



THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 5_Tháng 5 năm 2019

"Năm 2019: "Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả"

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin



Chịu trách nhiệm nội dung:

Phòng CCHC_Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Phòng CCHC

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

TIN TỨC

Chỉ đạo điều hành CCHC

- NHNN tiếp tục dẫn đầu Par-Index: Hiệu ứng từ một hành trình chủ động cải cách không ngừng tể Thủ đô
- Ngành ngân hàng đi đầu trong cải cách hành chính
- Hội nghị kết nối ngân hàng - doanh nghiệp trên địa bàn TP. Đà Nẵng
- Điều hành chính sách tiền tệ góp phần nâng hạng tín nhiệm quốc gia
- Những điểm sáng trong điều hành chính sách tiền tệ
- NHNN ban hành Kế hoạch triển khai hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công đáp ứng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP
- NHNN ban hành Kế hoạch triển khai Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 23/01/2019 tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong hoạt động của cơ quan nhà nước các cấp

Hoàn thiện thể chế và cải cách thủ tục hành chính

Kết quả triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu theo kế hoạch CCHC năm 2019.

Thông tin chung về hoạt động ngân hàng.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

- Ngân hàng tập trung phát triển nền tảng mobile
- OCB ra mắt ngân hàng số
- Lần đầu tiên tại Việt Nam: Thẻ tín dụng miễn lãi trọn đời
- Phát triển dịch vụ ngân hàng: Nâng cao trải nghiệm khách hàng

TIN LIÊN QUAN

- Đẩy mạnh đánh giá độc lập việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính
- Thủ tục nào làm dân bức xúc nhất thì phải cắt
- Cải cách thủ tục là du địa tăng trưởng
- Cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh giúp tiết kiệm tương đương 872,2 tỉ đồng/năm
- 500 cán bộ tập huấn tiếp nhận và xử lý thủ tục hành chính qua Zalo

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.

Chỉ đạo triển khai CCHC

NHNN tiếp tục dẫn đầu Par-Index: Hiệu ứng từ một hành trình chủ động cải cách không ngừng

NHNN lần thứ 4 liên tiếp xếp thứ Nhất bảng xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương năm 2018 (PAR INDEX 2018) với kết quả là 90,57%.

Trả lời phóng viên Thời báo Ngân hàng về quan điểm điều hành CCHC của NHNN đã tạo nên những bút phá này, Phó Thống đốc Đào Minh Tú cho biết: Nhiệm vụ CCHC của NHNN phải gắn với đổi mới phương thức phục vụ lấy người dân, DN làm trung tâm và phải hỗ trợ DN, người dân tiếp cận vốn, dịch vụ ngân hàng, góp phần cải thiện tích cực môi trường kinh doanh trong lĩnh vực tiền tệ, ngân hàng và để đóng góp cho việc cải thiện môi trường kinh doanh quốc gia.

Theo quan điểm đó, phạm vi hoạt động cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của NHNN đã được xác định gồm 3 trụ cột: (1) CCHC theo chương trình tổng thể CCHC nhà nước; (2) CCHC nội bộ, trọng tâm là phương thức điều hành, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, công vụ nhằm phát huy hiệu quả các nguồn lực hiện có, đáp ứng yêu cầu xử lý công việc, đảm bảo kịp thời, chất lượng, hiệu quả; (3) Cải cách thủ tục của TCTD với DN, người dân theo hướng đơn giản hóa, cắt giảm lãi suất, phí dịch vụ, nâng cao tính minh bạch và khả năng tiếp cận tín dụng, tạo thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong các giao dịch với TCTD, trực tiếp hỗ trợ cho DN.

Trong công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, Thống đốc và Ban lãnh đạo NHNN luôn coi trọng, thể hiện tính quyết liệt, quyết tâm cao để chỉ đạo triển khai tất cả các mặt, các nội dung CCHC, TTHC trong toàn Ngành đảm bảo thực chất, hiệu quả và phải thực sự hỗ trợ người dân, DN. Cùng với đó là hàng loạt các biện pháp để quán triệt nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu, thủ trưởng các đơn vị.

Cung cấp một số thông tin về kết quả CCHC trong ngành Ngân hàng để hỗ trợ người dân, DN, Phó Thống đốc cho biết:

Theo đánh giá của Ngân hàng Thế giới, xếp hạng về môi trường kinh doanh của Việt Nam đã cải thiện tăng 13 bậc (so với năm 2016); cũng tại Báo cáo Môi trường kinh doanh 2019 (Doing Business 2019) công bố ngày 31/10/2018, Chỉ số "Tiếp cận tín dụng" của Việt Nam hiện xếp hạng 32/190 (đạt 75/100 điểm), đứng thứ 3 trong khu vực và ngang bằng với Singapore và Malaysia - các nước đứng đầu trong nhóm ASEAN 4. Đồng thời, Chỉ số Tiếp cận tín dụng của Việt Nam là 1 trong 2 chỉ số của Việt Nam đạt trung bình của ASEAN 4 (cùng với Chỉ số Tiếp cận điện năng).

Thông tin trên có thể thấy sự cải thiện rõ nét về môi trường kinh doanh trong các lĩnh vực tiền tệ, ngân hàng và cải thiện môi trường kinh doanh nói chung...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Hội nghị kết nối ngân hàng – doanh nghiệp trên địa bàn TP. Đà Nẵng

Tiếp nối thành công của Hội nghị kết nối ngân hàng – doanh nghiệp tổ chức tại Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, chiều ngày 08/05/2019, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) tổ chức Hội nghị kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp tại TP. Đà Nẵng do Phó Thống đốc NHNN Đào Minh Tú cùng đồng chí Trần Văn Miên, Phó Chủ tịch UBND Thành phố Đà Nẵng đồng chủ trì.

