



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 11_Tháng 11 năm 2020

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin

TIN TỨC

Chỉ đạo điều hành CCHC

- NHNN tổ chức Hội nghị trực tuyến Tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước
- Đại hội thi đua yêu nước ngành Ngân hàng lần thứ VIII giai đoạn 2020 - 2025 thành công tốt đẹp
- Hội nghị trực tuyến về công tác tiền mặt năm 2020
- Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng, lĩnh vực hoạt động tiền tệ

Kết quả triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu theo kế hoạch CCHC năm 2020.

Thông tin chung về hoạt động ngân hàng.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

- Thêm cơ hội vay tiêu dùng cuối năm
- ABBANK tiếp sức doanh nghiệp
- SeABank đồng nhất trải nghiệm của ngân hàng số SeAMobile trên tất cả các thiết bị
- Ngân hàng Việt Nam đầu tiên triển khai công nghệ Tap to phone và NFC

TIN LIÊN QUAN

- CCHC giai đoạn 2021-2030: Cần tập trung cải cách thủ tục hành chính, xây dựng Chính phủ điện tử
- ISO điện tử: Hướng đi mới để hiện đại hóa nền hành chính
- Tp.Hồ Chí Minh sẽ kiểm tra đột xuất thực hiện cải cách hành chính công

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

NHNN tổ chức Hội nghị trực tuyến Tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước

Ngày 05/12/2020, tại Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã tổ chức Hội nghị trực tuyến Tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước theo Nghị quyết 30c/NQ-CP của Chính phủ.

Hội nghị vinh dự được đón đồng chí Trương Hòa Bình - Ủy viên Bộ Chính trị, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ, Trưởng ban Chỉ đạo Cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ, đồng chí Nguyễn Trọng Thừa - Thứ trưởng Bộ Nội vụ, Phó Trưởng ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ; đồng chí Nguyễn Xuân Thành - Phó Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ và đại diện lãnh đạo một số bộ, ngành. Về phía ngành Ngân hàng, Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng - Bí thư Ban Cán sự Đảng cùng các đồng chí trong Ban Cán sự Đảng, Ban Lãnh đạo NHNN, lãnh đạo NHNN Chi nhánh tỉnh, thành phố tại 63 điểm cầu đã tham dự Hội nghị.

Tại Hội nghị, Phó Thống đốc Thường trực Đào Minh Tú - Trưởng ban CCHC ngành Ngân hàng đã báo cáo tóm tắt những thành tựu nổi bật của ngành Ngân hàng trong 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 và định hướng 2021-2030.

Trong 10 năm qua, công tác CCHC của ngành Ngân hàng luôn thể hiện sự quyết liệt, mạnh mẽ, liên tục, trước hết từ nhận thức sau đến hành động, từ Thống đốc đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động ngành Ngân hàng, thông qua việc chỉ đạo triển khai đồng bộ các lĩnh vực CCHC. Với vai trò, vị thế của một ngành trọng yếu, huyết mạch của nền kinh tế, ngành Ngân hàng nhận thức cải cách là xu hướng tất

yếu, khách quan để làm tốt chức năng, nhiệm vụ của mình trong điều hành kinh tế vĩ mô, duy trì và củng cố vững chắc nền kinh tế cũng như nhanh chóng hội nhập và phát triển ngang tầm các ngân hàng trong khu vực và thế giới.

Với nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trực tiếp theo dõi, hướng dẫn đơn đốc việc thực hiện nhiệm vụ CCTTHC, Phó Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ, ông Nguyễn Xuân Thành đánh giá, NHNN đã bám sát mục tiêu nhiệm vụ theo Nghị quyết 30c/NQ-CP, từ đó xây dựng kế hoạch CCHC cụ thể trong từng giai đoạn và hàng năm, đồng thời quyết liệt chỉ đạo hoàn thành các nhiệm vụ của ngành Ngân hàng. NHNN cũng thực hiện tốt các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa trong giải quyết TTHC, triển khai các nhiệm vụ xây dựng Chính phủ điện tử. Công tác kiểm soát TTHC thường xuyên được chú trọng, đảm bảo nguyên tắc kiểm soát toàn bộ các văn bản có quy định TTHC, các yêu cầu điều kiện của thủ tục được quy định rõ ràng có điều kiện, đáp ứng yêu cầu cắt giảm tối đa hồ sơ điều kiện...

Phát biểu tại Hội nghị, Thứ trưởng Bộ Nội vụ Nguyễn Trọng Thừa - Phó Trưởng ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ đánh giá cao công tác chuẩn bị Hội nghị của ngành Ngân hàng. Báo cáo tổng kết tuy ngắn gọn nhưng đã chỉ ra những kết quả nổi bật, đánh giá được tồn tại hạn chế, nguyên nhân và đưa ra những định hướng đóng góp của ngành Ngân hàng trong công tác CCHC 10 năm qua.



