



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

VĂN PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 9 THÁNG 9 năm 2021

Bản tin

Cải cách
HÀNH CHÍNH

THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP NGƯỜI DÂN PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID

- Ngành Ngân hàng với nhiều giải pháp hiệu quả về tín dụng, hỗ trợ tháo gỡ khó khăn do Covid-19
- Ngành Ngân hàng đồng hành cùng doanh nghiệp giảm thiểu tác động của dịch Covid-19
- Ngành Ngân hàng đồng hành, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp hàng không
- Công bố thủ tục hành chính mới ban hành thực hiện tại Bộ phận một cửa của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI MỘT SỐ NHIỆM VỤ CHỦ YẾU THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2021

TCTD: ĐẨY MẠNH ỨNG DỤNG CNTT, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Hoàn phí giao dịch của Ngân hàng Chính sách xã hội khi thực hiện giải ngân cho vay theo Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ
- Bổ sung quy định phát hành thẻ bằng phương thức điện tử
- NAPAS triển khai miễn, giảm phí dịch vụ cho các tổ chức thành viên
- ũbank trở thành ngân hàng số đầu tiên chuyển đổi với dịch vụ quản lý đám mây

TIN LIÊN QUAN

- Thủ tướng Chính Phủ làm Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số
- Hà Nội lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp về Chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước
- Xây dựng đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, xã giai đoạn 2022- 2025
- Bình Dương phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử, phiên bản 2.0

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID

Ngành Ngân hàng với nhiều giải pháp hiệu quả về tín dụng, hỗ trợ tháo gỡ khó khăn do Covid-19

Trước tác động tiêu cực của dịch bệnh Covid-19, thời gian qua, bám sát các chỉ đạo của Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) và hệ thống các tổ chức tín dụng (TCTD) đã chủ động, quyết liệt triển khai hiệu quả nhiều giải pháp hỗ trợ về tín dụng, giảm lãi suất cho vay bằng chính nguồn lực của ngành ngân hàng nhằm tháo gỡ khó khăn cho sản xuất, kinh doanh, góp phần kiểm soát lạm phát, duy trì ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ tăng trưởng kinh tế.

Theo đó, NHNN đã liên tiếp 03 lần điều chỉnh giảm các mức lãi suất với tổng mức giảm 1,5-2,0%/năm đối với lãi suất điều hành, giảm 0,6-1,0%/năm trần lãi suất tiền gửi các kỳ hạn dưới 6 tháng; giảm 1,5%/năm trần lãi suất cho vay ngắn hạn đối với các lĩnh vực ưu tiên (hiện ở mức 4,5%/năm), sẵn sàng hỗ trợ thanh khoản cho TCTD, tạo điều kiện cho TCTD tiếp cận nguồn vốn từ NHNN với chi phí thấp hơn, qua đó có điều kiện giảm lãi suất cho vay để hỗ trợ khách hàng phục hồi sản xuất - kinh doanh. Mặt bằng lãi suất cho vay đã giảm khoảng 1%/năm trong năm 2020 và xu hướng giảm lãi suất này vẫn tiếp tục trong hơn nửa năm 2021 với mức giảm khoảng 0,55%/năm (tổng cộng giảm 1,55%/năm so với trước dịch).

Thực hiện Nghị quyết 63/NQ-CP của Chính phủ, 16 ngân hàng (chiếm 75% tổng dư nợ nền kinh tế), thông qua Hiệp hội Ngân hàng Việt Nam, đã thống nhất nguyên tắc tiếp tục giảm

lãi suất cho vay lên đến 1%/năm trên dư nợ hiện hữu bằng đồng Việt Nam trong 5 tháng cuối năm 2021 đối với khách hàng chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Theo đó, 16 ngân hàng đã đồng thuận giảm lãi suất cho vay áp dụng từ 15/7/2021 đến hết năm 2021 với tổng số tiền lãi giảm cho khách hàng ước tính 20.613 tỷ đồng. Riêng 04 NHTM Nhà nước tiếp tục cam kết dành riêng gói hỗ trợ 4.000 tỷ đồng để giảm lãi suất cho vay, giảm các loại phí dịch vụ ngân hàng trong thời gian giãn cách cho khách hàng tại các địa phương đang thực hiện cách ly toàn xã hội theo Chỉ thị 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

