phó Chủ tịch Quốc hội ghi nhận... (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Đẩy mạnh thanh toán các dịch vụ công qua ngân hàng

Ngay từ khi xây dựng cho đến khi được phê duyệt, Đề án đẩy mạnh thanh toán qua Ngân hàng đối với các dịch vụ công, thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội đã nhận được sự đồng thuận, ủng hộ từ các Bộ, ngành, địa phương. Đến nay, sau khi Đề án được phê duyệt tại Quyết định số 241/QĐ-TTg ngày 23/2/2018 của Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ban, ngành, UBND các tỉnh, thành phố đã tích cực hưởng ứng triển khai. Ngành Ngân hàng cũng có những kế hoạch và giải pháp cụ thể và đạt những kết quả quan trọng. Tuy nhiên, để triển khai hiệu quả các mục tiêu của Đề án này cần có nhiều giải pháp xóa bỏ dần những rào cản. Thanh toán các dịch vụ công qua ngân hàng sẽ giúp hạn chế một khối lượng lớn tiền mặt trong lưu thông,

từ đó giảm bớt những phí tổn của xã hội có liên quan đến việc phát hành và lưu thông tiền như chi phí in ấn, kiểm đếm, chuyên chở, bảo quản và hủy bỏ tiền cũ, rách. Thêm vào đó, việc thanh toán dịch vụ qua ngân hàng giúp tăng sự lưu chuyển tiền tệ hỗ trợ nền kinh tế thông qua việc rút ngắn thời gian luân chuyển vốn qua các hệ thống thanh toán, giảm thời gian vốn trôi nổi, thúc đẩy trung chuyển vốn, qua đó góp phần tăng hiệu suất sử dụng vốn, cải thiện tính hiệu quả, tăng thêm sức cạnh tranh của nền kinh tế.

Thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Quyết định số 241/QĐ-TTg, Quyết định số 923/QĐ-NHNN về việc thực hiện hành lang pháp lý, NHNN đã nghiên cứu xây dựng Nghị định thay thế các Nghị định về thanh toán



không dùng tiền mặt; việc sửa đổi, bổ sung quy định về phòng, chống rửa tiền nhằm tạo hành lang pháp lý cho việc ứng dụng công nghệ trong nhận biết thông tin khách hàng bằng phương thức điện tử và cung ứng sản phẩm, dịch vụ thanh toán liên quan đến công nghệ mới... Ngoài ra, NHNN cũng đã tích cực phối hợp với các Bộ, ngành liên quan trong việc triển khai Quyết định số 241 như: Việc triển khai các phương thức chi trả bảo hiểm xã hội; phối hợp Bộ

Thông tin và Truyền thông tuyên truyền về thanh toán qua ngân hàng và việc triển khai thực hiện Quyết định số 241/QĐ-TTg tại UBND các tỉnh, thành phố.

Bên cạnh đó, NHNN cũng đã có một số văn bản chỉ đạo các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, dịch vụ trung gian thanh toán tăng cường việc đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán...

(Nguồn: Tạp chí Ngân hàng)

Hội nghị triển khai các giải pháp mở rộng tín dụng phục vụ sản xuất và tiêu dùng nhằm hạn chế tín dụng đen tại khu vực Tây Nguyên

Ngày 08/03/2019, tại Pleiku, Gia Lai, NHNN đã phối hợp với UBND tỉnh Gia Lai tổ chức Hội nghị triển khai các giải pháp mở rộng tín dụng phục vụ sản xuất và tiêu dùng nhằm hạn chế tín dụng đen. Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng; Phó Thống đốc NHNN Đào Minh Tú; Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch Hội đồng nhân dân tỉnh Gia Lai Dương Văn Trang chủ trì Hội nghị. Tham dự Hội nghị có các bộ, ngành, tổ chức chính trị - xã hội, lãnh đạo UBND và các sở ngành 8 tỉnh (5 tỉnh Tây Nguyên, Bình Định, Quảng Nam, Quảng Ngãi), các TCTD.

