



THÔNG TIN NỘI BỘ

h

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 09_Tháng 9 năm 2019

"Năm 2019: "Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả"

**Cải cách
HÀNH CHÍNH**

Bản tin



Chịu trách nhiệm nội dung:

Phòng CCHC_Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Phòng CCHC

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

TIN TỨC

Chỉ đạo điều hành CCHC

- Tín dụng chính sách cho đồng bào dân tộc thiểu số là một điểm sáng trong toàn bộ chính sách cho đồng bào dân tộc thiểu số.
- Ban hành kế hoạch hành động thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ
- Ngành Ngân hàng sẵn sàng, chủ động đồng hành cùng ngành y tế thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt

Hoàn thiện thể chế và cải cách thủ tục hành chính

- Phó Thống đốc Nguyễn Kim Anh: Tiếp tục thể chế hóa các quy định về thanh toán không dùng tiền mặt sẽ tạo bước tiến cho nền kinh tế
- Ban hành phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2019.
- Hội nghị tập huấn Thông tư 06/2019/TT-NHNN

Kết quả triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu theo kế hoạch CCHC năm 2019.

Thông tin chung về hoạt động ngân hàng.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

- MSB: Hợp tác vì phúc lợi đoàn viên ngành giáo dục
- Thanh toán dịch vụ công trực tuyến: Xu hướng phát triển tất yếu
- Ngân hàng bắt nhịp cùng Fintech
- NHCSXH khởi động giai đoạn hai Dự án dịch vụ ngân hàng trên điện thoại di động

TIN LIÊN QUAN

- TP.HCM rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ nhờ ủy quyền
- Dịch vụ công trực tuyến tại Điện Biên, tra cứu hồ sơ 24/7 qua Zalo
- Công khai địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan
- Khai trương Trung tâm Phục vụ hành chính công Cao Bằng, Lai Châu

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



Chỉ đạo triển khai CCHC

Tín dụng chính sách cho đồng bào dân tộc thiểu số là một điểm sáng trong toàn bộ chính sách cho đồng bào dân tộc thiểu số

Đây là nhận định của đồng chí Trương Thị Mai - Ủy viên Bộ Chính trị, Bí thư Trung ương Đảng, Trưởng Ban Dân vận Trung ương tại Hội thảo khoa học "Đánh giá hiệu quả các chương trình tín dụng chính sách đối với đồng bào dân tộc thiểu số tại Việt Nam" tổ chức ngày 25/9/2019 tại Hà Nội.

Đồng chí Lê Minh Hưng - Ủy viên BCH Trung ương Đảng, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Việt Nam kiêm Chủ tịch Hội đồng quản trị Ngân hàng chính sách xã hội (NHCSXH) và đồng chí Đỗ Văn Chiến - Ủy viên BCH Trung ương Đảng, Bộ trưởng, Chủ nhiệm Ủy ban Dân tộc (UBDT) kiêm Ủy viên Hội đồng quản trị NHCSXH và đồng chí Dương Quyết Thắng, Ủy viên HĐQT - Tổng Giám đốc NHCSXH đồng chủ trì Hội thảo.

Trong những năm qua, dưới sự chỉ đạo của Thống đốc NHNN kiêm Chủ tịch NHCSXH, NHCSXH đã phối hợp chặt chẽ với các bộ, ban ngành và UBDT thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị được Đảng và Nhà nước giao. Các chương trình tín dụng chính sách xã hội từ NHCSXH được triển khai kịp thời, có hiệu quả, giúp đồng bào DTTS sinh sống tại vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn nhanh chóng tiếp cận được nguồn vốn tín dụng chính sách để đầu tư phát triển sản xuất kinh doanh, chăn nuôi, tạo việc làm, ổn định đời sống, vươn lên thoát nghèo, góp phần giảm nghèo bền vững, phát triển kinh tế - xã hội, ổn định an ninh chính trị tại các địa phương.

Vốn tín dụng chính sách đã được đầu tư đến 100% xã, phường, thị trấn trên cả nước; trong đó, tập trung ưu tiên cho vay các xã vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng đặc biệt khó khăn, vùng sâu, vùng xa, biên giới.

Đến cuối tháng 8/2019, NHCSXH đang quản lý các chương trình tín dụng chính sách xã hội theo chỉ định của Chính phủ và một số dự án cho vay, tổng dư nợ đạt 199.823 tỷ đồng, với 8,2 triệu món vay của gần 6,6 triệu khách hàng đang còn dư nợ. Có trên 1,4 triệu khách hàng là hộ đồng bào DTTS đang thụ hưởng hầu hết các chương trình tín dụng tại NHCSXH, với doanh số cho vay là 135.964 tỷ đồng, doanh số thu nợ là 86.061 tỷ đồng và tổng dư nợ đạt 49.617 tỷ đồng, chiếm 24,8%/tổng dư nợ của NHCSXH, dư nợ bình quân một hộ DTTS đạt 34 triệu đồng/bình quân chung là 30,4 triệu đồng.

