



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 5_Tháng 5 năm 2020

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

TIN TỨC

Chỉ đạo điều hành CCHC

- *Cải cách hành chính: Mục tiêu cuối cùng là phát triển kinh tế xã hội*
- *Vì sao ngân hàng dẫn đầu cải cách hành chính 5 năm liên tiếp?*

Hoàn thiện thể chế và cải cách thủ tục hành chính

- *Kế hoạch cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh năm 2020 của NHNN thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ*
 - *Công bố thủ tục hành chính mới ban hành thực hiện tại Bộ phận một cửa của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam*
 - *Giảm 50% lệ phí cấp giấy phép thành lập và hoạt động của ngân hàng, tổ chức tín dụng phi ngân hàng*
- Kết quả triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu theo kế hoạch CCHC năm 2020.**

Thông tin chung về hoạt động ngân hàng.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

- *Bắt tay với các nền tảng số để tăng trưởng hệ sinh thái*
- *BAC A BANK ra mắt Mobile Banking dành cho khách hàng doanh nghiệp*
- *HDBank - ngân hàng đầu tiên của Việt Nam triển khai tài trợ thương mại trên nền tảng blockchain*
- *ABBANK quản lý an toàn thông tin theo tiêu chuẩn ISO/IEC 27001:2013*

TIN LIÊN QUAN

- *Hiển kế cải cách giúp doanh nghiệp khôi phục sản xuất, kinh doanh*
- *SIPAS 2019: Cơ quan hành chính cấp huyện nhận được mức hài lòng cao nhất*
- *Hà Nội: Tiết kiệm cho tổ chức, cá nhân trên 91 tỷ đồng/năm nhờ cải cách thủ tục hành chính*

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



Chỉ đạo triển khai CCHC

Cải cách hành chính: Mục tiêu cuối cùng là phát triển kinh tế xã hội

Nhân dịp 5 năm liên tục đứng đầu các bộ ngành Trung ương trong Bảng xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính Par-Index do Ban chỉ đạo Cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ đánh giá, Phó Thống đốc thường trực Đào Minh Tú - Thủ trưởng hành chính NHTW đã trao đổi với báo chí xung quanh câu chuyện CCHC của NHNN.

Bí quyết để CCHC của NHNN đột phá được thành tích ngoạn mục trong những năm qua, theo Phó Thống đốc Đào Minh Tú đó là nhận thức phải rất đầy đủ và hành động phải rất quyết liệt. Trong đó NHNN từ người đứng đầu là Thống đốc NHNN đã nhận thức rất sớm và rất rõ ràng về CCHC coi đó là "xương sống" và là "tinh thần" của hoạt động quản lý, điều hành thực hiện nhiệm vụ chính trị của Ngành. Đặc biệt trong bối cảnh kinh tế quốc tế hội nhập sâu rộng với cơ hội và thách thức đan xen, nền kinh chuyển đổi mô hình tăng trưởng từ chiều rộng sang chiều sâu hướng tới tăng trưởng bền vững với tiêu chí GDP Xanh, NHNN đã nhận thức rõ phải tái cơ cấu tổng thể toàn diện của ngành Ngân hàng với trọng tâm là hệ thống TCTD theo định hướng chỉ đạo của Đảng và Chính phủ, góp phần vào việc thực hiện thành công đề án tái cơ cấu tổng thể nền kinh tế giai đoạn 2011- 2020. Trong đó CCHC được xác định là nội hàm của Đề án tái cơ cấu tổng thể ngành Ngân hàng nói chung và Đề án tái cơ cấu hệ thống các TCTD nói riêng. Từ đây Thống đốc NHNN đã chỉ đạo trong mọi nhiệm vụ nội dung cải cách tổng thể hoạt động ngân hàng theo đề án tái cơ cấu ngành Ngân hàng 2 giai đoạn 2011- 2015 và 2015-2020 phải có sự

cải cách sâu rộng cả về phương thức tổ chức, chỉ đạo điều hành của NHNN cũng như tổ chức thực hiện, nhằm hội tụ sức mạnh, tạo ra sự thúc đẩy chung, góp phần liên thông, liên kết trong vận hành các hoạt động NHNN nói riêng và toàn Ngành Ngân hàng.

Để hiện thực hóa các định hướng kế hoạch này NHNN đã chọn 3 trụ cột trong 6 nội dung CCHC làm điểm tựa đột phá cho việc triển khai kế hoạch tái cấu trúc tổng thể ngành đó là cải cách thể chế, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin dựa trên nền hiện đại hóa hoạt động hành chính và nâng cao năng lực chất lượng nguồn nhân lực, ý thức trách nhiệm công chức công vụ.

