



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 4_Tháng 4 năm 2020

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin

TIN TỨC

Chỉ đạo điều hành CCHC

- Thủ tướng Chính phủ đánh giá cao ngành Ngân hàng trong việc hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khắc phục khó khăn do dịch Covid-19 gây ra
- Công điện số 04/CP-NHNN tiếp tục thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19
- NHNN được giao nhiệm vụ phát triển hạ tầng thanh toán số quốc gia
- NHNN ban hành Kế hoạch hành động triển khai thực hiện Chỉ thị số 01/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy phát triển doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam
- Thống đốc yêu cầu NHNN Chi nhánh tỉnh, thành phố thiết lập đường dây nóng xử lý khó khăn, vướng mắc liên quan đến Thông tư số 01

Kết quả triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu theo kế hoạch CCHC năm 2020.

Thông tin chung về hoạt động ngân hàng.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

- Ngân hàng tối ưu ứng dụng thanh toán trong mùa dịch Covid-19
- NAPAS và Vietcombank chung tay hỗ trợ giảm phí cho doanh nghiệp dịch vụ vận tải
- Vietcombank triển khai sản phẩm mới
- Cảnh báo về việc thực hiện giao dịch vay tiền trực tuyến
- Techcombank thêm tính năng đặt lịch tư vấn bảo hiểm online

TIN LIÊN QUAN

- Thủ tướng: Người đứng đầu phải dùng hàng ngày các ứng dụng CPĐT
- TPHCM phát động thi đua cao điểm cải cách hành chính

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Phòng CCHC_Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Phòng CCHC

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



Chỉ đạo triển khai CCHC

Phiên họp thường kỳ Chính phủ tháng 4/2020- Ngành ngân hàng góp phần quan trọng tạo nền tảng vĩ mô ổn định

Sáng ngày 5/5/2020 tại Hà Nội đã diễn ra phiên họp thường kỳ của Chính phủ tháng 4/2020 về tình hình kinh tế - xã hội tháng 4 và 4 tháng đầu năm theo Nghị quyết 01 của Thủ tướng Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2020, Chỉ thị 11/CT-Ttg về các nhiệm vụ, giải pháp cấp bách tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, đảm bảo an sinh xã hội ứng phó với dịch Covid-19. Đồng thời Chính phủ thảo luận điều chỉnh mục tiêu phát triển kinh tế xã hội năm 2020.

Tại phiên họp, liên quan đến hoạt động ngân hàng, Thủ tướng đánh giá cao các nỗ lực và kết quả của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) và ngành ngân hàng trong việc ban hành triển khai Thông tư 01/2020/TT-NHNN về cơ cấu lại hạn trả nợ, miễn giảm lãi vay và giữ nguyên nhóm nợ. Thủ tướng đánh giá NHNN và ngành ngân hàng đã xử lý cụ thể, thống nhất và khắc phục hậu quả nhanh chóng bằng những biện pháp mạnh mẽ để hỗ trợ hiệu quả người dân và doanh nghiệp gặp khó khăn do ảnh hưởng bởi dịch Covid-19: "Trước hết, chúng ta có thể cảm thấy vui mừng rằng các đồng chí đã bước đầu kiểm soát tốt lạm phát, giữ vững niềm tin cộng đồng. Đây là những vấn đề hết sức quan trọng với nền kinh tế, đảm bảo ổn định lâu dài. Việc thực hiện tốt Thông tư 01 của Thống đốc NHNN đến các chi nhánh như kiểm soát nợ, hạ lãi suất, tạo điều kiện vay vốn, cơ cấu lại nợ là vô cùng quan trọng. Chúng ta vui mừng trong việc tỷ giá

ổn định; đặc biệt là tỷ giá đồng Việt Nam đã thực hiện rất đúng đắn trong việc thu hút đầu tư nước ngoài của các doanh nghiệp."