Riêng, các chương trình cho vay dành riêng cho đồng bào DTTS theo các Quyết định số 32/2007/QĐ-TTg và Quyết định số 54/2012/QĐ-TTg; Quyết định số 74/2008/QĐ-TTg và Quyết định số 29/2013/QĐ-TTg; Quyết định số 1592/QĐ-TTg và Quyết định số 755/QĐ-TTg và Quyết định số 2085/QĐ-TTg: Doanh số cho vay đạt 3.830 tỷ đồng; doanh số thu nợ 1.411 tỷ đồng; tổng dư nợ đạt 2.342 tỷ đồng, với 163.694 hộ đang dư nợ và trên 371 ngàn lượt hộ vay vốn. Tính đến nay, có trên 2 triệu hộ thoát nghèo, thu hút và tạo việc làm cho trên 162 nghìn lao động (trên 16 nghìn lao động đi làm việc



có thời hạn ở nước ngoài); giúp trên 211 nghìn học sinh sinh viên (HSSV) có hoàn cảnh khó khăn là con em hộ DTTS được vay vốn học tập; xây dựng hơn 1,3 triệu công trình nước sạch, vệ sinh môi trường nông thôn; xây dựng hơn 215 nghìn căn nhà ở...

Phát biểu kết luận tại Hội thảo, Thống đốc NHNN Lê Minh Hưng -cho biết, NHNN cũng đã phối hợp các Bộ ngành liên quan xây dựng Dự thảo Chiến lược quốc gia về tài chính toàn diện, trong đó tập trung vào việc tăng khả năng tiếp cận sản

phẩm dịch vụ ngân hàng cho người dân, đặc biệt đồng bào DTTS... Để đạt được mục tiêu đó, bên cạnh việc tiếp tục thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 40-CT/TW của Ban Bí thư, NHCSXH kiến nghị Chính phủ cần tiếp tục quan tâm, ban hành nhiều chính sách giúp đồng bào DTTS phát huy nội lực, thế mạnh của địa phương mình để từng bước vươn lên thoát nghèo, nâng cao chất lượng cuộc sống và phát triển kinh tế...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Kế hoạch hành động triển khai Chỉ thị 10/CT-TTg

Ngày 27/9/2019, Phó Thống đốc Đào Minh Tú đã ký ban hành kế hoạch của NHNN triển khai Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Mục tiêu trong kế hoạch nhằm tiếp tục nâng cao tinh thần phục vụ, đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên trong toàn ngành Ngân hàng trong thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính, công việc cho người dân và doanh nghiệp. Đồng thời, phòng ngừa và ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, thủ tục giao dịch của các đơn vị và cán bộ, công chức,

viên chức và nhân viên trong toàn ngành Ngân hàng.

Kế hoạch hành động giao các đơn vị trong toàn Ngành các nhiệm vụ cụ thể về chỉ đạo công tác phòng, chống các hành vi nhũng nhiễu, phiền hà trong giải quyết công việc; Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động hành chính; Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý và điều hành, trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa của Ngân hàng Nhà nước; Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân và tiếp tục chấn chỉnh, nâng cao chất lượng hoạt động thanh tra, kiểm tra chuyên ngành theo Chỉ thị số 20/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

(Nguồn: CCHC)



Ngành Ngân hàng sẵn sàng, chủ động đồng hành cùng ngành y tế thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt

"Đề thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt đối với lĩnh vực y tế theo Nghị quyết 02/NQ-CP và Quyết định số 241/QĐ-TTg của Chính phủ, thời gian qua NHNN đã chủ động nắm bắt thực tiễn, phối hợp chặt chẽ với Bộ Y tế và chỉ đạo các ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán cung ứng các sản phẩm, dịch vụ, giải pháp thanh toán phù hợp điều kiện hạ tầng công nghệ thông tin và điều kiện đặc thù của lĩnh vực y tế", Đó là phát biểu của Phó Thống đốc NHNN Nguyễn Kim Anh tại Hội nghị trực tuyến đẩy mạnh triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong ngành y tế, do Bộ Y tế tổ chức ngày 20/9 tại điểm cầu Hà Nội và 62 điểm cầu tại UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

Phát biểu tại Hội nghị, Phó Thống đốc Nguyễn Kim Anh cho biết, NHNN đề ra định hướng chỉ đạo đối với việc cung ứng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực y tế gói gọn trong "6 chữ S": Sẵn sàng, sâu sắc, san sẻ.

