



THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 7_Tháng 7 năm 2019

"Năm 2019: "Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả"

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin

TIN TỨC

Chỉ đạo điều hành CCHC

- Thúc đẩy ứng dụng và đảm bảo an ninh hệ thống công nghệ thông tin trong hoạt động ngân hàng
- Ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của ngành Ngân hàng thực hiện phát triển nguồn nhân lực
- Chính phủ đánh giá NHNN chủ động, tích cực và hiệu quả trong triển khai Nghị quyết 02

Hoàn thiện thể chế và cải cách thủ tục hành chính
Kết quả triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu theo kế hoạch CCHC năm 2019.

Thông tin chung về hoạt động ngân hàng.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

- QR Code và cuộc chạy đua của các ngân hàng
- The Asian Banker đánh giá cao về giải pháp thanh toán của Techcombank
- VPBank giới thiệu giải pháp mới đối với thủ tục thanh toán lương
- Thanh toán công nghệ thắng thế
- Sacombank khởi động dự án để tăng tốc lộ trình tiến tới áp dụng Basel II
- Thanh toán điện tử qua Internet, điện thoại di động tăng trưởng mạnh
- Ngân hàng Nhà nước Hà Tĩnh cắt giảm 756 ngày giải quyết các thủ tục hành chính

TIN LIÊN QUAN

- Siết chặt kỷ cương trong thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức
- Ứng dụng mô hình cơ quan điện tử
- Nhiều tỉnh, thành phố dùng Zalo để giải quyết thủ tục hành chính
- Tiếp tục tuyên truyền về các dịch vụ công mức độ 3,4 dùng chung của Thủ đô

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Phòng CCHC_Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Phòng CCHC

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



Chỉ đạo triển khai CCHC

Thúc đẩy ứng dụng và đảm bảo an ninh hệ thống công nghệ thông tin trong hoạt động ngân hàng

Ngày 26/7/2019, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã tổ chức Hội nghị Giám đốc Công nghệ thông tin ngành Ngân hàng năm 2019 (Hội nghị CIO 2019). Hội nghị do Phó Thống đốc NHNN Nguyễn Kim Anh chủ trì.

Phát biểu tại Hội nghị, Phó Thống đốc Nguyễn Kim Anh cho biết, trong giai đoạn 2017-2018 và 6 tháng đầu năm 2019, nhiều VBQPPL đã được Ngân hàng Nhà nước ban hành điều chỉnh các hoạt động CNTT phù hợp với chiến lược phát triển của ngành Ngân hàng, đáp ứng nhu cầu đòi hỏi của thực tiễn. Việc ban hành các VBQPPL, văn bản hướng dẫn chỉ đạo của NHNN về thúc đẩy ứng dụng CNTT và đảm bảo an toàn an ninh hệ thống CNTT trong hoạt động ngân hàng đã tạo hành lang pháp lý tương đối đầy đủ và đồng bộ cho việc ứng dụng CNTT của ngành Ngân hàng.

Về tổ chức triển khai Kế hoạch ứng dụng CNTT của các Tổ chức tín dụng giai đoạn 2017-2020 tại Quyết định số 488/QĐ-NHNN ngày 27/3/2017: Các Tổ chức tín dụng đã chú trọng ưu tiên đầu tư, hiện đại hóa hệ thống CNTT phục vụ tổng thể cho điều hành nội bộ, cải thiện cung cấp dịch vụ cho khách hàng. Nhiều kênh thanh toán dịch vụ mới thuận tiện, chi phí thấp, cung ứng 24/7 đem lại nhiều lợi ích cho khách hàng và thúc đẩy hiệu quả thanh toán không dùng tiền mặt trong nền kinh tế. Cùng với xu hướng phát triển CMCN 4.0, các TCTD đã triển khai và đạt được một số thành công nhất định

trong số hóa và ứng dụng công nghệ hiện đại trong các hoạt động tài chính - ngân hàng như: Digital banking/Digital Lab (ngân hàng số); Timo Bank (ngân hàng không chi nhánh), ATM + Livebank (ngân hàng tự động).v.v... Một số TCTD đã hợp tác thành công với các Fintech để đưa công nghệ mới, hiện đại vào hoạt động thanh toán trên thiết bị di động như áp dụng sinh trắc học (vân tay, khuôn mặt, giọng nói...), sử dụng QR code, công nghệ mã hóa thông tin thẻ (Tokenization), công nghệ mPOS, ví điện tử v.v... Bước đầu, việc nghiên cứu và áp dụng Trí tuệ nhân tạo (AI), tự động hóa bằng robot (RPA), chuỗi khối (Blockchain)... cũng đã được thực hiện tại một số TCTD.

