



THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 4_Tháng 4 năm 2019

"Năm 2019: "Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả"

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin

TIN TỨC

Chỉ đạo điều hành CCHC

- Ngành Ngân hàng đóng góp vào sự phát triển của kinh tế Thủ đô
- Ngành Ngân hàng hỗ trợ doanh nghiệp phát triển sản phẩm chủ lực của TP. Hồ Chí Minh
- Cải thiện môi trường kinh doanh: Nhìn từ tâm thế của ngành Ngân hàng
- Hội nghị triển khai Chương trình hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Chiến lược phát triển ngành Ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến 2030
- NHNN ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP của Chính phủ

Hoàn thiện thể chế và cải cách thủ tục hành chính
Kết quả triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu theo kế hoạch CCHC năm 2019.

Thông tin chung về hoạt động ngân hàng.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

- Hoạt động ngân hàng bán lẻ: BIDV được vinh danh trên thị trường quốc tế
- Ngân hàng Hợp tác xã thực hiện tốt vai trò đầu mối liên kết hệ thống quỹ tín dụng nhân dân
- Vietcombank hợp tác với PwC chuyển đổi ngân hàng số
- App MBBank: Rút tiền ATM không cần thẻ - an toàn tuyệt đối
- CIC giảm giá các sản phẩm thông tin tín dụng: Gia tăng cơ hội tiếp cận vốn ngân hàng của khách hàng
- Cơ hội rộng mở cho thanh toán thẻ tại Việt Nam

TIN LIÊN QUAN

- Hà Nội giữ "ngôi vương" trong đăng ký doanh nghiệp qua mạng
- Hà Nội: Nhân rộng và biểu dương các gương điển hình về cải cách hành chính
- TP HCM: Kiện toàn tổ chức, nhiệm vụ của bộ phận một cửa vào tháng 6
- Đà Nẵng: Thanh toán dịch vụ hành chính công qua ví MoMo

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

Chịu trách nhiệm nội dung:

Phòng CCHC_Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Phòng CCHC

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



Chỉ đạo triển khai CCHC

Ngành Ngân hàng đóng góp vào sự phát triển của kinh tế Thủ đô

“Với tinh thần đồng hành cùng doanh nghiệp, ngành Ngân hàng sẵn sàng cung ứng đủ vốn để đáp ứng nhu cầu vốn tín dụng của các doanh nghiệp nói chung và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Hà Nội nói riêng”, Phó Thống đốc NHNN Đào Minh Tú nhấn mạnh như vậy tại Hội nghị kết nối ngân hàng - doanh nghiệp do NHNN tổ chức tại Hà Nội sáng ngày 16/4/2019. Hội nghị do Phó Thống đốc NHNN Đào Minh Tú cùng Phó Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội Nguyễn Doãn Toàn đồng chủ trì.

Sự kiện nằm trong chuỗi Hội nghị kết nối ngân hàng - doanh nghiệp do NHNN tổ chức tại Hà Nội, TP. HCM và Đà Nẵng với sự kết hợp của UBND thành phố nơi diễn ra Hội nghị.

Theo báo cáo của ông Trần Văn Tấn - Phó Vụ trưởng Vụ Tín dụng các ngành kinh tế, NHNN, thực hiện các Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020; Nghị quyết số 19/NQ-CP (2014,2016,2018) và Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, NHNN đã ban hành Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng, tập trung triển khai quyết liệt 6 nhóm giải pháp nhằm cải thiện chỉ số tiếp cận tín dụng, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp, trong đó trên cơ sở bám sát chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, thời gian qua, NHNN đã quyết liệt triển khai các biện pháp hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tăng khả năng tiếp cận tín

dụng, đáp ứng nhu cầu về vốn phát triển sản xuất - kinh doanh.

Các cơ chế, chính sách, giải pháp về tiền tệ và ngân hàng nhằm cải thiện môi trường kinh doanh nói chung và chương trình, chính sách tín dụng nhằm thúc đẩy sản xuất - kinh doanh của doanh nghiệp nói riêng thường xuyên được hoàn thiện, bổ sung phù hợp yêu cầu phát triển của nền kinh tế, của doanh nghiệp; Hệ thống ngân hàng trên địa bàn thành phố cũng đã luôn chủ động, tích cực tìm kiếm và dành nguồn vốn ưu đãi cho doanh nghiệp, triển khai có hiệu quả các chương trình, sản phẩm tín dụng phù hợp với đặc thù hoạt động của từng loại doanh nghiệp, đặc biệt là doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV); nhiều chương trình gói tín dụng ưu đãi, áp dụng các chính sách lãi suất linh hoạt đối với khách hàng có phương án kinh doanh hiệu quả, dành vốn tín dụng cho vay đối với các lĩnh vực sản xuất - kinh doanh, nhất là các lĩnh vực ưu tiên theo chủ trương của Chính phủ, NHNN; giúp cộng đồng doanh nghiệp tận dụng lợi thế để tập trung phát triển sản xuất - kinh doanh.

Thủ tục cho vay đối với doanh nghiệp không ngừng được cải tiến theo hướng rõ ràng, minh bạch, đơn giản và phù hợp với từng đối tượng, tạo điều kiện tối đa cho khách hàng trong việc tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng.