Ngành ngân hàng đã có chính sách đột phá hỗ trợ người dân và doanh nghiệp bị ảnh hưởng dịch Covid-19

Trong cuộc họp, Thống đốc Lê Minh Hưng báo cáo Chính phủ về các vấn đề kiểm soát lạm phát, điều hành chính sách tiền tệ và an sinh xã hội thời gian qua. Cụ thể, kiểm soát lạm phát đạt được mục tiêu đã đề ra. Về tín dụng, theo số liệu mới cập nhật tín đến ngày 28/4/2020, tín dụng tăng 1,32% so với cuối năm 2019. Việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ đã triển khai cho trên 170,000 khách hàng với tổng dư nợ xấp xỉ 130,000 tỷ đồng, đã miễn giảm lãi và giữ nguyên nhóm nợ cho trên 14,000 khách hàng với dư nợ xấp xỉ 29,000 tỷ đồng; hạ lãi suất dư nợ hiện hữu cho khoảng 318,000 khách hàng với dư nợ trên 980,000 tỷ đồng (mức hạ lãi suất phổ biến từ 0,5-2%, thậm chí có một số TCTD đã hạ lãi suất từ 2,5-4%), cho vay mới với lãi suất ưu đãi thấp hơn so với lãi suất cho vay trước khi có dịch từ 1-2% cho khoảng 150,000 khách hàng với doanh số cho vay mới lũy kế kể từ 23/1 - trên 500,000 tỷ đồng. Điều này cho thấy hệ thống NH đã vào cuộc rất trách nhiệm, nỗ lực lớn của hệ thống TCTD trong bối cảnh dịch Covid 19 ảnh hưởng đến hầu hết các lĩnh vực kinh tế và các ngành sản xuất.



Vừa qua, NHNN đã trực tiếp làm việc với VCCI và một số Hiệp hội doanh nghiệp. Đồng thời, NHNN đã lập đường dây nóng giao cho lãnh đạo, Giám đốc NHNN trên địa bàn các tỉnh thành phố, yêu cầu phải trực tiếp làm việc với các Hiệp hội doanh nghiệp, các sở ban ngành trên các địa bàn để xử lý cụ thể những vấn đề khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp. Vì khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của các doanh nghiệp rất đa dạng, đặc biệt là liên quan đến tín dụng; chứ không phải vấn đề lúc nào cũng đề nghị giảm lãi suất, cung cấp tín dụng.

Theo chỉ đạo của Chính phủ, từ đầu nhiệm kỳ, hệ thống ngân hàng đã được củng cố. Chính vì hệ thống ngân hàng hiện nay tốt hơn rất nhiều mới có cơ sở, có điều kiện để hỗ trợ cho nền kinh tế. Tuy nhiên, ngành NH không được phép nói lỏng các điều kiện tín dụng, tháo gỡ các thủ tục, quy định nội bộ của ngân hàng, rút ngắn thời gian, những tiêu chuẩn, điều kiện để đảm bảo an toàn vốn, đảm bảo an toàn cho hoạt động ngân hàng là yêu cầu tiên quyết. (Nguồn: Cổng thông tin điện tử NHNN)

Công điện số 04/CĐ-NHNN tiếp tục thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19

Ngày 16/4/2020, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) ban hành Công điện số 04/CĐ-NHNN về việc NHNN tiếp tục thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19. NHNN điện: Các Đơn vị thuộc Ngân hàng Nhà nước; Các Doanh nghiệp trực thuộc Ngân hàng Nhà nước; Các Tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài; Các Cơ quan Hiệp hội trong ngành Ngân hàng.

Theo nội dung của Công điện, thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại cuộc họp Thường trực Chính phủ ngày 15/04/2020 về công tác phòng chống dịch Covid-19, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị trong toàn Ngành: Các đơn vị trên địa bàn tỉnh, thành phố thuộc nhóm có nguy cơ cao (Hà Nội, Lào Cai, Quảng Ninh, Bắc Ninh, Ninh Bình, Đà Nẵng, Quảng Nam, Bình Thuận, Khánh Hòa, TP Hồ Chí Minh, Tây Ninh, Hà Tĩnh) tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 nêu tại Công điện

03/CĐ-NHNN ngày 31/03/2020 của Thống đốc NHNN đến ngày 22/04/2020. Các đơn vị trên địa bàn các tỉnh, thành phố còn lại căn cứ vào chỉ đạo của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch trên địa bàn và đặc điểm, tình hình hoạt động của đơn vị mình để chủ động quyết định phương án thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch phù hợp, kể cả việc bố trí cán bộ làm việc tại cơ quan và tại nhà, đảm bảo hoạt động của đơn vị thông suốt, an toàn và hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