Tại Hội nghị, các đại biểu đã nghe các báo cáo Sơ kết tình hình thực hiện kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2017-2020 của các TCTD đến hết năm 2018; Tình hình an ninh mạng trong ngành Ngân hàng; Thúc đẩy ứng dụng công nghệ chủ chốt của Cách mạng công nghiệp 4.0; dự thảo Chiến lược phát triển công nghệ thông tin ngành Ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Một số tham luận chính bao gồm: Mô hình chuyển đổi ngân hàng số; Chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ của CMCN 4.0; Ứng dụng CMCN 4.0 vào đổi mới hoạt động ngân hàng; An ninh bảo mật, nguy cơ/thách thức và giải pháp trong ngành Ngân hàng...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của ngành Ngân hàng thực hiện phát triển nguồn nhân lực

Ngày 17/7/2019, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã có Quyết định số 1537/QĐ-NHNN về việc Phê duyệt Ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Chiến lược phát ngành NH Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trong lĩnh vực phát triển nguồn nhân lực.

Kế hoạch bao gồm các nội dung sau: (i) Xây dựng các tiêu chuẩn nghề nghiệp, áp dụng chúng chỉ hành nghề đối với một số vị trí cốt lõi trong ngành Ngân hàng; (ii) Tăng cường hợp tác giữa đơn vị đào tạo và đơn vị sử dụng lao động trong ngành Ngân hàng; (iii) Chú trọng đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao đáp ứng yêu cầu phát triển của hệ thống ngân hàng Việt Nam và hội nhập kinh tế quốc tế, đặc biệt là đội ngũ lãnh đạo, chuyên gia đầu ngành để đạt trình độ ngang tầm khu vực và quốc tế. Bồi dưỡng, đào tạo đội ngũ chuyên gia, chuyên sâu trong các lĩnh vực của ngành Ngân hàng như: Chính sách tiền tệ, quản lý dự trữ

ngoại hối, thanh toán, thanh tra, giám sát ngân hàng, phân tích, dự báo, quản trị rủi ro...; (iv) Đào tạo lực lượng cán bộ nắm bắt được tiến bộ khoa học công nghệ và ứng dụng vào thực tiễn của Ngành, đồng thời trang bị, đào tạo kỹ năng mới cho đội ngũ cán bộ hiện hữu, đảm bảo các cán bộ nghiệp vụ của NHNN có khả năng ứng dụng công nghệ thông tin, phương thức làm việc tiên tiến, có năng lực đề xuất, tham mưu xây dựng chính sách, thực hiện quản lý Nhà nước về hoạt động tiền tệ, tín dụng, ngân hàng, phù hợp với những đòi hỏi của nền kinh tế trong điều kiện hội nhập kinh tế quốc tế sâu rộng và sự phát triển mạnh mẽ của khoa học công nghệ; tăng cường tính tự chủ và trách nhiệm của cá nhân; (v) Xây dựng đội ngũ cán bộ công nghệ thông tin tại các TCTD có trình độ nghiệp vụ giỏi, tính chuyên nghiệp cao, đáp ứng nhu cầu quản trị vận hành và làm chủ các hệ thống công nghệ hiện đại...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Chủ động, tích cực và hiệu quả trong triển khai Nghị quyết 02

Trong thời gian vừa qua, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) được đánh giá là đi đầu trong bám sát nội dung yêu cầu của Nghị quyết 02, chủ động, tích cực, quyết liệt thực hiện và đạt được kết quả rõ ràng, đặc biệt quan tâm, chú trọng cải thiện các chỉ số môi trường kinh doanh, tích cực tìm kiếm các giải pháp nhằm rút ngắn thời gian và cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp, đẩy

mạnh công tác cải cách hành chính, thanh toán không dùng tiền mặt chuyển biến tích cực...

Theo văn bản số 4509/BC-BKHĐT ngày 1/7/2019 về việc báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 02 của Chính phủ, Bộ trưởng Bộ Kế hoạch Đầu tư Nguyễn Chí Dũng đã nhấn mạnh: Chất lượng báo cáo của NHNN mang hàm lượng thông tin tốt, đánh giá chi tiết, bám sát nội dung theo



yêu cầu của Nghị quyết. Qua theo dõi việc triển khai Nghị quyết, một số Bộ ngành đã chủ động, quyết liệt và đã đạt được những kết quả rõ ràng, trong số đó có NHNN.

