



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 4_THÁNG 4 năm 2021

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

- Thủ tướng Phạm Minh Chính làm việc với NHNN: Cần khơi thông cơ chế giải quyết vướng mắc của ngành Ngân hàng
- NHNN ký kết Quy chế phối hợp trong công tác quản lý thí điểm dịch vụ Mobile-Money
- Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ số và bảo đảm an toàn thông tin mạng của NHNN

HOÀN THIÊN THẺ CHẾ VÀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

- Triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở ngành Ngân hàng năm 2021
- Công bố thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ thực hiện tại Bộ phận một cửa của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI MỘT SỐ NHIỆM VỤ CHỦ YẾU THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2021

TCTD: CẢI TIẾN, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Ngân hàng không chi nhánh - giấc mơ không xa
- BIDV thực hiện chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số
- NAPAS và VietinBank hợp tác phát hành thẻ chip 2Card - Dòng thẻ nội địa lần đầu có mặt tại Việt Nam
- Ngân hàng số AB Ditzizen : Số tài khoản trùng số điện thoại và 0 đồng phí dịch vụ

TIN LIÊN QUAN

- Hòa Bình: Cắt giảm tối thiểu 30% thời gian giải quyết thủ tục hành chính
- Hải Phòng: 100% cơ quan hành chính áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
- Tỉnh đầu tiên sử dụng tổng đài giải đáp tự động dịch vụ công
- Lần thứ 4 liên tiếp, Quảng Ninh dẫn đầu bảng xếp hạng PCI

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Thủ tướng Phạm Minh Chính làm việc với NHNN: Cần khơi thông cơ chế giải quyết vướng mắc của ngành Ngân hàng

Ngày 17/4/2021 tại Trụ sở Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính đã có buổi làm việc với Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Việt Nam. Tham dự cuộc họp có Phó Thủ tướng Lê Minh Khái, lãnh đạo Văn phòng Chính phủ, Ban lãnh đạo NHNN và một số Vụ, Cục liên quan của Văn phòng Chính phủ và NHNN.

Phát biểu ý kiến mở đầu buổi làm việc, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính nhấn mạnh sự việc ngày 16-4, Bộ Tài chính Hoa Kỳ đã ban hành Báo cáo về "Chính sách kinh tế vĩ mô và ngoại hối của các đối tác thương mại lớn của Hoa Kỳ", trong đó xác định trong giai đoạn năm 2020 không có đủ bằng chứng, dấu hiệu cho rằng Việt Nam thao túng tiền tệ. Đây là sự nỗ lực lớn của lãnh đạo Đảng, Nhà nước trong tiếp xúc ngoại giao và sự làm việc tích cực, trách nhiệm của một số bộ ngành, nhất là NHNN để Hoa Kỳ có đánh giá phù hợp liên quan đến vấn đề tiền tệ của Việt Nam. Trong thời gian tới, NHNN cần phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành tiếp tục làm việc với các cơ quan chức năng của Hoa Kỳ trong tổng thể Kế hoạch hành động để hướng đến cân cân thương mại hài hoà bền vững giữa hai nước.

Thủ tướng khẳng định trong thời gian qua, hệ thống ngân hàng đã đạt được nhiều thành công, ngành cần phát huy những việc đang làm tốt và hiệu quả để thời gian tới có kết quả cao hơn.

Thống đốc NHNN đã báo cáo về tình hình hoạt động ngân hàng theo những

trụ cột quan trọng mà ngành đang tập trung, giải quyết.

Đối với điều hành chính sách tiền tệ mục tiêu xuyên suốt là kiên định mục tiêu kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, quan tâm thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp và người dân, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế nhưng không chủ quan với lạm phát và phải đảm bảo an toàn hoạt động của hệ thống ngân hàng. Thời gian qua, bám sát diễn biến kinh tế vĩ mô tiền tệ trong nước và quốc tế, NHNN đã sử dụng đồng bộ các công cụ và giải pháp chính sách tiền tệ để cơ bản ổn định được thị trường tiền tệ, ngoại hối, góp phần kiểm chế lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ tăng trưởng và tạo lập niềm tin thị trường.

