



THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 8_Tháng 8 năm 2019

"Năm 2019: "Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả"

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin



Chịu trách nhiệm nội dung:

Phòng CCHC_Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Phòng CCHC

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

TIN TỨC

Chỉ đạo điều hành CCHC

- Không ngừng cải cách nội bộ nhằm nâng cao vai trò quản lý và vị thế của Ngân hàng Trung ương
- Vốn ngân hàng luôn dồi dào, các doanh nghiệp cần gỡ vướng về thị trường, công nghệ, liên kết
- Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công

Hoàn thiện thể chế và cải cách thủ tục hành chính

Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN

Hoàn thiện quy định chế độ báo cáo định kỳ của NHNN

Kết quả triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu theo kế hoạch CCHC năm 2019.

Thông tin chung về hoạt động ngân hàng.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

- MB ra mắt nền tảng số dành cho doanh nghiệp
- VPBank miễn phí dịch vụ Internet Banking đối với doanh nghiệp
- Tiết kiệm chi phí nhờ không dùng tiền mặt
- HDBank chi trả kiều hối bằng dollar Úc

TIN LIÊN QUAN

- Nhật Bản hỗ trợ Việt Nam triển khai chính phủ điện tử
- TP.HCM kiến nghị Chính phủ sớm ban hành quy định về xử lý cán bộ
- Hà Nội kiểm tra chất lượng phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức
- TP Hà Nội hướng tới nền hành chính hành động và phục vụ

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



Chỉ đạo triển khai CCHC

Không ngừng cải cách nội bộ nhằm nâng cao vai trò quản lý và vị thế của Ngân hàng Trung ương

Ngày 7/8/2019, tại trụ sở Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), Hội nghị kiểm điểm tình hình thực hiện quy chế làm việc và cải cách hành chính tại NHNN đã diễn ra dưới sự chủ trì của Phó Thống đốc Thường trực Đào Minh Tú, Thủ trưởng hành chính Cơ quan NHNN Trung ương, thành viên Ban chỉ đạo Cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ.

Phát biểu khai mạc tại Hội nghị, Phó Thống đốc Đào Minh Tú cho biết: Trong thời gian qua, công tác CCHC nội bộ và thực hiện nội quy, Quy chế tại NHNN đã có những kết quả và chuyển biến tích cực. Phó Thống đốc đánh giá cao việc thực hiện quy chế tại cơ quan Ngân hàng Trung ương, nâng cao vai trò quản lý, nâng cao vị thế của NHTW, chỉ đạo điều hành hoạt động đối với toàn ngành, có sự phối hợp trong công tác giữa các đơn vị, tạo nên thành công chung, giúp công tác điều hành đạt được nhiều kết quả.

"NHNN đã triển khai nhiều mảng trong CCHC, cụ thể là thủ tục hành chính, tăng cường những điều kiện trang thiết bị, cơ sở vật chất, tạo điều kiện cho toàn thể cán bộ công chức, viên hoàn thành tốt nhiệm vụ", Phó Thống đốc nêu. Cùng với đó, cơ chế tài chính, kinh phí tổ chức hoạt động cho cả cơ quan cũng được rõ ràng hơn, công tác tổ chức ngày càng được sắp xếp hợp lý, đặc biệt là thu gọn lại một số phòng ban, tránh chồng chéo, phát huy được vai trò trách nhiệm của các đơn vị, không ỷ lại, sắp xếp lại và nâng cao chất lượng cán bộ, dù vẫn còn nhiều khó khăn. Nhiều đơn vị làm việc hăng say, không quản giờ

giấc. Việc NHNN 4 lần liên tiếp đứng đầu Par Index giữa các Bộ, ngành đã góp phần làm cho Chính phủ, người dân, doanh nghiệp... đánh giá cao ngành Ngân hàng.

Phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị, một lần nữa, Phó Thống đốc NHNN Đào Minh Tú đánh giá cao về công tác CCHC, quy chế làm việc trong những năm qua đã có chuyển biến tích cực. Nhờ những cải tiến, chấp hành kỷ cương trong công việc rất tốt của các đơn vị đã giúp nâng cao hiệu quả chỉ đạo điều hành, hoàn thành tốt nhiệm vụ chuyên môn...