Dưới sự chỉ đạo, điều hành sát sao của Thủ tướng Chính phủ, đồng thời nhằm triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 1/1/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp, chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia 2019 và định hướng đến năm 2021, Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng và toàn ngành Ngân hàng đã chủ động thi hành liên tiếp hàng loạt biện pháp để tạo điều kiện tối đa cho người dân, doanh nghiệp ngay từ những ngày đầu năm 2019.

NHNN đã tổ chức Hội nghị trực tuyến đẩy mạnh cải cách hành chính trong ngành Ngân hàng, cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao chỉ số Tiếp cận tín dụng. Hội nghị nhằm quán triệt và thống nhất thực hiện quyết liệt các mục tiêu cải thiện môi trường kinh doanh liên quan tới lĩnh vực ngân hàng.

Cải thiện các chỉ số môi trường kinh doanh theo cách tiếp cận của Ngân hàng Thế giới là nội dung được NHNN quan tâm, chú trọng, tích cực tìm kiếm các giải pháp nhằm rút ngắn thời gian và cắt giảm chi phí cho doanh nghiệp. NHNN đã ban hành và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử NHNN Tài liệu hướng dẫn về Chỉ số Tiếp cận tín dụng theo tiêu chuẩn của Ngân hàng thế giới, nhằm hướng dẫn các Bộ, ngành, địa phương có cách hiểu đúng, thống nhất về các chỉ số thành phần của chỉ số tiếp cận tín dụng. Đối với những vấn đề cần tiếp tục phải cải thiện, NHNN đã đề xuất các Bộ, ngành liên quan phối hợp nghiên cứu và có giải pháp phù hợp.

Đặc biệt, Báo cáo số 4509/BC-BKHĐT của Bộ Kế hoạch Đầu tư đã đánh giá cao tình hình và kết quả tích cực trong việc đẩy mạnh thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt, được ghi nhận rõ ràng qua các chỉ số cụ thể, trong đó đóng góp chung đó, NHNN được ghi nhận là "một điển hình tốt". Để có được ghi nhận đó, NHNN trong thời gian qua đã tích cực triển khai Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công như thu thuế, điện, nước sinh hoạt, học phí, viện phí, chi trả các chương trình an sinh xã hội, thu hộ viện phí..., đồng thời hoàn thiện kết nối hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng tại các Bộ, ngành liên quan, các ngân hàng và dịch vụ trung gian thanh toán; Phối hợp với Bộ Tài chính xây dựng Danh mục giao dịch bắt buộc thanh toán qua ngân hàng, Ban hành Bộ Tiêu chuẩn cơ sở (TCCS) thẻ chip nội địa và chỉ đạo các NHTM, tổ chức phát hành thẻ triển khai Bộ TCCS thẻ chip nội địa, hướng tới mục tiêu chuyển đổi toàn bộ thẻ ngân hàng từ thẻ từ sang thẻ chip nội địa bằng công nghệ chip an toàn, bảo mật, đa tiện ích, đa ứng dụng cho mọi người dân Việt Nam; Chỉ đạo NAPAS thực hiện lộ trình giảm phí dịch vụ chuyển mạch"...

NHNN cũng tích cực triển khai các giải pháp thí điểm các mô hình thanh toán mới, áp dụng công nghệ mới trong hoạt động thanh toán như phương án cho phép nạp tiền mặt vào Ví điện tử không qua tài khoản thanh toán ngân hàng, áp dụng Tiêu chuẩn cơ sở QR code, xây dựng Đề án Cơ chế quản lý thử nghiệm cho hoạt động công nghệ tài chính trong lĩnh vực ngân hàng (Fintech Regulatory Sandbox)...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Một số kết quả CCHC tháng 7

Về chỉ đạo, điều hành CCHC:

- Tiếp tục triển khai Nghị định 09/2019/NĐ-CP của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước : Ban hành Thông tư quy định về chế độ báo cáo định kỳ của NHNN; (ii) Đang làm thủ tục thẩm định thông tư sửa đổi, bổ sung các quy định về chế độ báo cáo định kỳ.

- Tham gia ý kiến đối với báo cáo đánh giá điều kiện kinh doanh của Bộ Kế hoạch và Đầu tư gửi Báo cáo Thủ tướng Chính phủ; Dự thảo đề nghị xây dựng Nghị định thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và dự thảo Đề án xây dựng hệ thống thông tin báo cáo quốc gia và Trung tâm chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Hoàn thiện cơ chế một cửa của Ngân hàng Nhà nước; nâng cấp công dịch vụ công trực tuyến và hệ thống một cửa điện tử đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật của Bộ Thông tin và Truyền thông;

Về cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính:

- Thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo Kế hoạch hoạt động KSTTHC và KH rà soát, đánh giá TTHC năm 2019 của NHNN.