Vấn đề tín dụng là vấn đề NHNN luôn đặt trọng tâm và điều hành với phương châm mở rộng tín dụng đi đôi với an toàn hiệu quả, tập trung vốn vào hoạt động sản xuất, kinh doanh, nhất là các lĩnh vực ưu tiên. Đối với tín dụng vào lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro như bất động sản, chứng khoán, thời gian qua, NHNN đã sử dụng các công cụ để kiểm soát rủi ro như giảm dần tỷ trọng sử dụng vốn ngắn hạn cho vay trung và dài hạn (hiện nay là 40%), áp dụng hệ số điều chỉnh rủi ro cao, giới hạn dư nợ cho vay đầu tư kinh doanh chứng khoán so với vốn điều lệ... Kết quả cho thấy, tốc độ tăng tín dụng vào lĩnh vực bất động sản có xu hướng chậm lại, dư nợ tín dụng để đầu tư kinh doanh chứng khoán chiếm



tỷ trọng nhỏ trong tổng dư nợ tín dụng chung. Tỷ trọng đầu tư của các TCTD vào trái phiếu doanh nghiệp cũng chiếm tỷ trọng nhỏ và trên thực tế được kiểm soát như đối với khoản cấp tín dụng.

Đối với trụ cột cung ứng dịch vụ, chủ yếu là dịch vụ thanh toán cho nền kinh tế, trong thời gian qua ngành Ngân hàng đã không ngừng đổi mới, sáng tạo và ứng dụng các thành tựu của cuộc cách mạng lần thứ tư để cung ứng nhiều dịch vụ ngân hàng số, tiện ích, đảm bảo an ninh, an toàn, tiện ích cho người sử dụng dịch vụ tài chính.

Phát biểu chỉ đạo, Thủ tướng chỉ đạo, ngành Ngân hàng rà soát lại toàn bộ các công việc trên cơ sở bám sát các chỉ đạo của Đảng, Quốc hội, Chính phủ và quy định pháp luật liên quan đến ngành và căn cứ vào thực tiễn triển khai, chúc năng nhiệm vụ của ngành, đảm bảo nguyên tắc hoạt động của Đảng, dự báo và có giải pháp những vấn đề phát

sinh. Những việc đang làm tốt tiếp tục kế thừa và phát huy. Những vấn đề vướng mắc cần có giải pháp tháo gỡ trên tinh thần vận dụng sáng tạo, linh hoạt, hiệu quả các phương thức lãnh đạo của Đảng đối với ngành ngân hàng. Lựa chọn một số việc ưu tiên làm trước, việc khó phức tạp cân nhắc kỹ lưỡng tìm giải pháp phù hợp, xử lý có hiệu quả, những việc chưa có quy định hoặc đã có quy định nhưng vượt quá thực tiễn thì mạnh dạn đề xuất làm thì điểm vừa làm vừa rút kinh nghiệm mở rộng dần thực hiện từng bước chắc chắn, không cầu toàn, không nóng vội, tinh thần có hiệu quả, có sản phẩm cụ thể, có trọng tâm, trọng điểm. Trong đó, rà soát lại hành lang pháp lý, hoàn thiện thể chế để đảm bảo hệ thống phát triển an toàn, lành mạnh, tăng cường phân cấp và sử dụng công cụ giám sát, kiểm tra, kiểm soát đo lường hiệu quả... (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

NHNN ký kết Quy chế phối hợp trong công tác quản lý thí điểm dịch vụ Mobile-Money

Ngày 20/4/2021, tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam diễn ra Lễ ký kết "Quy chế phối hợp giữa NHNN, Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông trong công tác quản lý nhà nước đối với việc thực hiện thí điểm dịch vụ Mobile-Money.

Tham dự buổi Lễ có Trung tướng Lương Tam Quang - Ủy viên Trung ương Đảng, Thứ trưởng Bộ Công an; PGS. TS. Nguyễn Kim Anh - Phó Thống đốc NHNN; ông Phạm Anh Tuấn - Thứ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông cùng đại diện lãnh đạo các Vụ, Cục thuộc NHNN, Bộ Công an và Bộ Thông tin và Truyền thông.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Thông báo số 250/TB-VPCP ngày 24/7/2020 và triển khai các nhiệm vụ được giao tại

Quyết định số 316/QĐ-TTg ngày 09/3/2021 về việc triển khai thực hiện thí điểm dùng tài khoản viên thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile-Money), NHNN đa khẩu trương, phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Công an xây dựng Dự thảo Quy chế phối hợp giữa 3 Bộ trong công tác quản lý nhà nước đối với việc thực hiện thí điểm dịch vụ Mobile-Money.

