



Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 12 THÁNG 12 năm 2021

Bản tin

Cải cách
HÀNH CHÍNH

THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sby.gov.vn

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP NGƯỜI DÂN PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID

- Hội nghị triển khai nhiệm vụ ngân hàng năm 2022
- Chương trình hành động của ngành Ngân hàng thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2021-2025
- Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025
- Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2022.

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI MỘT SỐ NHIỆM VỤ CHỦ YẾU THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2021

TCTD: ĐẨY MẠNH ỨNG DỤNG CNTT, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- TPBank cán đích chuyển đổi thẻ ATM công nghệ chip contactless
- Ra mắt hệ sinh thái số ONEBANK
- BIDV sẽ xác thực bằng căn cước công dân trên Smartbanking
- VPBank ra mắt "điểm chạm vật lý" cho ngân hàng số VPBank NEO

TIN LIÊN QUAN

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ
- TPHCM: Thanh toán điện tử khi giải quyết thủ tục hành chính
- Bảo mật thông tin người cung cấp trong đánh giá giải quyết thủ tục hành chính

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID

Hội nghị triển khai nhiệm vụ ngân hàng năm 2022

Ngày 29/12/2021 tại Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã tổ chức Hội nghị triển khai nhiệm vụ ngành Ngân hàng năm 2022 dưới hình thức trực tiếp và trực tuyến. Hội nghị vinh dự được tiếp đón đồng chí Lê Minh Khái - Bí thư Trung ương Đảng, Phó Thủ tướng Chính phủ tới dự và chỉ đạo Hội nghị.

➤ Năm 2021, ngành Ngân hàng tích cực tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp bị ảnh hưởng của đại dịch Covid-19

Phát biểu khai mạc Hội nghị, Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng nhấn mạnh, năm 2021 là năm diễn ra nhiều sự kiện quan trọng, là năm đầu đất nước ta thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế xã hội 5 năm giai đoạn 2021-2026 cũng là năm lần sóng đại dịch Covid-19 lần thứ 4 với biến chủng lây lan nhanh, nguy hiểm đã ảnh hưởng nghiêm trọng tới mọi mặt của đời sống kinh tế xã hội. Trước bối cảnh đó, Đảng, Quốc hội, Chính phủ đã kịp thời nhận định tình hình, đề ra các chủ trương, đường lối, chỉ đạo quyết liệt đồng bộ các giải pháp chưa từng có tiền lệ, huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ trung ương đến địa phương đưa đất nước vượt qua giai đoạn khó khăn nhất, nhanh chóng chuyển sang giai đoạn thích ứng an toàn và linh hoạt trong kiểm soát dịch bệnh, đồng thời thúc đẩy phục hồi và phát triển kinh tế.

Với ngành Ngân hàng, năm 2021 là năm phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức trong điều hành chính sách tiền tệ trước biến động khó lường của kinh tế thế giới và doanh nghiệp, người dân bị ảnh hưởng nặng nề của dịch bệnh Covid-19. Năm 2021 là năm kỷ niệm 70 năm thành lập Ngân hàng Việt Nam và hệ thống Ngân hàng vinh dự được đón Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng tới dự và có bài phát biểu quan trọng động viên các thể hệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đồng thời chỉ đạo và giao nhiệm vụ đối với hoạt động ngành Ngân hàng.

Cũng trong năm 2021, ngành Ngân hàng nhận được sự quan tâm sâu sắc của các đồng chí Lãnh đạo Đảng, Nhà nước, Quốc hội, sự chỉ đạo trực tiếp của Chính Phủ, Thủ tướng và các Phó Thủ tướng Chính phủ, hệ thống Ngân hàng đã vào cuộc quyết liệt, triển khai các nhiệm vụ ngay từ đầu năm. Trong đó, Ban Lãnh đạo NHNN đã nắm bắt thường xuyên, kịp thời các vướng mắc phát sinh, những diễn biến mới về kinh tế, tiền tệ trong nước và quốc tế để thống nhất chỉ đạo, điều hành toàn diện các mặt hoạt động. Các đơn vị thuộc NHNN và hệ thống các TCTD đã vào cuộc với tinh thần trách nhiệm cao, đặc biệt đã ban hành và tổ chức thực hiện nhiều chính sách hỗ trợ tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp và người dân do tác động của đại dịch Covid-19.



