



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 9_Tháng 9 năm 2020

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

TIN TỨC

Chỉ đạo điều hành CCHC

- Thống đốc Lê Minh Hưng đồng chủ trì Hội nghị trực tuyến Thống đốc Ngân hàng Trung ương và Bộ trưởng Tài chính ASEAN3+

- Phó Thống đốc thường trực NHNN Đào Minh Tú kiểm tra công tác cải cách hành chính và cải thiện môi trường kinh doanh tại Techcombank và Vietinbank

- Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

Kết quả triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu theo kế hoạch CCHC năm 2020.

Thông tin chung về hoạt động ngân hàng.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

- Hỗ trợ khách hàng: Ngân hàng tiếp tục giảm lãi suất

- HSBC Việt Nam ra mắt dịch vụ nhận tiền nhanh 24/7 và thanh toán hóa đơn điện tử

- Vietcombank miễn giảm nhiều loại phí giao dịch cho doanh nghiệp

- SHB phối hợp thu ngân sách Nhà nước và thanh toán song phương điện tử với KBNN

- LienVietPostBank chính thức ra mắt giải pháp eKYC

TIN LIÊN QUAN

- Hà Nội: 1.720 thủ tục hành chính đủ điều kiện cho dịch vụ trực tuyến

- Hà Nội tiết kiệm hàng trăm tỷ đồng nhờ cải cách thủ tục hành chính

- Đẩy mạnh khảo sát, đánh giá sự hài lòng về phục vụ của cơ quan hành chính

- TP. Hồ Chí Minh yêu cầu cắt giảm 70% kinh phí hội nghị, đi công tác

- Hà Giang đã thành lập Trung tâm hành chính công tại 100% huyện, thành phố

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Thông đốc Lê Minh Hung đồng chủ trì Hội nghị trực tuyến Thông đốc Ngân hàng Trung ương và Bộ trưởng Tài chính ASEAN+3

Ngày 18/9/2020, tại Trung tâm Hội nghị Quốc tế, Thông đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) Lê Minh Hung cùng Bộ trưởng Bộ Tài chính Đinh Tiến Dũng đồng chủ trì Hội nghị trực tuyến Thông đốc Ngân hàng Trung ương (NHTW) và Bộ trưởng Tài chính ASEAN+3 lần thứ 23 (gọi tắt là AFMGM+3). Về phía đồng chủ trì, Nhật Bản có sự tham dự của Phó Thủ tướng kiêm Bộ trưởng Bộ Tài chính Nhật Bản Aso Taro và Thông đốc NHTW Nhật Bản Kuroda Haruhiko. Đây là hội nghị quan trọng nhất trong chuỗi các sự kiện hợp tác tài chính ASEAN+3 do Việt Nam và Nhật Bản đồng chủ trì trong năm 2020.

Tại Hội nghị, các Bộ trưởng Tài chính, Thông đốc NHTW ASEAN+3 và lãnh đạo các tổ chức tài chính quốc tế đã đối thoại chính sách về tình hình kinh tế vĩ mô toàn cầu và khu vực cũng như các biện pháp ứng phó với đại dịch COVID-19.

Trong vai trò chủ trì điều hành phiên đối thoại chính sách kinh tế vĩ mô, Thông đốc NHNN Lê Minh Hung nhấn mạnh tầm quan trọng của các cơ quan quản lý tài chính, tiền tệ trong việc xây dựng, ban hành các

biện pháp, chính sách kinh tế vĩ mô kịp thời, hiệu quả nhằm tăng cường khả năng chống chịu của các nền kinh tế trước các cú sốc, qua đó giúp duy trì sự ổn định và toàn vẹn của hệ thống tài chính.