Với những nỗ lực của cả hệ thống ngân hàng, dư nợ tín dụng nền kinh tế cuối năm 2018 tăng gần 14%, trong 3 tháng đầu năm 2019 tiếp tục tăng khoảng 2,8% so với cuối năm 2018; trong đó tín dụng cho doanh nghiệp đạt 4.009.160 tỷ đồng, chiếm tỷ trọng 55% tổng dư nợ toàn nền kinh tế, tín dụng cho DNNVV đạt



1.307.000 tỷ đồng, tăng 15.57% , chiếm tỷ trọng 18% tổng dư nợ toàn nền kinh tế. Riêng trên địa bàn thành phố Hà Nội, đến cuối tháng 03/2019, tổng nguồn vốn huy động của các TCTD trên địa bàn đã đạt khoảng 3.181.158 tỷ đồng, tăng 2,61% so với cuối năm 2018; tổng dư nợ tín dụng ước đạt 1.919.546 tỷ đồng, tăng 2,59% so với cuối năm 2018, trong đó: (i) dư nợ tín dụng đối với lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn đạt 144.608 tỷ đồng; (ii) dư nợ cho vay DNNVV đạt 308.344 tỷ

đồng; (iii) dư nợ cho vay xuất khẩu đạt 161.961 tỷ đồng; (iv) dư nợ cho vay theo Chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp đạt 523.260 tỷ đồng.

Các kết quả trên đã cho thấy những cố gắng của ngành Ngân hàng, các doanh nghiệp trong thời gian qua, đóng góp không nhỏ vào sự phát triển của kinh tế Thủ đô cũng như hiệu quả của Chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp..

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Hỗ trợ doanh nghiệp phát triển sản phẩm chủ lực của TP. Hồ Chí Minh

Tiếp nối thành công của Hội nghị kết nối ngân hàng - doanh nghiệp vừa tổ chức tại Hà Nội, ngày 8/4/2019, NHNN tổ chức Hội nghị kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp tại TP. Hồ Chí Minh do Phó Thống đốc NHNN Đào Minh Tú cùng đồng chí Lê Thanh Liêm, Ủy viên Ban Thường vụ Thành ủy, Phó Chủ tịch Thường trực UBND thành phố Hồ Chí Minh đồng chủ trì. Hội nghị được tổ chức nhằm tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp về nguồn vốn, tập trung vốn vào sản xuất - kinh doanh, góp phần thúc đẩy tăng trưởng kinh tế của từng địa phương.

Thành phố Hồ Chí Minh là địa phương triển khai tích cực các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp, đặc biệt đi đầu trong cả nước về triển khai có hiệu quả Chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp. Các hình thức kết nối được tổ chức phong phú, đa dạng như: ký kết cho vay theo chuyên đề (nông nghiệp nông thôn, nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao...) giữa ngân hàng và doanh nghiệp trên địa bàn; tổ chức kết nối do UBND các quận/huyện chủ trì phối hợp với NHNN chi nhánh thành phố, các TCTD và các đơn vị, tổ chức khác trên địa bàn; các TCTD

chủ động xây dựng và đăng ký triển khai các Gói tín dụng cho vay đối với khách hàng là cá nhân, tổ chức trên địa bàn với lãi suất ưu đãi.

Kết quả là, trong năm 2018, các TCTD trên địa bàn TP. Hồ Chí Minh đã cho vay theo Chương trình được 10.593 khách hàng với số tiền 285.544 tỷ đồng; trong đó giải ngân cho vay theo Gói tín dụng ưu đãi lãi suất là 269.493 tỷ đồng cho 10.092 khách hàng với lãi suất cho vay ngắn hạn không quá 6,5%/năm, trung dài hạn xoay quanh 9%/năm.

Kết quả triển khai Chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp đã góp phần giúp TP. Hồ Chí Minh đạt tốc độ tăng trưởng tín dụng cuối năm 2018 là 14,69%, dư nợ cho vay DNNVV đạt 346.248 tỷ đồng, từ đó góp phần vào tăng trưởng kinh tế của Thành phố đạt 8,3%.

Các kết quả trên đã cho thấy những cố gắng của ngành Ngân hàng, các doanh nghiệp trong thời gian qua, đóng góp không nhỏ vào sự phát triển của kinh tế TP. Hồ Chí Minh, cũng như hiệu quả của Chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp.

Để nâng cao hiệu quả của các chương trình tín dụng đặc thù nhằm hỗ trợ doanh nghiệp, kịp thời tháo gỡ khó



khẩn và đáp ứng nhu cầu vốn vay cho sản xuất - kinh doanh của doanh nghiệp, thời gian tới, Phó Thống đốc NHNN Đào Minh Tú cho biết, ngành Ngân hàng sẽ tiếp tục điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt góp phần kiềm chế lạm phát và ổn định kinh tế vĩ mô để tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho các DN; tiếp tục triển khai

quyết liệt các nhiệm vụ và giải pháp tại Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia theo Nghị quyết 19, Nghị quyết 35, và Nghị quyết 02 của Chính phủ, tạo điều kiện thuận lợi cho DN tiếp cận nguồn vốn ngân hàng...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Cải thiện môi trường kinh doanh: Nhìn từ tâm thế của ngành Ngân hàng

Cải cách thủ tục, giảm phí dịch vụ và lãi suất của ngân hàng giờ không còn là câu chuyện mới trong việc cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ DN. Bởi công cuộc cải cách hành chính của NHNN và các TCTD nhiều năm qua đã tới giới hạn. Thay vào đó là một động lực mới bắt nguồn từ một tâm thế khác của ngành ngân hàng với DN, từ quan hệ "xin cho" thời bao cấp chuyển sang quan hệ "cộng sinh". Ở đó, ngân hàng đặt khách hàng vào trung tâm của mọi hoạt động nhằm cộng hưởng các giá trị gia tăng cho DN.