Phát biểu tại buổi lễ, Phó Thống đốc Nguyễn Kim Anh cho biết, trong thời gian rất ngắn, chưa đầy 01 tháng, dưới sự chỉ đạo sát sao của NHNN, Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông cùng sự phối hợp, hỗ trợ nhiệt tình giữa các đơn vị đầu mối là Vụ Thanh toán NHNN, Cục An



ninh kinh tế - Bộ Công an và Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông, đến nay, Dự thảo Quy chế phối hợp về cơ bản đã được các bên thống nhất.

Dịch vụ Mobile-Money là dịch vụ mới tại Việt Nam, do đó, để triển khai đảm bảo an toàn, hiệu quả, đòi hỏi sự phối hợp chặt chẽ giữa Ngân hàng Nhà nước, Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông trong việc thẩm định, cấp phép, thanh tra, kiểm

tra, giám sát theo đúng quy định tại Quyết định số 316/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Quy chế phối hợp quy định cụ thể về nguyên tắc, phương thức và các nội dung phối hợp, phân công giữa Ngân hàng Nhà nước, Bộ Công an, Bộ Thông tin và Truyền thông.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ số và an toàn thông tin mạng của NHNN

Thống đốc NHNN vừa ban hành Quyết định số 646/QĐ-NHNN ban hành Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển Chính phủ số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của NHNN (Kế hoạch).

Kế hoạch đã đề ra các mục tiêu, bao gồm: Xây dựng cơ sở pháp lý tạo môi trường thuận lợi cho việc ứng dụng toàn diện công nghệ thông tin, các công nghệ mới của cách mạng công nghiệp 4.0 vào các hoạt động nghiệp vụ ngân hàng và từng bước chuẩn hóa hạ tầng công nghệ thông tin của ngành Ngân hàng; Xây dựng Chính phủ điện tử tại NHNN nhằm đáp ứng yêu cầu xử lý thủ tục hành chính, dịch vụ công và kết nối chia sẻ dữ liệu của NHNN phù hợp với lộ trình của Chính phủ.

Cùng với đó, ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin theo chiều sâu cho toàn bộ các hoạt động nghiệp vụ NHNN, trước mắt ưu tiên cho công tác thanh tra, giám sát.

Mặt khác, tự động hóa, giám sát liên tục hạ tầng và các hệ thống thông tin đảm bảo hoạt động ổn định, liên tục, an toàn trên cơ sở wungs dụng các thành tựu công nghệ của cách mạng công nghiệp 4.0.

Đồng thời, xây dựng nền tảng an ninh mạng chuyên nghiệp, hiện đại,

chủ động phát hiện và xử lý kịp thời các sự cố an ninh mạng, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin phục vụ tốt cho các hoạt động nghiệp vụ của NHNN và hỗ trợ công tác giám sát, ứng cứu sự cố an toàn thông tin của ngành Ngân hàng.

Kế hoạch cũng đã đề ra các mục tiêu cụ thể về: Hoàn thiện môi trường pháp lý về công nghệ thông tin; Đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin; Ứng dụng công nghệ thông tin cho các hoạt động nghiệp vụ; An ninh bảo mật; Chính phủ điện tử. Trong đó, riêng về nội dung ứng dụng công nghệ thông tin cho các hoạt động nghiệp vụ, Kế hoạch đã đề ra các mục tiêu: Nghiên cứu, triển khai thử nghiệm giải pháp công nghệ giám sát tức thời một số chỉ tiêu hoạt động của TCTD phục vụ cho điều hành và cảnh báo của NHNN; Nâng cấp các hệ thống thông tin hỗ trợ công tác quản lý nhà nước của NHNN như: Nâng cấp mở rộng hệ thống ngân hàng lõi để đáp ứng các quy định mới và hỗ trợ tốt hơn cho người sử dụng. Nâng cấp hệ thống thông tin báo cáo NHNN liên thông với hệ thống báo cáo Chính phủ; 100% các hệ thống thông tin nghiệp vụ được bảo trì và vận hành liên tục.

(Nguồn: Cổng Thông tin Ngân hàng Nhà nước)

HOÀN THIÊN THỂ CHẾ VÀ CẢI CÁCH TTHC

Triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở ngành Ngân hàng năm 2021

Ngày 29/3/2021, NHNN đã ban hành Kế hoạch số 08/KH-NHNN triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở ngành Ngân hàng năm 2021.