Từ sau ngày 22/04/2020 cho đến khi Thủ tướng Chính phủ công bố hết dịch, các đơn vị căn cứ vào danh sách các tỉnh, thành phố thuộc nhóm nguy cơ cao, nguy cơ và nguy cơ thấp do Ban chỉ đạo Quốc gia về phòng, chống dịch Covid-19 công bố, chỉ đạo của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch trên địa bàn để quyết định phương án phòng, chống dịch của đơn vị mình theo điểm 1, điểm 2 Công điện này...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



NHNN được giao nhiệm vụ phát triển hạ tầng thanh toán số quốc gia

Tại Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, Chính phủ đã giao các các bộ, ngành, địa phương triển khai nhiều nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để thực hiện thắng lợi mục tiêu Bộ Chính trị đã đề ra. Trong đó, NHNN được Chính phủ giao nhiệm vụ chủ trì, phối hợp với Bộ Tài chính và các bộ, ngành liên quan triển khai quy hoạch phát triển hạ tầng thanh toán số quốc gia theo hướng đồng bộ, thống nhất, dùng chung nhằm tiết giảm đầu mỗi và chi phí kết nối để cung ứng dịch vụ thanh toán cho người dân với chi phí hợp lý. Hoàn thiện, xây dựng cơ chế chính sách thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt và quản lý giám sát các hình thức thanh toán trực tuyến qua biên giới.

Đồng thời, NHNN được giao phối hợp với các các bộ, ngành liên quan triển khai các nhiệm vụ của Chương trình hành động này. Trong đó, quan trọng là phối hợp với Bộ Tài chính (đơn vị chủ trì) và các cơ quan

liên quan rà soát, hoàn thiện chính sách tài chính, quản lý thuế đối với các dịch vụ xuyên biên giới phù hợp với xu thế phát triển kinh tế; Phối hợp với Bộ Kế hoạch và Đầu tư (đơn vị chủ trì), Bộ Tài chính, Bộ Thông tin và Truyền thông hoàn thiện luật pháp, chính sách về đầu tư trực tiếp nước ngoài theo hướng nâng cao tiêu chuẩn công nghệ, khuyến khích hình thức liên doanh và tăng cường liên kết, chuyển giao công nghệ giữa doanh nghiệp trong nước với các doanh nghiệp đầu tư trực tiếp nước ngoài; quản lý chặt chẽ hoạt động của các doanh nghiệp dựa trên nền tảng cung cấp dịch vụ xuyên quốc gia để bảo đảm môi trường kinh doanh bình đẳng trong nước. Hoàn thiện quy định pháp luật về đầu tư mạo hiểm có vốn nước ngoài.

Ngoài ra, tại danh mục đề án, nhiệm vụ triển khai Chương trình hành động này, NHNN được Chính phủ giao nhiệm vụ xây dựng và triển khai thực hiện Đề án quy hoạch hạ tầng thanh toán số quốc gia; hoàn thiện, xây dựng cơ chế chính sách thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt và quản lý giám sát các hình thức thanh toán trực tuyến qua biên giới. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

NHNN ban hành Kế hoạch hành động triển khai thực hiện Chỉ thị số 01/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy phát triển doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam

Ngày 15/4/2020, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã có Quyết định số 711/QĐ-NHNN về việc ban hành Kế hoạch hành động triển khai thực hiện Chỉ thị số 01/CT-TTg ngày 14/1/2020 của Thủ tướng Chính phủ

về thúc đẩy phát triển doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam.

Theo đó, mục tiêu của Kế hoạch nhằm tạo môi trường pháp lý thuận lợi, hoàn thiện khuôn khổ chính sách nhằm thúc đẩy chuyển đổi số trong



ngành Ngân hàng; đẩy mạnh nghiên cứu, ứng dụng công nghệ và phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng số.