Phát biểu tại Hội nghị, Phó Thống đốc NHNN Đào Minh Tú cho biết, trên cơ sở bám sát các Nghị quyết của Đảng, Quốc hội, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, NHNN đã xây dựng các Chương trình hành động của Ngành, triển khai quyết liệt nhiều giải pháp góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia tạo thuận lợi cho phát triển doanh nghiệp.

Từ năm 2014, NHNN đã phối hợp với UBND các tỉnh, thành phố triển khai rộng rãi trên toàn quốc Chương trình kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp. Dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, UBND các cấp và sự phối hợp của các ngành chức năng, ngành Ngân hàng đã tổ chức nhiều buổi gặp gỡ doanh nghiệp để lắng nghe phản ánh của doanh nghiệp, để cùng các Sở, ngành, chính quyền các cấp tháo gỡ cho doanh nghiệp những khó khăn, vướng mắc trong việc tiếp cận nguồn vốn tín dụng ngân hàng, góp phần thúc đẩy kinh tế phát triển kinh tế xã hội tại các địa phương. Việc tổ chức hội nghị kết nối tại 3 thành phố lớn lần này cũng không nằm ngoài mục đích đó.

Với những nỗ lực của cả hệ thống ngân hàng, dư nợ tín dụng nền kinh

tế cuối năm 2018 tăng gần 14%. Trong 3 tháng đầu năm 2019, dư nợ tín dụng nền kinh tế tiếp tục tăng khoảng 3,19% so với cuối năm 2018. Nguồn vốn tín dụng được đẩy mạnh tập trung cho các lĩnh vực ưu tiên theo chủ trương của Chính phủ.

Tại thành phố Đà Nẵng, các TCTD trên địa bàn thành phố đã chủ động tìm kiếm và kết nối với doanh nghiệp để nắm bắt và tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp trong quan hệ tín dụng với ngân hàng, qua đó nâng cao khả năng tiếp cận nguồn vốn phục sản xuất kinh doanh cho các doanh nghiệp trên địa bàn. Thông qua Hội nghị kết nối ngân hàng – doanh nghiệp, trong năm 2018, các TCTD tại Đà Nẵng đã cam kết cho vay mới gần 6.965 tỷ đồng, trong đó đã thực hiện giải ngân gần 4.682 tỷ đồng cho 1.249 doanh nghiệp trên địa bàn, thực hiện hỗ trợ giảm lãi suất cho 6 doanh nghiệp với tổng số nợ được hỗ trợ là trên 533 tỷ đồng. Kết quả triển khai các chương trình, chính sách tín dụng và chương trình kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp đã góp phần giúp thành phố Đà Nẵng đạt tốc độ tăng trưởng tín dụng cuối năm 2018 là 26,59%, dư nợ cho vay DNNVV đạt 41.433 tỷ đồng, từ đó hỗ trợ tăng trưởng kinh tế của thành phố đạt 7,86%.

Các kết quả trên đã cho thấy những cố gắng của ngành ngân hàng, các doanh nghiệp trong thời gian qua, đóng góp không nhỏ vào sự phát triển của kinh tế Đà Nẵng, cũng như hiệu quả của Chương trình kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Hội thảo cải cách hành chính ngành ngân hàng: Doanh nghiệp và người dân thuận lợi trong giao dịch ngân hàng

Ngày 16/5/2019, tại Thành phố Hồ Chí Minh, Phó Thống đốc Ngân hàng nhà nước Việt Nam (NHNN) Đào Minh Tú chủ trì cuộc Hội thảo thường niên "Cải cách hành chính ngành Ngân hàng: Doanh nghiệp và người dân thuận lợi trong giao dịch ngân hàng".

Cải cách hành chính ngành Ngân hàng luôn lấy trọng tâm là người dân và doanh nghiệp làm chủ điểm. Đồng hành cùng tinh thần quyết liệt trong thực hiện, chủ động trong điều hành, linh hoạt trong thực hành là sự cởi mở trong việc tiếp thu các phản hồi và nhanh chóng xử lý, tháo gỡ các hạn chế vướng mắc tồn đọng.

Mục tiêu cải cách hành chính của ngành ngân hàng luôn lấy người dân và doanh nghiệp làm trọng tâm, do đó việc cải cách phải tạo được điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong việc tiếp cận vốn và dịch vụ ngân hàng. Trong đó, bao gồm minh bạch hoá các thông tin liên quan đến các dịch vụ ngân hàng (như tiết kiệm, vay vốn, thanh toán...) nhằm tránh tiêu cực; ứng dụng các công nghệ tiên tiến trong các dịch vụ ngân hàng để giảm thiểu chi phí, thời gian cho người dân và doanh nghiệp. Đa dạng hoá sản phẩm dịch vụ đảm bảo nguyên tắc thị trường để người dân và doanh nghiệp có lợi nhất trong việc tiếp cận sản phẩm và dịch vụ ngân hàng.

Phó Thống đốc Đào Minh Tú chia sẻ tại phát biểu khai mạc Hội thảo: "Những năm vừa qua, các ngân hàng đã cải cách hành chính theo hình thức một cửa quy trình gửi tiết kiệm, dịch vụ chuyển tiền, kiều hối, dịch vụ thẻ, dịch vụ tiền mặt và các dịch vụ thanh toán khác... để giảm chi phí, rút ngắn thời gian cung cấp dịch vụ, cung cấp thông tin đầy đủ tới các khách hàng, phối hợp trong nội bộ để xử lý kịp thời phản ánh, khiếu nại của khách hàng về chất lượng và giá cả dịch vụ... nhưng thời gian tới, các ngân hàng vẫn phải tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính hơn nữa, phát huy sáng tạo, chủ động ứng dụng công nghệ hiện đại đưa ra các sản phẩm tiện ích đa dạng và đề xuất, tham mưu cho NHNN nhằm tạo môi trường kinh doanh tích cực trong lĩnh vực tiền tệ, ngân hàng, hỗ trợ doanh nghiệp và người dân ngày càng tốt hơn. Về phía NHNN sẽ tiếp tục cải cách mạnh mẽ hơn nữa các cơ chế thể lệ, tạo điều kiện mở rộng quyền hạn và trách nhiệm cho các TCTD trong việc tạo thuận lợi hơn nữa cho doanh nghiệp và người dân tiếp cận tín dụng và các dịch vụ ngân hàng, đồng thời vẫn phải đảm bảo an toàn vốn, hạn chế rủi ro trong hoạt động." (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Điều hành chính sách tiền tệ góp phần nâng hạng tín nhiệm quốc gia

