



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

VĂN PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 3_THÁNG 3 năm 2021

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

- Chính phủ tổng kết chương trình tổng thể cải cách thủ tục hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020
- Đối thoại chính sách giữa Thống Đốc NHTW ASEAN và CEOs các Định chế tài chính
- Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của NHNN

HOÀN THIỆN THẺ CHẾ VÀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

- Hội nghị triển khai Thông tư 25/2020/TT-NHNN

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI MỘT SỐ NHIỆM VỤ CHỦ YẾU THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2021

THÔNG TIN CHUNG VỀ HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG

TCTD: CẢI TIỀN, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Phát triển thẻ tín dụng nội địa: "Vũ khí" đẩy lùi tín dụng đen
- Rút tiền tại ATM không cần dùng thẻ
- Phát triển ngân hàng số: Cuộc đua công bằng
- BIDV SmartBanking: Nâng tầm trải nghiệm cho khách hàng

TIN LIÊN QUAN

- Kết quả Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020
- Người dân chỉ phải chờ tối đa 30 phút/lần giao dịch tại bộ phận một cửa
- Đột phá trong giải quyết thủ tục hành chính công tại Bắc Ninh

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Chính phủ tổng kết chương trình tổng thể cải cách thủ tục hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020

Ngày 18/3, tại trụ sở Chính phủ, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc chủ trì Hội nghị trực tuyến toàn quốc tổng kết Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 và xây dựng Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030. Tham dự Hội nghị còn có Phó Thủ tướng thường trực Trương Hòa Bình, đại diện Lãnh đạo các Bộ, cơ quan Trung ương và Lãnh đạo Ủy ban nhân dân 63 tỉnh thành trên cả nước.

Đây là Hội nghị lớn của Chính phủ nhằm đánh toàn diện công tác CCHC giai đoạn 2011-2020 và định hướng mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nước giai đoạn 2021-2030. Theo báo cáo đánh giá của Ban chỉ đạo CCHC, quá trình thực hiện chương trình tổng thể CCHC thời gian qua gắn với triển khai thực hiện Chiến lược phát triển kinh tế-xã hội giai đoạn 2011-2020 đã đạt được những thành tựu quan trọng, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội và hội nhập quốc tế của đất nước ta.

Đặc biệt, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, người đứng đầu các bộ, ngành, địa phương đã tập trung chỉ đạo, điều hành CCHC, tạo động lực cải cách mạnh mẽ và lan tỏa trong toàn hệ thống, tạo được niềm tin cho xã hội, người dân, doanh nghiệp. Các thể chế, văn bản pháp luật, văn bản chỉ đạo của Chính

phủ, Thủ tướng Chính phủ thể hiện quyết tâm của việc đổi mới mạnh mẽ công tác chỉ đạo, điều hành, bảo đảm sự gắn kết chặt chẽ, đồng bộ giữa CCHC với xây dựng Chính phủ điện tử và kiểm soát thủ tục hành chính.

Trong bộ phim Tổng kết công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2011-2020 được trình chiếu tại Hội nghị, NHNN được ghi nhận là một trong những cơ quan tiêu biểu xuất sắc vì đã đạt được những kết quả toàn diện, nổi bật trên cả 6 lĩnh vực CCHC nhà nước, đã 5 năm liên tiếp giai đoạn 2015-2019 dẫn đầu các Bộ, cơ quan trung ương về chỉ số xếp hạng CCHC par index. Đặc biệt là những cải cách hiện đại hóa hoạt động ngân hàng đã góp phần quan trọng cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của nền kinh tế.

Với những thành tích đạt được trong công tác CCHC 10 năm qua, 2 tập thể vinh dự được tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Ba, 17 tập thể và 22 cá nhân được tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ. Đồng chí Đào Minh Tú, Phó Thống đốc thường trực NHNN, thành viên Ban chỉ đạo CCHC của Chính phủ và tập thể Văn phòng NHNN được tặng thưởng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Đối thoại chính sách giữa Thống Đốc NHTW ASEAN và CEOs các Định chế tài chính

Ngày 29/3/2021, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã tham dự Đối thoại chính sách giữa Thống Đốc Ngân hàng Trung ương ASEAN và CEO các Định chế tài chính với chủ đề "Số hóa và Bền vững: Thay đổi cục diện Dịch vụ tài chính trong khu vực ASEAN". Sự kiện này diễn ra trong khuôn khổ chuỗi các Hội nghị cấp cao ASEAN năm 2021 do Brunei Darussalam chủ trì.