Theo Thủ tướng Nguyễn Trọng Thừa, NHNN là một trong những lá cờ đầu về cải cách và có những đóng góp hết sức quan trọng đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của nước ta trong 10 năm qua, đặc biệt giai đoạn 5 năm 2016-2020; Đánh giá cao công tác chỉ đạo, điều hành của Ban Lãnh đạo NHNN từ đồng chí Tổng đốc, đặc biệt là đồng chí Phó Tổng đốc Thường trực Đào Minh Tú- Trưởng ban CCHC ngành Ngân hàng, đã có những phương pháp, giải pháp làm việc rất hiệu quả. Bên cạnh đó, công tác truyền thông của NHNN được triển khai hiệu quả, có nhiều đổi mới như việc thực hiện các chương trình truyền hình, các gameshow gần gũi, dễ hiểu, qua đó tạo chuyển biến rõ rệt trong nhận thức và hành động của người dân và toàn xã hội, đồng thời có đánh giá tích cực về ngành Ngân hàng. Trong giai đoạn 2011 - 2020, NHNN đã ban hành một khối lượng lớn văn bản quy phạm pháp luật. Qua triển khai thực tiễn cho thấy, công tác xây dựng thể chế được triển khai hiệu quả, đóng góp rất lớn vào thành công chung của ngành Ngân hàng. Nhiều Chỉ số quốc tế, trong đó có Chỉ số tiếp cận tín dụng tăng 7 bậc, vượt chỉ tiêu, đứng thứ 2 trong ASEAN. Chỉ số chiều sâu thông tin tín dụng đạt tối đa 8/8 điểm, đạt điểm tối đa trong thang điểm đánh giá một hệ thống thông tin tín dụng toàn diện. Chỉ số này thể hiện sự quyết tâm của NHNN trong việc chỉ đạo các TCTD, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp được tiếp cận các sản phẩm dịch vụ và vay vốn công bằng, minh bạch. Kết quả trên cũng phản ánh khá rõ nét về nỗ lực của ngành Ngân hàng trong hoạt động CCHC nhiều năm qua. Phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị, Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình đánh giá, công tác CCHC của NHNN giai đoạn 2011 - 2020 được triển khai đồng bộ, bài bản và đạt

được nhiều kết quả tích cực trên tất cả các lĩnh vực. Qua 8 năm đánh giá Chỉ số CCHC (Par Index), có 5 năm liên tiếp gần đây, NHNN là cơ quan duy nhất liên tục xếp thứ nhất trong số 19 bộ, cơ quan. Kết quả nổi bật này là minh chứng của sự chỉ đạo quyết liệt, mạnh mẽ, liên tục, sự thống nhất từ nhận thức đến hành động của cấp ủy, lãnh đạo cũng như toàn thể cán bộ, công chức, người lao động ngành Ngân hàng. Ngành Ngân hàng đã căn bản hoàn thiện hệ thống thể chế pháp luật về quản lý hoạt động ngân hàng, tiên tệ đáp ứng yêu cầu quản lý, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, sự phát triển của ngành Ngân hàng và phù hợp với thông lệ, chuẩn mực quốc tế. NHNN là một trong những cơ quan đi đầu trong cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện đầu tư kinh doanh, góp phần vào cải thiện môi trường kinh doanh của Việt Nam. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước của NHNN đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận. NHNN cũng triển khai thực hiện nghiêm các quy định về xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Đồng thời có những kết quả bước đầu trong thay đổi tư duy và nhận thức của công chức, viên chức đối với vấn đề tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính. NHNN cũng là một trong những Bộ, cơ quan đi đầu về ứng dụng công nghệ thông tin và đẩy mạnh xây dựng Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin để điện tử hóa, đồng bộ các hoạt động điều hành, tác nghiệp hành chính. Theo Phó Thủ tướng Thường trực, hiện nay trong bối cảnh thế giới đang chuyển đổi mạnh mẽ các phương thức hoạt động kinh tế - xã hội theo Cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, xu hướng mua sắm, thanh toán không dùng tiền mặt tăng nhanh, nhất là từ đầu năm 2020 khi dịch bệnh Covid 19 bùng phát trên thế giới, ngành Ngân hàng cần đẩy mạnh



hơn nữa ứng dụng công nghệ số, chú trọng vấn đề bảo đảm an ninh an toàn các dịch vụ ngân hàng để phục vụ tốt hơn yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội đất nước và nhu cầu người dân.

Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình cũng đặt ra 6 nhiệm vụ về CCHC cho ngành Ngân hàng trong thời gian tới, đó là: (i) Tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC, coi đây là động lực, giải pháp để hoàn thành những mục tiêu đã được xác định trong Chiến lược phát triển ngành Ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, nhằm hiện đại hóa hoạt động, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của NHNN và phát triển hệ thống các TCTD minh bạch, cạnh tranh, an toàn, hiệu quả bền vững, phù hợp với chuẩn mực hoạt động theo thông lệ quốc tế, phục vụ đắc lực cho các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội đất nước giai đoạn tới; (ii) Tiếp tục đẩy mạnh, tập trung hoàn thiện khuôn khổ pháp lý, cơ chế, chính sách phù hợp với thông lệ, chuẩn mực quốc tế; đảm bảo hệ thống pháp luật ngân hàng đầy đủ, đồng bộ, hiện đại, đáp ứng tốt hơn yêu cầu quản lý Nhà nước đối với hoạt động ngân hàng và tiền tệ trong giai đoạn tới; (iii) Tiếp tục sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Đẩy mạnh cải cách tài chính công, triển khai có hiệu quả cơ chế tự chủ về tài chính đối với từng loại hình tổ chức; (iv) Đẩy mạnh cải cách công vụ, công chức, thực hiện tốt việc xây dựng cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Triển khai có hiệu quả chính sách tinh giản biên chế theo

quy định tại Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; (v) Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC, tạo thuận lợi cho sản xuất - kinh doanh của người dân, doanh nghiệp, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia. Tổ chức triển khai có chất lượng, hiệu quả các nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao liên quan đến công tác cải cách thủ tục hành chính; (vi) Tăng cường công tác theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị; sử dụng hiệu quả Chỉ số CCHC trong theo dõi, đánh giá; quan tâm việc triển khai khảo sát, đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan của ngành Ngân hàng; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải CCHC....