Trả lời phỏng vấn Thời báo kinh tế Sài Gòn Online về điều hành CSTT và hoạt động ngân hàng năm 2018 với những dấu ấn quan trọng góp phần nâng hạng tín nhiệm quốc gia, Phó Thống đốc Nguyễn Thị Hồng cho biết: Trong bối cảnh tình hình kinh tế chính trị thế giới năm 2018 có nhiều thách thức và biến động phức tạp, NHNN đã chủ động, linh hoạt điều hành CSTT, phối hợp chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô khác nhằm ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát và hỗ trợ tăng trưởng ở mức hợp lý, qua đó thu được những kết quả tích cực.

Theo đó, NHNN tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp CSTT và hoạt động ngân hàng nhằm điều tiết và hỗ trợ thanh khoản cho các TCTD, ổn định thị trường tiền tệ, ngoại hối và kiểm soát lạm phát; tạo nền tảng cơ bản để các TCTD cho vay với lãi suất hợp lý, chia sẻ khó khăn với khách hàng.

Kết quả, mặc dù lãi suất các nước trên thế giới thời gian qua đang có xu hướng gia tăng, NHTW nhiều nước có xu hướng từng bước chuyển dần sang việc thực thi CSTT thắt chặt nhưng mặt bằng lãi suất trong nước về cơ bản được duy trì ổn định. Việc đạt được kết quả nêu trên là một nỗ lực lớn của toàn ngành ngân hàng.

NHNN đã điều hành chính sách lãi suất một cách linh hoạt, phù hợp với các cân đối vĩ mô và diễn biến

thị trường, giữ mặt bằng lãi suất tương đối ổn định để tạo điều kiện đảm bảo nguồn vốn cho kinh doanh sản xuất, hỗ trợ thúc đẩy tăng trưởng kinh tế. Các chỉ tiêu tiền tệ, tín dụng tăng phù hợp với mục tiêu, cơ cấu tín dụng theo đồng tiền diễn biến phù hợp với chủ trương chống đô la hóa của Chính phủ, chuyển dần từ quan hệ gửi - vay sang quan hệ mua - bán ngoại tệ, tín dụng đối với hầu hết các lĩnh vực ưu tiên tăng cao hơn tín dụng chung và tín dụng đối với lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro có xu hướng tăng chậm lại.

Đối với thị trường ngoại tệ, dù có nhiều áp lực từ thị trường quốc tế nhưng tỷ giá trong nước vẫn tương đối ổn định, đặc biệt khi so với mức độ mất giá của các đồng tiền mới nổi và đang phát triển, thanh khoản thị trường vẫn đảm bảo, các giao dịch ngoại tệ diễn ra thông suốt, các nhu cầu mua ngoại tệ hợp pháp được đáp ứng đầy đủ, kịp thời và NHNN mua ròng ngoại tệ, bổ sung dự trữ ngoại hối nhà nước. Nhờ các yếu tố vĩ mô ổn định, lạm phát được kiểm soát chặt chẽ, môi trường kinh doanh được cải thiện mà Việt Nam đã được các tổ chức quốc tế uy tín nâng xếp hạng tín nhiệm quốc gia, cải thiện hình ảnh trong mắt các nhà đầu tư quốc tế...

(Nguồn: Thời báo kinh tế Sài Gòn, Cổng Thông tin NHNN)



Những điểm sáng trong điều hành chính sách tiền tệ

Tại Diễn đàn toàn cảnh ngân hàng năm 2019 với chủ đề "Đề ngân hàng Việt vươn xa" do Thời báo Kinh tế Sài Gòn tổ chức, TS.Võ Trí Thành, Nguyên Phó Viện trưởng Viện nghiên cứu và Quản lý Kinh tế Trung ương đánh giá: điểm sáng của ngành ngân hàng trong năm 2018 là ổn định vĩ mô lạm phát tăng trưởng; thứ hai lãi suất, tỉ giá ổn định trong bối cảnh cuối 2017 đầu năm 2018, tỉ giá chịu áp lực lớn từ tình hình quốc tế lẫn một phần trong nước.

"Điểm sáng nhất của NHNN là điều hành chính sách tiền tệ thông minh, bơm hút tiền rất đúng, chuẩn; phối hợp với Bộ Tài chính phát hành trái phiếu chính phủ nhuần nhuyễn hơn".

Diễn đàn toàn cảnh ngân hàng năm 2019 với chủ đề "Đề ngân hàng Việt vươn xa" là dịp để chúng ta nhìn lại bức tranh ngành Ngân hàng năm 2018 với những điểm sáng trong điều

hành lãi suất, tỷ giá, tín dụng, diễn biến tích cực trong tái cơ cấu hệ thống các tổ chức tín dụng (TCTD) gắn với xử lý nợ xấu, những khởi sắc trong hoạt động thanh toán đồng thời phân tích những cơ hội và thách thức đối với hoạt động ngân hàng trong năm 2019; từ đó đề ra các chiến lược và chương trình hành động của ngành ngân hàng trong năm 2019 và những năm tiếp theo với tham vọng ngân hàng Việt có thể vươn xa sánh vai cùng các ngân hàng trong khu vực và trên thế giới.