Các diễn giả đã đưa ra một số khuyến nghị về các nguyên tắc hướng dẫn và tiêu chí chung cho các nước ASEAN nhằm xây dựng các khuôn khổ quản trị, kết nối, thiết lập tiêu chuẩn và bảo vệ an toàn dữ liệu, cũng như các giải pháp công nghệ phù hợp nhằm khơi dậy tiềm năng phát triển của ngân hàng số, phát triển các dịch vụ tài chính đổi mới, sáng tạo.

Phát biểu tại cuộc đối thoại, đại diện NHNN cho biết NHNN ghi nhận các khuyến nghị của PwC trong việc xây dựng Khuôn khổ dữ liệu liên thông trong khu vực ASEAN, theo đó góp phần tăng cường hợp tác và thúc đẩy số hóa khu vực. Tuy nhiên, do các quốc gia ASEAN có các trình độ phát triển cũng như khuôn khổ pháp lý khác nhau về bảo vệ dữ liệu, quyền riêng tư và các điều kiện lưu chuyển dữ liệu xuyên biên giới, các bên cần lưu tâm tới những khác biệt này, đồng thời xây dựng và thống nhất các tiêu chuẩn chung nhằm đảm bảo tính liên thông, an toàn, bảo mật trong quá trình kết nối, chia sẻ dữ liệu chung.

Về nội dung ngân hàng bền vững, đại diện NHNN cho biết thời gian qua Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã tích cực tham gia thực hiện các cam kết quốc tế về phát triển bền

vững, giảm phát thải khí nhà kính và giảm thiểu tác động của biến đổi khí hậu. Trên cơ sở Kế hoạch hành động quốc gia thực hiện Chương trình nghị sự 2030 vì sự phát triển bền vững, NHNN Việt Nam cũng đã đưa ra những mục tiêu và nhiệm vụ, giải pháp để thực hiện phát triển bền vững ngành ngân hàng góp phần thúc đẩy tăng trưởng kinh tế bền vững và toàn diện. Cụ thể, NHNN đã (i) nghiên cứu, xây dựng và hướng dẫn việc tích hợp đánh giá các rủi ro về khí hậu khi đánh giá rủi ro môi trường xã hội trong hoạt động cấp tín dụng của các TCTD; (ii) triển khai các giải pháp về tín dụng hỗ trợ khách hàng vay vốn thuộc các ngành, lĩnh vực bị tác động, ảnh hưởng bởi biến đổi khí hậu; (iii) tham gia tích cực vào Mạng lưới ngân hàng bền vững toàn cầu (SBN), đặc biệt là các nội dung về quản lý biến đổi khí hậu trong hoạt động tài chính ngân hàng.

Thời gian tới, NHNN Việt Nam sẽ tiếp tục: (i) theo dõi, rà soát chính sách tín dụng phục vụ phát triển nông nghiệp, nông thôn để sửa đổi (nếu cần) nhằm hỗ trợ phát triển bền vững ngành nông nghiệp theo Kế hoạch cơ cấu lại ngành nông nghiệp giai đoạn 2021-2025; (ii) đẩy mạnh triển khai các chương trình, chính sách tín dụng đặc thù trong lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn; và (iii) chỉ đạo các TCTD phát triển đa dạng sản phẩm tín dụng ngân hàng phù hợp với người dân, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực nông nghiệp và trên địa bàn nông thôn. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của NHNN

Ngày 04/3/2021, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) có Quyết định số 260/QĐ-NHNN ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của NHNN giai đoạn 2021-2025.

Theo Quyết định, mục tiêu tổng quát của Kế hoạch này là nhằm xây dựng cơ sở pháp lý tạo môi trường thuận lợi cho việc ứng dụng toàn diện công nghệ thông tin, các công nghệ mới của cách mạng công nghiệp 4.0 vào các hoạt động nghiệp vụ ngân hàng và từng bước chuẩn hóa hạ tầng công nghệ thông tin của ngành Ngân hàng.

Xây dựng Chính phủ số tại NHNN nhằm đáp ứng yêu cầu xử lý thủ tục hành chính, dịch vụ công và kết nối chia sẻ dữ liệu của NHNN phù hợp với lộ trình của Chính phủ.