Trong đó, NHNN đã hoàn thiện khuôn khổ pháp lý về khuôn khổ chính sách tiền tệ (CSTT), quản lý, hoạt động của TCTD với trọng tâm là Luật số 17/2017/QH14 sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Các TCTD 2010; Đổi mới, công tác quản lý điều hành tỷ giá vàng hướng đến mục tiêu cao nhất là kiểm soát lạm phát, ổn định giá trị đồng tiền. Đồng thời chỉ đạo các TCTD đặc biệt các TCTD yếu kém triển khai quyết liệt, hiệu quả phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016-2020 đã được phê duyệt; Hướng các TCTD cơ cấu lại danh mục đầu tư, cơ cấu tài sản của các TCTD dịch chuyển theo hướng tích cực, hướng dòng vốn tín dụng vào lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên.

Kết quả tái cơ cấu hệ thống các TCTD mạnh mẽ trong thời gian qua góp phần xây dựng một hệ thống ngân hàng hoạt động an toàn, lành mạnh, có hiệu quả, nâng cao hiệu quả huy



động và phân bổ nguồn vốn trong nền kinh tế, duy trì ổn định mục tiêu tăng trưởng kinh tế trong vòng 10 năm qua của nước ta ở mức cao liên tục, thúc đẩy tăng trưởng bền vững. Đây cũng là niềm tự hào của ngành Ngân hàng đóng góp vào công cuộc phát triển kinh tế đất nước.

Trả lời về việc người dân, DN nói riêng và nền kinh tế nói chung đã được hưởng lợi gì từ công tác CCHC của NHNN, Phó Thống đốc cho biết: Suy cho cùng bản chất của câu chuyện cải cách hành chính đó chính là làm thay đổi quan hệ giữa cơ quan hành chính, đơn vị cung ứng dịch vụ với người dân và DN. Mà với ngành ngân hàng đó chính là việc thay đổi những tập tục tác phong lề lối làm việc của cán bộ ngân hàng với người dân DN với việc chuyển hoạt động từ hình thức cấp phát sang hình thức phục vụ phù hợp với quan hệ của các loại hình kinh doanh dịch vụ trong điều kiện tiếp cận kinh tế thị trường.

Để thực hiện mục tiêu này Thống đốc NHNN không chỉ đặt CCHC là nhiệm vụ của NHNN mà mở rộng phạm vi đến toàn bộ hệ thống các TCTD. Lại đặt trong bối cảnh 10 năm qua, kinh tế quốc tế diễn biến rất phức tạp, tác động tiêu cực đến kinh tế Việt Nam, chẳng hạn, cuộc khủng hoảng tài chính năm 2008, cuộc chiến thương mại Mỹ - Trung ... để hỗ trợ DN người dân cũng như nền kinh tế khắc phục khó khăn từng bước phát triển vững chắc, NHNN đã cụ thể hóa hành động cho toàn ngành chương trình kế hoạch cải thiện môi trường kinh doanh cho giai đoạn cũng như từng năm. Trong đó, tập trung vào

việc đổi mới quy trình hoạt động ngân hàng, nâng cao minh bạch, cắt giảm thủ tục, tiết giảm chi phí hoạt động để hạ giá thành dịch vụ, giảm lãi suất cho vay trên cơ sở đảm bảo an toàn hoạt động ngân hàng... Hiệu ứng của việc triển khai các chương trình kế hoạch này trên toàn hệ thống các TCTD đã thúc đẩy nâng, cao trách nhiệm không chỉ của các TCTD mà của cả người dân và DN trong việc sử dụng vốn, góp phần làm giảm nợ xấu giảm tổn thất cho ngân hàng. Đây cũng là cơ sở để NH ngày càng mang đến nhiều lợi ích cho nền kinh tế đó lợi ích chia sẻ đồng hành giữa DN và NH.

Như trước tác động ghê gớm của dịch bệnh COVID 19, NHNN là Bộ hàng đầu sớm có giải pháp chung với xã hội để tháo gỡ khó khăn duy trì hoạt động nền kinh tế, tạo những bứt phá trong giai đoạn khó khăn và đưa hoạt động kinh tế trở lại bình thường ngay sau khi có chủ trương Chính phủ dùng giãn cách xã hội...

Chia sẻ về một số định hướng lớn trong thời gian tới về CCHC, Phó Thống đốc Đào Minh tú cho biết: Quan điểm về cải cách trong 10 năm tới của NHNN, NHNN sẽ tập trung triển khai liên tục và có hiệu quả các lĩnh vực CCHC nhằm kiến tạo môi trường kinh doanh nói chung và trong lĩnh vực tiền tệ, ngân hàng nói riêng ổn định, an toàn, khuyến khích cạnh tranh lành mạnh, bảo đảm kỷ luật, kỷ cương, thượng tôn pháp luật và tôn trọng các quy luật thị trường thúc đẩy đầu tư sản xuất phát triển kinh tế và hội nhập quốc tế...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Vì sao ngân hàng dẫn đầu cải cách hành chính 5 năm liên tiếp?