Kế hoạch bao gồm các nhiệm vụ và giải pháp cụ thể sau: (i) Xây dựng chính sách, giải pháp tạo thuận lợi cho các TCTD thực hiện chuyển đổi số và phát triển hoạt động ngân hàng số; (ii) Xây dựng khung chính sách thử nghiệm có kiểm soát đối với các sản phẩm, dịch vụ đổi mới sáng tạo ứng dụng công nghệ số trong ngành Ngân hàng; (iii) Đẩy mạnh nghiên cứu, ứng dụng công nghệ để chuyển đổi số, phát triển công nghệ số trong các TCTD; (iv) Triển

khai các giải pháp hỗ trợ như: Xây dựng, triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về cơ chế chính sách, định hướng thúc đẩy đổi mới sáng tạo và ứng dụng công nghệ số trong ngành Ngân hàng; Tiếp tục cải cách thủ tục hành chính, đẩy mạnh việc cung ứng dịch vụ công mức độ 3,4 của NHNN và đẩy mạnh sử dụng sản phẩm của các doanh nghiệp công nghệ số ở Việt Nam trong hoạt động của cơ quan; Đẩy mạnh công tác nghiên cứu khoa học ứng dụng giải pháp công nghệ số cho lĩnh vực ngân hàng, tài chính...

(Nguồn: Cổng thông tin điện tử NHNN)

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Thông đốc yêu cầu NHNN Chi nhánh tỉnh, thành phố thiết lập đường dây nóng xử lý khó khăn, vướng mắc liên quan đến Thông tư số 01

Ngày 16/4/2020, Thông đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã có văn bản gửi NHNN Chi nhánh các tỉnh, thành phố về việc thiết lập đường dây nóng để xử lý khó khăn, vướng mắc liên quan đến Thông tư số 01/2020/TT-NHNN.

Để chính sách hỗ trợ của NHNN nhanh chóng đi vào cuộc sống, góp phần giúp doanh nghiệp (DN) và người dân tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, ổn định và tiếp tục phát triển sản xuất - kinh doanh, Thông đốc NHNN yêu cầu Giám đốc NHNN Chi nhánh các tỉnh, thành phố thực hiện một số nội dung sau:

Thiết lập ngay số điện thoại đường dây nóng tại NHNN Chi nhánh tỉnh, thành phố để tiếp nhận và xử lý kịp thời, triệt để các kiến nghị, đề xuất và khó khăn, vướng mắc của người dân, DN, các Hiệp hội trên địa bàn liên quan đến Thông tư 01.

Thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng trên các phương tiện thông tin đại chúng và gửi các Hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn để DN, người dân biết.

Thành lập bộ phận thường trực tại NHNN Chi nhánh để tiếp nhận, xử lý kịp thời, triệt để các phản ánh, kiến nghị, đề xuất của DN, người dân qua đường dây nóng. Giám đốc NHNN Chi nhánh trực tiếp chỉ đạo xử lý cụ thể và chịu trách nhiệm trước Thông đốc NHNN nếu không giải quyết thỏa đáng, kịp thời các phản ánh, kiến nghị, đề xuất liên quan đến Thông tư 01 trên địa bàn. Đối với các phản ánh, kiến nghị, đề xuất vượt thẩm quyền, NHNN Chi nhánh chủ động liên hệ ngay với Văn phòng NHNN, Vụ Tín dụng các ngành kinh tế và các đơn vị liên quan thuộc NHNN để phối hợp xử lý.



Thông đốc cũng yêu cầu Giám đốc NHNN Chi nhánh các tỉnh, thành phố thường xuyên kiểm tra, chỉ đạo các TCTD, chi nhánh TCTD trên địa bàn triển khai quyết liệt Thông tư 01 và hướng dẫn của Hội sở chính; xử

lý nghiêm, kịp thời các trường hợp thiếu trách nhiệm, gây khó khăn, phiền hà cho DN, người dân dẫn đến các thắc mắc, khiếu kiện.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Một số kết quả CCHC tháng 4

Về chỉ đạo, điều hành CCHC:

- Đang dự thảo báo cáo kết quả cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020, dự kiến kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2030 của NHNN.

Về cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính:

- Hoàn thành báo cáo kết quả cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm điều kiện kinh doanh và cải cách hoạt động kiểm tra chuyên giai đoạn 2016-2020 gửi Văn phòng Chính phủ.