Phó Thông đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng với tư cách trưởng đoàn Việt Nam chia sẻ thêm về các biện pháp của NHNN trong việc theo đuổi mục tiêu kép của Chính phủ: vừa chống dịch hiệu quả vừa phát triển kinh tế xã hội. NHNN đã chủ động điều hành các công cụ chính sách tiền tệ nhằm kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ phục hồi kinh tế và đảm bảo an toàn hệ thống các tổ chức tín dụng. Tuy nhiên trong thời gian tới, Việt Nam sẽ phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức trong việc hoạch định chính sách do dư địa chính sách bị thu hẹp cùng với ngân sách bị hạn chế. Do đó, Phó Thông đốc bày tỏ mong muốn các tổ chức quốc tế sẽ tiếp tục hỗ trợ các nước thành viên trong việc tư vấn chính sách cũng như hỗ trợ tài chính khi cần thiết...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Phó Thông đốc thường trực NHNN Đào Minh Tú kiểm tra công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh tại Techcombank và Vietinbank

Ngày 23/9/2020, Phó Thông đốc thường trực Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) Đào Minh Tú, thành viên Ban chỉ đạo CCHC của Chính phủ đã có buổi làm việc với Ngân hàng TMCP

Kỹ thương Việt Nam (Techcombank) về tình hình triển khai Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc



gia, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp (ban hành kèm theo Quyết định số 1355/QĐ-NHNN ngày 28/6/2016); thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 Quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng do dịch Covid-19 và Chỉ thị số 02/CT-NHNN của Thống đốc NHNN về các giải pháp cấp bách của ngành Ngân hàng nhằm tăng cường phòng, chống và khắc phục khó khăn do tác động của dịch bệnh Covid-19.

Báo cáo tại buổi làm việc, ông Phạm Quang Thắng - Phó Tổng Giám đốc Techcombank, Giám đốc Khối Quản trị ngân hàng cho biết: Trong những năm qua, thực hiện chỉ đạo của NHNN, Techcombank đã chủ động rà soát, cắt giảm, bãi bỏ nhiều thủ tục hành chính, không ngừng cải tiến, đổi mới quy trình cho vay tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tiếp cận vay vốn và sử dụng các dịch vụ. Ngân hàng tập trung vào việc rà soát, sửa đổi, các biểu mẫu, hợp đồng, hồ sơ, thủ tục xử lý nội bộ và ứng dụng công nghệ thông tin trong quy trình xử lý khoản vay và ứng dụng công nghệ thông tin vào các giao dịch thanh toán, thẻ.

Báo cáo về tình hình triển khai Thông tư số 01/2020/TT-NHNN và Chỉ thị số 02/CT-NHNN, căn cứ chỉ đạo và các hướng dẫn của NHNN, ông Phạm Quang Thắng cho biết, Techcombank đã khẩn trương ban hành ngay các quy định nội bộ hướng dẫn công tác hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19. Trên cơ sở các Quy định nội bộ, ngân hàng đã thực hiện truyền thông và hướng dẫn đến từng đơn vị trên toàn hệ thống về việc hỗ trợ các khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid. Ngân hàng đã triển khai gói hỗ trợ cho khách hàng 30.000 tỷ đồng (20.000 tỷ cho doanh nghiệp và 10.000 tỷ cho cá

nhân). Đến thời điểm 31/8/2020, tổng số dư nợ bị ảnh hưởng bởi dịch Covid 19 là 62.228 tỷ đồng.

Phát biểu kết luận buổi làm việc, Phó Thống đốc thường trực NHNN Đào Minh Tú yêu cầu Techcombank lưu ý 2 nội dung sau: (i) Ngân hàng triển khai công bố các gói tín dụng rất tốt, giữ vững niềm tin của doanh nghiệp, khách hàng, người dân, cung ứng nhiều sản phẩm dịch vụ. Riêng việc triển khai Thông tư 01/2020/TT-NHNN, ngân hàng thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ phải trên cơ sở phân tích đánh giá tương đối chính xác khách hàng. Phải đưa ra ứng xử cho phù hợp, đảm bảo dự phòng rủi ro hiệu quả; (ii) Ngân hàng chia sẻ khó khăn với doanh nghiệp trong thời điểm này, cũng chính là cùng nhau vượt qua khó khăn, tuy nhiên phải đảm bảo chiến lược tài chính cả ngắn và dài hạn...

~~✎~~ Ngày 25/9/2020, Phó Thống đốc thường trực Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) Đào Minh Tú đã có buổi làm việc với Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (Vietinbank) về tình hình triển khai Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp (ban hành kèm theo Quyết định số 1355/QĐ-NHNN ngày 28/6/2016); thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 Quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng do dịch Covid-19 và Chỉ thị số 02/CT-NHNN của Thống đốc NHNN về các giải pháp cấp bách của ngành Ngân hàng nhằm tăng cường phòng, chống và khắc phục khó khăn do tác động của dịch bệnh Covid-19.