Phó Thống đốc Nguyễn Kim Anh nhấn mạnh, quan điểm định hướng nêu trên đã được NHNN quán triệt đến tất cả các ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán thông qua các yêu cầu triển khai cụ thể như: xây dựng hạ tầng kỹ thuật, chỉnh sửa hệ thống, thiết lập chương trình phần mềm trao đổi thông tin dữ liệu nhanh chóng, thuận tiện với các bệnh viện; (ii) ứng dụng công nghệ, cải tiến quy trình nghiệp vụ để cung ứng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán hiện đại và tiện ích như: dịch vụ trích nợ tự động, thanh toán di động qua mã

QR Code, chuyển khoản liên ngân hàng 24/7, Ví điện tử,... nhằm tạo sự thuận tiện, tiết kiệm thời gian của người dân trong thanh toán viện phí, tiết kiệm chi phí quản lý, vận hành và nhân lực cho bệnh viện so với chấp nhận trả viện phí bằng tiền mặt; (iii) nghiên cứu, áp dụng chính sách ưu đãi phí dịch vụ thanh toán hợp lý đối với thanh toán viện phí và triển khai các chương trình ưu đãi, khuyến mại, giảm giá... nhằm thay đổi hành vi, thói quen của khách hàng trong chi trả viện phí bằng tiền mặt sang các phương thức thanh toán điện tử.

Bộ trưởng Bộ Y tế Nguyễn Thị Kim Tiến cho biết "Hiện nay, ngành y tế đã có khoảng hơn 30 bệnh viện, cơ sở y tế triển khai thanh toán điện tử không dùng tiền mặt và bước đầu đạt được một số kết quả khả quan, mang lại nhiều tiện ích (như an toàn, nhanh chóng, chính xác, tiết kiệm thời gian hơn thanh toán tiền mặt), giảm quá tải khu vực xếp hàng chờ thanh toán viện phí, giảm phiền hà, góp phần tăng sự hài lòng của người bệnh"- Bộ trưởng nói.

Nhận thức rõ lợi ích của thanh toán điện tử, Bộ Y tế triển khai kế hoạch đẩy nhanh thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt đối với thanh toán viện phí và học phí.

NHNN sẽ tiếp tục đồng hành cùng Bộ Y tế trong việc nâng cao trải nghiệm, sự hài lòng của người dân trong thanh toán viện phí, giúp giảm tải thời gian xếp hàng, chờ đợi nộp tiền viện phí, góp phần cải thiện chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Hoàn thiện thể chế và cải cách TTHC

Tiếp tục thể chế hóa các quy định về thanh toán không dùng tiền mặt sẽ tạo bước tiến cho nền kinh tế

Ngày 24/9/2019, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã tổ chức cuộc họp Ban soạn thảo, Tổ biên tập xây dựng Nghị định thay thế Nghị định số 101/2012/NĐ-CP về thanh toán không dùng tiền mặt. Cuộc họp do Phó Thống đốc Nguyễn Kim Anh, Trưởng Ban soạn thảo chủ trì.

Phát biểu tại cuộc họp, Phó Thống đốc Nguyễn Kim Anh nhấn mạnh: Lĩnh vực ngân hàng cần tiếp tục được hoàn thiện cơ chế, thể chế liên quan đến hoạt động thanh toán. Theo Phó Thống đốc, hiện nay có rất nhiều nội dung cần được thể chế hóa, chẳng hạn những dịch vụ thanh toán dựa trên nền tảng công nghệ mới, bởi đây là vấn đề thực tiễn đặt ra trong thời gian qua mà chưa có khuôn khổ pháp lý để điều chỉnh. Phó Thống đốc Nguyễn Kim Anh cũng cho biết, một số trường hợp cần thiết, NHNN sẽ xây dựng Đề án trình Chính phủ để ban hành cơ chế thử nghiệm.

Nghị định 101/2012/NĐ-CP đã góp phần quan trọng trong hoàn thiện khuôn khổ pháp lý cơ bản cho công tác TTKDTM. Qua hơn 6 năm triển khai thực hiện, Nghị định 101 đã đem lại nhiều chuyển biến tích cực

trong hoạt động thanh toán của nền kinh tế, thúc đẩy việc TTKDTM đi vào cuộc sống, hạn chế dần các thói quen sử dụng tiền mặt trong thanh toán, đảm bảo thực thi có hiệu quả các quy định pháp luật trong lĩnh vực tiền tệ và ngân hàng.

Tuy nhiên, trước sự phát triển nhanh, mạnh mẽ của công nghệ thông tin, cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 và xu hướng hội nhập toàn cầu của nền kinh tế, các quy định về TTKDTM hiện hành cần được tiếp tục bổ sung, chỉnh sửa để đáp ứng nhu cầu của thực tiễn và có các giải pháp chặt chẽ để nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, thúc đẩy sự đổi mới và cạnh tranh.