Đến ngày 31/08/2021, các TCTD đã miễn, giảm, hạ lãi suất cho trên 1,13 triệu khách hàng với dư nợ trên 1,58 triệu tỷ đồng; cho vay mới lãi suất thấp hơn so với trước dịch với doanh số lũy kế từ 23/01/2020 đến nay đạt 4,46 triệu tỷ đồng cho 628.662 khách hàng. Lũy kế từ 23/01/2020 đến 31/08/2021, tổng số tiền lãi TCTD miễn, giảm, hạ cho khách hàng khoảng 26.000 tỷ đồng. Trong đó, tổng số tiền lãi giảm theo cam kết của 16 ngân hàng lũy kế từ 15/7/2021 đến 31/8/2021 là 8.865 tỷ đồng, đạt 43,01% so với cam kết.

Về điều hành tín dụng: Trên cơ sở mục tiêu tăng trưởng kinh tế và lạm phát được Quốc hội và Chính phủ đề ra, NHNN xây dựng chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng định hướng cho cả năm, có điều chỉnh phù hợp với diễn biến, tình hình thực tế; thường



xuyên rà soát, xem xét điều chỉnh chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng đối với từng TCTD trên cơ sở tình hình hoạt động, năng lực tài chính và quản trị, điều hành và khả năng mở rộng tín dụng lành mạnh, ưu tiên TCTD giảm mặt bằng lãi suất cho vay nhằm góp phần tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, người dân.

Đến 31/8/2021, tín dụng toàn nền kinh tế đạt trên 9,87 triệu tỷ, tăng 7,42% so với cuối năm 2020, tín dụng đối với các ngành kinh tế đều có mức tăng trưởng cao hơn cùng kỳ 2020, tín dụng lĩnh vực ưu tiên có mức tăng trưởng khá, trong đó lĩnh vực nông nghiệp, nông thôn, xuất khẩu, công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp ứng dụng công

nghệ cao tăng trưởng cao hơn nhiều tăng trưởng tín dụng chung.

Bên cạnh đó, NHNN đã xây dựng và triển khai chính sách cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ như ban hành Thông tư 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020, Thông tư 03/2021/TT-NHNN ngày 2/4/2021 tạo khuôn khổ pháp lý để các TCTD cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi phí, giữ nguyên nhóm nợ, tháo gỡ khó khăn cho các khách hàng vay vốn bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 ở tất cả các lĩnh vực, ngành nghề...

(Nguồn: Cổng Thông tin Ngân hàng Nhà nước)

Ngành Ngân hàng đồng hành cùng doanh nghiệp giảm thiểu tác động của dịch Covid-19

Sáng 27/9, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) phối hợp với Ngân hàng Phát triển châu Á (ADB) và Hội đồng Doanh nhân nữ Việt Nam (VWEC) thuộc Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) tổ chức Chương trình kết nối Doanh nghiệp - Ngân hàng về "Gói hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ do phụ nữ làm chủ giảm thiểu tác động của dịch Covid-19". Chương trình được diễn ra theo hình thức trực tuyến.

Phát biểu khai mạc chương trình, bà Hoàng Thị Phương Hạnh, Phó Vụ Trưởng Vụ Hợp tác Quốc tế, NHNN chia sẻ, sự bùng phát của dịch Covid-19 đã gây nhiều tác động nặng nề tới nền kinh tế, các doanh nghiệp phải đối mặt với nhiều khó khăn cùng lúc. Trước tình hình đó, theo tinh thần chỉ đạo của Chính phủ, NHNN đã và đang chỉ đạo các tổ chức tín dụng (TCTD) tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp được cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ, nâng

cao khả năng tiếp cận vốn vay của khách hàng và mở rộng cho vay mới để hỗ trợ và đồng hành cùng doanh nghiệp, người dân vượt qua khó khăn. NHNN đã ban hành và triển khai một loạt các chính sách hỗ trợ tín dụng cho các khách hàng vay vốn bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19 mà mới đây nhất là Thông tư 14/2021/TT-NHNN ngày 07/09/2021 sửa đổi, bổ sung Thông tư 01 với nhiều cơ chế đột phá, tạo hành lang pháp lý để TCTD tháo gỡ khó khăn về vốn vay cho khách hàng.