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) có 5 năm liên tiếp đạt kết quả cao nhất, xếp vị trí đầu tiên trong bảng xếp hạng Chỉ số Cải cách hành chính (CCHC) từ năm 2015-2019. Chính nhờ quá trình cải cách, cả ngân hàng và DN đều đạt được những lợi ích to lớn, thiết lập mối quan hệ hợp tác chặt chẽ, xây dựng được niềm tin ngày càng vững chắc.

Đây là trao đổi của Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú bên lề Hội nghị trực tuyến toàn quốc công bố Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng của người dân, ngày 19/5, tại Hà Nội.

Thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 theo Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 8/11 của Chính phủ, công tác CCHC của ngành ngân hàng luôn thể hiện sự quyết liệt, mạnh mẽ, liên tục, trước hết từ nhận thức sau đến hành động, từ Thống đốc đến toàn thể cán bộ công chức và người lao động, thông qua việc chỉ đạo triển khai đồng bộ các lĩnh vực CCHC.

Gần 10 năm qua, các cấp lãnh đạo của NHNN đều xác định rõ: CCHC không đơn thuần là một lĩnh vực cụ thể, tách rời mà là "xương sống" của hoạt động quản lý, điều hành và nhiệm vụ chính trị của ngành. Trong lĩnh vực cải cách thể chế, NHNN đã cơ bản hoàn thiện hành lang pháp lý về hoạt động ngân hàng, xử lý nợ xấu về quản lý thị trường vàng, quản lý hoạt động tín dụng, thanh toán của các tổ chức tín dụng (TCTD)... Hoàn thiện khuôn khổ điều hành chính sách tiền tệ, tỷ giá đáp ứng mục tiêu kiểm soát lạm phát, ổn định giá trị đồng tiền, góp phần giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, thúc đẩy tăng trưởng bền vững.

Thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh các lĩnh vực hoạt động ngân hàng đã được cắt giảm mạnh mẽ từ giai đoạn triển khai Đề án 30 từ năm 2009 đến nay, với hơn 80% THC được cắt giảm, đơn giản hóa, đáp ứng tốt yêu cầu giao dịch hành chính thuận tiện, minh bạch, tiết giảm chi phí, đối với DN và người dân.

Các tổ chức tín dụng (TCTD) mặc dù là DN nhưng có tính chất phục vụ của loại hình kinh doanh dịch vụ tiền tệ cũng được cải tiến, cắt giảm mạnh mẽ các thủ tục, ứng dụng công nghệ số và dịch vụ trực tuyến tạo thuận lợi cho DN, người dân trong mọi lĩnh vực giao dịch về tiền tệ, tín dụng, thanh toán.

Phó Thống đốc Đào Minh Tú khẳng định: Ngân hàng muốn tạo ra quan hệ bình đẳng giữa cung và cầu vốn để huy động, cho vay nhiều hơn. Muốn khách hàng tin yêu thì phải làm tốt trong từng khâu cải cách để tạo ra được những sản phẩm hiện đại nhiều hơn và năng lực cạnh tranh tốt hơn. "Chính việc nhận thức rõ ràng, CCHC không chỉ là thực hiện trách nhiệm tạo ra sự thuận lợi cho khách hàng và DN phục vụ mà hơn thế còn đem đến quyền lợi cho chính mình đã mang đến động lực cho các TCTD phấn đấu, cải cách tích cực hơn trong những năm qua", ông Đào Minh Tú chia sẻ.

Mọi người dân và DN đều được tiếp cận nhanh chóng, thuận tiện các dịch vụ tài chính, ngân hàng hiện đại. Áp lực cải cách cũng khiến các ngân hàng trở nên lớn mạnh, nâng cao hiệu quả hoạt động, tăng sức cạnh tranh trong nền kinh tế cả trong nước và quốc tế.

Đây cũng là nền tảng và điều kiện giúp cho các TCTD hiện nay đã và



đang triển khai mạnh mẽ các chương trình tín dụng ưu đãi hỗ trợ người dân và DN để khắc phục hậu quả tác động của dịch COVID-19.

Bằng nguồn vốn huy động và nguồn lực tài chính, các TCTD đã hoãn, giãn các khoản nợ vay gốc và lãi đến hạn, tiếp tục cho vay mới duy trì sản xuất, cắt giảm lợi nhuận và chi phí nghiệp vụ để có điều kiện giảm lãi suất, giảm phí để hỗ trợ trực tiếp cho người dân và DN trong vay vốn kể cả nợ cũ và vay mới.