Ông Phạm Tiến Dũng - Vụ trưởng Vụ Thanh toán trình bày về mục đích và quan điểm xây dựng dự thảo Nghị định, đồng thời cũng phân tích các vấn đề còn tồn tại và đưa ra hướng giải quyết các vấn đề đó bằng các cơ chế về quản lý nhà nước. Dự thảo sẽ được lấy ý kiến đóng góp và sẽ hoàn thiện để trình Chính phủ trong thời gian sớm nhất.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Thông qua phương án đơn giản hóa TTHC

Thực hiện kế hoạch hoạt động kiểm soát và rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019, ngày 27/9/2019 Phó Thống đốc Đào Minh Tú đã ký Quyết định 1996/QĐ-NHNN thông qua phương án đơn giản hóa TTHC trong lĩnh vực hoạt động tiền tệ và thành lập hoạt động ngân hàng.

Phương án được phê duyệt gồm nội dung cắt giảm, đơn giản hóa đối với

7 thủ tục hành chính liên quan đến thành lập, hoạt động của tổ chức tài chính quy mô nhỏ; thủ tục tái cấp vốn. Các phương án sau khi được thực thi sẽ tạo thuận lợi cho các tổ chức khi có nhu cầu làm thủ tục, rút ngắn thời gian thực hiện và tiết giảm đáng kể chi phí tuân thủ. (Nguồn: CCHC).



Hội nghị tập huấn Thông tư 06/2019/TT-NHNN

Ngày 19/9/2019, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã tổ chức Hội nghị tập huấn Thông tư 06/2019/TT-NHNN hướng dẫn về quản lý ngoại hối đối với hoạt động đầu tư trực tiếp nước ngoài vào Việt Nam. Hội nghị được tổ chức trực tuyến với điểm cầu Trung tâm tại trụ sở chính NHNN, điểm cầu Chi cục Quản trị TP. Hồ Chí Minh và các điểm cầu tại NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố.

Phát biểu khai mạc Hội nghị, ông Nguyễn Ngọc Cảnh - Vụ trưởng Vụ Quản lý ngoại hối nhấn mạnh, việc ban hành Thông tư 06/2019/TT-NHNN là cần thiết nhằm hoàn thiện khung pháp lý cho hoạt động đầu tư trực tiếp nước ngoài vào Việt Nam, đáp ứng yêu cầu thực tiễn và phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội của nước ta. Với các quy định cụ thể, chi tiết tại Thông tư này, ông Nguyễn Ngọc Cảnh tin rằng, trong thời gian tới, chính sách quản lý ngoại hối đối với hoạt động đầu tư trực tiếp nước ngoài vào Việt Nam sẽ ngày càng hoàn thiện, tạo điều kiện thuận lợi cho các nhà đầu tư cũng như các tổ chức tín dụng. Để đảm bảo hiệu quả việc triển khai Thông tư trong thực tiễn, NHNN tổ chức Hội nghị tập

huấn nhằm phổ biến, tuyên truyền, thống nhất cách hiểu và áp dụng đối với các nội dung tại Thông tư.

Tại Hội nghị, đại diện Vụ Quản lý ngoại hối đã giới thiệu nội dung của Thông tư 06, những điểm mới của Thông tư 06 so với quy định tại Thông tư 19 đã ban hành trước đây. Điểm mới nổi bật của Thông tư 06 là đã quy định rõ khái niệm doanh nghiệp có vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài, làm cơ sở để xác định đối tượng mở tài khoản vốn đầu tư trực tiếp, đảm bảo thống kê đầy đủ dòng vốn đầu tư theo đúng tính chất đầu tư; từ đây các giao dịch thu chi được quy định rõ ràng, cụ thể làm cơ sở cho các tổ chức, cá nhân triển khai thực hiện. Bên cạnh đó, quy định về việc chuyển tiền thực hiện hoạt động chuẩn bị đầu tư đã được sửa đổi theo hướng tạo điều kiện thuận lợi cho nhà đầu tư nước ngoài.

Cũng tại Hội nghị, Lãnh đạo Vụ Quản lý ngoại hối và Vụ Pháp chế đã trao đổi, thảo luận và giải đáp các ý kiến, câu hỏi của các đại biểu dự Hội nghị liên quan đến việc triển khai thực hiện theo quy định của Thông tư 06...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Một số kết quả CCHC tháng 9

Về chỉ đạo, điều hành CCHC:

- Tiếp tục triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Tiếp tục hoàn thiện quy chế một cửa trong giải quyết TTHC tại Ngân hàng Nhà nước; tiếp tục nâng cấp công dịch vụ công trực tuyến và hệ thống một cửa điện tử đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Ban hành kế hoạch triển khai của NHNN triển khai Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

Về cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính:

- Hoàn thành việc rà soát, chuẩn hóa dữ liệu thủ tục hành chính trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

- Kiểm soát thủ tục hành chính đối với dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 40/2011/TT-NHNN; dự thảo Thông tư quy định về mạng lưới hoạt động của tổ chức tài chính vi mô.