Mục đích của Kế hoạch nhằm công khai minh bạch hoạt động của cơ quan; phát huy quyền làm chủ của công chức, viên chức, người lao động trong hoạt động của cơ quan và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; góp phần xây dựng đội ngũ công chức, viên chức có đủ phẩm chất chính trị, phẩm chất đạo đức, lối sống, năng lực và trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, làm việc có năng suất, chất lượng, hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phát triển và đổi mới của Ngành, của đất nước; tăng cường kỷ cương, kỷ luật, phòng ngừa và chống các hành vi tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, quan liêu, sách nhiễu, góp phần xây dựng cơ quan, đơn vị và đội ngũ công chức, viên chức, người lao động đủ năng lực, trình độ, phẩm chất chính trị vững vàng; nâng cao tinh thần trách nhiệm và sự tận tụy phục vụ nhân dân của công chức, viên chức; phát huy vai trò của người đứng đầu trong việc thực hiện dân chủ.

Kế hoạch đã đưa ra một số nội dung thực hiện như: Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt thực hiện các quan điểm chỉ đạo của Trung ương,

các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của ngành Ngân hàng về thực hiện Quy chế dân chủ; Lãnh đạo đơn vị nâng cao trách nhiệm về thực hiện quy chế dân chủ; công chức, viên chức và người lao động chấp hành tốt nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và bảo đảm thông tin chính xác, kịp thời; thực hiện các quy định về nghĩa vụ, đạo đức, văn hóa giao tiếp, quy tắc ứng xử, nguyên tắc trong hoạt động nghề nghiệp và những việc không được làm theo quy định của pháp luật; Công khai để công chức, viên chức và người lao động được biết những việc tham gia ý kiến, thực hiện quyền giám sát, kiểm tra theo quy định; thực hiện tốt phương châm "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra", kịp thời đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện tiêu cực "tự diễn biến", "tự chuyển hóa"... Lãnh đạo các đơn vị chỉ đạo việc thực hiện Quy chế dân chủ vào Nghị quyết cuộc họp đơn vị hàng quý, 6 tháng, cuối năm để kiểm điểm, đánh giá kết quả thực hiện và đề ra phương hướng, giải pháp thực hiện trong thời gian tới. Chỉ đạo sâu sát trong công tác kiểm tra, giám sát; Phối hợp với Ban Chấp hành Công đoàn cơ sở tại đơn vị tăng cường kiểm tra, giám sát đôn đốc việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Thống đốc NHNN ban hành các Quyết định công bố thủ tục hành chính mới ban hành thực hiện tại Bộ phận một cửa của NHNN

- Quyết định số 617/QĐ-NHNN ngày 06/4/2021 công bố Thủ tục chấp thuận tái cấp vốn đối với tổ chức tín dụng sau khi tổ chức tín dụng cho Tổng công ty Hàng không Việt Nam - CTCP vay (Thủ tục được quy định tại Thông tư số 04/2021/TT-NHNN)
- Quyết định số 649/QĐ-NHNN ngày 15/4/2021 công bố Thủ tục chấp thuận Phương án phát hành trái phiếu ra công chúng (Thủ tục được quy định chi tiết tại Thông tư số 01/2021/TT-NHNN).

Một số kết quả CCHC trong tháng 4

- Tiếp tục rà soát, đối chiếu kết quả thống kê, tính chi phí tuân thủ, cập nhật đầy đủ dữ liệu trên hệ thống phần mềm thống kê, rà soát theo đề nghị của Văn phòng Chính phủ.
- Tiếp tục theo dõi, tổng hợp hoạt động giải quyết TTHC tại cơ chế một cửa của NHNN theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.
- Thực hiện công tác chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Triển khai giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN; Rà soát, tổng hợp danh mục dịch vụ công mức độ 3, 4 của NHNN để tích hợp trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Dự thảo Quyết định danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp trên cổng dịch vụ công quốc gia năm 2021; Rà soát số liệu làm cơ sở đánh giá kết quả cung cấp DVCTT trên Cổng DVCQG theo Nghị quyết 01/NQ-CP.
- Thẩm định và ban hành Quyết định công bố TTHC mới ban hành tại Thông tư số 04/2021/TT-NHNN ngày 5/4/2021; Quyết định công bố TTHC được bãi bỏ tại Thông tư số 01/2021/TT-NHNN ngày 31/03/2021.
- Triển khai thực hiện chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với các đơn vị thuộc NHNN.
- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc tổ chức triển khai kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.
- Tiếp tục rà soát cập nhật kiến trúc Chính phủ điện tử của Ngân hàng Nhà nước theo kiến trúc Chính phủ 2.0.