Phó Thủ tướng Thường trực tin tưởng, NHNN sẽ tiếp tục hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ chính trị được giao, góp phần xây dựng nền hành chính thống nhất, trong sạch, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả phục vụ nhân dân, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Trân trọng cảm ơn ý kiến phát biểu chỉ đạo sâu sắc, toàn diện của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình, Trưởng ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ đối với công tác CCHC của ngành Ngân hàng. Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng nhấn mạnh, những ghi nhận, đánh giá của Phó Thủ tướng Thường trực là nguồn động viên to lớn cho những cố gắng và kết quả vượt bậc của ngành Ngân hàng trong 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai



đoạn 2011 - 2020, góp phần quan trọng vào công cuộc CCHC và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

Thông đốc NHNN khẳng định, quản trịệt chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực về định hướng nhiệm vụ CCHC của ngành Ngân hàng trong thời gian tới, Ban Lãnh đạo NHNN sẽ chỉ đạo các đơn vị đầu mối về công tác CCHC cụ thể hóa thành các chương trình, kế hoạch với các giải pháp triển khai cụ thể. Trên cơ sở đó, NHNN sẽ chỉ đạo các đơn vị trong toàn Ngành nỗ lực kế thừa, phát huy

mạnh mẽ những thành tựu đã đạt được trong 10 năm qua và tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới với quyết tâm cao nhất, tiếp tục phấn đấu hoàn thành xuất sắc những mục tiêu, nhiệm vụ đặt ra trong 10 năm tiếp theo, góp phần tích cực thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của Ngành và nhiệm vụ CCHC nhà nước, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia trong các giai đoạn tới.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Đại hội thi đua yêu nước ngành Ngân hàng lần thứ VIII giai đoạn 2020 - 2025 thành công tốt đẹp

Ngày 28/11/2020 tại Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã tổ chức trọng thể Đại hội Thi đua yêu nước ngành Ngân hàng lần thứ VIII giai đoạn 2020 - 2025.

Đại hội đã vinh dự được đón các đồng chí Lãnh đạo Đảng và Nhà nước tới dự và chỉ đạo: đồng chí Nguyễn Thị Kim Ngân - Ủy viên Bộ Chính trị, Chủ tịch Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa (CHXHCN) Việt Nam; đồng chí Đặng Thị Ngọc Thịnh - Ủy viên Ban Chấp hành trung ương Đảng, Phó Chủ tịch nước CHXHCN Việt Nam, Phó Chủ tịch thứ nhất Hội đồng Thi đua khen thưởng Trung ương; đồng chí Lê Minh Hung - Ủy viên Ban Chấp hành trung ương Đảng, Chánh Văn phòng Trung ương Đảng; các đồng chí đại diện lãnh đạo một số bộ, ngành...

Về phía ngành Ngân hàng, đồng chí Nguyễn Thị Hồng - Bí thư Ban Cán sự Đảng, Thông đốc NHNN, các đồng chí trong Ban Cán sự Đảng, Ban Lãnh đạo NHNN đã dự Đại hội cùng đại diện lãnh đạo các đơn vị và các đại biểu đại diện cho các tập thể "Anh hùng Lực lượng vũ trang nhân dân", "Anh hùng Lao động" qua các thời kỳ, các

cá nhân "Chiến sĩ thi đua toàn quốc" và 295 điển hình tiên tiến đại diện cho hơn 350.000 cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành Ngân hàng...

Chủ tịch Quốc hội đánh giá cao công tác thi đua, khen thưởng ngành Ngân hàng giai đoạn 2015-2020, đặc biệt là sự đổi mới, sáng tạo trong công tác thi đua, khen thưởng của ngành Ngân hàng trong những năm qua, nhất là việc triển khai có hiệu quả các phong trào thi đua của Ngành và của Chính phủ phát động. Trong triển khai phong trào "Cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới" ngành Ngân hàng đã có nhiều thành tích, góp phần tạo nên hệ thống chính sách đồng bộ cho Chương trình Mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới. Trong phong trào thi đua "Cả nước chung tay vì người nghèo - Không để ai bị bỏ lại phía sau", toàn ngành đã nỗ lực, đóng góp, hỗ trợ cho cuộc sống của người nghèo và các đối tượng chính sách khác, góp phần thực hiện mục tiêu giảm nghèo bền vững. Đối với phong trào "Doanh nghiệp Việt Nam hội nhập và phát triển", ngành Ngân hàng đã và đang



đồng hành cùng doanh nghiệp triển khai nhiều giải pháp, như: đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, hỗ trợ tạo môi trường thuận lợi, bình đẳng tiếp cận nguồn lực và cơ hội kinh doanh đối với doanh nghiệp. Phong trào "Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hóa công sở giai đoạn 2019-2025" tuy mới được triển khai hơn một năm nhưng đã tạo chuyển biến về ý thức tu dưỡng, rèn luyện đạo đức nghề nghiệp và tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ngành Ngân hàng.

Chủ tịch Quốc hội cho rằng, những kết quả đạt được nêu trên đã thể hiện tinh thần quyết tâm của các cấp ủy Đảng trong ngành Ngân hàng; sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo hiệu quả của Ban Cán sự Đảng, Ban Lãnh đạo NHNN; tinh thần trách nhiệm của Hội đồng thi đua, khen thưởng; sự tham gia phối hợp chặt chẽ của các tổ chức đoàn thể và đặc biệt là sự đoàn kết, quyết tâm, nỗ lực không ngừng trong thi đua lập thành tích

xuất sắc của các tập thể, cá nhân trong ngành Ngân hàng.