Báo cáo tại buổi làm việc, ông Lê Đức Thọ - Chủ tịch HĐQT Vietinbank cho biết: Với vai trò là Ngân hàng trụ cột, chủ lực của nền kinh tế và phương châm luôn đồng hành cùng khách hàng, ngân hàng đã chủ động tiên phong trong việc đưa ra các gói lãi suất ưu đãi, điều chỉnh giảm lãi suất cho vay để hỗ trợ khách hàng giảm thiểu chi phí tài chính, ổn định, phát triển hoạt động kinh doanh. Hay các chương trình ưu đãi lãi suất hỗ trợ các khách hàng bị ảnh hưởng bởi thiên tai, dịch bệnh, sự cố môi trường như: Gói tín dụng 2.000 tỷ đồng hỗ trợ ngư dân, doanh nghiệp khắc phục hậu quả do thủy, hải sản chết bất thường tại 1 số tỉnh miền Trung...

Ngay sau khi NHNN ban hành Thông tư 01/2020/TT-NHNN, ngày 19/3/2020, VietinBank đã ban hành kịp thời Quy định số 345/2020/QĐ-TGD-NHCT9 v/v quy định cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, giữ nguyên nhóm nợ theo Thông tư 01/2020/TT-NHNN và các văn bản hướng dẫn để truyền

thông, phổ biến, triển khai thực hiện nội dung của bản giải đáp, hướng dẫn thực hiện Thông tư 01/2020/TT-NHNN. VietinBank đã thực hiện cơ cấu nợ giữ nguyên nhóm nợ cho 1.583 khách hàng với dư nợ khách hàng là 65.733 tỷ đồng, số tiền cơ cấu theo Thông tư 01/2020/TT-NHNN là 9.006 tỷ đồng. Phát biểu kết luận buổi làm việc, Phó Thống đốc thường trực NHNN Đào Minh Tú ghi nhận sự vào cuộc khẩn trương, tích cực của Vietinbank trong việc triển khai Thông tư số 01/2020/TT-NHNN. Phó Thống đốc đề nghị ngân hàng chủ động đi đầu trong minh bạch các thông tin về: lãi suất, điều kiện thủ tục vay vốn của các doanh nghiệp trong hoạt động tín dụng, tăng cường ứng dụng công nghệ... Cùng với đó, vai trò ngân hàng không chỉ là cung ứng các sản phẩm dịch vụ ngân hàng mà cần trở thành nơi tư vấn hỗ trợ cho khách hàng, từ đó giảm nhiều thủ tục trong quy trình hoạt động...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

Ngày 10/9/2020, tại Hà Nội, Viện Chiến lược Ngân hàng, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) tổ chức Hội nghị triển khai Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng, thực hiện chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Hội nghị được tổ chức theo hình thức trực tuyến với các đầu cầu tại Thành phố Hồ Chí Minh và các NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố. Tham dự Hội nghị có Phó Thống đốc NHNN Nguyễn Kim Anh, cùng các Vụ, cục, các cơ quan chức năng thuộc NHNN, các tổ chức tín dụng.

Phát biểu tại Hội nghị, Phó Thống đốc NHNN Nguyễn Kim Anh yêu cầu tất cả các đơn vị trực thuộc NHNN, các tổ chức tín dụng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, tổ chức tài chính vi mô cần quán triệt đầy đủ, sâu sắc các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Chiến lược. Trên cơ sở đó, xây dựng kế hoạch cụ thể triển khai các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Chiến lược tài chính toàn



diện quốc gia, đảm bảo đúng yêu cầu và lộ trình đề ra.

Ngoài ra, Phó Thống đốc cũng yêu cầu các đơn vị cần lồng ghép nội dung của Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia và Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Chiến lược một cách phù hợp, hiệu quả vào Chiến lược, kế hoạch phát triển của đơn vị mình. Đặc biệt, thường xuyên tự rà soát, đánh giá kết quả thực hiện, xác định khả năng đạt được nhiệm vụ được giao để có giải pháp phù hợp, đảm bảo đạt được mục tiêu đề ra.

