



THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 10_Tháng 10 năm 2019

"Năm 2019: "Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả"

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin



Chịu trách nhiệm nội dung:

Phòng CCHC_Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Phòng CCHC

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

TIN TỨC

Chỉ đạo điều hành CCHC

- Tái cơ cấu ngân hàng và xử lý nợ xấu được thực hiện quyết liệt, hiệu quả
- Hội nghị kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp vùng Kinh tế trọng điểm Bắc Bộ
- Cải cách hoạt động thông tin tín dụng góp phần nâng chỉ số tiếp cận tín dụng của Việt Nam trong top 25 thế giới

Hoàn thiện thể chế và cải cách thủ tục hành chính

- Công bố thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN
- Công bố thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực hoạt động thanh toán thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN Việt Nam

Kết quả triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu theo kế hoạch CCHC năm 2019.

Thông tin chung về hoạt động ngân hàng.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

- Thanh toán không tiếp xúc lên ngôi
- Thí điểm Mobile Money: Vẫn phải bảo đảm an toàn thanh toán lên hàng đầu
- QR Code: "Đòn bẩy" đẩy mạnh thanh toán online
- Ví Việt sắp "xuất ngoại"

TIN LIÊN QUAN

- Hội thảo Khoa học góp ý dự thảo Kế hoạch tổng kết Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và xây dựng Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.
- Hà Nội: 100% TTHC được thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4
- Đề nghị xây dựng Nghị định thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử
- Thúc đẩy thanh toán điện tử: Cần người tiêu dùng mạnh dạn trải nghiệm
- Tây Ninh dùng Zalo đối thoại trực tuyến với người dân
- Đà Nẵng đưa vào hoạt động Cổng dịch vụ công trực tuyến

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.

Chỉ đạo triển khai CCHC

Tái cơ cấu ngân hàng và xử lý nợ xấu được thực hiện quyết liệt, hiệu quả

Sau 2 năm triển khai Nghị quyết 42/2017/QH14 và Quyết định 1058/QĐ-TTg với sự chỉ đạo quyết liệt của Chính phủ, sự chủ động và trách nhiệm của Ngân hàng Nhà nước và sự nỗ lực của cả hệ thống ngân hàng, hoạt động tái cơ cấu và xử lý nợ xấu đã có những kết quả rõ nét góp phần đảm bảo sự phát triển an toàn lành mạnh của hệ thống ngân hàng. Đây là đánh giá của nhiều đại biểu tham dự Hội nghị trực tuyến sơ kết 2 năm triển khai Nghị quyết 42 và Quyết định 1058.

Phát biểu tại Hội nghị, Phó Thống đốc NHNN Nguyễn Kim Anh cho biết, sau 2 năm triển khai Nghị quyết 42 và Quyết định 1058 gắn với các mục tiêu phát triển ngành ngân hàng theo Quyết định số 986/QĐ-TTg, thời gian tuy chưa dài nhưng có thể khẳng định các giải pháp đồng bộ trong 2 văn bản quy phạm trên cùng với Quyết định 986 đã tạo ra những dấu ấn rõ nét và chuyển biến tích cực trong công tác xử lý nợ xấu, cơ cấu lại các TCTD và phát triển ngành ngân hàng.

Báo cáo cụ thể về kết quả cơ cấu lại hệ thống các TCTD gắn với xử lý nợ xấu, ông Nguyễn Văn Du, Quyền Chánh thanh tra, giám sát NHNN cho biết, đến nay, sự ổn định, an toàn của hệ thống các TCTD được giữ vững. Năng lực tài chính của các TCTD được củng cố, vốn điều lệ tăng dần. Chất lượng tín dụng của TCTD từng bước được cải thiện. Tỷ lệ nợ xấu nội bảng (theo Thông tư số 02) của hệ thống các TCTD tiếp tục được duy trì dưới mức 2% (đến 31/8/2019 là 1,98%).

Thống đốc NHNN Lê Minh Hung cho biết, hiện tại ngành Ngân hàng đang trong những bước đi xử lý các vấn đề ngắn hạn cũng như mục tiêu xử lý nợ xấu trong dài hạn. Đặc biệt, tới đây, ngành Ngân hàng sẽ tham mưu hoàn thiện hệ thống văn bản pháp quy như sửa đổi Luật NHNN, Luật các TCTD, Luật Bảo hiểm tiền gửi và các văn bản pháp quy có liên quan. Công tác điều hành chính sách tiền tệ, quản lý, đảm bảo an toàn hoạt động ngân hàng sẽ liên tục được củng cố, tăng cường mạnh mẽ hơn nữa.

"Chúng tôi cam kết với Chính phủ, lãnh đạo các Bộ, ngành, địa phương trong thời gian tới, hệ thống Ngân hàng và NHNN sẽ tiếp tục cố gắng phấn đấu để thực hiện thành công những nội dung đã đặt ra trong Nghị quyết 42 cũng như Đề án 1058 mà Chính phủ cũng như Quốc hội đã giao cho NHNN và chúng tôi tin tưởng rằng với sự cố gắng của NHNN, nỗ lực của toàn bộ các TCTD, năm 2020 chúng ta sẽ đạt được những thắng lợi quan trọng".

Phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị, Phó Thủ tướng Chính phủ Vương Đình Huệ đồng tình với kết quả và những đánh giá về công tác xử lý nợ xấu của ngành ngân hàng, Phó Thủ tướng Vương Đình Huệ nhấn mạnh: "Nghị quyết số 42, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật các TCTD và Quyết định 1058 là một mốc son trong giai đoạn này về xử lý nợ xấu gắn với cơ cấu lại các tổ chức tín dụng".

Với tiến độ xử lý nợ xấu như hiện nay, Phó Thủ tướng tin tưởng nợ xấu sẽ giảm về dưới 3% vào cuối năm 2020, hoàn thành yêu cầu của Thủ



tướng tại Quyết định số 986/QĐ-TTg, đóng góp tích cực vào cơ cấu lại tổ chức tín dụng và các chính sách vĩ mô khác, góp phần giúp giữ vững được ổn định kinh tế vĩ mô, nâng hạng tín nhiệm quốc gia, tín nhiệm nhiều tổ chức tín dụng, củng cố nền tảng của hệ thống ngân hàng trong

bối cảnh diễn biến thế giới khó lường. "Đây là nỗ lực lớn của ngành ngân hàng và sự chia sẻ, phối hợp trách nhiệm của các bộ, ngành khác, Tòa án, Viện Kiểm sát và các địa phương", Phó Thủ tướng khẳng định. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Hội nghị kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp vùng Kinh tế trọng điểm Bắc Bộ

Hưởng ứng 15 năm ngày Doanh nhân Việt Nam (13/10/2004 - 13/10/2019), ngày 11/10/2019, tại Quảng Ninh, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam phối hợp với Ủy ban Nhân dân (UBND) tỉnh Quảng Ninh tổ chức Hội nghị kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp vùng Kinh tế trọng điểm (KTTĐ) Bắc Bộ. Hội nghị do Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú cùng Phó Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ninh Bùi Văn Khăng đồng chủ trì.

Phát biểu tại Hội nghị Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú cho biết, bám sát các Nghị quyết của Đảng, Quốc hội, chỉ đạo của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ, thời gian qua, NHNN đã xây dựng các Chương trình hành động của ngành, triển khai quyết liệt nhiều giải pháp góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, thúc đẩy sự phát triển doanh nghiệp thuộc mọi thành phần kinh tế. Cụ thể, NHNN điều hành chính sách tiền tệ tín dụng chủ động, linh hoạt và đồng bộ nhằm tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp cận vốn tín dụng phục vụ sản xuất và kinh doanh cho người dân, doanh nghiệp. Xác định doanh nghiệp nhỏ và vừa là một trong năm lĩnh vực ưu tiên, tạo động lực tăng trưởng kinh tế, NHNN chỉ đạo các tổ chức tín dụng tập trung vốn cho vay, quy định trần lãi suất cho vay

ngắn hạn bằng VND đối với lĩnh vực này thấp hơn từ 1% - 1,5%/năm so với các lĩnh vực thông thường khác. Để đồng vốn lan toả rộng hơn, đi sâu vào nền kinh tế, song song với các chương trình tín dụng thương mại, NHNN chỉ đạo các TCTD triển khai các chương trình, chính sách tín dụng đặc thù hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận vốn trong một số ngành/lĩnh vực như: nông nghiệp, nông thôn, công nghiệp hỗ trợ, xuất khẩu, ứng dụng công nghệ cao...

Đồng thời yêu cầu các TCTD đơn giản hóa thủ tục vay vốn, đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ ngân hàng điện tử hiện đại, góp phần gia tăng tiện ích và tạo thuận lợi cho khách hàng doanh nghiệp. Để các ngân hàng chủ động, mạnh dạn cho vay hơn, NHNN đã hoàn thiện khung khổ pháp lý về hoạt động cho vay của TCTD theo hướng tăng cường thẩm quyền quyết định và chịu trách nhiệm của TCTD trong việc cho vay đối với doanh nghiệp, người dân theo quy định của Luật các TCTD. Ngoài ra, NHNN phối hợp với các Bộ, ngành liên quan hoàn thiện cơ chế hỗ trợ DNNVV, tích cực triển khai Luật Hỗ trợ DNNVV; phối hợp chính quyền địa phương nhận diện những khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp để kịp thời có giải pháp tháo gỡ...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Cải cách hoạt động thông tin tín dụng góp phần nâng chỉ số tiếp cận tín dụng của Việt Nam trong top 25 thế giới

Theo báo cáo đánh giá về môi trường kinh doanh của Ngân hàng Thế giới năm 2020 mới được công bố, chỉ số tiếp cận tín dụng của Việt Nam cải thiện đáng kể và nằm trong nhóm 25 quốc gia có điểm cao nhất, góp phần tích cực vào việc cải thiện môi trường kinh doanh tại Việt Nam.

