



Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 11 THÁNG 11 năm 2021



Bản tin

THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP NGƯỜI DÂN PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID

- Ngành Ngân hàng đồng hành hỗ trợ công tác phòng, chống dịch Covid-19
 - Triển khai phong trào thi đua "Cả nước đoàn kết, chung sức, đồng lòng thi đua thực hiện phòng, chống và chiến thắng đại dịch Covid-19"
 - NHNN ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án tại Quyết định số 695/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ giai đoạn 2021-2025
 - Kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của ngành Ngân hàng
 - Phương án cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của NHNN
 - NHNN phê duyệt phương án điều tra sự hài lòng của tổ chức đối với sự phục vụ của các đơn vị chức năng thuộc NHNN trong việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2021
 - Công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực hoạt động ngoại hối thực hiện tại bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN
- KẾT QUẢ TRIỂN KHAI MỘT SỐ NHIỆM VỤ CHỦ YẾU THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2021**

TCTD: ĐẨY MẠNH ỨNG DỤNG CNTT, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Phiên họp thứ nhất Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số
- Trao Giấy phép triển khai thí điểm dịch vụ Mobile Money cho VNPT
- Ngân hàng với cơ hội từ ứng dụng chữ ký số từ xa
- Ngân hàng tích hợp AI: Xu thế của tương lai

TIN LIÊN QUAN

- Cải cách hành chính là động lực to lớn thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội
- Hà Nội: Yêu cầu cải cách hành chính để kịp thời hỗ trợ doanh nghiệp và người dân
- Mô hình "Ngày thứ 6 xanh" được người dân đánh giá cao

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID

Tiễn khai phong trào thi đua "Cả nước đoàn kết, chung sức, đồng lòng thi đua thực hiện phòng, chống và chiến thắng đại dịch Covid-19"

Ngày 16/11/2021, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) ban hành Quyết định số 1794/QĐ-NHNN ban hành Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng triển khai phong trào thi đua "Cả nước đoàn kết, chung sức, đồng lòng thi đua thực hiện phòng, chống và chiến thắng đại dịch Covid-19" nhằm hưởng ứng Lời kêu gọi toàn dân đoàn kết phòng, chống đại dịch Covid-19 của Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng và phong trào thi đua đặc biệt do Thủ tướng Chính phủ phát động.

Theo đó, Kế hoạch hành động của NHNN nhằm phát huy sức mạnh của toàn Ngành, tập trung cao nhất mọi nguồn lực cho công tác phòng, chống đại dịch Covid-19 với phương châm "phòng là cơ bản, chiến lược lâu dài, chống là quan trọng, thường xuyên", thực hiện thắng lợi "mục tiêu kép": vừa phòng, chống đại dịch Covid-19, vừa phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm an sinh xã hội và đời sống, sức khỏe nhân dân. Đồng thời tạo sự chuyển biến trong nhận thức và hành động, thu hút đông đảo cán bộ, công chức, viên chức và người lao động (CBCCVC&NLĐ) ngành Ngân hàng tích cực tham gia phòng, chống đại dịch nhằm ngăn chặn, đẩy lùi, không chế

dịch bệnh trong cơ quan, đơn vị và cộng đồng.

Bên cạnh đó, Kế hoạch yêu cầu tổ chức phong trào thi đua với nội dung, hình thức phong phú, thiết thực, phù hợp nhằm khơi dậy tinh thần đoàn kết, tương thân, tương ái, chủ động sáng tạo, khắc phục khó khăn trong phòng, chống đại dịch Covid-19 của CBCCVC&NLĐ; kịp thời phát hiện, biểu dương, khen thưởng, nhân rộng các điển hình tiên tiến, gương người tốt, việc tốt, các mô hình tiêu biểu, những cách làm hay trong công tác phòng, chống đại dịch.

Kế hoạch hành động của NHNN cũng đề ra nội dung và giải pháp cụ thể để thực hiện các nội dung đó.

Về tổ chức thực hiện, Thống đốc NHNN yêu cầu, căn cứ nội dung thi đua, chức năng nhiệm vụ và tình hình thực tế của đơn vị, Thủ trưởng đơn vị, Trưởng Cục, Khối thi đua có trách nhiệm triển khai với hình thức, nội dung phù hợp, gắn với các phong trào thi đua do đơn vị phát động để đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm, tránh phô trương hình thức... (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



NHNN ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án tại Quyết định số 695/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ giai đoạn 2021-2025

Ngày 23/11/2021, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã có Quyết định số 1890/QĐ-NHNN Ban hành Kế hoạch triển khai Đề án “Nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả giám sát, kiểm tra, thanh tra nhằm phòng ngừa, phát hiện, xử lý hành vi vi phạm pháp luật, tiêu cực, tham nhũng, lãng phí trong doanh nghiệp nhà nước” giai đoạn 2021-2025.

Mục đích của Kế hoạch nhằm triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thuộc trách nhiệm của NHNN nêu tại Đề án “Nâng cao năng lực, hiệu lực, hiệu quả giám sát, kiểm tra, thanh tra nhằm phòng ngừa, phát hiện, xử lý hành vi vi phạm pháp luật, tiêu cực, tham nhũng, lãng phí trong

doanh nghiệp nhà nước” ban hành kèm theo Quyết định số 695/QĐ-NHNN của Thủ tướng (gọi tắt là Đề án) nhằm thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, đúng phạm vi và đối tượng của Đề án.

Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao và chỉ đạo phân công của Thống đốc NHNN, các đơn vị thuộc NHNN, doanh nghiệp nhà nước thuộc quản lý của NHNN có trách nhiệm thực hiện các nhiệm vụ có liên quan nêu tại Đề án; Đồng thời có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện đúng tiến độ, có hiệu quả.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của ngành Ngân hàng

Ngày 25/11/2021, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã ký ban hành Quyết định số 1907/QĐ-NHNN về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của ngành Ngân hàng (Ban Chỉ đạo).

Theo Quyết định trên, Ban Chỉ đạo gồm 15 thành viên do Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú làm Trưởng ban. Các thành viên Ban Chỉ đạo là đại diện Lãnh đạo Đảng ủy Cơ quan NHTW, một số Vụ, Cục, đơn vị thuộc NHNN, Công đoàn Ngân hàng Việt Nam, NHTM, Bảo hiểm Tiền gửi Việt Nam. Giúp việc cho Ban Chỉ đạo là Tổ giúp việc.

Ban Chỉ đạo, Tổ giúp việc làm việc theo chế độ kiêm nhiệm và có nhiệm vụ giúp Thống đốc NHNN chỉ đạo, kiểm tra, hướng dẫn việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trong ngành Ngân hàng theo đúng quy định hiện hành.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và thay thế Quyết định số 1531/QĐ-NHNN ngày 16/7/2019 và Quyết định số 519//QĐ-NHNN ngày 25/3/2020 của Thống đốc NHNN về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của ngành Ngân hàng. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Ngành Ngân hàng đồng hành hỗ trợ công tác phòng, chống dịch Covid-19

Ngày 18/11/2021, Đảng ủy cơ quan Ngân hàng Trung ương (NHTW), Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã phối hợp với Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc (MTTQ) Việt Nam tổ chức chương trình tiếp nhận ủng hộ phòng, chống dịch Covid-19.

Phát biểu tại buổi lễ, đồng chí Trần Việt Bắc - Phó Bí thư thường trực Đảng ủy cơ quan NHTW - chia sẻ, hưởng ứng Lời kêu gọi của Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng và Công văn số 389-CV/ĐUK ngày 20/9/2021 của Đảng ủy Khối các cơ quan Trung ương, Đảng ủy cơ quan NHTW đã phối hợp với Ban Cán sự Đảng NHNN lãnh đạo, chỉ đạo triển khai đợt vận động ủng hộ phòng, chống dịch Covid-19 đến các tổ chức đảng trong Đảng bộ và vụ, cục, đơn vị thuộc NHTW. Kết quả đợt vận động đã có 3.885 cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động tham gia ủng hộ phòng, chống Covid-19 với tổng số tiền là 1.127.600.000 đồng. Thay mặt cho Đảng Đoàn, Ban Thường trực Ủy ban Trung ương MTTQ Việt

Nam, đồng chí Nguyễn Hữu Dũng - Phó chủ tịch Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam - trân trọng cảm ơn, ghi nhận nghĩa cử cao đẹp, tinh thần tương thân tương ái và kịp thời của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động Đảng bộ cơ quan NHTW trong cuộc chiến phòng, chống dịch Covid-19. Đồng thời, đồng chí đánh giá cao sự đồng hành của hệ thống ngân hàng đối với các cuộc vận động, các phong trào do MTTQ Việt Nam phát động.

Tại buổi lễ, thay mặt cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động Đảng bộ cơ quan NHTW, đồng chí Trần Việt Bắc đã trao số tiền ủng hộ phòng, chống Covid-19 cho đại diện Ủy ban MTTQ Việt Nam; đồng thời tiếp nhận Thư cảm ơn của Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam và Tiểu ban Vận động và huy động xã hội thuộc Ban chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch Covid-19. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi quản lý của NHNN

Ngày 02/11/2021, Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái đã ký ban hành Quyết định số 1844/QĐ-TTg phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN).

Theo phương án được phê duyệt, có 27 thủ tục hành chính thuộc 6 ngành nghề kinh doanh thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN sẽ được cắt giảm, đơn giản hóa quy định.

Cụ thể, cắt giảm, đơn giản hóa 3 thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán; 6 thủ tục hành

chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, cung ứng dịch vụ ngoại hối của tổ chức không phải là tổ chức tín dụng; 4 thủ tục hành chính liên quan đến kinh doanh vàng; 4 thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động dịch vụ tài chính khác (trừ bảo hiểm và bảo hiểm xã hội); 4 thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh của các ngân hàng thương mại và 6 thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh của ngân hàng hợp tác xã, quỹ tín dụng nhân dân, tổ chức tài chính vi mô.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực hoạt động ngoại hối thực hiện tại bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN

Ngày 28/10/2021, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã có Quyết định số 1700/QĐ-NHNN về việc Công bố thủ tục hành chính (TTHC) được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực hoạt động ngoại hối thực hiện tại bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

Theo đó, danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN gồm:

* TTHC thực hiện tại NHNN gồm (i) Thủ tục đề nghị cấp Giấy phép nhập khẩu vàng nguyên liệu cho doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài để sản xuất vàng trang sức, mỹ nghệ; (ii) Thủ tục đề nghị cấp Giấy phép

xuất khẩu vàng nguyên liệu đối với doanh nghiệp Giấy phép khai thác vàng tại Việt Nam; (iii) Thủ tục đề nghị cấp Giấy phép nhập khẩu vàng nguyên liệu đối với doanh nghiệp đầu tư ra nước ngoài trong lĩnh vực khai thác vàng.