Tổ chức tín dụng: Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ

Ngân hàng không chi nhánh - giấc mơ không xa

Công nghệ ngân hàng số ngày càng phát triển nhanh, nhiều TCTD trong nước hiện nay đã và đang tiến dần đến các mô hình ngân hàng ảo không chi nhánh, hoạt động kinh doanh hoàn toàn trên không gian mạng.

Tiên phong cho xu hướng ngân hàng không có điểm giao dịch có thể kể đến mô hình LiveBank của TPBank đã triển khai từ năm 2017 đến nay. Theo đó, để triển khai mô hình này TPBank đã đầu tư hệ thống các điểm giao dịch ATM đa năng phục vụ 24/7 như một chi nhánh ngân hàng tự động. Mô hình này áp dụng hệ thống định danh điện tử (eKYC) và dùng công nghệ sinh trắc học để nhận diện khách hàng bằng khuôn mặt và vân tay mà không cần yêu cầu xuất trình giấy tờ tùy thân hay thẻ ngân hàng.

Các máy LiveBank khách hàng của TPBank có thực hiện các giao dịch: chuyển khoản, mở tài khoản thanh toán, đăng ký khoản vay, mở thẻ tín dụng, gửi và tắt toán sổ tiết kiệm... ngay tại cây ATM. Ngoài ra, nếu khách hàng bị mất thẻ ATM chỉ cần đăng ký phát hành lại thẻ trên ứng dụng TPBank Mobile để nhận được mã QR, sau đó tới bất kỳ điểm giao dịch LiveBank nào trên toàn quốc quét mã để nhận lại thẻ và sử dụng. Nối tiếp mô hình LiveBank của TPBank, trong các năm 2018-2020 vừa qua hàng loạt NHTM cũng đã ra mắt các mô hình ngân hàng giao dịch tự động. Theo đó, VPBank đã ra mắt ngân hàng số tích hợp YOLO cho phép khách hàng thanh toán trên phạm vi

toàn cầu với thẻ ảo YOLO MasterCard, đồng thời có thẻ gửi tiết kiệm với sản phẩm YOLO Super tích hợp ngay trên ứng dụng. Thời gian qua, YOLO-VPBank cũng đã phối hợp với VinaPhone để triển khai giải pháp tích điểm đa năng Vpoint ở gần 3.000 cửa hàng liên kết, đồng thời hợp tác với Foodizzi, Gotadi, MyTour và 15 hãng taxi để tạo ra hệ sinh thái số, giúp khách hàng đặt phòng khách sạn, thanh toán các dịch vụ di chuyển, ăn uống, mua sắm du lịch bằng thẻ ảo YOLO MasterCard.

Các ngân hàng khác như OCB, Techcombank trong hai năm vừa qua cũng lần lượt đưa vào áp dụng hệ thống ngân hàng mở Open API và hệ thống giao dịch ngân hàng tự động với 90 máy ATM thế hệ mới (ATM-CR). Theo thông tin từ OCB, hiện ngân hàng này đã triển khai được hơn 30 Open API trên cả nước để kết nối với các đối tác là tổ chức kinh doanh và các fintech nhằm tạo ra hệ sinh thái thanh toán trực tuyến và quản lý tài khoản hoặc ra các quyết định về bán hàng, khuyến mại ngay trên cùng một nền hợp nhất.

Theo nhiều chuyên gia tài chính - ngân hàng, hiện nay xu hướng hình thành các ngân hàng số độc lập, hoạt động hoàn toàn trên nền tảng internet đang bắt đầu hình thành ở nhiều quốc gia trong khu vực. Năm 2020 vừa qua Singapore đã cấp phép cho 4 doanh nghiệp ngoài ngân hàng là Grab - Singtel; SEA Group; Ant Financial và Greenland Financial



Holdings được thành lập ngân hàng số. Các quốc gia và vùng lãnh thổ khác như Malaysia, Hồng Kông... hiện cuộc đua thành lập ngân hàng ảo cũng đang khá sôi động.