Những cải cách đồng bộ, liên tục và bền bỉ của NHNN cùng với hệ thống các TCTD trong nhiều năm qua, đã kiến tạo môi trường kinh doanh tiên tiến, ngân hàng ổn định, an toàn, hiệu quả, đóng góp quan trọng vào việc nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, tạo đà tăng trưởng kinh tế ở mức cao, liên tục trong vòng 10 năm qua... (Nguồn: Báo Chinhphu.vn)

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Kế hoạch cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh năm 2020 của NHNN thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ

Ngày 28/5/2020, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã ký ban hành Kế hoạch cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh năm 2020 của NHNN thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ.

Kế hoạch bao gồm các nội dung công việc sau: (i) Công tác chuẩn bị, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc thực hiện; (ii) Triển khai thống kê, tính chi phí tuân thủ quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh; (iii) Triển khai rà soát, đánh giá; tính chi phí tuân thủ sau đơn giản hóa; đề xuất phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh; (iv) Thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

Theo Quyết định này, Thống đốc giao Thủ trưởng các đơn vị thuộc NHNN có trách nhiệm tổ chức thực hiện Kế hoạch cắt giảm, đơn giản hóa quy

định liên quan đến hoạt động kinh doanh năm 2020 theo các nhiệm vụ được phân công. Đồng thời, kiểm soát chặt chẽ việc ban hành văn bản có quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh trên cơ sở các quy định pháp luật, nhất là các văn bản hành chính, thông tư của NHNN, giảm tối đa số lượng văn bản hiện hành có quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc thẩm quyền của NHNN, ngăn chặn việc phát sinh những quy định không cần thiết, không hợp lý, không hợp pháp và gây khó khăn cho hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, người dân.

Văn phòng NHNN đầu mối chủ trì, theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch, định kỳ báo cáo Thống đốc NHNN các biện pháp cần thiết để bảo đảm tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả, đúng tiến độ. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Công bố thủ tục hành chính mới ban hành thực hiện tại Bộ phận một cửa của Ngân hàng Nhà nước

Ngày 08/5/2020, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã ban hành Quyết định số 877/QĐ-NHNN về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực hoạt động tiền tệ quy định tại Thông tư số 05/2020/TT-NHNN ngày 07/5/2020 thực hiện tại bộ phận một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN. Cụ thể, NHNN công bố thủ tục hành chính: "Thủ tục tái cấp vốn đối với Ngân hàng Chính sách xã hội để cho người sử dụng lao động vay trả

lương ngừng việc theo Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19". Thủ tục hành chính này thuộc lĩnh vực hoạt động tiền tệ và được thực hiện tại Vụ Chính sách tiền tệ thuộc NHNN.

Quyết định số 877/QĐ-NHNN nêu trên có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.
(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Giảm 50% lệ phí cấp giấy phép thành lập và hoạt động của ngân hàng, tổ chức tín dụng phi ngân hàng

Tại Thông tư số 33/2020/TT-BTC ban hành ngày 05/5/2020, Bộ Tài chính đã quy định mức thu, nộp lệ phí cấp giấy phép thành lập và hoạt động của ngân hàng, tổ chức tín dụng phi ngân hàng bằng 50% mức thu lệ phí quy định tại Thông tư số 150/2016/TT-BTC. Theo quy định tại Thông tư mới ban hành, tổ chức được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp giấy phép thành lập và hoạt động của ngân hàng, giấy phép thành lập và hoạt động của tổ chức tín dụng phi ngân hàng nộp lệ phí như sau: Kể từ ngày 5/5/2020 đến hết ngày 31/12/2020, nộp lệ phí bằng 50% mức thu lệ phí quy định tại điểm a và điểm b Mục 1 Biểu mức thu lệ phí tại khoản 1 Điều 4 Thông tư số 150/2016/TT-BTC ngày 14/10/2016 của Bộ Tài chính.

Thông tư quy định rõ, trong thời gian có hiệu lực của Thông tư này, không nộp lệ phí cấp giấy phép thành lập và hoạt động của ngân hàng, tổ chức tín dụng phi ngân hàng theo mức quy định tại khoản 1

Điều 4 Thông tư số 150/2016/TT-BTC nêu trên.

Kể từ ngày 01/01/2021 trở đi, nộp lệ phí cấp giấy phép thành lập và hoạt động của ngân hàng, tổ chức tín dụng phi ngân hàng theo mức quy định tại khoản 1 Điều 4 Thông tư số 150/2016/TT-BTC.

Theo quy định, lệ phí cấp giấy phép thành lập và hoạt động của ngân hàng cấp lần đầu là 140 triệu đồng/01 giấy phép; cấp đổi, bổ sung, gia hạn là 70 triệu đồng/01 giấy phép.

Đối với lệ phí cấp giấy phép thành lập và hoạt động của tổ chức tín dụng phi ngân hàng cấp lần đầu là 70 triệu đồng/01 giấy phép; cấp đổi, bổ sung, gia hạn là 35 triệu đồng/01 giấy phép.