Trong thời gian qua, dưới sự chỉ đạo quyết liệt của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, ngành Ngân hàng đã chủ động triển khai nhiều giải pháp nhằm đáp ứng nhu cầu SXKD và phục vụ đời sống cho người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa nơi dễ bị ảnh hưởng bởi tín dụng đen, song tình trạng tín dụng đen vẫn diễn ra dưới nhiều hình thức tinh vi ảnh hưởng không nhỏ đến tình hình an ninh trật tự. Để góp phần ngăn chặn và đẩy lùi nạn tín dụng đen hoành hành, tiếp theo các giải pháp đã đề

ra tại Hội nghị trực tuyến ngày 26/12/2018 do NHNN tổ chức, Hội nghị này các đại biểu đã tiếp tục bàn rất cụ thể cách triển khai các giải pháp nhằm đáp ứng đủ và kịp thời vốn phục vụ sản xuất, nhu cầu tiêu dùng cho người dân.

Theo đó, thực hiện chức năng quản lý Nhà nước về hoạt động tiền tệ tín dụng ngân hàng, ngành Ngân hàng sẽ tiếp tục đẩy mạnh tín dụng phục vụ sản xuất và tiêu dùng của người dân, góp phần cùng Bộ Công an và các Bộ, ngành, địa phương liên quan đấu tranh đẩy lùi tín dụng đen thông qua các giải pháp cụ thể như: Hoàn thiện khung khổ pháp lý nhằm đẩy mạnh hoạt động cho vay tiêu dùng của các NHTM; Nghiên cứu, đề xuất Chính phủ ban hành chính sách mới về tín dụng đối với hộ mới thoát nghèo theo hướng mở rộng đối tượng cho vay, hạn chế các hộ dân tìm đến nguồn tín dụng đen; đảm bảo hoạt động ngân hàng đáp ứng kịp thời nhu cầu tín dụng phục vụ phát triển kinh tế xã hội của địa phương và nhu cầu tiêu dùng của người dân; Phối hợp với các bộ, ngành liên quan, chính quyền địa phương và các



tổ chức chính trị xã hội đẩy mạnh công tác truyền thông để người dân nắm bắt đầy đủ thông tin về chủ trương của Đảng, Nhà nước, quy định của ngành ngân hàng về các chương trình chính sách tín dụng, cách

thức tiếp cận vốn vay; đồng thời cảnh báo các thủ đoạn của các đối tượng, tổ chức cho vay nặng lãi cũng như những hệ lụy nặng nề mà tín dụng đen gây ra...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Hoàn thiện thể chế và cải cách TTHC

NHNN ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24 tháng 01 năm 2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước

Ngày 21/3/2019, Ngân hàng Nhà nước đã có Quyết định số 487/QĐ-NHNN ban hành Kế hoạch của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc triển khai thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24 tháng 01 năm 2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước.

Theo kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định 487, các nhóm nhiệm vụ cụ thể triển khai thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP bao gồm:

(i) xây dựng, ban hành các văn bản quy định chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN và công bố danh mục, tuyên truyền về chế độ báo cáo; (ii) Triển khai xây dựng, vận hành hệ thống thông tin báo cáo Ngân hàng Nhà nước; (iii) Tổ chức tập huấn, tuyên truyền, phổ biến, việc triển khai thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP của Chính phủ.

Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. (Nguồn: CCHC)

Công bố TTHC bị bãi bỏ lĩnh vực hoạt động tín dụng, hoạt động ngoại hối và hoạt động khác thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN

Ngày 07/3/2019, Thống đốc NHNN đã ban hành Quyết định số 386/QĐ-NHNN về việc Công bố thủ tục hành chính (TTHC) bị bãi bỏ lĩnh vực hoạt động tín dụng, hoạt động ngoại hối và hoạt động khác thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

Theo đó, thủ tục hành chính bị bãi bỏ là Thủ tục đề nghị xóa nợ đối với tổ chức đầu mối thực hiện liên kết theo chuỗi giá trị, doanh nghiệp nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao bị thiệt hại do nguyên nhân khách quan, bất khả kháng; Thủ tục chuyển đổi hoạt động ngoại hối; Thủ tục chuyển đổi sang văn bản



chấp thuận trực tiếp nhận và chi, trả ngoại tệ; Thủ tục chuyển đổi sang văn bản chấp thuận đăng ký đại lý chi, trả ngoại tệ; Thủ tục chấp thuận của NHNN đối với cuộc điều tra thống kê về tiền tệ và ngân

hàng của tổ chức, cá nhân ngoài hệ thống tổ chức thống kê nhà nước và không có chức năng hoạt động ngân hàng. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Một số kết quả CCHC tháng 3

Về chỉ đạo, điều hành CCHC:

- NHNN đã ban hành Kế hoạch triển khai Nghị định 09/2019/NĐ-CP của Chính phủ về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước và Kế hoạch hành động triển khai Nghị quyết số 17/NQ-CP về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025.

- Tiếp tục tổ chức triển khai Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước; tổ chức rà soát để công bố danh mục chế độ báo cáo định kỳ, xây dựng thông tư sửa đổi, bổ sung chế độ báo cáo định kỳ; xây dựng thông tư quy định về nội dung báo cáo định kỳ của NHNN.

- Hoàn thành việc cập nhật danh mục điều kiện kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN sau khi đã được sửa đổi, bổ sung gửi Văn phòng Chính phủ.

Về cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính:

- Thẩm định dự thảo quyết định công bố TTHC tại Thông tư số 01/2019/TT-NHNN ngày 01/02/2019 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 30/2015/TT-NHNN ngày 25/12/2015 của Thống đốc Ngân hàng nước Việt Nam quy định việc cấp giấy phép, tổ chức và hoạt động của tổ chức tín dụng phi ngân hàng; Trình Quyết định công bố thủ tục hành chính bị bãi bỏ, lĩnh vực hoạt động tín dụng, hoạt động ngoại hối và hoạt động khác thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN VN.

Về hiện đại hóa hành chính:

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc cập nhật kiến trúc Chính phủ điện tử và thực hiện kế hoạch triển khai Chính phủ điện tử và kế hoạch nâng cấp dịch vụ công trực tuyến của các đơn vị thuộc NHNN.

Thông tin về hoạt động ngân hàng

(Tính đến ngày 22/3/2019)

- Mặt bằng lãi suất huy động VND phổ biến ở mức: 0,5-1%/năm đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng; 4,5-5,5%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng; 5,5-6,5%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng đến dưới 12 tháng; kỳ hạn trên 12 tháng ở mức 6,6-7,3%/năm.

- Lãi suất huy động USD: 0 %/năm đối với tiền gửi của cá nhân và tổ chức.

- Lãi suất cho vay VND: Hiện mặt bằng lãi suất cho vay VND phổ biến ở mức 6,0-9,0%/năm đối với ngắn hạn; 9,0-11%/năm đối với trung và dài hạn.

- Lãi suất cho vay USD: Hiện lãi suất cho vay USD phổ biến ở mức 2,8-6,0%/năm; trong đó lãi suất cho vay ngắn hạn phổ biến ở mức 2,8-4,7%/năm, lãi suất cho vay trung, dài hạn ở mức 4,5-6,0%/năm.



TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

Tăng cường năng lực tiếp cận cách mạng công nghệ 4.0 trong ngành Ngân hàng

Ngân hàng được đánh giá là một trong những ngành chủ động và đi đầu trong ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ từ cuộc cách mạng công nghiệp (CMCN) 4.0 trong quản lý và kinh doanh. Dưới sự điều hành của NHNN và sự năng động của các ngân hàng thương mại, những công nghệ tiên tiến đã được ứng dụng đồng bộ, hiệu quả trong toàn bộ hệ thống, đưa lại nhiều sản phẩm, dịch vụ tiện ích cho khách hàng, góp phần vào phổ cập tài chính quốc gia. Trong bối cảnh cuộc CMCN 4.0, ngành Ngân hàng cần tiếp tục ứng dụng các công nghệ vào trong hoạt động, không ngừng đổi mới, sáng tạo, đem lại sự trải nghiệm tối ưu nhất cho khách hàng sử dụng dịch vụ.

Với sự phát triển mạnh mẽ của CMCN 4.0, các ngân hàng bước đầu tiếp cận và mở rộng cung ứng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng phù hợp đến những người dân hiện chưa có tài khoản ở vùng sâu, vùng xa với chi phí hợp lý, góp phần đẩy mạnh phổ cập tài chính quốc gia.

Trên nền tảng công nghệ 4.0 cùng với việc tận dụng những thế mạnh của kinh tế quy mô, kinh tế chia sẻ, việc triển khai ứng dụng công nghệ số kỹ thuật cao liên quan đến kết nối internet, điện toán đám mây, công nghệ cảm biến, thực tế ảo... sẽ giúp giảm thiểu chi phí giao dịch, vận chuyển, quản lý, góp phần tiết kiệm về mặt tài chính cho các ngân hàng Việt Nam.

Ứng dụng công nghệ 4.0 sẽ giúp ngân hàng nâng cao lợi nhuận, đảm bảo tính sẵn sàng cao cho hệ thống trong việc đáp ứng nhu cầu sử dụng các dịch vụ ngân hàng điện tử của khách hàng. Khi sự minh bạch ngày càng rõ hơn, người tiêu dùng Việt Nam có nhiều cơ hội tiếp cận hơn với các dịch vụ tài chính hàng đầu trong và ngoài nước. Từ đó giúp các ngân hàng trong nước nâng lên một tầm cao mới, phát triển và cạnh tranh với các ngân hàng tiên tiến trong khu vực và trên thế giới. (Nguồn: Tạp chí Ngân hàng)



Ngân hàng tích cực giảm phí dịch vụ

Theo ghi nhận của phóng viên, trong thời gian qua rất nhiều ngân hàng chủ động thực hiện cắt giảm mạnh các loại phí dịch vụ...

Nổi trội có Chương trình Zero fee của Techcombank với ưu đãi miễn toàn bộ phí đối với các giao dịch eBanking trên ngân hàng điện tử như phí SMS chủ động giảm từ 6.000-8.000 đồng/tháng... Chương trình này đã được Techcombank áp dụng từ cuối quý III/2016 và duy trì cho đến thời điểm này.

Đại diện của LienVietPostBank cho biết, hiện tại ngân hàng đang áp dụng nhiều chính sách ưu đãi về phí và triển khai nhiều chương trình khuyến mãi hấp dẫn dành cho khách hàng sử dụng thẻ của ngân hàng.

Một ngân hàng khá mạnh tay trong việc giảm phí nữa phải kể đến TPBank. Đại diện ngân hàng này mới

đây cho biết, đã miễn phí thêm nhiều loại phí dịch vụ. "Hiện TPBank đang miễn hơn 60 loại phí dịch vụ, gồm rất nhiều các dòng sản phẩm như ebank, thẻ ghi nợ nội địa, thẻ ghi nợ quốc tế TPBank Visa, thẻ tín dụng quốc tế TPBank, hoạt động cấp tín dụng cho khách hàng, các dịch vụ về tài khoản, dịch vụ chuyển tiền, tiết kiệm...", đại diện TPBank cho biết thêm.