➤ **Ngành Ngân hàng đóng góp quan trọng vào thành tựu chung của đất nước năm 2021**

Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái đã nhấn mạnh nhu vậy tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ ngân hàng năm 2022. Với vai trò là huyết mạch của nền kinh tế, nhiệm vụ đặt ra đối với ngành Ngân hàng trong năm 2022 và thời gian tới là rất nặng nề nhưng cũng rất vẻ vang. Phó Thủ tướng tin tưởng với sự đoàn kết, thống nhất và quyết tâm cao, ngành Ngân hàng sẽ tiếp tục phát huy những thành tựu đã đạt được, nỗ lực vượt qua khó khăn, thử thách, phấn đấu hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ, trọng trách được Đảng, Quốc hội, Chính phủ và nhân dân giao phó.

Phó Thủ tướng Lê Minh Khái cho biết, sáng 29/12, Tổng cục Thống kê đã công bố tình hình kinh tế - xã hội tháng 12 và cả năm 2021 với nhiều kết quả rất đáng khích lệ như: Kinh tế vĩ mô được duy trì ổn định; lạm phát được kiểm soát, CPI bình quân năm 2021 giữ ở mức thấp (tăng 1,84%); các cân đối lớn của nền kinh tế được bảo đảm. Thu ngân sách Nhà nước vượt dự toán. Tổng kim ngạch xuất nhập khẩu đạt trên 667 tỷ USD, tăng 22,4% so với năm 2020, xuất siêu khoảng 4 tỉ USD.

Đặc biệt, do tác động của dịch bệnh, quý III tăng trưởng GDP âm 6,17%, với những biện pháp ứng phó linh hoạt, kịp thời, kinh tế quý IV tăng mạnh trở lại 5,22%, đưa GDP cả năm 2021 ước tăng 2,58%.

Bên cạnh đó, công tác an sinh xã hội, hỗ trợ người dân, người lao động gặp khó khăn được triển khai tích cực, hiệu quả; hơn 40 triệu lượt người lao động (trong đó có cả lao động phi chính thức) đã được với tổng số tiền khoảng 70 nghìn tỷ đồng.

Các lĩnh vực khác như văn hóa, xã hội, môi trường được chú trọng; tình hình chính trị - xã hội ổn định; quốc phòng, an ninh được tăng cường; trật tự, an toàn xã hội cơ bản được bảo đảm; xử lý linh hoạt, phù hợp, hiệu quả các tình huống phát sinh.

Công tác đối ngoại và hội nhập quốc tế được triển khai đồng bộ, linh hoạt, hiệu quả, phù hợp với tình hình dịch bệnh, góp phần giữ vững môi trường hòa bình, ổn định cho phát triển và tiếp tục nâng cao vị thế, uy tín của nước ta trên trường quốc tế.

Theo Phó Thủ tướng Lê Minh Khái, trong những kết quả rất đáng trân trọng đó của đất nước, có đóng góp rất quan trọng của ngành Ngân hàng.

➤ **Định hướng triển khai nhiệm vụ năm 2022**

Bước sang năm mới, mặc dù còn phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức và gánh trên vai nhiệm vụ chính trị nặng nề, nhưng ngành Ngân hàng cũng có nhiều cơ hội và thuận lợi từ những thành tựu đã đạt được, đặc biệt luôn nhận được sự quan tâm sâu sắc của các đồng chí Lãnh đạo Đảng, Nhà nước, Quốc hội, Chính phủ và sự phối hợp của các Bộ, Ban, Ngành trung ương và địa phương.

Thông đốc NHNN đề nghị toàn Ngành quán triệt chủ trương, định hướng, mục tiêu kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ phục hồi và phát triển kinh tế điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, phối hợp chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô khác, nâng cao khả năng thích ứng với diễn biến kinh tế, tiền tệ trong nước và quốc tế; Quán triệt phương châm mở rộng tín dụng đi đôi với bảo đảm an toàn hiệu



quả, tập trung vốn cho lĩnh vực sản xuất kinh doanh và kiểm soát tín dụng vào lĩnh vực rủi ro; Triển khai có hiệu quả tái cơ cấu gắn với xử lý nợ xấu của các TCTD, xử lý có hiệu quả ngân hàng yếu kém; Thúc đẩy chuyển đổi số ngày càng đa dạng và nâng cao khả năng tiếp cận các tiện ích thương mại cho doanh nghiệp và người dân góp phần hiện thực hóa chủ trương phát triển kinh tế số, xã hội số.