Bên cạnh đó, bà Hạnh cho biết NHNN cũng phối hợp với các nhà tài trợ đa phương như ADB xây dựng một số chương trình, dự án nhằm hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Việt Nam tiếp cận nguồn vốn cần thiết để phục hồi và duy trì hoạt động kinh doanh; trong đó có Dự án hỗ trợ kỹ thuật Hỗ trợ giảm thiểu tác động của đại dịch COVID-19 cho các doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ trị giá 5 triệu đô la Mỹ này.



Tại buổi kết nối, các doanh nghiệp nhỏ và vừa do nữ làm chủ có cơ hội tìm hiểu các tiêu chí và điều kiện vay vốn, được giải đáp trực tiếp các thắc mắc cũng như mối quan tâm của doanh nghiệp. Sau phiên thảo luận, các doanh nghiệp đủ điều

kiện, đáp ứng được tiêu chí của dự án sẽ được kết nối với ngân hàng mà họ lựa chọn để ngân hàng hướng dẫn đăng ký vay vốn hoặc tái cơ cấu khoản vay hiện tại...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN).

Ngành Ngân hàng đồng hành, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp hàng không

Ngày 28/9, tại Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) tổ chức hội nghị trực tuyến triển khai nhiệm vụ hỗ trợ các hãng hàng không chịu ảnh hưởng bởi dịch bệnh COVID-19 theo Nghị quyết 105/NQ-CP của Chính phủ. Phó Thống đốc thường trực NHNN Đào Minh Tú chủ trì và điều hành hội nghị.

Phát biểu khai mạc, Phó Thống đốc thường trực Đào Minh Tú chia sẻ, dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp, gây ảnh hưởng nặng nề tới nền kinh tế, doanh nghiệp và người dân, trong đó có các hãng hàng không. Trước tình hình đó, Chính phủ nói chung và NHNN nói riêng đã có nhiều giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp và người dân như cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ, miễn giảm lãi, phí,...

Bên cạnh đó, thực hiện Nghị quyết của Quốc hội, Chính phủ, Quyết định của Thủ tướng về các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho Tổng công ty hàng không Việt Nam (VNA), NHNN đã ban hành Thông tư 04/2021/TT-NHNN, theo đó tái cấp vốn 4.000 tỷ đồng, lãi suất 0%, không có tài sản bảo đảm cho tổ chức tín dụng (TCTD) để cho VNA vay. Đến nay, NHNN đã ban hành Quyết định tái cấp vốn và giải ngân tái cấp vốn cho TCTD sau khi TCTD cho VNA vay vốn theo Nghị quyết của Chính phủ.

Tại cuộc họp, ông Nguyễn Xuân Bắc, Phó Vụ trưởng Vụ Tín dụng các ngành kinh tế cho biết, hiện nay, dư nợ tín dụng của các hãng hàng không

tại các TCTD là khoảng hơn 24.000 tỷ đồng, dư nợ được cơ cấu lại thời hạn trả nợ là hơn 2.500 tỷ đồng. Các TCTD đã điều chỉnh giảm lãi suất cho vay từ 0,5% đến 1%/năm, số tiền lãi được giảm khoảng 130 tỷ đồng, doanh số cho vay mới từ khi xảy ra dịch COVID-19 tới nay là 41.648 tỷ đồng. Các kết quả này thể hiện hỗ trợ rất lớn từ phía các TCTD đối với các hãng hàng không - ông Bắc nhấn mạnh. Riêng đối với VNA, các TCTD gồm Ngân hàng TMCP Đông Nam Á, Ngân hàng TMCP Hàng Hải Việt Nam, Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội, đã thực hiện giải ngân cho VNA theo gói tín dụng 4.000 tỷ đồng từ nguồn tái cấp vốn của NHNN theo Nghị quyết của Chính phủ.

