



NGÂN HÀNG  
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả  
của hệ thống thanh toán quốc gia

## THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 7 THÁNG 7 năm 2021

Cải cách  
HÀNH CHÍNH



## TIN TỨC

### **ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

- NHNN ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính tại Ngân hàng Nhà nước giai đoạn 2021-2025
- Thống đốc NHNN và Đại sứ Thụy Sĩ tại Việt Nam ký Thỏa thuận Dự án Đào tạo cán bộ quản lý ngân hàng do Chính phủ Thụy Sĩ tài trợ
- Quyết tâm triển khai có hiệu quả nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết 63/NQ-CP ngày 29/6/2021 của Chính phủ

### **CÔNG BỐ, CÔNG KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

- Công bố thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế thực hiện tại Bộ phận Một cửa của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

### **KẾT QUẢ TRIỂN KHAI MỘT SỐ NHIỆM VỤ CHỦ YẾU THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2021**

#### **TCTD: ĐẨY MẠNH CẢI TIỀN, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ**

- VietinBank SME Fast 8H - Vay vốn siêu nhanh chỉ trong 8 giờ
- NCB nâng cấp hệ thống quản lý thẻ mới
- Thanh toán thuận tiện hỗ trợ kinh doanh trực tuyến mùa dịch
- Ngồi nhà mở thẻ tín dụng online
- Ngân hàng đầu tiên cung cấp tên định danh tự chọn trong sổ tài khoản

Chịu trách nhiệm nội dung:

**Văn phòng NHNN**

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

**Văn phòng NHNN**

Email: [caicachhc@sbv.gov.vn](mailto:caicachhc@sbv.gov.vn)

#### **TIN LIÊN QUAN**

- Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030
- Hà Nội: Đẩy mạnh CCHC các thủ tục liên quan đến quản lý dân cư
- Lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến
- Đề xuất làm điểm sắp xếp một số đơn vị hành chính cấp tỉnh từ năm 2022-2026

#### **VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC**

#### **KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG**

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



## **ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính tại Ngân hàng Nhà nước giai đoạn 2021-2025**

Ngày 7/7/2021, Thống đốc NHNN ký Quyết định số 1171/QĐ-NHNN ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính tại NHNN giai đoạn 2021-2025.

Theo kế hoạch, NHNN tiếp tục đổi mới việc tổ chức cơ chế một cửa trong hoạt động giải quyết thủ tục hành chính theo hướng tổ chức, cá nhân có thể thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính nơi thường trú hoặc đặt trụ sở doanh nghiệp; số hóa, điện tử hóa quy trình, các thành phần hồ sơ, văn bản hình thành trong quá trình giải quyết TTHC và kết quả giải quyết TTHC nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tăng năng suất lao động, góp phần hình thành công dân số, doanh nghiệp số trong xây dựng Chính phủ số, nền kinh tế số, xã hội số.

Kế hoạch đã đề ra một số nội dung cần triển khai như: (i) Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; (ii) Đổi mới tổ chức quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ việc

đơn giản hoá trong chuẩn bị, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC; (iii) Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính; (iv) Thực hiện các mô hình, giải pháp nâng cao năng suất, chất lượng hoạt động của Bộ phận một cửa; (v) Đổi mới việc giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC; (vi) Rà soát, hoàn thiện quy định về cơ chế một cửa.

Tại Kế hoạch, Thống đốc NHNN giao Thủ trưởng các đơn vị thuộc NHNN trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của đơn vị có trách nhiệm quán triệt, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ, công việc nêu tại Kế hoạch. Thống đốc NHNN cũng yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện các nội dung được giao tại Kế hoạch. Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về Văn phòng NHNN để tổng hợp, báo cáo Thống đốc chỉ đạo xử lý.

Quyết định số 1171/QĐ-NHNN có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

(Nguồn: CCHC)



## **Thông đốc NHNN và Đại sứ Thụy Sĩ ký Thỏa thuận Dự án Đào tạo cán bộ quản lý ngân hàng**

Ngày 02/07/2021 được sự ủy quyền của Thủ tướng Chính phủ, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Nguyễn Thị Hồng và Đại sứ Thụy Sĩ Ivo Sieber đồng ký Thỏa thuận về vốn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) không hoàn lại cho Dự án Đào tạo cán bộ quản lý ngân hàng do Chính phủ Thụy Sĩ tài trợ.