Đề nghị quán triệt các giải pháp, định hướng chỉ đạo điều hành chi tiết của ngành Ngân hàng trong năm 2022 được đề cập trong báo cáo tại Hội nghị này, các đồng chí trong Ban Lãnh đạo NHNN chỉ đạo toàn diện mọi mặt hoạt động, chỉ đạo các đơn vị tăng cường phối hợp chặt chẽ với các đơn vị thuộc Bộ, Ban, Ngành để thực hiện mục tiêu Chính phủ đề ra cho năm 2022.

Thống đốc NHNN đề nghị thủ trưởng các đơn vị thuộc NHNN nêu cao tinh thần trách nhiệm, vai trò của người đứng đầu đơn vị trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ được giao, thường xuyên theo dõi sát diễn biến, tình hình trong lĩnh vực được giao phụ trách để chủ động tham mưu, đề xuất cho Ban lãnh đạo các biện pháp chỉ đạo, điều hành kịp thời nhằm hoàn thành các mục tiêu nhiệm vụ đề ra, tạo điều kiện cho các TCTD hoạt động an toàn, hiệu quả và hỗ trợ tốt cho tăng trưởng kinh tế. Sớm hoàn thiện Chỉ thị của ngành Ngân hàng để ban hành ngay sau khi Chính phủ ban hành Nghị quyết 01 về triển khai nhiệm vụ năm 2022.

Đối với các tổ chức tín dụng, Thống đốc NHNN đề nghị chủ tịch Hội đồng quản trị, Hội đồng thành viên và Tổng giám đốc, giám đốc các TCTD nâng cao tinh thần, ý thức trách nhiệm trong chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ kinh doanh của tổ chức mình, tiếp tục rà soát cắt giảm chi phí hoạt động để dành nguồn lực trích lập dự phòng rủi ro và tiếp tục giảm thêm lãi suất cho vay, hỗ trợ doanh nghiệp và người dân bị ảnh hưởng bởi đại dịch Covid-19...

➤ **Phát động phong trào thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ ngành Ngân hàng năm 2022**

Tại Hội nghị triển khai nhiệm vụ ngành Ngân hàng năm 2022, thay mặt Ban Cán sự Đảng, Ban Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) và Hội đồng Thi đua - Khen thưởng ngành Ngân hàng, Phó Thống đốc NHNN Nguyễn Kim Anh đã phát động phong trào thi đua trong toàn Ngành với chủ đề "Đoàn kết, sáng tạo, đổi mới, thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ ngành Ngân hàng năm 2022".

Theo đó, ngày 28/12/2021, Thống đốc NHNN đã có văn bản số 9187 về việc phát động phong trào thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ ngành Ngân hàng năm 2022. Phát huy những kết quả đạt được trong năm qua, Phó Thống đốc Nguyễn Kim Anh đề nghị Thủ trưởng các đơn vị cụ thể hóa các nội dung thi đua, phát động và tổ chức thực hiện bằng những hành động cụ thể, thiết thực, phấn đấu đạt kết quả cao nhất.

Phó Thống đốc kêu gọi toàn thể cán bộ, công chức, người lao động ngành Ngân hàng quyết tâm, nỗ lực vượt khó khăn, thách thức, chung sức, đồng lòng, hăng hái thi đua hoàn thành xuất sắc toàn diện nhiệm vụ chính trị được giao.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Chương trình hành động của ngành Ngân hàng thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2021-2025

Ngày 08/12/2021, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước (NHNN) ban hành Quyết định số 1963/QĐ-NHNN ban hành Chương trình hành động của ngành Ngân hàng về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2021-2025.

Mục tiêu của thực hành tiết kiệm, chống lãng phí (THTK, CLP) giai đoạn 2021-2025 là triệt để THTK, CLP trong mọi lĩnh vực hoạt động của ngành Ngân hàng, góp phần tạo

nguồn lực để thực hiện các giải pháp điều hành chính sách tiền tệ và hoạt động ngân hàng; tiết kiệm chi phí nhằm quản lý, sử dụng có hiệu quả ngân sách nhà nước cho phát triển kinh tế - xã hội, hỗ trợ doanh nghiệp và người dân, thúc đẩy tăng trưởng, phát triển kinh tế và phòng chống, khắc phục hậu quả của dịch bệnh, thiên tai...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025

Ngày 17/12/2021, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã có Quyết định số 2006/QĐ-NHNN Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025.