Đồng thời, ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin theo chiều sâu cho toàn bộ các hoạt động nghiệp vụ của NHNN, trước mắt ưu tiên cho công tác thanh tra, giám sát và thanh toán.

Tự động hóa, giám sát liên tục hạ tầng và các hệ thống thông tin đảm bảo hoạt động ổn định, liên tục, an toàn trên cơ sở ứng dụng các thành tựu công nghệ của cách mạng công nghiệp 4.0...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

HOÀN THIỆN THỂ CHẾ

Hội nghị triển khai Thông tư 25/2020/TT-NHNN

Ngày 26/3/2021, tại trụ sở Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), Vụ Tài chính - Kế toán NHNN đã tổ chức Hội nghị triển khai Thông tư 25/2020/TT-NHNN quy định quy trình luân chuyển, kiểm soát, đối chiếu và tập hợp chứng từ kế toán trong hệ thống "ngân hàng lõi, kế toán, lập ngân sách và tích hợp hệ thống" tại NHNN và một số nội dung quản lý tài chính, tài sản của Nhà nước.

Phát biểu tại Hội nghị, Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú cho biết, NHNN đã đưa vào vận hành hệ thống phần mềm ngân hàng lõi kế toán để lập ngân sách tích hợp hệ thống thuộc dự án FSMIMS. Đây là chuyển đổi quan trọng về chất trong hoạt động kế toán của NHNN. Qua thời gian triển khai đã cho thấy được tính ưu việt trong công tác

quản lý tài chính, công tác kế toán. Sự thay đổi trên đòi hỏi cần phải có quy trình luân chuyển kiểm soát đối chiếu tập hợp chứng từ để đảm bảo kiểm soát chặt chẽ chứng từ. Các giao dịch hạch toán kế toán của NHNN trên hệ thống phần mềm kế toán đối chiếu khớp đúng số liệu từ kế toán chi tiết lên kế toán tổng hợp cho phù hợp với quy định của luật kế toán.

Xuất phát từ yêu cầu đó, sau thời gian thử nghiệm, ngày 31/12/2020, Thống đốc ký ban hành Thông tư 25/2020/TT-NHNN và có hiệu lực tháng 3. Đây là Thông tư quan trọng nhằm tăng cường công tác quản lý hệ thống kế toán tại NHNN để vừa đảm bảo phù hợp với quy định hiện hành của pháp luật có liên quan, vừa đáp ứng quy trình nghiệp vụ hệ thống



phần mềm kế toán tại các đơn vị NHNN.

Phó Thống đốc đề nghị, sau Hội nghị Tập huấn này, Vụ Tài chính - Kế toán phổ biến quán triệt hướng dẫn giải đáp vướng mắc các đơn vị NHNN hướng dẫn trong công tác quản lý tài chính tài sản cũng như nghiệp vụ tài chính kế toán. Sau thời gian thử nghiệm triển khai Thông tư 25,

có vấn đề còn vướng mắc cần có hướng dẫn, trao đổi cụ thể hơn.

Phó Thống đốc cũng ghi nhận công tác quản lý tài chính kế toán của NHNN có bước tiến rất quan trọng, tích cực. Trên tinh thần đó, Phó Thống đốc yêu cầu, các đơn vị tiếp tục chấp hành nghiêm túc, đảm bảo đúng quy định của Nhà nước về quản lý tài chính, tài sản...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Một số kết quả CCHC trong tháng 03

- Hoàn thành đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC par index năm 2020 của NHNN.
- Tiếp tục rà soát, đối chiếu kết quả thống kê, tính chi phí tuân thủ, cập nhật đầy đủ dữ liệu trên hệ thống phần mềm thống kê, rà soát theo đề nghị của Văn phòng Chính phủ.
- Tiếp tục theo dõi, tổng hợp hoạt động giải quyết TTHC tại cơ chế một cửa của NHNN theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.
- Thực hiện công tác chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Triển khai giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN; Rà soát, tổng hợp danh mục dịch vụ công mức độ 3, 4 của NHNN để tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Dự thảo Quyết định danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia năm 2021.
- Triển khai thực hiện chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với các đơn vị thuộc NHNN.
- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc tổ chức triển khai kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.
- Tiếp tục rà soát cập nhật kiến trúc Chính phủ điện tử của Ngân hàng Nhà nước theo kiến trúc Chính phủ 2.0.