"Điểm sáng nhất của NHNN là điều hành chính sách tiền tệ thông minh, bơm hút tiền rất đúng, chuẩn; phối hợp với Bộ Tài chính phát hành trái phiếu chính phủ nhuần nhuyễn hơn", ông Võ Trí Thành nhận xét.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

NHNN ban hành Kế hoạch triển khai hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công đáp ứng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP

Ngày 15/5/2019, NHNN đã ban hành Kế hoạch triển khai hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công của NHNN đáp ứng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP và các văn bản liên quan trên cơ sở nâng cấp hệ thống dịch vụ công của NHNN (Quyết định số 1025/QĐ-NHNN).

Mục tiêu của Kế hoạch nhằm nâng cấp hệ thống Dịch vụ công của NHNN thành Cổng Dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử đáp ứng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và các văn bản liên

quan; Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động giải quyết thủ tục hành chính tại NHNN; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp công cụ để quản lý, giám sát và rút ngắn thời hạn xử lý thủ tục hành chính; Điện tử hóa hồ sơ, tài liệu để phục vụ công tác lưu trữ điện tử, nâng cao hiệu quả quản lý, khai thác sử dụng hồ sơ, tài liệu điện tử của NHNN; Đáp ứng yêu cầu tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính theo đúng quy định tại Nghị định 61 và Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi



hành một số quy định của Nghị định 61; Kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu của Cổng Dịch vụ công của NHNN với hệ thống thông tin quản lý văn bản và điều hành để xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường mạng...

Kế hoạch bao gồm một số nhiệm vụ và giải pháp cụ thể như sau: Chính sửa một số chức năng trên hệ thống Dịch vụ công hiện tại của NHNN theo định

hướng đáp ứng các quy định tại Nghị định 61 và các văn bản liên quan; Nâng cấp hệ thống Dịch vụ công hiện tại của NHNN thành Cổng Dịch vụ công, hệ thống một cửa điện tử; Nâng cấp các thủ tục hành chính lên dịch vụ công mức độ 3,4 và chuyển lên Cổng Dịch vụ công, hệ thống một cửa điện tử mới...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

NHNN ban hành Kế hoạch triển khai Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 23/01/2019 tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong hoạt động của cơ quan nhà nước các cấp

Ngày 15/5/2019, NHNN ban hành Kế hoạch triển khai Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 23/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong hoạt động của cơ quan nhà nước các cấp (Quyết định số 1021/QĐ-NHNN).

Theo Kế hoạch này, các đơn vị sẽ triển khai một số giải pháp để thực hiện nội dung của Chỉ thị như sau: (i) Quán triệt, tổ chức thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật về chữ ký số chuyên dùng Chính phủ; Hướng dẫn hồ sơ, quy trình, thủ tục, đăng ký chữ ký số chuyên dùng Chính phủ cho các đơn vị, cá nhân thuộc NHNN; Hướng dẫn sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong hệ thống Quản lý văn bản và điều hành của NHNN; (ii) Rà soát Thông tư số 28/TT-NHNN ngày 18/12/2015 quy định về quản lý, sử dụng chứng thư số, chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số của NHNN phù hợp với các quy định tại Nghị định số 130/2018/NĐ-CP của Chính phủ ngày 27/9/2018 quy định chi tiết thi hành Luật giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số; Bổ sung quy định sử dụng chữ ký

số chuyên dùng Chính phủ trong các giao dịch điện tử phục vụ quản lý, điều hành, xử lý công việc vào các Quy chế liên quan: Quy chế văn thư, lưu trữ; Quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản; (iii) Xây dựng/nâng cấp Cổng dịch vụ công trực tuyến cho phép sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ để trao đổi văn bản giữa NHNN với các cơ quan Nhà nước khác; sử dụng CKS-NHNN để gửi, nhận văn bản giữa các đơn vị thuộc NHNN, giữa TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài với NHNN; sử dụng chữ ký số công cộng để gửi nhận văn bản giữa người dân, doanh nghiệp với NHNN (nếu có); (iv) Nâng cấp hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành của NHNN sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ; (v) Đưa nội dung kiểm tra quản lý, sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ vào nội dung kiểm toán nội bộ hàng năm; (vi) Báo cáo theo hướng dẫn của Ban Cơ yếu Chính phủ.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Một số kết quả CCHC tháng 5

Về chỉ đạo, điều hành CCHC:

- Tiếp tục triển khai Nghị định 09/2019/NĐ-CP của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước : Hoàn thiện dự thảo: (i) Thông tư quy định về chế độ báo cáo định kỳ của NHNN; (ii) Thông tư sửa đổi, bổ sung các quy định về chế độ báo cáo định kỳ và tiếp tục xin ý kiến các đơn vị liên quan; cung cấp thông tin phục vụ xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

- Tiếp tục triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Hoàn thiện cơ chế một cửa của Ngân hàng Nhà nước; nâng cấp cổng dịch vụ công trực tuyến và hệ thống một cửa điện tử đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật của Bộ Thông tin và Truyền thông;

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh; Gửi Văn phòng Chính phủ danh mục điều kiện kinh doanh để công khai theo quy định.

Về cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính:

- Hoàn thành Bộ câu hỏi/trả lời về những vấn đề thường gặp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính gửi Văn phòng Chính phủ để tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Về hiện đại hóa hành chính:

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc tổ chức triển khai kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử;

- Đầu mỗi tổng hợp, trao đổi thông tin về triển khai Chính phủ điện tử tại NHNN cho Tổ Công tác Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử.

- Tổng hợp số liệu về triển khai Chính phủ điện tử tại NHNN gửi Bộ Thông tin và Truyền thông, Văn phòng Chính phủ định kỳ.

- Tiếp tục hoàn thiện mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố.