* TTHC thực hiện tại NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương gồm: (i) Thủ tục cấp Giấy phép tạm nhập khẩu vàng nguyên liệu để tái xuất sản phẩm đối với doanh nghiệp có hợp đồng gia công vàng trang sức, mỹ nghệ với nước ngoài; (ii) Thủ tục điều chỉnh Giấy phép tạm nhập vàng nguyên liệu để tái xuất sản phẩm đối với doanh



ngành có hợp đồng gia công vàng trang sức, mỹ nghệ với nước ngoài; (iii) Đề nghị cấp Giấy phép nhập khẩu vàng nguyên liệu đối với doanh nghiệp hoạt động sản xuất vàng trang sức, mỹ nghệ.

Danh mục TTHC bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN là Thủ tục thay đổi nội dung về thông tin doanh nghiệp trên Giấy phép kinh doanh mua, bán vàng miếng.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 20/11/2021. Quyết định này bãi bỏ nội dung các TTHC có mã

như sau: 1.001882, 1.000205, 1.000215 được công bố tại Quyết định số 1762/QĐ-NHNN ngày 01/9/2015; 1.000107, 2.000074 được công bố tại Quyết định số 1262/QĐ-NHNN ngày 10/6/2015; 1.000545, 2.000084 được công bố tại Quyết định số 119/QĐ-NHNN ngày 22/01/2020; của Thống đốc NHNN về việc công bố TTHC mới thay thế TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của NHNN.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

NHNN phê duyệt phương án điều tra sự hài lòng của tổ chức đối với sự phục vụ của các đơn vị chức năng thuộc NHNN trong giải quyết TTHC năm 2021

Ngày 19/11/2021, Ngân hàng Nhà nước đã ban hành Quyết định số 1872/QĐ-NHNN về việc phê duyệt phương án điều tra sự hài lòng của tổ chức đối với sự phục vụ của các đơn vị chức năng thuộc NHNN trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

Mục đích của cuộc điều tra sự hài lòng của tổ chức (tổ chức tín dụng và doanh nghiệp) đối với các đơn vị chức năng thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) trong hoạt động giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) là cuộc điều tra, khảo sát hàng năm nhằm thăm dò, tổng hợp các ý kiến nhận xét, đánh giá của tổ chức đối với sự phục vụ của các đơn vị chức năng thuộc NHNN trong hoạt động giải quyết TTHC; về năng lực, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo quy định hiện hành. Thông qua điều tra, khảo sát nhằm xác định thực trạng và mong muốn, yêu cầu của tổ chức đối với việc giải quyết TTHC, từ đó xác định những giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết TTHC và ý thức,

trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ công chức; đáp ứng ngày càng tốt hơn yêu cầu cải cách TTHC. Kết quả điều tra, khảo sát là cơ sở để xác định các TTHC đề xuất nâng cấp lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 của NHNN và nâng cao chất lượng hoạt động tại Bộ phận Một cửa của NHNN.

Quyết định nêu rõ đối tượng, đơn vị điều tra là các tổ chức tín dụng/chỉ nhánh tổ chức tín dụng trên địa bàn cả nước có giao dịch TTHC với NHNN trong thời gian từ 01/10/2020 đến hết ngày 30/9/2021.

Nội dung điều tra tập trung vào Đo lường sự hài lòng của tổ chức dựa trên cơ sở đánh giá 5 yếu tố cơ bản trong hoạt động giải quyết TTHC, bao gồm: (i) Tiếp cận TTHC; (ii) Quy định về TTHC; (iii) Công chức giải quyết TTHC; (iv) Kết quả giải quyết TTHC và (v) Tiếp nhận, giải quyết ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị. Đo lường sự hài lòng của tổ chức được tiến hành với 27 tiêu chí.

(Nguồn: CCHC)

Một số kết quả CCHC trong tháng 11

1. Ban hành Quyết định phê duyệt Phương án điều tra sự hài lòng của tổ chức đối với sự phục vụ của các đơn vị chức năng thuộc Ngân hàng Nhà nước trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2021.
2. Triển khai xây dựng Đề án phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.
3. Tiếp tục triển khai Quyết định số 468/QĐ-TTg về việc phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của Thủ tướng Chính phủ.
4. Duy trì liên tục hoạt động của Bộ phận một cửa của NHNN để kịp thời tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo đúng tính thần Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.
5. Cơ bản chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Hoàn thiện giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN;
6. Hoàn thành Bộ tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng đối với toàn bộ hệ thống NHNN.
7. Triển khai đúng tiến độ kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, xây dựng kế hoạch triển khai Quyết định 942/QĐ-TTg của Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.

Đẩy mạnh ứng dụng CNTT, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

Phiên họp thứ nhất UBQG về chuyển đổi số

Chiều ngày 30/11/2021, tại Trụ sở Chính phủ, Thủ tướng Phạm Minh Chính - Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số chủ trì Phiên họp thứ nhất của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số. Phiên họp được tổ chức theo hình thức trực tuyến giữa đầu cầu Trụ sở Chính phủ với điểm cầu các bộ, ngành, cơ quan và 63 tỉnh, thành phố trong cả nước. Phó Thống đốc NHNN Phạm Tiến Dũng, lãnh đạo một số đơn vị thuộc NHNN tham dự phiên họp tại điểm cầu tại trụ sở NHNN.