Thông tin về hoạt động ngân hàng

Hoạt động của thị trường liên ngân hàng
(Tính đến ngày 19/3/2021)

1. Về doanh số giao dịch:

Theo báo cáo của các TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài qua hệ thống báo cáo thống kê, doanh số giao dịch trên thị trường liên ngân hàng trong kỳ bằng VND đạt xấp xỉ 521.227 tỷ đồng, bình quân 104.245 tỷ đồng/ngày, giảm 43.578 tỷ đồng/ngày so với tuần 8/3 - 12/03; doanh số giao dịch bằng USD quy đổi ra VND trong tuần đạt khoảng 147.241 tỷ đồng, bình quân 29.448 tỷ đồng/ngày, giảm 1.235 tỷ đồng/ngày so với tuần trước đó.

Theo kỳ hạn, các giao dịch VND chủ yếu tập trung vào kỳ hạn qua đêm (75% tổng doanh số giao dịch) và kỳ hạn 01 tuần (11% tổng doanh số giao dịch). Đối với giao dịch USD, các kỳ hạn có doanh số lớn nhất là kỳ hạn qua đêm và 01 tuần với tỷ trọng lần lượt là 77% và 8%.

2. Về lãi suất:

- Đối với các giao dịch bằng VND: So với tuần trước, lãi suất bình quân liên ngân hàng trong tuần dao động nhẹ so với mức lãi suất tuần trước, cụ thể: lãi suất bình quân kỳ hạn qua đêm, 01 tuần và 01 tháng lần lượt là 0,33%/năm, 0,51%/năm và 0,76%/năm.

- Đối với các giao dịch USD: Lãi suất bình quân liên ngân hàng trong tuần dao động nhẹ ở tất cả các kỳ hạn. Cụ thể: lãi suất bình quân kỳ hạn qua đêm, 01 tuần và 01 tháng lần lượt là 0,1%/năm, 0,12%/năm và 0,11%/năm.

Tổ chức tín dụng: Đẩy mạnh cải cách thủ tục giao dịch, nâng cao chất lượng dịch vụ

Phát triển thẻ tín dụng nội địa: "Vũ khí" đẩy lùi tín dụng đen

Dịch COVID-19 tác động không nhỏ đến ngành tài chính - ngân hàng nhưng cũng đem đến những cơ hội để các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt phát triển, trong đó có thẻ tín dụng nội địa. Sản phẩm mới này được kỳ vọng sẽ góp phần đẩy lùi tín dụng đen.

Đơn cử như Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) đang phát hành thẻ tín dụng nội địa i-Zero. Dòng thẻ này cho phép khách hàng được rút tiền mặt tới 100% hạn mức thẻ, mỗi lần rút tối đa 10 triệu đồng. Khách hàng không phải trả lãi cho ngân hàng trong suốt

thời hạn được cấp hạn mức tín dụng thẻ. Nếu đến hạn chưa thanh toán hết, khách hàng chỉ cần thanh toán cho ngân hàng khoản phí quản lý giao dịch là 1,99%.

Hay tại Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín (Sacombank), khách hàng sử dụng thẻ tín dụng nội địa sẽ được hưởng hạn mức tín dụng từ 10 triệu VND trở lên, có thể rút tiền mặt 100% hạn mức tín dụng tại ATM/POS trong nước với phí chỉ 0.5%/giao dịch. Ngoài ra khách hàng còn được linh hoạt trả nợ vay với thanh toán tối thiểu/tháng. Đặc biệt, khách hàng còn được giảm đến



50% tại hàng trăm điểm mua sắm, làm đẹp, ẩm thực, du lịch... với chương trình Sacombank Plus.

Gần đây nhất, Ngân hàng TMCP Bản Việt (Viet Capital Bank) đã đưa ra thị trường bộ đôi thẻ tín dụng nội địa mang tên Napas Bản Việt Standard và Napas Bản Việt shopON. Cả 2 loại thẻ đều được miễn phí mở thẻ, miễn phí thường niên trọn đời, thời gian miễn lãi lên đến 55 ngày thay vì 45 ngày như thường thấy. Khi mua sắm, khách hàng sẽ được ưu đãi giảm giá tối đa 50% tại hơn 10.000 điểm mua sắm trên toàn quốc, hoàn tiền từ 3-5% tùy thuộc vào loại thẻ. Ngoài ra, khách hàng mua trả góp sẽ được ưu đãi lãi suất 0%. Trước đó, cuối tháng 1 vừa qua, Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS) và 7 ngân hàng (VietinBank, Viet Capital Bank, ACB, HDBank, BAOVIET Bank, Sacombank và VietBank) đã "bắt tay" chính thức ra mắt sản phẩm thẻ tín dụng nội địa và thẻ trả trước nội địa của các ngân hàng.