- Tiếp tục rà soát, cập nhật và công bố các thủ tục hành chính liên quan đến cấp các loại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh theo các văn bản quy định đã ban hành.

Về hiện đại hóa hành chính:

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc tổ chức triển khai kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.

- Tiếp tục rà soát cập nhật kiến trúc Chính phủ điện tử của Ngân hàng Nhà nước theo kiến trúc Chính phủ 2.0.

- Tiếp tục hoàn thiện phương án chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng cho Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, thành phố.

Thông tin về hoạt động ngân hàng

(Tính đến ngày 17/4/2020)

- Lãi suất huy động VND: Hiện, lãi suất huy động bằng VND phổ biến ở mức 0,1-0,5%/năm đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng; 4,3-4,75%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng; 5,3-6,8%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng đến dưới 12 tháng; kỳ hạn từ 12 tháng trở lên ở mức 6,6-7,4%/năm.

- Lãi suất huy động USD: 0%/năm đối với tiền gửi của cá nhân và tổ chức.

- Lãi suất cho vay VND: Hiện mặt bằng lãi suất cho vay VND phổ biến ở mức 6,0-9,0%/năm đối với ngắn hạn; 9,0-11%/năm đối với trung và dài hạn. Lãi suất cho vay ngắn hạn tối đa bằng đồng VND đối với một số ngành lĩnh vực ở mức 5,5%/năm.

- Lãi suất cho vay USD: Hiện lãi suất cho vay USD phổ biến ở mức 3,0-6,0%/năm; trong đó lãi suất cho vay ngắn hạn phổ biến ở mức 3,0-4,7%/năm, lãi suất cho vay trung, dài hạn ở mức 4,5-6,0%/năm.



TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

Ngân hàng tối ưu ứng dụng thanh toán trong mùa dịch Covid-19

Giữa mùa dịch Covid-19, các ngân hàng hướng tới tối ưu ứng dụng thanh toán, không chỉ giúp khách hàng quản lý thẻ thông minh, hạn chế tiếp xúc nơi đông người mà còn nhận được nhiều ưu đãi. Đây đồng thời sẽ là trợ thủ đắc lực để khách hàng có cuộc sống thuận tiện và hiện đại hơn.

Mới đây, Ngân hàng VietinBank đã phát triển ứng dụng VietinBank iPay Mobile để khách hàng không còn nỗi lo quên tiền mặt khi thanh toán.

Không chỉ tiện ích khi thanh toán, nhiều ngân hàng cũng phát triển ứng dụng của mình bằng cách tích hợp toàn bộ những chiếc thẻ mà khách hàng đang sở hữu, bao gồm cả thẻ nội địa và thẻ quốc tế. Trong đó phải kể đến ứng dụng BIDV Pay+ của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV).

Theo đó, ứng dụng BIDV Pay+ tích hợp toàn bộ những chiếc thẻ BIDV mà bạn đang sở hữu, bao gồm cả thẻ nội địa và thẻ quốc tế. Không cần mất thời gian tra soát qua bất cứ trình duyệt hay ứng dụng nào khác, bạn chỉ cần BIDV Pay+ là có thể theo dõi số dư thẻ, rút tiền từ thẻ tại ATM, hay thậm chí là thực hiện giao

dịch thanh toán mã QR qua thẻ. Như vậy, việc quản lý tài chính cá nhân của bạn trở lên dễ dàng và thuận tiện hơn bao giờ hết.

Ngoài nhận được nhiều tiện ích, khách hàng còn được hưởng rất nhiều ưu đãi. Mới đây, VietinBank đã triển khai chương trình ưu đãi mùa dịch Covid-19 khi khách hàng lần đầu tiên đăng ký VietinBank iPay Mobile.

Để tham gia chương trình, khách hàng chỉ cần có tài khoản của VietinBank. Theo đó, VietinBank tặng ngay 30.000 đồng vào tài khoản điện thoại cho 100 khách hàng đầu tiên đăng ký mới và kích hoạt thành công ứng dụng VietinBank iPay Mobile mỗi ngày. Ngoài ra, VietinBank miễn phí duy trì và phí chuyển khoản ngoài hệ thống từ khi khách hàng đăng ký VietinBank iPay online đến hết ngày 31-7-2020.