Mục đích của Kế hoạch nhằm triển khai đồng bộ, có hiệu quả các giải pháp thuộc phạm vi, thẩm quyền, trách nhiệm của NHNN theo Đề án phát triển thanh toán không dùng

tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025 (gọi tắt là Đề án) ban hành kèm theo Quyết định số 1813/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ. Đồng thời, xác định nhiệm vụ cụ thể, thời hạn hoàn thành và trách nhiệm của đơn vị thuộc NHNN và ngành Ngân hàng, đảm bảo triển khai kịp thời, phối hợp chặt chẽ, thông tin báo cáo thông suốt, giám sát, theo dõi tiến độ hoàn thành nhằm đạt được các mục tiêu đã đề ra trong Đề án...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2022

Ngày 22/12/2021, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã có Quyết định số 2029/QĐ-NHNN về việc ban hành Kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2022.

Theo đó, mục đích của Kế hoạch là triển khai thực hiện có hiệu quả các quy định của Luật phổ biến,

giáo dục pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành; Nâng cao ý thức chủ động tìm hiểu, học tập pháp luật, bảo đảm quyền được thông tin về pháp luật của mọi tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong Ngành...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Một số kết quả CCHC trong tháng 12

1. Ban hành Quyết định ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
2. Hoàn thành dự thảo phương án phân cấp trong giải quyết TTHC của NHNN và đang tiếp tục xin ý kiến các đơn vị để hoàn thiện phương án trình Lãnh đạo NHNN phê duyệt.
3. Tiếp tục triển khai Quyết định số 468/QĐ-TTg về việc phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của Thủ tướng Chính phủ.
4. Tiếp tục tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá các TTHC không phát sinh giai đoạn 2018-2021 của các đơn vị để hoàn thiện báo cáo của NHNN gửi Văn phòng Chính phủ.
5. Duy trì liên tục hoạt động của Bộ phận một cửa của NHNN để kịp thời tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo đúng tính thần Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.
6. Cơ bản chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Hoàn thiện giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN;
7. Hoàn thành Bộ tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng đối với toàn bộ hệ thống NHNN.
8. Triển khai đúng tiến độ kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, xây dựng kế hoạch triển khai Quyết định 942/QĐ-TTg của Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.

Đẩy mạnh chuyển đổi số trong cung ứng dịch vụ ngân hàng, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

TPBank cán đích chuyển đổi thẻ ATM công nghệ chip contactless

Để đảm bảo an toàn trong giao dịch thẻ, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã đặt mục tiêu đến cuối năm nay, 100% số thẻ nội địa đang lưu hành cần phải tuân thủ tiêu chuẩn cơ sở về thẻ chip nội địa.

Ngay khi nhận được cấp phép chuẩn chip VCCS của NHNN (từ tháng 6/2019), TPBank đã dừng hoàn toàn phát hành thẻ ATM công nghệ từ để bắt đầu giai đoạn chuyển đổi, phát hành thẻ ATM công nghệ chip cho các khách hàng mới.

Từ năm 2020, TPBank đã thường xuyên gửi thông điệp nhắc nhở đến các khách hàng hiện còn đang sở hữu thẻ ATM công nghệ từ về kế hoạch chuyển đổi thông qua các kênh truyền thông chính thức của ngân hàng như gửi email, tin nhắn SMS, thông báo trên ứng dụng TPBank Mobile. Đồng thời hỗ trợ khách hàng tiếp cận đổi và nhận thẻ ngay tại Livebank, khách hàng đến quầy giao dịch cũng nhận được thẻ ngay tại Livebank.

Tính đến hiện tại, TPBank đã hoàn thiện chuyển đổi 100% số lượng thẻ ATM công nghệ từ sang công nghệ chip. Đặc biệt, 100% khách hàng hoạt động trong 6 tháng gần nhất đã được TPBank hoàn tất chuyển đổi.