195.000 DN đã được tháo gỡ khó khăn qua 1.500 hội nghị đối thoại giữa ngân hàng và các cấp chính quyền với DN được tổ chức trên cả nước. Dư nợ cho vay thông qua chương trình đạt trên 2,5 triệu tỷ đồng giai đoạn 2014-2018, chưa kể 150.000 dư nợ của DN đã được gia hạn, nâng mức tín dụng. Điều chỉnh giảm lãi suất để chia sẻ khó khăn với DN. Riêng năm 2019, với 420 buổi gặp gỡ đã giải ngân được trên 900.000 tỷ đồng cho trên 50.000 DN; giảm lãi gần 60.000 tỷ đồng đối với các khoản vay cũ cho gần 3.300 DN và khách hàng khác.

Đây mới chỉ là những con số mang tính bề nổi trong hoạt động hỗ trợ DN của ngành Ngân hàng. Từ chủ trương "đặt khách hàng vào vị trí

trung tâm" mà NHNN chỉ đạo trên toàn hệ thống, các ngân hàng đã và đang từng ngày đổi mới cùng NHNN thực hiện tốt chủ trương cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ DN của Đảng, Nhà nước.

Ông Mai Quốc Anh-Phó Chủ tịch Hiệp hội DNNVV Hà Nội cho biết: "Sự gần gũi giữa ngân hàng và DN không chỉ ở góc độ tín dụng tăng dư nợ, hạ lãi suất mà còn phối hợp sở ngành, hiệp hội, cập nhật các chương trình tài trợ. Bộ phận kế toán, nhân sự DN đều được hướng dẫn tư vấn từ lúc khởi thảo làm hồ sơ để sử dụng dịch vụ nhanh chóng. Đây là việc vô cùng tốt, vì năng lực DNNVV hạn chế".

Ở một góc độ khác, ngành Ngân hàng đã và đang trở thành đòn bẩy hỗ trợ cải cách hành chính, hoàn thiện môi trường kinh doanh của nhiều bộ ngành khác. Ông Lưu Văn Quân-Giám đốc Trung tâm hỗ trợ DN Hà Nội cho biết, để hỗ trợ DN đăng ký kinh doanh thuận lợi, 8 ngân hàng đã thực hiện kết nối với các Sở Kế hoạch-Đầu tư cung cấp tài khoản cho DN đồng thời với thành lập mới DN hoặc thay đổi nội dung đăng ký kinh doanh mục đích nhằm khắc phục hạn chế lâu nay là DN phải hoàn tất thủ tục thành lập, rồi mới đến ngân hàng mở tài khoản, sau đó lại quay về Phòng Đăng ký kinh doanh để đăng



ký cập nhật bổ sung thông tin số tài khoản ngân hàng.

Điều được đông đảo cộng đồng DN ghi nhận và đánh giá cao vẫn là sự hỗ trợ vốn với lãi suất ưu đãi của các ngân hàng thông qua các chương trình kết nối. Giám đốc NHNN chi nhánh Hà Nội Nguyễn Minh Tuấn cho biết, chỉ riêng với các Chương trình kết nối lãi suất cho vay đối với DN đã thấp hơn mặt bằng chung từ 1%-1,5%.

Trên góc độ của cơ quan quản lý, NHNN sẽ tiếp tục cải thiện cơ chế chính sách, như tới đây sẽ sửa đổi

Hội nghị triển khai Chiến lược phát triển ngành Ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến 2030

Sáng ngày 11/4/2019, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tổ chức Hội nghị triển khai Chương trình hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Chiến lược phát triển ngành Ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến 2030. Hội nghị do Phó Thống đốc NHNN Nguyễn Kim Anh chủ trì.

Phát biểu khai mạc Hội nghị, Phó Thống đốc NHNN Nguyễn Kim Anh cho biết: Ngày 08/8/2018, Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 986/QĐ-TTg phê duyệt Chiến lược phát triển ngành ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Đây là một sự kiện lớn thể hiện tầm nhìn dài hạn và bước đi vững chắc đối với sự phát triển của ngành Ngân hàng. Chiến lược nêu rõ quan điểm của Chính phủ coi hệ thống tiền tệ, ngân hàng và hoạt động của các TCTD là huyết mạch của nền kinh tế, tiếp tục giữ vai trò trọng yếu trong tổng thể hệ thống tài chính Việt Nam... Chiến lược cũng đề ra những mục tiêu cụ thể với các giải pháp và lộ trình thực hiện cho từng giai đoạn.

"Đối với ngành Ngân hàng, các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp được đề cập tại Chiến lược sẽ

thông tư 39 theo hướng mạnh dạn trao thẩm quyền cao hơn cho lãnh đạo các NHTM tự quyết và chịu trách nhiệm về hoạt động kinh doanh của mình. Bên cạnh đó, cải cách thủ tục hành chính sẽ tiếp tục được NHNN chỉ đạo quyết liệt và xem đây là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt, yêu cầu các TCTD tích cực tham gia. NHNN cũng sẽ chủ động phối hợp cùng bộ, ngành triển khai làm tốt nhất các chính sách hỗ trợ DN...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

là kim chỉ nam cho mọi hoạt động, bao gồm cả hoạt động quản lý Nhà nước của NHNN và hoạt động kinh doanh của các TCTD; đảm bảo sự phát triển toàn diện và đồng bộ, kỳ vọng mở ra thời kỳ mới của ngành Ngân hàng", Phó Thống đốc nhấn mạnh.