Tại phiên họp, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính nhấn mạnh, phiên họp đầu tiên của Ủy ban hôm nay có ý nghĩa rất quan trọng. Để bảo đảm thống nhất trong lãnh đạo, chỉ đạo chiến lược chuyển đổi số quốc gia, Thủ tướng Chính phủ đã quyết định kiện toàn, đổi tên Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử thành Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số. Đây là minh chứng thể hiện cho sự quyết tâm hành động; nói đi đôi với làm; tăng cường kỷ luật kỷ cương. Phát biểu tại phiên họp, Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng cho biết:

Trong Chương trình Chuyển đổi số Quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, ngành Ngân hàng được xác định là lĩnh vực có tác động xã hội, liên quan hàng ngày đến người dân và doanh nghiệp, có tác động lan toả đến công cuộc Chuyển đổi số Quốc gia. Thời gian vừa qua, NHNN đã ban hành nhiều kế hoạch, chương trình hành động, chỉ thị triển khai, đặc biệt là rà soát và chỉnh sửa hành lang pháp lý để tạo điều kiện cho hoạt động hệ thống ngân hàng ứng dụng công nghệ và thúc đẩy chuyển đổi số.

Về kết quả đạt được, trong bảng xếp hạng DTI năm 2020, NHNN đứng vị trí số 2, trong đó xếp hàng chỉ số kiến tạo thể chế xếp thứ nhất. Kết quả này cho thấy ngành Ngân hàng rất quan tâm đến vấn đề chuyển đổi số. Bên cạnh đó, đến nay có 95 ngân hàng đã và đang xây dựng triển khai chiến lược chuyển đổi số. Qua số liệu thống kê của 10 NHTM lớn, mức đầu tư cho chuyển đổi số ước tính 15 nghìn tỷ đồng mỗi năm. Chi phí đầu tư nguồn lực hoạt động chuyển đổi số chiếm 20-30% tổng chi phí đầu tư hoạt động cho thấy đầu tư khá lớn.

Công nghệ được ứng dụng rộng rãi và mạnh mẽ vào các dịch vụ ngân hàng cốt lõi như: Thanh toán, nhận tiền gửi, cấp tín dụng. Thanh toán trên thiết bị di động tăng trưởng mạnh hàng năm. Các dịch vụ như: mở tài khoản, thanh toán, chuyển tiền, gửi tiết kiệm... cơ bản đều được ngân hàng thực hiện hoàn toàn trên kênh số. Nhiều ngân hàng đạt tỉ lệ trên 90% giao dịch thực hiện trên kênh số. Năm 2021, các ngân hàng Việt Nam được MKensey đánh giá có mức độ ứng dụng ngân hàng số nhanh nhất trong khu vực.

Hệ sinh thái số và thanh toán số của hệ thống ngân hàng đã được

thiết lập và kết nối với các dịch vụ ở các lĩnh vực khác trong nền kinh tế, mang lại nhiều dịch vụ tiện ích cho người dân. Đáng chú ý, NHNN cho phép mở tài khoản thanh toán bằng phương thức điện tử, xác thực mở tài khoản cho khách hàng mà không phải đến ngân hàng (eKyc). Từ tháng 3/2021 đến nay đã có 20 ngân hàng thực hiện với gần 2 triệu tài khoản thanh toán và trên 4,6 triệu lượt giao dịch. Trong bối cảnh Covid-19 vừa qua, thanh toán trên môi trường số càng được phát triển. Đặc biệt, hệ thống ngân hàng Việt Nam rất tích cực tham gia vào thanh toán qua Cổng dịch vụ công Quốc gia và đã chỉ đạo các TCTD, các trung gian thanh toán kết nối với Cổng dịch vụ công Quốc gia. Tính tới nay, đã có 45,7 nghìn giao dịch thanh toán trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Bên cạnh đó, NHNN đề nghị các Bộ, Ngành phối hợp với NHNN rà soát, nghiên cứu và xây dựng, sửa đổi, bổ sung các quy định pháp lý về giao dịch điện tử, xác thực điện tử, chứng từ kế toán... trong các lĩnh vực như: y tế, giáo dục, thương mại điện tử...

Kết luận phiên họp, Thủ tướng yêu cầu cần tiếp tục nâng cao nhận thức, tầm quan trọng của chuyển đổi số ở tất cả các cấp, các ngành, nhất là người lãnh đạo, đặc biệt là người đứng đầu; Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cho phát triển chuyển đổi số; Tiếp tục hoàn thiện thể chế, cơ chế chính sách, xuất phát từ thực tiễn, cơ sở thực tiễn, lấy thực tiễn làm thước đo để hoàn thiện thể chế, cơ chế chính sách; Tiếp tục hoàn thiện các cơ sở dữ liệu; Triển khai chương trình phát triển công dân số...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Trao Giấy phép triển khai thí điểm dịch vụ Mobile Money cho VNPT

Ngày 25/11/2021, tại Hà Nội, Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) chính thức công bố cung cấp dịch vụ Mobile Money trên cả nước.

Ngày 18/11/2021, NHNN đã ban hành Quyết định số 1818/QĐ-NHNN chấp thuận cho VNPT triển khai thí điểm dịch vụ Mobile Money trên phạm vi cả nước. Việc cấp phép triển khai Mobile Money được xem là bước tiến quan trọng trong việc hoàn thiện thị trường thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam, nhất là trong giai đoạn triển khai Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt giai đoạn 2021-2025 của Chính phủ và Nghị định thay thế Nghị định 101/2012/NĐ-CP về thanh toán không dùng tiền mặt.