Về hiện đại hóa hành chính:

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc tổ chức triển khai kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

- Tiếp tục hoàn thiện mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố.

Thông tin về hoạt động ngân hàng

(Tính đến ngày 19/7/2019)

- Mặt bằng lãi suất huy động VND phổ biến ở mức: 0,5-1%/năm đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng; 4,5-5,5%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng; 5,5-6,8%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng đến dưới 12 tháng; kỳ hạn trên 12 tháng ở mức 6,6-7,3%/năm.

- Lãi suất huy động USD: 0 %/năm đối với tiền gửi của cá nhân và tổ chức.

- Lãi suất cho vay VND: Hiện mặt bằng lãi suất cho vay VND phổ biến ở mức 6,0-9,0%/năm đối với ngắn hạn; 9,0-11%/năm đối với trung và dài hạn.

-Lãi suất cho vay USD: Hiện lãi suất cho vay USD phổ biến ở mức 2,8-6,0%/năm; trong đó lãi suất cho vay ngắn hạn phổ biến ở mức 2,8-4,7%/năm, lãi suất cho vay trung, dài hạn ở mức 4,5-6,0%/năm.



TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

QR Code và cuộc chạy đua của các ngân hàng

Xu hướng thanh toán mã QR Code sẽ bùng nổ trong thời gian tới, đặc biệt khi NHNN ban hành chuẩn chung. Chỉ cần một chiếc smartphone và qua thao tác quét QR Code, vài giây sau là người dùng đã có thể hoàn tất thanh toán mặt hàng tại cửa hàng hay mua hàng trực tuyến một cách dễ dàng, nhanh chóng. Đây là tính năng nổi trội trong thanh toán bằng QR Code hiện đang được nhiều người dùng Việt Nam chọn lựa. Để đáp ứng nhu cầu người dùng, thời gian qua các ngân hàng cũng như tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian tích cực

phát triển loại hình thanh toán này.

Theo cập nhật mới nhất, tổng số các tổ chức tài chính tham gia vào mạng lưới thanh toán QR Code tại thị trường Việt Nam lên 24 ngân hàng và 9 tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán triển khai dịch vụ thanh toán qua QR Code. Toàn thị trường có hơn 50.000 điểm chấp nhận thanh toán qua QR Code. Riêng trong quý I/2019 đã có thêm 3 ngân hàng triển khai thanh toán QR Pay là BacABank, MB và OCB.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

The Asian Banker đánh giá cao về giải pháp thanh toán của Techcombank

Techcombank được The Asian Banker vinh danh là "Ngân hàng cung cấp dịch vụ thanh toán tốt nhất Việt Nam 2019" với giải pháp thanh toán, ứng dụng công nghệ hiện đại để mang đến giải pháp tài chính tối ưu cho cả cá nhân và doanh nghiệp tại Việt Nam.

Bà Nguyễn Hương Giang, Giám đốc Khối Ngân hàng giao dịch Techcombank chia sẻ: "Trong giao dịch ngân hàng, lâu nay, doanh nghiệp thường chỉ tập trung nhiều vào việc thương thảo mức lãi suất vay thấp hoặc giảm chi phí thanh toán trên giao dịch, trong khi đó, các vấn đề về giải pháp giảm chi phí từ rủi ro ngoại hối, rủi ro gian lận thương mại, rủi ro thanh khoản chưa được chú trọng.

Trên thực tế, việc quản lý dòng tiền hiệu quả, đảm bảo thu tiền đúng hạn, thanh toán tập trung theo kỳ nhất định giúp doanh nghiệp tối

ưu hoá vốn tự có, giảm thiểu nhu cầu vay vốn không cần thiết, từ đó giảm thiểu chi phí vốn đáng kể."

Đây là điểm quan trọng để The Asian Banker đánh giá cao về các giải pháp thanh toán của Techcombank và vinh danh ngân hàng ở vị trí dẫn đầu các ngân hàng cung cấp dịch vụ thanh toán tốt nhất Việt Nam.