Với Việt Nam, những lĩnh vực được Ngân hàng Thế giới đánh giá có cải cách, giúp việc kinh doanh dễ dàng hơn là Vay vốn và Nộp thuế. Đây là hai lĩnh vực được ghi nhận được tăng điểm mạnh so với năm ngoái, trong đó chỉ số tiếp cận tín dụng là một trong 5 chỉ số (trên 10 chỉ số đánh giá) được nâng hạng trong năm nay. Cụ thể, chỉ số tiếp cận tín dụng Việt Nam ở mức 25/190 quốc gia và vùng lãnh thổ, tăng 07 bậc so với năm 2019 và đứng thứ 02 trong ASEAN và thứ 02 trong khu vực Châu Á (chỉ sau Brunei - hạng 1/190), cao hơn khu vực châu Á Thái Bình Dương và các nước có thu nhập cao khu vực OECD.

Chỉ số Tiếp cận tín dụng bao gồm hai chỉ số thành phần là chỉ số quyền lợi pháp lý và chỉ số chiều sâu thông tin tín dụng. Chỉ số quyền lợi pháp lý được đánh giá theo thang điểm từ 0-12, điểm càng cao phản ánh mức độ thuận lợi pháp lý để bảo vệ cho quyền của người vay và người cho vay có bảo đảm. Chỉ số chiều sâu thông tin tín dụng được đánh giá theo thang điểm từ 0-8, phản ánh phạm vi và mức độ dễ dàng trong việc tiếp cận tín dụng của cá nhân và doanh nghiệp.

Bảng xếp hạng thường niên về môi trường kinh doanh lần thứ 17 của nhóm WB đã ghi nhận Việt Nam đạt điểm tối đa của tiêu chí Chiều sâu thông tin tín dụng (8/8 điểm) tại câu phần phân phối dữ liệu từ các nhà bán lẻ, góp phần cải thiện Chỉ số tiếp cận tín dụng của Việt Nam đạt 80 điểm trên thang điểm 100, tăng 5 điểm so với năm 2019. Cụ thể, NHTG đã ghi nhận CIC đã tích hợp các thông tin từ các nhà bán lẻ vào báo cáo tín dụng của CIC, giúp các tổ chức tín dụng có thêm nguồn thông tin để đánh giá khách hàng vay với lịch sử thanh toán ngoài hệ thống ngân hàng truyền thống.

Chỉ số tiếp cận tín dụng của Việt Nam là một điểm sáng trong nỗ lực triển khai kế hoạch thực hiện Nghị quyết 01, 02 năm 2019 của Chính phủ góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia. Chỉ số này thể hiện sự quyết tâm của Ngân hàng Nhà nước trong việc chỉ đạo các TCTD tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp được tiếp cận tín dụng công bằng, minh bạch. Đồng thời thể hiện sự nỗ lực của Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam trong việc mở rộng các nguồn dữ liệu thay thế, đáp ứng yêu cầu thông tin của các Tổ chức tín dụng, khẳng định là trụ cột quan trọng của cơ sở hạ tầng tài chính quốc gia. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Công bố thủ tục hành chính được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN

Ngày 07/10/2019, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã ban hành Quyết định số 2052/QĐ-NHNN về việc công bố thủ tục hành chính. Theo đó, NHNN công bố 03 thủ tục hành chính chuẩn hóa trong lĩnh vực hoạt động tín dụng và hoạt động thanh toán, bao gồm: (i) Thủ tục đề nghị khoan nợ (thuộc lĩnh vực hoạt động tín dụng, được thực hiện tại Vụ Tín dụng các ngành kinh tế); (ii) Thủ tục tham gia thanh toán bù trừ điện tử liên ngân hàng (thuộc lĩnh vực hoạt động thanh toán, được thực hiện tại NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố); (iii) Thủ tục mở tài khoản thanh toán tại NHNN (thuộc lĩnh vực hoạt động thanh toán, được

được chuẩn hóa thuộc lĩnh vực hoạt động tín dụng và hoạt động thanh toán thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

Thực hiện tại Sở Giao dịch NHNN và NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố)

Cũng tại Quyết định này, NHNN công bố danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN, cụ thể là thủ tục đề nghị xóa nợ đối với tổ chức đầu mối thực hiện liên kết theo chuỗi giá trị, doanh nghiệp nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao bị thiệt hại do nguyên nhân khách quan, bất khả kháng (thuộc lĩnh vực hoạt động tín dụng, được thực hiện tại Vụ Tín dụng các ngành kinh tế. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Công bố thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực hoạt động thanh toán thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN Việt Nam

Ngày 09/10/2019, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã ban hành Quyết định số 2109/QĐ-NHNN về việc công bố thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực hoạt động thanh toán thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

Theo đó NHNN bãi bỏ 05 thủ tục hành chính lĩnh vực hoạt động thanh toán bao gồm: (i) Các tổ chức trực thuộc thành viên tham gia hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng; (ii) Rút khỏi hệ thống thanh toán

điện tử liên ngân hàng; (iii) Tham gia thành viên hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng; (iv) Thành viên tham gia dịch vụ thanh toán nợ của hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng; (v) Tham gia dịch vụ thanh toán giá trị thấp của hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng.