Đại diện cho các hãng hàng không, ông Bùi Doãn Nề, Phó Chủ tịch kiêm Tổng thư Ký Hiệp hội Doanh nghiệp Hàng không Việt Nam cho hay, từ khi dịch bệnh bùng phát, NHNN đã có những hỗ trợ rất tích cực cho ngành Hàng không. Các ngân hàng thương mại (NHTM) cũng tháo gỡ khó khăn về vốn cho nhiều doanh nghiệp hàng không, từ đó giúp cải thiện tính thanh khoản trong giai đoạn khó khăn này. Việc hoãn, giãn nợ cho các doanh nghiệp hàng không cũng đã giúp khắc phục một phần những khó khăn về thanh khoản. Ông Nề mong muốn trong thời gian tới, ngành Ngân hàng sẽ có thêm nhiều hỗ trợ khác cho ngành Hàng không bên cạnh sự nỗ lực tự thân của các doanh nghiệp trong ngành.



Phát biểu kết luận hội nghị, Phó Thống đốc thường trực NHNN Đào Minh Tú cho biết NHNN sẽ tiếp tục bám sát tình hình, lắng nghe các kiến nghị của doanh nghiệp để kịp thời có các điều chỉnh quy định về cơ cấu lại thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ, miễn giảm lãi phù hợp với tình hình diễn biến dịch bệnh và

đảm bảo an toàn hệ thống; NHNN cũng tiếp tục theo dõi diễn biến lãi suất của thị trường và chỉ đạo các TCTD tiết giảm chi phí, cân đối, xem xét tiếp tục hạ lãi suất cho vay để hỗ trợ doanh nghiệp chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid-19...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Công bố TTHC mới ban hành thực hiện tại Bộ phận một cửa của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

Ngày 01/9/2021, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã ban hành Quyết định số 1398/QĐ-NHNN về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành vực thành lập và hoạt động ngân hàng thực hiện tại Bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN Việt Nam theo quy định tại Thông tư số 11/2021/TT-NHNN.

Theo đó, NHNN công bố 02 thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng gồm: (i) Thủ tục chấp thuận cho chỉ

nhánh ngân hàng nước ngoài áp dụng chính sách dự phòng rủi ro của ngân hàng nước ngoài để phân loại nợ, cam kết ngoại bảng, trích lập và sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro; (ii) Thủ tục chấp thuận cho tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài phân loại nợ, cam kết ngoại bảng theo phương pháp định tính.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/10/2021.

(Nguồn: CCHC)



Một số kết quả CCHC trong tháng 9

1. Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 của Ngân hàng Nhà nước (Số 1606/QĐ-NHNN ngày 7 tháng 10 năm 2021).
2. Hoàn thành phương án cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước năm 2021, trình Thủ tướng Phê duyệt.
3. Hoàn thành cập nhật, chuẩn hóa danh mục tài liệu, hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.
4. Duy trì liên tục hoạt động của Bộ phận một cửa của NHNN để kịp thời tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo đúng tính thần Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.
5. Cơ bản chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Hoàn thiện giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN;
6. Hoàn thành Bộ tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng đối với toàn bộ hệ thống NHNN.
7. Triển khai đúng tiến độ kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, xây dựng kế hoạch triển khai Quyết định 942/QĐ-TTg của Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.



Đẩy mạnh ứng dụng CNTT, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

Hoàn phí giao dịch của Ngân hàng Chính sách xã hội khi thực hiện giải ngân cho vay theo Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ

Ngày 14 tháng 9 năm 2021, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) ban hành Quyết định số 1473/QĐ-NHNN về hoàn phí giao dịch của Ngân hàng Chính sách xã hội khi thực hiện giải ngân cho vay theo Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 qua Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng.

Nội dung của Quyết định nêu rõ, hoàn phí giao dịch thanh toán qua hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng của Ngân hàng Chính sách xã hội đối với các giao dịch thực hiện giải ngân cho vay người sử dụng lao động để trả lương ngừng việc, trả lương phục hồi sản xuất theo quy định tại Chương X Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg.

Về tổ chức thực hiện, trách nhiệm của Ngân hàng Chính sách xã hội là đầu mối phối hợp với Cục Công nghệ thông tin của NHNN đề xuất cụ thể về tiêu chí nhận diện các lệnh thanh toán giải ngân cho vay theo Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg qua Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng. Lập và gửi NHNN Bảng kê (dưới hình thức điện tử) danh sách các lệnh thanh toán giải ngân cho vay theo Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg qua Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng (Bảng kê) ngay sau khi kết thúc ngày giao dịch cuối cùng của tháng. Ngân hàng Chính sách xã hội hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ, trung thực và kịp thời của Bảng kê gửi NHNN.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Bổ sung quy định phát hành thẻ bằng phương thức điện tử

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đang lấy ý kiến của nhân dân đối

với dự thảo Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 19/2016/TT-NHNN ngày 30/6/2016 quy định về hoạt động thẻ ngân hàng.