Chính phủ Thụy Sĩ thông qua Cục Kinh tế Liên Bang Thụy Sĩ (SECO) đã cung cấp hỗ trợ kỹ thuật có trị giá 5 triệu CHF để thực hiện dự án Dự án Đào tạo cán bộ quản lý ngân hàng giai đoạn 2021-2026 tại Việt Nam.

Dự án được thiết kế với mục đích nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ quản lý cấp trung của các ngân hàng thương mại, qua đó, góp phần tăng cường hiệu quả hoạt động của các ngân hàng.

Với xu hướng hội nhập kinh tế toàn cầu hiện nay, nguồn nhân lực chất lượng cao là nhân tố then chốt giúp các tổ chức tín dụng đạt được thành công. Dự án đào tạo cán bộ quản lý ngân hàng giai đoạn 2021-2026 do

SECO tài trợ sẽ giúp các cán bộ quản lý ngân hàng được trang bị các kiến thức và các kỹ năng cần thiết để có thể ứng phó một cách hiệu quả với những thách thức và cơ hội đến từ quá trình chuyển đổi số như công nghệ FinTec.

Chương trình Dự án gồm 03 khóa đào tạo, mỗi khóa gồm 13 học phần kéo dài 18 tháng với các nhóm chủ đề: Quản lý và Chiến lược; Tài chính và Quản lý; Nghiệp vụ ngân hàng; Thực hành mô phỏng hoạt động ngân hàng; và Khảo sát hệ thống ngân hàng tại Thụy Sĩ. Dự kiến khoảng 240 cán bộ quản lý của các ngân hàng thương mại sẽ được đào tạo trong khuôn khổ Dự án

Bên cạnh đó, Dự án cũng hỗ trợ nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) và một số bộ ngành có liên quan thông qua các tọa đàm chia sẻ kinh nghiệm của chuyên gia tài chính ngân hàng của Thụy Sĩ đối với các lĩnh vực mà NHNN Việt Nam quan tâm. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

## **Quyết tâm triển khai có hiệu quả nhiệm vụ tại Nghị quyết 63/NQ-CP ngày 29/6/2021 của Chính phủ**

Nhằm triển khai mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2021 trong bối cảnh dịch Covid-19 bùng phát và diễn biến phức tạp, ngày 29/6/2021, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 63/NQ-CP về các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, giải ngân đầu tư công và xuất khẩu bền vững những tháng cuối năm 2021 và đầu năm 2022 (Nghị quyết 63). Trong đó, Chính phủ giao Ngân hàng Nhà nước Việt Nam triển khai Nghị quyết 63 của Chính phủ, ngày 9/7/2021, NHNN đã tổ chức

hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan liên quan nghiên cứu, đề xuất các chính sách, giải pháp về tín dụng để hỗ trợ cho doanh nghiệp, người dân và các đối tượng bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19; chỉ đạo các TCTD tiếp tục thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn, tăng cường khả năng tiếp cận vốn cho người dân, doanh nghiệp...

hợp trực tuyến để bàn các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, nền kinh tế



trước tác động của đại dịch Covid-19. Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú chủ trì Hội nghị.

Phát biểu tại cuộc họp, Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú cho rằng, dịch Covid-19 kể từ khi bùng phát tới nay gần 18 tháng đã tác động lớn đến nền kinh tế nói chung và hoạt động ngân hàng nói riêng. Đại dịch vẫn còn diễn biến rất phức tạp nên câu chuyện vừa phòng, chống dịch nhưng vẫn bảo đảm được khôi phục, đạt mục tiêu kinh tế là nhiệm vụ kép rất lớn của Chính phủ cũng như các bộ, ngành, địa phương.