Tại Đại hội, thay mặt Đảng và Nhà nước, Chủ tịch Quốc hội Nguyễn Thị Kim Ngân, Phó Chủ tịch nước Đặng Thị Ngọc Thịnh đã trao các danh hiệu cao quý của Đảng, Nhà nước tặng thưởng cho các tập thể, cá nhân ngành Ngân hàng đạt nhiều thành tích xuất sắc trong giai đoạn 2015 - 2020. Trong đó, Phó Thống đốc thường trực Đào Minh Tú, Phó Thống đốc Nguyễn Kim Anh, Tổng Giám đốc Ngân hàng Chính sách xã hội Dương Quyết Thắng, tập thể Chi nhánh NHNN thành phố Hồ Chí Minh, tập thể NHNN tỉnh Bến Tre được Chủ tịch nước tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Nhất.

Cũng tại Đại hội này, Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng đã phát động phong trào thi đua trong toàn Ngành giai đoạn 2020-2025 với chủ đề "Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động ngành Ngân hàng phát huy truyền thống 70 năm, đoàn kết, sáng tạo, thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ ngành NH giai đoạn 2020 - 2025". (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Hội nghị trực tuyến về công tác tiền mặt năm 2020

Ngày 17/11/2020, NHNN đã tổ chức Hội nghị trực tuyến về công tác tiền mặt năm 2020. Phó Thống đốc thường trực NHNN Đào Minh Tú tham dự và chủ trì Hội nghị.

Kết luận Hội nghị, Phó Thống đốc thường trực Đào Minh Tú ghi nhận và đánh giá cao sự đóng góp của đội ngũ cán bộ làm công tác an toàn kho quỹ. Phó Thống đốc yêu cầu các đơn vị cần xác định công tác quản lý tiền mặt, công tác an toàn kho quỹ là nhiệm vụ rất quan trọng trong hoạt động ngân hàng, đòi hỏi trách nhiệm của Lãnh đạo tất cả các đơn vị, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị. Mặt khác,

việc quản lý tiền mặt không chỉ là trách nhiệm của riêng NHNN mà còn của tất cả các TCTD;

Tiếp tục đổi mới cơ chế quản lý tiền mặt trong toàn Ngành, chuyển từ cơ chế phục vụ sang dịch vụ; Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy định, cơ chế... liên quan đến vấn đề quản lý kho quỹ, tiền mặt cho phù hợp với thực tiễn hơn, nghiên cứu ứng dụng công nghệ thông tin hiện đại vào lĩnh vực này, qua đó hạn chế yếu tố rủi ro từ con người; Đảm bảo cung ứng đủ tiền mặt cho lưu thông, đảm bảo cơ cấu mệnh giá hợp lý và cần thiết...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng, lĩnh vực hoạt động tiền tệ

Ngày 16/11/2020, Thống đốc NHNN đã ban hành Quyết định số 1940/QĐ-NHNN về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng quy định tại Thông tư số 11/2020/TT-NHNN ngày 02/11/2020 và Quyết định số 1941/QĐ-NHNN về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hoạt động tiền tệ quy định tại Thông tư số 12/2020/TT-NHNN ngày 11/11/2020.

+ Tại Quyết định số 1940/QĐ-NHNN, công bố : "Thủ tục gia hạn thời hạn thanh lý tài sản của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài", và "Thủ tục thu hồi Giấy phép của Văn phòng đại diện của tổ chức tín dụng nước ngoài, tổ chức nước ngoài khác có hoạt động ngân hàng".

Cũng tại Quyết định này, NHNN công bố thủ tục hành chính được thay thế là: "Thủ tục thu hồi Giấy phép và thanh lý tài sản của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài", Tên các thủ tục hành chính thay thế là: "Thủ tục thu hồi Giấy phép và thanh lý tài sản của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài thuộc thẩm quyền thu hồi Giấy phép của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước" và ""Thủ tục thu hồi Giấy phép và thanh lý tài sản của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài thuộc thẩm quyền thu hồi Giấy phép của Giám đốc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh, thành phố".

Quyết định số 1940/QĐ-NHNN nêu trên có hiệu lực thi hành kể từ ngày 17/12/2020 và bãi bỏ Quyết định số 249/QĐ-NHNN ngày 05/02/2018 về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

+ Tại Quyết định số 1941/QĐ-NHNN, NHNN công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung: "Thủ tục tái cấp vốn đối với Ngân hàng Chính sách xã hội để cho người sử dụng lao động vay trả lương ngừng việc theo Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 và Quyết định số 32/QĐ-TTg sửa đổi, bổ sung một số Điều Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg".

Quyết định số 1941/QĐ-NHNN nêu trên có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và bãi bỏ thủ tục hành chính được quy định tại Quyết định số 877/QĐ-NHNN ngày 08/5/2020 của Thống đốc NHNN về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực hoạt động tiền tệ thực hiện tại Bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Một số kết quả CCHC trong tháng 11

- Triển khai các công việc để chuẩn bị cho Hội nghị tổng kết thực hiện chương trình tổng thể công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 (dự kiến đầu tháng 12/2020).
- Triển khai công tác điều tra xã hội học phục vụ xác định chỉ số CCHC năm 2020 gửi Bộ Nội vụ.
- Triển khai thống kê, cập nhật dữ liệu và tính chi phí tuân thủ các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của bộ, cơ quan ngang bộ vào phần mềm thống kê, rà soát theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.
- Ban hành các quyết định công bố TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế tại Thông tư 11/2020/TT-NHNN và Thông tư 12/2020/TT-NHNN.
- Tiếp tục theo dõi, tổng hợp hoạt động giải quyết TTHC tại cơ chế một cửa tại NHNN theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.
- Thực hiện công tác chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Triển khai giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN.
- Triển khai thực hiện chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với các đơn vị thuộc NHNN.
- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc tổ chức triển khai kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.
- Tiếp tục rà soát cập nhật kiến trúc Chính phủ điện tử của Ngân hàng Nhà nước theo kiến trúc Chính phủ 2.0.



Thông tin về hoạt động ngân hàng

(Tính đến ngày 20/11/2020)

- Lãi suất huy động VND: Mặt bằng lãi suất huy động bằng VND của TCTD có xu hướng giảm so với cuối năm 2019. Hiện, lãi suất huy động bằng VND phổ biến ở mức 0,1-0,2%/năm đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng; 3,3-3,9%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng; 4,2-6,0%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng đến dưới 12 tháng; kỳ hạn từ 12 tháng trở lên ở mức 5,8-6,9%/năm.
- Lãi suất huy động USD: 0%/năm đối với tiền gửi của cá nhân và tổ chức.
- Lãi suất cho vay VND: Mặt bằng lãi suất cho vay bằng VND của TCTD có xu hướng giảm so với năm 2019. Hiện lãi suất cho vay ngắn hạn tối đa bằng VND đối với một số ngành lĩnh vực ở mức 4,5%/năm.
- Lãi suất cho vay USD: Hiện lãi suất cho vay USD phổ biến ở mức 3,0-6,0%/năm; trong đó lãi suất cho vay ngắn hạn phổ biến ở mức 3,0-4,5%/năm, lãi suất cho vay trung, dài hạn ở mức 4,2-6,0%/năm.

Tổ chức tín dụng: Đẩy mạnh cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

Thêm cơ hội vay tiêu dùng cuối năm

Các ngân hàng và công ty tài chính đang triển khai nhiều gói tín dụng tiêu dùng với lãi suất ưu đãi để kích cầu tiêu dùng dịp cuối năm.

Hiện tại, ABBank đang cho vay tiêu dùng đối với khách hàng cá nhân lãi suất xoay quanh mức 7,6-8,5%/năm. Mức ưu đãi vay này được áp dụng theo chương trình "Vay ưu đãi - lãi an tâm" với hạn mức giải ngân 2.000 tỷ đồng, đáp ứng nhu cầu sử dụng đòn bẩy tài chính cho các mục tiêu mua nhà, mua xe ô tô, xây sửa nhà mới, vay tiêu dùng hoặc bổ sung vốn kinh doanh. Theo đó, người vay có nhu cầu vay vốn tiêu dùng có thể tìm đến ABBank để được tư vấn cũng như có thể lựa chọn các hình thức ưu đãi khác theo quy định của gói vay, đi kèm với quyền lợi miễn phí trả nợ trước hạn giảm dần.

Hay như BIDV, nếu tìm hiểu các gói vay tiêu dùng tại ngân hàng này người vay cũng dễ nhận thấy lãi suất cho vay khá hấp dẫn, chỉ từ 6%/năm. Đặc biệt hiện BIDV thiết kế rất nhiều gói vay phù hợp với nhu cầu và mục đích vay của từng người với các kỳ hạn linh hoạt. Chẳng hạn, khách hàng được áp dụng lãi suất chỉ từ 6%/năm đối với các khoản vay có kỳ hạn dưới 6 tháng và chỉ từ 6,5%/năm đối với các khoản vay từ 6 tháng đến 12 tháng. Nhìn chung, từ đầu năm 2020 đến nay, BIDV đã triển khai gần 50.000 tỷ đồng cho các gói vay lãi suất thấp chỉ từ 6,5%/năm giúp khách hàng cá nhân giải quyết vấn đề vốn.

ACB hiện cũng triển khai nhiều sản phẩm cho vay tiêu dùng với lãi suất ưu đãi giảm 0,5%-1,5% so với năm 2019. Trong khi đó, MSB công bố gói



tín dụng 7.000 tỷ đồng, lãi suất từ 6,99%/năm cho khách hàng cá nhân. Đối với vay thế chấp, MSB mang tới những lựa chọn đa dạng về lãi suất. Theo đó, khách hàng được lựa chọn lãi suất ưu đãi 6,99%/năm trong 6 tháng, 7,99%/năm trong 12 tháng, hoặc 8,75%/năm trong 18 tháng đầu. Đặc biệt với gói vay mua ô tô, lãi suất là 8,99%/năm trong 24 tháng... Nhìn vào một số chương trình nêu trên, có thể thấy người vay tiêu dùng chưa bao giờ được hưởng ưu đãi lớn như vậy. Mức lãi suất vay tiêu dùng hiện tại chỉ ngang bằng với mức lãi suất cho vay kinh doanh

cách đây 1-2 năm. Đây chính là cơ hội tốt để người vay có thể nắm bắt, tận dụng những khoản vay ưu đãi thiết lập một cuộc sống đầy đủ hơn. Đặc biệt, trong mùa dịch bệnh kéo dài, một số người đã phải nghỉ việc, số khác chấp nhận bị giảm lương, giảm giờ làm. Các khoản vay tiêu dùng từng giúp người lao động mua sắm tiện nghi, góp phần nâng cao cuộc sống của bản thân và gia đình thì nay khoản thanh toán hàng tháng trở thành nỗi đau đầu thường trực khi thu nhập của họ ngày càng eo hẹp. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