- Rà soát, đánh giá tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

Về hiện đại hóa hành chính:

- Hoàn thành báo cáo số liệu về phát triển Chính phủ điện tử Quý III/2019 và báo cáo tình hình thực hiện và kết quả triển khai Nghị quyết số 17/NQ-CP quý III/2019 gửi Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Tiếp tục hoàn thiện mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 cho NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố.

Thông tin về hoạt động ngân hàng

(Tính đến ngày 20/9/2019)

- Lãi suất huy động VND: Hiện, lãi suất huy động bằng VND phổ biến ở mức 0,2-1%/năm đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng; 4,5-5,5%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng; 5,5-6,8%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng đến dưới 12 tháng; kỳ hạn từ 12 tháng trở lên ở mức 6,6-7,5%/năm.

- Lãi suất huy động USD: 0 %/năm đối với tiền gửi của cá nhân và tổ chức.

- Lãi suất cho vay VND: Hiện mặt bằng lãi suất cho vay VND phổ biến ở mức 6,0-9,0%/năm đối với ngắn hạn; 9,0-11%/năm đối với trung và dài hạn.

- Lãi suất cho vay USD: Hiện lãi suất cho vay USD phổ biến ở mức 3,0-6,0%/năm; trong đó lãi suất cho vay ngắn hạn phổ biến ở mức 3,0-4,7%/năm, lãi suất cho vay trung, dài hạn ở mức 4,5-6,0%/năm.



TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

MSB: Hợp tác vì phúc lợi đoàn viên ngành giáo dục

Trên cơ sở đánh giá tiềm năng, lợi thế, và nhu cầu hợp tác của mỗi bên, ngày 19/9, Ngân hàng TMCP Hàng Hải (MSB); Liên hiệp Hợp tác xã Nông dược Thái bình (HTXTB) và Công đoàn Giáo dục Việt Nam (CĐGDVN) cùng thống nhất ký kết Thỏa thuận hợp tác vì phúc lợi đoàn viên.

Tham gia Lễ ký kết có ông Lê Quang Bửu, Tổng Giám đốc MSB; ông Lê Ngọc Huê, Chủ tịch HĐQT Liên hiệp HTXTB; ông Vũ Minh Đức, Chủ tịch CĐGDVN.

Theo nội dung thỏa thuận, MSB sẽ cung cấp các Giải pháp thanh toán và ứng dụng ngân hàng như Vay tiêu dùng, Thẻ tín dụng, gói Trả lương cho đơn vị mang lại lợi ích cho khách hàng nói chung và toàn bộ thành viên trực thuộc CĐGDVN nói riêng.

Liên hiệp HTXTB chịu trách nhiệm cung cấp và giảm giá các sản phẩm,

thực phẩm hỗ trợ sức khỏe của HTXTB với những ưu đãi được dành riêng cho toàn bộ thành viên trực thuộc CĐGDVN, phương thức giảm giá sản phẩm sẽ được sử dụng qua giải pháp thanh toán QR Code và ứng dụng do MSB cung cấp cho HTXTB.

CĐGDVN là đơn vị quản lý Công đoàn Giáo dục các tỉnh, thành phố có trách nhiệm quảng bá, tuyên truyền và quyền lợi sử dụng sản phẩm cũng như ứng dụng thanh toán do các bên cung cấp.

Đây là chương trình mang lợi ích nhiều mặt đến cho các đoàn viên CĐGDVN, chăm lo thiết thực về sức khỏe cũng như giúp ích cho sinh hoạt hằng ngày của các đoàn viên nói chung và chăm lo chất lượng nguồn nhân lực trong ngành giáo dục nói riêng.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Thanh toán dịch vụ công trực tuyến: Xu hướng phát triển tất yếu

Thanh toán điện tử hướng tới xã hội không tiền mặt đang là xu hướng phát triển tất yếu trong bối cảnh của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, tạo ra tác động kép vừa thúc đẩy tăng trưởng kinh tế vừa hỗ trợ thực hiện chiến lược tài chính toàn diện thông qua phổ cập dịch vụ ngân hàng - tài chính.

Theo thống kê, hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam đã có kết quả đáng ghi nhận trong năm 2018. Cụ thể, hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng đã xử lý an toàn với giá trị 73 triệu tỉ đồng

(gấp 13 lần GDP, xử lý khoảng 13 tỉ USD/ngày), tăng trưởng 25% so với năm 2017. Giá trị thanh toán qua thiết bị di động tăng trưởng 169,5% so với năm 2017.

Khảo sát của PwC đối với 27 nước đã ghi nhận Việt Nam là thị trường tăng trưởng nhanh nhất về thanh toán di động trong năm 2018 với tỉ lệ người tiêu dùng thanh toán di động ở Việt Nam đã tăng từ 37% lên 61%.

Đại diện Ngân hàng Nhà nước cho biết: Ngân hàng Nhà nước Việt Nam định hướng xây dựng, sửa đổi, bổ



sung hành lang pháp lý cho hoạt động ngân hàng nói chung và hoạt động thanh toán nói riêng, đáp ứng yêu cầu đối với các mô hình kinh doanh và sản phẩm dịch vụ mới trên nền tảng công nghệ thông tin, trong đó tập trung vào ngân hàng số, thanh toán số.