Khối NHTM lớn cũng có sự chuyển mình mạnh đối với chủ trương giảm phí. Đơn cử như BIDV, giai đoạn 2016-2018, ngân hàng này đã giảm hoặc miễn phí 9 loại phí gồm: giảm phí chuyển tiền, miễn phí đăng ký sử dụng dịch vụ, miễn phí thường niên cho tất cả các dịch vụ BIDV online, BIDV Business, BIDV Bank Plus, BIDV Smartbanking...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Thị trường thẻ ngân hàng 2018: Thẻ quốc tế bứt phá

Sáng 22/3/2019, tại TP. Nha Trang, Hội Thẻ Ngân hàng Việt Nam tổ chức Hội nghị thường niên Hội Thẻ Ngân hàng Việt Nam năm 2019. Báo cáo tại Hội nghị cho thấy hoạt động thẻ ngân hàng tiếp tục một năm 2018 khá thành công.

Tính đến cuối năm 2018, số lượng thẻ đang lưu hành đạt trên 86 triệu thẻ, tăng trưởng 12% so với năm 2017. Trong đó, thẻ quốc tế tăng trưởng cao hơn so với thẻ nội địa, ở mức 17% so với 11%. Do đó, tỷ trọng về số lượng thẻ đang lưu hành cũng có sự thay đổi, với thẻ quốc tế từ chiếm 11% đã tăng lên 13%. Tuy nhiên, lượng thẻ nội địa vẫn chiếm tỷ trọng lớn, đến cuối năm 2018 là 87%.

Nhưng, cũng trong năm 2018, tăng trưởng doanh số sử dụng thẻ tiếp tục giảm xuống mức thấp, chỉ đạt 8% so với năm 2017 (tốc độ tăng trưởng năm 2016 là 22% và năm 2017 là 12%), giá trị đạt trên 2,45 triệu tỷ đồng, bao gồm cả doanh số rút tiền mặt.

Đặc biệt trong đó, doanh số sử dụng thẻ nội địa chỉ tăng trưởng 2%. Trong khi đó, doanh số sử dụng thẻ quốc tế tiếp tục tăng trưởng cao, đạt 44% trong năm 2018 và với kết quả này, doanh số sử dụng thẻ quốc tế chiếm tỷ lệ 17%, từ mức 13% của năm 2017.

(Nguồn: Thời báo ngân hàng)



Người tiêu dùng Việt tích cực đón nhận thanh toán số

Ngày 21/03/2019, Công ty công nghệ thanh toán điện tử Visa công bố báo cáo, người tiêu dùng Việt Nam tích cực đón nhận thanh toán kỹ thuật số bởi tính tiện lợi và tốc độ thanh toán nhanh chóng, khi thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ được sử dụng thường xuyên hơn trong cả giao dịch trực tiếp tại cửa hàng và mua sắm trực tuyến.

Số liệu về sự gia tăng tần suất sử dụng thẻ Visa từ năm 2017 đến 2018 thể hiện xu hướng tăng trưởng tích cực của các phương thức thanh toán kỹ thuật số. Tổng giá trị giao dịch được thực hiện bởi người tiêu dùng Việt Nam bằng thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ của Visa tăng 37%, trong khi đó số lượng giao dịch tăng 25%. Thương mại điện tử nói riêng chứng kiến sự tăng trưởng mạnh mẽ với tổng giá trị giao dịch lên đến 40%.

Bà Đặng Tuyết Dung, Giám đốc Visa tại Việt Nam và Lào cho biết: Thanh toán kỹ thuật số hiện đang là một phần trong cuộc sống hàng ngày của rất nhiều người tiêu dùng Việt Nam, như khi họ mua sắm từ nhà bán lẻ trực tuyến ở một đất nước khác hoặc đơn giản là thanh toán nhu yếu phẩm tại siêu thị.