Viện Chiến lược Ngân hàng trình bày nội dung Chiến lược và Kế hoạch hành động; tiếp đến, Vụ Thanh toán, Cơ quan Thanh tra giám sát, Vụ Tín dụng các ngành kinh tế, đại diện lãnh đạo NHNN Chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh và các TCTD đã trình bày các bài tham luận, báo cáo về các kết quả đã thực hiện và đưa ra định hướng đẩy mạnh phổ cập tài chính toàn diện tại Việt Nam trong thời gian tới.

(Nguồn: Cổng Thông tin điện tử NHNN)

Một số kết quả CCHC trong tháng 9

- Kiểm tra tình hình thực hiện các Kế hoạch hành động của NHNN về cải cách hành chính tại các NHTM theo Kế hoạch của Thành viên BCD CCHC của Chính phủ.
- Chuẩn bị các nội dung để tổ chức Hội nghị tổng kết thực hiện chương trình tổng thể công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 (dự kiến đầu tháng 10/2020).
- Tiếp tục theo dõi, tổng hợp hoạt động giải quyết TTHC tại cơ chế một cửa của NHNN theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.
- Thực hiện công tác chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Triển khai giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN.
- Triển khai thực hiện chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với các đơn vị thuộc NHNN.
- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc tổ chức triển khai kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.
- Tiếp tục rà soát cập nhật kiến trúc Chính phủ điện tử của Ngân hàng Nhà nước theo kiến trúc Chính phủ 2.0.



Thông tin về hoạt động ngân hàng

(Tính đến ngày 18/9/2020)

- Lãi suất huy động VND: Mặt bằng lãi suất huy động bằng VND của TCTD có xu hướng giảm. Hiện, lãi suất huy động bằng VND phổ biến ở mức 0,1-0,2%/năm đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng; 3,7-4,1%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng; 4,4-6,4%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng đến dưới 12 tháng; kỳ hạn từ 12 tháng trở lên ở mức 6,0-7,1%/năm.
- Lãi suất huy động USD: 0%/năm đối với tiền gửi của cá nhân và tổ chức.
- Lãi suất cho vay VND: Mặt bằng lãi suất cho vay bằng VND của TCTD có xu hướng giảm. Hiện lãi suất cho vay ngắn hạn tối đa bằng VND đối với một số ngành lĩnh vực ở mức 5,0%/năm.
- Lãi suất cho vay USD: Hiện lãi suất cho vay USD phổ biến ở mức 3,0-6,0%/năm; trong đó lãi suất cho vay ngắn hạn phổ biến ở mức 3,0-4,5%/năm, lãi suất cho vay trung, dài hạn ở mức 4,2-6,0%/năm.

TCTD: Đẩy mạnh cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

HSBC Việt Nam ra mắt dịch vụ nhận tiền nhanh 24/7 và thanh toán hóa đơn điện tử

HSBC Việt Nam vừa ra mắt hai tính năng số mới trên Ngân hàng trực tuyến và ứng dụng điện thoại di động nhằm nâng cao hơn nữa trải nghiệm của khách hàng và mang lại dịch vụ ngân hàng đơn giản, an toàn và thông minh hơn.

Dịch vụ nhận tiền nhanh 24/7 là kết quả của sự hợp tác chiến lược với Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS). Trong khi đó, giải pháp thanh toán hóa đơn điện tử được xây dựng bởi HSBC và VietUnion (Payoo), công ty kỹ thuật tài chính hàng đầu trên thị trường. Dịch vụ nhận tiền nhanh 24/7 giúp các khách hàng doanh nghiệp và khách hàng cá nhân của HSBC nhận tiền nhanh 24/7, mọi lúc, mọi nơi. Với những giao dịch có giá trị bằng hoặc nhỏ hơn 300 triệu đồng, được chọn thanh toán nhanh 24/7 và khởi

tạo từ các ngân hàng thành viên của NAPAS, tài khoản của khách hàng sẽ được ghi có chỉ trong vài giây mà không bị giới hạn bởi thời gian giao dịch hoặc ngày nghỉ của ngân hàng.

