



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 12_Tháng 12 năm 2020

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

TIN TỨC

Chỉ đạo điều hành CCHC

- Tổ chức Hội nghị triển khai nhiệm vụ ngành Ngân hàng năm 2021
- Ngành ngân hàng có bước phát triển vượt bậc, hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao giai đoạn 2016-2020
- Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình: Cải cách hành chính ngành Ngân hàng đạt được những kết quả tích cực trên tất cả các lĩnh vực
- Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2021 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- NHNN ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021

Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng, hoạt động công nghệ thông tin ngân hàng, hoạt động ngoại hối

Kết quả triển khai một số nhiệm vụ chủ yếu theo kế hoạch CCHC năm 2020.

Thông tin chung về hoạt động ngân hàng.

TCTD: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

- Trải nghiệm ngân hàng thuần số TNEX
- 40% giao dịch thanh toán trên Cổng dịch vụ công Quốc gia quét bằng mã MoMo
- Đóng thuế qua Sacombank internet banking
- Thay đổi tư duy lãnh đạo trước bối cảnh cách mạng công nghiệp 4.0

TIN LIÊN QUAN

- Cải cách hành chính giúp tiết kiệm 6.300 tỷ mỗi năm
- 55 trên 63 tỉnh thành sử dụng Zalo trong cải cách hành chính
- Nghệ An triển khai chính quyền điện tử
- Đà Nẵng đơn giản hóa hơn 300 thủ tục hành chính

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Tổ chức Hội nghị triển khai nhiệm vụ ngành Ngân hàng năm 2021

Ngày 26/12/2020, tại Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã tổ chức Hội nghị trực tuyến triển khai nhiệm vụ ngành Ngân hàng năm 2021. Hội nghị đã vinh dự được tiếp đón Đồng chí Nguyễn Xuân Phúc - Ủy viên Bộ Chính trị, Thủ tướng Chính phủ tới dự và chỉ đạo Hội nghị.

Phát biểu khai mạc Hội nghị, Thống đốc cho biết, đối với hệ thống Ngân hàng, những nhiệm vụ chính sau đây được tập trung triển khai quyết liệt.

Thứ nhất, xác định tháo gỡ khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, người dân chịu tác động của Đại dịch Covid 19 là nhiệm vụ trọng tâm của ngành, NHNN đã vào cuộc rất sớm khi đại dịch mới xảy ra. Trên cơ sở phân tích, đánh giá tác động của đại dịch và thiên tai tới hoạt động sản xuất kinh doanh, NHNN đã tập trung tháo gỡ khó khăn về vốn tín dụng, về lãi suất, về phí thanh toán. Đây là những giải pháp thiết thực, đúng thời điểm khi hoạt động sản xuất kinh doanh ngưng trệ, nguồn thu sụt giảm, khó khăn trong vấn đề trả nợ... Bên cạnh đó, NHNN đã tích cực huy động nguồn lực tài chính quốc để hỗ trợ nguồn vốn, hỗ trợ kỹ thuật ứng phó khẩn cấp Đại dịch Covid 19, viện trợ không hoàn lại để hỗ trợ cho doanh nghiệp nhỏ và vừa do phụ nữ làm chủ...

Thứ hai, cải thiện môi trường kinh doanh cũng là một nhiệm vụ NHNN hết sức quan tâm, thể hiện qua việc điều hành CSTT góp phần kiểm soát lạm phát ở mức bình quân dưới 4%, ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế ở mức 2,4%.

Thứ ba, hướng tới một hệ thống ngân hàng hoạt động an toàn và lành mạnh, năm 2020, NHNN tiếp tục chỉ đạo hệ thống các TCTD thực hiện Đề án tái cơ cấu gắn với xử lý nợ xấu, tăng cường giám sát hoạt động của các TCTD, thường xuyên cảnh báo rủi ro, ngăn chặn khả năng phát sinh vi phạm, từ đó tập trung thanh tra có trọng tâm, trọng điểm; chỉ đạo các TCTD tăng cường tiềm lực tài chính, thực hiện các tỷ lệ đảm bảo an toàn vốn theo Basel II; thu thập, xử lý và chuyển giao thông tin giao dịch đáng ngờ, góp phần phòng chống tội phạm, bảo vệ an ninh tiền tệ quốc gia và sự an toàn của hệ thống.

Thứ tư, NHNN tiếp tục xây dựng, hoàn thiện khuôn khổ pháp lý cho hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt; nghiên cứu, đề xuất triển khai các giải pháp thí điểm các mô hình, công nghệ mới trong lĩnh vực thanh toán, cũng như tăng cường triển khai các giải pháp an ninh, an toàn và bảo mật hệ thống công nghệ thông tin, giảm thiểu rủi ro đối với hoạt động ngân hàng.

Thứ năm, năm 2020 cũng là năm hợp tác quốc tế trong lĩnh vực ngân hàng rất hiệu quả, là năm NHNN cùng Bộ Tài chính tổ chức thành công hội nghị Bộ trưởng Tài chính và Thống đốc NHTW ASEAN với nhiều nội dung quan trọng, là năm đánh dấu Việt Nam trở thành thành viên chính thức của Ngân hàng thanh toán quốc tế nhờ năng lực quản trị điều hành của NHNN được nâng cao cùng với thành tựu về kinh tế xã hội của đất nước ta đạt được trong những năm qua.