NHNN cho biết, nhằm mở rộng việc cung cấp dịch vụ ngân hàng thông

qua phương thức không gặp mặt trực tiếp và hỗ trợ người dân thực hiện các giao dịch thanh toán cho hoạt động tiêu dùng, kinh doanh, NHNN đã bổ sung các quy định liên quan đến việc phát hành thẻ bằng phương thức điện tử.

Cụ thể, dự thảo Thông tư bổ sung Điều 10a về phát hành thẻ bằng phương thức điện tử. Theo đó, tổ



chức phát hành thẻ (TCPHT) phải xây dựng, ban hành, công khai quy trình, thủ tục phát hành thẻ của cá nhân bằng phương thức điện tử phù hợp với quy định, pháp luật về phòng, chống rửa tiền, pháp luật về giao dịch điện tử, các quy định pháp luật liên quan về đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin khách hàng và an toàn hoạt động của TCPHT.

Tổ chức phát hành thẻ được quyết định biện pháp, hình thức, công nghệ để nhận biết và xác minh khách hàng phục vụ việc phát hành thẻ bằng phương thức điện tử; chịu

trách nhiệm về rủi ro phát sinh (nếu có).

Bên cạnh đó, tổ chức phát hành thẻ căn cứ điều kiện công nghệ áp dụng khi nhận biết và xác minh khách hàng để đánh giá rủi ro, quyết định áp dụng hạn mức giao dịch thẻ của khách hàng mở bằng phương thức điện tử nhưng phải đảm bảo tổng hạn mức giao dịch qua thẻ ghi nợ (bao gồm hạn mức thấu chi), thẻ tín dụng, thẻ trả trước định danh không vượt quá 100 triệu đồng/tháng...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

NAPAS triển khai miễn, giảm phí dịch vụ cho các tổ chức thành viên

Các chương trình giảm phí dịch vụ của NAPAS đến nay thể hiện sự đồng lòng, sát cánh cùng các tổ chức thành viên trong giai đoạn dịch bệnh khó khăn cũng như phát huy tinh thần trách nhiệm, đóng góp vào nhiệm vụ kinh tế - chính trị của đất nước.

Ngày 1/10/2021, Công ty cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS) tiếp tục triển khai Chương trình miễn, giảm phí dịch vụ các giao dịch nhằm chia sẻ những khó khăn của các ngân hàng và doanh nghiệp trước làn sóng dịch Covid-19 lần thứ 4 vừa qua.

Trong chương trình lần này, các ngân hàng thành viên, trung gian thanh toán và các đơn vị bán hàng trực tuyến có kết nối Cổng thanh toán điện tử của NAPAS sẽ được

miễn, giảm các mức phí tương ứng khi triển khai các dịch vụ do NAPAS cung cấp cho những giao dịch:

Miễn phí xử lý giao dịch của dịch vụ Chuyển mạch tài chính (CMTC) và bù trừ điện tử (BTĐT) cho các giao dịch trên ATM, POS (nội địa); các giao dịch chuyển nhanh Napas247 có giá trị từ 2 triệu đồng trở xuống; giao dịch thanh toán trực tuyến;

Miễn phí xử lý giao dịch, đồng thời giảm 50% phí thanh toán của dịch vụ Cổng thanh toán điện tử;

Giảm 80% phí xử lý giao dịch của dịch vụ chuyển nhanh Napas247 cho các giao dịch từ 2 triệu đồng đến 300 triệu đồng.

Chương trình miễn/ giảm phí dịch vụ các giao dịch của NAPAS áp dụng từ nay đến 31/12/2021. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Übank trở thành ngân hàng số đầu tiên chuyển đổi với dịch vụ quản lý đám mây

Übank, ngân hàng số của Việt Nam được phát triển và vận hành bởi VPBank vừa hợp tác thành công với Backbase, đơn vị tiên phong về nền tảng ngân hàng tương tác trên toàn

cầu nhằm ứng dụng dịch vụ quản lý đám mây Backbase-as-a-Service (BaaS) trong việc nâng cấp nền tảng tương tác của ngân hàng.



