



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

VĂN PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 3 THÁNG 3 NĂM 2022

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin

THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP GƯỜI DÂN- THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Đoàn công tác Ngân hàng Nhà nước do đồng chí Nguyễn Thị Hồng, Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Ban Cán sự Đảng, Thống đốc NHNN Việt Nam làm trưởng đoàn làm việc với Tỉnh ủy Thanh Hóa

Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ

Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm ngành Ngân hàng

Thanh toán không dùng tiền mặt không thể phát triển nếu thiếu trụ cột truyền thông

Kế hoạch triển khai và công bố danh mục dữ liệu chia sẻ theo hình thức chia sẻ dữ liệu mặc định của NHNN

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI MỘT SỐ NHIỆM VỤ CHỦ YẾU THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2022

TCTD: ĐẨY MẠNH ỨNG DỤNG CNTT, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- SHB đưa Robot thông minh vào phục vụ giao dịch
- Người dùng Việt đã có thể mở thẻ thực trong thế giới ảo
- TPBank miễn 30 loại phí cho khách hàng doanh nghiệp khi giao dịch số
- Sacombank tiên phong ra mắt thẻ quốc tế tích hợp 1 chip tại Việt Na

TIN LIÊN QUAN

- Tập trung triển khai kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu hải quan, thuế, ngân hàng
- Thúc đẩy đổi mới sáng tạo, phát triển kinh tế số, xã hội số
- Tinh giản biên chế gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức
- Khảo sát trực tuyến đánh giá mức độ hài lòng của người dân qua cải cách hành chính

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Đoàn công tác Ngân hàng Nhà nước do đồng chí Nguyễn Thị Hồng, Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Ban Cán sự Đảng, Thống đốc NHNN Việt Nam làm trưởng đoàn làm việc với Tỉnh ủy Thanh Hóa

• Ngày 31/3, Đoàn công tác thăm và làm việc với lãnh đạo tỉnh ủy Thanh Hóa

Tại trụ sở Tỉnh ủy Thanh Hóa, đồng chí Nguyễn Thị Hồng - Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Ban cán sự Đảng, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Việt Nam đã làm việc với đồng chí Đỗ Trọng Hưng - Ủy viên Ban chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh Thanh Hóa.

Phát biểu tại buổi làm việc, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng cho biết, năm 2021 và những tháng đầu năm 2022, trong bối cảnh ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, tình hình thế giới có nhiều biến động phức tạp, cùng với cả hệ thống chính trị, ngành Ngân hàng đã điều hành chủ động, linh hoạt và kiên định chính sách tiền tệ; giảm mạnh mặt bằng lãi suất, triển khai đồng bộ, quyết liệt nhiều giải pháp mở rộng tín dụng hiệu quả nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp phục hồi và phát triển sản xuất kinh doanh, giữ vững ổn định tỷ giá, thị trường ngoại hối. Tập trung triển khai quyết liệt việc cơ cấu lại các TCTD và xử lý nợ xấu. Tiếp tục củng cố và hoàn thiện thể chế về tiền tệ và hoạt động ngân hàng; đẩy mạnh phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, thực hiện chuyển đổi số mạnh mẽ. Phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành xử lý hiệu quả các vấn đề liên quan đến quan hệ Việt Nam-Hoa Kỳ, góp phần quan trọng giúp Việt Nam không bị áp dụng các biện pháp trừng phạt thương mại và ra khỏi danh sách các nền kinh tế thao túng tiền tệ, tạo môi trường đầu tư ổn định, hấp dẫn đối với các nhà đầu tư nước ngoài.

Những kết quả trên đã góp phần quan trọng trong việc kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy phục hồi sản xuất kinh doanh.

Riêng đối với tỉnh Thanh Hóa, những năm qua, bám sát chủ trương của Ngành, NHNN Chi nhánh tỉnh Thanh Hóa đã thực sự là "cánh tay nối dài" của Thống đốc trong việc định kỳ báo cáo Đoàn ĐBQH kết quả hoạt động ngân hàng, các TCTD trên địa bàn đã tham gia đầy đủ các cuộc tiếp xúc cử tri và kịp thời giải đáp, xử lý các kiến nghị của cử tri có liên quan đến lĩnh vực ngân hàng, góp phần thực hiện tốt mục tiêu phát triển kinh tế tại địa phương.