Thông tin về hoạt động ngân hàng

(Tính đến ngày 24/5/2019)

- Mặt bằng lãi suất huy động VND phổ biến ở mức: 0,5-1%/năm đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng; 4,5-5,5%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng; 5,5-6,5%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng đến dưới 12 tháng; kỳ hạn trên 12 tháng ở mức 6,6-7,3%/năm.

- Lãi suất huy động USD: 0 %/năm đối với tiền gửi của cá nhân và tổ chức.

- Lãi suất cho vay VND: Hiện mặt bằng lãi suất cho vay VND phổ biến ở mức 6,0-9,0%/năm đối với ngắn hạn; 9,0-11%/năm đối với trung và dài hạn.

- Lãi suất cho vay USD: Hiện lãi suất cho vay USD phổ biến ở mức 2,8-6,0%/năm; trong đó lãi suất cho vay ngắn hạn phổ biến ở mức 2,8-4,7%/năm, lãi suất cho vay trung, dài hạn ở mức 4,5-6,0%/năm.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

Ngân hàng tập trung phát triển nền tảng mobile

Thực tế, việc phát triển ngân hàng điện tử đã được các ngân hàng chú trọng đầu tư suốt thời gian qua, có điều dịch vụ thanh toán trực tuyến Internet Banking và Mobile Banking, số lượng người tiêu dùng sử dụng các loại hình dịch vụ này chưa đạt con số như kỳ vọng. Thế nên, gần đây các ngân hàng mong muốn tập trung vào một môi để phát triển và chọn dịch vụ Mobile Banking vì hình thức này ngày càng thân thiện với người dùng.

Để khuyến khích người tiêu dùng sử dụng dịch vụ này, gần đây, các ngân hàng mở rộng tính năng của Mobile Banking thay vì chỉ dừng lại ở hình thức căn bản như: Chuyển khoản; Truy vấn thông tin tài khoản; Mở tài khoản tiết kiệm, tất toán tài khoản tiết kiệm; Thanh toán hóa đơn dịch vụ, thanh toán tiền điện thoại trả sau, nạp tiền điện thoại cho thuê bao trả trước. Cụ thể, khách hàng hiện có thể thực hiện nhiều nhu cầu dịch vụ đời sống hàng ngày như mua sắm, du lịch, nhà hàng, khách sạn.

Không chỉ vậy, một số ngân hàng mở ra các ứng dụng trợ lý ảo, tư vấn dịch vụ 24/7 trên mạng xã hội, xây dựng kho dữ liệu lớn thu thập tự động từ nhiều nguồn, phân tích hành vi khách hàng nhằm cung ứng sản phẩm phù hợp, mọi lúc, mọi nơi thông qua ứng dụng Mobile Banking.

Nếu so với hình thức Internet Banking, dịch vụ Mobile Banking

không có nhiều khác biệt vì cả 2 dịch vụ đều có thể đảm nhiệm được việc thực hiện các giao dịch online như chuyển tiền online, thanh toán online... Thế nhưng, trong bối cảnh người dùng thiết bị di động thông minh đang tăng ở cấp số nhân khiến việc triển khai dịch vụ thanh toán trên nền tảng Mobile Banking có phần tiện lợi hơn. Trong khi đó, việc sử dụng Internet Banking không phải ai cũng có máy vi tính bên cạnh hạn chế sử dụng dịch vụ.

Bước tiến nhảy vọt của Mobile Banking xuất phát từ việc phát triển công nghệ thanh toán phù hợp với xu hướng di động của người dân. Theo đó, người tiêu dùng hiện nay chỉ cần cài đặt ứng dụng Mobile Banking, việc thanh toán chỉ diễn ra trong khoảng 30 giây, không cần tiền mặt, không cần cà thẻ.

Xét về độ bảo mật, thanh toán trên Mobile Banking cũng giảm thiểu hành vi trộm cắp thông tin thẻ ngân hàng khi khách hàng không cần cung cấp thông tin cho bên thứ 3, khách hàng hoàn toàn chủ động thanh toán trên điện thoại di động. Mặt khác, quá trình thanh toán được bảo vệ thông qua 2 lớp bảo mật, một là mật khẩu đăng nhập ứng dụng, hai là bước xác thực giao dịch bằng mã OTP (hoặc bằng vân tay, nhận diện khuôn mặt, SoftOTP...).

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



OCB ra mắt ngân hàng số

Ngân hàng TMCP Phương Đông (OCB) mới đây đã ra mắt Ngân hàng số OCB OMNI trên nền tảng hợp kênh (Omni-Channel).

Ông Du Xuân Vũ, Giám đốc Khối công nghệ OCB cho biết, Ngân hàng số OCB OMNI được xây dựng dựa trên 3 nền tảng công nghệ nổi trội, gồm: Nền tảng tích hợp và số hóa quy trình nội bộ, Nền tảng ngân hàng hợp kênh OCP (Omni-Channel Platform) và Nền tảng phân tích Analytics.

Trong đó, nền tảng tích hợp và số hóa quy trình giúp OCB tổ chức hoạt động nội bộ, từ khâu tổ chức vận hành, xử lý giao dịch tới khâu phát triển sản phẩm dịch vụ được tối ưu hơn.

Nền tảng ngân hàng hợp kênh OCP giúp cung cấp các sản phẩm dịch vụ tài chính ngân hàng trên tất cả các

kênh giao dịch một cách đồng nhất, liền mạch.

Cuối cùng là nền tảng phân tích Analytics giúp OCB có bức tranh toàn cảnh về khách hàng, để có thể cung cấp các sản phẩm dịch vụ phù hợp với nhu cầu của từng khách hàng.