Tại lễ trao giải, ông Foo Boon Ping, Tổng biên tập The Asian Banker, bày tỏ sự ấn tượng khi Techcombank là ngân hàng đi đầu và duy nhất tại Việt Nam miễn phí chuyển khoản cho tất cả các khách hàng cá nhân, doanh nghiệp không đi kèm điều kiện. Giải pháp này không chỉ song hành cùng chủ trương của chính phủ về thanh toán không dùng tiền mặt, mà còn cung cấp giải pháp dịch vụ tài chính hỗ trợ tối ưu và lâu dài cho doanh nghiệp.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



VPBank giới thiệu giải pháp mới đối với thủ tục thanh toán lương

Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) vừa giới thiệu ra thị trường dịch vụ thanh toán lương sử dụng chứng từ điện tử dành cho khách hàng doanh nghiệp, cho phép doanh nghiệp đơn giản hóa các thủ tục kế toán và tiết kiệm thời gian cũng như nguồn lực cho sự phát triển.

Dịch vụ thanh toán lương sử dụng chứng từ điện tử cho phép khách hàng doanh nghiệp và VPBank xử lý các giao dịch hoàn toàn trên lệnh thanh toán lương kiêm ủy nhiệm chi điện tử có gắn chữ ký số. Sau khi xác thực chữ ký điện tử của khách hàng trên chứng từ điện tử, VPBank sẽ xử lý giao dịch thanh toán lương nhanh chóng theo đúng danh sách doanh nghiệp gửi đến.

So với trước đây, dịch vụ thanh toán lương mới của VPBank sẽ giúp doanh nghiệp tiết kiệm đáng kể thời gian, cũng như nguồn nhân lực, do không phải thực hiện nhiều bước thủ tục như gửi bản sao chụp chứng từ, bản mềm và sau đó phải gửi chứng từ bản cứng để ngân hàng đối chiếu thông tin.

Trong bối cảnh áp lực cạnh tranh ngày càng lớn, doanh nghiệp sẽ cần nhiều thời gian và nguồn nhân lực hơn cho các hoạt động nghiên cứu, sản xuất và phát triển kinh doanh, dịch vụ thanh toán lương mới của VPBank sẽ là một giải pháp đáng kể góp phần giúp doanh nghiệp thúc đẩy hoạt động kinh doanh trong tương lai. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Thanh toán công nghệ thẳng thẽ

Với xu hướng thanh toán không dùng tiền mặt đang tăng nhanh, Việt Nam đang là mảnh đất giàu tiềm năng cho các nhà kinh doanh đầu tư vào hoạt động thương mại có thanh toán không dùng tiền mặt.

Theo thống kê của Vụ Thanh toán, NHNN tính đến quý I/2019 tổng số lượng thẻ đã phát hành trên cả nước vào khoảng 90 triệu thẻ. Trong đó, tổng số thẻ quốc tế (chủ yếu Mastercard và Visa) phát hành tại Việt Nam đã lên đến trên 12 triệu thẻ quốc tế tăng 1,6 triệu thẻ so với cùng kỳ năm 2018; trong khi đó thẻ nội địa trong quý I năm 2019 đạt 76,8 triệu thẻ giảm khoảng 4,6 triệu thẻ so với cùng kỳ năm 2018.

Mặc dù, chưa có thống kê giá trị giao dịch thẻ nội địa với thẻ quốc tế đang lưu hành ở Việt Nam. Nhưng các chuyên gia thẻ cho rằng, thẻ nội địa cho đến nay người Việt chủ yếu sử dụng như một chiếc ví cất

giữ tiền, khi cần lại sử dụng rút tiền mặt để chi tiêu. Trong khi đó, các thẻ quốc tế do hai tổ chức Mastercard và Visa đang cùng với các TCTD ăn chia phí của người tiêu dùng thẻ thanh toán mua sắm. Nhiều ngân hàng trong nước thời gian qua liên kết với Mastercard và Visa để phát hành thẻ tín dụng "cho bằng bạn bằng bè", nhưng doanh số thanh toán các loại thẻ tín dụng của ngân hàng nhỏ và chưa có thương hiệu nên thu không đủ bù chi cho các tổ chức chuyển mạch Mastercard và Visa.

Một quốc gia với dân số 96 triệu người mà có đến 81 triệu tài khoản cá nhân (số liệu Vụ Thanh toán, NHNN tính đến quý I năm 2019), dù rằng có thể có những trường hợp một người sở hữu hai ba tài khoản. Tuy nhiên, với xu hướng thanh toán không dùng tiền mặt đang tăng nhanh, Việt Nam đang là mảnh đất giàu tiềm năng cho các nhà kinh



doanh đầu tư vào hoạt động thương mại có thanh toán không dùng tiền

mặt. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Sacombank khởi động dự án để tăng tốc lộ trình tiến tới áp dụng Basel II

Ngày 5/7/2019, Sacombank và Công ty TNHH PwC (Việt Nam) đã ký kết hợp đồng và khởi động dự án "Nâng cấp mô hình định giá và xây dựng mô hình tính toán vốn yêu cầu cho rủi ro thị trường" cho Sacombank.