Thứ sáu, các mảng công việc khác như: Hoàn thiện thể chế, quản lý ngoại hối, dự báo thống kê, phát



hành kho quỹ...tiếp tục được tăng cường, hỗ trợ cho việc hoạch định và thực thi chính sách tiền tệ hiệu quả.

Nhờ triển khai quyết liệt các giải pháp chỉ đạo, điều hành, đến nay điều hành CSTT và hoạt động ngân hàng đã đạt được những kết quả tích cực. Đến ngày 18/12/2020, tổng phương tiện thanh toán M2 tăng 12,83% so với cuối năm 2019 và tăng 14,62% so với cùng kỳ 2019. Thanh khoản của hệ thống TCTD thông suốt. Tính chung từ đầu năm 2020 đến nay, NHNN đã 03 lần điều chỉnh giảm đồng bộ các mức lãi suất với tổng mức giảm tới 1,5-2,0%/năm lãi suất điều hành (là một trong các ngân hàng trung ương (NHTW) có mức cắt giảm lãi suất điều hành lớn nhất trong khu vực); giảm 0,6-1,0%/năm trần lãi suất tiền gửi; giảm 1,5%/năm trần lãi suất cho vay đối với các lĩnh vực ưu tiên. Đồng thời chỉ đạo các TCTD tiết kiệm chi phí, giảm mạnh lãi suất cho vay, đặc biệt là các lĩnh vực ưu tiên. Nhờ đó, tính đến tháng 11/2020, mặt bằng lãi suất cho vay giảm bình quân khoảng 1%/năm so với cuối năm 2019; lãi suất cho vay ngắn hạn tối đa bằng VND đối với một số ngành, lĩnh vực ưu tiên ở mức 4,5%/năm.

NHNN điều hành, công bố tỷ giá trung tâm linh hoạt hàng ngày phù hợp diễn biến thị trường, cân đối kinh tế vĩ mô, tiền tệ và mục tiêu CSTT. Tỷ giá USD/VND diễn biến phù hợp với điều kiện thị trường và biến động của USD trên thị trường thế giới.

Năm 2020, tăng trưởng thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM) cũng đạt tốc độ ấn tượng với nhiều chỉ tiêu đạt và vượt yêu cầu. Đến cuối tháng 10 năm 2020, số lượng giao dịch thanh toán qua điện thoại di động đạt hơn 918,8 triệu giao dịch

với giá trị đạt gần 9,6 triệu tỷ đồng (tăng 123,9% về số lượng và 125,4% về giá trị so với cùng kỳ năm 2019); số lượng giao dịch thanh toán qua Internet đạt gần 374 triệu giao dịch với giá trị đạt hơn 22,2 triệu tỷ đồng (tăng 8,3% về số lượng và 25,5% về giá trị giao dịch so với cùng kỳ năm 2019).

Công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh tiếp tục đạt kết quả tích cực. NHNN tiếp tục đứng đầu các Bộ, ngành về chỉ số cải cách hành chính (Par index) năm 2019 và la`năm thứ 5 liên tiếp đứng đầu trong các Bộ, cơ quan ngang Bộ. Chỉ số tiếp cận tín dụng của Việt Nam ở vị trí 25/190 quốc gia và vùng lãnh thổ, tăng 7 bậc so với Doing Business 2019 và đứng thứ 2 trong khu vực ASEAN, thứ 2 trong khu vực Châu Á (chỉ sau Brunei), hoàn thành mục tiêu tăng ít nhất một bậc mà Chính phủ yêu cầu.

Chính những kết quả này đã giúp nâng mức triển vọng xếp hạng các TCTD Việt Nam trong các năm gần đây và trong năm 2020, có 14 NHTM của Việt Nam nằm trong danh sách Top 500 ngân hàng lớn và mạnh nhất Châu Á-Thái Bình Dương và Ngân hàng Ngoại thương (Vietcombank) xếp hạng thứ 29/500, tăng 19 bậc so với xếp hạng năm 2017. Đây là những kết quả rất đáng mừng, tạo nền tảng vững chắc cho hệ thống ngân hàng Việt Nam phát triển an toàn, bền vững trong tương lai.

Hội nghị đã được nghe ý kiến phát biểu chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; tham luận của đại diện một số Bộ, ngành và các NHTM...; Đồng thời trao tặng các hình thức khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân xuất sắc trong ngành Ngân hàng. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Ngành ngân hàng có bước phát triển vượt bậc, hoàn thành tốt các nhiệm vụ giai đoạn 2016-2020

Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc đã nhân mạnh như vậy tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ ngân hàng năm 2021 được tổ chức sáng ngày 26/12/2020 tại trụ sở NHNN. Với những nỗ lực và quyết tâm vượt bậc, ngành Ngân hàng đã đạt được những kết quả rất đáng mừng trong năm 2020 cũng như cả giai đoạn 2016-2020, góp phần cùng Chính phủ và cả hệ thống chính trị vượt qua khó khăn thách thức, hoàn thành tốt nhất mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2016-2020.