Ông Nguyễn Hưng, Tổng giám đốc TPBank cho biết: "Trong giai đoạn dịch Covid-19 diễn biến phức tạp,

để đảm bảo hỗ trợ khách hàng, TPBank đã chủ động mời khách hàng đang sử dụng thẻ công nghệ từ đăng ký chuyển đổi sang thẻ công nghệ chip contactless bằng cách nhấn tin xác nhận đổi thẻ kèm địa chỉ nhận thẻ để có thể hỗ trợ khách hàng chuyển đổi thẻ một cách nhanh nhất".

Có thể nói, TPBank đã thực hiện quá trình chuyển đổi sang thẻ chip từ khá sớm và là ngân hàng đầu tiên "cán đích" chuyển đổi thẻ chip nội địa có tích hợp không tiếp xúc (contactless) tại Việt Nam. Ngoài ra, 100% thiết bị chấp nhận thanh toán của ngân hàng bao gồm ATM, LiveBank, CDM, POS, mPOS, SmartPOS, QRCode, SoftPOS đã hoàn toàn chấp nhận thẻ chip nội địa tiêu chuẩn VCCS từ tháng 6/2019.

Bên cạnh đó, công nghệ contactless (không tiếp xúc) giúp khách hàng chỉ một chạm là thanh toán được ngay, chấp nhận tại hàng triệu điểm giao dịch trên toàn quốc. Đây cũng là xu thế tất yếu của các nước trong khu vực và quốc tế trước tình trạng tội phạm công nghệ cao ngày càng gia tăng và tập trung vào các thị trường chưa thực hiện chuyển đổi sang thẻ công nghệ chip.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



Ra mắt hệ sinh thái số ONEBANK

Từ 17/12/2021 đến 15/3/2022, khách hàng giao dịch tại các điểm ONEBANK trên toàn quốc sẽ được miễn 100% các loại phí giao dịch khi mở tài khoản thanh toán trong 365 ngày, ưu đãi hoàn tiền tối đa 100.000 đồng và hơn 30.000 quà tặng giá trị như sạc dự phòng, voucher mua sắm, dù cầm tay,... với tổng giá trị lên đến 100 tỷ đồng.

Cụ thể, khi tham gia chương trình "Đến ONEBANK ngay - Nhận quà mê say", Khách hàng mở tài khoản thanh toán (TKTT) tại ONEBANK trong thời gian diễn ra chương trình sẽ được miễn các loại phí trong 365 ngày (kể từ ngày mở tài khoản): như: giao dịch nộp/rút tiền, chuyển khoản trong/ngoài hệ thống, phí sử dụng dịch vụ Open Banking và mở tài khoản thanh toán số đẹp Thịnh vượng.

Bên cạnh đó, khách hàng mới mở TKTT và thực hiện giao dịch tại ONEBANK sẽ nhận được quà tặng hấp dẫn là sạc dự phòng, dù cầm tay,... Riêng đối với khách hàng mới mở TKTT tại ONEBANK và có phát sinh giao dịch nạp tiền tối thiểu từ 200.000 đồng trở lên được hoàn 50.000 đồng và sẽ được hoàn thêm 50.000 đồng nếu có phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn trên Open Banking.

Đây là một trong những hoạt động nổi bật, tri ân khách hàng nhân dịp Nam A Bank ra mắt Hệ sinh thái số ONEBANK. Với việc ra mắt Hệ sinh thái số này, Nam A Bank mong muốn mang đến những trải nghiệm tài chính công nghệ đẳng cấp, vượt trội, đáp ứng tối đa nhu cầu giao dịch mọi lúc mọi nơi, 365+ 24/7 của khách hàng mà không cần đến quầy.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

BIDV sẽ xác thực bằng căn cước công dân trên Smartbanking

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) và Trung tâm Nghiên cứu, ứng dụng dữ liệu dân cư và căn cước công dân - NCUD (đơn vị thuộc Trung tâm Dữ liệu quốc gia về dân cư, Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội, Bộ Công an) ký kết hợp tác chiến lược.

Với thỏa thuận hợp tác này, BIDV là một trong những Ngân hàng thương mại đầu tiên phối hợp với NCUD xây dựng lộ trình phát triển các sản phẩm, ứng dụng trên nền tảng cơ sở dữ liệu dân cư, căn cước công dân trong giao dịch ngân hàng. Điều này giúp phát huy tối đa giá trị của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, căn

cước công dân và định danh, xác thực điện tử.