Vì vậy trong tương lai khi quá trình số hóa của hệ thống ngân hàng tại Việt Nam vượt qua giai đoạn chuyển đổi về kỹ thuật số, các TCTD sẽ tập trung nhiều hơn cho chuyển đổi về nền tảng dữ liệu và hình thành các ngân hàng số hoạt động với ngân hàng mẹ. Đến thời điểm này hầu hết các ngân hàng và doanh nghiệp fintech đều sẽ tích hợp mọi

giao dịch tài chính - tín dụng vào các ứng dụng công nghệ để thực hiện trực tuyến. Khi đó, nếu cơ sở dữ liệu quốc gia đã được hoàn thiện, pháp lý về chia sẻ dữ liệu và thử nghiệm các mô hình mới (regulator sandbox) trong lĩnh vực ngân hàng đã được cơ quan quản lý Nhà nước ban hành, thì động lực để hình thành các ngân hàng không có chi nhánh, không có trụ sở phòng giao dịch sẽ được thúc đẩy mạnh mẽ và trở thành xu hướng trong nền kinh tế số giai đoạn tiếp sau.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

BIDV thực hiện chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số

Chương trình chuyển đổi số cùng doanh nghiệp nhỏ và vừa (SME Digitrans) vừa được Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) phát động nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ hiện đại vào quản trị điều hành và quản trị tài chính - kế toán.

Chương trình được Ngân hàng Phát triển Châu Á (ADB) đồng hành và cung cấp khoản hỗ trợ kỹ thuật trị giá hơn 1 triệu USD.

Ông Trần Long, Phó Tổng Giám đốc BIDV cho biết, trong giai đoạn đầu của chương trình "SME Digitrans", BIDV hợp tác với Công ty CP MISA và Công ty TNHH Kiu Việt Nam để tặng ưu đãi cho tối thiểu 600 DNNVV; trong đó tài trợ phí sử dụng trong 2 năm đối với phần mềm quản trị kinh doanh BMP của Công ty TNHH Kiu Việt Nam, tài trợ phí sử dụng trong 2 năm đối với phần mềm kế toán MISA SME.NET 2020 và hóa đơn điện tử MISA meInvoice của Công ty CP MISA, miễn phí kết nối BIDV ERP

Connection giữa dịch vụ Ngân hàng điện tử iBank của BIDV và các phần mềm nêu trên.

Đồng thời, BIDV có kế hoạch tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong phát triển sản phẩm, dịch vụ và hình thành một kho tài sản số dành cho các DNNVV; xây dựng hệ sinh thái, các giải pháp phi tài chính đáp ứng nhu cầu đa dạng của DNNVV. Bên cạnh đó, sẽ hỗ trợ DNNVV nâng cao nhận thức, kỹ năng trong việc thích ứng với thời đại công nghiệp 4.0, giảm bớt hồ sơ thủ tục, góp phần minh bạch hóa thông tin và nâng cao năng lực quản trị doanh nghiệp.

Đặc biệt, chương trình SME Digitrans sẽ ưu tiên dành nguồn lực phát triển tài chính toàn diện để hỗ trợ các DNNVV do phụ nữ làm chủ; doanh nghiệp khởi nghiệp; doanh nghiệp khu vực nông thôn, miền núi...; hộ kinh doanh gia đình chuyển lên DNNVV...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



NAPAS và VietinBank hợp tác phát hành thẻ chip 2Card – Dòng thẻ nội địa lần đầu có mặt tại VN

Ngày 13/4, Công ty CP Thanh toán Quốc Gia Việt Nam (NAPAS) và Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) tổ chức lễ ký kết hợp tác triển khai sản phẩm thẻ chip nội địa 2Card.

Sản phẩm thẻ kép 2Card phát hành nhằm đơn giản hóa các thủ tục và quy trình phát hành thẻ cho khách hàng, đáp ứng đa dạng nhu cầu chi tiêu, mua sắm của khách hàng, tăng tính tiện lợi và an toàn trong quá trình sử dụng thẻ.

Thiết kế thẻ dạng họa tiết 3D mang phong cách trẻ trung hiện đại, màu sắc bắt mắt với những ô vuông tượng trưng cho những cánh cổng không gian dẫn khách hàng đến những trải nghiệm mới, những lựa chọn thanh toán khác nhau. Mặt khác, việc phân biệt màu sắc ở 2 đầu thẻ và hòa quyện ở giữa thẻ vừa đảm bảo tính

thẩm mỹ cao nhất cho chiếc thẻ 2Card vừa đảm bảo việc dễ dàng phân biệt trong quá trình sử dụng. Thẻ kép 2Card dự kiến được ngân hàng VietinBank chính thức phát hành ra thị trường trong Quý 3 năm 2021.