Tuy nhiên, Phó Thống đốc lưu ý, vẫn còn những tồn tại, hạn chế trong quy chế làm việc, CCHC... Chẳng hạn như một số đơn vị chưa thực hiện đúng quy định về kiểm soát TTHC, việc cải tiến các quy trình xử lý công việc trong nội bộ một số đơn vị chưa được quan tâm đúng mức; công tác phối hợp giữa các đơn vị còn có trường hợp chưa tốt, một số đơn vị chưa thực hiện nghiêm túc việc theo dõi, cập nhật tiến độ thực hiện nhiệm vụ trên Hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu theo dõi của Chính phủ...

Để tạo uy tín toàn diện trong điều hành chính sách, các thủ trưởng đơn vị Vụ, Cục, Đảng bộ, Đoàn Thành niên... tiếp tục đổi mới hơn nữa CCHC tại cơ quan NHNN Trung ương. Phó Thống đốc nhấn mạnh cần thường xuyên, liên tục nâng cao năng lực cạnh tranh, tạo uy tín cho thị trường và yêu cầu phải gắn hoạt động cải cách công vụ công chức, CCHC cùng với chất lượng công tác chuyên môn để đánh giá chấm điểm cán bộ... (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Vốn ngân hàng luôn dồi dào, các doanh nghiệp cần gỡ vướng về thị trường, công nghệ, liên kết

Nhằm tăng cường hiệu quả các chương trình, chính sách tín dụng ngân hàng và kịp thời nắm bắt, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình tiếp cận vốn ngân hàng của các doanh nghiệp vùng Đồng bằng sông Cửu Long, ngày 29/8/2019, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã phối hợp với UBND tỉnh Cần Thơ tổ chức Hội nghị Kết nối Ngân hàng – doanh nghiệp khu vực Đồng bằng sông Cửu Long (ĐBSCL).

Đây là Hội nghị thứ 4 NHNN phối hợp với UBND các thành phố tổ chức trong năm nay, trước đó đã tổ chức thành công các Hội nghị tại 03 thành phố lớn Hà Nội, Hồ Chí Minh và Đà Nẵng. Với ý nghĩa tiếp tục tăng cường kết nối để thúc đẩy mối quan hệ hợp tác phát triển giữa ngân hàng và các doanh nghiệp, góp phần phát triển kinh tế – xã hội của vùng theo định hướng, quy hoạch, kế hoạch đã được Thủ tướng phê duyệt.

Phát biểu khai mạc Hội nghị, Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú cho biết: Thời gian qua, dù còn rất nhiều khó khăn, thách thức và đầy biến động phức tạp của nền kinh tế thế giới và trong nước, với sự chỉ đạo quyết liệt của Thống đốc

NHNN, ngành Ngân hàng luôn sẵn sàng tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp về vốn, lãi suất, thủ tục cũng như cung cấp các dịch vụ tài chính an toàn, hiện đại và thuận lợi nhất cho khách hàng.

Tại Hội nghị, đại biểu đến từ các doanh nghiệp, Hội, Hiệp hội, địa phương và Ngân hàng tập trung bày tỏ những khó khăn lớn nhất của doanh nghiệp tại ĐBSCL hiện nay đang liên quan đến: quy hoạch, tổ chức sản xuất, chất lượng, an toàn thực phẩm, ổn định và mở rộng thị trường tiêu thụ nhất là thị trường xuất khẩu, vấn đề đất đai, vùng nguyên liệu...

Bên cạnh đó, đại diện các doanh nghiệp cũng kiến nghị cần có sự vào cuộc quyết liệt của các bộ, ngành, địa phương, các hiệp hội ngành hàng để tháo gỡ những khó khăn của doanh nghiệp liên quan đến: quy hoạch, tổ chức sản xuất, chất lượng, an toàn thực phẩm, ổn định và mở rộng thị trường tiêu thụ nhất là thị trường xuất khẩu... để hỗ trợ cho hoạt động của doanh nghiệp.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công

Ngày 19/8/2019, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã ban hành văn bản số 6422/NHNN-TT yêu cầu NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố thực hiện một số nhiệm vụ để đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công.