Hiện tại, BIDV là một trong những ngân hàng tiên phong trong nghiên cứu triển khai thành công ứng dụng căn cước công dân điện tử trên các giao dịch tại khu vực tự phục vụ của BIDV như ATM, Ezone.

Thời gian tới, BIDV sẽ tiếp tục triển khai ứng dụng xác thực bằng căn cước công dân trên Smartbanking để hoàn thiện, khép kín hành trình trải nghiệm của khách hàng khi sử dụng căn cước công dân điện tử giao dịch tại ngân hàng.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



VPBank ra mắt "điểm chạm vật lý" cho ngân hàng số VPBank NEO

Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh vượng (VPBank) vừa đưa hệ thống ngân hàng tự động VPBank NEO Express vào hoạt động, giúp khách hàng thực hiện giao dịch ở bất kỳ thời điểm nào trong ngày mà không cần phải đến phòng giao dịch vào những khung giờ cứng nhắc.

VPBank NEO Express là hệ thống các điểm giao dịch (kiosk banking) có khả năng cung cấp hầu như tất cả các dịch vụ của ngân hàng như một phòng giao dịch truyền thống, nhưng được vận hành hoàn toàn tự động bởi máy móc và các công nghệ hiện đại.

Điểm đặc biệt nhất của VPBank NEO Express chính là hệ thống công nghệ. Được phát triển như 'điểm chạm vật lý' của VPBank NEO - nền tảng ngân hàng điện tử được Tạp chí Digital Banker bình chọn là "*Ngân hàng số sáng tạo nhất năm 2021*", mỗi kiosk banking của VPBank đều được trang bị các thiết bị với màn hình cảm ứng, tích hợp với phần mềm tự vận hành hoàn toàn từ A-Z.

Nhờ vậy, tại hệ thống VPBank NEO Express, khách hàng không chỉ dễ dàng thực hiện các giao dịch nộp/rút tiền mặt từ tài khoản, tra cứu

số dư tài khoản... tương tự các máy rút tiền (ATM)/ nạp tiền (CDM) thông thường, mà còn có thể tự thực hiện (self-service) hàng loạt dịch vụ, đáp ứng các nhu cầu tài chính phổ biến khác như: mở tài khoản, mở thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ/thẻ thanh toán, gửi/tắt toán tiết kiệm, mở khoản vay tín chấp, thẻ chấp, thực hiện các giao dịch thanh toán hóa đơn, gửi/tra cứu các yêu cầu hỗ trợ...

Khi thực hiện các giao dịch tại hệ thống VPBank NEO Express, trong trường hợp cần hỗ trợ từ nhân viên ngân hàng, khách hàng hoàn toàn có thể kết nối trực tuyến với đội ngũ giao dịch viên tại bất kỳ thời điểm nào trong ngày.

Bên cạnh đó, VPBank NEO Express còn được trang bị đầy đủ các công nghệ tiên tiến, hiện đại bậc nhất như Công nghệ Biometrics - Sinh trắc học; Camera nhận diện khuôn mặt để hỗ trợ khách hàng thực hiện các giao dịch ngân hàng nhanh chóng, an toàn hơn và cá nhân hoá với từng khách hàng.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tin liên quan

Kiến toàn Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ

Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính vừa ký Quyết định số 2193/QĐ-TTg kiến toàn Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ (Ban Chỉ đạo). Theo đó, Thủ tướng Chính phủ là Trưởng Ban Chỉ đạo. Phó Trưởng Ban Chỉ đạo gồm: Bộ trưởng Nội vụ (Thường trực); Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ; Thứ trưởng Nội vụ. Ủy viên Ban Chỉ đạo gồm: Phó Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ và lãnh đạo của một số bộ, ngành. Bộ Nội vụ là cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo...

Ban Chỉ đạo được kiến toàn trên cơ sở Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ thành lập theo Quyết định số 200/1998/QĐ-TTg ngày 14/10/1998 của Thủ tướng Chính phủ. Ban Chỉ đạo là tổ chức phối hợp liên ngành, có chức năng giúp Thủ tướng Chính phủ nghiên cứu, chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính theo chương trình, kế hoạch cải cách hành chính của Chính phủ.