Thực tế, doanh nghiệp đã và đang gặp rất nhiều khó khăn và theo số liệu của Tổng cục Thống kê, tỷ lệ doanh nghiệp rút khỏi thị trường không phải nhỏ do sức chống chịu không còn. Theo Phó Thống đốc, Nhà nước đã và đang rất nỗ lực để đưa ra nhiều giải pháp, chính sách tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp. Trong đó, ngành Ngân hàng có thể được xem là một kênh hỗ trợ doanh nghiệp rất tích cực thời gian vừa qua. Như việc NHNN đã khẩn trương vào cuộc ngay khi dịch bùng phát, kịp thời ban hành Thông tư 01/2020/TT-NHNN, sau đó là Thông tư 03/2021/TT-NHNN (sửa đổi, bổ sung Thông tư 01), tái cơ cấu, giãn hoãn các khoản vay dư nợ và lãi vay đến hạn, giảm lãi suất, phí, cùng nhiều cơ chế chính sách khác, hệ thống ngân hàng đã triển khai hỗ trợ doanh nghiệp rất thiết thực, giúp doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn, bên cạnh những chính sách của Nhà nước về hỗ trợ về thuế, bảo hiểm, an sinh xã hội...

Song, Phó Thống đốc cũng cho rằng, cho tới thời điểm này, dịch vẫn

tiếp tục phức tạp, doanh nghiệp vẫn tiếp tục và ngày càng khó khăn hơn, khả năng chống chịu suy giảm. Vì thế, năm 2021 này vẫn cần có những hỗ trợ mạnh mẽ, tích cực và trách nhiệm hơn nữa của tất cả các ngân hàng trong việc tiếp tục cơ cấu lại các khoản nợ, hỗ trợ lãi suất theo tinh thần chỉ đạo của Thống đốc ngay từ đầu năm và theo chỉ đạo quyết liệt của Chính phủ và Thủ tướng Chính phủ.

Để thực hiện Nghị quyết 63, NHNN đã và đang xây dựng Chương trình hành động, trong đó đặt ra các nội dung theo đúng tinh thần Nghị quyết để làm sao Nghị quyết được triển khai khẩn trương, quyết liệt và nhanh chóng đi vào cuộc sống.

Trao đổi với các đại biểu tham dự, Phó Thống đốc Đào Minh Tú nhấn mạnh, mọi hoạt động của ngân hàng phải làm sao hài hoà song hành giữa 2 mục tiêu hỗ trợ doanh nghiệp, hỗ trợ nền kinh tế vượt qua khó khăn, song vẫn đảm bảo an toàn một cách cao nhất cho hệ thống ngân hàng nói chung và cho từng TCTD nói riêng, không chỉ trong ngắn hạn mà còn trong trung và dài hạn.

Tại Hội nghị, đại diện các Vụ, Cục, đơn vị thuộc NHNN như Vụ Tín dụng các ngành kinh tế, Vụ Chính sách tiền tệ, Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng... đã đánh giá thực trạng, khó khăn của doanh nghiệp và nền kinh tế trước tác động của dịch covid-19 cũng như đưa ra kiến nghị, đề xuất các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp, nền kinh tế của ngành Ngân hàng...

*(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)*



## CÔNG BỐ CÔNG KHAI THHC

### **Công bố thủ tục hành chính thực hiện tại Bộ phận Một cửa của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam**

+ Tại Quyết định số 1172/QĐ-NHN ngày 07/7/2021, NHNN công bố 02 thủ tục hành chính được sửa đổi bổ sung lĩnh vực hoạt động thông tin tín dụng gồm: (i) Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng của Công ty thông tin tín dụng;

(ii) Thủ tục thay đổi nội dung Giấy chứng nhận hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng.

Đồng thời công bố 02 thủ tục hành chính được thay thế lĩnh vực hoạt động thông tin tín dụng, cụ thể:

(iii) Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động thông tin tín dụng của công ty thông tin tín dụng trường hợp bị rách hoặc bị hư hỏng dưới các hình thức khác

(iv) Thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động thông tin tín dụng của công ty thông tin tín dụng trường hợp bị mất, bị cháy toàn bộ được thay thế bằng thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng của công ty thông tin tín dụng.