Khảo sát nghiên cứu chi tiết ý kiến của người tiêu dùng đối với các hình thức thanh toán khác nhau và kết quả cho thấy người Việt Nam mang tiền mặt ít hơn và một nửa số người được khảo sát sử dụng phương thức thanh toán bằng thẻ và di động ít nhất hai đến ba lần một tuần. 73% số người được khảo sát trả lời rằng họ đang sử dụng thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ, tăng 59% so với năm trước, trong khi đó 82% người tiêu dùng đã thực hiện giao dịch trên

(Nguồn: Thời báo ngân hàng)

TPBank sớm 'về đích' chuyển đổi thẻ chip nội địa

TPBank là ngân hàng đầu tiên chính thức hoàn tất chuyển đổi hệ thống, cho phép phát hành và chấp nhận thẻ chip nội địa tại Việt Nam.

Theo TPBank, toàn bộ hệ thống ATM, mPOS plus của ngân hàng này đã hoàn tất chuyển đổi chấp nhận thẻ chip nội địa, thẻ chip contactless cho khách hàng, sớm 2 năm so với quy định của NHNN là 31/12/2020.

Cụ thể, TPBank sẽ chính thức phát hành cho toàn bộ khách hàng mới thẻ chip ATM kể từ ngày 15/5/2019, ngay sau khi Napas cấp chứng chỉ chip theo chuẩn VCCS (được NHNN chấp nhận) cho các nhà cung cấp phôi thẻ.

Như vậy, TPBank là ngân hàng đầu tiên chính thức hoàn tất chuyển đổi hệ thống, cho phép phát hành và

chấp nhận thẻ chip nội địa tại Việt Nam. Điều này giúp cho các giao dịch thẻ nội địa của khách hàng diễn ra an toàn hơn, loại bỏ nguy cơ sao chép dữ liệu thẻ (skimming) để đánh cắp tiền trong tài khoản. Skimming chỉ có thể xảy ra với các loại thẻ từ ATM - hiện đang được sử dụng phổ biến tại Việt Nam.

Hoàn thành việc chuyển đổi này, hệ thống của TPBank vẫn chấp nhận đồng thời thẻ từ ATM và thẻ chip ATM của TPBank và các ngân hàng Việt Nam. Được biết, trong năm 2019, TPBank cũng dự kiến đáp ứng trên 30% nhu cầu chuyển đổi của khách hàng đang sử dụng các loại thẻ từ cũ sang thẻ chip ATM.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



MỘT SỐ TIN LIÊN QUAN

Tạo đột phá mới về cải cách hành chính

Theo thông báo ý kiến kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại cuộc họp tổng kết công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2018, triển khai nhiệm vụ năm 2019 của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ nhấn mạnh yêu cầu tạo đột phá mới về CCHC.

Thủ tướng yêu cầu các bộ, ngành, địa phương tập trung xây dựng, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách, pháp luật, trọng tâm là hoàn thiện thể chế về kinh tế thị trường, tổ chức bộ máy, quản lý công chức, viên chức; đẩy mạnh việc đổi mới, sắp xếp và kiện toàn tổ chức các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; triển khai có hiệu quả các chính sách về tinh giản biên chế theo quy định...

Đặc biệt, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu các bộ, ngành, địa phương tập trung triển khai có hiệu quả các

nhóm nhiệm vụ về xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, trong đó sớm ban hành Khung kiến trúc Chính phủ điện tử; hoàn thiện khung khổ pháp luật cho xây dựng Chính phủ điện tử, nền tảng công nghệ và các cơ sở dữ liệu quốc gia...; vận hành có hiệu quả Cổng dịch vụ công quốc gia. Tăng cường xây dựng, sử dụng hiệu quả các phần mềm quản lý, cơ sở dữ liệu dùng chung, bảo đảm quản lý thống nhất, đồng bộ và kết nối thông suốt giữa Trung ương và địa phương.

Thủ tướng đánh giá, thời gian qua, công tác CCHC tiếp tục đạt được những kết quả tích cực, tạo sự chuyển biến trong hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước theo hướng kiến tạo, phục vụ. Bên cạnh kết quả đạt được, công tác này vẫn còn một số tồn tại, hạn chế.