Thông tư số 150/2016/TT-BTC cũng quy định, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam có nhiệm vụ tổ chức thu, kê khai, nộp lệ phí theo hướng dẫn tại Thông tư này và nộp toàn bộ số tiền lệ phí thu được vào ngân sách nhà nước. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Một số kết quả CCHC tháng 5

Về chỉ đạo, điều hành CCHC:

- Ban hành Kế hoạch cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh năm 2020 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ.

- Tổng hợp, hoàn thiện dự thảo Báo cáo kết quả cải cách hành chính (CCHC) giai đoạn 2011-2020 và dự kiến kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2030 của NHNN.

Về cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính:

- Ban hành Quyết định công bố thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực hoạt động tiền tệ quy định tại Thông tư số 05/2020/TT-NHNN ngày 07/5/2020 của NHNN.

- Tiếp tục rà soát, cập nhật và công bố các thủ tục hành chính liên quan đến cấp các loại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh theo các văn bản quy định đã ban hành.

Về hiện đại hóa hành chính:

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc tổ chức triển khai kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.

- Tiếp tục rà soát cập nhật kiến trúc Chính phủ điện tử của Ngân hàng Nhà nước theo kiến trúc Chính phủ 2.0.

- Tiếp tục hoàn thiện phương án chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng cho Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, thành phố.

Thông tin về hoạt động ngân hàng

(Tính đến ngày 22/5/2020)

- Lãi suất huy động VND: Hiện, lãi suất huy động bằng VND phổ biến ở mức 0,1-0,2%/năm đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng; 4,0-4,25%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng; 5,1-6,6%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng đến dưới 12 tháng; kỳ hạn từ 12 tháng trở lên ở mức 6,6-7,4%/năm.

- Lãi suất huy động USD: 0%/năm đối với tiền gửi của cá nhân và tổ chức.

- Lãi suất cho vay VND: Hiện mặt bằng lãi suất cho vay VND phổ biến ở mức 6,0-9,0%/năm đối với ngắn hạn; 9,0-11%/năm đối với trung và dài hạn. Lãi suất cho vay ngắn hạn tối đa bằng đồng VND đối với một số ngành lĩnh vực ở mức 5,0%/năm.

- Lãi suất cho vay USD: Hiện lãi suất cho vay USD phổ biến ở mức 3,0-6,0%/năm; trong đó lãi suất cho vay ngắn hạn phổ biến ở mức 3,0-4,5%/năm, lãi suất cho vay trung, dài hạn ở mức 4,2-6,0%/năm.



TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

Bắt tay với các nền tảng số để tăng trưởng hệ sinh thái

“Bắt tay với các nền tảng số, tổ chức tài chính, fintech, ngân hàng, viễn thông, dịch vụ di động... là cách để tăng trưởng hệ sinh thái”, Tiến sĩ Cần Văn Lục - Giám đốc Viện Đào tạo và Nghiên cứu BIDV nhận định.

Theo chuyên gia kinh tế, sở hữu hệ sinh thái rộng là cách các ví hòa vào dòng chuyển dịch số của người dùng, nhất là giới trẻ có xu hướng yêu thích công nghệ. Bởi bản chất của ví điện tử là sự tiện lợi, nhanh chóng, an toàn trong thanh toán đối với các hoạt động thường ngày, giảm bớt đi rủi ro liên quan đến chi tiêu và quản lý tiền mặt.

Dẫn chứng một nghiên cứu gần đây của Viện Đào tạo và Nghiên cứu BIDV, ông Lục đánh giá ví điện tử là dịch vụ tương đối mới tại Việt Nam, tuy nhiên có nhiều tiềm năng phát triển mạnh mẽ trong tương lai xét về cả phía cung và cầu.

Về phía cung, Việt Nam thuộc nhóm quốc gia có tỷ lệ người dùng Internet cao (70,3%) tương ứng 68,5 triệu người dùng Internet năm 2019. Với 43,7 triệu người dùng

smartphone (chiếm 45% dân số năm 2019), Việt Nam đang ở mức trung bình khu vực, cao hơn so với Ấn Độ, Philippines, Indonesia và Thái Lan. Nhiều công nghệ tiên tiến đang được áp dụng như xác thực sinh trắc bằng vân tay, khuôn mặt; mã phản hồi nhanh (QR Code); mã hóa thông tin thẻ (Tokenization).

Về phía cầu, còn rất nhiều dư địa để phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam. Theo số liệu Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tháng 11/2019, mới có khoảng 63% người trên 15 tuổi có tài khoản ngân hàng. Cùng với đó, tỷ trọng tiền mặt trên tổng phương tiện thanh toán của Việt Nam năm 2019 cũng còn khá cao.