Với việc cung cấp các dịch vụ hoàn toàn online, OCB tiết kiệm được rất nhiều chi phí vận hành hơn mô hình truyền thống, vì vậy OCB OMNI cung cấp dịch vụ hoàn toàn miễn phí cho khách hàng. Ở góc độ kinh tế, những khoản phí chuyển tiền khách hàng phải trả trung bình gần 1 triệu đồng một năm. Vì vậy, việc sử dụng OCB OMNI hoàn toàn miễn phí giao dịch, chuyển khoản là lợi ích rất lớn dành cho khách hàng.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Lần đầu tiên tại Việt Nam: Thẻ tín dụng miễn lãi trọn đời

Mới đây, buổi lễ chính thức ra mắt dòng thẻ tín dụng VIB Zero Interest Rate - miễn lãi trọn đời cho mọi giao dịch chi tiêu thẻ, đã diễn ra với sự tham dự và quan tâm đặc biệt của hàng trăm khách hàng và đối tác thân thiết của Ngân hàng Quốc tế.

Đây là lần đầu tiên tại Việt Nam, chính sách miễn lãi được áp dụng dài hạn suốt thời gian hiệu lực 5 năm của thẻ tín dụng, thay vì chỉ từ 45 ngày đến 60 ngày như thường thấy trên thị trường hiện nay.

Được ra mắt với mong muốn mang lại cho khách hàng lợi ích vượt trội cho mọi nhu cầu chi tiêu và sự tự do tài chính để thoải mái tận hưởng cuộc sống, Ngân hàng Quốc Tế VIB đã nghiên cứu và giới thiệu dòng thẻ tín dụng Zero Interest Rate với những tính năng ưu việt và duy nhất: không lãi suất trọn đời cho mọi giao dịch chi tiêu thẻ và không

phí xử lý giao dịch trong 3 tháng đầu kể từ ngày kích hoạt thẻ.

Đây là dòng thẻ tín dụng đầu tiên trên thị trường Việt Nam cho phép chủ thẻ được sử dụng nguồn vốn của ngân hàng với lãi suất bằng 0% trong suốt thời gian sử dụng thẻ. Đặc biệt, VIB cũng cho ra mắt phiên bản giới hạn Limited Edition của dòng thẻ này cho 1.000 khách hàng đầu tiên, với thiết kế độc đáo, mạnh mẽ và sang trọng, khẳng định vị thế tiên phong của dòng thẻ miễn lãi trọn đời - Zero Interest Rate tại Việt Nam.

Bên cạnh các lợi ích ưu việt và độc đáo này, chủ thẻ còn được tận hưởng ưu đãi trả góp 0% tại hàng trăm đối tác lớn trên toàn quốc, giảm giá đến 50% cho nhiều nhu cầu chi tiêu từ ẩm thực, du lịch, khách sạn, chăm sóc sức khỏe. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Phát triển dịch vụ ngân hàng: Nâng cao trải nghiệm khách hàng

Sự phát triển của dịch vụ ngân hàng trên nền tảng công nghệ số có thể giúp các ngân hàng đổi mới toàn diện từ quy trình cung cấp sản phẩm dịch vụ, đổi mới hệ thống kênh phân phối, mở rộng danh mục sản phẩm, cung cấp dịch vụ cho một phạm vi khách hàng rộng lớn hơn với chi phí thấp hơn...

Bạn có thể làm gì khi cầm trên tay một chiếc thẻ ATM? Chỉ cách đây một thời gian ngắn thôi, vẫn có khá nhiều khách hàng gần như không để ý có thể thực hiện nhiều giao dịch với chiếc thẻ mình có trong tay. Không chỉ dừng lại ở chức năng rút tiền như nhiều năm trước, mà việc thanh toán bảo hiểm và dịch vụ tài chính, đăng ký dịch vụ như SMS banking, mobile banking, chuyển khoản, chuyển tiền từ thiện, nộp ngân sách nhà nước... là những gì cơ bản ATM cung cấp cho khách hàng. Chỉ lấy đơn cử ví dụ về ATM, cũng có thể hình dung phần nào công nghệ số đang dần thay đổi cơ bản hình thức cung ứng các dịch vụ tài chính - ngân hàng. Đặc biệt, với thời đại

số như hiện nay đang khiến các ngân hàng, các đơn vị cung cấp dịch vụ trên thế giới ứng dụng nhiều hơn các công nghệ tiên tiến trong cung cấp các sản phẩm dịch vụ tài chính sáng tạo như trí tuệ thông minh nhân tạo (AI), học máy (ML), phân tích dữ liệu nâng cao, công nghệ sổ cái phân tán (DLT), điện toán đám mây và các giao diện lập trình ứng dụng (APIs). Một nhân tố nữa góp phần tạo nên cách mạng trong ngành tài chính số, đó chính là sự tham gia sâu rộng của các công ty công nghệ trong lĩnh vực tài chính (Fintech).

Sự phát triển của dịch vụ ngân hàng trên nền tảng công nghệ số có thể giúp các ngân hàng đổi mới toàn diện từ quy trình cung cấp sản phẩm dịch vụ, đổi mới hệ thống kênh phân phối, mở rộng danh mục sản phẩm, cung cấp dịch vụ cho một phạm vi khách hàng rộng lớn hơn với chi phí thấp hơn.

(Nguồn: Thời báo ngân hàng)

MỘT SỐ TIN LIÊN QUAN

Đẩy mạnh đánh giá độc lập việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính

Đây là ý kiến chỉ đạo của Ủy viên Bộ Chính trị, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình, Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ năm 2019 của Hội đồng Tư vấn cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của Thủ tướng Chính phủ ngày 15/5.

Phát biểu tại Hội nghị, Phó Thủ tướng Trương Hòa Bình nhấn mạnh: "Với nỗ lực tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, thông thoáng, Chính phủ đã tập trung chỉ đạo thực hiện cải cách hành chính và xác định cải cách TTHC là khâu then chốt. Thủ tướng Chính phủ đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo về cải cách TTHC, tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp".