Quyết định trên có hiệu lực kể từ ngày ký. (Nguồn: CCHC)



Một số kết quả CCHC tháng 10

Về chỉ đạo, điều hành CCHC:

- Tiếp tục triển khai Nghị định 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Tiếp tục hoàn thiện quy chế một cửa trong giải quyết TTHC tại Ngân hàng Nhà nước; tiếp tục nâng cấp công dịch vụ công trực tuyến và hệ thống một cửa điện tử đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật của Bộ. Thông tin và Truyền thông.

Về cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính:

- Phối hợp với Văn phòng Chính phủ triển khai một số công việc liên quan đến việc xây dựng Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Ban hành Quyết định công bố thủ tục hành chính được chuẩn hóa lĩnh vực hoạt động tín dụng, thanh toán; thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực hoạt động thanh toán thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

Về hiện đại hóa hành chính:

- Hoàn thành rà soát, đánh giá tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của NHNN; Báo cáo kết quả cung cấp dịch vụ hành chính công của NHNN.

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc tổ chức triển khai kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

- Hoàn thành dự thảo Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng cho NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố và đang gửi xin ý kiến các đơn vị liên quan.

Thông tin về hoạt động ngân hàng

(Tính đến ngày 25/10/2019)

- Lãi suất huy động VND: Hiện, lãi suất huy động bằng VND phổ biến ở mức 0,2-1%/năm đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng; 4,5-5,5%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng; 5,5-7%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng đến dưới 12 tháng; kỳ hạn từ 12 tháng trở lên ở mức 6,6-7,5%/năm.

- Lãi suất huy động USD: 0 %/năm đối với tiền gửi của cá nhân và tổ chức.

- Lãi suất cho vay VND: Hiện mặt bằng lãi suất cho vay VND phổ biến ở mức 6,0-9,0%/năm đối với ngắn hạn; 9,0-11%/năm đối với trung và dài hạn.

- Lãi suất cho vay USD: Hiện lãi suất cho vay USD phổ biến ở mức 3,0-6,0%/năm; trong đó lãi suất cho vay ngắn hạn phổ biến ở mức 3,0-4,7%/năm, lãi suất cho vay trung, dài hạn ở mức 4,5-6,0%/năm.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

Thanh toán không tiếp xúc lên ngôi

Khi thực hiện thanh toán không tiếp xúc, người dùng chỉ cần vẫy, chạm nhẹ lên máy POS, mà vẫn đảm bảo tính an toàn, bảo mật.

Thực tế, hình thức thanh toán không tiếp xúc đang dần trở thành xu hướng dẫn đầu trong thời đại công nghệ 4.0, bởi tính tiện dụng và an toàn của nó. Theo khảo sát của Visa về thái độ thanh toán của người tiêu dùng Việt Nam năm 2018, thì 85% số người được khảo sát biết về các hình thức thanh toán không tiếp xúc, trong đó 32% đang sử dụng các công nghệ thanh toán không tiếp xúc. Ngoài ra, số lượng người tiêu dùng đã thực hiện thanh toán không tiếp xúc cũng nhiều hơn so với hai năm trước.

Hiện nay, người tiêu dùng, các DN, nhà bán lẻ và các tổ chức tài chính, ngân hàng tại Việt Nam cũng đã bắt đầu đón nhận hình thức thanh toán hiện đại này. Cụ thể, vài năm trở lại đây, nhiều ngân hàng như Vietcombank, Sacombank, Techcombank, ABBank, ACB, SCB... đã "bắt tay" với những tổ chức phát hành thẻ quốc tế, trong đó có Visa để triển khai công nghệ thanh toán không tiếp xúc trên nhiều dòng thẻ. Với công nghệ thanh toán không tiếp xúc, chủ thẻ có thể tiết kiệm thời gian khi chỉ cần đặt gần, lướt hoặc

vẫy nhẹ thẻ lên máy POS để thanh toán, lập tức, giao dịch được thực hiện thành công, đảm bảo an toàn.

Nhận thấy giá trị và tính tiện ích của thanh toán không tiếp xúc, nhiều DN, hộ kinh doanh cá thể đã đưa công nghệ này vào hoạt động thanh toán, thu ngân bởi chi phí thấp, đơn giản, phục vụ tốt hơn người tiêu dùng. Điển hình, các siêu thị, cửa hàng tiện lợi, nhà hàng, quán café, khu du lịch, khu giải trí như như Saigon Coop, Lotte Mart, eMart, các chuỗi rạp chiếu phim CGV, BHD và chuỗi Starbucks, The Coffee House... đã trang bị hệ thống chấp nhận thanh toán không tiếp xúc với nhiều chương trình ưu đãi khiến cho việc thanh toán trở nên đơn giản, dễ dàng hơn bao giờ hết.