Không chỉ thu hút khách hàng bằng dòng sản phẩm tiện lợi, thẻ tín dụng nội địa của các ngân hàng cũng mang đến nhiều ưu điểm như chi tiêu trước trả tiền sau, thời gian miễn lãi tối đa lên đến 55 ngày, mạng

lưới thanh toán rộng khắp, phí giao dịch thấp hơn so với nhiều loại thẻ tín dụng khác...

Ngoài ra, chủ thẻ tín dụng nội địa có thể rút tiền mặt tại tất cả các ATM trong nước và mạng lưới liên kết của Napas tại Hàn Quốc, một số nước trong khu vực ASEAN như Thái Lan, Malaysia... với chi phí hợp lý. Phát biểu tại buổi lễ ra mắt sản phẩm thẻ tín dụng nội địa và thẻ trả trước nội địa của các ngân hàng (25/1), Phó Thống đốc NHNN Nguyễn Kim Anh khẳng định, việc các ngân hàng triển khai các loại thẻ mới này là dấu mốc quan trọng trong việc đa dạng hóa sản phẩm thẻ thanh toán, đồng bộ về quy cách tiêu chuẩn kỹ thuật, tương thích và đáp ứng các yêu cầu khắt khe của các tiêu chuẩn quốc tế về an toàn, bảo mật trong thanh toán góp phần xây dựng, hoàn thiện hạ tầng thanh toán bán lẻ quốc gia.

Bên cạnh đó, theo các chuyên gia, đây là lựa chọn phù hợp để đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, khách hàng dễ dàng tiếp cận và sử dụng dịch vụ ngân hàng hiện đại với mức phí hợp lý, từng bước đẩy lùi tín dụng đen.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Rút tiền tại ATM không cần dùng thẻ

Từ tháng 6/2020, Vietcombank đã ra mắt dịch vụ rút tiền bằng QR tại ATM áp dụng cho các chủ thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank Connect24. Theo đó, các chủ thẻ ghi nợ nội địa Vietcombank Connect24 có thể mở ứng dụng VCB-Digibank trên điện thoại và quét mã QR hiển thị tại màn hình ATM để rút tiền một cách nhanh chóng mà không cần mang theo thẻ vật lý.

Dịch vụ này mang đến sự tiện lợi cho khách hàng, giúp tránh được các trường hợp bất tiện khi sử dụng thẻ vật lý để rút tiền mặt trong các trường hợp khách hàng làm mất thẻ, quên mang thẻ theo người, thẻ bị gãy hoặc ATM nuốt thẻ. Ngoài ra, tính bảo mật khi rút tiền bằng mã QR cũng rất cao, kẻ gian không thể lợi dụng sao chép thông tin cá nhân trên thẻ. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



Phát triển ngân hàng số: Cuộc đua công bằng

Theo báo cáo Fintech và ngân hàng số 2025 do nền tảng ngân hàng kỹ thuật số Backbase và Công ty nghiên cứu thị trường IDC phối hợp thực hiện tại khu vực châu Á - Thái Bình Dương, 8 ngân hàng lớn nhất tại Việt Nam đã xác định ngân hàng lõi (core banking) và hiện đại hóa hệ thống thanh toán là 2 ưu tiên hàng đầu, với kỳ vọng tăng trưởng 50% lượng tài khoản mới bằng cách sử dụng tự động hóa thông minh trong khởi tạo tài khoản.

Tuy nhiên, theo các chuyên gia, đối với lĩnh vực quan trọng như tài chính, chạy đua áp dụng công nghệ cũng đồng nghĩa với việc chấp nhận những thách thức không nhỏ trong vận hành hệ thống, đặc biệt là vấn đề bảo mật.