Theo đó, xuất phát từ việc đánh giá sâu sắc thực trạng của ngành Ngân hàng giai đoạn trước, nhận định cơ hội, thách thức của bối cảnh kinh tế - xã hội trong và ngoài nước trong 10 năm tới cũng như bám sát các quan điểm, đường lối chính sách của Đảng, Quốc hội và Chính phủ về phát triển kinh tế, mục tiêu tổng quát phát triển ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được đề cập theo hai cấp độ, phù hợp với tính chất và chức năng hoạt động về mặt thể chế, đó là: Hiện đại hóa NHNN và phát triển hệ thống các TCTD, với 7 mục tiêu cụ thể và các chỉ tiêu phân đầu cho các giai đoạn của Chiến lược. Chiến lược cũng chỉ rõ ngành Ngân hàng cần thực hiện đồng bộ 11 nhóm nhiệm vụ, giải pháp được phân chia thành 03 giai đoạn 2018-2020; 2021-2025 và 2026-2030...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



NHNN ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP của Chính phủ

Ngày 29/3/2019, Thống đốc NHNN đã ban hành Quyết định số 528/QĐ-NHNN về Kế hoạch hành động của Ngân hàng Nhà nước thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025.

Theo đó, mục tiêu của Kế hoạch là hoàn thiện kiến trúc Chính phủ điện tử tại Ngân hàng Nhà nước nhằm hiện đại hóa công tác quản lý và điều hành hoạt động ngân hàng đáp ứng yêu cầu tại Nghị quyết 17/NQ-CP của Chính phủ và nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của Ngân hàng Nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; phát triển Chính phủ điện tử tại Ngân hàng Nhà nước dựa trên dữ liệu và dữ liệu mở, hướng tới Chính phủ số, nền kinh tế số và xã hội số; bảo đảm an toàn thông tin và an ninh mạng; góp phần tăng xếp hạng Chính phủ điện tử theo đánh giá của Liên hợp quốc, đến năm 2025 đưa Việt Nam vào nhóm 4 nước dẫn đầu ASEAN trong xếp hạng Chính phủ điện tử.

Kế hoạch cũng đưa ra một số chỉ tiêu chủ yếu, trong đó giai đoạn 2019-2020 tập trung vào các nội dung như: Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của Ngân hàng Nhà nước đạt từ 20% trở lên; 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử Ngân hàng Nhà nước; 100% dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp; công khai mức độ hài lòng của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Ngân hàng Nhà nước; Cổng thông tin điện tử

Ngân hàng Nhà nước công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ; 50% dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử...

Đối với giai đoạn 2021-2025, tập trung vào các nội dung sau: Cổng Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử Ngân hàng Nhà nước được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia; 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 phổ biến, liên quan tới nhiều người dân, doanh nghiệp được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; 100% giao dịch trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa Ngân hàng Nhà nước được xác thực điện tử; Cổng Dịch vụ công Ngân hàng Nhà nước cung cấp giao diện cho các thiết bị di động; 20% dịch vụ công trực tuyến sử dụng chữ ký số trên nền tảng di động để thực hiện thủ tục hành chính; Tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên tổng số hồ sơ đạt từ 50% trở lên; 80% thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; tích hợp 50% các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của Ngân hàng Nhà nước với Cổng Dịch vụ công quốc gia...

Bên cạnh đó, một số nhiệm vụ cụ thể và giải pháp triển khai cũng được đưa ra trong Kế hoạch hành động.

Quyết định trên có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký, thay thế Quyết định số 01a/QĐ-NHNN ngày 4/01/2016 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 36a/NQ-CP của Chính phủ về Chính phủ điện tử tại Ngân hàng Nhà nước. (Nguồn: CCHC)



Một số kết quả CCHC tháng 4

Về chỉ đạo, điều hành CCHC:

- Tiếp tục tổ chức triển khai Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là hoàn thành (i) Thông tư quy định về chế độ báo cáo định kỳ của NHNN; (ii) Thông tư sửa đổi, bổ sung các quy định về chế độ báo cáo định kỳ; có văn bản gửi vụ Pháp chế bổ sung Chương trình xây dựng Thông tư năm 2019 của NHNN.

- Tiếp tục hoàn thiện Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử tại NHNN theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong hoạt động giải quyết thủ tục hành chính.

- Chuẩn bị tổ chức hội nghị trực tuyến ngành Ngân hàng về Hội nghị trực tuyến đẩy mạnh cải cách hành chính trong ngành Ngân hàng và tăng cường hỗ trợ doanh nghiệp, người dân nâng cao khả năng tiếp cận vốn, dịch vụ ngân hàng triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP năm 2019 của Chính phủ.

Về cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính:

- Tập triển khai xây dựng bộ câu hỏi/trả lời về những vấn đề thường gặp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính để tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Về hiện đại hóa hành chính:

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc cập nhật kiến trúc Chính phủ điện tử và thực hiện kế hoạch hành động triển khai Chính phủ điện tử theo Nghị quyết 17/NQ-CP của Chính phủ.