Nhân dịp này, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng trân trọng cảm ơn sự quan tâm hỗ trợ và sự ủng hộ tích cực của Lãnh đạo tỉnh Thanh Hóa và Đoàn ĐBQH, các ĐBQH tỉnh Thanh Hóa đối với ngành Ngân hàng và hoạt động ngân hàng trên địa bàn tỉnh, xem đó là cầu nối quan trọng giúp tiếng nói của ngành Ngân hàng đến gần hơn với cử tri, tạo điều kiện cho các chính sách, giải pháp về tiền tệ - ngân hàng nhận được sự đồng thuận và nhất trí cao, phát huy hiệu quả trong thực tiễn.



Cũng tại buổi làm việc, Phó Thống đốc Thường trực Đào Minh Tú đã thông tin thêm tới các đại biểu về công tác điều hành tín dụng của NHNN. Phó Thống đốc cho biết, qua công tác thống kê 5 năm gần đây của ngành Ngân hàng, tốc độ tăng trưởng huy động vốn và dư nợ cho vay, dư nợ tín dụng chính sách... tại Thanh Hóa khá ấn tượng, cao hơn mức bình quân chung của toàn ngành. Điều đó cũng phần nào phản ánh khách quan quy mô và tốc độ tăng trưởng kinh tế của tỉnh.

Qua lắng nghe các báo cáo và ý kiến thảo luận của các đại biểu, đồng chí Đỗ Trọng Hưng đã đánh giá cao những nỗ lực và kết quả đạt được của ngành Ngân hàng cũng như sự quan tâm, hỗ trợ, tình cảm của ngành Ngân hàng đối với tỉnh Thanh Hóa trong thời gian qua. Đặc biệt, 2 năm gần đây, mặc dù dịch bệnh diễn biến rất phức tạp nhưng ngành Ngân hàng đã làm được nhiều việc lớn như: Tham mưu cho Đảng, Quốc hội, Chính phủ và trực tiếp đóng góp vào ổn định kinh tế vĩ mô; kiểm soát lạm phát; thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh; không ngừng nâng cao đời sống nhân dân; tăng cường niềm tin của nhân dân vào hệ thống Ngân hàng cũng như đối với sự lãnh đạo của Đảng và chế độ.

Ngay tại Hội nghị, Thống đốc đã chỉ đạo NHNN chi nhánh tỉnh Thanh Hóa tiếp tục bám sát chỉ đạo của NHNN để triển khai các cơ chế, chính sách trên địa bàn, đặc biệt là gói hỗ trợ phục hồi phát triển kinh tế; các NHTM cần quan tâm, điều hòa, cung cấp đầy đủ vốn cho phát triển kinh tế, tích cực tham gia tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, người dân và công tác an sinh xã hội trên địa bàn tỉnh...

• Ngày 31/3/2022, Ngân hàng Nhà nước tổ chức Hội nghị về hoạt động của các Quỹ tín dụng nhân dân (QTDND) trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa

Phát biểu khai mạc Hội nghị, Phó Thống đốc Đào Minh Tú cho biết, trong thời gian qua, Chính phủ, NHNN đã ban hành nhiều cơ chế, chính sách, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động của hệ thống QTDND phát triển an toàn, lành mạnh. Trong đó, hệ thống QTDND Thanh Hóa đã có sự đóng góp quan trọng trong việc khai thác, huy động nguồn lực, giải quyết bài toán vốn cho người dân, hộ gia đình, thành viên tham gia quỹ, góp phần tích cực vào việc giải quyết công ăn việc làm, phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

Theo báo cáo của ông Tổng Văn Ánh - Giám đốc NHNN Chi nhánh tỉnh Thanh Hóa, trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa có 67 QTDND đang hoạt động, là một trong 5 tỉnh, thành phố có số lượng QTDND lớn nhất cả nước. Chất lượng tín dụng của các QTDND cơ bản đảm bảo, tỷ lệ nợ xấu tương đối thấp, chỉ chiếm 1,5% tổng dư nợ cho vay.