Một số chuyên gia cho rằng, sở dĩ công nghệ thanh toán không tiếp xúc "lên ngôi" và trở thành xu hướng ở nhiều quốc gia là bởi người dùng đang dần hiểu rõ hơn về những lợi ích, tính bảo mật và sự tiện lợi mà công nghệ này mang lại. Hơn nữa, Việt Nam là quốc gia có dân số trẻ, thích ứng nhanh với công nghệ và hơn 1/2 dân số Việt Nam sử dụng smartphone...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Thí điểm Mobile Money: Vẫn phải bảo đảm an toàn thanh toán lên hàng đầu

Dịch vụ tiền điện tử trên thuê bao di động (Mobile Money) được nhiều chuyên gia đánh giá sẽ là đòn bẩy trong triển khai thanh toán điện tử trên toàn quốc.

Dù là dịch vụ mới mẻ tại Việt Nam nhưng trên thế giới, Mobile Money đã và đang được triển khai tại 92 quốc gia như Trung Quốc, Philippines... Theo báo cáo của Hiệp



hội Di động Thế giới (GSMA) thời gian đã có gần 844 triệu tài khoản được đăng ký, giao dịch trung bình 1,3 tỷ USD/ngày. Vì vậy việc triển khai thành công Mobile Money tại Việt Nam là hoàn toàn có cơ sở.

Nhiều chuyên gia nhận định rằng, phát triển thanh toán qua di động có thể sẽ là một cú huých cho sự phát triển thanh toán điện tử. Hiện nay, mặc dù Việt Nam có tỷ lệ người dùng thẻ tín dụng còn thấp, nhưng mật độ thuê bao di động đã trên 100% từ nhiều năm nay. Trong khi đó muốn một dịch vụ nào đó phổ biến đến 100% người dân thì đầu tiên là nền tảng thanh toán phải đến được 100% người dân. Vì vậy, Mobile Money là sự lựa chọn phù hợp trong tình hình phát triển hiện nay.

Cùng chung quan điểm này, tại buổi tọa đàm "Thúc đẩy thanh toán điện

tử trên toàn quốc" diễn ra ngày 16/10 tại Hà Nội, ông Đặng Hoàng Hải, Cục trưởng Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số (Bộ Công Thương) nhận định: dịch vụ Mobile Money sẽ tạo ra niềm tin với người dùng. Người tiêu dùng thấy mọi tranh chấp được giải quyết dễ dàng và có độ tin cậy cao.

Cho đến thời điểm này, cả ba nhà mạng lớn là Viettel, VNPT và MobiFone đều đã chính thức đề xuất Chính phủ sớm có chính sách cho doanh nghiệp viễn thông tham gia vào thanh toán điện tử Mobile Money. Trong đó, nếu Chính phủ đồng ý, Vinaphone và Viettel có thể tham gia ngay, MobiFone đang xin giấy phép. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

QR Code: "Đòn bẩy" đẩy mạnh thanh toán online

Hiện nay, không khó để nhận ra QR Code đang dần phủ sóng trên tất cả các "mặt trận" như siêu thị, nhà hàng, shop thời trang, rạp chiếu phim...

Theo cập nhật mới nhất, tổng số các tổ chức tài chính tham gia vào mạng lưới thanh toán QR Code tại thị trường Việt Nam lên tới 24 ngân hàng và 9 tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán. Toàn thị trường có hơn 50.000 điểm chấp nhận thanh toán qua QR Code.

Không cần nhiều thao tác phức tạp, chỉ cần một chiếc điện thoại thông minh và quét mã QR đơn giản, người dùng đã có thể thanh toán các loại hóa đơn một cách thuận tiện. Ngoài ra, để khuyến khích người dùng, các ngân hàng, ví điện tử trung gian thanh toán như MoMo, ZaloPay, Payoo... còn tích cực tung ra các chương trình khuyến mãi, hoàn tiền nếu sử dụng QR Code để thanh toán.

TS. Nguyễn Trí Hiếu - chuyên gia kinh tế cho rằng, thực tế, thanh

toán bằng QR Code đem lại nhiều sự tiện lợi cho cả người dùng, ngân hàng và các doanh nghiệp. Về phía người dùng có thể thanh toán nhanh hơn, độ bảo mật, an toàn cao. Bởi lẽ khi thanh toán qua thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ thì có thể lộ thông tin trên thẻ, từ đó gặp những rủi ro về tin tức.

Về phía ngân hàng, QR Code giúp cho các ngân hàng có thể mở rộng, phổ biến lượng khách hàng sử dụng ứng dụng trên mobile để thanh toán và về tương lai lâu dài, ngân hàng sẽ không mất chi phí để phát hành ra thẻ vật lý. Ngoài ra, các ngân hàng còn có thể đẩy mạnh thanh toán online thông qua việc mở rộng các điểm chấp nhận thanh toán. Vì độ bảo mật cao, QR Code cũng cho phép các ngân hàng giảm chi phí cho hệ thống bảo mật.