Theo ông Lục, để tận dụng được bối cảnh cung - cầu này thì ví điện tử phải đặt phát triển hệ sinh thái vào nhóm những nhiệm vụ quan trọng và thực hiện song song với đẩy mạnh tiếp thị quảng bá và xây dựng hạ tầng thanh toán.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

BAC A BANK ra mắt Mobile Banking dành cho khách hàng doanh nghiệp

Ngày 13/05/2020, Ngân hàng TMCP Bắc Á (BAC A BANK) chính thức ra mắt BAC A BANK Mobile Banking dành cho Khách hàng Doanh nghiệp - ứng dụng ngân hàng di động thông minh tương thích với tất cả các hệ điều hành và có thể vận hành tối ưu trên mọi

thiết bị điện tử smartphone, tablet... có kết nối Internet.

Vận hành trên tiêu chí an toàn, thân thiện và hiệu quả, ứng dụng Corporate Banking của BAC A BANK trên thiết bị di động đáp ứng toàn diện nhu cầu tài chính của doanh nghiệp như truy vấn thông tin tài



khoản, quản lý và phê duyệt giao dịch, chuyển khoản, thanh toán hoá đơn...

Cùng với phiên bản Internet Banking, phiên bản Mobile Banking của BAC A BANK cung cấp cho doanh nghiệp một kênh giao dịch hiện đại, thuận tiện và bảo mật - giúp khách hàng thực hiện giao dịch mọi lúc mọi nơi, vừa tiết kiệm đáng kể thời gian vừa tối ưu nguồn lực, nắm bắt kịp thời các cơ hội kinh doanh.

Để khai thác các lợi ích vượt trội này, doanh nghiệp chỉ cần tải ứng dụng BAC A BANK Corporate Banking rất đơn giản, nhanh chóng qua App Store hoặc Google Play - ngay sau đó có thể đăng nhập bằng tên và mật khẩu đăng nhập BAC A BANK Internet Banking của khách hàng.

Cũng nhân dịp này, BAC A BANK chính thức bổ sung tính năng Chuyển tiền 24/7 qua số thẻ và số tài khoản tích hợp trên BAC A BANK Corporate Banking (sử dụng cho thiết bị di động) và BAC A BANK Internet Banking dành cho doanh nghiệp cho phép giao dịch chuyển tiền liên ngân hàng thành công tức thì, không giới hạn về mặt không gian và thời gian.

Với tính năng mới này, khách hàng có thể xác thực thông tin chủ thẻ/chủ tài khoản thụ hưởng trực tuyến trước khi giao dịch, thao tác chuyển tiền dễ dàng, mức phí thấp với hạn mức chuyển tiền lên tới 300 triệu đồng/lần giao dịch.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

HDBank - ngân hàng đầu tiên của Việt Nam triển khai tài trợ thương mại trên nền tảng blockchain

HDBank là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam chính thức gia nhập Contour - mạng lưới tài chính thương mại mở, nhằm mục đích tăng cường khả năng tài trợ thương mại trên nền tảng số.

Song song, mạng lưới tài chính thương mại dựa trên nền tảng blockchain (chuỗi khối) của Contour sẽ càng thúc đẩy, nâng cao việc cung cấp dịch vụ trong lĩnh vực tài chính thương mại của HDBank.

Contour là một mạng lưới tài chính thương mại toàn cầu gồm các ngân hàng, tập đoàn lớn như: HSBC, Standard Chartered, Bangkok Bank, R3, CryptoBLK, Bain & Company... Mạng lưới Contour tập trung vào việc soát xét kỹ lưỡng quy trình phát hành tín dụng thư (L/C). Theo phương thức truyền thống, L/C sẽ được các bên tham gia quy trình xử lý dựa trên bộ chứng từ giấy, mất nhiều thời gian và chi phí xử lý. Với việc số hóa L/C trên mạng lưới blockchain, thời gian xử lý và chi phí liên quan sẽ giảm đáng kể.

Đặc biệt, trong bối cảnh thương mại toàn cầu hóa và độ mở của kết nối giao dịch tài chính rộng lớn, nền tảng blockchain của Contour cho phép ứng dụng xử lý các giao dịch tài chính-ngân hàng đảm bảo tính ưu việt cần thiết và tuyệt đối về sự bảo mật, minh bạch, chuẩn hóa của dữ liệu. Các giao dịch giữa các bên trên mạng lưới tài chính mở này được thiết lập nhanh chóng bằng hợp đồng kỹ thuật số, không giới hạn biên giới quốc gia, vùng lãnh thổ, không bị can thiệp, sửa đổi; đồng thời có thời gian lưu trữ không giới hạn nhằm phục vụ cho nhu cầu đối chiếu, thống kê, quản lý lịch sử đối tác, khách hàng.

Nhờ đặc tính công nghệ blockchain và sự hợp tác thương mại gồm nhiều ngân hàng, tập đoàn lớn trên thế giới, Contour đang thay đổi, phát triển các phương thức quản lý để tạo ra các giao dịch liền mạch và các luồng dữ liệu chuẩn xác ngay lập tức cho các giao dịch thương



mại quốc tế và hệ sinh thái riêng rẽ.