ABBANK tiếp sức doanh nghiệp

Nhằm hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) tiếp cận nguồn vốn hiệu quả, đẩy mạnh sản xuất kinh doanh trong dịp cuối năm 2020 và nửa đầu năm 2021, Ngân hàng TMCP An Bình (ABBANK) đã triển khai chương trình ưu đãi lãi suất "SME - Tiếp vốn đầu tư" dành cho các khoản vay trung, dài hạn; và Chương trình "Tiếp vốn nhanh - Tăng trưởng kinh doanh" dành cho các khoản vay ngắn hạn với mức lãi suất ưu đãi, hấp dẫn. Luôn là đối tác tin cậy song hành cùng khách hàng SME trên mọi chặng đường kinh doanh, ABBANK mang đến chương trình "SME - Tiếp vốn đầu tư" với thời gian triển khai kéo dài đến 30/06/2021 và lãi suất ưu đãi chỉ từ 8,5%/năm nhằm mang đến giải pháp tài chính hiệu quả, phục vụ đa dạng nhu cầu vốn trung dài hạn của khách hàng. Ngoài ra với những khách hàng SME thuộc nhóm khách hàng ưu tiên của

ABBANK như đơn vị hoạt động trong các ngành: Thực phẩm, Đồ uống, Lúa gạo; Xây lắp, Cung cấp máy móc thiết bị cho các công trình có vốn Nhà nước; Nhà thầu của các Đơn vị: Tập đoàn Điện lực Việt Nam, Bộ Công an, Quốc phòng, Tập đoàn Geleximco, Tập đoàn Bưu chính viễn thông; Xây dựng hạ tầng phục vụ sản xuất tại các khu công nghiệp; Dược phẩm, thiết bị y tế; May mặc: sản xuất khẩu trang, thiết bị bảo hộ; Chuỗi bán lẻ, phân phối hàng tiêu dùng; Dịch vụ Logistic; Xăng dầu; Phụ kiện điện tử... có nhu cầu vay ngắn hạn còn được tham gia chương trình ưu đãi lãi suất "Tiếp vốn nhanh - Tăng trưởng kinh doanh" áp dụng đến 31/12/2020 với mức lãi suất cho vay ưu đãi chỉ từ 6,5%/năm, với nhóm khách hàng thông thường mức lãi suất vay ưu đãi từ 6,9%/năm. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



SeABank đồng nhất trải nghiệm của ngân hàng số SeAMobile trên tất cả các thiết bị

Ngày 1/12/2020, Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (SeABank) chính thức nâng cấp và đồng nhất trải nghiệm của ngân hàng số SeAMobile - Ứng dụng Tài chính thông minh, trên tất cả các thiết bị như trình duyệt máy tính, trình duyệt điện thoại và ứng dụng di động với tốc độ xử lý giao dịch nhanh chóng giúp khách hàng dễ dàng thanh toán mọi loại hoá đơn (điện, nước, internet...), thanh toán vé máy bay, bảo hiểm, mua sắm, mở tài khoản tiết kiệm tiện lợi, an toàn, mọi nơi, mọi lúc. Giao dịch được hoàn tất nhờ việc xác thực bằng sinh trắc học hoặc bằng mật khẩu. Ngoài ra, SeAMobile có thêm tính năng nhắc nợ hóa đơn, biến động số dư qua thông báo từ ứng dụng. Không chỉ có vậy, SeAMobile còn miễn phí sử dụng trọn đời đồng thời miễn phí chuyển tiền trong và ngoài hệ thống SeABank.

Ngân hàng Việt Nam đầu tiên triển khai công nghệ Tap to phone và NFC

Sacombank và Công ty công nghệ thanh toán điện tử Visa hợp tác triển khai công nghệ "Tap to phone - Chấp nhận thanh toán không tiếp xúc bằng điện thoại di động", lần đầu tiên tại Việt Nam.

Tap to phone cho phép đơn vị chấp nhận thẻ sử dụng điện thoại di động hoặc máy tính bảng như một thiết bị POS để thanh toán không tiếp xúc. Cùng với giải pháp Rapid Seller

Đáng chú ý, SeAMobile là ứng dụng ngân hàng số đầu tiên tại Việt Nam mang đến một công cụ vô cùng hữu ích cho người dùng - tính năng Chăm sóc Sức khỏe tài chính. Khách hàng sẽ có một bức tranh toàn cảnh về sức khỏe tài chính của mình và được vị "trợ lý ảo" luôn luôn dõi theo để phân tích các giao dịch, chỉ tiêu theo mô hình 6 lọ chuẩn quốc tế (chia tiền thành 6 quỹ tài chính gồm: Nhu cầu thiết yếu, giáo dục, hưởng thụ, tự do tài chính, tiết kiệm dài hạn, giúp đỡ người khác), nhắc nhở về chỉ tiêu cũng như gợi ý gửi tiết kiệm, đầu tư sinh lời hiệu quả. Ngoài ra, khách hàng có thể tạo và quản lý các mục tiêu về tài chính.

Trên nền tảng công nghệ hiện đại, mọi giao dịch được thực hiện nhanh chóng, đơn giản chỉ bằng những thao tác chạm, đồng thời rất an toàn, bảo mật. Khách hàng chỉ cần tải ứng dụng SeAMobile tại App Store (hệ điều hành iOS) và Google Play (hệ điều hành Android) cũng như truy cập từ máy tính bàn, máy tính bảng, trình duyệt di động vào địa chỉ www.seanet.vn là có thể thoải mái trải nghiệm các tiện ích vượt trội với chi phí 0 đồng.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Onboarding - Phê duyệt nhà bán hàng siêu tốc, doanh nghiệp/hộ kinh doanh có thể hoàn tất cài đặt, đăng ký trực tuyến để trở thành đơn vị chấp nhận thẻ nhanh chóng và dễ dàng.