Bên cạnh đó, phát triển ngân hàng số tại Việt Nam đang cho thấy một thực tiễn công bằng: vị thế và hiệu quả phụ thuộc vào tầm nhìn, chiến

lược, nỗ lực đầu tư và cách làm chứ không hẳn dựa vào những lợi thế đặc thù hay quy mô, tầm cỡ.

Điều quan trọng nhất quyết định thành công khi thực hiện chuyển đổi số đối với ngân hàng hay bất kỳ một doanh nghiệp, tổ chức nào là ở sự sẵn sàng về phương diện lãnh đạo và sẵn sàng về phương diện tổ chức; trong đó cần nhất là sự quyết tâm của người lãnh đạo và sự đồng tâm vào cuộc của cả tổ chức để làm nên sự chuyển đổi, theo ông Phạm Thế Trường, Tổng Giám đốc Microsoft Việt Nam.

"Ngành Ngân hàng vẫn sẽ là ngành tiên phong áp dụng công nghệ trong hoạt động chuyển đổi số trong thời gian tới. Điều này cũng tạo ra chính áp lực cho ngân hàng. Vì vậy, nói đến giải pháp thì có rất nhiều nhưng quan trọng vẫn là cách lựa chọn đường đi", ông Trường nói.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

BIDV SmartBanking: Nâng tầm trải nghiệm cho khách hàng

Ngày 20/3/2021, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) chính thức ra mắt dịch vụ Ngân hàng số hoàn toàn mới SmartBanking trên cơ sở hợp nhất các nền tảng giao dịch trực tuyến và thay thế cho các dịch vụ Internet Banking và Mobile Banking trước đây của ngân hàng. SmartBanking phiên bản mới mang đến trải nghiệm mới, rất tiện ích và có tính năng bảo mật cao.

Trên cơ sở hợp nhất hai kênh Internet Banking (BIDV Online) và Mobile Banking (BIDV SmartBanking) hiện tại, dịch vụ Ngân hàng số SmartBanking thế hệ mới của BIDV sẽ mang lại trải nghiệm đồng nhất hoàn

toàn mới cho khách hàng về: Giao diện, thông tin đăng nhập, hạn mức, tính năng, tiện ích trên các thiết bị khác nhau (PC, laptop, smartphone, tablet...). Đặc biệt, SmartBanking là dịch vụ Ngân hàng số đầu tiên và duy nhất trên thị trường hỗ trợ trên các thiết bị đồng hồ thông minh (Apple Watch) và bàn phím thông minh (cho phép giao dịch ngay trên các giao diện của ứng dụng trò chuyện như: Zalo, Viber, Messenger, Imessage,...).

Với SmartBanking, khách hàng sẽ được trải nghiệm dịch vụ ngân hàng số theo cách thức hoàn toàn mới: Đồng nhất tên đăng nhập và mật khẩu: Khách hàng chỉ cần duy nhất



một tên đăng nhập (là Số điện thoại đăng ký dịch vụ) và một mật khẩu cho dịch vụ SmartBanking, sử dụng được trên các nền tảng khác nhau: web, ứng dụng di động, đồng hồ và bàn phím thông minh. Đặc biệt, với các khách hàng đang sử dụng dịch vụ Mobile Banking (BIDV SmartBanking phiên bản cũ), khách hàng có thể đăng nhập vào dịch vụ SmartBanking thế hệ mới bằng chính Vân tay/Face ID/mật khẩu đã cài đặt trên phiên bản cũ chỉ bằng cách cập nhật ứng dụng lên phiên bản mới mà không cần cài đặt lại.

Với BIDV SmartBanking phiên bản mới, khách hàng có thể cá thể hóa theo sở thích và tùy biến giao diện theo thời gian thực như: thay đổi

ảnh nền, ảnh đại diện và lựa chọn sắp xếp các chức năng ưu tiên theo sở thích; giao diện tùy biến theo thời gian sáng, chiều, tối theo thời gian thực. Ngoài ra, vào các dịp đặc biệt như ngày sinh nhật của khách hàng hoặc các ngày Lễ, Tết, hệ thống sẽ tự động hiển thị thêm hình nền chúc mừng đến khách hàng, bên cạnh các ảnh đã được khách hàng cài đặt. BIDV SmartBanking phiên bản mới cung cấp một hạn mức giao dịch trực tuyến thống nhất, lên tới 1 tỷ đồng/giao dịch nội bộ đối với khách hàng thông thường và 5 tỷ đồng/giao dịch nội bộ với khách hàng ưu tiên...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Một số tin liên quan

Kết quả chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020

➤ Khoảng 200 dự án luật, pháp lệnh, nghị quyết được thông qua trong giai đoạn 2011-2020

Khái quát kết quả CCHC, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc nêu rõ, trong 10 năm qua, công tác cải cách thể chế đã được quan tâm chỉ đạo sát sao, hướng vào phục vụ người dân, doanh nghiệp, phục vụ sự phát triển, giảm chi phí tuân thủ thủ tục hành chính.