- Xây dựng, hoàn thiện mô hình khung mới (thay thế mô hình khung ban hành theo Quyết định 510/QĐ-NHNN) theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố.

Thông tin về hoạt động ngân hàng

(Tính đến ngày 19/4/2019)

- Mặt bằng lãi suất huy động VND phổ biến ở mức: 0,5-1%/năm đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng; 4,5-5,5%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng; 5,5-6,5%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng đến dưới 12 tháng; kỳ hạn trên 12 tháng ở mức 6,6-7,3%/năm.

- Lãi suất huy động USD: 0 %/năm đối với tiền gửi của cá nhân và tổ chức.

- Lãi suất cho vay VND: Hiện mặt bằng lãi suất cho vay VND phổ biến ở mức 6,0-9,0%/năm đối với ngắn hạn; 9,0-11%/năm đối với trung và dài hạn.

- Lãi suất cho vay USD: Hiện lãi suất cho vay USD phổ biến ở mức 2,8-6,0%/năm; trong đó lãi suất cho vay ngắn hạn phổ biến ở mức 2,8-4,7%/năm, lãi suất cho vay trung, dài hạn ở mức 4,5-6,0%/năm.



TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

Hoạt động ngân hàng bán lẻ: BIDV được vinh danh trên thị trường quốc tế

Với những kết quả vượt trội trong hoạt động tài chính bán lẻ, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) vừa xuất sắc nhận giải thưởng "Ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt Nam-Best Retail Bank" năm thứ 05 liên tiếp do Tạp chí The Asian

Banker bình chọn. Giải thưởng này đã được trao cho BIDV trong khuôn khổ Hội nghị "Năm bắt đột phá, vững bước tương lai" được tổ chức tại Dubai ngày 21/3/2019.

(Nguồn: Tạp chí Ngân hàng)

Ngân hàng Hợp tác xã thực hiện tốt vai trò đầu mối liên kết hệ thống quỹ tín dụng nhân dân

Ngày 29/3, tại thành phố Huế, Ngân hàng Hợp tác xã Việt Nam (NHHT) đã tổ chức thành công Đại hội đại biểu thành viên năm 2018.

Năm 2018, bám sát sự chỉ đạo của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước, NHHT đã nỗ lực hoàn thành nhiệm vụ được giao, thực hiện tốt vai trò đầu mối liên kết hệ thống, góp phần hỗ trợ hệ thống QTDND hoạt động an toàn và phát triển.

Đến 31/12/2018, tổng nguồn vốn hoạt động của NHHT là 33.724 tỷ đồng, tăng 12,77% so với 31/12/2017; Tổng dư nợ cho vay đạt 23.875 tỷ đồng, tăng 15,9% so với 31/12/2017, trong đó dư nợ cho vay các QTDND là 7.429 tỷ đồng; dư nợ cho vay doanh nghiệp và cá nhân là 16.466 tỷ đồng. NHHT

đã tích cực hỗ trợ vốn cho các QTDND nhằm tăng cường hoạt động cho vay hỗ trợ thành viên.

Năm 2019, NHHT tiếp tục thực hiện tốt vai trò là ngân hàng của hệ thống QTDND, đơn vị đầu mối trong liên kết hệ thống, điều hòa vốn, kiểm tra, giám sát an toàn hệ thống QTDND theo quy định; bám sát diễn biến thị trường, điều hành lãi suất linh hoạt. đa dạng hóa các hình thức huy động, nâng cao chất lượng các sản phẩm huy động truyền thống, phát triển các sản phẩm mới về cho vay và huy động, bổ sung vốn điều lệ để tăng cường năng lực tài chính cho NHHT... (Nguồn: Tạp chí Ngân hàng)

Vietcombank hợp tác với PwC chuyển đổi ngân hàng số

Ngày 16/04/2019 tại Hà Nội, Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) và Công ty Tư vấn PwC Việt Nam đã khởi động dự án Chuyển đổi Ngân hàng số tại Vietcombank. Đây được coi là dự án ngân hàng số

mang tính chất tiên phong trong các ngân hàng thương mại lớn tại Việt Nam.

Dự án Chuyển đổi Ngân hàng số là một trong những dự án số hóa trọng tâm Vietcombank đã và đang triển



khai nhằm phục vụ mục tiêu chiến lược chuyển đổi số hóa khép kín của ngân hàng. Dự án được kỳ vọng góp phần giúp Vietcombank thúc đẩy sự phát triển mạnh mẽ các mô hình kinh doanh sáng tạo dựa trên số hóa, nhằm đạt được các mục tiêu kinh doanh quan trọng và mang đến sự hài lòng cho khách hàng thông qua các trải nghiệm số hóa sử dụng nền tảng dữ liệu và công nghệ.

Ông Nghiêm Xuân Thành, Chủ tịch Hội đồng Quản trị Vietcombank nhấn mạnh 6 mục tiêu chính mà dự án Chuyển đổi Ngân hàng số hướng đến. Đó là đa dạng hóa các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng; mở rộng kênh bán và tiêu thụ; tăng cường quản trị rủi ro; nâng cao chất lượng dịch vụ; giảm

chi phí, tăng hiệu quả; và cuối cùng quan trọng nhất, đó là nâng cao trải nghiệm khách hàng.