Các công nghệ mới, hiện đại trong thanh toán như việc áp dụng xác thực vân tay, nhận diện khuôn mặt, sử dụng mã phản hồi nhanh (QR Code), mã hóa thông tin thẻ (Tokenization), thanh toán phi tiếp xúc, công nghệ mPOS... hiện được các ngân hàng nghiên cứu, hợp tác và ứng dụng, đặc biệt là việc thanh toán bằng QR Code gắn với đẩy mạnh thanh toán qua điện thoại di động hợp với xu thế phát triển trên thế giới và dần thay đổi thói quen chi tiêu tiền mặt của người tiêu dùng Việt Nam.

Theo đó, thanh toán dịch vụ công qua ngân hàng cũng được đẩy mạnh.

Hiện có khoảng 50 ngân hàng đã thỏa thuận phối hợp thu thuế điện tử với ngành thuế, hải quan trên phạm vi 63 tỉnh, thành phố và 768 quận, huyện trên cả nước. 95% số thu hải quan thực hiện qua ngân hàng; 99% doanh nghiệp đăng ký nộp thuế điện tử.

Một số chuyên gia tài chính - ngân hàng cho biết: Để phát triển thanh toán dịch vụ công qua ngân hàng, cùng với việc triển khai ứng dụng thêm các hình thức , phương thức thanh toán tiên tiến , hiện đại phù hợp với đặc thù thanh toán của mỗi loại hình dịch vụ công , cần đẩy mạnh mở rộng hợp tác giữa các đơn vị cung ứng dịch vụ công với các ngân hàng , tổ chức cung ứng giải pháp thanh toán; đẩy nhanh khả năng kết nối, trao đổi thông tin dữ liệu giữa đơn vị cung ứng dịch vụ công với ngân hàng...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Ngân hàng bắt nhịp cùng Fintech

Fintech, hay công nghệ tài chính - ngân hàng, đang phát triển rất nhanh tại Việt Nam.

Theo đó, xu hướng hợp tác giữa ngân hàng và Fintech ngày càng trở nên sôi động. Chẳng hạn, VP Bank hiện đang hợp tác với công ty Fintech Timo trong cung cấp dịch vụ ngân hàng số, hợp tác với công ty Moca trong cung cấp dịch vụ thanh toán kỹ thuật số.

VietinBank thì gần đây đã ký thỏa thuận hợp tác với Công ty Opportunity Network (ON) để cung cấp nền tảng số cho việc kết nối doanh nghiệp là khách hàng của VietinBank với trên 15.000 doanh nghiệp ở 113 quốc gia là thành viên của ON, tạo ra cơ hội mở rộng thị trường hiệu quả cho các doanh nghiệp trong nước với các đối tác nước ngoài.

Bên cạnh đó, Vietcombank và Công ty M_Service kết hợp trong thanh toán chuyển tiền... VIB đã kết hợp với công ty Fintech Weezi cho ra mắt sản phẩm MyVIB Keyboard, một ứng dụng chuyển tiền qua mạng xã hội.

Tương tự, Techcombank đã cùng với Công ty Fintech Fastacash giới thiệu tính năng F@st Mobile, phương thức chuyển tiền nhanh chóng qua Facebook và Google+.

Không muốn chậm chân, ABBANK vừa cho ra mắt bản thử nghiệm sản phẩm Wee@ABBANK, ứng dụng tài chính đầu tiên tại Việt Nam sử dụng Giải pháp Xác thực Thanh toán bằng nhận dạng khuôn mặt (Facial Payment).

Dự kiến, phiên bản chính thức của ứng dụng tài chính Wee@ABBANK sẽ ra mắt người dùng vào nửa cuối năm 2019.



Dự đoán về xu hướng hợp tác giữa ngân hàng và Fintech trong thời gian tới, chuyên gia kinh tế TS. Nguyễn Trí Hiếu cho rằng: Xu thế hợp tác này sẽ phát triển mạnh mẽ hơn, mặc dù Fintech đối với ngân hàng vừa là bạn, vừa là "thù" vì miếng bánh về thị phần của ngân hàng trong các lĩnh vực như cho vay, thanh toán sẽ có thể bị chia sẻ.

Thế nhưng, cả ngân hàng và Fintech đều cần hỗ trợ cho nhau. Bản thân các công ty Fintech không phải công ty tài chính, vì vậy các giao dịch tiền tệ vẫn phải thông qua hệ thống ngân hàng, và Fintech cần ngân hàng để phát triển.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

NHCSXH khởi động giai đoạn hai Dự án dịch vụ ngân hàng trên điện thoại di động

Ngày 6/9/2019, tại Hà Nội, NHCSXH tổ chức Lễ khởi động Dự án "Dịch vụ ngân hàng trên điện thoại di động - Tài chính toàn diện và tạo quyền năng kinh tế cho người thu nhập thấp và phụ nữ ở Việt Nam" giai đoạn II.