Tại sự kiện, ông Nguyễn Đăng Hùng – Phó Tổng Giám đốc NAPAS nhấn mạnh: “Thẻ kép 2Card là dòng thẻ nội địa độc đáo lần đầu tiên có mặt tại Việt Nam, được áp dụng những công nghệ thanh toán tiên tiến nhất và hoàn toàn do Việt Nam làm chủ. Thẻ kép 2Card nói riêng và các sản phẩm thanh toán đa năng, đa tiện ích nói chung sẽ góp phần quan trọng trong việc thúc đẩy các giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam – một chủ trương lớn của Chính phủ trong giai đoạn hiện nay”

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Ngân hàng số AB Ditizen : Số tài khoản trùng số điện thoại và 0 đồng phí dịch vụ

Người dùng muốn sử dụng AB Ditizen sẽ không cần đến quầy giao dịch mà vẫn có thể mở mới tài khoản, tạo số tài khoản ngân hàng bằng chính số điện thoại và được miễn phí sử dụng dịch vụ trong suốt năm 2021.

Đó là hàng loạt chính sách hấp dẫn mà ngân hàng số AB Ditizen của Ngân hàng TMCP An Bình (ABBANK) dành tặng khách hàng.

AB Ditizen vừa được tích hợp thêm tính năng định danh khách hàng điện tử tự động toàn diện – eKYC, cho phép khách hàng làm thủ tục đăng ký mở tài khoản 100% trực tuyến ngay trên ứng dụng mà không cần trực

tiếp đến quầy giao dịch. Giải pháp này vừa đem lại sự tiện lợi cho người dùng, vừa đảm bảo tính an toàn thông tin cao.

Các công dân số AB Ditizen có thể thoải mái thực hiện các giao dịch chuyển tiền (bao gồm chuyển tiền trong ABBANK và chuyển tiền liên ngân hàng) với đa dạng hình thức như qua số tài khoản, số điện thoại, mã QR code... một cách nhanh chóng, an toàn và không phải lo lắng về phí...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Một số tin liên quan

Hòa Bình: Cắt giảm tối thiểu 30% thời gian giải quyết thủ tục hành chính

Đó là ý kiến chỉ đạo của đồng chí Ngô Văn Tuấn, Ủy viên Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy Hòa Bình tại Công văn số 639-CV/VPTU ngày 12/4/2021. Đồng chí Bí thư Tỉnh ủy Hòa Bình nêu rõ, đây là một trong những giải pháp để thực hiện một trong bốn khâu đột phá chiến lược được Nghị quyết Đại hội Đại biểu đảng bộ tỉnh Hòa Bình lần thứ XVII đã đề ra, đó là "Hoàn thiện thể chế, cải cách môi trường đầu tư kinh doanh nhằm đẩy mạnh thu hút đầu tư".

Bên cạnh việc cắt giảm tối thiểu 30% thời gian giải quyết các thủ tục hành chính, đồng chí Ngô Văn Tuấn đề nghị UBND tỉnh Hòa Bình có giải pháp giảm bớt văn bản giấy tờ, tổ chức họp khi giải quyết công việc liên quan đến doanh nghiệp, nhà đầu tư để khắc phục việc doanh nghiệp, nhà đầu tư được nhiều cơ quan mời họp hoặc nhiều văn bản lấy ý kiến giữa các cơ quan Nhà nước ... (Nguồn: Báo điện tử Đảng Cộng sản).

Tỉnh đầu tiên sử dụng tổng đài giải đáp tự động dịch vụ công

Sáng 8/4, UBND tỉnh Hậu Giang tổ chức lễ công bố thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Tổng đài giải đáp tự động dịch vụ công 1900 86 68 95.

Giám đốc Viettel Hậu Giang Nguyễn Trường Giang cho biết, Hậu Giang là tỉnh đầu tiên trên toàn quốc đưa ứng dụng AI vào phục vụ người dân và doanh nghiệp thông qua tổng đài giải đáp tự động dịch vụ công.

Tổng đài giải đáp tự động dịch vụ công qua số 1900 86 68 95 hoạt động hoàn toàn tự động 24/24 giờ, không cần đến con người vận hành, đáp ứng đồng thời 6.000 cuộc gọi cùng một thời điểm. Đây là kênh thông tin hữu ích để cung cấp, giải đáp cho

người dân, doanh nghiệp các thông tin cần thiết trước khi thực hiện dịch vụ công, từ đó giúp tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại.