Theo ông Phạm Anh Tuấn, Ủy viên Hội đồng Quản trị, Trưởng ban Hiện đại hóa Công nghệ Ngân hàng của Vietcombank, dự án Chuyển đổi Ngân hàng số là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của Vietcombank về chuyển đổi công nghệ, dịch vụ trong năm 2019. Theo ông, việc lựa chọn PwC làm đối tác tư vấn sẽ giúp Vietcombank tiếp cận được những phương pháp, thông lệ và kinh nghiệm tốt nhất từ việc triển khai ngân hàng số cho hàng loạt tổ chức tài chính trong khu vực Đông Nam Á và thế giới.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

App MBBank: Rút tiền ATM không cần thẻ - an toàn tuyệt đối

Ngày nay, chúng ta luôn nhắc đến cụm từ Cách mạng công nghiệp 4.0 như một phần tất yếu của cuộc sống. Và quả thực, tác động của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư đã và đang làm thay đổi diện mạo của rất nhiều hoạt động trong đời sống xã hội, sản xuất, kinh doanh, phát triển kinh tế cũng như các giao dịch tài chính ngân hàng. App MBBank cũng là một sản phẩm trí tuệ để Ngân hàng Quân đội mang lại giá trị cho khách hàng thông qua hàng loạt tiện ích để sử dụng và tuyệt đối an toàn.

Chỉ sau 9 tháng kể từ thời điểm ra mắt, App MBBank đã có gần 500 ngàn người dùng, với bình quân trên 3 triệu giao dịch, đạt giá trị 18 ngàn tỷ đồng/tháng. Điều đó minh chứng cho việc khách hàng ngày càng tin tưởng vào hình thức giao dịch ngân hàng mới mẻ này.

Để có được thành quả xứng đáng này, MB đã liên tục đưa ra hàng loạt tiện ích mới, sản phẩm mới, cách thức tương tác mới, mang lại trải

nghiệm mới mẻ, thú vị hơn cho khách hàng. Chẳng hạn, khách hàng sử dụng App MBBank có thể rút tiền tại 760 ATM của hệ thống MB trên toàn quốc mà không phải dùng thẻ nhựa. Điều này mang lại trải nghiệm rất tích cực cho khách hàng, thay đổi quan niệm cũ của khách hàng: cứ rút tiền tại cây ATM thì phải cầm theo thẻ ngân hàng.

Sự tin tưởng vào dịch vụ làm chuyển biến thói quen dùng thẻ rút tiền và bằng chứng là hai tháng đầu năm 2019, số tiền rút ra từ ATM không dùng đến thẻ đã vượt qua số tiền rút bằng thẻ.

Việc rút tiền từ ATM qua App MBBank rất đơn giản, chỉ bằng vài thao tác bạn đã có thể ngay lập tức có được "mã số bí mật" để nhập vào máy ATM. Sau khi nhập mã từ App vào ATM, để bảo mật và đảm bảo an toàn cho giao dịch, MB sẽ gửi thêm cho bạn 1 mã xác thực trước khi tiền được rút ra. Rất nhiều khách hàng trải nghiệm tính năng này đã tỏ ra bất ngờ vì sự tiện lợi của nó.



Rút tiền tại ATM qua App MBBank không chỉ tiện lợi khi bạn quên ví, quên thẻ mà còn có thể chuyển tiền cho người thân rất nhanh chóng. Chỉ cần nhập số điện thoại người bạn muốn chuyển tiền vào mục "Số điện thoại người nhận" trên App và người thân của bạn đang đứng trước máy

ATM của MB. Vài phút sau, người thân của bạn đã có thể nhận được tiền từ tài khoản của bạn và lại không mất phí cho giao dịch này. Quả thật đây là tiện ích vừa nhanh lại vừa vừa tiết kiệm!

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

CIC giảm giá các sản phẩm thông tin tín dụng: Gia tăng cơ hội tiếp cận vốn ngân hàng của khách hàng

Ngày 17/4/2019, Trung tâm Thông tin Tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC) ban hành Quyết định số 105/QĐ-TTDD về việc giảm giá các sản phẩm thông tin tín dụng. Theo Quyết định này thì các sản phẩm Thông tin tín dụng sẽ có mức giảm 10% so với mức giá hiện hành. Việc CIC liên tục giảm giá các sản phẩm thông tin tín dụng đã giúp ngân hàng và khách hàng tiết kiệm hàng tỷ đồng chi phí mua tin hàng năm. Việc tiết kiệm chi phí này không chỉ mang lại lợi ích thiết thực là giảm chi phí cho ngân hàng mà nó còn giúp ngân hàng đẩy mạnh hơn việc vắn tin khách hàng (chi phí giảm) từ đó làm minh bạch hơn nữa hoạt động tín dụng của ngân hàng cũng như gia tăng cơ hội tiếp cận vốn ngân hàng của khách hàng.