Việc trở thành ngân hàng Việt Nam đầu tiên gia nhập vào mạng lưới có độ kết nối toàn cầu, được thiết lập trên nền tảng blockchain là bước tiên phong của HDBank trong cuộc cách mạng thực nghiệm phương thức phát hành L/C mới và mang đến cơ hội cho các doanh nghiệp Việt Nam

tận dụng lợi thế giao dịch L/C trực tuyến với các đối tác trong hoạt động ngoại thương. Đây cũng là một phần của tiến trình chuyển đổi số mạnh mẽ để HDBank trở thành ngân hàng hàng đầu phân khúc bán lẻ và SME tại Việt Nam.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

ABBANK quản lý an toàn thông tin theo tiêu chuẩn ISO/IEC 27001:2013

Ngày 14/5/2020, tại Hà Nội, Viện Tiêu Chuẩn Anh (BSI) đã chính thức trao chứng nhận về Hệ thống Quản lý an toàn thông tin theo tiêu chuẩn ISO/IEC 27001:2013 cho Ngân hàng TMCP An Bình (ABBANK).

Việc đạt chứng chỉ này là yếu tố quan trọng trong việc khẳng định cam kết của ABBANK về đảm bảo an toàn thông tin cho khách hàng, đối tác và các bên liên quan.

ISO/IEC 27001:2013 (Hệ thống Quản lý an toàn thông tin) là tiêu chuẩn được phát triển từ tiêu chuẩn BS 7799 của Viện tiêu chuẩn Anh - BSI. Đây là tiêu chuẩn quốc tế duy nhất dùng để đánh giá và đưa ra những yêu cầu đối với Hệ thống Quản lý an toàn thông tin (ISMS). Tiêu chuẩn này được thiết kế để bảo đảm sự lựa chọn biện pháp kiểm soát An toàn thông tin thích hợp, giúp bảo vệ các tài sản thông tin và mang lại lòng tin cho các bên có liên quan, bao gồm cả khách hàng của tổ chức.

Từ năm 2019, ABBANK đã thực hiện Dự án triển khai xây dựng Hệ thống Quản lý an toàn thông tin theo tiêu chuẩn Quốc tế ISO/IEC 27001:2013 với sự tư vấn của Công ty cổ phần

Phát triển phần mềm và Hỗ trợ công nghệ (MISOFT). Hệ thống đã hoàn thành và được áp dụng từ quý IV/2019. Theo đó, ABBANK đã đầu tư có hiệu quả các hệ thống/thiết bị an ninh bảo mật, hệ thống hạ tầng/thiết bị mạng,... cũng như ban hành áp dụng bộ tài liệu, quy trình chính sách đảm bảo an toàn thông tin theo các tiêu chuẩn quốc tế ISO, PCIDSS, ITIL...

Đại diện ABBANK cho biết, việc áp dụng Hệ thống Quản lý an toàn thông tin theo tiêu chuẩn ISO/IEC 27001:2013 sẽ giúp ngân hàng xác định các rủi ro công nghệ thông tin và thiết lập các quy trình kiểm soát để có một hệ thống hoạt động thông suốt; hiểu được các nguy cơ rủi ro tồn tại trong hệ thống; chủ động trong công tác phát hiện, cảnh báo, phòng ngừa, xử lý sự cố; an toàn từ khâu triển khai đến quá trình vận hành; đồng thời góp phần khẳng định uy tín, hình ảnh và thương hiệu của ABBANK với cổ đông, đối tác, khách hàng.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

MỘT SỐ TIN LIÊN QUAN

Hiến kế cải cách giúp doanh nghiệp khôi phục sản xuất, kinh doanh

Ngày 26/5, tại Hà Nội, Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của Thủ tướng Chính phủ phối hợp với Hiệp hội Doanh nghiệp (DN) nhỏ và vừa Việt Nam (VinaSME) và Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID), tổ chức Hội nghị "Hiến kế cải cách cơ chế, chính sách, TTHC giúp doanh nghiệp khôi phục sản xuất, kinh doanh sau dịch bệnh Covid-19".

Hội nghị là dịp để các bộ, cơ quan liên quan nêu ý kiến, hiến kế về cải cách cơ chế, chính sách, TTHC nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho DN, giúp DN khôi phục sau đại dịch Covid-19.