Dự án "Dịch vụ ngân hàng trên điện thoại di động - Tài chính toàn diện và tạo quyền năng kinh tế cho người thu nhập thấp và phụ nữ ở Việt Nam" do Bộ Ngoại giao và Thương Mại Úc tài trợ trong khuôn khổ chương trình Hợp tác kinh doanh và nhằm mục tiêu tăng cường và cải thiện sự tiếp cận tới các dịch vụ tài chính cho các hộ nghèo, hộ thu nhập thấp, đặc biệt là các doanh nghiệp vi mô do phụ nữ điều hành.

Hiện tại, NHCSXH đang phục vụ hơn 6,6 triệu khách hàng, với tổng dư nợ đạt 198.968 tỷ đồng. Trong đó, gần 80% khách hàng hiện đang sinh sống tại vùng nông thôn, vùng sâu vùng xa và khu vực miền núi, khách hàng nữ chiếm 60% và đến 90% khách hàng nữ tham gia hoạt động sản

xuất, kinh doanh trong lĩnh vực nông nghiệp và phi nông nghiệp.

Dự án giai đoạn II tiếp nối thành công giai đoạn I (2017 - 2018) trong việc thực hiện gửi tin nhắn trên toàn quốc, thông tin cho khách hàng về số dư tiền vay, tiền tiết kiệm, thông báo nợ đến hạn và thay đổi số dư tài khoản của khách hàng. Tính đến cuối năm 2018, NHCSXH đã gửi tin nhắn định kỳ tới gần 5,1 triệu khách hàng trên 63 tỉnh thành phố có đăng ký số điện thoại với NHCSXH.

Dự án giai đoạn II được thực hiện từ 2019 - 2022 với sự phối hợp giữa NHCSXH, Mastercard và Quỹ Châu Á (TAF) cho giai đoạn từ năm 2019 - 2022 tại 10 tỉnh: Ninh Bình, Hòa Bình, Hà Giang, Lào Cai, Nghệ An, Quảng Trị, Bình Định, Đắk Lắk, Hồ Chí Minh, Cần Thơ.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

MỘT SỐ TIN LIÊN QUAN

TP.HCM rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ nhờ ủy quyền

Việc ủy quyền đã giúp rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ của TP.HCM, góp phần thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính. Đồng thời, việc này còn giúp tiết kiệm chi phí hành chính, văn thư và tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

Đây là nhận định của Sở Nội vụ TP.HCM tại hội nghị sơ kết thực hiện đề án ủy quyền cho các sở, ngành, UBND các quận huyện trên địa bàn do UBND TP.HCM tổ chức chiều 19.9.

Báo cáo tại hội nghị, Giám đốc Sở Nội vụ TP.HCM Trương Văn Lắm cho biết, thời gian qua, việc ủy quyền đã giúp cho các sở ngành, UBND các quận huyện chủ động trong công tác tổ chức thực hiện các nhiệm vụ được giao. Việc ủy quyền cũng đã giúp rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính vì giảm khâu trung gian.

Cụ thể, ông Lắm dẫn chứng việc giải quyết hồ sơ quy trình công nhận hiệu trường trường trung cấp tu thực theo quy định là 20 ngày nhưng khi ủy quyền, Sở Lao động - Thương binh - Xã hội thực hiện còn 12 ngày. Hay việc ủy quyền cho Ban Quản lý Khu Công nghệ cao thẩm định, phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường đối với các dự án đầu tư đã rút ngắn thời gian từ 50 ngày xuống còn 42 ngày.

Giám đốc Sở Nội vụ nói rằng điều này góp phần thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Đồng thời, việc thực hiện ủy quyền còn giúp tiết kiệm chi phí hành chính, văn thư và tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

(Nguồn: Motthegioi.vn)

Dịch vụ công trực tuyến tại Điện Biên, tra cứu hồ sơ 24/7 qua Zalo

Từ ngày 18/9, tỉnh Điện Biên hợp tác với Zalo để mang tiện ích tra cứu tình trạng hồ sơ thủ tục hành chính đến gần hơn với người dân.

Sau hơn một tháng hoạt động chính thức và có hiệu quả, ngày 18/9, tỉnh Điện Biên đã tổ chức Lễ khai trương Cổng dịch vụ công trực tuyến tại địa chỉ <http://dichvucong.dienbien.gov.vn/>.

Phát biểu tại sự kiện, ông Lê Văn Quý, Phó chủ tịch UBND tỉnh Điện Biên, nhấn mạnh những ưu việt của việc thực hiện dịch vụ công bằng

phương thức trực tuyến. Khái niệm dịch vụ công trực tuyến chưa được phổ cập tại địa phương nhưng nhất định lôi cuốn người sử dụng bằng sự nhanh chóng và thuận tiện.