Hội nghị cũng đã dành nhiều thời gian để lắng nghe những kiến nghị, đề xuất của một số QTDND trên địa bàn và các ý kiến thảo luận, trao đổi, giải đáp của Cơ quan thanh tra, giám sát ngân hàng, Bảo hiểm tiền gửi, Ngân hàng Hợp tác xã Việt Nam.

Phát biểu tại Hội nghị, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Thanh Hóa Nguyễn Văn Thi đã đánh giá cao sự quan tâm của NHNN, đặc biệt là việc tổ chức hội nghị để đánh giá toàn diện về hoạt động của hệ thống QTDND trên địa bàn, qua đó đưa ra những biện pháp, định hướng phát triển trong thời gian tới. Kết luận Hội nghị, Phó Thống đốc Đào Minh Tú đã đánh giá hoạt động của hệ thống QTDND đã có nhiều đóng góp cho phát triển kinh tế xã hội, đặc biệt là trong việc xóa đói giảm nghèo, tạo công ăn việc làm tại các địa phương, nhất là ở khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa.



Để đảm bảo cho các QTDND phát triển an toàn, lành mạnh, hiệu quả trong thời gian tới, Phó Thống đốc chỉ đạo toàn hệ thống QTDND cần thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp: Tiếp tục củng cố, chấn chỉnh lại hệ thống QTDND trong toàn quốc, trong đó có Thanh Hóa; tiếp tục đề án tái cơ cấu để nâng cao năng lực tài chính, quản trị, năng lực cán bộ; tiếp tục tăng cường công tác thanh tra, giám sát. Bên cạnh đó, NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố cần phối hợp chặt chẽ hơn với chính quyền địa phương các cấp; hàng năm cần tổ chức hội nghị để đánh giá hoạt động và thông báo những chủ trương, chính sách của ngành và địa phương; các QTDND phải tăng cường công nghệ, thực hiện đúng các quy định của pháp luật...

Ngày 1/4/2022, Ngân hàng Nhà nước phối hợp với UBND tỉnh Thanh Hóa tổ chức Hội nghị kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp

Hội nghị do đồng chí Nguyễn Thị Hồng, Ủy viên BCH Trung ương Đảng, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và đồng chí Đỗ Trọng Hưng, Ủy viên BCH Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh Thanh Hóa đồng chủ trì. Tham dự hội nghị còn có Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú, lãnh đạo các Vụ, Cục NHNN; lãnh đạo UBND tỉnh Thanh Hóa, đại diện Sở, Ban, Ngành địa phương, NHNN chi nhánh tỉnh Thanh Hóa, các Hiệp hội, Doanh nghiệp trên địa bàn và các TCTD.

Phát biểu tại hội nghị, Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng đã chia sẻ với các doanh nghiệp những khó khăn do ảnh hưởng nặng nề của dịch Covid-19 trong thời gian qua, và nhấn mạnh việc tổ chức hội nghị kết nối ngân hàng – doanh nghiệp đã thể hiện sự phối hợp chặt chẽ giữa NHNN và UBND tỉnh Thanh Hóa nhằm tìm ra các giải pháp hỗ trợ cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh phát triển sản xuất, kinh doanh và khôi phục phát triển sau dịch.

Theo Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú thông tin tại hội nghị, với hệ thống các chỉ đạo và giải pháp đồng bộ của NHNN, mặc dù chịu ảnh hưởng tiêu cực bởi dịch Covid-19, nhưng tín dụng toàn nền kinh tế năm 2021 tăng ngay từ đầu năm và đến cuối năm tăng 13,61% so với cuối năm 2020; đến ngày 23/03/2022, tín dụng toàn nền kinh tế tăng 4,21%, cao hơn mức tăng cùng kỳ năm trước (1,62%). Cơ cấu tín dụng tiếp tục chuyển dịch theo hướng tích cực, tập trung vốn cho lĩnh vực sản xuất kinh doanh, nhất là các lĩnh vực ưu tiên theo chủ trương của Chính phủ; tín dụng đối với lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro được quản lý chặt chẽ.