Tính năng chấp nhận thanh toán không tiếp xúc bằng điện thoại di động sử dụng công cụ phát triển phần mềm (SDK), được Sacombank tích hợp trên ứng dụng mMerchant - ứng dụng di động dành riêng cho các đơn vị chấp nhận thẻ nhằm đáp ứng nhu cầu triển khai các hình thức thanh toán nhanh chóng và tiện lợi. Hiện Tap to phone đã được áp dụng đối với các thiết bị di động hệ điều hành Android có hỗ trợ công nghệ kết nối không dây tầm ngắn NFC và



trong tương lai sẽ được mở rộng thêm đối với hệ điều hành IOS. Giải pháp này đáp ứng yêu cầu hiệu quả về chi phí và khả năng nhận thanh toán không tiếp xúc cho các đơn vị chấp nhận thẻ và các doanh nghiệp cần nhiều điểm chấp nhận thanh toán di động như công ty bảo hiểm, vận chuyển hàng hóa thu tiền tại nhà, nhà hàng ăn uống thanh

toán tại bàn, tiêu thương... mà không cần phải lắp đặt thêm các thiết bị phần cứng, đường truyền, đồng thời vẫn đảm bảo tính an toàn bảo mật. Công ty Bảo hiểm nhân thọ Dai-ichi Life Việt Nam, Prudential Việt Nam và Công ty cổ phần Tiki là những đối tác đầu tiên áp dụng công nghệ hiện đại này.
(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Một số tin liên quan

CCHC giai đoạn 2021-2030: Cần tập trung cải cách thủ tục hành chính, xây dựng Chính phủ điện tử

Ngày 27/11, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tổ chức Hội thảo khoa học "Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 và định hướng giai đoạn 2021-2030". Bà Phạm Thị Thanh Trà, Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Thứ trưởng Bộ Nội vụ và ông Nguyễn Trọng Thừa, Phó Trưởng ban Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ, Thứ trưởng Bộ Nội vụ đồng chủ trì hội thảo.

Báo cáo tóm tắt tổng kết Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 và định hướng giai đoạn 2021-2030, Chánh Văn phòng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ Phạm Minh Hùng cho biết: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đạt kết quả tích cực; việc tổ chức triển khai, theo dõi, đánh giá, xếp loại công tác CCHC, công bố kết quả Chỉ số CCHC; khảo sát, đo lường, xác định Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (Chỉ số SIPAS)... là những nét nổi bật trong chỉ đạo, điều hành. Công tác cải cách TTHC, cắt giảm điều kiện kinh doanh, cải cách hoạt động kiểm tra chuyên ngành; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà

nước, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử đã đạt được những kết quả quan trọng.

Trong giai đoạn 2021-2030, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ xác định mục tiêu đó là: Đẩy mạnh CCHC nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực và uy tín ngang tầm nhiệm vụ; hệ thống cơ quan hành chính nhà nước các cấp tinh gọn, thông suốt và hoạt động hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ Nhân dân, trong giai đoạn tới, cần chuyển trọng tâm từ xây dựng thể chế sang hoàn thiện thể chế, tập trung đẩy mạnh cải cách việc giải quyết TTHC và gắn kết cải cách TTHC với xây dựng Chính phủ điện tử.

Kết luận Hội thảo, Thứ trưởng Bộ Nội vụ Nguyễn Trọng Thừa đề nghị Văn phòng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ tiếp thu đầy đủ ý kiến của các đại biểu, hoàn thiện Báo cáo tổng kết để tham mưu giúp Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ có những quyết sách về CCHC hiệu quả trong giai đoạn 2021-2030.

(Nguồn: Báo Công lý)



ISO điện tử: Hướng đi mới để hiện đại hóa nền hành chính

Để nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, ngay từ rất sớm, năm 2005 Quảng Ninh áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2000 vào hoạt động của một số cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh. Đến khi phiên bản TCVN 9001:2015 có hiệu lực, UBND tỉnh cũng nhanh chóng chỉ đạo các cơ quan hành chính nhà nước áp dụng phiên bản mới vào hoạt động. Tính đến tháng 9/2019, 100% sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và 177 xã, phường, thị trấn của tỉnh đã thực hiện chuyển đổi sang hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, vượt trước thời gian quy định của Bộ KH&CN gần 2 năm (trước 30/6/2021).

Theo đánh giá của Sở KH&CN, việc triển khai xây dựng và áp dụng một cách rộng rãi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trong thời gian qua đã có những thành công. Thông qua mô tả nội dung công việc, tiến trình, thời gian thực hiện và kết quả phải đạt được, các quy trình, hướng dẫn, biểu mẫu đã cho thấy tính công khai, minh bạch hóa trong giải quyết TTHC. Qua đó, lãnh đạo cơ quan có thể nắm được tình hình, tiến độ giải quyết công việc; cán bộ hiểu được quy trình, nội dung và người dân có thể kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện TTHC.