Phát biểu tại Lễ công bố, ông Nguyễn Hoàng Anh - Chủ tịch Ủy ban Quản lý vốn nhà nước tại doanh nghiệp, cho rằng, VNPT đang đứng trước cơ hội thay đổi từ nhà cung cấp dịch vụ viễn thông truyền thống sang cung cấp các dịch vụ số, và dịch vụ Mobile Money sẽ thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt trên thiết bị di động, thúc đẩy kinh tế - xã hội và xóa khoảng cách số.

Chia sẻ tại Lễ công bố, Phó Thống đốc NHNN Phạm Tiến Dũng cho rằng, Mobile Money không phải là một dịch vụ thanh toán mới, một đồng trong Mobile Money tương ứng với một đồng trong tài khoản đảm bảo của nhà cung cấp mở tại ngân hàng. Do đó, không có chuyện phát hành thêm tiền tệ ở đây, mà chủ yếu chỉ là phương tiện thanh toán.

Cũng theo Phó Thống đốc, điều kiện cung cấp thí điểm Mobile Money rất chặt chẽ và qua nhiều vòng thẩm định và VNPT đã đáp ứng được yêu cầu từ phía các cơ quan quản lý Nhà nước. Cùng với nhân lực, công nghệ, mạng lưới thì để triển khai thành công Mobile Money cần đáp ứng một số điều kiện như: Làm sao để khách hàng tin tưởng sử dụng dịch vụ; phải đảm bảo chất lượng, sự tiện lợi và an toàn. Mobile Money phải được triển khai ứng dụng ở các mạng lưới, các điểm chấp nhận thanh toán, qua đó người sử dụng mới có thể thanh toán được các dịch vụ như tiền điện nước, Internet, truyền hình...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Ngân hàng với cơ hội từ ứng dụng chữ ký số từ xa

Ngày 3/6/2020, Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 749/QĐ-TTg phê duyệt "Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030". Theo đó, việc lấy người dân làm trung tâm của chuyển đổi số và đề ra yêu cầu định danh công dân để hỗ trợ cho các giao dịch điện tử được coi là nhiệm vụ trọng tâm.

Với vai trò là huyết mạch của nền kinh tế, ngành Ngân hàng đã sẵn sàng cho giải pháp chữ ký số cho các giao dịch. Ông Phan Thái Dũng,

Phó Cục trưởng Cục Công nghệ thông tin - Ngân hàng Nhà nước, cho biết trong những năm gần đây, ngành Ngân hàng đặc biệt chú trọng đến an ninh, an toàn bảo mật thông tin cho khách hàng. Điều này có thể thấy rõ nét nhất khi Ngân hàng Nhà nước đã chỉ đạo ứng dụng chữ ký số trong các giao dịch lớn và nhiều ngân hàng đã triển khai ứng dụng trong các giao dịch chuyển tiền.

Chi phí để ngân hàng đầu tư các thiết bị ứng dụng chữ ký số không phải là nhỏ, nhưng để hướng tới sự

tiện lợi cho khách hàng thì các ngân hàng sẵn sàng ứng dụng chữ ký số cho các giao dịch nhỏ lẻ, có giá trị thấp trong thời gian tới.

Theo các chuyên gia, tính đến thời điểm hiện tại, việc định danh điện tử dành cho các giao dịch thuộc ngành tài chính - ngân hàng... vẫn chưa thực sự đáp ứng được nhu cầu, mong muốn của các khách hàng và nhà đầu tư. Đơn cử, khách hàng vẫn phải chờ đợi mã xác thực riêng lẻ cho từng giao dịch, với một số thiết bị phải nhập thủ công mã OTP cũng có thể dẫn đến sai sót.

Trong khi đó, hình thức ký số vẫn chỉ được thực hiện trong nội bộ ngân hàng và vẫn còn phải phụ thuộc vào các thiết bị vật lý lưu trữ mã bí mật (USB token) và các thiết bị kết nối như máy tính, laptop... Hầu hết chữ ký số mới được áp dụng tại các doanh nghiệp có quy mô lớn còn

các doanh nghiệp nhỏ và vừa hay nhóm cá nhân chưa tiếp cận được dịch vụ này nhiều.

Dưới góc nhìn doanh nghiệp cung cấp dịch vụ chữ ký số từ xa, ông Ngô Diên Hy, Phó Tổng Giám đốc Tập đoàn VNPT đánh giá, so với hai hình thức ký số khác bằng USB Token và Sim PKI, chữ ký số từ xa là loại hình ký số thuận lợi nhất cho người dùng do thực hiện được trên đa nền tảng, không phụ thuộc vào nhà mạng, không phụ thuộc vào thiết bị, dễ dàng tích hợp với các ứng dụng ký số.

Bên cạnh đó, chữ ký số từ xa mang đến chi phí phù hợp hơn cho doanh nghiệp cung cấp khi phổ cập dịch vụ này đến đông đảo khách hàng; tiết kiệm tối đa chi phí cho người dùng, đặc biệt là người dùng cá nhân khi thực hiện được nhiều giao dịch điện tử từ xa...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Ngân hàng tích hợp AI: Xu thế của tương lai

Trí tuệ nhân tạo đang là công nghệ tạo sự khác biệt và lợi thế cạnh tranh, giúp ngành Ngân hàng tiếp cận và chinh phục khách hàng trong kỷ nguyên số 4.0", ông Lê Hồng Việt chia sẻ tại Hội thảo trực tuyến "Ngân hàng tích hợp AI: Xu thế của tương lai" được tổ chức bởi FPT Smart Cloud và Microsoft ngày 26/11. Ngành Tài chính - Ngân hàng đang trải qua những thay đổi lớn bởi sức ép cạnh tranh từ các mô hình tài chính mới như Fintech, hay xu thế ngân hàng di động, và cả từ sự gia tăng của các rủi ro an ninh mạng, kỳ vọng của khách hàng và áp lực nâng cao hiệu quả vận hành. Được đánh giá là một trong những yếu tố sẽ làm thay đổi sâu sắc bộ mặt ngành này, trí tuệ nhân tạo (AI) với những bước tiến mạnh mẽ được kỳ vọng giúp Ngân hàng nâng cao năng lực hoạt động, khai thác lượng dữ liệu khổng lồ, giảm thiểu rủi ro và

tự động hóa các tác vụ thông thường.