Ban Chỉ đạo có nhiệm vụ nghiên cứu, đề xuất các chủ trương, chính sách và giải pháp quan trọng để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính của Chính phủ; cho ý kiến về chương trình, kế hoạch cải cách hành chính dài hạn và hằng năm do Bộ Nội vụ trình Chính phủ. Đồng thời, giúp Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo, điều hòa, phối hợp giữa các bộ, ngành và địa phương trong việc thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, xem xét nội dung các đề án, dự án quan trọng về cải cách hành chính của Chính phủ, các dự thảo nghị quyết, nghị định của Chính phủ, quyết định, chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ có nội dung chủ yếu liên quan cải cách hành chính trước khi trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xem xét, quyết định; giúp Thủ tướng Chính phủ đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện chương trình, kế hoạch cải cách hành chính.

(Nguồn: Nhân dân)

TPHCM: Thanh toán điện tử khi giải quyết thủ tục hành chính

UBND TPHCM vừa ban hành kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022, phần đầu tăng 10% tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết so với năm 2021.

Kế hoạch đặt mục tiêu, 100% thủ tục hành chính (TTHC) đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ

đúng hạn từ 98% trở lên (trừ lĩnh vực đất đai và đầu tư, khiếu nại, tố cáo); giảm tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên lĩnh vực đất đai và đầu tư, khiếu nại, tố cáo còn dưới 4%...

Ngoài ra, 100% sở, ngành, chính quyền cấp huyện, cấp xã và 100% đơn vị sự nghiệp công lập về lĩnh vực giáo dục, y tế đều ứng dụng thanh



toán điện tử trong giải quyết TTHC, cung ứng dịch vụ.

(Nguồn: Sài Gòn giải phóng)

Bảo mật thông tin người cung cấp trong đánh giá giải quyết thủ tục hành chính

UBND thành phố Hà Nội vừa ban hành Quyết định số 5432/QĐ-UBND về ban hành quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Theo đó, quy định bao gồm 4 chương và 13 điều về đánh giá chất lượng, tiến độ thực hiện hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của bộ phận tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính các cấp và cán bộ, công chức, viên chức thực hiện, cơ quan giải quyết thủ tục hành chính.

Quy định này cũng xác định rõ thẩm quyền, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và cá nhân có liên quan trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” trên địa bàn thành phố. Đáng chú ý, về nguyên tắc đánh giá: Lấy sự hài lòng của tổ chức, cá nhân là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức,

viên chức và cơ quan, đơn vị; việc tổ chức đánh giá được thực hiện với từng hồ sơ, thủ tục hành chính.

Bên cạnh đó, việc tổ chức đánh giá phải bảo đảm thường xuyên, hiệu quả, thống nhất, khách quan, trung thực, minh bạch, công bằng đối với từng hồ sơ thủ tục hành chính từ lúc hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết đến trả kết quả giải quyết bằng các phương thức khác nhau; thực hiện việc kiểm tra, đôn đốc, theo dõi, giám sát theo các quy định hiện hành có liên quan; thông tin đánh giá bảo đảm được cập nhật thường xuyên và công khai trên Cổng dịch vụ công thành phố, Cổng giao tiếp điện tử thành phố và các trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

Đặc biệt, phải bảo mật thông tin về tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin. Không làm phát sinh chi phí thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân ngoài quy định của pháp luật... (Nguồn: Hà Nội mới)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 21/2021/TT-NHNN ngày 28/12/2021 của Thống đốc NHNN quy định về việc các tổ chức tín dụng nhà nước duy trì số dư tiền gửi tại Ngân hàng Chính sách xã hội.

2. Thông tư số 22/2021/TT-NHNN ngày 31/12/2021 của Thống đốc NHNN của Thống đốc NHNN quy định về thời hạn bảo quản hồ sơ, tài liệu hình thành trong hoạt động của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

3. Thông tư số 23/2021/TT-NHNN ngày 31/12/2021 của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 52/2018/TT-NHNN ngày 31 tháng 12 năm 2018 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định xếp hạng tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.

4. Thông tư số 24/2021/TT-NHNN ngày 31/12/2021 của Thống đốc NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 39/2011/TT-NHNN ngày 15 tháng 12 năm



2011 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về kiểm toán độc lập đối với tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.

5. Thông tư số 25/2021/TT-NHNN ngày 31/12/2021 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 01/2015/TT-NHNN ngày 06 tháng 01 năm 2015 quy định hoạt động kinh doanh, cung ứng sản phẩm phái sinh lãi suất của ngân hàng thương mại, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.