Đối với các doanh nghiệp, cửa hàng chấp nhận thanh toán bằng QR Code, sẽ có sự tiện lợi khi không cần lắp đặt các máy POS để khách thanh



toán. Nhưng bên cạnh đó, cửa hàng cũng cần đảm bảo các sản phẩm đều có mã QR Code.

Tuy nhiên, chuyên gia cũng nhận định, hiện nay thanh toán bằng QR Code đa phần vẫn được người tiêu dùng sử dụng để thanh toán món hàng nhỏ, với món hàng lớn, khách hàng thường dùng hình thức chuyển khoản

vì có nhiều lớp bảo mật hơn. “Trong thời gian tới, các ngân hàng nên thúc đẩy người dùng thanh toán bằng QR Code, kể cả với các món hàng lớn. Đồng thời, đem QR Code tới cả các cửa hàng nhỏ lẻ hiện nay chưa áp dụng hình thức này”, ông Hiếu đề nghị. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Ví Việt sắp “xuất ngoại”

Mới đây, tại trụ sở của Công ty BC Card Co., Ltd. (thành phố Seoul, Hàn Quốc), LienVietPostBank và Công ty BC Card chính thức ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện (Master Agreement) để thiết lập quan hệ đối tác chiến lược giữa hai bên.

Ông Nguyễn Đình Thắng, Chủ tịch Hội đồng Quản trị LienVietPostBank và ông Lee Mun Whan, Chủ tịch Công ty BC Card, đại diện cho hai bên tham gia ký kết thỏa thuận hợp tác.

Thỏa thuận hợp tác này là bước phát triển của quan hệ hợp tác giữa LienVietPostBank và BC Card, tiếp theo Biên bản Ghi nhớ hợp tác (MOU) hai bên đã ký ngày 12/11/2018 tại Hà Nội để phát triển các sản phẩm, dịch vụ thẻ, thanh toán và các dự án trong lĩnh vực phát hành thẻ thông minh, giải pháp công nghệ thanh toán số tại Việt Nam, thanh

toán số qua QR Code bằng ứng dụng Thẻ mềm (Thẻ phi vật lý), Ví điện tử giữa Việt Nam và Hàn Quốc.

Tại sự kiện ký kết Thỏa thuận hợp tác toàn diện, hai bên đã tiến hành kiểm thử việc thực hiện thanh toán bằng mã QR trên thẻ phi vật lý Ví Việt tại Hàn Quốc. Ông Nguyễn Đình Thắng, Chủ tịch LienVietPostBank cho biết, từ kết quả kiểm thử thanh toán thành công, LienVietPostBank và BC Card sẽ hoàn thiện các thủ tục pháp lý và giải pháp để triển khai chính thức dịch vụ vào đầu năm 2020, trên cơ sở đảm bảo tuân thủ đúng các quy định của Việt Nam và Hàn Quốc về hạn mức tiêu dùng cá nhân tại nước ngoài, Luật Phòng chống rửa tiền và các quy định Pháp luật khác liên quan của hai nước.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



MỘT SỐ TIN LIÊN QUAN

Hội thảo Khoa học góp ý dự thảo Kế hoạch tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

Ngày 01/11, tại tỉnh Thái Nguyên, Bộ Nội vụ tổ chức Hội thảo khoa học lấy ý kiến góp ý dự thảo Đề cương Tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

Thứ trưởng Nguyễn Trọng Thừa, Phó Trưởng ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ chủ trì Hội thảo.

Dự Hội thảo có ông Trịnh Việt Hùng, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên; các chuyên gia, nhà khoa học của một số bộ, ngành và địa phương; đại diện lãnh đạo và công chức của Vụ Tổ chức cán bộ/ đơn vị phụ trách cải cách hành chính các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ; đại diện lãnh đạo Sở, trưởng phòng và công chức Phòng Cải cách hành chính của Sở Nội vụ các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Phát biểu khai mạc Hội thảo, Thứ trưởng Nguyễn Trọng Thừa cho biết, ngay sau Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 được ban hành, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành địa phương đã quan tâm, quyết liệt chỉ đạo thực hiện và thu được nhiều kết quả quan trọng, góp phần vào sự phát triển kinh tế, xã hội của đất nước, đến nay đã bước sang năm cuối cùng thực hiện. Để đánh giá việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-

2020, qua đó làm nổi bật những kết quả đã đạt được, những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và rút ra những bài học kinh nghiệm về cải cách hành chính nhà nước trong 10 năm qua.