Đối với hoạt động ngân hàng trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, NHNN đã luôn quan tâm, chỉ đạo sát sao, tạo điều kiện mở rộng mạng lưới các TCTD để phục vụ tốt hơn nữa nhu cầu về tín dụng và dịch vụ ngân hàng đối với người dân, doanh nghiệp. Thời gian qua, tín dụng có mức tăng trưởng tốt, bình quân tăng trưởng giai đoạn 2016 – 2020 đạt 16,31% và năm 2021 tăng 16,45% (cao hơn mức tăng tín dụng chung của toàn quốc là 13,61%). Ngoài ra, tín dụng chính sách trên địa bàn (đạt 10.790 tỷ đồng, chiếm 6,83% dư nợ tín dụng, quy mô đứng thứ 2 trong hệ thống NHCSXH) đã phát huy hiệu quả giúp hộ nghèo và các đối tượng chính sách tiếp cận nguồn vốn để đầu tư sản xuất, kinh doanh, vượt qua khó khăn, thoát nghèo bền vững và vươn lên làm giàu.

Ông Đỗ Trọng Hưng – Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh Thanh Hóa đánh giá cao sự vào cuộc quyết liệt, triển khai sớm các giải pháp đồng bộ của ngành Ngân hàng đã trực tiếp hỗ trợ các doanh nghiệp trên địa bàn. Việc thực hiện các chính sách khoan nợ, giãn nợ, giảm lãi suất đã hỗ trợ thiết thực cho doanh nghiệp. Ông Hưng cũng đề xuất NHNN một số nội dung về việc ban hành



Luật xử lý nợ xấu, điều chỉnh sửa đổi một số Thông tư trong lĩnh vực ngân hàng cho phù hợp với tình hình thực tế. Cho phép kéo dài thời gian cơ cấu lại thời hạn trả nợ và miễn, giảm lãi, phí cho khách hàng tại Thông tư số 14/2021/TT-NHNN đến ngày 30/06/2023 để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp ổn định sản xuất kinh doanh trong bối cảnh dịch Covid-19 vẫn đang diễn biến phức tạp. Tiếp tục đẩy mạnh Chương trình kết nối Ngân hàng - Doanh nghiệp và người dân.

Chia sẻ tại Hội nghị, các doanh nghiệp cho biết hỗ trợ từ các NHTM là nhanh chóng, kịp thời và giúp ích rất nhiều doanh nghiệp trong việc duy trì sản xuất - kinh doanh và ứng phó với dịch Covid-19.

Thông tin tại hội nghị các NHTM cho biết đã sớm vào cuộc, triển khai thực hiện tốt Thông tư 01, Thông tư 03, Thông tư 14 của Ngân hàng Nhà nước. Tập trung triển khai kịp thời nhiều giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp và người dân thông qua việc cơ cấu nợ, miễn giảm lãi cho vay, phí dịch vụ, tiếp tục cho vay mới đối với các doanh nghiệp nhỏ và vừa, những dự án khả thi, nhu cầu vốn lưu động để duy trì và phục hồi sản xuất kinh doanh, đẩy mạnh cung ứng các dịch vụ ngân hàng số, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, cung cấp đa dạng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng tiện ích, chất lượng là mục tiêu cho sự phát triển ổn định, lâu dài.

Cũng tại Hội nghị đã diễn ra Chương trình ký kết giữa các NHTM và doanh nghiệp tại Thanh Hóa, theo đó các NHTM đã ký cam kết cấp khoản tín dụng 21.055 tỷ đồng cho 12 doanh nghiệp, dự án lớn tại Thanh Hóa.

Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ

Ngày 18/3/2022, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã có Quyết định số 422/QĐ-NHNN Ban hành Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ.

Theo đó, mục đích của Kế hoạch hành động nhằm cụ thể hóa các nhiệm vụ, giải pháp được quy định tại Nghị quyết số 11 liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của ngành Ngân hàng; Kế hoạch hành động bám sát các quan điểm, mục tiêu tại Nghị quyết số 11; nêu cao tinh thần chủ động, sáng tạo của từng đơn vị và sự hợp tác giữa các đơn vị trong và ngoài ngành Ngân hàng để nỗ lực thực hiện thắng lợi nhiệm vụ, giải pháp và đạt mục tiêu đề ra.