Để thuận tiện cho khách hàng, hiện các nhà băng đều phát triển các ứng dụng trên cả hệ điều hành Android và iOS. Bởi, đây là hai nền tảng dành cho di động sở hữu nhiều ưu điểm vượt trội và phổ biến nhất ở thời điểm hiện tại.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

NAPAS và Vietcombank chung tay hỗ trợ giảm phí cho doanh nghiệp dịch vụ vận tải

Ngày 16/4/2020, Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS) phối hợp với Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank) Từ nay đến hết 31/12/2020, NAPAS thực hiện miễn phí xử lý giao dịch và phối hợp Vietcombank giảm lên đến 35% phí thanh toán cho cả hai

công bố triển khai chương trình giảm phí cho các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ vận tải do ảnh hưởng của Covid-19.

dịch vụ Cổng thanh toán điện tử và dịch vụ Hỗ trợ thu hộ, chi hộ. Theo đó, các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ vận tải gồm hàng



không và đường sắt thanh toán qua cổng thanh toán điện tử NAPAS như: Vietnam Airlines, Vietjetair, BambooAirways và Đường sắt Việt Nam thuộc đối tượng được điều chỉnh miễn/giảm phí. Đây là chương trình giảm phí dịch vụ lần thứ 3 trong năm 2020 của NAPAS, thể hiện nỗ lực và cam kết của NAPAS tiếp tục đồng hành chia sẻ khó khăn với các doanh nghiệp.

NAPAS trong vai trò là đơn vị vận hành hệ thống chuyển mạch tài chính

quốc gia, thực hiện xử lý các giao dịch chuyển mạch tài chính cho ATM/POS, chuyển tiền nhanh liên ngân hàng 24/7 trên toàn lãnh thổ Việt Nam, đồng thời cung cấp dịch vụ cổng thanh toán điện tử kết nối hệ thống các ngân hàng thương mại và các doanh nghiệp lớn hoạt động trong các lĩnh vực hàng không, đường sắt, bán lẻ, du lịch, dịch vụ v.v... (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Vietcombank triển khai sản phẩm mới

Vietcombank đang triển khai sản phẩm Tiền gửi đầu tư linh hoạt dành cho các khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME).

Với sản phẩm này, khách hàng có thể tối ưu hóa lợi nhuận của món tiền nhàn rỗi. Sản phẩm Tiền gửi đầu tư linh hoạt giúp khách hàng định kỳ tự động chuyển toàn bộ số tiền nhàn rỗi từ tài khoản đầu tư linh hoạt (tài khoản thanh toán) của mình sang gửi tiết kiệm có kỳ hạn với lãi suất cao hơn với số tiền giao dịch yêu cầu rất nhỏ, chỉ từ 1.000.000 đồng. Số tiền mà khách hàng để lại trong tài khoản đầu tư linh hoạt sẽ được hưởng lãi suất bậc thang ưu đãi theo ngày.

Ngoài ra, vào ngày đến hạn của tài khoản tiết kiệm, lãi sẽ tự động

nhập gốc và số tiền chuyển tự động định kỳ (nếu có) cũng được tự động gia hạn thêm kỳ hạn mới với lãi suất tại thời điểm gia hạn.

Đây chính là những tính năng vượt trội của sản phẩm mà Vietcombank muốn dành tặng cho khách hàng.

Ngoài ra, Vietcombank cũng triển khai gói ưu đãi 26.000 tỷ VND "Cho vay VND lãi suất cạnh tranh năm 2020" dành cho khách hàng SME. Đối với tín dụng ngắn hạn, mức lãi suất ưu đãi chỉ từ 6,5%/năm đối với khách hàng mới và khách hàng truyền thống của Vietcombank. Đối với tín dụng trung dài hạn, mức lãi suất ưu đãi từ 7,0%/năm...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Techcombank thêm tính năng đặt lịch tư vấn bảo hiểm online

Nhằm tạo tiện ích cho khách hàng khi đặt lịch tư vấn bảo hiểm, Techcombank vừa công bố tính năng mới trên ứng dụng F@st Mobile.