Thủ tướng Chính phủ nhân mạnh: "Trong thành tựu chung của đất nước có đóng góp rất quan trọng của ngành Ngân hàng. Với vai trò huyết mạch của nền kinh tế, ngành Ngân hàng đã vào cuộc rất sớm với tinh thần "chống dịch như chống giặc"; chủ động có giải pháp ứng phó với tác động của dịch Covid-19, bảo lũ, khắc phục khó khăn và hỗ trợ nền kinh tế. Điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, khéo léo, góp phần duy trì ổn định vĩ mô, kiểm soát lạm phát và thúc đẩy tăng trưởng kinh tế. Tăng trưởng tín dụng đạt gần 11%"".

Thủ tướng đánh giá cao, từ đầu năm đến nay, NHNN đã 03 lần giảm lãi suất điều hành, khoảng 1,5-2%/năm, giảm sâu nhất trong khu vực. Đồng thời đánh giá cao những nỗ lực, sự chủ động của NHNN trong phối hợp các Bộ, Ngành làm việc với các đối tác quốc tế như đánh giá đa phương của Đoàn đánh giá đa phương của Nhóm Châu Á - Thái Bình Dương về chống rửa tiền (APG) về công tác phòng, chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố tại Việt Nam; đánh giá

của Bộ Tài chính Hoa Kỳ và các cơ quan của Hoa Kỳ đối với Việt Nam... Theo Thủ tướng, chính những kết quả tích cực của toàn ngành Ngân hàng đã giúp nâng mức triển vọng xếp hạng các TCTD Việt Nam trong các năm gần đây và trong năm 2020, có 14 NHTM của Việt Nam nằm trong danh sách Top 500 ngân hàng lớn và mạnh nhất Châu Á - Thái Bình Dương, tăng 19 bậc so với xếp hạng năm 2017. Chỉ số tiếp cận tín dụng Việt Nam ở vị trí 25/190 quốc gia và vùng lãnh thổ, tăng 7 bậc so với Doing Business 2019 và đứng thứ 2 trong khu vực ASEAN, thứ 2 trong khu vực Châu Á (chỉ sau Brunei). Đây là những kết quả quan trọng, tạo nền tảng vững chắc cho hệ thống ngân hàng Việt Nam phát triển an toàn, bền vững trong tương lai.

Thay mặt Chính phủ, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc ghi nhận sự nỗ lực và biểu dương những kết quả quan trọng mà ngành Ngân hàng đã đạt được trong năm 2020 cũng như cả giai đoạn 2016-2020.

Về nhiệm vụ đặt ra trong thời gian tới, Thủ tướng yêu cầu, NHNN cần tập trung xây dựng, ban hành và trình cấp có thẩm quyền ban hành các chương trình, kế hoạch, đề án tổng thể của ngành Ngân hàng giai đoạn 2021-2025 để sớm ban hành và triển khai áp dụng ngay trong năm 2021 theo đúng chủ trương và định hướng nêu tại Nghị quyết của Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và các Nghị quyết của Quốc hội, Chính phủ giai đoạn 2021-2025; Xây dựng chiến lược, kế hoạch cụ thể để ứng phó trong tình trạng mới trên các lĩnh vực, nhất là tài chính, ngân hàng... (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình: Cải cách hành chính ngành Ngân hàng đạt được những kết quả tích cực trên tất cả các lĩnh vực

Ngày 05/12/2020, tại Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã tổ chức Hội nghị trực tuyến Tổng kết thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 và định hướng giai đoạn 2021 - 2030 của ngành Ngân hàng. Đồng chí Trương Hòa Bình - Ủy viên Bộ Chính trị, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ, Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ đã đến dự và phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị.

Phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị, Phó Thủ tướng Thường trực Trương Hòa Bình đánh giá, công tác CCHC của NHNN giai đoạn 2011 - 2020 được triển khai đồng bộ, bài bản và đạt được nhiều kết quả tích cực trên tất cả các lĩnh vực. Qua 8 năm đánh giá Chỉ số CCHC (Par Index), có 5 năm liên tiếp gần đây, NHNN là cơ quan duy nhất liên tục xếp thứ nhất trong số 19 Bộ, cơ quan. Kết quả nổi bật này là minh chứng của sự chỉ đạo quyết liệt, mạnh mẽ, liên tục, sự thống nhất từ nhận thức đến hành động của cấp ủy, lãnh đạo cũng như toàn thể cán bộ, công chức, người lao động ngành Ngân hàng.