Đối với tính năng thanh toán hóa đơn điện tử, HSBC đã hợp tác với VietUnion (Payoo) để khách hàng có thể thanh toán ngay lập tức cho 61 nhà cung cấp dịch vụ điện, Internet, điện thoại cố định, mạng điện thoại di động, truyền hình, nước... Khách hàng có tài khoản thanh toán và tiết kiệm hoặc Thẻ tín dụng HSBC chỉ cần đăng nhập vào Ngân hàng trực tuyến và ứng dụng trên điện thoại di động của HSBC để thực hiện thanh toán nhanh chóng và an toàn mà không mất thêm phí xử lý nào.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



SHB phối hợp thu ngân sách Nhà nước và thanh toán song phương điện tử với KBNN

Từ ngày 11/9/2020, Ngân hàng Sài Gòn - Hà Nội (SHB) triển khai dịch vụ phối hợp thu ngân sách Nhà nước (NSNN) và thanh toán song phương điện tử với Kho bạc Nhà nước (KBNN).

Theo đó, SHB miễn phí cho khách hàng khi thực hiện các giao dịch thu NSNN vào tài khoản của Kho bạc Nhà nước mở tại SHB. Khách hàng có thể thực hiện nộp thuế 24/7, kể cả ngày nghỉ, ngày lễ đồng thời được cơ quan thuế, hải quan xác nhận kết quả giao dịch nộp thuế tức thời và thông quan nhanh chóng.

Trước đó, tháng 6/2020, Kho bạc Nhà nước và SHB đã ký kết thỏa thuận hợp tác phối hợp thu NSNN và thanh toán song phương điện tử. Thông qua việc hợp tác, Kho bạc Nhà nước sẽ phối hợp với SHB trong việc mở và sử dụng hệ thống tài khoản chuyên thu của Kho bạc Nhà nước tại SHB và thực hiện phối hợp thu, ủy nhiệm thu NSNN, kết nối, trao đổi thông

tin, dữ liệu điện tử về thu NSNN giữa SHB và Kho bạc Nhà nước, đảm bảo cho các giao dịch thu NSNN được điện tử hóa, kịp thời, chính xác, an toàn.

Chỉ sau 2 tháng ký kết hợp tác với Kho bạc Nhà nước, trong tháng 9/2020, SHB là NHTMCP đầu tiên đã nhanh chóng triển khai và cụ thể hóa cam kết bằng việc triển khai thí điểm dịch vụ phối hợp thu NSNN và thanh toán song phương điện tử với Kho bạc Nhà nước tại Kho bạc Nhà nước thành phố Hà Nội, Kho bạc Nhà nước Quận Ba Đình - Thành phố Hà Nội, Kho bạc Nhà nước tỉnh Quảng Ninh. Dự kiến, tháng 10/2020, SHB sẽ tiếp tục phối hợp với Kho bạc Nhà nước, cơ quan Thuế, Hải quan mở rộng triển khai dịch vụ phối hợp thu NSNN và thanh toán song phương điện tử trên toàn hệ thống. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

LienVietPostBank chính thức ra mắt giải pháp eKYC

Từ tháng 9/2020, LienVietPostBank chính thức ra mắt giải pháp eKYC - định danh khách hàng điện tử trên Ví Việt - ứng dụng ngân hàng số của ngân hàng.

Giải pháp này giúp đơn giản hóa các thủ tục, giấy tờ, nâng cao độ bảo mật và tạo thuận lợi tối đa cho khách hàng khi sử dụng.

Thay vì định danh khách hàng bằng gặp mặt trực tiếp, phải đến địa điểm giao dịch, đối chiếu chứng từ giấy và tốn nhiều thời gian, công sức, giải pháp eKYC thực hiện định danh khách hàng bằng phương thức điện tử không cần gặp mặt trực tiếp nhờ sự hỗ trợ của các công nghệ tiên tiến như kiểm tra, đối chiếu thông tin cá nhân với cơ sở dữ liệu tập trung về danh tính người dùng,

xác thực sinh trắc học, nhận diện khách hàng nhờ trí tuệ nhân tạo (AI),... Qua đó, giúp các ngân hàng, tổ chức tài chính tiết giảm được chi phí và nhân lực cho công tác này, đồng thời giúp khách hàng tiết kiệm được thời gian và có trải nghiệm tốt hơn đối với dịch vụ ngân hàng.