Theo nội dung Quyết định số 105/QĐ-TTDD, CIC vẫn tiếp tục duy trì chính sách ưu đãi với một số tổ chức đặc biệt như sau: Quỹ Tín dụng nhân dân, Tổ chức tài chính vi mô: áp dụng mức giá bằng 20% so với mức giá sản phẩm tương ứng cung cấp cho TCTD. Ngân hàng Chính sách xã hội: áp dụng mức giá bằng 50% so với mức giá sản phẩm dịch vụ tương ứng cung cấp cho TCTD. Tổ chức tự nguyện có chia sẻ thông tin tín dụng được áp dụng mức giá sản phẩm quy định tại

Phụ lục I của Quyết định này. Đối với các sản phẩm khác theo hợp đồng đã ký giữa Tổ chức tự nguyện và CIC và còn hiệu lực, áp dụng mức giảm giá 10% đơn giá sản phẩm so với mức giá quy định tại hợp đồng đã ký. Được biết, trong năm 2018, CIC đã thực hiện giảm giá dịch vụ 2 lần vào tháng 1/2018 (giảm 12%) và tháng 9/2018 (giảm 20%). Tuy nhiên, với việc đổi mới phương thức cung cấp thông tin trên nền tảng công nghệ mới, CIC có thể tăng mạnh cung cấp thông tin theo thời gian thực. Đây được xem là tiền đề để CIC tiếp tục giảm phí dịch vụ trong tháng 5/2019. Cũng theo đại diện CIC thì việc giảm giá các sản phẩm thông tin tín dụng này nhằm đồng hành cùng các TCTD trong nỗ lực giảm chi phí hoạt động và giảm lãi suất cho vay theo chủ trương của Chính phủ và NHNN. Ngoài ra, CIC cũng đã xây dựng cổng thông tin kết nối với khách hàng vay, cho phép khách hàng vay đăng ký tài khoản truy cập để khai thác thông tin tín dụng, điểm tín dụng của bản thân miễn phí tại CIC. Qua đó, khách hàng vay có thể phát hiện những sai sót về thông tin và yêu cầu chỉnh sửa sai sót nếu có. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Cơ hội rộng mở cho thanh toán thẻ tại Việt Nam

Thanh toán không dùng tiền mặt không chỉ đem lại lợi ích cho Chính phủ, các tổ chức kinh tế, doanh nghiệp, mỗi người dân tham gia các hệ sinh thái này, mà còn thúc đẩy sự phát triển cho toàn xã hội.

Theo Hội Thẻ ngân hàng Việt Nam, năm 2018, thị trường Việt Nam hiện có khoảng 86 triệu thẻ đang lưu hành, tăng 12% so với năm 2017, trong đó số thẻ phát hành mới tăng 17 triệu thẻ, đạt mức tăng trưởng 11%. Mặc dù tỷ lệ sử dụng thẻ (thẻ ghi nợ nội địa) để rút tiền mặt vẫn còn cao (khoảng 80%), tuy nhiên doanh số sử dụng thẻ để thanh toán đã có mức tăng trưởng đạt 32%, trong đó doanh số sử dụng chi tiêu qua thẻ quốc tế tăng 54%. Tổng doanh số thanh toán thẻ năm 2018 đạt 3.507 tỷ đồng, tăng 28% so với năm 2017, trong đó doanh số thanh toán chi tiêu tăng trưởng nhanh hơn, ở mức 30%.

Cùng với sự phát triển của các hình thức thanh toán mới như Ecom, QR, mPOS, doanh số thanh toán chi tiêu tại các kênh này cũng tăng trưởng ở mức độ cao tương ứng. Tổng doanh số thanh toán chi tiêu tại các kênh

bao gồm cả kênh POS truyền thống và kênh mới đã tăng trưởng 50% so với năm 2017. Có thể nói đây là những yếu tố tích cực, thuận lợi để thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, phù hợp với định hướng xây dựng Chính phủ số và nền kinh tế số.

Bà Đặng Tuyết Dung, Giám đốc Visa tại Việt Nam và Lào cho biết, trong những năm qua, việc tăng cường hình thức giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt đã có những thành công đáng ghi nhận. Mức độ tăng trưởng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt đạt tỷ lệ trên 11% vào cuối năm 2018 cho thấy tín hiệu rất tích cực để phát triển thanh toán thẻ tại thị trường Việt Nam. Hiện nay, Việt Nam có thị trường với 95 triệu dân, song tỷ lệ người tham gia thanh toán không dùng tiền mặt vẫn còn thấp; và chỉ 20% các chủ thẻ Việt Nam dùng thẻ để thực hiện thanh toán dịch vụ hàng hóa thông qua các tổ chức chấp nhận thẻ. Đây cũng là cơ hội cực kỳ rộng mở để đưa ra các giải pháp phù hợp trên thị trường, tăng nhanh chóng tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

MỘT SỐ TIN LIÊN QUAN

Hà Nội giữ "ngôi vương" trong đăng ký doanh nghiệp qua mạng

Theo thống kê, hiện nay, TP Hà Nội vẫn đang là địa phương dẫn đầu cả nước trong công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục đăng ký doanh nghiệp qua mạng với tỉ lệ 100%, trừ những thủ tục không thể nộp qua mạng tại Cổng thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia.

Trong năm 2018, cơ quan Đăng ký kinh doanh thành phố Hà Nội đã cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp cho 25.187 doanh nghiệp thành lập mới với số vốn đăng ký là

392.870 tỷ đồng (tăng 3% về số lượng doanh nghiệp và tăng 84% vốn đăng ký so với cùng kỳ năm trước). Riêng trong quý I/2019 (tính đến ngày 31/3/2019), thành phố Hà Nội đã cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp cho 6.265 doanh nghiệp thành lập mới với số vốn đăng ký là 51.996,5 tỷ đồng (tăng 15% về số lượng doanh nghiệp so với cùng kỳ năm trước).