NHNN là một trong những cơ quan đi đầu trong cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), điều kiện đầu tư kinh doanh. Ngay từ giai đoạn triển khai Đề án 30, NHNN là cơ quan đầu tiên công bố Bộ TTHC

thuộc phạm vi chức năng quản lý, đã hoàn thành thực thi phương án đơn giản hóa 147/213 TTHC (đạt 70%). Từ năm 2018 đến nay, 29% điều kiện kinh doanh đã được cắt giảm, đơn giản hóa; đáp ứng tốt yêu cầu giao dịch hành chính thuận tiện, minh bạch, tiết giảm chi phí đối với doanh nghiệp và người dân. NHNN cũng chỉ đạo các TCTD đơn giản hóa, cắt giảm mạnh mẽ thủ tục giải quyết công việc, ứng dụng công nghệ thông tin và dịch vụ trực tuyến tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, người dân trong mọi lĩnh vực giao dịch về tiền tệ, tín dụng, thanh toán.

"Những kết quả trên của NHNN góp phần vào cải thiện môi trường kinh doanh của Việt Nam, cụ thể: Theo báo cáo về Môi trường kinh doanh 2020 được Ngân hàng Thế giới công bố tháng 10/2019, chỉ số tiếp cận tín dụng của Việt Nam hiện xếp thứ 25/190 nền kinh tế, là chỉ số xếp thứ hạng cao nhất trong số 10 chỉ số đánh giá môi trường kinh doanh, xếp thứ 2 trong ASEAN (chỉ sau Brunei). Đây là một điểm sáng, thể hiện sự quyết tâm của NHNN trong việc chỉ đạo các TCTD tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp được tiếp cận tín dụng công bằng, minh bạch", Phó Thủ tướng Thường trực nhấn mạnh.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Ban hành kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2021

Thông đốc NHNN vừa ban hành Quyết định số 2162/QĐ-NHNN về Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2021 của NHNN.

Kế hoạch đã đề ra những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2021 của NHNN. Trong đó đáng chú ý là các nhiệm vụ sau:

Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 32-CT/TW ngày 09/12/2003 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, nhân dân; Kết luận số 80-KL/TW ngày 20/6/2020 của Ban Bí thư; Quyết định số 1521/QĐ-TTg ngày 06/10/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

Tiếp tục kiện toàn tổ chức, cán bộ, tăng cường hoạt động đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ phổ biến, giáo dục pháp luật;

Đặc biệt, trong năm 2021, các đơn vị thuộc NHNN Việt Nam, NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố triển khai phổ biến các văn bản Luật, Pháp lệnh được Quốc hội và Ủy ban Thường vụ Quốc hội thông qua cuối năm 2020 và trong năm 2021; phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật về ngân hàng; đẩy mạnh phổ biến các nội dung cơ bản của công ước quốc tế về các quyền dân sự, chính trị và pháp luật Việt Nam về các quyền dân sự, chính trị cho cán bộ, công chức, viên chức ngành Ngân hàng...
(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021

Ngày 28/12/2020, Thông đốc NHNN đã ký ban hành Quyết định số 2250/QĐ-NHNN về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của NHNN.

Theo đó, trong năm 2021, mục tiêu đề ra là tiếp tục tập trung triển khai liên tục và có hiệu quả các lĩnh vực CCHC nhằm thúc đẩy môi trường kinh doanh trong lĩnh vực tiền tệ, ngân hàng ổn định, an toàn, khuyến khích cạnh tranh lành mạnh, bảo đảm kỷ luật, kỷ cương thị trường tiền tệ, hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, phát triển kinh tế và hội nhập quốc tế. Trọng tâm cải cách hành chính năm 2021 vào ba trụ cột chính, gồm: Cải cách hoàn thiện thể chế; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ tiên tiến, hiện đại hoá phương thức điều hành; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của NHNN.

Tại Kế hoạch, một số nhiệm vụ cụ thể liên quan đến cải cách hoàn thiện thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy

hành chính nhà nước, cải cách công vụ, cải cách tài chính công, phát triển Chính phủ điện tử, đẩy mạnh hiện đại hóa hành chính được tập trung triển khai như: (i) Hoàn thiện khuôn khổ pháp lý, cơ chế, chính sách về tiền tệ và hoạt động ngân hàng đảm bảo tính đồng bộ, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước. Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tổng kết Luật NHNN, Luật các TCTD, Luật bảo hiểm tiền gửi; Luật phòng, chống rửa tiền. Tổ chức thực hiện Chương trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật đư ợc cấp có thẩm quyền phê duyệt, trọng tâm là xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật theo Đề án tái cơ cấu tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu; (ii) Chủ động rà soát, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, quy định pháp luật về hoạt động ngân hàng tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và nền kinh tế phục hồi sau dịch Covid-19; (iii) Cắt giảm, đơn giản



hóa tối thiểu 10 quy định thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh và cắt giảm ít nhất 5% chi phí tuân thủ liên quan đến hoạt động kinh doanh của TCTD, doanh nghiệp, người dân; (iv) Hoàn thành đúng lộ trình Đề án tinh giản biên chế của NHNN giai đoạn 2015-2021 theo yêu cầu tại Nghị quyết 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế; (v) Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hoạt động công vụ, công chức, xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đáp ứng tốt yêu cầu đối với hoạt động công vụ, bảo đảm đúng người,