(Nguồn: Báo Đầu tư)

Nỗ lực phát triển Chính phủ điện tử tại Việt Nam

Trong giai đoạn phát triển mới, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã xác định và quyết tâm chỉ đạo các cấp, các ngành đẩy mạnh cải cách hành chính gắn kết chặt chẽ với ứng dụng CNTT, xây dựng Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, nền kinh tế số và xã hội số.

Trong dự thảo "Nghị quyết về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2018-2020, định hướng đến 2025" có đưa ra các mục tiêu cho tương lai,

trong đó, giai đoạn 2018-2020, tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong tổng hồ sơ đạt từ 30% trở lên; tăng tối thiểu 20% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; còn với giai đoạn 2020-2025, tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trong tổng hồ sơ đạt từ 50% trở lên; 80% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được



triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

Các chuyên gia nhận định, trong bối cảnh cách mạng công nghiệp 4.0, có 3 xu hướng chuyển đổi số đang đồng thời diễn ra ở Việt Nam đó là Chính phủ điện tử sang Chính phủ số cho một xã hội số, nền kinh tế số; Thành phố kết nối sang thành phố thông minh; Công nghiệp sang Công nghiệp thông minh hay còn gọi là Công nghiệp 4.0. Cả ba cuộc chuyển đổi số lớn này đều hướng đến lấy doanh nghiệp trong đó có doanh nghiệp nhỏ và vừa làm trung tâm cũng như sự tham gia của doanh

nh nghiệp vào cung cấp dịch vụ, giải pháp mới, được số hóa trong một chuỗi giá trị mới.

Trước bối cảnh đó, các địa phương, bộ, ngành cần có một sự đầu tư, quan tâm đúng mức để kết hợp hài hòa, tổng thể và hiệu quả nhất 3 cơ hội chuyển đổi số này trong địa phương, bộ, ngành mình cũng như trong một chiến lược tổng thể liên quan đến các địa phương, bộ ngành khác với sự tham gia và lấy làm trung tâm của người dân và doanh nghiệp. (Nguồn: Tạp chí Ngân hàng)

Chủ tịch UBND TP Hà Nội yêu cầu 100% hồ sơ trực tuyến phải xử lý đúng hạn

Chiều 7-3, Chủ tịch UBND TP Nguyễn Đức Chung - Trưởng Ban Chỉ đạo về "Đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo bước chuyển mạnh về kỷ luật, kỷ cương, ý thức trách nhiệm, chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2016 - 2020" (BCĐ 08) đã chủ trì Hội nghị trực tuyến triển khai nhiệm vụ năm 2019.

Chủ tịch UBND TP đặc biệt lưu ý các đơn vị, năm 2019 phải bám sát phương châm 12 chữ của Chính phủ năm 2019 "Kỷ cương, liêm chính,

hành động, sáng tạo, hiệu quả, bứt phá", lấy sự hài lòng của người dân làm mục tiêu trong quá trình hoạt động.

Từ đó, từng ngành, từng đơn vị phải rà soát trong Chương trình 08 những gì đã làm tốt và chưa để có ngay biện pháp khắc phục hướng đến hiệu quả tốt nhất mà việc đơn giản nhất là 100% các hồ sơ thực hiện qua một cửa và một cửa liên thông phải đúng hạn, đảm bảo chất lượng.

(Nguồn: An ninh thủ đô)



Cải cách thủ tục hành chính: Tỷ lệ hài lòng của người dân tăng

Một tín hiệu đáng mừng trong cải cách hành chính (CCHC) của Hà Nội đã được nhiều sở, ngành, quận, huyện chỉ ra trong cuộc họp mới đây của Ban Chỉ đạo (BCĐ) Chương trình 08-CT/TU: Kết quả đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ tại nhiều cơ quan trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) đã đạt mức khá trở lên. Đây chính là tiền đề quan trọng để triển khai những giải pháp mạnh mẽ hơn nữa trong thời gian tới.