Theo đó, Techcombank vừa cho ra mắt diện mạo mới của tính năng "Đặt lịch tư vấn bảo hiểm online" trên kênh ngân hàng điện tử F@st Mobile với tiêu chí thân thiện, gần gũi

hơn trong tương tác với khách hàng. Chỉ với vài thao tác đơn giản trên F@st Mobile, không mất thời gian di chuyển và chờ đợi tại chi nhánh, khách hàng đã có thể yên tâm đặt lịch hẹn tư vấn bảo hiểm trên ứng dụng với các tư vấn viên của Techcombank.



Tính năng “Đặt lịch tư vấn bảo hiểm online” được ra mắt dựa trên thành công từ tính năng “Giới thiệu sản phẩm bảo hiểm trên F@st Mobile” triển khai hồi tháng 02/2020. Tính tới trung tuần tháng 4, “Đặt lịch tư vấn bảo hiểm online” đã ghi nhận hơn 2,000 lượt đặt hẹn được tư vấn thông qua ứng dụng F@st Mobile của Techcombank, với giá trị hợp đồng bảo hiểm ký kết thành công đạt mức trung bình là 27 triệu đồng. Đây là mức cao nhất trong suốt thời gian

triển khai vừa qua và hứa hẹn sẽ tiếp tục gia tăng trong thời gian tới.

Việc liên tục nâng cao trải nghiệm khách hàng thông qua các tính năng tiện ích vượt trội của Ngân hàng điện tử, chắc chắn sẽ hỗ trợ tốt nhất, tạo điều kiện thuận lợi, hiệu quả và đảm bảo an toàn sức khỏe cho khách hàng trong thời điểm dịch Covid-19 giãn cách xã hội, hạn chế di chuyển tới nơi đông người hiện nay. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Cảnh báo về việc thực hiện giao dịch vay tiền trực tuyến

Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng (CT&BVNTD- Bộ Công Thương) cho biết, thời gian gần đây đơn vị nhận được nhiều phản ánh của người tiêu dùng về việc bị các tổ chức, cá nhân cho vay tiền trực tuyến tính lãi suất cao, các điều khoản vay không rõ ràng.

Tình trạng này đã xuất hiện từ lâu, có trường hợp chịu lãi suất 1.600%/năm và được cảnh báo nhiều lần, song vẫn nhiều người “mắc bẫy”.

Theo đó, cơ quan bảo vệ người tiêu dùng khuyến cáo người dân khi vay tiền trực tuyến, không nên vay tiền từ các tổ chức, cá nhân có các dấu hiệu như: không có thông tin giới thiệu làm rõ chức năng của đơn vị là công ty tài chính, ngân hàng có chức năng cho vay, hoặc là đơn vị có chức năng tư vấn, kết nối giữa người đi vay và người cho vay;

Không nêu rõ thông tin về tên công ty, địa chỉ, số điện thoại, hoặc có nhưng địa chỉ, thông tin liên hệ ở nước ngoài; Không công khai các

chính sách thu thập, sử dụng thông tin của người tiêu dùng; Không niêm yết các điều kiện, điều khoản giao dịch chung; không công bố biểu phí hoặc làm rõ các chi phí phát sinh trong quá trình giao dịch.

Không gửi trước mẫu hợp đồng vay và các nội dung chi tiết liên quan đến hợp đồng vay để người tiêu dùng đọc trước khi xác nhận ký kết giao dịch và không cung cấp hợp đồng đã ký kết để người tiêu dùng lưu giữ sau khi đã hoàn thành giao dịch.

Cục CT&BVNT khuyến cáo: “Trong bối cảnh ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 hiện nay, trường hợp gặp khó khăn về tài chính, không thể đảm bảo khả năng trả nợ, người tiêu dùng nên chủ động gửi văn bản hoặc email tới đơn vị liên quan để đề xuất giải pháp hỗ trợ xử lý giãn nợ, tránh tình trạng để trả quá hạn dài ngày, phát sinh các khoản tiền phạt và các trách nhiệm pháp lý liên quan”. (Nguồn: Thời báo ngân hàng)

MỘT SỐ TIN LIÊN QUAN

Thủ tướng: Người đứng đầu phải dùng hàng ngày các ứng dụng CPĐT

Văn phòng Chính phủ ngày 3/4 đã có thông báo kết luận của Thủ tướng Nguyễn Nguyễn Xuân Phúc, Chủ tịch Ủy ban quốc gia về Chính phủ điện tử (CPĐT) tại hội nghị trực tuyến ngày 12/2 của Ủy ban với các Ban chỉ đạo xây dựng CPĐT, chính quyền điện tử bộ, ngành, địa phương.