Ông Karthikeyan Rajasekharan, Giám đốc cấp cao về Phân tích dữ liệu & Trí tuệ nhân tạo, APAC, Microsoft cho rằng sự thay đổi của thị trường là rất nhanh chóng, cùng với việc kỳ vọng của khách hàng về trải nghiệm, tốc độ phục vụ và tương tác ngày càng tăng đã đặt áp lực lên các ngân hàng và công ty tài chính. Trong bối cảnh đó, trí tuệ nhân tạo đã trở thành một chiến lược có thể thay đổi cục diện ngành Ngân hàng, nhất là ở những khía cạnh liên quan đến tương tác với khách hàng, quản trị rủi ro.

Tiềm năng ứng dụng của AI trong lĩnh vực Tài chính - Ngân hàng có thể lên tới 1,3 nghìn tỷ, với tốc độ ứng dụng ngày càng tăng. Đại diện của Microsoft cũng nhận định, trong tương lai 10 năm nữa, các công ty sẽ không còn lấy nền tảng

là công nghệ nữa, mà thay vào đó là trí tuệ nhân tạo.

Cũng tại sự kiện, ông Lê Hồng Việt, Tổng giám đốc Công ty FPT Smart Cloud, chia sẻ về những khác biệt mà AI đã và đang đem lại cho khách hàng và các nhân viên ngân hàng trong thời đại số. Theo đó, khách hàng được phục vụ tức thì với trải nghiệm liền mạch và cá nhân hóa bởi các trợ lý ảo tổng đài, giao dịch nhanh chóng dựa trên công nghệ sinh trắc học (nhận diện khuôn mặt, giọng nói).

Trong khi đó, các nhân viên ngân hàng sẽ được giải phóng bởi các tác vụ lặp thường ngày, tập trung chuyên môn vào các nhiệm vụ quan trọng và phức tạp hơn.

Đối với quy trình vận hành của ngân hàng, AI "gánh vác" giúp nhân viên ngân hàng nhiệm vụ lưu trữ, trích xuất và quản lý dữ liệu, đồng thời xây dựng các trợ lý ảo hỗ trợ chia sẻ thông tin nội bộ như IT helpdesk, đào tạo...

Theo ông Lê Hồng Việt, FPT.AI với vai trò là đơn vị đi đầu trong các giải pháp ứng dụng trí tuệ nhân tạo

đã xây dựng thành công các hệ thống tích hợp AI cho hơn 80 doanh nghiệp lớn, trong đó có các ngân hàng hàng đầu như TPBank, SeaBank cùng các công ty tài chính lớn như Home Credit, FECredit.

Hệ thống tổng đài thông minh tích hợp trợ lý ảo FPT.AI đã phục vụ hàng chục triệu người dùng cuối mỗi năm, giải quyết thành công hơn 90% số yêu cầu từ khách hàng.

Tổng giám đốc FPT Smart Cloud kết luận rằng, chiến lược AI hiệu quả khi được bắt đầu sớm và bài bản. Sau đó, doanh nghiệp và khách hàng sẽ sớm được hưởng lợi ích từ tiềm năng vô cùng lớn của trí tuệ nhân tạo.

Ông Tổng Văn Tiến, Giám đốc Đổi mới số, Ngân hàng TMCP Tiên Phong cho rằng, tương lai của trí tuệ nhân tạo, máy móc sẽ thay đổi cách ngân hàng tạo ra sản phẩm và quyết định cho vay, cũng như ngăn chặn từ sớm các rủi ro gian lận, gia tăng trải nghiệm và gắn kết khách hàng. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tin liên quan

Cải cách hành chính, đổi mới tổ chức, hoạt động của Chính phủ, chính quyền địa phương

Ngày 25/11, Bộ Nội vụ tổ chức Hội thảo khoa học góp ý hoàn thiện dự thảo các chuyên đề thuộc Đề án "Chiến lược xây dựng và hoàn thiện nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam đến năm 2030, định hướng đến năm 2045".

Hội thảo do Thứ trưởng Bộ Nội vụ Nguyễn Trọng Thừa chủ trì, với sự tham dự của các nguyên Thứ trưởng Bộ Nội vụ, các chuyên gia, nhà khoa học, đại diện một số bộ, ngành, địa phương.

Thời gian qua, Bộ Nội vụ đã chủ động tổ chức xây dựng các chuyên đề một cách khẩn trương, nghiêm túc, khoa học. Các chuyên đề đã hệ thống hóa, làm rõ những chủ trương, đường lối của Đảng trong từng thời kỳ về cải cách hành chính, về đổi mới tổ chức, hoạt động của Chính phủ và chính quyền địa phương. Thông qua đó, làm rõ ý nghĩa quan trọng và những nhiệm vụ trọng tâm trong xây dựng, hoàn thiện nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam...