Kế hoạch có các nhiệm vụ và giải pháp cụ thể sau:

1. Điều hành chính sách tiền tệ, tín dụng và hoạt động ngân hàng: (i) Điều hành đồng bộ, linh hoạt các công cụ chính sách tiền tệ để góp phần giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, hỗ trợ tích cực quá trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội; (ii) Điều hành tín dụng đáp ứng kịp thời vốn cho sản xuất kinh doanh, kiểm soát chặt chẽ tín dụng đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro; tiếp tục tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19; (iii) Triển khai chính sách hỗ trợ lãi suất 2%/năm trong 02 năm 2022-2023 thông qua hệ thống các ngân hàng thương mại đối với các khoản vay thương mại cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh; (iv) Nghiên cứu để giữ ổn định tỷ lệ tối đa vốn ngắn hạn cho vay trung và dài hạn;



(v) Miễn, giảm phí dịch vụ thanh toán.

2. Tăng vốn điều lệ cho các Ngân hàng thương mại cổ phần do Nhà nước nắm giữ trên 50% vốn điều lệ và Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam (Agribank); bảo đảm an toàn hoạt động của hệ thống các TCTD và tiếp tục xử lý nợ xấu:

(i) Tăng vốn điều lệ từ nguồn lợi nhuận sau thuế, sau trích lập các quỹ giai đoạn 2021-2023 cho các NHTMCPNN và từ nguồn ngân sách nhà nước đối với Agribank; (ii) Theo dõi, giám sát chặt chẽ, bảo đảm an toàn hoạt động ngân hàng; thực hiện

các giải pháp xử lý nợ xấu của hệ thống các TCTD.

3. Triển khai chính sách hỗ trợ thông qua Ngân hàng Chính sách xã hội.

4. Hoàn thiện khuôn khổ pháp lý; cải cách thể chế, cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công thuộc lĩnh vực quản lý của NHNN.

5. Phối hợp với các bộ, cơ quan triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình...

Quyết định số 422/QĐ-NHNN có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm ngành Ngân hàng

Ngày 16/3/2022, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã ký Quyết định số 370/QĐ-NHNN ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm ngành Ngân hàng.

Nội dung của Quy chế này quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, nguyên tắc, chế độ làm việc và mối quan hệ công tác của Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm ngành Ngân hàng, Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm tại Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh/thành phố, đơn vị sự nghiệp, doanh nghiệp trực thuộc Ngân hàng Nhà nước, các Tổ chức tín dụng, Bảo hiểm tiền gửi Việt Nam (Ban Chỉ đạo tại các đơn vị).

Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm ngành Ngân hàng do Thống đốc NHNN thành lập, chịu trách nhiệm trước Ban Cán sự Đảng NHNN và Thống đốc NHNN trong việc chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, giám sát công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm trong phạm vi ngành Ngân hàng theo đúng quy định của pháp luật.

Văn bản nêu rõ, căn cứ Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm ngành Ngân hàng, Thủ trưởng các đơn vị có trách nhiệm kiện toàn Ban Chỉ đạo phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và tội phạm và xây dựng, sửa đổi, bổ sung Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo của đơn vị mình.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Thanh toán không dùng tiền mặt không thể phát triển nếu thiếu trụ cột truyền thông

Tại hội thảo "Đẩy mạnh phát triển thể tín dụng nội địa Việt Nam" do

Vụ Thanh toán NHNN, Báo Lao động phối hợp với Công ty Cổ phần Thanh



toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS) tổ chức ngày 11/3, các nhà quản lý, chuyên gia đều khẳng định tầm quan trọng của việc đẩy mạnh tuyên truyền để người dân ưu tiên dùng sản phẩm thẻ tín dụng thương hiệu Việt, góp phần thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt và thực hiện chiến lược phổ cập tài chính toàn diện ở Việt Nam.