Tại Hội thảo, ông Phạm Minh Hùng, Vụ trưởng Vụ Cải cách hành chính, Chánh Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ đã trình bày nội dung dự thảo Kế hoạch tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 và xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

Hội thảo đã có nhiều ý kiến đóng góp thiết thực của đại diện các Bộ, các chuyên gia, lãnh đạo các Sở Nội vụ các tỉnh. Kết luận Hội thảo, Thứ trưởng Nguyễn Trọng Thừa trân trọng cảm ơn, ghi nhận và tiếp thu ý kiến của các đại biểu và Bộ Nội vụ sẽ gửi văn bản xin ý kiến của 06 bộ, ngành để rà soát lại một cách nghiêm túc các vấn đề trong dự thảo. Các ý kiến đóng góp quý báu của quý vị đại biểu sẽ góp phần cung cấp những kinh nghiệm thực tiễn giúp Bộ Nội vụ kịp thời nắm bắt, chỉnh sửa và hoàn thiện dự thảo Đề cương Tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

(Nguồn: Cổng thông tin điện tử BNV)



Hà Nội: 100% TTHC được thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4

UBND Thành phố vừa ban hành Thông báo số 325/TB-VP nêu kết luận chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố - Trưởng Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử thành phố Hà Nội (Ban chỉ đạo) chủ trì cuộc họp Ban chỉ đạo tháng 9/2019 như sau: ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước là công cụ chính để Thành phố thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả công việc.

Việc xây dựng Chính phủ điện tử, xây dựng Thành phố thông minh, xây dựng nền kinh tế số là xu hướng tất

cả các thành phố trên thế giới và Việt Nam đang hướng tới để nâng cao được năng suất lao động, quản lý xã hội hiệu quả hơn.

Chủ tịch Thành phố Nguyễn Đức Chung yêu cầu các đơn vị tập trung: Triển khai dịch vụ công (DVC) trực tuyến mức độ 3, 4: khẩn trương triển khai xây dựng các DVC trực tuyến trên địa bàn Thành phố, phấn đấu đến 31/12/2019, 100% TTHC được thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3, 4, trong đó, tối thiểu 30% DVC trực tuyến mức độ 4. (Nguồn: Vov)

Đề nghị xây dựng Nghị định thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Ngày 8/10/2019, Văn phòng Chính phủ đã chính thức có tờ trình Chính phủ về đề nghị xây dựng Nghị định thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Tại dự thảo tờ trình Chính phủ đề nghị xây dựng Nghị định thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, trên cơ sở phân tích thực trạng ứng dụng CNTT trong thực hiện thủ tục hành chính cùng chủ trương của Đảng và các căn cứ pháp lý, Văn phòng Chính phủ nhấn mạnh, việc xây dựng, ban hành Nghị định về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử là cần thiết.

Nghị định về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được xây dựng, ban hành sẽ thiết lập hành lang pháp lý thống nhất cho việc tổ chức, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, tạo điều kiện thuận lợi và cắt giảm chi phí cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện thủ tục hành chính. Huy

động sự tham gia của các cơ quan trong việc nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến thông qua việc kiểm soát quy trình lựa chọn, rà soát, xây dựng dịch vụ thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Cũng tại tờ trình Chính phủ đề nghị xây dựng Nghị định về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, 3 chính sách với mục tiêu, nội dung của chính sách và giải pháp thực hiện chính sách được Văn phòng Chính phủ đề xuất gồm có: Quy định khung pháp lý cho việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Quy định cơ chế kiểm soát chất lượng cung cấp phương thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến cho tổ chức, cá nhân; Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và trách nhiệm chia sẻ dữ liệu trong thực hiện thủ tục hành chính.



Văn phòng Chính phủ dự kiến sẽ trình Chính phủ xem xét, thông qua Nghị định về thực hiện thủ tục hành

chính trên môi trường điện tử trong tháng 12/2019. (Nguồn: ICTnews)

Thúc đẩy thanh toán điện tử: Cần người tiêu dùng mạnh dạn trải nghiệm

Chiều ngày 16/10, Cổng thông tin điện tử Chính phủ tổ chức tọa đàm với chủ đề: "Thúc đẩy thanh toán điện tử trên toàn quốc".

Đánh giá về tình hình triển khai thanh toán điện tử toàn quốc hiện nay, ông Đặng Hoàng Hải, Cục trưởng Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số (Bộ Công Thương) cho biết: Thương mại điện tử đang là điểm sáng của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 với tốc độ phát triển cao từ 20 - 30% mỗi năm. Số lượng người tham gia mua sắm trực tuyến cũng có sự tăng trưởng hàng năm.

Tuy nhiên, theo ông Phùng Anh Tuấn, Tổng thư kí Hiệp hội Các nhà đầu tư tài chính Việt Nam (VAFI), thanh toán điện tử hiện nay vẫn còn nhiều rào cản làm chậm tại quá trình bút phá mạnh mẽ hơn nữa.

"Trong một báo cáo gần đây, hiện nay có gần 154 công ty hoạt động trong lĩnh vực fintech tại Việt

Nam, chủ yếu trong mảng thanh toán điện tử, cho vay ngang hàng... Số lượng như trên là chưa đáng kể, trong khi đó thanh toán điện tử có dư địa phát triển rất lớn và có nhiều tiềm năng", ông Phùng Anh Tuấn nói.