Trên cơ sở quan điểm chủ trương, đường lối của Đảng, phân tích, đánh giá thực trạng và từ bối cảnh thực tiễn trong nước và quốc tế; các chuyên đề đã đưa ra những định hướng, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đáp ứng yêu cầu xây dựng, hoàn thiện nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam đến năm 2030, định hướng đến năm 2045.

Đối với cải cách hành chính, dự thảo Báo cáo chuyên đề nêu lên mục tiêu tổng quát là tiếp tục xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liên chính, phục vụ nhân dân, trên cơ sở những quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng về đẩy mạnh toàn diện, đồng bộ công cuộc đổi mới, xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của nhân dân, do nhân dân, vì nhân dân trong giai đoạn 2021 - 2030, định hướng đến năm 2045. Từ đó, báo cáo đưa ra các mục tiêu cụ thể trên từng lĩnh vực, từng giai đoạn.

Về đổi mới, tổ chức hoạt động của Chính phủ, dự thảo Báo cáo chuyên đề nêu lên 6 nhóm nhiệm vụ, giải pháp cơ bản để triển khai thực hiện từ nay đến năm 2030, định hướng 2045, đó là: hoàn thiện việc xác định rõ vị trí, vai trò, chức năng của Chính phủ trong Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam; đổi mới tổ chức của Chính phủ; đổi mới hoạt động của Chính phủ; kiểm soát quyền lực và phòng chống tham nhũng, tiêu cực trong hoạt động chấp pháp của Chính phủ; đẩy mạnh xây dựng chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số; ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số đồng bộ giữa các ngành, lĩnh vực và các cấp; tăng cường tính

công khai, minh bạch và trách nhiệm giải trình trong hoạt động của Chính phủ.

Về đổi mới tổ chức, hoạt động của chính quyền địa phương, trong giai đoạn 2026 - 2030 cơ bản hoàn thành việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã phù hợp với tiêu chuẩn và các yếu tố đặc thù ở mỗi địa phương với quy hoạch tổng thể phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; quy hoạch tổng thể đơn vị hành chính; nghiên cứu và triển khai thí điểm phân cấp cho một số chính quyền địa phương cấp tỉnh, cấp huyện tự quyết định số lượng cơ quan, cơ cấu tổ chức bộ máy hành chính và biên chế cán bộ, công chức trên cơ sở ngân sách địa phương tự chi trả. Định hướng đến năm 2045, thực hiện đổi mới toàn diện, đồng bộ về mô hình tổ chức và hoạt động của chính quyền địa phương phù hợp với đặc điểm nông thôn, đô thị, hải đảo bảo đảm thực hiện tốt vị trí, vai trò của chính quyền địa phương các cấp; hình thành một số đơn vị hành chính - kinh tế đặc biệt đẳng cấp quốc tế trên cơ sở quy hoạch tổng thể đơn vị hành chính.

Tại Hội thảo, các chuyên gia, các nhà khoa học đã đóng góp nhiều ý kiến làm rõ những quan điểm, chủ trương đường lối của Đảng, Nhà nước; đề xuất quan điểm, mục tiêu, phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp cải cách hành chính; đổi mới tổ chức, hoạt động của Chính phủ và chính quyền địa phương đáp ứng yêu cầu xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam đến năm 2030, định hướng đến năm 2045.

(Nguồn: Báo Tin tức)

Cải cách hành chính là động lực to lớn thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội

Chiều 8/11, Quốc hội tiếp tục thảo luận ở hội trường về kết quả thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2021. Đại biểu Đỗ Đức Hồng Hà - Đoàn Đại biểu Quốc hội Hà Nội cho rằng giải pháp quan trọng, động lực to lớn thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội lúc này là cải cách thủ tục hành chính.

Ông Hà đưa ra 7 lý do để giải thích cho sự quan trọng của việc cần thiết phải cải cách hành chính với phát triển kinh tế - xã hội.

Thứ nhất, cải cách thủ tục hành chính là nội dung phản ánh rõ nhất mối quan hệ giữa nhà nước và công dân. Đồng thời, đây cũng là nội dung có nhiều bức xúc nhất của người dân, doanh nghiệp, cũng như có nhiều yêu cầu đổi mới trong quá trình hội nhập kinh tế và tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4.

Thứ hai, trong điều kiện nguồn lực đất nước còn nhiều khó khăn, Chính phủ chưa thể cùng một lúc thực hiện được nhiều nội dung cải cách như cải cách tài chính công, cải cách tiền lương, cải cách tổ chức bộ máy, thì việc lựa chọn cải cách thủ tục hành chính sẽ mang lại hiệu quả thiết thực nhất.

Thứ ba, thông qua cải cách thủ tục hành chính, có thể xác định căn bản các công việc của cơ quan nhà nước với người dân, doanh nghiệp, qua đó xây dựng bộ máy phù hợp và có thể lựa chọn đội ngũ cán bộ công chức hợp lý, vừa đáp ứng yêu cầu công việc, vừa đáp ứng tinh giản biên

chế, thu gọn đầu mối của các cơ quan hành chính nhà nước.

Thứ tư, cải cách thủ tục hành chính là tiền đề để thực hiện ba khâu đột phá chiến lược và các nội dung cải cách khác như nâng cao chất lượng thể chế, nâng cao trình độ, thay đổi thói quen, cách làm, nếp nghĩ của cán bộ, công chức, phân cấp, phân quyền, phân công, giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp, thực hiện Chính phủ điện tử, Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số, công dân số, doanh nghiệp số.