Văn bản nêu rõ, nhằm triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021 và Quyết định số 241/QĐ-TTg ngày 23/02/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công thuế, điện, nước, học phí, viện phí và chi trả các chương trình an sinh xã hội (gọi chung là dịch vụ công), tiếp theo công văn số 2918/NHNN-TT ngày 29/3/2019 Thống đốc NHNN yêu cầu các NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố thực hiện tốt một số công việc sau: Chủ động nghiên cứu, tham mưu cho UBND tỉnh, thành phố và phối hợp chặt chẽ với các Sở, Ban ngành trên địa bàn để triển khai có hiệu quả các giải pháp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công theo Quyết định 241/QĐ-TTg của Chính phủ và Quyết định số 923/QĐ-

NHNN của Thống đốc NHNN với ưu tiên trong thời gian tới cho lĩnh vực y tế, giáo dục, cụ thể:

Phối hợp với các Sở, Ban ngành trên địa bàn tham mưu, đề xuất xây dựng và ban hành kế hoạch hành động của UBND tỉnh, thành phố về triển khai Nghị quyết 02/NQ-CP và Quyết định số 241/QĐ-TTg của Chính phủ; kế hoạch hành động cần gắn với những

giải pháp, mục tiêu cụ thể và yêu cầu về thời hạn hoàn thành cũng như đơn vị đầu mối chịu trách nhiệm triển khai.

Đề xuất, kiến nghị UBND tỉnh, thành phố có văn bản chỉ đạo các đơn vị cung ứng dịch vụ công trên địa bàn (cơ sở y tế, giáo dục, cơ quan Bảo hiểm xã hội, công ty nước sạch, điện lực, cơ quan giải quyết thủ tục hành chính,...) xây dựng hệ thống công nghệ thông tin, phần mềm ứng dụng có khả năng kết nối với phần mềm ứng dụng của các ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán để tổ chức, cá nhân sử dụng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Hoàn thiện thể chế và cải cách TTHC

Công bố thủ tục hành chính lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng thực hiện tại bộ phận một cửa

Ngày 23/8/2019, Thống đốc NHNN ký quyết định số 1746/QĐ-NHNN về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

TTHC được sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN gồm:

- i) Thủ tục chấp thuận danh sách dự kiến nhân sự của tổ chức tín dụng;
- ii) Thủ tục chấp thuận dự kiến nhân sự bổ nhiệm Tổng Giám đốc (Giám đốc) của chi nhánh ngân hàng nước ngoài.

Công bố 02 thủ tục hành chính được thay thế gồm:

(i) Thủ tục thông báo danh sách những người được bầu, bổ nhiệm các chức danh Chủ tịch và thành viên Hội đồng quản trị, Chủ tịch và thành viên Hội đồng thành viên, Trưởng ban và thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc (Giám đốc) của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài;

(ii) Thủ tục thông báo danh sách những người được bầu, bổ nhiệm các chức danh Chủ tịch và thành viên Hội đồng quản trị, Chủ tịch và thành viên Hội đồng thành viên, Trưởng ban và thành viên Ban kiểm soát, Tổng Giám đốc (Giám đốc) của tổ chức tín dụng.

Nội dung quyết định công bố của NHNN và các thủ tục hành chính được đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử NHNN (mục dịch vụ công) và Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC.

Nguồn: CCHC

Hoàn thiện quy định chế độ báo cáo định kỳ theo Nghị định số 09/2019/NĐ-CP của Chính phủ

- Ngày 31 tháng 7 năm 2019, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước đã ký ban hành Thông tư số 09/2019/TT-NHNN Quy định về chế độ báo cáo định kỳ của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

- Ngày 30 tháng 8 năm 2019, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước đã ký ban hành Thông tư số 14/2019/TT-NHNN Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của các Thông tư có quy định về chế độ báo cáo định kỳ (Thông tư 14).

Thông tư số 09 và Thông tư số 14 ban hành nhằm tiếp tục thực hiện Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24 tháng 01 năm 2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước; đồng thời đáp ứng yêu cầu cải cách chế độ báo cáo theo hướng đổi mới, hợp lý và giảm gánh nặng hành chính trong công tác báo cáo, đảm bảo công tác báo cáo được thực hiện thống nhất, đồng bộ.

Nguồn: CCHC



Một số kết quả CCHC tháng 8

Về chỉ đạo, điều hành CCHC:

- Tiếp tục triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Hoàn thiện cơ chế một cửa của Ngân hàng Nhà nước; nâng cấp công dịch vụ công trực tuyến và hệ thống một cửa điện tử đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Về cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính:

- Kiểm soát thủ tục hành chính đối với dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của các Thông tư có liên quan đến việc cấp giấy phép, tổ chức và hoạt động của TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.