Định danh khách hàng điện tử là xu hướng phát triển tất yếu trong kỷ nguyên số khi nền kinh tế số trở nên ngày càng rõ nét như hiện nay. Và eKYC ngày càng đóng vai trò quan trọng, là dịch vụ nền tảng thiết yếu cho việc phát triển mô hình ngân hàng số hiện nay tại Việt Nam.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



Vietbank miễn giảm nhiều loại phí giao dịch cho doanh nghiệp

Miễn phí mở tài khoản và quản lý tài khoản, ưu đãi lãi suất, miễn phí giao dịch từ 6 đến 12 tháng, chương trình "Tăng trưởng CASA cùng khách hàng doanh nghiệp" của Vietbank đang thu hút rất nhiều các doanh nghiệp cùng tham gia. Đây cũng là 1 trong các hoạt động mà nhà băng này triển khai nhằm hỗ trợ khách hàng trong mùa dịch Covid-19. Chương trình "Tăng trưởng CASA cùng khách hàng doanh nghiệp" của Vietbank được triển khai từ ngày 20/8/2020 đến hết 31/12/2020 dành cho tất cả các khách hàng doanh nghiệp.

Cụ thể, đối với khách hàng doanh nghiệp mới mở tài khoản thanh toán tại Vietbank sẽ có cơ hội tham gia gói Kim Cương và Vàng.

Doanh nghiệp tham gia Gói Kim cương với phí tham gia chỉ từ 1.000.000 đồng/tài khoản sẽ được miễn phí 200 giao dịch đầu tiên hoặc miễn phí giao dịch trong 12 tháng liên quan đến dịch vụ Tài khoản và Ngân quỹ.

Doanh nghiệp tham Gói Vàng với phí tham gia chỉ từ 500.000 đồng/tài

khoản sẽ được miễn phí 100 giao dịch đầu tiên hoặc miễn phí giao dịch trong 6 tháng liên quan đến dịch vụ Tài khoản và Ngân quỹ.

Đối với khách hàng doanh nghiệp hiện hữu có CASA bình quân 6 tháng đầu năm lớn hơn hoặc bằng 100 triệu đồng và số dư tài khoản thanh toán thời điểm 30/6/2020 lớn hơn hoặc bằng 100 triệu đồng sẽ được hưởng Ưu đãi lãi suất; Giảm 100% phí giao dịch tài khoản tại quầy và Internet Banking; Giảm 50% các loại phí thanh toán quốc tế (không thấp hơn mức tối thiểu).

Trước đó, Vietbank triển khai nhiều chương trình nhằm hỗ trợ khách hàng trong mùa dịch Covid 19 như: "Vietbank chia sẻ cùng doanh nghiệp" bao gồm giảm lãi suất và miễn giảm phí cho các doanh nghiệp hoạt động trên các lĩnh vực nhà hàng, khách sạn, du lịch, vận tải, kho bãi, vui chơi giải trí, nông nghiệp; "Miễn phí chuyển tiền quốc tế" cho khách hàng cá nhân và doanh nghiệp. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Hỗ trợ khách hàng: Ngân hàng tiếp tục giảm lãi suất

Mới đây, lãi suất cho vay cá nhân tại Ngân hàng TMCP An Bình (ABBank) đã được điều chỉnh giảm còn ở mức từ 5,9%/năm cho 6 tháng đầu, 6,9%/năm cho 6 tháng tiếp theo. Chia sẻ với báo chí, đại diện ABBank cho biết đây là lần thứ tư kể từ đầu năm Ngân hàng có quyết định điều chỉnh giảm lãi suất cho vay cá nhân.

Theo đại diện ABBank, hành động này thể hiện cam kết của ngân hàng trong việc đồng hành và chia sẻ khó khăn với các khách hàng có nhu cầu vốn để giải quyết các vấn đề tài chính cấp bách.

Trước đó, nhóm bốn NHTM nhà nước lớn là VietinBank, Vietcombank, BIDV và Agribank cũng đã giảm lãi suất huy động đến 0,2% ở các kỳ hạn dưới 12 tháng. Đối với kỳ hạn trên 12 tháng, Vietcombank và Agribank đều giảm từ 0,2 - 0,3% so với đầu tháng. Các NHTMCP tầm trung cũng giảm lãi suất huy động, nhất là ở các kỳ hạn dưới 12 tháng.