Quyết định số 1172/QĐ-NHN có hiệu lực thi hành kể từ ngày 15 tháng 8 năm 2021 và bãi bỏ Quyết định số 1729/QĐ-NHNN ngày 31 tháng 8 năm 2015 về việc công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Quyết định số 91/QĐ-NHNN ngày 18 tháng 01 năm 2019 về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hoạt động thông tin tín dụng thực hiện tại Bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; bãi bỏ nội dung công bố thủ tục hành chính có mã NHNNVN-285271 được công bố tại Quyết định số 350a/QĐ-NHNN ngày 01 tháng 03 năm 2019 về việc công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hoạt động ngoại hối, thông tin tín dụng và thanh toán thực hiện tại Bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

+ Tại Quyết định số 1257/QĐ-NHNN Ngày 21/7/2021, NHNN công bố 01 thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực hoạt động tiền tệ gồm: (v) Thủ tục tái cấp vốn đối với Ngân hàng Chính sách xã hội theo Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

(Nguồn: CCHC)



## Một số kết quả CCHC trong tháng 7

- Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đổi mới của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Ngân hàng Nhà nước theo Quyết định số 468/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 27/03/2021.
- Chuẩn hóa danh mục kết quả giải quyết thủ tục hành chính của NHNN gửi Văn phòng Chính phủ; Trên cơ sở danh mục đã được rà soát, chuẩn hóa, hiện NHNN đang khẩn trương cập nhật, chuẩn hóa danh mục tài liệu, hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.
- Hoàn thành dự thảo Đề án thí điểm thi đánh giá năng lực chuyên môn, nghiệp vụ của CC NHNN.
- Tiếp tục rà soát, thống kê, tính chi phí tuân thủ, cập nhật đầy đủ dữ liệu các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh trên hệ thống phần mềm Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ.
- Tiếp tục theo dõi, tổng hợp hoạt động giải quyết TTHC tại cơ chế một cửa tại NHNN theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.
- Tiếp tục chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Hoàn thiện giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN; Tiếp tục tích hợp dịch vụ công mức độ 3, 4 của NHNN trên Cổng dịch vụ công quốc gia.
- Thực hiện chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với toàn bộ các đơn vị thuộc NHNN.
- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc tổ chức triển khai kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, xây dựng kế hoạch triển khai Quyết định 942/QĐ-TTg của Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.



## Cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

### VietinBank SME Fast 8H - Vay vốn siêu nhanh chỉ trong 8 giờ

Với mục tiêu giải quyết kịp thời nhu cầu vốn lưu động, đáp ứng cơ hội kinh doanh của khách hàng, VietinBank triển khai Gói sản phẩm tài trợ dành cho khách hàng doanh nghiệp mang tên "VietinBank SME Fast 8H - Vay vốn siêu nhanh, đồng hành phát triển".

Gói sản phẩm "VietinBank SME Fast 8H" với cam kết tổng thời gian xử lý hồ sơ cho vay chỉ tối đa trong 8 giờ làm việc. Thời gian được tính kể từ khi tiếp nhận đề nghị và có đầy đủ thông tin/hồ sơ cần thiết của khách hàng đến khi hoàn thiện việc thẩm định và quyết định tín dụng.

Đặc biệt, gói sản phẩm được thiết kế với quy trình, thủ tục cấp tín dụng đơn giản, chính sách thông thoáng cùng lãi suất hấp dẫn, đảm bảo phù hợp với đặc điểm kinh doanh và nhu cầu của khách hàng. Với gói sản phẩm này, khách hàng khi có nhu cầu vốn lưu động, phát hành bảo lãnh, L/C không những được linh hoạt điều kiện hồ sơ, mà còn được

tự động áp dụng luồng giải ngân nhanh của VietinBank.

Ngoài ra, để gia tăng trải nghiệm cho khách hàng trên nền tảng Internet, khách hàng chỉ cần đăng ký gói eFAST tài chính (bao gồm cả khách hàng mới hoặc khách hàng của VietinBank nhưng chưa từng phát sinh giao dịch tài chính trên eFAST) sẽ được miễn phí hoàn toàn các phí: Phí chuyển khoản VND trong hệ thống và liên ngân hàng; phí chi lương; phí nộp Ngân sách Nhà nước; phí 2 thiết bị xác thực VietinBank OTP; phí đăng ký, duy trì VietinBank eFAST.