đúng việc, giảm số lượng, nâng cao chất lượng; (vi) Đẩy mạnh cải cách tài chính công, hoàn thiện cơ chế tài chính, quản lý tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp thuộc NHNN, phần đầu giảm tỷ lệ hỗ trợ từ ngân sách nhà nước cho các đơn vị này; đẩy nhanh tiến độ, đảm bảo hoàn thành giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công năm 2021; (vii) Thực hiện đúng lộ trình kế hoạch nâng cấp Công Dịch vụ công, Hệ thống thông tin một cửa điện tử NHNN tuân thủ các quy định của Chính phủ, đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu với Công dịch vụ công quốc gia. Quyết định trên có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

(Nguồn: CCHC)

Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung

+ Ngày 01/12/2020, Thống đốc NHNN đã ban hành Quyết định số 2044/QĐ-NHNN về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng quy định tại Thông tư số 13/2020/TT-NHNN ngày 13/11/2020.

Cụ thể, NHNN công bố các thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung: "Thủ tục chấp thuận danh sách dự kiến nhân sự của tổ chức tín dụng"; "Thủ tục chấp thuận dự kiến nhân sự bổ nhiệm Tổng Giám đốc (Giám đốc) của chi nhánh ngân hàng nước ngoài", "Thủ tục thông báo danh sách những người được bầu, bổ nhiệm các chức danh Chủ tịch và thành viên Hội đồng quản trị, Chủ tịch và thành viên Hội đồng thành viên, Trưởng ban và thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc (Giám đốc) của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài".

+ Ngày 11/12/2020, Thống đốc NHNN đã ban hành Quyết định số 2134/QĐ-NHNN về việc Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hoạt động công nghệ thông tin ngân hàng quy định tại Thông tư số 10/2020/TT-NHNN ngày 2/11/2020.

Cụ thể, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung là Thủ tục cấp, bổ sung nghiệp vụ chứng thư số; Thủ tục gia hạn, thay đổi nội dung chứng thư số; Thủ tục tạm dừng chứng thư số; Thủ tục khôi phục chứng thư số; Thủ tục thu hồi, hủy bỏ nghiệp vụ chứng thư số; Thủ tục thay đổi cặp khóa chứng thư số; Thủ tục thay đổi mã kích hoạt chứng thư số.

+ Ngày 22/12/2020, Thống đốc NHNN đã ban hành Quyết định số 2187/QĐ-NHNN về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hoạt động ngoại hối quy định tại Thông tư số 17/2020/TT-NHNN ngày 07/5/2020.

Cụ thể, NHNN công bố thủ tục hành chính: "Thủ tục chấp thuận hoạt động xuất khẩu, nhập khẩu ngoại tệ tiền mặt của các ngân hàng được phép".

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Một số kết quả CCHC trong tháng 12

- Tổ chức thành công Hội nghị tổng kết thực hiện chương trình tổng thể công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2011 - 2020.
- Hoàn thành việc điều tra xã hội học phục vụ xác định chỉ số CCHC năm 2020.
- Hoàn thành Báo cáo phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN Việt Nam năm 2020.
- Hoàn thành việc thống kê, cập nhật dữ liệu và tính chi phí tuân thủ các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của bộ, cơ quan ngang bộ vào phần mềm thống kê, rà soát theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.
- Ban hành các quyết định công bố TTHC sửa đổi, bổ sung tại các Thông tư: Thông tư 10/2020/TT-NHNN, Thông tư 13/2020/TT-NHNN và Thông tư 17/2020/TT-NHNN.
- Tiếp tục theo dõi, tổng hợp hoạt động giải quyết TTHC tại cơ chế một cửa tại NHNN theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.
- Thực hiện công tác chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Triển khai giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN.
- Triển khai thực hiện chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với các đơn vị thuộc NHNN.
- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc tổ chức triển khai kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.
- Tiếp tục rà soát cập nhật kiến trúc Chính phủ điện tử của Ngân hàng Nhà nước theo kiến trúc Chính phủ 2.0.

Thông tin về hoạt động ngân hàng

(Tính đến ngày 25/12/2020)

- Lãi suất huy động VND: Mặt bằng lãi suất huy động bằng VND của TCTD có xu hướng giảm so với cuối năm 2019. Hiện, lãi suất huy động bằng VND phổ biến ở mức 0,1-0,2%/năm đối với tiền gửi không kỳ hạn và có kỳ hạn dưới 1 tháng; 3,2-3,9%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 1 tháng đến dưới 6 tháng; 4,2-6,0%/năm đối với tiền gửi có kỳ hạn từ 6 tháng đến dưới 12 tháng; kỳ hạn từ 12 tháng trở lên ở mức 5,6-6,8%/năm.
- Lãi suất huy động USD: 0%/năm đối với tiền gửi của cá nhân và tổ chức.
- Lãi suất cho vay VND: Mặt bằng lãi suất cho vay bằng VND của TCTD có xu hướng giảm so với năm 2019. Hiện lãi suất cho vay ngắn hạn tối đa bằng VND đối với một số ngành lĩnh vực ở mức 4,5%/năm.
- Lãi suất cho vay USD: Hiện lãi suất cho vay USD phổ biến ở mức 3,0-6,0%/năm; trong đó lãi suất cho vay ngắn hạn phổ biến ở mức 3,0-4,5%/năm, lãi suất cho vay trung, dài hạn ở mức 4,2-6,0%/năm.