Ngoài ra, nhiều tổ chức tín dụng còn miễn, giảm các phí dịch vụ thanh toán; miễn phí chuyển tiền ủng hộ phòng, chống dịch Covid-19 và hạn mặn qua tài khoản ngân hàng; miễn, giảm phí dịch vụ thanh toán



cho các đối tượng nhận hỗ trợ thông qua phương thức thanh toán trực tuyến qua ngân hàng.

Bên cạnh đó, để người dân, doanh nghiệp cận được nguồn vốn ưu đãi dễ dàng, ngành Ngân hàng luôn coi trọng cải cách hành chính đảm bảo nguyên tắc trung tâm là tạo điều kiện thuận lợi, tiết kiệm (thời gian, chi phí) cho người dân và doanh nghiệp trong việc tiếp cận vốn tín dụng, dịch vụ ngân hàng.

Đặc biệt, các ngân hàng tích cực triển khai hỗ trợ tín dụng theo

Thông tư số 01 của NHNN để người dân, doanh nghiệp yên tâm phục hồi sản xuất. Ông Phạm Chí Quang, Phó Vụ trưởng Vụ Chính sách tiền tệ (NHNN) cho biết, đến ngày 14/9/2020, các tổ chức tín dụng đã cơ cấu lại thời hạn trả nợ cho trên 271 nghìn khách hàng với dư nợ 321 nghìn tỷ đồng; miễn, giảm, hạ lãi suất cho gần 485 nghìn khách hàng với dư nợ 1,18 triệu tỷ đồng.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Một số tin liên quan

Hà Nội: 1.720 thủ tục hành chính đủ điều kiện cho dịch vụ trực tuyến

Ủy ban Nhân dân thành phố Hà Nội cho biết, tính đến đầu tháng 9/2020, tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính thuộc thành phố là 1.813 thủ tục. 1.720 thủ tục hành chính đã đủ điều kiện để triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của thành phố.

Tổng số dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 của thành phố đang cung cấp cho người dân và doanh nghiệp là 1.671/1.720 thủ tục hành chính (bao gồm các dịch vụ công trực tuyến của

Bộ, ngành và các đơn vị tự triển khai) đạt 97%.

Trong số đó, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 là 1.227 thủ tục hành chính; dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 là 444 thủ tục hành chính. Việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến các cấp trên thành phố thực hiện tập trung tại hệ thống một cửa điện tử thành phố dùng chung 3 cấp và các hệ thống thông tin chuyên ngành dùng chung (lĩnh vực giáo dục, y tế). (Nguồn: Thông tấn xã Việt Nam)

Hà Nội tiết kiệm hàng trăm tỷ đồng nhờ cải cách thủ tục hành chính

Thành ủy Hà Nội vừa có báo cáo tổng kết Chương trình số 08-CTr/TU của Thành ủy về "Đẩy mạnh cải cách hành chính, tạo bước chuyển mạnh về kỷ luật, kỷ cương, ý thức trách nhiệm, chất lượng phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2016-2020". Theo báo cáo, 5 năm qua, công tác cải cách hành chính nói chung, cải cách TTHC nói riêng của Hà Nội đã đạt được những kết quả rất ấn tượng. Từ năm 2016 đến nay, thành phố thực hiện rà soát, đánh giá đối với 261 TTHC; thông qua phương án đơn giản hóa đối với 183 TTHC, tiết kiệm 34 tỷ đồng/năm (năm 2017); 61 TTHC, tiết kiệm 43 tỷ đồng/năm (năm 2018); 71 TTHC (năm 2019)... Giai đoạn vừa qua Hà Nội cũng đẩy nhanh tiến độ xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung;

các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu cốt lõi (dân cư, quy hoạch, đất đai, tài nguyên, doanh nghiệp, tài chính, bảo hiểm,...) và chuyên ngành (giáo dục, y tế, giao thông, lao động, tư pháp); đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) cung ứng dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp. Lĩnh vực thuế, tài chính, ngân hàng, các dịch vụ thuế điện tử được triển khai đồng bộ tạo điều kiện tối đa, giảm chi phí cho người nộp thuế, tỷ lệ nộp thuế điện tử đã đạt 95%. Lĩnh vực LĐ-TB&XH, nhờ ứng dụng phần mềm CNTT trong công tác hỗ trợ, khuyến khích hòa táng từ ngày 1-9-2016 đến nay đã giúp người dân tiết kiệm được hơn 5,2 tỷ đồng qua việc giảm bớt thủ tục, thời gian đi lại... (Nguồn: An ninh thủ đô)