"Điểm tựa" tài chính vững chắc từ gói sản phẩm, thời gian xử lý hồ sơ "thần tốc" cùng các ưu đãi hấp dẫn chắc chắn sẽ tạo điều kiện để các khách hàng doanh nghiệp SME có cơ hội phát triển, mở rộng thị trường, chiếm lĩnh thành công trên những chặng đường mới.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

### NCB nâng cấp hệ thống quản lý thẻ mới

Nhằm nâng cao tính bảo mật và các tính năng, tiện ích khác, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng, Ngân hàng TMCP Quốc Dân (NCB) vừa chính thức đưa vào sử dụng hệ thống core thẻ mới TranzAxis.

Nâng cấp hệ thống core thẻ lần này được xác định là đặc biệt quan trọng, giúp NCB nhanh chóng đưa ra nhiều sản phẩm thẻ mới khác biệt, với nhiều tính năng và tiện ích tiên tiến. Đây là kết quả sau một





năm NCB thực hiện dự án Chuyển đổi hệ thống core thẻ mới.

Hệ thống quản lý thẻ mới và hiện đại TranzAxis cung cấp cho NCB những ứng dụng công nghệ hiện đại theo các chuẩn mực quốc tế, tạo điều kiện cho Ngân hàng chủ động xây dựng một hệ thống sản phẩm thẻ đa dạng (bao gồm cả thẻ ghi nợ, thẻ tín dụng và các loại thẻ thanh toán khác) có khả năng đáp ứng nhu cầu ngày càng cao trong lĩnh vực thẻ.

Hệ thống TranzAxis đảm bảo việc kết nối thuận tiện giữa ngân hàng với các tổ chức phát hành thẻ tín dụng hàng đầu trên thế giới như: Visa, Master Card, JCB, Amex... tạo sự thuận lợi tối đa và tăng cường công nghệ bảo mật cho người sử dụng. Bên cạnh đó, NCB đang là thành viên của tổ chức thẻ Visa và Napas - là những liên minh thẻ có số điểm chấp

nhận thẻ rộng lớn, mang đến cho khách hàng nhiều sự lựa chọn với những tiện ích, tính năng ưu việt, phạm vi chấp nhận thanh toán trong nước và toàn cầu.

Đây cũng chính là nền tảng cho phép NCB phát hành thẻ chip ghi nợ nội địa đạt chuẩn VCCS, thẻ tín dụng quốc tế Visa không tiếp xúc và các loại thẻ khác. Các loại thẻ này đều có điểm chung là sử dụng công nghệ thẻ chip EMV, công nghệ thanh toán không chạm (Contactless) và dịch vụ bảo mật 3D Secure.

Với những công nghệ này, khách hàng sử dụng thẻ sẽ an toàn hơn, hạn chế giao dịch giả mạo và đánh cắp thông tin; Thanh toán trực tuyến tiện lợi tại nhiều website với phương thức bảo mật 3D Secure thông qua mật khẩu sử dụng một lần (OTP).

*(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)*

## **Thanh toán thuận tiện hỗ trợ kinh doanh trực tuyến mùa dịch**

COVID-19 khiến người dân hạn chế đi lại, làm việc và giải trí trực tuyến nhiều hơn. Vì vậy, các nhãn hàng, doanh nghiệp, hộ kinh doanh cũng nhanh chóng chuyển từ kinh doanh truyền thống sang các kênh trực tuyến, theo đó dịch vụ ngân hàng cũng sát cánh hỗ trợ, mà gần đây là sự chuyển biến trong hoạt động thanh toán quảng cáo trực tuyến.

Để giúp người dùng giải quyết các vấn đề thường gặp khi thanh toán quảng cáo trên mạng xã hội, Ngân hàng TMCP Sài Gòn (SCB) ra mắt gói sản phẩm S-Digital dành cho khách hàng kinh doanh trực tuyến và thường xuyên chạy quảng cáo trên Facebook/Google với các ưu đãi.