Gần 50 tính năng mới được bổ sung chỉ trong vòng một tháng, qua đó giúp mở rộng danh mục tiện ích ngân hàng di động và nâng cao trải nghiệm người dùng của Ubank.

Ubank là ngân hàng kỹ thuật số đầu tiên ở Châu Á - Thái Bình Dương ứng dụng Backbase-as-a-Service, cụ thể là các chức năng về ngân hàng bán lẻ, trên ứng dụng số của ngân hàng. Ubank hướng tới mục tiêu trở thành ngân hàng chỉ có hiện diện số (digital-only bank) đầu tiên tại Việt Nam, cung cấp đầy đủ các sản phẩm ngân hàng bán lẻ thông qua ứng dụng di động cùng tên. Với sự hỗ trợ của Backbase, Ubank kỳ vọng sẽ đạt hơn 5 triệu khách hàng vào năm 2025.

Một số tiện ích chính được bổ sung trong bản nâng cấp ứng dụng di động bao gồm: Tài khoản tự động sinh lời với lãi suất 3,6% - không cần mở riêng tài khoản tiết kiệm hay tài khoản tiền gửi có kỳ hạn, khách hàng vẫn có sẵn tiền để phục vụ chi tiêu. Khách hàng có thể hưởng lãi suất tự động 3,6% cho mỗi đồng nếu tiền được lưu trong tài khoản thanh toán Usuper trên 30 ngày.

Khách hàng được hoàn tiền không giới hạn lên đến 1% cho mọi giao dịch qua thẻ Ubank Mastercard. Đặc biệt, dịch vụ hỗ trợ khoản vay thần tốc 24/7 với mức vay gấp tới 6 lần khoản thu nhập hằng tháng đối với khách hàng có tài khoản nhận lương qua ngân hàng Ubank.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tin liên quan

Thủ tướng Phạm Minh Chính làm Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số

Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính vừa ký Quyết định số 1619/QĐ-TTg kiện toàn và đổi tên Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử thành Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số (Ủy ban). Theo quyết định, Thủ tướng Chính phủ làm Chủ tịch Ủy ban. Phó Chủ tịch Ủy ban gồm: Phó Thủ tướng Chính phủ trực tiếp theo dõi, chỉ đạo lĩnh vực thông tin và truyền thông (Phó Chủ tịch thường trực Ủy ban); Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

Các Ủy viên Ủy ban gồm Bộ trưởng các Bộ: Công an, Khoa học và Công nghệ, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Nội vụ, Giáo dục và Đào tạo, Y tế, Công Thương, Xây dựng, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính

phủ; Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; Thứ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

Ủy ban có chức năng nghiên cứu, đề xuất với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và giúp Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo, phối hợp thực hiện các chủ trương, chiến lược, cơ chế, chính sách tạo môi trường pháp lý thúc đẩy tiến trình chuyển đổi số quốc gia, gắn kết chặt chẽ với cải cách hành chính; xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số và đô thị thông minh; tạo thuận lợi cho việc triển khai Cách mạng công nghiệp lần thứ tư tại Việt Nam...

(Nguồn: Công an nhân dân)



Hà Nội lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp về Chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước

UBND thành phố Hà Nội ngày 20-9 đã ban hành Kế hoạch số 211/KH-UBND về triển khai đánh giá, tự chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) năm 2021 của thành phố Hà Nội.

Theo đó, từ tháng 9-2021, Sở Nội vụ Hà Nội dự kiến lấy 211 mẫu phiếu điều tra xã hội học từ các đối tượng để đánh giá, tự chấm điểm xác định Chỉ số PAR Index năm 2021 của thành phố, trong đó: 50 người là đại biểu HĐND thành phố; 57 người là lãnh đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố; 95 người là lãnh đạo đơn vị thuộc, trực thuộc

cơ quan chuyên môn thành phố; 9 người là lãnh đạo UBND cấp huyện.

Bên cạnh đó, Sở Nội vụ lấy mẫu phiếu từ người dân, doanh nghiệp để thực hiện điều tra xã hội học về Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước (SIPAS).