Tại hội thảo, các chuyên gia đều khẳng định tầm quan trọng của việc đẩy mạnh tuyên truyền để người dân ưu tiên dùng sản phẩm thẻ tín dụng thương hiệu Việt, góp phần thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt và thực hiện chiến lược phổ cập tài chính toàn diện ở Việt Nam. Với chủ trương thích ứng linh hoạt với dịch bệnh trong diễn biến phức tạp của đại dịch, các ngân hàng và khách hàng đã phải đối mặt với nhiều thách thức trong thói quen tiêu dùng nhưng cũng là cơ hội để người dân tiếp cận nhanh hơn với các tiện ích thanh toán không dùng tiền mặt, đẩy lùi tín dụng đen.

Về phát hành thẻ tín dụng, phần lớn các Ngân hàng Việt Nam hiện đang triển khai thông qua các bước lần lượt là đăng ký; hoàn thiện hồ sơ; ngân hàng đánh giá hồ sơ và thẩm định khách hàng; nhà băng đưa ra quyết định cấp tín dụng và phát

hành thẻ; chuyển thẻ vật lý với khách rồi người nhận sẽ thực hiện kích hoạt và dùng thẻ. Đại diện các ngân hàng thương mại cũng đưa ra cảnh báo nhằm nâng cao ý thức bảo mật thông tin của người sử dụng thẻ. Các chuyên gia cho rằng người dùng cần chủ động quản trị rủi ro thông qua các công cụ mà ngân hàng cung cấp, đặc biệt là đối với các giao dịch trực tuyến.

Nhấn mạnh tại hội thảo, Phó Thống đốc Phạm Tiến Dũng đánh giá truyền thông là một trụ cột quan trọng trong việc thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt và phổ cập tài chính toàn diện ở Việt Nam. Phát biểu kết luận Hội thảo, Phó Thống đốc Phạm Tiến Dũng cho rằng, nếu khách hàng đã sử dụng thanh toán điện tử không dùng tiền mặt rồi thì sẽ chắc chắn không bao giờ quay trở lại dùng tiền mặt. Nhưng để họ sử dụng lần đầu thì chỉ có truyền thông mới làm được điều đó. Trong thời gian tới, ông Dũng đề nghị các tổ chức phát hành thẻ và các đơn vị liên quan phối hợp chặt chẽ, tập trung, thực hiện có hiệu quả nội dung liên quan đến phát hành thẻ nội địa như đẩy mạnh truyền thông; tích cực triển khai số hóa các sản phẩm thẻ, dịch vụ ngân hàng...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Kế hoạch triển khai và công bố danh mục dữ liệu chia sẻ theo hình thức chia sẻ dữ liệu mặc định của NHNN

Ngày 03/3/2022, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã ban hành Quyết định số 305/QĐ-NHNN về Kế hoạch triển khai và công bố danh mục dữ liệu chia sẻ theo hình thức chia sẻ dữ liệu mặc định của NHNN.

Theo đó, mục đích của Kế hoạch này là xác định Danh mục dữ liệu chia sẻ theo hình thức chia sẻ dữ liệu

mặc định của NHNN là cơ sở để triển khai các nhiệm vụ tiếp theo trong Kế hoạch của NHNN triển khai Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ban hành kèm theo Quyết định số 1345/QĐ-NHNN ngày 04/08/2020 của NHNN; Thực hiện quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của NHNN, tạo lập nền tảng cho việc xây dựng Chính phủ điện tử và



hướng tới xây dựng Chính phủ số tại NHNN; Xác định trách nhiệm của các đơn vị thuộc NHNN trong việc tổ chức quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của NHNN.

Kế hoạch đề ra các nội dung triển khai và công bố danh mục dữ liệu chia sẻ theo hình thức chia sẻ dữ liệu mặc định của NHNN, cụ thể như sau:

Tuyên truyền, phổ biến nội dung của Nghị định số 47/2020/NĐ-CP, các thông tin, văn bản có liên quan đến quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước; Rà soát, đề xuất, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền kịp thời sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc ban hành mới các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước để đảm bảo phù hợp, thống nhất với Nghị

định số 47/2020/NĐ-CP; Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các đơn vị có liên quan trong việc triển khai công bố Danh mục dữ liệu chia sẻ theo hình thức chia sẻ dữ liệu mặc định của NHNN.