Phát biểu tại Hội nghị, Bộ trưởng Mai Tiến Dũng cho biết, để kịp thời ứng phó với đại dịch Covid-19, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã chỉ đạo thực hiện nhiều giải pháp mạnh mẽ để tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, an ninh lương thực, thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công, bảo đảm an sinh xã hội và trật tự an toàn xã hội; đồng thời, tiếp tục cắt giảm TTHC, điều kiện kinh doanh, sản phẩm hàng hóa kiểm

tra chuyên ngành và chuyển đổi phương thức làm việc của các cơ quan hành chính nhà nước theo hướng điện tử hóa, phi giấy tờ. Đặc biệt, Chính phủ cũng đã ban hành Nghị quyết số 68/NQ-CP về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025 với quan điểm lấy DN, người dân làm trung tâm, động lực phát triển kinh tế-xã hội của đất nước; cắt giảm, đơn giản hóa ngay những quy định không cần thiết, không hợp lý, không hợp pháp, là rào cản, gây khó khăn cho hoạt động kinh doanh của DN, người dân.

Góp ý tại hội nghị, chuyên gia kinh tế Cần Văn Lực cho rằng, thời gian tới, Chính phủ, các bộ ngành cần đẩy nhanh tiến độ thực hiện các gói hỗ trợ đã ban hành, tiếp tục duy trì phòng, chống dịch Covid-19 hiệu quả và phục hồi các hoạt động kinh tế-xã hội. Đặc biệt, Chính phủ và các DN luôn luôn phải có kịch bản ứng phó với làn sóng Covid-19 lần thứ 2. (Nguồn: Quân đội nhân dân)

SIPAS 2019: Cơ quan hành chính cấp huyện nhận được mức hài lòng cao nhất

Trong 3 cấp hành chính, cấp huyện nhận được mức hài lòng cao nhất (85,53%), cấp tỉnh thấp nhất (83,35%), còn trong số 16 lĩnh vực dịch vụ, lĩnh vực giao thông, vận tải nhận được mức hài lòng cao nhất

(88,45%) và lĩnh vực đất đai, môi trường thấp nhất (79,06%). Tỉnh Quảng Ninh có chỉ số cao nhất là 95,26%, còn tỉnh Bình Thuận có chỉ số thấp nhất là 73,81%.



Đây là thông tin đáng chú ý về Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2019 (SIPAS 2019), do Bộ Nội vụ chủ trì thực hiện, vừa được công bố ngày 19-5.

Chỉ số SIPAS đánh giá mức độ hài lòng và mong đợi của người dân, tổ chức về quá trình cung ứng, kết quả dịch vụ công thông qua 5 yếu tố cơ bản: Tiếp cận dịch vụ; thủ tục hành chính; công chức trực tiếp giải quyết công việc; kết quả dịch vụ; việc tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị.

Chánh Văn phòng Ban chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ Phạm

Minh Hùng cho biết, năm 2019, 84,45% người dân, tổ chức hài lòng về sự phục vụ nói chung của cơ quan hành chính Nhà nước ở địa phương, tăng gần 1,5% so với năm 2018, gần 2,3% so với năm 2017.

Trong đó, tỷ lệ người dân, tổ chức hài lòng về tiếp cận dịch vụ là 86,48%, về thủ tục hành chính là 86,54%, về công chức là 85,62%, về kết quả dịch vụ là 88,56% và về việc tiếp nhận, xử lý ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức là 73,66%...

(Nguồn: Lao động thủ đô)

Hà Nội: Tiết kiệm cho tổ chức, cá nhân trên 91 tỷ đồng/năm nhờ cải cách thủ tục hành chính

Tham luận tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc công bố Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) năm 2019, Chủ tịch UBND TP Hà Nội Nguyễn Đức Chung cho biết, được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Nội vụ, các Bộ, ban, ngành của Trung ương, năm 2019 và 5 tháng đầu năm 2020, công tác CCHC của thành phố Hà Nội tiếp tục có sự chuyển biến tích cực. Nhiều chỉ tiêu hoàn thành sớm và về đích trước thời hạn...

Thành phố đã hoàn thành xây dựng và công bố 1.717 quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của các Sở, cơ quan tương đương Sở, UBND quận,

huyện, thị xã và UBND phường, xã, thị trấn (đạt 100%).

100% quy trình nội bộ giải quyết TTHC đã được công bố công khai trên trang thông tin điện tử của UBND Thành phố và niêm yết tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC của đơn vị.

100% thủ tục hành chính thuộc trách nhiệm giải quyết của các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố được tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận trả kết quả Một cửa.

Hà Nội đã xem xét, thông qua phương án đơn giản hóa đối với 154 TTHC trong các lĩnh vực; lũy kế đến nay, thành phố đã đơn giản hóa 481 thủ tục hành chính với số chi phí tiết giảm thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân khoảng trên 91 tỷ đồng/năm.

(Nguồn: An ninh thủ đô)



VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 05/2020/TT-NHNN ngày 7/5/2020 quy định về tái cấp vốn đối với Ngân hàng Chính sách xã hội theo Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch COVID-19.
2. Quyết định số 877/QĐ-NHNN ngày 8/5/2020 về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực hoạt động tiền tệ thực hiện tại Bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.