Tổ chức tín dụng: Đẩy mạnh cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

Trải nghiệm ngân hàng thuần số TNEX

TNEX là nền tảng ngân hàng thuần số và hệ sinh thái dành cho chủ của hàng và người tiêu dùng đầu tiên tại Việt Nam được bảo trợ bởi Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam (MSB), hứa hẹn cung cấp cho người dùng những trải nghiệm ấn tượng hoàn toàn mới.

Ngân hàng thuần số hoàn toàn mới TNEX chính thức ra mắt với những lợi thế cạnh tranh vượt trội về tiện ích và miễn phí 100% cho người sử dụng. Việc ra mắt Ngân hàng thuần số TNEX đã ghi dấu bước tiến tiên phong của MSB trong xu hướng chuyển đổi số hiện nay.

Ngân hàng thuần số thời đại 4.0 TNEX không có chi nhánh, không có phòng giao dịch và là một trong những ngân hàng đầu tiên cho phép bạn mở tài khoản hoàn toàn trực tuyến thông qua ứng dụng TNEX trên điện thoại thông minh với công nghệ định danh điện tử e-KYC tiên tiến nhất.

Thay vì tốn công sức di chuyển, xếp hàng tại các phòng giao dịch truyền

thống, giờ bạn chỉ cần 2 bước xác thực đơn giản trong chưa đầy 1 phút. Bước 1 là xác thực giấy tờ tùy thân, ứng dụng sẽ tự động nhận diện các thông tin trên CMND/CCCD của bạn; bước 2 là xác thực khuôn mặt, bạn chỉ cần chụp các góc mặt theo yêu cầu. Toàn bộ thông tin của khách hàng sẽ được bảo mật khi giao dịch với TNEX, đồng thời việc đăng ký tài khoản online cũng giúp bạn tránh được những rủi ro bị giả mạo giấy tờ khi giao dịch trực tiếp.

Khách hàng còn có thể thực hiện giao dịch ngân hàng cần thiết trên ứng dụng như chuyển khoản, nhận tiền ngay sau khi đăng ký thành công. Ngân hàng số TNEX đảm bảo "miễn phí" với 5 không trọn đời: Không phí chuyển khoản, Không phí rút tiền, Không phí thường niên, Không phí quản lý tài khoản và Không chi phí ẩn. Bên cạnh đó, nếu khách hàng có nhu cầu sử dụng thẻ vật lý, hãy đăng ký nhận thẻ và điền địa chỉ ngay trong ứng dụng.

(Nguồn: Thời báo ngân hàng)

40% giao dịch thanh toán trên Cổng dịch vụ công Quốc gia quét bằng mã MoMo

Văn phòng Chính phủ vừa trao bằng khen cho Ví điện tử MoMo vì đã có những đóng góp xuất sắc sau một năm tham gia xây dựng và vận hành Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Theo Ví điện tử MoMo, tính đến cuối năm 2020 đã có hơn 40% giao dịch và 20% doanh thu thanh toán dịch vụ công trực tuyến tại Cổng Dịch vụ

công Quốc gia được thực hiện bằng ví MoMo.

Theo số liệu thống kê của Văn phòng Chính phủ, từ cuối năm 2019 đến nay Cổng dịch vụ công Quốc gia đã có 84 bộ, ngành, cơ quan, địa phương tích hợp, đồng bộ trạng thái hồ sơ thủ tục hành chính. Trong đó có 19 bộ, cơ quan ngang bộ, Bảo hiểm Xã hội



Việt Nam, Tập đoàn Điện lực Việt Nam và 63/63 địa phương.

Tính đến ngày 30/12/2020, Cổng dịch vụ công Quốc gia đã có 2.700 thủ tục hành chính đã được tích hợp, 412 nghìn tài khoản cá nhân, doanh nghiệp đăng ký. Hơn 100 triệu lượt truy cập, 27,2 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái, 719 nghìn hồ sơ thực hiện trực tuyến.

Đặc biệt, đã có 54/63 địa phương, 14 bộ, ngành, cơ quan hoàn thành

kết nối với hệ thống thanh toán trực tuyến với Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Tổng số giao dịch qua hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng liên tục gia tăng, trên 45,7 ngàn giao dịch. Tổng chi phí xã hội tiết kiệm được khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia hơn 6.700 tỷ đồng/năm. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Đóng thuế qua Sacombank internet banking

Từ ngày 7/12/2020, khách hàng cá nhân có thẻ đóng thuế thu nhập cá nhân, thuế hộ kinh doanh cá thể (thuế môn bài, VAT, thu nhập) trên Sacombank Internet Banking (iSacombank.com) thay vì phải đến trực tiếp cơ quan thuế, kho bạc Nhà nước hay quầy giao dịch Ngân hàng như trước đây. Hiện Sacombank là một trong những Ngân hàng đầu tiên triển khai tính năng thanh toán thuế nội địa nhằm tối đa tiện ích dành cho khách hàng.