Theo ông Quý, người dân, doanh nghiệp có thể ở bất cứ đâu, thông qua mạng Internet kiểm tra, giám sát về tình trạng giải quyết thủ tục hành chính mà mình đăng ký. Đây là quan hệ giao dịch hành chính mới, có thể chưa ngay lập tức phổ cập được tới tất cả đối tượng thực hiện, nhưng sẽ nhanh chóng làm thay đổi nhận thức của người dân, doanh



nghiệp trong đăng ký thực hiện thủ tục hành chính.

"Khi tất cả đã được công khai, minh bạch, được người dân giám sát thì các cơ quan hành chính phải có những thay đổi thực sự trong quản lý, điều hành", ông Lê Văn Quý nói.

Trong hơn một tháng vận hành chính thức, Cổng dịch vụ công tỉnh Điện Biên đã tiếp nhận 1.984 hồ sơ dịch vụ công (thống kê từ 1/8 đến 17/9). Trong đó, số hồ sơ đã được xử lý là 1.077 hồ sơ, tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt 86,54%. (Nguồn: Zing.vn)

Công khai địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan

Bộ Nội vụ vừa ban hành Kế hoạch 4312 về giải pháp tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

Để thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý, Bộ Nội vụ đưa ra một số yêu cầu đối với các cơ quan, đơn vị như sau:

- Thực hiện công khai thời gian, địa điểm tiếp dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và kết quả xử lý; nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi và khắc phục hậu quả;
- Không nhận quá thành phần hồ sơ và không được yêu cầu người dân nộp

các loại bản sao có chứng thực nếu pháp luật không quy định;

- Không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ quá một lần;
- Có biện pháp kiểm tra, giám sát những vị trí việc làm có nguy cơ tham nhũng; khắc phục những bất cập có thể bị lợi dụng gây phiền hà, sách nhiễu cho người dân và doanh nghiệp;
- Rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, kiến nghị loại bỏ những thủ tục không cần thiết, mâu thuẫn, chồng chéo, quy trình rườm rà, khó thực hiện;
- Rà soát, kiến nghị rút ngắn thời gian, lộ trình giải quyết các thủ tục hành chính... (Nguồn: Pháp luật Tp.Hồ Chí Minh)

Khai trương Trung tâm Phục vụ hành chính công Cao Bằng, Lai Châu

- Ngày 7/9, UBND tỉnh Lai Châu tổ chức lễ ra mắt Trung tâm Phục vụ hành chính công, trụ sở đặt tại tầng 1, tòa nhà số 2 khu hợp khối các đơn vị sự nghiệp tỉnh, phường Tân Phong, thành phố Lai Châu, tỉnh Lai Châu. Đây là bước đột phá về công tác cải cách hành chính, góp phần xây dựng một nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại.

Tại đây, các danh mục thủ tục hành chính sẽ được niêm yết công khai, đầy đủ. Hệ thống thông tin "một cửa điện tử" được liên thông bốn cấp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến tốc độ cao. Các cá nhân, tổ chức đến giải quyết thủ tục hành chính tại trung tâm sẽ được giải đáp, hướng dẫn kịp thời các vấn đề liên quan. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lai Châu sẽ đưa gần 1.400 thủ tục hành chính vào giải quyết, trong đó có gần 300 thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý tại chỗ.



Theo đó, 100% hồ sơ, thủ tục hành chính được số hóa, giải quyết trên môi trường mạng và được giám sát chặt chẽ từ khâu tiếp nhận.

- Ngày 9/9, UBND tỉnh Cao Bằng khai trương Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng, đơn vị trực thuộc Văn phòng UBND tỉnh, được thành lập nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); nâng cao tính công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC, tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

Trung tâm có chức năng, nhiệm vụ là đầu mối hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC hoặc chuyển TTHC đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết và trả kết quả. Theo dõi, đôn đốc, giám sát đánh giá việc giải quyết TTHC. Đề xuất giải pháp cải cách, đơn giản hóa TTHC, hiện đại hóa hành chính.

Việc thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Cao Bằng sẽ nâng cao chất lượng giải quyết TTHC. Bảo đảm công khai, minh bạch, đúng quy định trong giải quyết TTHC, nâng cao sự hài lòng, giảm thời gian, chi phí giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, tạo chuyển biến tích cực trong công tác cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh của Cao Bằng. Từng bước xây dựng nền hành chính công hiện đại vì nhân dân phục, hướng tới sự hài lòng của người dân. (Nguồn: Nhân dân)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Quyết định số 1995/QĐ-NHNN ngày 27/9/2019 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.
2. Quyết định số 1996/QĐ-NHNN ngày 27/9/2019 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC trong lĩnh vực hoạt động tiền tệ và thành lập hoạt động ngân hàng.