Theo đó, khách hàng nhận được nhiều ưu đãi hấp dẫn như miễn phí chọn tài khoản số đẹp, chuyển tiền với hạn mức lên đến 3 tỷ đồng/ngày và miễn phí chuyển đổi ngoại tệ. Đồng thời, ngân hàng này cũng hoàn

tiên không giới hạn cho giao dịch quảng cáo tại Google, Facebook dành cho các khách hàng thường xuyên bán hàng, kinh doanh trên các trang mua sắm trực tuyến, fanpage, group.. hoặc thường xuyên sử dụng các ứng dụng công nghệ để chạy quảng cáo trực tuyến, nguồn thu nhập chính đến từ việc chạy quảng cáo trên Google và Facebook.

Hay Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng cũng cho ra mắt giải pháp tài chính Simplify để song hành với người bán trong tiếp cận thị trường, quảng cáo trên Google, Facebook, Zalo, Tiktok, các sàn thương mại điện tử.. Ngân hàng sẵn sàng đáp ứng nguồn vốn lưu động cho tiểu thương qua thẻ tín dụng và thấu chi online với hạn mức từ 500 triệu đồng tới 2 tỷ đồng, hoàn tiền từ 5 - 10% cho các lĩnh vực tiêu dùng, quảng cáo online.. Qua đó giúp tối ưu hóa chi phí, dòng tiền kinh doanh.



Đặc biệt, để hỗ trợ khách hàng trong mùa dịch, nhiều ngân hàng cho phép khách hàng đăng ký mở thẻ trực tuyến bằng eKYC để liên kết với tài khoản quảng cáo Facebook/Google như Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín

(Sacombank), Ngân hàng TMCP Quân Đội (MB)... Điều này có được nhờ vào quá trình chuyển đổi số mạnh mẽ của các ngân hàng vừa qua.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

## Ngồi nhà mở thẻ tín dụng online

Ngân hàng Bản Việt vừa cho phép khách hàng mở thẻ tín dụng online với hạn mức 100 triệu đồng mà không phải đến ngân hàng tụ tập đông người phòng tránh dịch bệnh Covid-19.

Theo đó, các khách hàng đã vay vốn, gửi tiết kiệm, mở tài khoản thanh toán hoặc đã sở hữu thẻ tín dụng của Ngân hàng Bản Việt khi đăng ký mở mới hoặc mở thêm thẻ tín dụng sẽ không cần chứng minh thu nhập, không cần chuẩn bị hồ sơ, chứng minh nhân dân, căn cước công dân, hộ chiếu hay sổ hộ khẩu.

Chỉ cần đăng nhập tại website: [https://digibank.vietcapitalbank.com](https://digibank.vietcapitalbank.com.vn)

m.vn đăng ký theo hướng dẫn sau 2 giờ đồng hồ sẽ có thẻ tín dụng điện tử (Virtual Card) để thanh toán, mua sắm...

Trong trường hợp khách hàng có nhu cầu lấy thẻ vật lý, chỉ cần đăng ký các thông tin nhận thẻ, ngân hàng sẽ gửi thẻ về tận nơi nhận, không tốn bất cứ chi phí nào như phí phát hành thẻ, phí thường niên.

Bên cạnh đó, dòng thẻ tín dụng điện tử của Bản Việt có tính bảo mật cao, khách hàng có thể yên tâm mở và sử dụng để thanh toán một cách nhanh chóng và dễ dàng. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

## Ngân hàng đầu tiên cung cấp tên định danh tự chọn trong số tài khoản

Kể từ tháng 7/2021, Ngân hàng TMCP An Bình (ABBANK) ra mắt tính năng độc đáo cho tài khoản ngân hàng, khách hàng có thể lựa chọn chữ cái cho tài khoản ngân hàng của mình, thay cho chỉ dùng số như trước đây. Theo đó, số tài khoản ngân hàng mở tại ABBANK có thể bao gồm bất kỳ ký tự hoặc chữ số nào mà khách hàng mong muốn, có thể là tên riêng, ký tự đặc biệt, số điện thoại, những con số dễ nhớ và có ý nghĩa riêng hoặc những dãy số đẹp mang lại may mắn cho người sở hữu...

Đây là lần đầu tiên người dùng tại Việt Nam được trải nghiệm một dịch vụ tài chính có khả năng cá nhân hoá tối đa "cá tính" hay sở thích của khách hàng.