Xây dựng Danh mục dữ liệu chia sẻ theo hình thức chia sẻ dữ liệu mặc định của NHNN; Định kỳ rà soát, cập nhật, bổ sung danh mục khi có thay đổi; Công bố Danh mục dữ liệu chia sẻ theo hình thức chia sẻ dữ liệu mặc định của NHNN trên Cổng Thông tin điện tử của NHNN (<http://www.sbv.gov.vn>);

Nội dung công bố gồm: Tên cơ sở dữ liệu; Dữ liệu; Chủ quản cơ sở dữ liệu; Định kỳ cung cấp; Thời hạn cung cấp; Cơ sở pháp lý thực hiện công bố thông tin; Địa chỉ chia sẻ dữ liệu...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Một số kết quả CCHC trong tháng 3/2022

1. Hoàn thành Báo cáo phương án phân cấp trong giải quyết TTHC của NHNN gửi Văn phòng Chính phủ.
2. Duy trì liên tục hoạt động của Bộ phận một cửa của NHNN để tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.
3. Cơ bản chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Hoàn thiện giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN;
4. Hoàn thành chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng đối với toàn bộ hệ thống NHNN.
5. Triển khai đúng tiến độ kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, xây dựng kế hoạch triển khai Quyết định 942/QĐ-TTg của Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.

Đẩy mạnh chuyển đổi số trong cung ứng dịch vụ ngân hàng, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp



SHB đưa Robot thông minh vào phục vụ giao dịch

Ngày 22/3/2022, Ngân hàng Sài Gòn - Hà Nội (SHB) chính thức ra mắt Robot - Trợ lý SAHA trực tiếp phục vụ khách hàng tại trụ sở SHB, số 77 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm, Hà Nội và sẽ triển khai trên toàn hệ thống trong thời gian tới.

Với triết lý "lấy khách hàng làm trọng tâm", việc đưa Robot thông minh vào giao dịch đã đánh dấu bước tiến mới của SHB trên hành trình phát triển Ngân hàng số, không ngừng nâng cao trải nghiệm khách hàng. Sự kiện này một lần nữa cho thấy SHB đã và đang quyết liệt đầu tư, triển khai hiện đại hóa ngân hàng với hàng loạt dự án, giải pháp số đồng bộ.

Ứng dụng những công nghệ mới vượt trội, khi khách hàng bước vào giao dịch, Robot - Trợ lý SAHA sẽ tự động di chuyển tới chào hỏi, đo thân nhiệt khách hàng, chỉ dẫn khách hàng đến quầy giao dịch... Đặc biệt, khách hàng có thể hỏi Trợ lý SAHA mọi thông tin về chương trình khuyến mãi, sản phẩm, dịch vụ... nhanh chóng, thuận tiện, thay vì đợi chờ xếp hàng tại quầy.

Trong trường hợp khách hàng cần trao đổi với nhân viên ngân hàng để nhận trợ giúp sâu hơn, Trợ lý SAHA sẽ hướng dẫn khách hàng đến quầy

giao dịch theo đúng nhu cầu. Điều này không chỉ giúp khách hàng có những trải nghiệm mới về công nghệ số, tiết kiệm thời gian đáng kể khi đến ngân hàng mà còn giúp khách hàng hạn chế tối đa tiếp xúc, góp phần cùng cộng đồng phòng chống dịch bệnh.

Phát biểu tại lễ trao ra mắt Robot - Trợ lý SAHA, ông Đỗ Quang Vinh, Phó Tổng Giám đốc kiêm Giám đốc Khối Ngân hàng số SHB chia sẻ: "Thời gian tới, SHB sẽ nhanh chóng mở rộng số lượng điểm giao dịch sử dụng Robot hỗ trợ khách hàng, hướng tới triển khai không gian giao dịch số trên toàn hệ thống. Các tiện ích dịch vụ mà Trợ lý SAHA cung cấp sẽ tiếp tục được bổ sung và đa dạng hóa ở những phiên bản nâng cấp tiếp theo. Với triết lý "lấy khách hàng làm trọng tâm", việc đưa Robot thông minh vào giao dịch đã đánh dấu bước tiến mới của SHB trên hành trình phát triển Ngân hàng số; không ngừng nâng cao trải nghiệm khách hàng, một lần nữa khẳng định ngân hàng đã và đang quyết liệt đầu tư, triển khai hiện đại hóa ngân hàng với hàng loạt dự án, giải pháp số đồng bộ".