Trong giai đoạn 2011-2020, Chính phủ trình Quốc hội thông qua khoảng 200 dự án luật, pháp lệnh, nghị quyết, trong đó có nhiều văn bản mang tính nền tảng như Hiến pháp, Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Luật Điều ước quốc tế, Bộ luật Dân sự, Bộ luật Hình sự, Luật Đầu tư, Luật Doanh nghiệp... Bên cạnh đó, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ cũng ban hành khoảng 2.050 văn bản quy phạm pháp luật; chính quyền địa phương ban hành gần 9.000 văn bản... Cải cách thủ tục hành chính được xác định là một khâu đột phá, được triển khai mạnh mẽ ở tất cả các cấp hành chính. Theo đó, đã cắt giảm, đơn giản hóa 63% điều kiện kinh doanh, 68% danh mục hàng hóa phải kiểm tra chuyên ngành.

➤ Hơn 1.000 thủ tục hành chính đã được cắt giảm, đơn giản hóa

Theo Phó Thủ tướng Trương Hòa Bình, cải cách thủ tục hành chính được xác định là một khâu đột phá và đã được triển khai mạnh mẽ ở tất cả các cấp hành chính theo hướng đơn giản hóa, tạo môi trường thuận lợi, thông thoáng cho phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của nhân dân. Từ đầu nhiệm kỳ Chính phủ khóa XIV đến tháng 11/2020, đã cắt giảm, đơn giản hóa hơn 1.000 thủ tục hành chính, 3.893/6.191 điều kiện kinh doanh; 6.776/9.926 danh mục hàng hóa phải kiểm tra chuyên ngành. Tổng chi phí xã hội tiết kiệm được khoảng hơn 18 triệu ngày công/năm, tương đương hơn 6.300 tỷ đồng/năm. Các bộ, ngành đã có phương án xử lý 1.501 mặt hàng có chồng chéo về thẩm quyền. Việc triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt được kết quả tích cực, việc giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, thuận tiện, giảm thiểu tình trạng chậm muộn, những nhiễu, tỷ lệ giải quyết đúng hạn đạt 97,37%.

➤ Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020: Giảm 12 cấp vụ, 4 tổng cục, 24.000 biên chế

Tại hội nghị, Phó Thủ tướng Thường trực cũng cho biết, các cơ quan Trung ương đã giảm 12 tổ chức cấp vụ và tương đương, giảm 4 tổng cục; 10 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc bộ. Ở địa phương, tổ chức thí điểm mô hình chính quyền đô thị tại TP. Hà Nội, Đà Nẵng; tổ chức chính quyền đô thị tại TP.HCM; đã giảm 5 cơ quan chuyên môn, gần 1.000 tổ chức cấp phòng...

Về biên chế công chức (tính đến 31/3/2020), các bộ ngành Trung ương giảm 10.284 người, các địa phương giảm 13.612 người so với số giao năm 2015.



➤ **Thí điểm đơn vị ngoài nhà nước cung cấp dịch vụ công**

Chỉ đạo tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa các quy định về thủ tục hành chính liên quan đến người dân và doanh nghiệp và nội bộ các cơ quan hành chính nhà nước, Thủ tướng cũng yêu cầu xây dựng hoàn thiện chính sách pháp luật về tổ chức bộ máy nhà nước. Đẩy mạnh nghiên cứu một số mô hình mới gắn với thu gọn tổ chức bộ máy gắn với tinh giản biên chế. Tăng cường thí điểm chuyển giao dịch vụ công mà đơn vị ngoài nhà nước có thể thực hiện, từ đó sơ kết và nhân rộng khi hiệu quả. (Nguồn: Công an nhân dân)

➤ **Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước**

Về định hướng CCHC thời gian tới, Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc nêu rõ, cần xây dựng và tổ chức thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 một cách toàn diện, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, đi vào chiều sâu, thiết thực, hiệu quả, lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

Tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa các quy định thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp. "Làm sao việc giải quyết thủ tục của cơ quan Nhà nước ít tiếp xúc với người được giải quyết công việc để chống tham nhũng, tiêu cực, nhũng nhiễu", Thủ tướng nhấn mạnh.