Phát biểu tại lễ công bố, Chủ tịch UBND tỉnh Hậu Giang Đổng Văn Thanh cho biết, việc thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công và Tổng đài giải đáp tự động dịch vụ công thể hiện thể hiện quyết tâm chính trị cao của lãnh đạo tỉnh trong việc tạo bước đột phá trong cải cách hành chính, tạo môi trường thuận lợi thu hút đầu tư, góp phần phát triển kinh tế-xã hội và xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số của tỉnh. (Nguồn: Báo Chínhphu.vn)



Hải Phòng: 100% cơ quan hành chính áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

Trong những năm qua, nhằm xây dựng nền hành chính dân chủ, trong sạch, vững mạnh, chuyên nghiệp hóa, hoạt động thật sự có hiệu quả theo mục tiêu chương trình CCHC của Chính phủ, Hải Phòng luôn coi việc áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO trong CCHC là một trong những việc cụ thể, trọng tâm, được đánh giá tính điểm thi đua trong Bộ chỉ số CCHC của các sở, ngành, UBND quận, huyện, UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn thành phố.

Hiện nay, tại thành phố Hải Phòng có 49/49 cơ quan, đơn vị (19 sở, ban, ngành; 14 UBND quận, huyện; 16 chi cục, trung tâm, ban thuộc cấp

Sở) thuộc đối tượng bắt buộc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 đã công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001: 2015 đối với toàn bộ TTHC.

Bên cạnh đó, 217/217 xã, phường, thị trấn thuộc 14/14 quận, huyện thuộc đối tượng khuyến khích áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 đã công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001: 2015 đối với toàn bộ TTHC. 100% cơ quan, đơn vị nêu trên đã thực hiện ứng dụng CNTT vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL.

(Nguồn: Vietq.vn)

Lần thứ 4 liên tiếp, Quảng Ninh dẫn đầu bảng xếp hạng PCI

Sáng 15/4, tại Hà Nội, Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) phối hợp với Cơ quan Phát triển Quốc tế Hoa Kỳ (USAID) tổ chức lễ công bố trực tuyến Báo cáo thường niên Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) 2020.

Chỉ số PCI do VCCI và USAID hợp tác xây dựng từ năm 2005 để đánh giá về chất lượng điều hành kinh tế, mức độ thuận lợi, thân thiện của môi trường kinh doanh và nỗ lực cải cách hành chính của chính quyền các tỉnh, thành phố tại Việt Nam, qua đó thúc đẩy sự phát triển của khu vực kinh tế tư nhân.

Báo cáo PCI 2020 được xây dựng dựa trên thông tin phản hồi từ gần

12.300 doanh nghiệp, trong đó có hơn 10.700 doanh nghiệp tư nhân đang hoạt động tại 63 tỉnh, thành phố và gần 1.600 doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài (FDI) đang hoạt động tại 22 địa phương tại Việt Nam. Với điểm số PCI tổng hợp năm 2020 đạt 75,09 điểm, Quảng Ninh là tỉnh đứng đầu Chỉ số PCI năm 2020. Đồng Tháp, Long An và Bình Dương lần lượt là các địa phương có chất lượng điều hành kinh tế được đánh giá cao nhất trong Bảng xếp hạng PCI 2020. Nhóm cuối cùng trong PCI 2020 là Bắc Kạn, Đắk Nông, Hà Giang, Kiên Giang và Bạc Liêu.

(Nguồn: Quân đội nhân dân)



VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 01/2021/TT-NHNN ngày 31/3/2021 của Thống đốc NHNN quy định về phát hành kỳ phiếu, tín phiếu, chứng chỉ tiền gửi, trái phiếu trong nước của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.
2. Thông tư số 02/2021/TT-NHNN ngày 31/3/2021 của Thống đốc NHNN hướng dẫn giao dịch ngoại tệ trên thị trường ngoại tệ của các tổ chức tín dụng được phép hoạt động ngoại hối.
3. Thông tư số 03/2021/TT-NHNN ngày 02/4/2021 của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13 tháng 3 năm 2020 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid - 19.
4. Thông tư số 04/2021/TT-NHNN ngày 5/4/2021 của Thống đốc NHNN quy định về tái cấp vốn đối với tổ chức tín dụng sau khi tổ chức tín dụng cho Tổng công ty Hàng không Việt Nam - CTCP vay và việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ, trích lập dự phòng rủi ro đối với khoản nợ của Tổng công ty Hàng không Việt Nam - CTCP do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19.