Đây là dự án được triển khai với mục tiêu góp phần hoàn thiện năng lực quản trị rủi ro, đồng thời hỗ trợ tạo nền tảng vững chắc cho phép Sacombank tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Việt Nam và tăng tốc lộ trình tiến tới áp dụng Basel II. Theo kế hoạch, dự án sẽ hoàn thành vào tháng 02/2020.

Dự án này sẽ giúp Sacombank đạt được các mục tiêu chính: nâng cấp

các mô hình định giá và định lượng rủi ro phù hợp với danh mục kinh doanh trong hiện tại và tương lai; xây dựng phương pháp luận cho mô hình tính toán vốn yêu cầu cho rủi ro thị trường theo phương pháp đo lường tiêu chuẩn (SMM) và mô hình nội bộ (IMA); xây dựng phương pháp kiểm tra sức chịu đựng trong đó bao gồm nguyên tắc/giả thiết, thử nghiệm và đảm bảo xác định đầy đủ các sự kiện có khả năng tác động đến các danh mục kinh doanh chịu rủi ro thị trường nhằm đưa ra các biện pháp ứng phó kịp thời...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Thanh toán điện tử qua Internet, điện thoại di động tăng trưởng mạnh

Đây là đánh giá khá tích cực trong báo cáo về tình hình thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia 2019 và định hướng đến năm 2021 tại Hội nghị trực tuyến Chính phủ với các địa phương sáng nay (4/7).

Theo báo cáo tại Hội nghị của Bộ Kế hoạch và Đầu tư, nội dung đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt được ghi nhận có nhiều chuyển biến tích cực ngay từ đầu năm.

Tổng giá trị giao dịch trong 5 tháng đầu năm 2019 qua hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng tăng khoảng 23,23% về số lượng giao dịch và tăng 17,63% về giá trị giao dịch so với cùng kỳ năm 2018.

"Thanh toán điện tử qua Internet, điện thoại di động tăng trưởng

mạnh, tính đến 31/3/2019, số lượng giao dịch tài chính qua kênh Internet tăng tương ứng 65,81% và 13,46% so với cùng kỳ năm 2018; giao dịch tài chính qua kênh điện thoại di động tăng tương ứng 97,75% số lượng giao dịch và 232,3% giá trị giao dịch so với cùng kỳ năm 2018", báo cáo nêu rõ.

Theo khảo sát của PwC đối với 27 nước đã ghi nhận Việt Nam là thị trường tăng trưởng nhanh nhất về thanh toán di động trong năm 2018 với tỷ lệ người tiêu dùng thanh toán di động ở Việt Nam đã tăng từ 37% lên 61%.

Những kết quả về thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt được ghi nhận rõ ràng qua nỗ lực của các cơ quan, đơn vị như Ngân hàng Nhà nước, Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Tài chính (lĩnh vực thuế và hải quan), Tập đoàn điện lực Việt Nam,



các doanh nghiệp công nghệ thông tin và các tỉnh, thành phố như Hà

Nội, thành phố Hồ Chí Minh,...
(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Ngân hàng Nhà nước Hà Tĩnh cắt giảm 756 ngày giải quyết các thủ tục hành chính

Chi nhánh NHNN Hà Tĩnh đã thực thi có hiệu quả các nhiệm vụ của ngành về cải cách hành chính (CCHC), góp phần nâng cao cạnh tranh cấp tỉnh. Kể từ đầu năm đến nay, tổng số thời gian cắt giảm các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết của chi nhánh là 756 ngày. Theo đó, Ngân hàng Nhà nước đã thực hiện niêm yết công khai tại trụ sở và đăng tải nội dung TTHC trên trang thông tin điện tử của chi nhánh; tiếp tục rà soát và đơn giản hóa các TTHC, nhằm tạo điều kiện cho doanh nghiệp, tổ chức tín dụng; dùng một số mẫu biểu báo cáo và

hướng dẫn phạm vi báo cáo để giảm tải áp lực cho các tổ chức. Trừ các TTHC liên quan đến lĩnh vực đặc thù theo hướng dẫn của ngân hàng Trung ương, còn lại các hồ sơ, TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa; tiếp nhận và xử lý đúng hoặc sớm hơn thời gian đã cam kết. Đặc biệt, mặc dù ngân hàng Trung ương không có văn bản phê duyệt việc cắt giảm thời gian nhưng Chi nhánh Hà Tĩnh đều thực hiện đúng theo mục tiêu cắt giảm đã đề ra, tạo hiệu ứng tích cực cho hoạt động của các tổ chức tín dụng, cũng như thúc đẩy nền kinh tế phát triển.
(Nguồn: Báo Hà Tĩnh)