"Qua tiếp xúc và nhận phản ánh từ cử tri, nhân dân cho thấy, hiện nay các bộ ngành vẫn còn nhiều thủ tục

hành chính cần cải cách, cần lắng nghe địa phương, doanh nghiệp để tháo gỡ kịp thời. Chúng ta cứ nói trải thảm kêu gọi đầu tư nhưng có những thủ tục làm nhà đầu tư nản lòng", Phó Thủ tướng Trương Hòa Bình nói.

Phó Thủ tướng Trương Hòa Bình cho rằng, cần đẩy mạnh hoạt động đánh giá độc lập việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính tại bộ, ngành, địa phương. Trong đó, tập trung vào việc xây dựng, khảo sát, đánh giá theo chuyên đề như: tình hình và kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực thuế, hải quan; tiếp cận điện năng; chi phí tuân thủ TTHC... để báo cáo Thủ tướng Chính phủ và công bố công khai cho cộng đồng doanh nghiệp và xã hội.

(Nguồn: Đầu thầu)

Thủ tục nào làm dân bức xúc nhất thì phải cắt

Ngày 14/5, Văn phòng Chính phủ tổ chức hội nghị trực tuyến về tình hình, kết quả cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành, cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh (ĐKKD), thủ tục hành chính (TTHC) và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Phát biểu khai mạc hội nghị, Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ Mai Tiến Dũng thông báo: Công tác cải cách TTHC, cắt giảm ĐKKD đã có nhiều bước tiến. Nhiều văn bản quy phạm pháp luật đã được ban hành để thực thi các phương án cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành, cắt giảm, đơn giản hóa ĐKKD đã được phê duyệt.

Bộ trưởng Mai Tiến Dũng sau khi lắng nghe ý kiến các bộ, địa phương đã nói: "Tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng là cắt giảm TTHC, ĐKKD phải thực chất và theo hướng Chính phủ kiến tạo, minh bạch. Việc này cần đi vào những việc làm cụ thể mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp. Những thủ tục nào, dịch vụ công nào người dân, doanh nghiệp đang bức xúc nhất thì phải xem xét làm trước".

Điểm qua một vài chỉ số được các tổ chức, các định chế tài chính quốc tế đánh giá cao nhưng Bộ trưởng Dũng nhận định: "Chúng ta cải cách một thì các nước cải cách mười. Vì thế ngoài nâng hệ số điểm thì phải



nâng được xếp hạng của môi trường kinh doanh Việt Nam”. Đặc biệt, ông Dũng cho rằng mục tiêu “quản lý nhà nước” vẫn phải đảm bảo nhưng không lấy lý do này tạo ra rào cản phát triển, giảm sự tham gia thị trường, tăng chi phí của doanh nghiệp.

“Việc phân cấp cho địa phương cũng phải thực hiện theo phương châm

Chính phủ phục vụ, sớm công bố các bộ thủ tục và tiến tới số hóa, công khai” - Bộ trưởng Dũng yêu cầu và lưu ý - “Cải cách TTHC là dư địa cho tăng trưởng và là điều kiện tốt cho phát triển bền vững”.

(Nguồn: Pháp luật TP.Hồ Chí Minh)

Cải cách thủ tục là dư địa tăng trưởng

Thông tin tại hội nghị giao ban trực tuyến về việc cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh, thủ tục hành chính (TTHC) 4 tháng đầu năm do Văn phòng Chính phủ tổ chức chiều 14-5 cho thấy, đến nay các bộ đã ban hành 29 văn bản, cắt giảm hơn 3.400 điều kiện kinh doanh; đã trình, ban hành theo thẩm quyền 21 văn bản để cắt giảm, đơn giản hóa trên 6.700 dòng hàng phải kiểm tra chuyên ngành; giúp tiết kiệm hơn 18 triệu ngày công, tương đương trên 6.300 tỷ đồng.

Việc đưa 126 thủ tục hải quan tham gia một cửa quốc gia, ASEAN trong năm 2018 đã có kết quả toàn diện, đột phá nhất từ trước tới nay trong thực hiện cải cách lĩnh vực hải quan. Lũy kế trong 4 năm qua, số thủ tục tham gia cơ chế một cửa đã đạt 97%. Dự kiến cuối năm nay, các bộ, ngành sẽ kết nối 100% thủ tục, đạt cấp độ 4 (thanh toán chi phí) lên cơ chế một cửa. Tỷ lệ hàng hóa kiểm tra chuyên ngành đã giảm mạnh từ 35% tổng khối lượng hàng hóa xuất nhập khẩu xuống còn 19,1% trong vòng 3 năm. Đây là tác động rất lớn, chưa kể đến những cái lợi không thể đong đếm được là giúp doanh nghiệp húng khởi hơn trong kinh doanh. Điển hình trong đó là Bộ Xây dựng. Từ cải cách TTHC, áp dụng mô hình một cửa tập trung, bộ này đã hoàn thành toàn bộ 100% hồ

sơ hành chính. Hay như tỉnh Quảng Ninh, đã thực hiện cải cách hành chính 5 năm nay, với 14 đơn vị cấp huyện và 1 trung tâm hành chính cấp tỉnh. Mô hình này hoạt động rất hiệu quả với “4 tại chỗ”, từ tiếp nhận hồ sơ, đến thẩm định, phê duyệt và trả kết quả ngay.