Tăng cường thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ và dịch vụ hành chính công mà Nhà nước không nhất thiết phải thực hiện cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đảm nhiệm, xem xét lại mô hình tổng cục hiện nay.

Thủ tướng yêu cầu, đổi mới hệ thống tổ chức, quản lý và nâng cao hiệu quả hoạt động để tinh gọn đầu mối, khắc phục chồng chéo, dàn trải và trùng lặp về chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị sự nghiệp công lập; rà soát, chuyển đổi các đơn vị sự nghiệp công lập có đủ điều kiện sang công ty cổ phần, đơn vị tự chủ.

Bên cạnh đó, tập trung đổi mới cơ chế phân bổ ngân sách cho cơ quan, đơn vị gắn với nhiệm vụ được giao và sản phẩm đầu ra; Đổi mới mạnh mẽ lề lối, phương thức làm việc, thay đổi căn bản phương thức chỉ đạo điều hành, quản lý sang điện tử và dựa trên dữ liệu số; thực hiện chuyển đổi số quốc gia và xây dựng bộ máy hành chính nhà nước các cấp có đủ năng lực vận hành chính phủ số, nền kinh tế số, xã hội số.

"Đổi mới quản trị quốc gia theo hướng hiện đại, cạnh tranh hiệu quả. Tập trung ưu tiên hoàn thiện đồng bộ, có chất lượng và tổ chức thực hiện tốt hệ thống luật pháp, cơ chế, chính sách, tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, lành mạnh, công bằng cho mọi thành phần kinh tế, thúc đẩy đổi mới sáng tạo...", Thủ tướng nhấn mạnh.

(Nguồn: Vietnamnet, Công an nhân dân, Sài Gòn giải phóng, Tiền phong...)



Người dân chỉ phải chờ tối đa 30 phút/lần giao dịch tại bộ phận một cửa

Đến năm 2022, thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp tại bộ phận một cửa sẽ được giảm xuống trung bình còn tối đa 30 phút/lần đến giao dịch.

Đây là một mục tiêu cụ thể của Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) vừa được Thủ tướng Chính phủ ra quyết định phê duyệt.

Đề án hướng tới đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC. Từ đó, nâng cao chất lượng phục vụ, tăng năng suất lao động, góp phần hình

thành công dân số, doanh nghiệp số trong xây dựng Chính phủ số, nền kinh tế số, xã hội số.

Một mục tiêu cụ thể trong năm 2021 được nêu ra tại Đề án là hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật quy định việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

Hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và đăng ký doanh nghiệp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, tỉnh phục vụ xác thực, định danh và cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ công dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp...(Nguồn: Vietnamnet)

Đột phá trong giải quyết thủ tục hành chính công tại Bắc Ninh

Trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh được Thủ tướng Chính phủ quyết định thành lập thí điểm từ năm 2017. Đến nay, sau 3 năm đi vào hoạt động, trung tâm mang lại sự hài lòng cho người dân và doanh nghiệp, góp phần đưa Bắc Ninh trở thành tỉnh có nhiều chỉ tiêu dẫn đầu cả nước.

Trung tâm đã triển khai, áp dụng nhiều sáng kiến đột phá trong giải quyết thủ tục hành chính như sử dụng **phần mềm thu phí tự động** tại một đầu mối; áp dụng thực hiện việc lập bản đồ quy trình các bước giải quyết thủ tục hành chính; thí điểm

số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính của 83/1.340 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Ủy ban Nhân dân tỉnh...

Kết quả, đã tiếp nhận, giải quyết hơn 1,7 triệu lượt hồ sơ thủ tục hành chính (ở cả 3 cấp gồm Trung tâm Hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện và Bộ phận một cửa cấp xã). Trong đó, tỷ lệ trả sớm và đúng hạn đạt hơn 90%, cấp tỉnh đạt tỷ lệ 100%...

(Nguồn: Vietnamnet)