Đẩy mạnh khảo sát, đánh giá sự hài lòng về phục vụ của cơ quan hành chính

Ngày 17/9, Văn phòng UBND TP Hồ Chí Minh cho biết, UBND TP vừa yêu cầu các đơn vị trên địa bàn từ nay tới cuối năm, trong thực hiện công tác cải cách hành chính đặc biệt lưu ý đẩy mạnh công tác khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính.

(Nguồn: Báo Đảng cộng sản)

Cụ thể, trong 3 tháng cuối năm 2020, UBND TP yêu cầu các cơ quan, đơn vị được giao triển khai, thực hiện các nhiệm vụ đã đề ra trong Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2020, đặc biệt lưu ý đẩy mạnh công tác khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính trên toàn địa bàn TP; đẩy mạnh công tác vận động người dân tham gia đánh giá sự hài lòng cũng như công khai mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp tại cơ quan, đơn vị.

TP. Hồ Chí Minh yêu cầu cắt giảm 70% kinh phí hội nghị, đi công tác

Đó là một trong những yêu cầu của UBND TP. Hồ Chí Minh tại văn bản gửi các sở, ban ngành, địa phương về việc tiếp tục triển khai các biện pháp tăng cường quản lý thu, chi ngân sách từ nay đến cuối năm 2020.

Theo đó, trong công tác quản lý chi ngân sách, UBND TP. Hồ Chí Minh yêu cầu các sở, ban ngành, địa phương tiếp tục thực hiện các giải pháp tiết kiệm chi, đồng thời cắt giảm 70% kinh phí hội nghị, đi công tác trong và ngoài nước còn lại và tiết kiệm thêm 10% chi thường xuyên khác

còn lại của năm 2020; hạn chế bổ sung các khoản chi ngoài dự toán.

Đối với công tác thu ngân sách, theo văn bản chỉ đạo của UBND TP. Hồ Chí Minh, mục tiêu quan trọng hàng đầu trong công tác đảm bảo kế hoạch thu ngân sách từ nay đến cuối năm là tập trung hỗ trợ doanh nghiệp vượt qua khó khăn, tiếp tục triển khai quyết liệt các giải pháp cấp bách về hỗ trợ người nộp thuế chịu ảnh hưởng của dịch Covid-19.

(Nguồn: Tapchitaichinh.vn).



Hà Giang đã thành lập Trung tâm hành chính công tại 100% huyện, thành phố

Sáng 25/9, UBND tỉnh Hà Giang đã tổ chức Hội nghị tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2011-2020 và Giao ban Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh 9 tháng đầu năm 2020.

Báo cáo tại Hội nghị cho biết, sau 10 năm triển khai thực hiện, các mục tiêu, chỉ tiêu, nội dung, nhiệm vụ về công tác cải cách hành chính đã cơ bản được hoàn thành, góp phần hoàn thiện hệ thống chính trị bảo đảm tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; thúc đẩy phát triển KT - XH, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và năng lực cạnh tranh của tỉnh, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với

sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Hiện tỉnh Hà Giang và 11/11 huyện, thành phố đều thành lập Trung tâm hành chính công, 100% ý kiến phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính đều được kịp thời giải quyết. Công tác cải cách tổ chức bộ máy của cơ quan hành chính nhà nước các cấp được sắp xếp, kiện toàn đúng quy định, phù hợp; việc ứng dụng CNTT được triển khai đồng bộ từ tỉnh đến từng cơ quan, đơn vị. công tác lãnh chỉ đạo của cấp uỷ, chính quyền các cấp, góp phần phát triển KT-XH.

(Nguồn: Baophapluat.vn)