- Công bố thủ tục hành chính tại Thông tư số 13/2019/TT-NHNN ngày 21/8/2019.

- Tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính tại một số đơn vị thuộc NHNN.

Về hiện đại hóa hành chính:

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc tổ chức triển khai kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

- Hoàn thành báo cáo số liệu về phát triển Chính phủ điện tử Quý III/2019 gửi Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Tiếp tục hoàn thiện mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố.

Thông tin về hoạt động ngân hàng

(Tính đến ngày 16/8/2019)

- Lãi suất huy động VND: Hiện, lãi suất huy động bằng VND phổ biến ở mức 0,2-1%/năm đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng; 4,5-5,5%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng; 5,5-6,8%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng đến dưới 12 tháng; kỳ hạn từ 12 tháng trở lên ở mức 6,6-7,5%/năm.

- Lãi suất huy động USD: 0 %/năm đối với tiền gửi của cá nhân và tổ chức.

- Lãi suất cho vay VND: Hiện mặt bằng lãi suất cho vay VND phổ biến ở mức 6,0-9,0%/năm đối với ngắn hạn; 9,0-11%/năm đối với trung và dài hạn.

- Lãi suất cho vay USD: Hiện lãi suất cho vay USD phổ biến ở mức 2,8-6,0%/năm; trong đó lãi suất cho vay ngắn hạn phổ biến ở mức 2,8-4,7%/năm, lãi suất cho vay trung, dài hạn ở mức 4,5-6,0%/năm.



TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

MB ra mắt nền tảng số dành cho doanh nghiệp

Với phương châm đem lại nhiều sản phẩm, dịch vụ tiện ích, an toàn cho khách hàng, thời gian qua, ngành Ngân hàng tiếp tục ứng dụng các công nghệ vào trong hoạt động, không ngừng đổi mới, sáng tạo, đem lại sự trải nghiệm tối ưu nhất cho khách hàng sử dụng dịch vụ. Theo đó, Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) vừa chính thức công bố ra mắt nền tảng số dành cho doanh nghiệp.

Tại lễ công bố, MB giới thiệu đến cộng đồng doanh nghiệp nhỏ và vừa sản phẩm MB App Business & eMB new với nhiều tính năng như: Hạn mức giao dịch lớn đáp ứng nhu cầu giao dịch của doanh nghiệp; Đa kênh liền mạch: lập giao dịch trên eMB, duyệt trên app & ngược lại, giao diện thân thiện hướng đến trải nghiệm người dùng, đa ngôn ngữ (Việt, Anh, Trung, Hàn), tốc độ giao dịch vượt trội. Đặc biệt, sản phẩm tích hợp các tính năng lần đầu tiên xuất hiện trên thị trường: chuyển tiền quốc tế online, mua bán ngoại tệ online, hệ sinh thái số...

Theo đại diện MB, ngân hàng đã và đang hoàn thiện hệ sinh thái số với mục tiêu từng bước cung cấp cho các

khách hàng doanh nghiệp, khách hàng cá nhân là cán bộ nhân viên của doanh nghiệp nền tảng Ngân hàng số 4.0 với trải nghiệm đa kênh, thuận tiện, nhanh chóng trên bộ công cụ số hóa 100% trong việc quản trị doanh nghiệp (nhân sự, kế toán, thuế, trả lương...), dịch vụ ngân hàng (quản lý dòng tiền, quản lý chuỗi cung ứng, thanh toán, chuyển tiền...), dịch vụ gia tăng (nội dung số, truyền thông, giới thiệu, bán chéo sản phẩm dịch vụ...). Đặc biệt, đây là hệ sinh thái mở nên các doanh nghiệp hoàn toàn có thể lựa chọn các dịch vụ gia tăng của riêng doanh nghiệp mình. Các doanh nghiệp hàng đầu trên thế giới đều có chiến lược xây dựng hệ sinh thái khai thác và chia sẻ dữ liệu để duy trì và phát triển lợi thế cạnh tranh. Các hệ sinh thái đều hướng đến việc tạo ra nền tảng để liên kết các phần cứng kỹ thuật, các phần mềm trên nền tảng internet, hệ điều hành và các ứng dụng chạy trên các phần cứng đó.