Bổ sung cho quan điểm trên, ông Đặng Hoàng Hải cho biết thách thức lớn nhất của thương mại điện tử ở Việt Nam là giao dịch tiền mặt nhận hàng, do xói mòn lòng tin giữa người mua với người bán, người mua không tin tưởng chất lượng hàng hoá của người bán.

"Về lâu dài chúng ta phải giải quyết được bài toán này để tạo sức bật cho thương mại điện tử ở Việt Nam", ông Hải nói. "Người tiêu dùng hãy mạnh dạn trải nghiệm, vì chỉ có trải nghiệm mới thấy được những mặt xấu, tốt các công cụ thanh toán không dùng tiền mặt".

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tây Ninh dùng Zalo đối thoại trực tuyến với người dân

Sở Xây dựng Tây Ninh là đơn vị đầu tiên của tỉnh tổ chức đối thoại trực tuyến với tổ chức, cá nhân về thủ tục hành chính, hướng dẫn trình tự giải quyết thủ tục cấp phép xây dựng.

Mới đây, Sở Xây dựng tỉnh Tây Ninh đã thực hiện cuộc đối thoại trực tuyến chủ đề "Cấp giấy phép xây dựng" trên Zalo Cổng Hành chính công tỉnh Tây Ninh.

Tại buổi đối thoại trực tuyến, Sở Xây dựng đã tiếp nhận rất nhiều câu

hỏi liên quan đến quy trình, trình tự, thủ tục cấp giấy phép xây dựng, một số phản ánh kiến nghị của người dân về hành vi vi phạm trật tự trên địa bàn khu dân cư, quy định cấp giấy phép xây dựng xây nhà nuôi chim yến...

Sau khi tiếp nhận câu hỏi, lãnh đạo và cán bộ các phòng liên quan của Sở Xây dựng đã trực tiếp trả lời 11 câu hỏi trên Zalo Cổng hành chính công tỉnh. Một nội dung còn lại liên quan đến quy hoạch được Sở Xây



dụng trả lời bằng văn bản tới người hỏi.

Trước đó, từ năm 2014, các cá nhân và tổ chức đã gửi nhiều câu hỏi đến Sở Xây dựng thông qua Cổng hỏi đáp trực tuyến tỉnh Tây Ninh. Tính chung trong 9 tháng đầu năm 2019,

Sở Xây dựng đã nhận được 23 câu hỏi thông qua kênh này. Song song với đó, việc tiếp nhận ý kiến tại văn phòng của Sở vẫn được duy trì để phục vụ người dân. (Nguồn: Zing.vn)

Đà Nẵng đưa vào hoạt động Cổng dịch vụ công trực tuyến

Ngày 02/10, UBND TP Đà Nẵng tổ chức Lễ công bố và đưa vào hoạt động Cổng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) thành phố.

Cổng DVCTT TP Đà Nẵng tại địa chỉ <https://dichvucong.danang.gov.vn> được xây dựng bảo đảm tuân thủ Nghị định của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; tuân thủ Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam; bảo đảm khả năng tiếp nhận, kết nối, chia sẻ; hướng đến người sử dụng làm trung tâm.

Trên Cổng DVCTT thành phố tích hợp 850 DVCTT mức độ 3, 4. Trong đó, dịch vụ cấp quận, huyện có 151/176 (chiếm 86%); xã, phường có 80/97 (chiếm 82%), còn lại là của các sở,

ngành. Cổng DVCTT áp dụng các công nghệ, giải pháp để cho phép nộp và quản lý các bản vẽ xây dựng và 100% thủ tục cấp phép xây dựng đã được triển khai trực tuyến ở mức 3; đồng thời tích hợp sẵn chức năng thanh toán trực tuyến, phiếu thu điện tử và đại lý DVCTT để các cơ quan chủ động sử dụng, cung cấp dịch vụ công ở mức 4 (mức cao nhất).

Đến thời điểm hiện tại đã có 51% dịch vụ công của TP Đà Nẵng được số hóa. Mục tiêu đến năm 2020, Đà Nẵng sẽ có tối thiểu 60% DVCTT có phát sinh hồ sơ, 50% hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trực tuyến đối với các DVCTT, 20% hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết trên tổng số hồ sơ thủ tục hành chính. (Nguồn: Quân đội nhân dân)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 15/2019/TT-NHNN ngày 11/10/2019 sửa đổi, bổ sung một số văn bản về hồ sơ, thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý ngoại hối.
2. Thông tư số 16/2019/TT-NHNN ngày 22/10/2019 quy định về phát hành tín phiếu Ngân hàng Nhà nước.
3. Thông tư số 17/2019/TT-NHNN ngày 31/10/2019 hướng dẫn công tác thi đua, khen thưởng ngành Ngân hàng.