Phản ánh kết quả khảo sát, đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ trong thực hiện TTHC năm qua, đại diện một số sở, ngành cho biết: Với thủ tục đăng ký kinh doanh, mức độ hài lòng đạt

74,8%; thủ tục khám chữa bệnh đạt 72,1%; cấp phép xây dựng đạt 82,7%; đo lường chất lượng 80%... Riêng với 8 dịch vụ hành chính công thuộc Sở GD&ĐT, có hai dịch vụ đạt mức hài lòng tới 98%, hai dịch vụ đạt 95%, một dịch vụ đạt 90%, hai dịch vụ đạt 85%, một dịch vụ đạt 82,5%...

Theo BCĐ Chương trình 08-CTr/TU, từ năm 2018 đến nay, mức hài lòng của tổ chức, công dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính được nâng lên cũng nhờ việc đối thoại với công dân về TTHC được đẩy mạnh, nhiều kiến nghị của người dân, DN đã được tháo gỡ...

(Nguồn: Kinh tế và Đô thị)

TP. Hồ Chí Minh: Thi đua thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính

UBND TP. Hồ Chí Minh vừa phát động thi đua năm 2019 trên toàn Thành phố với chủ đề "Năm đột phá cải cách hành chính (CCHC) và thực hiện thắng lợi Nghị quyết số 54/2017/QH14 của Quốc hội".

Theo đó, thi đua thực hiện đột phá các nội dung, nhiệm vụ CCHC; trọng tâm là nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác CCHC thuộc ngành, lĩnh vực và địa phương mà sự hài lòng của người dân làm thước đo, để đánh giá tăng thu nhập.

Thi đua trong công tác tuyên truyền CCHC, giáo dục, nâng cao nhận thức đối với cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nâng cao vai trò giám sát của các tổ chức, cá nhân trong thực hiện CCHC

đối với các cơ quan nhà nước. Thi đua đề xuất nhiều giải pháp, sáng kiến thiết thực, hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính.

Thành phố phấn đấu thủ tục hành chính sẽ được cải cách cơ bản, mức độ hài lòng của nhân dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính đạt trên 80%; tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn của từng lĩnh vực đều đạt trên 90%; sự hài lòng của cá nhân đối với dịch vụ do đơn vị sự nghiệp công cung cấp trong các lĩnh vực giáo dục, y tế đạt mức trên 80%; đưa tỷ lệ từ 30% đến 40% số lượng thủ tục hành chính đã được công bố và đủ điều kiện vào cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4.

(Nguồn: Báo điện tử Đảng Cộng sản Việt Nam)



VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Chỉ thị số 06/CT-TTg ngày 12/3/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường giải pháp nhằm đảm bảo an toàn hoạt động, củng cố vững chắc hệ thống Quỹ Tín dụng nhân dân.
2. Quyết định số 487/QĐ-NHNN ngày 21/3/2019 ban hành Kế hoạch của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc triển khai thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24 tháng 01 năm 2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước.
3. Quyết định số 528/QĐ-NHNN ngày 29/3/2019 ban hành Kế hoạch hành động 17/NQ-CP ngày 7 tháng 3 năm 2019 của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;
4. Văn bản số 968/NHNN-TTGSNH ngày 22/3/2019 yêu cầu các TCTD triển khai nghiêm túc, quyết liệt, có hiệu quả các nhiệm vụ nêu tại Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 08/01/2019 của Thống đốc NHNN về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2019 và Chỉ thị số 05/CT-NHNN ngày 17/9/2018 của Thống đốc NHNN về tiếp tục đẩy mạnh cơ cấu lại hệ thống các TCTD gắn với xử lý nợ xấu.
5. Văn bản số 2059/NHNN-TĐKT ngày 26/3/2019 về việc phát động phong trào thi đua "Cán bộ ngân hàng rèn đức, luyện nghề, sáng tạo".