(Nguồn: Cổng Thông tin Ngân hàng Nhà nước)

VPBank miễn phí dịch vụ Internet Banking đối với doanh nghiệp

Theo đó, từ nay, VPBank sẽ thực hiện miễn phí chuyển khoản trong và ngoài hệ thống, miễn phí đăng ký và miễn phí thường niên của dịch vụ VPBank Online đối với tất cả các khách hàng doanh nghiệp mới đăng ký mở tài khoản qua Hotline của chương trình.

Với chính sách ưu đãi mạnh mẽ này, VPBank mong muốn hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp tự động hóa toàn bộ các khâu thanh toán cho các đối tác và các nhà cung cấp, giảm bớt chi phí vận hành, nâng cao hiệu quả quản trị, cũng như tăng cường khả



năng giám sát giao dịch với các đối tác.

Với giao diện thân thiện với người dùng, đầy đủ tính năng, thuận tiện, nhanh chóng và đặc biệt an toàn, kênh Internet Banking của VPBank

đang trở thành người bạn đồng hành không thể thiếu của các doanh nghiệp Việt.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tiết kiệm chi phí nhờ không dùng tiền mặt

Ví điện tử là mô hình được thử nghiệm từ năm 2009, được cơ quan quản lý cấp phép chính thức từ năm 2015. Đơn vị quản lý của ví không cần phải là những tổ chức tín dụng như ngân hàng, công ty tài chính. Tuy nhiên, để tiêu tiền ở ví điện tử, người dùng buộc phải kết nối tài khoản ngân hàng với tài khoản ví, sau đó mới chuyển tiền về ví để dùng.

Theo báo cáo cập nhật của NHNN, hiện có khoảng 27 công ty không phải là ngân hàng được cấp phép hoạt động cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, đa số được cấp phép từ năm 2017. Một số ví điện tử có tên phổ biến nhiều năm như: Vimo, Bảo Kim, Bankplus, Payoo, nhưng cũng có những cái tên mới như Monpay, VIMASS.

Theo hãng nghiên cứu thị trường Statista, tổng các giao dịch thanh toán điện tử tại Việt Nam ước khoảng 6,14 tỷ USD trong năm 2017, tăng 22% so với năm trước đó. Con số này dự kiến tăng lên gấp đôi trong 5 năm tới. Xu hướng dùng điện thoại thông minh để thanh toán các dịch vụ trong cuộc sống ngày càng trở nên hiện hữu.

Theo thời gian, nhiều loại hình dịch vụ được cộng gộp thêm khi các ví điện tử tăng cường đi liên kết với các điểm bán. Người dùng ví điện tử trước đây chỉ có thể nạp tiền điện thoại, chuyển tiền giữa các ví, nay có thể dùng cho rất nhiều loại hoạt động khác nhau như mua vé xem phim, thanh toán các dịch vụ tài chính (vay tiêu dùng, bảo hiểm), mua vé tàu xe, hoặc thanh toán hóa đơn như điện nước, viễn thông, truyền hình, Internet. Khách hàng thích ăn uống, đặc biệt là giới trẻ, có nhiều cơ hội sử dụng ví hơn, vì rất nhiều nhà hàng, quán cà phê, trà sữa cho phép thanh toán bằng ví điện tử.

Bên cạnh việc thanh toán trực tuyến qua ứng dụng điện thoại, người dùng cũng có thể thanh toán qua kênh "offline" với các loại hóa đơn tại các điểm bán như siêu thị hay chuỗi cửa hàng tiện lợi. Trong khi MoMo tập trung đi kết nối với nhiều điểm mua sắm, giải trí trực tuyến thì ví điện tử Payoo được xem là đơn vị tiên phong kết nối cho các hoạt động thanh toán hóa đơn từ năm 2011... (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



HDBank chi trả kiều hối bằng dollar Úc

Ngày 28/8, HDBank ký kết hợp tác với Tổ chức chuyển tiền quốc tế MoneyGram chi trả kiều hối tại nhà cho các gia đình Việt Nam.

Theo đó, nếu khách hàng thực hiện lệnh chuyển tiền trước 10 giờ 30 sáng (giờ địa phương) đầu bên kia sẽ nhận được tiền trong vòng 3 tiếng. Đối với khách hàng ở vùng ngoại ô, thời gian sẽ nhận được tiền sẽ lâu hơn nhưng tối đa sẽ phát đến trong ngày. Nếu lệnh chuyển gửi sau 10 giờ 30 sáng thì số tiền sẽ đến tay người nhận vào ngày tiếp theo.