MỘT SỐ TIN LIÊN QUAN

Siết chặt kỷ cương trong thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức

Phát biểu tại buổi kiểm tra và làm việc về công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh Sơn La diễn ra cuối tuần qua, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình, Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ đã yêu cầu tỉnh Sơn La cần siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Đồng thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cán bộ của tỉnh thời gian vừa qua. Thực hiện nghiêm quy định của Chính phủ về đánh giá công chức, viên chức, bảo đảm khách quan, trung thực.

Phó Thủ tướng Thường trực cũng đề nghị tỉnh Sơn La thực hiện tốt công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời phát hiện, sửa đổi, bổ sung những văn bản sai thẩm quyền, có dấu hiệu trái pháp luật nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước ở địa phương. Tăng cường chỉ đạo các cơ quan chuyên môn không tham mưu ban hành thủ tục hành chính (TTHC) trái thẩm quyền trong các văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh. Về vấn đề xây dựng chính quyền điện tử, Phó Thủ tướng lưu ý tỉnh phải gắn kết chặt chẽ với CCHC, nhất là cải cách TTHC nhằm tăng cường tính hiệu quả, bền vững... (Nguồn: Báo Pháp luật)



Ứng dụng mô hình cơ quan điện tử

Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội vừa khai trương ứng dụng mô hình cơ quan điện tử hướng tới hạn chế giấy tờ tại các phòng, ban thuộc sở. Đây là hệ thống phần mềm gồm mười chức năng, trong đó có những chức năng chính như: Quản lý văn bản phục vụ công tác quản lý và điều hành tác nghiệp theo ISO; Theo dõi, nhắc việc và quản lý tình hình xử lý công việc của từng cán bộ, công chức, viên chức, lao động; Quản lý, tiếp nhận thông tin phản ánh đơn thư khiếu nại của tổ chức, công dân; Ký chữ ký điện tử của lãnh đạo và phát hành văn bản điện tử trên phần mềm...

Theo Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư Hà Nội Nguyễn Mạnh Quyền, việc triển khai mô hình này giúp việc xử lý công việc giữa các phòng, ban thuộc sở có sự liên thông chặt chẽ, nhanh chóng và thuận tiện. Hồ sơ được theo dõi và thống kê xuyên suốt từ khâu tiếp nhận đến khâu thụ lý, phát hành, trả kết quả và lưu trữ... Ngoài ra, việc xử lý hồ

sơ công việc có thể thực hiện ở các điểm khác nhau thông qua internet (trong giới hạn được phân tuyến), giúp cho việc giải quyết hồ sơ công việc khi đến sở nhanh chóng và hiệu quả hơn... Ngoài ra, việc triển khai phần mềm này còn giúp việc quản lý, đánh giá, xếp loại thi đua cán bộ, công chức, viên chức trong sở được chính xác, công khai, bởi kết quả xử lý công việc hằng ngày của các cán bộ, nhân viên đều được thực hiện trực tiếp và tự động trên phần mềm.

Với mục tiêu xây dựng "chính quyền điện tử" hướng tới "một thành phố thông minh", gần đây, việc đẩy mạnh đầu tư hạ tầng kỹ thuật và ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước của TP Hà Nội đã đạt kết quả tích cực. Qua đó không chỉ giúp chính quyền chỉ đạo, điều hành tốt hơn, mà còn mang lại hiệu quả rõ nét trong phục vụ người dân, doanh nghiệp.

(Nguồn: Nhân dân)

Nhiều tỉnh, thành phố dùng Zalo để giải quyết thủ tục hành chính

Nhằm nâng cao hiệu quả, phục vụ tốt hơn cho người dân, giúp xử lý thủ tục hành chính nhanh gọn, nhiều tỉnh thành đã dùng Zalo để giải quyết thủ tục hành chính.

Gần đây nhất, vào ngày 12/3, UBND tỉnh Cà Mau tổ chức lễ ký kết hợp tác khai thác ứng dụng Zalo trong công tác cải cách hành chính của tỉnh.