Internet Banking (iSacombank.com) và Mobile Banking (ứng dụng Sacombank mBanking) là 2 kênh của dịch vụ Ngân hàng điện tử Sacombank eBanking. Đây là giải pháp quản lý tài chính, được tích hợp đầy đủ và cải tiến liên tục các tính năng, tiện ích ngân hàng hiện đại, giúp

khách hàng tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại; mang lại trải nghiệm trong lĩnh vực ngân hàng số.

Ngoài những chức năng cơ bản như: chuyển tiền trong - ngoài hệ thống, thanh toán hóa đơn, thanh toán thẻ tín dụng, thanh toán tiền vay, nạp tiền điện thoại /thẻ trả trước, thanh toán vé lữ hành trả sau, bán ngoại tệ..., Sacombank eBanking còn cung cấp nhiều tính năng, tiện ích ưu việt như: mua vé máy bay/tàu/xe, đặt khách sạn, mua bảo hiểm phi nhân thọ; chuyển tiền đến thẻ Visa/MasterCard; chuyển tiền - Nhận bằng di động; thanh toán bằng mã QR; nộp tiền chứng khoán, gửi tiết kiệm trực tuyến, vay cầm cố tiền gửi trực tuyến và nhiều dịch vụ khác... (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Thay đổi tư duy lãnh đạo trước bối cảnh cách mạng công nghiệp 4.0

Đó là điều mà Hiệp hội Quỹ tín dụng nhân dân (QTĐND) và Ngân hàng Hợp tác xã Việt Nam (NHHT) muốn chia sẻ đến các cấp lãnh đạo trong toàn hệ thống NHHT thông qua lớp tập huấn kỹ năng lãnh đạo trong thời đại kỷ nguyên 4.0 tổ chức ngày 4/12/2020 tại Phú Thọ.

Thành viên Hội đồng quản trị chuyên trách NHHT Khuất Duy Tuấn cho biết,

đây là buổi tập huấn đầu tiên của NHHT về kỹ năng lãnh đạo trong thời kỳ cách mạng công nghiệp 4.0. Sáu thách thức mà các TCTD cũng như NHHT cần vượt qua từ cách mạng công nghiệp 4.0 đã được ông Tuấn chỉ ra. Đó là khoảng trống chính sách đặc biệt với các dịch vụ tài chính số hóa; Thay đổi mô hình hoạt động; Bảo mật an ninh phòng chống tội



phạm công nghệ cao. Cùng với đó là thách thức về năng lực chất lượng nguồn nhân lực. Nhân lực là vấn đề cốt lõi với việc phát triển của mọi tổ chức, đặc biệt là yếu tố quyết định có bắt kịp cách mạng công nghiệp 4.0 hay không. Cùng với đó là những thách thức từ cạnh tranh công nghệ và xuất hiện các công ty fintech; hệ thống tuân thủ dữ liệu định danh toàn quốc.

"Trong bối cảnh cách mạng công nghiệp 4.0 với sự phát triển vượt bậc của công nghệ, đòi hỏi tư duy của người quản lý cần phải đổi mới để có thể dẫn dắt chi nhánh cũng như toàn hệ thống NHHT phát triển an toàn hiệu quả và tận dụng được cơ hội từ cách mạng công nghiệp 4.0" ông Tuấn nhấn mạnh. Vì vậy ông

mong muốn qua buổi tập huấn sẽ góp phần hình thành tư duy lãnh đạo của NHHT trong bối cảnh mới, đặc biệt trong bối cảnh cả hệ thống ngân hàng cũng như NHHT đang dịch chuyển sang ngân hàng số.

Chia sẻ với các cán bộ quản lý của NHHT, PGS.TS Phạm Thị Tuyết, Phó giám đốc Trung tâm Đào tạo, Học viện Ngân hàng đã khái quát lại bối cảnh về cuộc cách mạng công nghiệp 4.0. Mặc dù đầy thách thức, song khi cả xã hội và ngành Ngân hàng đang số hóa mạnh mẽ, bà Tuyết khuyến nghị với các cán bộ, nhân viên NHHT "tuyệt đối không tự hỏi rằng NHHT có nên chuyển đổi số hay không mà hãy nghĩ rằng đó là điều chúng ta phải làm".

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Một số tin liên quan

CCHC giúp tiết kiệm 6.300 tỷ mỗi năm

Đến nay, Việt Nam đã cắt giảm, đơn giản hóa 3.893 điều kiện kinh doanh, 6.776 danh mục hàng hóa phải kiểm tra chuyên ngành, tiết kiệm hơn 18 triệu ngày công, tương đương 6.300 tỷ đồng/năm...

Đó là thông tin được công bố tại Hội nghị tổng kết công tác năm 2020, triển khai nhiệm vụ năm 2021 của Văn phòng Chính phủ, chiều 25/12.