Đại diện HDBank cho biết, hiện nay ngân hàng này là đơn vị duy nhất tại Việt Nam triển khai dịch vụ chi trả kiều hối tại nhà qua MoneyGram bằng ngoại tệ Úc (AUD) bên cạnh USD và tiền VND.

Phía HDBank khẳng định với mạng lưới gồm 285 điểm giao dịch ở khắp các tỉnh thành trên cả nước và đội ngũ kinh nghiệm đảm bảo dịch vụ sẽ thực hiện chi trả theo đúng thời gian đã cam kết. Bên cạnh đó, khách hàng có thể lựa chọn hình thức chi trả tại quầy giao dịch hay chuyển tiền vào tài khoản người nhận. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

MỘT SỐ TIN LIÊN QUAN

Nhật Bản hỗ trợ Việt Nam triển khai chính phủ điện tử

Văn phòng Chính phủ Việt Nam, Văn phòng Nội các Nhật Bản và Bộ Nội vụ và truyền thông Nhật Bản (MIC) vừa ký kết bản ghi nhớ hợp tác về việc triển khai chính phủ điện tử tại Việt Nam.

Đại diện cho phía Việt Nam tại lễ ký kết là Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ Mai Tiến Dũng, trong khi đại diện cho phía Nhật Bản là Bộ trưởng MIC Masatoshi Ishida.

Theo biên bản này, hai bên nhất trí thúc đẩy hợp tác trong quá trình xây dựng chính phủ điện tử tại Việt Nam. Cụ thể, hai bên sẽ chia sẻ các kinh nghiệm trong việc xây dựng khung pháp lý, thể chế... cho chính

phủ điện tử; nâng cao năng lực của các bộ quản lý công nghệ thông tin và sử dụng hệ thống thông tin của chính phủ điện tử. Bên cạnh đó, hai bên sẽ xem xét thúc đẩy hợp tác thông qua các hình thức như cử chuyên gia, tổ chức hội thảo, hội nghị và hội thảo đào tạo.

Đây là sự kiện trong khuôn khổ chuyến thăm Nhật Bản của Đoàn công tác Văn phòng Chính phủ nhằm tìm hiểu kinh nghiệm của Tokyo trong cải cách hành chính, xây dựng chính phủ điện tử hướng đến chính phủ số, nền kinh tế số, xã hội số.

(Nguồn: Báo đầu tàu)



TP.HCM kiến nghị Chính phủ sớm ban hành quy định về xử lý cán bộ

Ngày 27/8, Văn phòng UBND TP.HCM cho biết, để xử lý cán bộ có hành vi vi phạm pháp luật, gây phiền hà, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân, UBND TP vừa kiến nghị Chính phủ sớm ban hành quy định về xử lý cán bộ.

Cũng theo UBND TP.HCM, Chính phủ cần hoàn thiện đồng bộ các quy định pháp luật để đảm bảo đầy đủ cơ sở pháp lý điều chỉnh các vấn đề phát sinh trong thực tiễn tiếp công dân, tạo cơ sở pháp lý nền tảng để nâng cao chất lượng, hiệu quả của hoạt động này. Ngoài ra, các cơ quan Trung ương cũng cần hỗ trợ thành phố trong việc tiếp xúc, vận động, giải thích để người dân hiểu, thông

suốt và đồng thuận với phương án giải quyết của TP. Đồng thời hạn chế việc tiếp nhận, chuyển đơn về TP xem xét, xử lý đối với các khiếu nại, tố cáo đã được các ngành, các cấp TP giải quyết thấu đáo, hợp tình, hợp lý.

Liên quan đến hoạt động cải cách hành chính, TP cũng vừa chỉ đạo các sở ngành nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu.

TP nhấn mạnh các đơn vị phải tiếp tục tiến hành việc khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, đồng thời tăng cường kiểm tra, thanh tra công vụ.

(Nguồn: Infonet)

Hà Nội kiểm tra chất lượng phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức

Ban chỉ đạo Chương trình số 08 của Thành ủy Hà Nội vừa ban hành Kế hoạch số 08 về Kiểm tra việc thực hiện chương trình số 08 của Thành ủy về "Đẩy mạnh về kỷ luật, kỷ cương, ý thức trách nhiệm, chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2016-2020".