Nhấn mạnh năm 2020 là năm có ý nghĩa đặc biệt quan trọng, năm đầu thực hiện Nghị quyết 52 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 và năm cuối của giai đoạn 2019-2020 thực hiện Nghị quyết 17 về CPĐT, Thủ tướng đã giao các bộ, ngành, địa phương tập trung vào một số nhiệm vụ.

Cụ thể, các bộ, ngành, địa phương được yêu cầu tập trung triển khai, ưu tiên nguồn lực để hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu về CPĐT đặt ra tại Nghị quyết 17 và Nghị quyết 01 ngày 1/1/2020 của Chính phủ, đặc

biệt là chỉ tiêu 30% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

Theo Thủ tướng, CPĐT là thay đổi cách thức vận hành của Chính phủ, của chính quyền các cấp, người đứng đầu các cấp có vai trò quyết định, không chỉ dẫn dắt quá trình thay đổi mà còn phải là người sử dụng đầu tiên, thường xuyên, hàng ngày các ứng dụng CPĐT.

Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chịu trách nhiệm trước Chính phủ về hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu này và trực tiếp chỉ đạo, triển khai, sử dụng các ứng dụng CPĐT, bảo đảm hiệu quả, thiết thực, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính...

Các bộ, ngành, địa phương cũng được chỉ đạo phải khẩn trương hoàn thiện (Nguồn: Vietnamnet)

TPHCM phát động thi đua cao điểm cải cách hành chính

Ngày 27-4, UBND TPHCM phát động đợt thi đua cao điểm về cải cách hành chính năm 2020, tập trung thực hiện chủ đề "Năm đẩy mạnh hoạt động văn hóa và xây dựng nếp sống văn minh đô thị".

Trong đó, thực hiện nhiệm vụ trọng tâm là "Nâng cao văn hóa công sở, văn hóa công vụ, nâng cao ý thức thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp".

Mục tiêu đợt thi đua này là phần

đầu đến cuối năm 2020 hoàn thành các mục tiêu của Chương trình cải cách hành chính, xây dựng hình ảnh chính quyền thành phố phục vụ, thân thiện, nhanh chóng, hiện đại. Cụ thể là mục tiêu cải thiện chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, nhất là trong lĩnh vực giáo dục, y tế; gia tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn; nâng cao tỷ lệ người dân và tổ



chức tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại cơ quan, đơn vị.

Đối tượng tham gia thi đua là các sở ban ngành, UBND quận huyện, UBND phường xã thị trấn; các cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn TP; các cá nhân, tập thể thuộc các đơn vị báo, đài trên địa bàn TP; người dân, doanh nhân, doanh nghiệp.

Đợt thi đua kéo dài đến hết tháng

11-2020. Các cơ quan, tổ chức, cá nhân cũng sẽ đăng ký các mô hình sáng kiến, giải pháp, cách làm hay, hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính; đặc biệt là các giải pháp về thay đổi phương thức làm việc của các cơ quan, đơn vị nhà nước cho phù hợp đợt cao điểm phòng chống dịch Covid-19 trên địa bàn TP. (Nguồn: Sài Gòn giải phóng)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 03/2020/TT-NHNN ngày 31/3/2020 quy định về tiêu hủy tiền của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

2. Thông tư số 04/2020/TT-NHNN ngày 31/3/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 26/2013/TT-NHNN ngày 05/12/2013 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành biểu phí dịch vụ thanh toán qua Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

3. Quyết định số 711/QĐ-NHNN ngày 15/4/2020 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc ban hành Kế hoạch hành động triển khai thực hiện Chỉ thị số 01/CT-TTg ngày 14/1/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thúc đẩy phát triển doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam.