



NGÂN HÀNG  
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả  
của hệ thống thanh toán quốc gia

## THÔNG TIN NỘI BỘ

VĂN PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 8 THÁNG 8 NĂM 2021

Cải cách  
HÀNH CHÍNH

Bản tin

# THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

**Văn phòng NHNN**

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

**Văn phòng NHNN**

Email: [caicachhc@sbv.gov.vn](mailto:caicachhc@sbv.gov.vn)

## TIN TỨC

### **ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP NGƯỜI DÂN PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID**

- Nghị quyết phiên họp Chính phủ với các địa phương: Các Bộ, ngành, địa phương triển khai nhiều nhiệm vụ quan trọng
- NHNN sẽ giám sát kết quả giảm lãi suất chia sẻ cùng người dân, doanh nghiệp khắc phục khó khăn bởi dịch Covid-19
- Áp dụng chính sách miễn, giảm phí dịch vụ chuyển mạch tài chính và bù trừ điện tử

### **KẾT QUẢ TRIỂN KHAI MỘT SỐ NHIỆM VỤ CHỦ YẾU THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2021**

### **TCTD: ĐẨY MẠNH ỨNG DỤNG CNTT, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ**

- BIDV dành 1.000 tỷ đồng hỗ trợ lãi suất cho vay
- VPBank chính thức triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia
- Sacombank triển khai dịch vụ SWIFT GPI theo chuẩn quốc tế
- SeABank và Bưu điện Việt Nam ký kết hợp tác triển khai dịch vụ ngân hàng từ xa
- mPay - Giải pháp thanh toán đơn giản cho khách hàng tại Việt Nam

### **TIN LIÊN QUAN**

- Xây dựng Đề án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính
- TP.HCM: Phân đầu gia tăng Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công
- Hà Nội: Nâng mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính
- Phát động Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu CCHC tỉnh Quảng Bình năm 2021

### **VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC**

## KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



## **ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID**

### **Nghị quyết phiên họp Chính phủ với các địa phương: Các Bộ, ngành, địa phương triển khai nhiều nhiệm vụ quan trọng**

Tại Nghị quyết số 88/NQ-CP về phiên họp Chính phủ trực tuyến toàn quốc với các địa phương về tình hình kinh tế - xã hội tháng 7 và 7 tháng năm 2021 do Chính phủ mới ban hành, cùng với các Bộ, Ngành, địa phương, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) được Chính phủ giao triển khai thực hiện nhiều nhiệm vụ quan trọng trong những tháng còn lại của năm 2021.

Cùng với các Bộ, Ngành, địa phương, NHNN được Chính phủ giao triển khai, thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm nhằm tiếp tục hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19, cụ thể:

NHNN chủ trì, phối hợp cơ quan liên quan thực hiện chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, phối hợp chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách khác để bảo đảm thực hiện mục tiêu kiểm soát lạm phát, góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế

và góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế-xã hội.

Chỉ đạo các tổ chức tín dụng tiếp tục thực hiện các giải pháp hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19 như cơ cấu lại các khoản nợ, khuyến khích và tạo điều kiện để các tổ chức tín dụng tiết giảm chi phí, tiếp tục giảm lãi suất cho vay, nhất là đối với các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân hoạt động tại các địa bàn có dịch đang diễn biến phức tạp, quan tâm hỗ trợ các đối tượng khách hàng có khoản vay nhỏ đang rất khó khăn do bị ảnh hưởng của dịch bệnh.

Đơn giản hóa quy trình, thủ tục, hồ sơ nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân tiếp cận vốn vay; tiếp tục thực hiện các chương trình miễn, giảm phí giao dịch thanh toán; đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt và chuyển đổi số trong hoạt động ngân hàng...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

### **Giám sát kết quả giảm lãi suất chia sẻ cùng người dân, doanh nghiệp khắc phục khó khăn bởi dịch Covid-19**

Từ nay đến cuối năm, NHNN sẽ tăng cường giám sát việc giảm lãi suất theo sự đồng thuận đã được công bố của các ngân hàng thương mại, theo dõi việc cam kết đó thực hiện kết quả được bao nhiêu, thực hiện như thế nào, có thực sự, thực chất không; giám sát thông qua nhiều

hình thức và trong đó yêu cầu các tổ chức tín dụng thường xuyên báo cáo kết quả việc giảm lãi suất. Việc triển khai quyết liệt giảm lãi suất thể hiện trách nhiệm đối với xã hội và thực hiện tinh thần của Thủ tướng Chính phủ trước sự khó



khẩn cấp bách của nền kinh tế nói chung, doanh nghiệp nói riêng.

Đây là khẳng định của Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú khi trao đổi với phóng viên về các giải pháp cấp bách hỗ trợ doanh nghiệp (DN), người dân cũng như nền kinh tế bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19.

Phó Thống đốc Đào Minh cho biết, Ngoài việc cơ cấu lại khoản nợ, khoản lãi đến hạn và không chuyển nhóm nợ thì việc hạ lãi suất, giảm lãi suất cho vay là một trong những giải pháp thiết thực nhất, cụ thể nhất đối với doanh nghiệp lúc này. Từ khi dịch bùng phát đến nay, tính chung tất cả các khoản đã giảm lãi trực tiếp, gián tiếp cho những khoản vay cũ hay khoản vay mới theo thống kê sơ bộ, tổng số khoản lãi đã được giảm bớt cho doanh nghiệp khoảng 18.830 tỷ đồng.

Mới đây nhất dưới sự định hướng và chỉ đạo của NHNN, Hiệp hội Ngân

hàng đã tổ chức 16 TCTD họp và tự nguyện thống nhất cam kết các giải pháp hỗ trợ nền kinh tế, với nguồn lãi vay sẽ được cắt giảm khoảng 20.300 tỷ từ nay đến cuối năm, tùy quy mô ngân hàng. Riêng 4 NHTM nhà nước lớn là Vietcombank, VietinBank, Agribank, BIDV đã phát huy vai trò tiên phong, ngoài gói hỗ trợ chung còn cam kết bỏ thêm khoảng 1000 tỷ đồng mỗi ngân hàng (tổng số 4000 tỷ của 4 ngân hàng) hỗ trợ giảm thêm lãi suất cho các DN, người dân ở TP.Hồ Chí Minh, Bình Dương và các địa phương gặp khó khăn nhất do dịch COVID-19 đang phải thực hiện giãn cách, chống dịch theo Chỉ thị 16/CT-TTg. Bốn ngân hàng này cũng sẽ triển khai miễn phí 100% tất cả các loại phí dịch vụ ngân hàng cho các địa phương bị ảnh hưởng nặng như TP.Hồ Chí Minh, Bình Dương...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

## **Áp dụng chính sách miễn, giảm phí dịch vụ chuyển mạch tài chính và bù trừ điện tử**

Ngày 30/7/2021, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành công văn số 5517/NHNN-TT về việc áp dụng chính sách miễn, giảm phí dịch vụ.

Theo đó, trước bối cảnh dịch Covid-19 còn diễn biến phức tạp và nhằm triển khai Nghị quyết số 63/NQ-CP ngày 29/6/2021 của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã chỉ đạo Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS) tiếp tục triển khai chính sách giảm phí dịch vụ chuyển mạch tài chính và bù trừ điện tử (CMTC & BTĐT) năm 2021.

Nội dung công văn nêu rõ, NAPAS: Giảm 50% phí dịch vụ CMTC & BTĐT cho các giao dịch trên ATM, POS so với mức phí đang áp dụng; Giảm tối thiểu 75% phí dịch vụ CMTC & BTĐT cho các giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 so với mức phí đang áp dụng. Thời gian áp

dụng từ ngày 01/08/2021 đến 31/12/2021. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam yêu cầu các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài thực hiện một số nội dung như sau:

Điều chỉnh giảm phí giao dịch trên ATM, POS xử lý qua NAPAS và phí giao dịch chuyển khoản liên ngân hàng 24/7 cho khách hàng với mức giảm tối thiểu bằng mức giảm phí mà NAPAS đã điều chỉnh giảm; khuyến khích các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài thực hiện giảm phí lớn hơn mức giảm phí của NAPAS, trong đó đối với các trường hợp đang áp dụng chính sách miễn phí đề nghị tiếp tục thực hiện. Thời gian thực hiện tối thiểu từ ngày 01/8/2021 đến hết ngày 31/12/2021.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

## Một số kết quả CCHC trong tháng 8

- Hoàn thành dự thảo Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 của Ngân hàng Nhà nước.
- Tiếp tục hoàn thiện phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước năm 2021. Tiếp tục rà soát, thống kê, tính chi phí tuân thủ, cập nhật đầy đủ dữ liệu các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh trên hệ thống phần mềm Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ.
- Đang triển khai cập nhật, chuẩn hóa danh mục tài liệu, hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.
- Tiếp tục rà soát, bổ sung các chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi quản lý để thực hiện chuẩn hóa báo cáo điện tử.
- Tiếp tục theo dõi, tổng hợp hoạt động giải quyết TTHC tại cơ chế một cửa của NHNN theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.
- Tiếp tục tổ chức chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Hoàn thiện giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN; tích hợp dịch vụ công mức độ 3, 4 của NHNN trên Cổng dịch vụ công quốc gia.
- Thực hiện chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với toàn bộ hệ thống NHNN.
- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc tổ chức triển khai kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, xây dựng kế hoạch triển khai Quyết định 942/QĐ-TTg của Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.



## **Đẩy mạnh ứng dụng CNTT, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp**

### **BIDV dành 1.000 tỷ đồng hỗ trợ lãi suất cho vay**

Từ nay đến hết 31/12/2021, BIDV giảm lãi suất cho vay đối với dư nợ hiện hữu đồng thời triển khai các gói vay mới với lãi suất thấp dành cho khách hàng doanh nghiệp chịu ảnh hưởng nặng trong các lĩnh vực như giao thông, vận tải, y tế, giáo dục, dịch vụ lưu trú, dịch vụ nhà hàng, khách sạn, resort... Ngân sách BIDV dành hỗ trợ đối với dư nợ hiện hữu, áp dụng cho tất cả các kỳ hạn, lên đến 800 tỷ đồng.

Đặc biệt, các khách hàng đã từng được áp dụng các chính sách lãi suất cho vay ưu đãi khác vẫn tiếp tục được BIDV hỗ trợ trong chương trình này.

hưởng của dịch COVID-19 tại 19 tỉnh/thành phố phía Nam đang thực hiện giãn cách xã hội theo Chỉ thị 16 của Thủ tướng Chính phủ. Tổng ngân sách hỗ trợ lên đến 1.000 tỷ đồng.

BIDV triển khai gói tín dụng mới với quy mô 30.000 tỷ đồng, áp dụng cho các khoản vay ngắn hạn có thời gian vay tối đa 12 tháng, với mức giảm lãi suất lên đến 1,5%/năm so với lãi suất thông thường. Dự kiến, nguồn lực hỗ trợ đối với gói tín dụng này vào khoảng 200 tỷ đồng.

Tính trong 7 tháng đầu năm 2021, BIDV đã hỗ trợ giảm lãi suất cho khách hàng doanh nghiệp tại 19 tỉnh, thành phố phía Nam khoảng trên 500 tỷ đồng. Như vậy, với các chính sách hỗ trợ như hiện nay, tổng nguồn lực BIDV dự kiến hỗ trợ cho nhóm khách hàng này trong năm 2021 lên đến 1.500 tỷ đồng.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

### **VPBank chính thức triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia**

Thực hiện cam kết đồng hành, xây dựng phát triển Cổng Dịch vụ công Quốc gia giữa VPBank và Văn phòng Chính phủ ngày 30/12/2020, nhằm đem lại các tiện ích tối đa cho người dân, VPBank đã khẩn trương, tích cực triển khai các nội dung công việc liên quan để cung cấp cho khách hàng các dịch vụ thanh toán phí, lệ phí thủ tục hành chính.

Từ ngày 12/8/2021, người dân có thể thanh toán trực tuyến các loại phí, lệ phí dịch vụ trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia qua VPBank, bao gồm: thanh toán bảo hiểm xã hội; nộp phạt xử lý vi phạm giao thông đường bộ; nộp phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính khác tại các cơ quan hành chính công.



Cụ thể, đối với thanh toán bảo hiểm xã hội, loại dịch vụ áp dụng là gia hạn bảo hiểm y tế theo hộ gia đình và đóng tiếp bảo hiểm xã hội tự nguyện. Với việc nộp phạt xử lý vi phạm giao thông đường bộ, người dân có thể thanh toán trực tuyến qua VPBank và nhận lại giấy tờ xe tại cơ quan xử phạt hoặc nhận kết quả tại nhà qua dịch vụ bưu chính công ích của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam (VNPost).

Đối với việc đóng phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính khác tại các cơ quan hành chính công, VPBank đã hỗ trợ việc nộp phí trực tuyến

tương ứng với khả năng đáp ứng của mỗi tỉnh/thành phố, ví dụ các phí, lệ phí của các dịch vụ sau: cấp phiếu lý lịch tư pháp, đổi giấy phép lái xe, cấp giấy phép xây dựng nhà ở riêng lẻ...

Trong thời gian tới, VPBank sẽ tiếp tục đẩy mạnh triển khai, hoàn thành tích hợp kỹ thuật và cung cấp các dịch vụ thanh toán khác trên Cổng Dịch vụ công quốc gia như: Thanh toán nghĩa vụ tài chính lĩnh vực đất đai (thuế đất), nộp thuế cá nhân, lệ phí trước bạ phương tiện, viện phí,...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

## **Sacombank triển khai dịch vụ SWIFT GPI theo chuẩn quốc tế**

Ngày 16/08/2021, Sacombank chính thức trở thành thành viên SWIFT GPI (Global Payments Innovation) - Sáng kiến đổi mới thanh toán toàn cầu của Hiệp hội Viễn thông Tài chính Liên ngân hàng Toàn cầu (SWIFT).

Việc đầu tư và triển khai dự án SWIFT GPI tại thời điểm dịch Covid-19 đang diễn biến phức tạp và giãn cách xã hội trong các tháng vừa qua là sự nỗ lực của Sacombank để sớm mang đến những tiện ích tối ưu cho khách hàng doanh nghiệp xuất nhập khẩu.

SWIFT GPI là một sáng kiến mới từ SWIFT, đã cách mạng hóa các giao dịch thanh toán quốc tế bằng việc kết hợp theo dõi khoản thanh toán theo thời gian thực nhanh hơn và đảm bảo thanh toán trong cùng một ngày.

Theo thống kê của SWIFT, 95% giao dịch GPI được ghi có cho người thụ hưởng cuối cùng trong vòng 24 giờ và hơn 40% trong vòng 5 phút, trong khi gần 60% được ghi có trong vòng chưa đầy 30 phút, nhanh hơn nhiều lần so với trước đây.

Ngoài ra, hệ thống SWIFT GPI cho phép người dùng theo dõi trạng thái thanh toán theo thời gian thực, giống như một bưu kiện. Không dừng lại ở đó, trong tháng 9/2021, Sacombank sẽ tiếp tục ra mắt "Chương trình tra cứu giao dịch thanh toán toàn cầu qua SWIFT GPI" để hỗ trợ khách hàng chủ động tra cứu trực tuyến các thông tin về giao dịch.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

## **SeABank và Bưu điện Việt Nam ký kết hợp tác triển khai dịch vụ ngân hàng từ xa**



Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (SeABank, mã chứng khoán SSB) và Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (Bưu điện Việt Nam) vừa ký kết Hợp đồng hợp tác triển khai dịch vụ ngân hàng từ xa nhằm phát huy thế mạnh của mỗi bên, đưa mối quan hệ hợp tác lên tầm cao mới.

Với mong muốn tạo nên hệ sinh thái đa dạng cho khách hàng, SeABank đã đẩy mạnh hợp tác với nhiều đối tác có tiềm lực, thế mạnh về công nghệ, mạng lưới, trong đó có Bưu điện Việt Nam với mục tiêu lớn nhất là xây dựng các sản phẩm, dịch vụ có tích hợp giữa tài chính và bưu chính, kết nối các giá trị và mang tới cho khách hàng tiện ích, lợi ích tối ưu.

Bước sang năm thứ 6 hợp tác thành công, trong bối cảnh dịch Covid-19 tác động đến nền kinh tế nói chung, doanh nghiệp và người dân nói riêng, SeABank và Bưu điện Việt Nam

vẫn luôn tìm kiếm cơ hội hợp tác thông qua nhiều hình thức.

Với việc hợp tác triển khai dịch vụ ngân hàng từ xa, SeABank sẽ cung cấp cho khách hàng của Bưu điện Việt Nam giải pháp mở Tài khoản ngân hàng, mở Sổ tiết kiệm tại SeABank từ xa cho khách hàng thông qua phương tiện điện tử trên mạng lưới bưu cục của Bưu điện Việt Nam, đồng thời sử dụng các dịch vụ ngân hàng đi kèm rất nhanh chóng, thuận tiện.

Bên cạnh đó, nhằm phát huy tinh thần tương thân tương ái, thể hiện trách nhiệm với xã hội, cộng đồng, SeABank đã hưởng ứng và đồng hành tài trợ 2 tỷ đồng cho hoạt động "Hạt vàng bưu điện" của Bưu điện Việt Nam nhằm trao tặng hơn 730 tấn gạo miễn phí cho 233.000 người dân nghèo bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid -19 tại TP.Hồ Chí Minh và khu vực phía Nam.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

## **mPay - Giải pháp thanh toán đơn giản cho khách hàng tại Việt Nam**

Cùng với HSBC và Payoo, DKSH - nhà cung cấp dịch vụ phát triển thị trường hàng đầu cho các doanh nghiệp tìm kiếm cơ hội tại Châu Á - vừa ra mắt mPay, một giải pháp thanh toán kỹ thuật số mới tại Việt Nam.

mPay được phát triển dựa trên phương thức thanh toán được thiết kế riêng và duy nhất Pay Transfer (tương tự như chuyển khoản ngân hàng), tích hợp trong giải pháp thu đa kênh HSBC Omni Collect, một dịch vụ hỗ trợ các doanh nghiệp trong việc cung cấp các lựa chọn thanh toán khác nhau trên cùng một nền tảng.

DKSH là doanh nghiệp đầu tiên tại Việt Nam cung cấp giải pháp thanh toán này cho khách hàng, cho phép họ thực hiện các giao dịch không dùng tiền mặt đơn giản và dễ dàng.

Là đối tác phát triển linh hoạt của nhiều doanh nghiệp chiến lược, DKSH luôn không ngừng đầu tư vào chuyển đổi số nhằm mở rộng năng lực số của mình cũng như cung cấp các giải pháp sáng tạo cho khách hàng.

Với sự bùng phát của COVID-19, số hóa trở thành một phần không thể thiếu giúp doanh nghiệp nhanh chóng thích ứng với môi trường kinh doanh mới. DKSH đã hợp tác với HSBC và Payoo để phát triển mPay, giúp khách hàng thực hiện thanh toán thông qua phương thức chuyển khoản ngân hàng, đồng thời liên kết giao dịch thanh toán với hệ thống DKSH để dễ dàng theo dõi và đối chiếu tài chính. Điều này giúp tinh giản quy trình thu tiền hiện tại, giảm thiểu các quy trình thủ công và tiết kiệm thời gian.



Thay vì phải làm việc với nhiều nhà cung cấp dịch vụ thanh toán khác nhau, công nghệ của HSBC Omni Collect sẽ tập trung thủ tục thanh toán và truy vấn, cung cấp tiêu chuẩn dịch vụ nhất quán. DKSH cũng sẽ nhận được thông báo xác nhận thanh toán xác thực và theo dõi được tiến trình giao dịch, giúp doanh nghiệp quản lý đồng thời thanh khoản và dòng tiền hiệu quả

hơn, cũng như giảm đáng kể chi phí vận hành và nhân lực.

Giải pháp này sẽ được triển khai đầu tiên tại Việt Nam cho ngành hàng tiêu dùng của DKSH, và sau đó sẽ được triển khai tiếp sang các nước khác trong khu vực như Campuchia và Indonesia.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

## Tin liên quan

### Xây dựng Đề án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính

Ngày 25/8, Thủ tướng đã có văn bản hòa tấu số 1104/TTg-KSTT gửi Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương về việc triển khai xây dựng Đề án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính.

Văn bản nêu rõ, để thúc đẩy mạnh mẽ việc cải cách thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, Chính phủ đã yêu cầu các bộ, ngành, địa phương "Đẩy mạnh phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng cấp nào sát cơ sở, sát nhân dân nhất thì giao cấp đó giải quyết, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây những nhiễu, tiêu cực" (Nghị quyết số 75/NQ-CP ngày 14/7/2021 Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 6/2021 và Hội nghị trực tuyến Chính phủ với địa phương); giao Văn phòng Chính phủ chủ trì xây dựng Đề án "Phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính" (Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030).

Triển khai nhiệm vụ Chính phủ giao, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu các đồng chí Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ và Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc rà soát, đánh giá và đề xuất phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm tiến độ và chất lượng theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, đạt mục tiêu phân cấp ít nhất 20% thủ tục hành chính.

Phương án đề xuất phân cấp bao gồm: Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ phân công, phân cấp cho bộ, địa phương; Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của bộ phân cấp cho địa phương; Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của chính quyền địa phương cần tiếp tục phân cấp. Báo cáo tổng hợp kết quả rà soát, đề xuất phương án phân cấp (sau đây gọi là Báo cáo) của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương phải nêu cụ thể nội dung, lý do phân cấp đối với từng thủ tục hành chính; tên điều, khoản



văn bản cần sửa đổi và nội dung dự kiến sửa đổi; lợi ích mang lại...

Các địa phương xây dựng báo cáo, gửi Văn phòng Chính phủ và các bộ, cơ quan trước ngày 15/11/2021; trên cơ sở kết quả rà soát và báo cáo của địa phương, các bộ, cơ quan xây dựng báo cáo, gửi Văn phòng Chính phủ trước ngày 15/12/2021 để tổng hợp, phục vụ xây dựng Đề án.

Các bộ, cơ quan ngang bộ tổ chức tham vấn, lấy ý kiến các tổ chức, cá nhân liên quan và Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của

Thủ tướng Chính phủ trong quá trình xây dựng, hoàn thiện báo cáo để bảo đảm tính hiệu quả, khả thi của các phương án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính.

Các bộ, cơ quan, địa phương chủ động tổ chức triển khai các nhiệm vụ xây dựng Đề án, bảo đảm tiến độ và chất lượng; phối hợp chặt chẽ và kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc với Văn phòng Chính phủ trong quá trình thực hiện.

(Nguồn: Báo tin tức)

## TP.HCM: Phấn đấu gia tăng Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công

Song song với phòng, chống dịch, thành phố tiếp tục cải thiện các chỉ số cải cách hành chính trong đó có Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) nhằm phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân, doanh nghiệp cũng như để thực hiện hiệu quả chủ đề năm 2021 là năm "Thực hiện chính quyền đô thị và cải thiện môi trường đầu tư."

Theo đó, trong 4 tháng còn lại của năm 2021, thành phố phấn đấu cải thiện điểm đối với 8 **chỉ số PAPI** so với năm 2020.

Cụ thể, thành phố phấn đấu chỉ số "tham gia của người dân ở cấp cơ sở" đạt trên 6 điểm (năm 2020 đạt 4,45 điểm), chỉ số "công khai, minh bạch" đạt trên 6,5 điểm (năm 2020 đạt 5,35 điểm), chỉ số "trách nhiệm giải trình với người dân" đạt trên 6 điểm (năm 2020 đạt 4,8 điểm), chỉ số "kiểm soát tham nhũng trong khu vực công" đạt trên 6,5 điểm (năm 2020 đạt 6,36 điểm).

Trong khi đó chỉ số "cung ứng dịch vụ công" phấn đấu đạt trên 7,8 điểm (năm 2020 đạt 7,37 điểm), chỉ số "quản trị môi trường" đạt trên 6 điểm (năm 2020 đạt 2,82 điểm) và

chỉ số "quản trị điện tử" đạt trên 6 điểm (năm 2020 đạt 3,46 điểm)...

Để thực hiện mục tiêu trên, thành phố thông tin minh bạch về các công trình xây dựng cơ bản trên địa bàn, khoản đóng góp của người dân khi thực hiện các dự án "Nhà nước và nhân dân cùng làm;" công khai và thực hiện đúng quy định về chính sách hỗ trợ xã hội cho hộ nghèo, nhất là đối với khoản hỗ trợ người lao động, người sử dụng lao động gặp khó khăn do dịch **COVID-19**.

Thành phố tiếp tục ngăn chặn kịp thời các dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định đối với vi phạm về quản lý tài chính, tài sản công; công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất hiện hành, mức giá đền bù khi thu hồi đất. Bên cạnh đó, thành phố tổ chức đối thoại với tổ chức, cá nhân, cộng đồng dân cư khi phát sinh nội dung, vấn đề bức xúc trong quá trình triển khai nhiệm vụ.

Đối với việc kiểm soát tham nhũng trong khu vực công, chính quyền các cấp phối hợp, tạo điều kiện để Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, tổ chức chính trị-xã



hội các cấp thực hiện giám sát, phân biện xã hội. Cùng với đó là chống lãng phí, tham nhũng trong mọi lĩnh vực quản lý, đặc biệt liên

quan đến đất đai, trật tự xây dựng, **thủ tục hành chính**, tài chính... (Nguồn: Vietnam plus)

## **Hà Nội: Nâng mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính**

Vừa qua, UBND TP Hà Nội đã ban hành Công văn số 2542 về việc tăng cường các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước (SIPAS) năm 2021. Trong đó chỉ rõ, theo kết quả Bộ Nội vụ khảo sát, đo lường, sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước của TP Hà Nội đạt 85,15%, xếp thứ 33/63 tỉnh, TP. Mặc dù kết quả này thuộc nhóm các tỉnh có chỉ số bền vững, cao nhất kể từ khi đánh giá (năm 2017), tăng 19 bậc so với năm 2019 và 5/5 tiêu chí đều cao hơn năm 2019, tuy nhiên, qua phân tích kết quả chỉ số, một số tiêu chí, tiêu chí thành phần còn thấp hơn mức trung bình của cả nước.

Để tăng cường các giải pháp nâng cao Chỉ số SIPAS của TP năm 2021 và các năm tiếp theo, cùng với phân tích, đề ra các giải pháp khắc phục ngay những tồn tại, thiếu sót, TP cũng yêu cầu các đơn vị phải chỉ đạo, thực hiện tốt cơ chế "một cửa", "một cửa liên thông". Đồng thời, nâng cao số lượng thủ tục hành chính liên thông; không để xảy ra tình trạng quá hạn trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản

lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính...

Một số giải pháp khác cũng đang được TP thực thi, như mở rộng các hình thức thông tin để người dân, tổ chức tiếp cận dịch vụ công của các cơ quan một cách dễ dàng, nhanh chóng. Tập trung đầu tư đầy đủ trang thiết bị hiện đại, dễ sử dụng để người dân, tổ chức sử dụng trong quá trình giao dịch, giải quyết công việc. Đăng tải công khai, đầy đủ nội dung thủ tục hành chính, cách thức nộp hồ sơ và nhận kết quả, thành phần hồ sơ, quy trình thực hiện, thời gian thực hiện, phí, lệ phí... Bên cạnh đó, các đơn vị phải tổ chức lấy ý kiến hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính tại các cơ quan, đơn vị; tăng cường đối thoại với người dân, DN thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, mở rộng các kênh để người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính...

Việc tiếp tục đơn giản hóa, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính đang được các sở, ngành TP, UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện. Thời gian qua, TP cũng đã tích hợp ứng dụng biên lai điện tử, dịch vụ bưu chính công ích trên hệ thống. (Nguồn: Kinh tế & Đô thị)

## **Phát động Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu CCHC tỉnh Quảng Bình năm 2021**



Ngày 24-8-2021, đồng chí Phan Mạnh Hùng, Tỉnh uỷ viên, Phó Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng ban Tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cải cách hành chính (CCHC) tỉnh đã ký ban hành Công văn số 117/BTC về việc phát động Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu CCHC tỉnh Quảng Bình năm 2021.

Nội dung Công văn yêu cầu các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố tích cực phổ biến, tuyên truyền sâu rộng, triển khai các nội dung Kế hoạch số 1123/KH-UBND ngày 29-6-2021 của UBND tỉnh và Thể lệ cuộc thi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân bằng nhiều hình thức như ban hành văn bản chỉ đạo, tổ chức hội nghị, tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh cấp xã...; vận động cán bộ, công chức, viên chức, người

lao động và nhân dân tích cực hưởng ứng và tham gia cuộc thi.

Thời gian thi bắt đầu từ 0h00 ngày 1-9-2021 đến hết ngày 20-9-2021.

Cách thức tham gia: Truy cập website

<http://thitimhieucchc.quangbinh.gov.vn> và làm theo hướng dẫn.

Nội dung Công văn cũng yêu cầu các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố liên kết đường dẫn của Trang thi trực tuyến (tại địa chỉ <http://thitimhieucchc.quangbinh.gov.vn>) và thiết kế các biểu ngữ tuyên truyền cuộc thi trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương; xây dựng kế hoạch, bố trí nguồn kinh phí từ kinh phí CCHC năm 2021 của cơ quan, đơn vị, địa phương để tổ chức các hoạt động thông tin tuyên truyền cuộc thi. (Nguồn: Báo Quảng Bình)

## VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư 13/2021/TT-NHNN ngày 23/8/2021 của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 26/2013/TT-NHNN ngày 05/12/2013 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành Biểu phí dịch vụ thanh toán qua Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.