Dịch vụ mở tài khoản số đẹp của ABBANK giúp khách hàng dễ dàng ghi nhớ và giao dịch, khẳng định sự chuyên nghiệp và cá tính với đối tác trong kinh doanh, tạo được tâm thế tự tin cũng như mang đến nhiều trải nghiệm riêng lí thú, đặc biệt trên không gian ngân hàng số.

Ông Nguyễn Khánh Phúc, Giám đốc Khối Khách hàng cá nhân ABBANK nhận xét: "Phần lớn người dùng Việt Nam quan niệm sự may mắn và tính chuyên nghiệp gắn với cách đặt tên hoặc những con số phù hợp với cá tính mỗi người. ABBANK hy vọng dịch vụ mới ra mắt sẽ đáp ứng được nhu cầu muốn thể hiện mình nhiều hơn của khách hàng, từ đó đem lại sự hài lòng trong quá trình sử dụng..." (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

## Tin liên quan

### Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030

Chính phủ vừa ban hành Nghị quyết số 76/NQ-CP Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, tập trung vào 6 nội dung: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công và xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

Cụ thể, cải cách quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả quy định thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp; thủ tục hành chính nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước; rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa điều kiện kinh doanh, thành phần hồ sơ và tối ưu hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin; đổi mới và nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử... Đến năm 2030, 100% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thành

toán trực tuyến. Tối thiểu 90% thủ tục hành chính của các bộ, ngành, địa phương có đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4, đồng thời, hoàn thành việc tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4 trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 80%. Môi trường kinh doanh của Việt Nam được xếp vào nhóm 30 quốc gia hàng đầu.

Tiếp tục rà soát chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, định rõ việc của cơ quan hành chính nhà nước; phân định rõ mô hình tổ chức chính quyền nông thôn, đô thị, hải đảo và đơn vị hành chính - kinh tế đặc biệt. Tăng cường đổi mới, cải tiến phương thức làm việc. Đổi mới mạnh mẽ cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước. Đẩy mạnh thực hiện tái cơ cấu doanh nghiệp nhà nước, đổi mới cơ chế quản lý vốn nhà nước đầu tư tại doanh nghiệp. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số... (Nguồn: Nhân dân)

### Hà Nội: Đẩy mạnh CCHC các thủ tục liên quan đến quản lý dân cư

UBND thành phố Hà Nội đã ban hành Công văn số 2336/UBND-KSTTHC về thực hiện thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình tại Hội nghị tổng kết Đề án tổng thể đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân và các cơ sở dữ liệu liên quan đến

quản lý dân cư, giai đoạn 2013-2020.

Thực hiện thông báo trên của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình, UBND thành phố giao Công an thành phố Hà Nội tiếp tục thực hiện dự án cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và dự án sản xuất, cấp và quản lý căn cước công



dân, bảo đảm dữ liệu chính xác, minh bạch, thống nhất, an ninh, an toàn dữ liệu, bảo đảm “đúng, đủ, sạch, sống”; đẩy mạnh cải cách hành chính trong thực hiện các thủ tục liên quan đến quản lý dân cư, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp. Đồng thời, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND thành phố việc kết nối cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để chia sẻ cho các sở, ngành, quận, huyện, thị xã khai thác, sử dụng trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính...

UBND thành phố giao các sở, ngành và các quận, huyện, thị xã bám sát tiến độ xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để ban hành hoặc trình cấp có thẩm quyền ban hành phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ công dân thuộc phạm vi, trách nhiệm quản lý; đẩy mạnh cải cách hành chính tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện các giao dịch dân sự, kinh tế...

(Nguồn: Pháp luật và xã hội)

## **Lợi ích khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến**

Trong bối cảnh cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0 đang tác động mạnh mẽ, Chính phủ Việt Nam xác định, xây dựng chính phủ điện tử, hướng tới chính phủ số, xã hội số và nền kinh tế số là một trong những ưu tiên hàng đầu trong giai đoạn 2016-2020 để tạo ra những nền móng vững chắc cho việc chuyển đổi số toàn diện trong giai đoạn 2021-2030.