Hiện Việt Nam là một trong 3 quốc gia trong khu vực triển khai mạnh mẽ cơ chế một cửa quốc gia, một cửa ASEAN. Chủ trương của Chính phủ rất rõ ràng, đó là quản lý nhà nước vẫn phải đảm bảo, nhưng không lấy lý do này tạo ra rào cản phát triển, tăng chi phí của doanh nghiệp, người dân. Điều cần thiết hiện nay là sớm công bố các bộ thủ tục và tiến tới số hóa, công khai; cùng với đó là cải cách quy trình, cắt giảm thủ tục không cần thiết trong bộ hồ sơ. Trong vấn đề này, chỉ khi xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu thì việc cải cách mới thực sự hiệu quả. Thực tế đã cho thấy, ở đâu lãnh đạo địa phương tích cực thực hiện cải cách hành chính thì hiệu quả đem lại sẽ cao hơn rất nhiều. Cải cách TTHC, cắt giảm thủ tục và danh mục mặt hàng kiểm tra phải thực chất, không được máy móc, không được để lợi ích nhóm lợi dụng, chi phối. Cải cách TTHC là dư địa tăng trưởng, nếu làm tốt thì đó là điều kiện rất quan trọng cho phát triển.

(Nguồn: Sài Gòn giải phóng)



Cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh giúp tiết kiệm tương đương 872,2 tỉ đồng/năm

Ông Vũ Đăng Minh, Chánh Văn phòng Bộ, người phát ngôn của Bộ Nội vụ cho hay, Bộ Nội vụ chuẩn bị tổ chức Hội nghị công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2018 của các Bộ, cơ quan ngang Bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2018.

Bộ tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp Bộ được cấu trúc thành 7 lĩnh vực đánh giá, 39 tiêu chí và 88 tiêu chí thành phần; Bộ tiêu chí xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh được cấu trúc thành 8 lĩnh vực đánh giá, 41 tiêu chí và 96 tiêu chí thành phần. Bên cạnh đó, công tác thông tin, tuyên truyền và kiểm tra cải cách hành chính cũng đã được các Bộ, ngành, địa phương triển khai có hiệu quả. Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tiếp tục duy trì Bản tin điện tử cải

cách hành chính và phát hành định kỳ hàng tuần hơn 5.000 hộp thư điện tử của lãnh đạo chủ chốt và công chức của các Bộ, ngành, địa phương. Các Bộ, ngành, địa phương cũng đã tích cực tuyên truyền và tổ chức các hình thức phong phú, đa dạng.

Cũng theo ông Vũ Đăng Minh, về cắt giảm điều kiện kinh doanh, tính đến tháng 12/2018, các Bộ, cơ quan đã trình ban hành được 3 luật và 25 nghị định, chính thức cắt giảm, đơn giản hóa được 3.346/6.191 điều kiện kinh doanh, đạt 54,5%.

Ước tính việc cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh này đã tiết kiệm cho doanh nghiệp và người dân khoảng 5.847.925 ngày công/năm, tương đương 872,2 tỉ đồng/năm. Hiện, còn 16 luật, 26 nghị định về cắt giảm, đơn giản điều kiện kinh doanh chưa được ban hành.

(Nguồn: Pháp luật và xã hội)

500 cán bộ tập huấn tiếp nhận và xử lý thủ tục hành chính qua Zalo

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Tây Ninh vừa tổ chức tập huấn tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính nộp qua Zalo.

Buổi tập huấn diễn ra vào ngày 4/5 nhằm hướng dẫn cho cán bộ công chức, viên chức, nhất là những người đang trực tiếp xử lý thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị về chủ trương, các quy trình nghiệp vụ, quy trình thao tác trên các hệ thống thông tin liên quan đến việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ nộp qua Zalo.

Tham dự buổi tập huấn có ông Trương Văn Hùng, Chánh Văn phòng UBND tỉnh Tây Ninh, Giám đốc Trung tâm Hành chính công tỉnh.

Phát biểu khai mạc, ông Trương Văn Hùng nhấn mạnh tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính. Qua đó, người dân có thể theo dõi được quá trình hồ sơ được giải quyết, góp phần minh bạch hóa công tác giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan nhà nước, hướng đến mục tiêu xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Từ tháng 11/2018, UBND tỉnh Tây Ninh đã phối hợp với Zalo trong công tác cải cách hành chính. Việc hợp tác này nhằm tạo thuận lợi cho người dân, đồng thời hiện đại hóa



nền hành chính công trên địa bàn tỉnh. Theo đó, người dân có thể nộp hồ sơ thủ tục hành chính mức độ 3 qua Zalo.

Trung tâm hành chính công chấp nhận các giấy tờ được chụp hình bằng điện thoại. Khi trả kết quả, công dân trình bộ hồ sơ gốc để đối chiếu với những hình ảnh tự chụp. Nếu trùng khớp, kết quả thủ tục hành chính được trả ngay tức thì.

Tại buổi tập huấn trực tuyến, gần 500 cán bộ, công chức, viên chức địa phương và các sở ngành đã được chuyên viên Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội, HĐND, UBND hướng dẫn sử

dụng Zalo trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính. 305 cán bộ cấp huyện và xã tại 9 điểm cầu, 74 cán bộ các sở ngành và các thành viên trong UBND tỉnh Tây Ninh đã sử dụng nhiều tính năng liên quan đến dịch vụ hành chính công trên Zalo. Nhiều thắc mắc trong quá trình thao tác trên ứng dụng cũng được giải đáp kịp thời.

Tây Ninh là địa phương đầu tiên trên cả nước tổ chức buổi tập huấn với quy mô lớn, trực tiếp đến đối tượng cán bộ, công chức, viên chức cấp cơ sở. (Nguồn: Zing.vn)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Quyết định số 1021/QĐ-NHNN ngày 15/5/2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành Kế hoạch triển khai Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 23/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong hoạt động của cơ quan nhà nước các cấp.

2. Quyết định số 1025/QĐ-NHNN ngày 15/5/2019 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành Kế hoạch triển khai hệ thống thông tin một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công của NHNN đáp ứng quy định tại Nghị định 61/2018/NĐ-CP và các văn bản liên quan trên cơ sở nâng cấp hệ thống dịch vụ công của NHNN.