Thứ năm, thông qua cải cách thủ tục hành chính sẽ gỡ bỏ rào cản với môi trường kinh doanh và đời sống của người dân, giúp cắt giảm chi phí và rủi ro; đồng thời, tăng thu, giảm chi, nhất là giảm chi cho bộ máy hành chính và giảm chi chính thức, phi chính thức.

Thứ sáu, cải cách thủ tục hành chính góp phần ngăn chặn bốn nguy cơ đe dọa sự tồn vong của Đảng, chế độ, nhất là nguy cơ tụt hậu về kinh tế, lạc hậu về văn hóa xã hội, tham nhũng, lãng phí về nguồn lực; nâng cao hình ảnh của Việt Nam, các Bộ, ngành, địa phương trước cộng đồng trong nước và quốc tế.

Thứ bảy, cải cách thủ tục hành chính thời gian qua còn hạn chế, yếu kém. Tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà của một bộ phận cơ quan hành chính nhà nước, một số cán bộ, công chức trong giải quyết công việc, thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp vẫn còn xảy ra... (Nguồn: Kinh tế đô thị)

Hà Nội: Yêu cầu cải cách hành chính để kịp thời hỗ trợ doanh nghiệp và người dân

UBND thành phố Hà Nội ngày 10-11-2021 ban hành Công văn số 3957/UBND-KT về triển khai Nghị quyết số 406/NQ-UBTVQH15 ngày 19-10-2021 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về ban hành một số giải pháp nhằm hỗ trợ doanh nghiệp, người dân chịu tác động của dịch Covid-19 (Nghị quyết số 406/NQ-UBTVQH15).

Theo đó, căn cứ văn bản chỉ đạo của trung ương, UBND thành phố yêu cầu các sở, ban, ngành; UBND các quận, huyện, thị xã chủ động tổ chức thực hiện nghị quyết trên và Nghị định số 92/2021/NĐ-CP ngày 27-10-2021 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Nghị quyết số 406/NQ-UBTVQH15 bảo đảm đúng quy định, đúng đối tượng và yêu cầu cải cách hành chính để kịp thời tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ hoạt động sản xuất, kinh

doanh cho doanh nghiệp, người dân, tuyệt đối không để phát sinh việc lợi dụng, trục lợi chính sách.

UBND thành phố cũng giao một số nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị triển khai tổ chức thực hiện nội dung trên. Trong đó, Cục Thuế thành phố Hà Nội chủ trì triển khai tuyên truyền, phổ biến Nghị quyết số 406/NQ-UBTVQH15, Nghị định số 92/2021/NĐ-CP đến tất cả doanh nghiệp, tổ chức, hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố bằng các hình thức phù hợp, hiệu quả, tiết kiệm; hướng dẫn các doanh nghiệp, tổ chức, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh xác định số tiền thuế được miễn, giảm và trình tự thủ tục đề nghị miễn, giảm... (Nguồn: Hà Nội mới)

Mô hình "Ngày thứ 6 xanh"

Nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác CCHC, huyện Hoài Đức, Hà Nội triển khai thí điểm thực hiện Mô hình "Ngày thứ 6 xanh" tại Bộ phận "Một cửa" UBND huyện nhằm rút ngắn thời gian giải quyết TTHC ở một số lĩnh vực, mang đến sự hài lòng cho người dân.

Mô hình "Ngày thứ 6 xanh" được UBND huyện Hoài Đức triển khai thực hiện thí điểm bắt đầu từ ngày 1-11 đến ngày 31-12-2021, vào ngày Thứ 6 hàng tuần. Mô hình áp dụng với 4 TTHC gồm: thủ tục chấm dứt hoạt động hộ kinh doanh (theo Quyết định số 4324/QĐ-UBND ngày 01-10-2021 của UBND Thành phố); thủ tục chuyển trường đối với học sinh trung học (theo Quyết định số 1510/QĐ-UBND ngày 14-4-2020 của UBND Thành phố); thủ tục chuyển trường đối với học

sinh tiểu học (theo Quyết định số 389/QĐ-UBND ngày 19-1-2021 của UBND TP Hà Nội) và thủ tục cấp giấy giới thiệu đi thăm viếng mộ Liệt sỹ (theo Quyết định số 6395/QĐ-UBND ngày 23-11-2018 của UBND TP).

Theo đó, khi thực hiện mô hình, thời gian giải quyết các TTHC kể trên được rút ngắn xuống còn 60 phút thay vì kéo dài từ 1-10 ngày làm việc theo như quy định. Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của UBND huyện, sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả của các cơ quan chuyên môn, ngày đầu triển khai Mô hình, hàng chục hồ sơ được giải quyết nhanh chóng, thuận tiện, không mất nhiều thời gian chờ đợi và được người dân hài lòng, đánh giá cao.

(Nguồn: Pháp luật xã hội)



VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 16/2021/TT-NHNN ngày 10/11/2021 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước quy định việc tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài mua, bán trái phiếu doanh nghiệp.
2. Thông tư số 18/2021/TT-NHNN ngày 18/11/2021 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước quy định về hoạt động tái chiết khấu công cụ chuyển nhượng giữa các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.
3. Thông tư số 19/2021/TT-NHNN ngày 24/11/2021 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 01/2014/TT-NHNN ngày 06/01/2014 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về giao nhận, bảo quản, vận chuyển tiền mặt, tài sản quý, giấy tờ có giá.