Theo đó, tỉnh Cà Mau được phép sử dụng, khai thác, ứng dụng Zalo trong công tác giải quyết các thủ

tục hành chính và công tác cải cách hành chính trên địa bàn toàn tỉnh. Cụ thể, các thủ tục khai thác trên Zalo trong công tác cải cách hành chính, gồm: Nộp hồ sơ trực tuyến; tra cứu thông tin và kết quả giải quyết thủ tục hành chính; trao đổi, hỏi đáp, phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính; đánh giá mức độ hài lòng đối với cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức; đăng ký giao, nhận hồ sơ qua dịch vụ bưu chính ngay trên Zalo.



Trước đó, Quảng Bình cũng đã chính thức triển khai mô hình hành chính công thông minh trên Zalo.

Còn tại Đồng Tháp, tỉnh này cũng đã chính thức công bố kênh "Chính quyền điện tử Đồng Tháp" trên ứng dụng Zalo nhằm phục vụ người dân trên địa bàn. Đây là mục tiêu cải cách hành chính, xây dựng kênh thông tin tương tác thân thiện hơn với người dân.

Ông Đoàn Thanh Bình, Phó Giám đốc Sở TT&TT Đồng Tháp cho biết, mục tiêu cải cách hành chính, xây dựng kênh thông tin tương tác thân thiện hơn với người dân là vấn đề mà các cấp lãnh đạo tỉnh quan tâm rất nhiều trong năm qua. Và việc kết nối, triển khai "Chính quyền điện tử Đồng Tháp" trên Zalo là một bước tiến nhằm thực hiện hóa mục tiêu trên.

Tây Ninh cũng đã chính thức công bố triển khai thành công dịch vụ làm

thủ hành chính trực tuyến trên Zalo với tên gọi "Cổng hành chính công tỉnh Tây Ninh" cho phép người dân làm thủ tục ngay tại nhà qua điện thoại di động. Cổng thông tin phục vụ hành chính công tỉnh Tây Ninh trên ứng dụng mạng xã hội Zalo là ứng dụng được triển khai trên địa bàn tỉnh, đây là kênh kết nối chính quyền với người dân, là một phương thức tiếp nhận và xử lý phản ánh, ý kiến của người dân nhanh chóng, thuận tiện.

Tính đến đầu năm 2019, cả nước đã có 38 tỉnh thành đã và đang kết nối kỹ thuật triển khai mô hình dịch vụ công trên Zalo, với mục tiêu cải cách, đơn giản hóa thủ tục hành chính, qua đó phục vụ người dân một cách tốt nhất và cải thiện mức độ hài lòng về giao dịch giữa chính quyền và người dân.

(Nguồn: Đời sống pháp luật)

Tiếp tục tuyên truyền về các dịch vụ công mức độ 3,4 dùng chung của Thủ đô

Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) Hà Nội vừa có văn bản gửi các cơ quan báo chí đề nghị tiếp tục tuyên truyền về công tác CCHC và các dịch vụ công mức độ 3, 4 dùng chung của Thủ đô.

Theo đó, tại văn bản số 1948/STTTT-BCXBTT của Sở TT&TT Hà Nội gửi các cơ quan báo chí Trung ương ký Chương trình phối hợp công tác với UBND TP Hà Nội; Các cơ quan báo chí Hà Nội đề nghị cơ quan báo chí: Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC nhà nước năm 2019 của TP Hà Nội gắn với tổ chức tuyên truyền thực hiện hiệu quả chủ đề "Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị".

Đẩy mạnh tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 dùng chung của TP, tập trung vào các nội dung: Lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tình hình triển khai, vận hành hệ thống phần mềm một cửa điện tử dùng chung 3 cấp và các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 dùng chung của TP Hà Nội tại các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã; những thuận lợi, khó khăn, vướng mắc của người dân và tổ chức trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính khi các cơ quan nhà nước đưa vào hoạt động hệ thống phần mềm một cửa điện tử dùng chung 3 cấp... *(Nguồn: Pháp luật xã hội)*



VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 07/2019/TT-NHNN ngày 03/07/2019 về việc quy định các giới hạn, tỷ lệ bảo đảm an toàn trong hoạt động của Ngân hàng Phát triển Việt Nam.
2. Thông tư số 08/2019/TT-NHNN ngày 04/07/2019 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 03/2015/TT-NHNN ngày 20 tháng 3 năm 2015 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hướng dẫn thực hiện một số điều của Nghị định số 26/2014/NĐ-CP ngày 07 tháng 4 năm 2014 của Chính phủ về tổ chức và hoạt động của Thanh tra, giám sát ngành Ngân hàng.
3. Thông tư số 09/2019/TT-NHNN ngày 31/7/2019 quy định về chế độ báo cáo định kỳ của Ngân hàng Nhà nước.