Tuy nhiên, quản lý theo ISO bằng hình thức thủ công (hay còn gọi là ISO giấy) cũng bộc lộ một số hạn chế nhất định như: Kiểm soát thông

tin còn mang tính thủ công, chỉ những người trong quy trình mới biết được tình trạng thực hiện công việc; hệ thống pháp luật nền hành chính luôn thay đổi dẫn đến các quy trình, hướng dẫn và biểu mẫu được soạn thảo khi xây dựng ISO sẽ nhanh chóng lạc hậu, cần nhiều thời gian để cập nhật, sửa đổi. Cùng với đó là khó có thể kiểm soát thường xuyên việc thực hiện theo đúng ISO hay không dẫn đến tình trạng nhiều đơn vị, ISO đã trở thành "cái mác" đơn thuần chứ không tồn tại trong thực tế.

ISO điện tử với việc ứng dụng CNTT tích hợp với hệ thống quản lý chất lượng ra đời chính là giải pháp hữu hiệu nhằm khắc phục những tồn tại, thiếu sót của ISO giấy nhằm hướng đến mục tiêu hiện đại hóa nền hành chính. Với ISO điện tử, việc giải quyết TTHC không chỉ tuân thủ theo tiêu chuẩn ISO, mà còn được thực hiện trực tuyến. Ưu điểm của hình thức này là ISO được xây dựng mặc định trong hệ thống gồm: Quy trình công việc, nội dung công việc, thời gian quy định cho từng công đoạn; biểu mẫu được kết xuất tự động mang lại tính thống nhất, chuẩn hóa, không phụ thuộc vào ý muốn chủ quan của người tham gia vào quy trình.

Hệ thống cũng dễ dàng cập nhật những thay đổi về văn bản pháp luật, quy trình và biểu mẫu nhằm đáp ứng biến động thực tế. Tiến trình công việc sẽ tự động được ghi nhận và kết xuất ra dưới hình thức biểu mẫu, hoặc bảng tổng hợp. Ở bất kỳ thời điểm nào, vị trí nào, khi được phân quyền thì chuyên viên hoặc lãnh đạo từng phòng, ban, bộ phận có thể nắm được khối lượng, tiến trình giải quyết TTHC. Cách làm này cũng giúp người dân tiết kiệm rất nhiều thời gian, tiền bạc, công sức. (Nguồn: Báo Quảng Ninh)



Tp. Hồ Chí Minh sẽ kiểm tra đột xuất thực hiện cải cách hành chính công

Kế thừa và phát huy những kết quả cải cách hành chính đã đạt được trong việc phục vụ người dân và doanh nghiệp, UBND Thành phố Hồ Chí Minh tiếp tục tập trung triển khai các giải pháp nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả nền hành chính công. Theo đó, Phó Chủ tịch UBND thành phố, Phó Trưởng ban Thường trực Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Thành phố Hồ Chí Minh Ngô Minh Châu đã yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tập trung quyết liệt triển khai nhiều giải pháp để nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) giai đoạn 2020 - 2025, xây dựng hình ảnh chính quyền Thành phố Hồ Chí Minh phục vụ nhân dân, thân thiện, hiện đại, đoàn kết, nghĩa tình.

Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các quận, huyện chịu trách nhiệm chính đối với công tác cải cách hành chính, lấy kết quả,

hiệu quả, sáng tạo và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm căn cứ, điều kiện đánh giá bình xét thi đua, khen thưởng.

UBND thành phố cũng khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức tham mưu, sáng tạo, tiếp thu ý kiến đóng góp của các tầng lớp nhân dân để tham mưu bổ sung, điều chỉnh giải pháp cho phù hợp, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

Phó Chủ tịch UBND Thành phố Hồ Chí Minh Ngô Minh Châu cũng yêu cầu, thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND quận, huyện triển khai nghiêm túc quy định về tiếp dân, đối thoại, xây dựng kế hoạch kiểm tra định kỳ, đột xuất việc thực hiện cải cách hành chính trong nội bộ, xử lý nghiêm, kịp thời cán bộ, công chức, viên chức có thái độ không chuẩn mực, những nhiều, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. (Nguồn: Bnews.vn)



VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 10/2020/TT-NHNN ngày 02/11/2020 của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 28/2015/TT-NHNN ngày 18/12/2015 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về việc quản lý, sử dụng chữ ký số, chứng thư số và dịch vụ chứng thực chữ ký số của Ngân hàng Nhà nước.
2. Thông tư số 11/2020/TT-NHNN ngày 02/11/2020 của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 24/2017/TT-NHNN ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về trình tự, thủ tục thu hồi Giấy phép và thanh lý tài sản của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài; trình tự, thủ tục thu hồi Giấy phép văn phòng đại diện của tổ chức tín dụng nước ngoài, tổ chức nước ngoài khác có hoạt động ngân hàng.
3. Thông tư số 12/2020/TT-NHNN ngày 11/11/2020 của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 05/2020/TT-NHNN ngày 07 tháng 5 năm 2020 quy định về tái cấp vốn đối với Ngân hàng Chính sách xã hội theo Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24 tháng 4 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch COVID-19
4. Thông tư số 13/2020/TT-NHNN ngày 13/11/2020 của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 22/2018/TT-NHNN ngày 05 tháng 9 năm 2018 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hướng dẫn về thủ tục, hồ sơ chấp thuận danh sách dự kiến nhân sự của ngân hàng thương mại, tổ chức tín dụng phi ngân hàng và chi nhánh ngân hàng nước ngoài.
5. Thông tư số 14/2020/TT-NHNN ngày 16/11/2020 của Thống đốc NHNN quy định về giám định tư pháp trong lĩnh vực tiền tệ và ngân hàng.
6. Thông tư số 15/2020/TT-NHNN ngày 20/11/2020 của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 26/2013/TT-NHNN ngày 05/12/2013 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành biểu phí dịch vụ thanh toán qua Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.