Báo cáo tại hội nghị, Bộ trưởng - Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ Mai Tiến Dũng cho biết, trong năm 2020, Văn phòng Chính phủ đã trình ban hành 9 Nghị định về điều kiện kinh

doanh, nâng tổng số lên thành 50 Nghị định hiện thực hóa các phương án cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh. Đến nay, đã cắt giảm, đơn giản hóa 3.893 điều kiện kinh doanh (63%), 6.776 danh mục hàng hóa phải kiểm tra chuyên ngành (đạt 68%), tiết kiệm hơn 18 triệu ngày công, tương đương 6.300 tỷ đồng/năm.

Trình ban hành Nghị quyết 68/NQ-CP với mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa ít nhất 20% số quy định và cắt giảm ít nhất 20% chi phí tuân thủ quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh. (Nguồn: Vnecomy)



55 trên 63 tỉnh thành sử dụng Zalo trong CCHC

Chính quyền tỉnh Nam Định và Zalo đã chính thức ký kết hợp tác triển khai ứng dụng Zalo trong việc xây dựng dịch vụ công trực tuyến. Theo đó, cán bộ công chức, tổ chức và người dân có thể thông qua trang Zalo chính thức "Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định" để làm thủ tục, tra cứu thông tin hồ sơ, phản ánh hiện trường hoặc liên lạc với cơ quan chức năng.

Với việc ký kết này, Nam Định trở thành tỉnh thành thứ 55/63 khai

thác ứng dụng Zalo trong công tác cải cách hành chính. Tính đến tháng 12, hơn 2.374 trang Zalo đến từ các cơ quan cấp bộ, tỉnh/thành phố, địa phương, công an, y tế, giáo dục, điện, nước... đã được thiết lập. Hơn 433 triệu tin nhắn tương tác giữa người dân và chính quyền đã được gửi đi thông qua Zalo. Zalo trở thành kênh hiệu quả của các địa phương trong công tác cải cách hành chính và tương tác với người dân. (Nguồn: Zingnews.vn)

Nghệ An triển khai chính quyền điện tử

Tập đoàn Bru chính - Viễn thông Việt Nam (VNPT) và UBND tỉnh Nghệ An vừa ký thỏa thuận hợp tác chiến lược về viễn thông và công nghệ thông tin giai đoạn 2020-2025. Với việc hợp tác này, VNPT giúp Nghệ An xây dựng chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, nhằm mục tiêu phấn đấu đến năm 2025, Nghệ An trở thành tỉnh khá của khu vực phía Bắc.

UBND tỉnh Nghệ An và Tập đoàn VNPT đã thống nhất hợp tác trên các nội

dung: Hợp tác cung cấp các giải pháp, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số; hợp tác trong lĩnh vực xây dựng cơ sở hạ tầng viễn thông - công nghệ thông tin và phát triển đô thị thông minh; hoàn thiện các giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin...

(Nguồn: Hà Nội mới)

Đà Nẵng đơn giản hóa hơn 300 thủ tục hành chính

Giai đoạn 2011 - 2020, thành phố Đà Nẵng đã đơn giản hóa được hơn 300 thủ tục hành chính. Thành phố ban hành 15 đề án liên thông, liên kết nhiều lĩnh vực quan trọng như: đầu tư và đăng ký doanh nghiệp; xây dựng và quản lý đô thị; tư pháp; lao động - thương binh và xã hội; đất đai; văn hóa. Đáng chú ý, thành phố đã đơn giản hóa, rút ngắn 20% thời gian xử lý hồ sơ đối với các thủ tục hành chính liên quan đến xây dựng cơ bản trong đầu tư công. Về cải cách tổ chức bộ máy hành chính, thành phố đã sắp xếp 70 đơn

vị và giảm 37 đơn vị sự nghiệp công lập; giảm 121 đơn vị cấp phòng; giảm 172 vị trí lãnh đạo, quản lý... Từ năm 2014 đến nay, thành phố đã tinh giản biên chế 509 trường hợp bảo đảm đúng quy trình, thủ tục và phù hợp nguyện vọng. Thành phố liên tục đứng đầu trong 10 năm về Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông Việt Nam (Vietnam ICT Index) do Bộ Thông tin và Truyền thông phối hợp Hội Tin học Việt Nam đánh giá, xếp hạng. (Nguồn: Nhân dân)



VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 16/2020/TT-NHNN ngày 04/12/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 23/2014/TT-NHNN ngày 19/8/2014 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hướng dẫn việc mở và sử dụng tài khoản thanh toán tại tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán.
2. Thông tư số 17/2020/TT-NHNN ngày 14/12/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 33/2013/TT-NHNN ngày 26/12/2013 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hướng dẫn thủ tục chấp thuận hoạt động xuất khẩu, nhập khẩu ngoại tệ tiền mặt của các ngân hàng được phép.
3. Thông tư số 18/2020/TT-NHNN ngày 30/12/2020 bãi bỏ một số văn bản quy phạm pháp luật do Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành.
4. Thông tư số 19/2020/TT-NHNN ngày 30/12/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 26/2013/TT-NHNN ngày 05/12/2013 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành Biểu phí dịch vụ thanh toán qua Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.