Sau khi hoàn thành nội dung trên, tháng 1-2022, Sở Nội vụ sẽ tổ chức đánh giá và tự chấm điểm các tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số PAR Index năm 2021 của thành phố.

(Nguồn: Hà Nội mới)

Xây dựng đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, xã giai đoạn 2022- 2025

Phó Thủ tướng Phạm Bình Minh vừa ký ban hành Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 2/9/2021 về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

Theo đó, Chỉ thị yêu cầu các bộ, ngành, địa phương tiếp tục quán triệt sâu sắc chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng nền hành chính phục vụ nhân dân, dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển; lấy người dân làm trung tâm, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

Đối với những vấn đề mới, chưa có quy định hoặc quy định đã vượt qua thực tiễn, Chính phủ yêu cầu mạnh dạn thực hiện thí điểm, vừa làm vừa

rút kinh nghiệm, mở rộng dần, không cầu toàn, không nóng vội.

Đặc biệt, Chính phủ yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương hoàn thành việc rà soát, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo các quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ. Đẩy mạnh việc xây dựng, hoàn thiện chính sách, pháp luật về tổ chức bộ máy hành chính nhà nước theo quy định tại Nghị quyết số 18 và 19 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII và các văn bản hướng dẫn thi hành.

Trong đó, tăng cường thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ và dịch vụ hành chính công mà Nhà nước không nhất thiết phải thực hiện cho doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đảm nhiệm; kịp thời sơ kết, tổng



kết và mở rộng dần những mô hình phù hợp, hiệu quả.

Để thực công việc trên, Chính phủ yêu cầu Bộ Nội Vụ hoàn thiện hàng loạt các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, gồm:

Rà soát xây dựng và trình Chính phủ ban hành Nghị định sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của từng bộ, cơ quan ngang bộ

theo lĩnh vực, phạm vi quản lý; Ban hành thông tư hướng dẫn chức năng nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện theo lĩnh vực, phạm vi quản lý;Tiến hành tổng kết việc thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, xã trong giai đoạn 2019-2021 và xây dựng đề án sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2022- 2025, định hướng đến năm 2030...(Nguồn: Tiền phong)

Bình Dương phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử, phiên bản 2.0

UBND tỉnh Bình Dương vừa ban hành Quyết định phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Bình Dương, phiên bản 2.0.

Theo đó, sơ đồ tổng thể Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Bình Dương như sau:

Kiến trúc gồm 07 thành phần: Người sử dụng là các tác nhân tham gia sử dụng dịch vụ Chính quyền điện tử, bao gồm người dân, doanh nghiệp, lãnh đạo tỉnh, các cán bộ công nhân viên chức của các sở, ban, ngành, các đơn vị hành chính của tỉnh và các tổ chức, cá nhân liên quan; kênh giao tiếp là các kênh triển khai dịch vụ qua hệ thống Chính quyền điện tử; dữ liệu và ứng dụng; kỹ thuật - công nghệ; an toàn thông tin; chỉ đạo, chính sách và các hệ thống ngoài.

Các thành phần trong Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Bình

Dương được triển khai theo lộ trình ưu tiên qua 02 giai đoạn:

Giai đoạn 2020 - 2022: Hoàn thiện các nền tảng phục vụ triển khai Chính quyền điện tử tỉnh Bình Dương, từng bước ứng dụng công nghệ thông tin để tăng cường cải cách hành chính và nâng cao mức độ hài lòng của công dân, doanh nghiệp đối với Chính quyền tỉnh Bình Dương.

Giai đoạn 2023 - 2025: Phát triển hoàn thiện các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu để phục vụ xử lý nghiệp vụ của các cơ quan nhà nước tỉnh Bình Dương trên mọi lĩnh vực trên cơ sở ứng dụng các sản phẩm, giải pháp công nghệ của cách mạng công nghiệp 4.0, đồng thời, nâng cao hiệu quả, tính minh bạch trong việc cung cấp các dịch vụ phục vụ các tổ chức, công dân, doanh nghiệp. (Nguồn: Vietnamnet)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư 14/2021/TT-NHNN ngày 7/9/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 01/2020/TT-NHNN ngày 13/3/2020 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng chịu ảnh hưởng bởi dịch Covid - 19.