Thời gian qua, việc ứng dụng dịch vụ công trực tuyến được xem là khâu quan trọng, then chốt trong tiến trình cải cách hành chính và triển khai chính phủ điện tử. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến giúp giảm thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả của các tổ chức, cá nhân; đặc biệt là tránh được tệ những nhiễu, quan liêu, phiền hà từ một bộ phận cán bộ công quyền; tăng tính công khai, minh bạch của thủ tục hành chính; nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn và kiến thức về công nghệ thông

tin của cán bộ công chức được phân công xử lý hồ sơ thủ tục hành chính... góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Ngoài ra, việc gửi hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến giúp tổ chức, cá nhân có thể giao dịch 24/24 giờ trong ngày, tại bất cứ đâu có kết nối internet. Nếu trước đây muốn đăng ký thủ tục hành chính phải đến trực tiếp cơ quan nhà nước nhận phiếu theo thứ tự, chờ cán bộ tiếp nhận hồ sơ, thì nay, với phương thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mọi việc liên quan đến thủ tục hành chính, các tổ chức, cá nhân có thể thực hiện ở nhà hay ở cơ quan, đơn vị; đồng thời, có thể theo dõi, giám sát được tình trạng giải quyết hồ sơ. Vì vậy, khi tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, các tổ chức, cá nhân tiết kiệm được rất nhiều thời gian, chi phí đi lại, chi phí văn phòng phẩm.

(Nguồn: Hà Nội mới)



## Đề xuất làm điểm sắp xếp một số đơn vị hành chính cấp tỉnh từ năm 2022-2026

Vụ trưởng Vụ Chính quyền địa phương (Bộ Nội vụ) Nguyễn Ánh Dương cho biết, giai đoạn 2015-2020, qua sắp xếp, số đơn vị hành chính nông thôn có xu hướng giảm, các đơn vị hành chính đô thị có xu hướng tăng nhanh. Đồng thời, đã triển khai được mô hình "thành phố trong thành phố" (thành lập thành phố Thủ Đức thuộc thành phố Hồ Chí Minh).

Đặc biệt, trong quá trình thực hiện Nghị quyết số 1211/2016/UBTVQH13 và Nghị quyết số 653/2019/UBTVQH14, không có trường hợp chia đơn vị hành chính các cấp và không có sự thay đổi đối với đơn vị hành chính cấp tỉnh.

Từ thực tế sắp xếp các đơn vị hành chính trong giai đoạn vừa qua, Bộ Nội vụ đề xuất sửa đổi, bổ sung Nghị quyết số 1211/2016/UBTVQH13, trong đó quy định về tiêu chuẩn của đơn vị hành chính phù hợp với từng loại hình đơn vị hành chính, đặc biệt là các đơn vị hành chính đô thị, nơi có yếu tố đặc thù về an ninh, quốc phòng, miền núi, vùng cao. Trên cơ sở đó, tiếp tục thực hiện sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã và làm điểm một số đơn vị hành chính cấp tỉnh trong giai đoạn 2022-2026, định hướng đến năm 2030. (Nguồn: Hà Nội mới)

### VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 08/2021/TT-NHNN ngày 6/7/2021 của Thống đốc NHNN quy định về cho vay đặc biệt đối với tổ chức tín dụng được kiểm soát đặc biệt
2. Thông tư số 09/2021/TT-NHNN ngày 9/7/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 42/2015/TT-NHNN ngày 31 tháng 12 năm 2015 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về nghiệp vụ thị trường mở
3. Thông tư số 10/2021/TT-NHNN ngày 21/7/2021 của Thống đốc NHNN quy định về tái cấp vốn đối với Ngân hàng Chính sách xã hội theo Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07 tháng 7 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19
4. Thông tư số 11/2021/TT-NHNN ngày 30/7/2021 của Thống đốc NHNN quy định về phân loại tài sản có, mức trích, phương pháp trích lập dự phòng rủi ro và việc sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro trong hoạt động của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.
5. Thông tư số 12/2021/TT-NHNN ngày 30/7/2021 của Thống đốc NHNN quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài mua, bán kỳ phiếu, tín phiếu, chứng chỉ tiền gửi, trái phiếu do tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài khác phát hành trong nước.