(Nguồn: Pháp luật Việt Nam)

Hà Nội: Nhân rộng và biểu dương các gương điển hình về cải cách hành chính

Ban Chỉ đạo Chương trình số 08-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội về đẩy mạnh CCHC tạo bước chuyển mạnh về kỷ luật, kỷ cương, ý thức trách nhiệm, chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ CB, CC, VC giai đoạn 2016-2020 vừa ban hành Kế hoạch số 07-KH/BCĐ về công tác năm 2019.

Theo đó, Ban chỉ đạo yêu cầu các cấp ủy Đảng, chính quyền tiếp tục triển khai có hiệu quả Chương trình CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương, trong đó, tập trung làm tốt một số nhiệm vụ sau:

Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác CCHC; tạo sự thống nhất, quyết tâm cao về quan điểm, nội dung, cách làm giữa cấp ủy và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các nội dung CCHC.

Đẩy mạnh việc tuyên truyền, quán triệt các chương trình, kế hoạch, văn bản về CCHC nhằm nâng cao nhận

thức, tinh thần trách nhiệm của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương, CB, CC, VC và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, các nhiệm vụ của công tác CCHC trong năm 2019.

Triển khai đầy đủ, toàn diện các nhiệm vụ theo Kế hoạch CCHC năm 2019 của UBND Thành phố gắn với việc thực hiện chủ đề công tác năm 2019. Đồng thời, tiếp tục tổ chức triển khai hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết đúng hạn và đảm bảo chất lượng.

Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa và kiến nghị đơn giản hóa theo thẩm quyền các TTHC để tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giao dịch; tham mưu để hoàn thiện và mở rộng quy chế liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền



giải quyết của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố.

Xây dựng và tham mưu ban hành các văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL), văn bản chỉ đạo điều hành đảm bảo tính hiệu lực, hiệu quả và thống nhất với hệ thống văn bản của Trung ương, Thành phố.

Nâng cao chất lượng đội ngũ CB, CC, VC gắn với việc thực hiện các Bộ Quy tắc ứng xử của Thành phố; phát hiện, nêu gương, kịp thời khen thưởng và nhân rộng các điển hình tốt trong công tác CCHC. (

Nguồn: Pháp luật xã hội)

TP HCM: Kiện toàn tổ chức, nhiệm vụ của bộ phận một cửa vào tháng 6

Chậm nhất đến tháng 6/2019, 100% các Sở, ban, ngành, UBND quận, huyện, phường, xã, thị trấn của TP HCM sẽ hoàn thành việc kiện toàn tổ chức, nhiệm vụ của bộ phận một cửa. Đó là nội dung chỉ đạo mới đây của UBND TP. Mục tiêu của kế hoạch triển khai này là hướng tới thực hiện toàn bộ quy trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả tại bộ phận này đối với những thủ tục hành chính (TTHC) phổ biến và có số lượng hồ sơ phát sinh lớn.

Trước đó, nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, UBND TP đã chỉ đạo các Sở, ban, ngành, UBND quận, huyện tổ chức thực hiện

công tác cải cách hành chính (CCHC); cải cách, kiểm soát TTHC; ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ xây dựng chính quyền điện tử tại cơ quan, đơn vị.

Theo đó, các cơ quan, đơn vị được giao xây dựng kế hoạch triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; tổ chức thực hiện theo phân công và tiến độ quy định tại Quyết định số 4541/QĐ-UBND ngày 15/10/2018 của Chủ tịch UBND TP HCM về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

(Nguồn: Tuổi trẻ thủ đô)

Đà Nẵng: Thanh toán dịch vụ hành chính công qua ví MoMo

Trong khuôn khổ Lễ Công bố Đề án thành phố thông minh, vừa qua, chính quyền Đà Nẵng và ví điện tử MoMo đã ký thoả thuận triển khai thanh toán dịch vụ hành chính công thông qua ví điện tử này. Như vậy, Đà Nẵng trở thành địa phương đầu tiên thực hiện chủ trương thúc đẩy thanh toán điện tử theo Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ.

Theo thoả thuận, ví điện tử MoMo cung cấp giải pháp thanh toán điện tử để thu phí đối với các dịch vụ hành chính công do các cơ quan hành

chính tại Đà Nẵng cung cấp. Người dân có thể thanh toán phí dịch vụ thông qua Cổng thông tin chính quyền điện tử của thành phố (<https://egov.danang.gov.vn>) hoặc sử dụng ứng dụng ví MoMo để thực hiện thanh toán tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ một cửa của Trung tâm Hành chính công Đà Nẵng.

Hiện nay, hai bên đã hoàn thành đầu nối kỹ thuật và chính thức đưa dịch vụ vào sử dụng kể từ ngày 2/4/2019. Bên cạnh đó, hai bên cũng phối hợp mở rộng mô hình thanh toán điện tử



cho các dịch vụ khác trên địa bàn TP. Đà Nẵng như thu phí chung cư, phí đỗ xe, học phí, viện phí, thanh toán cho nhà hàng, khách sạn, cơ sở du lịch...

Để đánh dấu sự hợp tác với thành phố Đà Nẵng, ví MoMo cam kết miễn thu phí chuyển tiền đến hết năm 2019. Đồng thời, phối hợp với Sở

Thông tin và Truyền thông TP. Đà Nẵng thực hiện tuyên truyền, vận động, hướng dẫn và có các ưu đãi khuyến khích người dân tạo thói quen sử dụng các công cụ thanh toán không dùng tiền mặt.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Quyết định số 528/QĐ-NHNN ngày 29/3/2019 ban hành Kế hoạch hành động của Ngân hàng Nhà nước thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025.