Đối tượng kiểm tra là các Quận, huyện, thị ủy; Đảng ủy trực thuộc Thành ủy; các Sở, ngành, MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội thành phố. Các quận, huyện, thị ủy; Đảng ủy trực thuộc thành phố; các Sở, ngành, MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội thành phố tự kiểm tra, đánh giá việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chương trình số 08 của cấp ủy đơn vị mình và các đơn vị trực thuộc.

Theo kế hoạch, cụ thể Ban Chỉ đạo thành lập 2 Đoàn Kiểm tra do đồng chí Trưởng ban Chỉ đạo, Phó Trưởng ban Chỉ đạo làm Trưởng đoàn, một số đồng chí thành viên Ban Chỉ đạo, lãnh đạo một số Sở là thành viên Đoàn.

Đoàn Kiểm tra tổ chức kiểm tra cấp ủy 10 đơn vị: Sở Xây dựng, Sở Y tế, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Công thương, Bảo hiểm xã hội Thành phố, Cục Hải quan Hà Nội, Quận ủy Nam Từ Liêm, Quận ủy Bắc Từ Liêm, Huyện ủy Thanh Trì, Huyện ủy Thường Tín.

Theo kế hoạch, sẽ kiểm tra công tác quán triệt, phổ biến, tuyên truyền và tổ chức thực hiện Chương trình số 08 của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các Sở, ngành thành phố; kết quả tổ chức thực hiện Chương trình số 08 trên các nội



dung: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; xây dựng và

nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức...

(Nguồn: Tiền phong)

TP Hà Nội hướng tới nền hành chính hành động và phục vụ

Để góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, TP Hà Nội tổ chức triển khai đồng bộ, toàn diện tất cả các nội dung tại các cơ quan, đơn vị, hướng tới nền hành chính hành động và phục vụ. Chủ đề của từng năm được xác định là "Năm kỷ cương hành chính" và "Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị" đã tạo chuyển biến mạnh mẽ, tích cực, hiệu quả trong công tác quản lý, điều hành, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân và doanh nghiệp.

Thành phố đã ban hành nhiều quyết định cắt giảm thủ tục hành chính (TTHC), công bố TTHC đặc thù, TTHC liên thông thuộc thẩm quyền quản lý của thành phố; chuẩn hóa 658 TTHC và được công khai trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Thực hiện ủy quyền cho một số sở, ban, ngành giải quyết một số TTHC trên các lĩnh vực quản lý khu công nghiệp và chế xuất, công thương, tài nguyên và môi trường, lao động - thương binh và xã hội, văn hóa và thể thao.

Tỷ lệ TTHC thực hiện theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông đạt 97,33%. Quyết liệt triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 đối với nhiều TTHC; phổ biến hệ thống phần mềm dùng chung lĩnh vực tư pháp - hộ tịch tới 584 xã, phường, thị trấn, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến qua mạng đạt 93%.

Từ nay đến năm 2020, TP Hà Nội tiếp tục cải thiện chỉ số PAPI; triển khai đồng bộ, có hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết TTHC tại các cơ quan. Tăng cường phân cấp, xác định rõ trách nhiệm, khắc phục sự chồng chéo về chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị; xây dựng quy chế làm việc của từng cơ quan, đơn vị, xác định rõ người, rõ trách nhiệm, thẩm quyền của mỗi tổ chức, cá nhân...

(Nguồn; Báo Nhân dân)



VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 10/2019/TT-NHNN ngày 31/7/2019 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 36/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về trình tự, thủ tục thanh tra chuyên ngành Ngân hàng.
2. Thông tư số 11/2019/TT-NHNN ngày 02/8/2019 quy định kiểm soát đặc biệt đối với tổ chức tín dụng.
3. Thông tư số 12/2019/TT-NHNN ngày 19/8/2019 quy định chức danh, mã số ngạch, tiêu chuẩn nghiệp vụ và cách xếp lương các ngạch công chức ngành Ngân hàng.
4. Thông tư số 13/2019/TT-NHNN ngày 21/8/2019 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các Thông tư có liên quan đến việc cấp giấy phép, tổ chức và hoạt động của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.
5. Thông tư số 14/2019/TT-NHNN ngày 30/8/2019 về việc sửa đổi, bổ sung các Thông tư quy định về chế độ báo cáo định kỳ của NHNN.
6. Văn bản số 6422/NHNN-TT ngày 19/8/2019 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước yêu cầu NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố thực hiện một số công việc để đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công.