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Người dùng Việt đã có thể mở thẻ thực trong thế giới ảo

Ngân hàng TMCP Quốc Tế (VIB) vừa thông báo mở rộng hệ sinh thái mở thẻ trên môi trường thực tế ảo Bizverse World, mang đến cho người dùng Việt trải nghiệm mở thẻ tín dụng thực trong một thế giới ảo mà

mọi người thường thấy trong các bộ phim khoa học viễn tưởng.

Chia sẻ về sự kiện này, bà Trần Thu Hương - Giám đốc Chiến lược kiêm giám đốc Khối Ngân hàng Bán lẻ VIB cho biết: "Đây là một trong các



hoạt động phát triển hệ sinh thái mở thẻ được VIB đẩy mạnh triển khai nhằm liên tục mang đến những trải nghiệm dịch vụ tiện lợi và sáng tạo vượt trội cho người dùng Việt.

Trong hệ sinh thái mở thẻ không giới hạn của VIB, chúng tôi tích hợp đa dạng kênh mở thẻ trong không gian thực và trên thế giới ảo, tại chi nhánh hay trên các nền tảng thương mại điện tử hàng đầu Việt Nam và khu vực. Với sự hỗ trợ tối đa của những công nghệ hàng đầu hiện nay, người dùng Việt dễ dàng mở thẻ tín dụng VIB từ bất cứ đâu, bất cứ trên nền tảng nào vào bất cứ khi nào có nhu cầu”.

Chiến lược phát triển hệ sinh thái mở thẻ không giới hạn, đặc biệt là trên nền tảng số, đã được VIB triển khai trong vài năm trở lại đây thông qua hợp tác với các đối tác có đặc tính vượt trội về công nghệ, tập khách hàng, sự sáng tạo và nhạy bén với xu hướng. Qua đó, ngân hàng thúc đẩy tích cực hành trình chuyển đổi số toàn diện hoạt động kinh doanh, hướng tới tăng hiệu quả vượt trội với sự hỗ trợ tối đa của công nghệ.

Với việc mở rộng hệ sinh thái mở thẻ trên môi trường thực tế ảo lần này, VIB là đơn vị đầu tiên xây dựng ngân hàng hàng trên Bizverse World.

Đây là nền tảng Metaverse cho doanh nghiệp với mục tiêu xây dựng một vũ trụ ảo, nơi doanh nghiệp dễ dàng đưa mô hình kinh doanh lên môi trường mạng và tối đa hoá hiệu quả kinh doanh. Trên hệ sinh thái này, người dùng có thể tham quan VIB showroom, đăng ký mở và nhận ngay thẻ tín dụng thực với hạn mức đến 200 triệu chỉ trong vòng 15-30 phút.

Trước Bizverse, VIB vừa hợp tác Fiza để cung cấp giải pháp mở thẻ dựa vào công nghệ eKYC cho người dùng Việt hiện đang sử dụng nền tảng Zalo. Fiza được xem là đơn vị hàng đầu ở Việt Nam trong việc cung cấp các giải pháp công nghệ cho lĩnh vực tài chính, ngân hàng, giúp các tổ chức này có thể nhanh chóng ứng dụng các công nghệ mới nhất như AI (Trí tuệ nhân tạo), Data Processing (Xử lý dữ liệu), Cloud Finance (Điện toán Đám mây)...vào hoạt động kinh doanh, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong lĩnh vực tài chính. Hợp tác với Fiza, VIB mang đến một trải nghiệm dịch vụ tốt hơn, thông minh, và tiện lợi hơn cho khách hàng trong nước khi họ có thể sử dụng dịch vụ ngân hàng trực tiếp trên Zalo.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

TPBank miễn 30 loại phí cho khách hàng doanh nghiệp khi giao dịch số

Bên cạnh việc miễn nhiều loại phí, những giải pháp số toàn diện tại ngân hàng điện tử TPBank Biz cũng mang lại cho khách hàng sự tiện lợi, tối giản trong thao tác sử dụng, giúp doanh nghiệp dễ dàng thực hiện giao dịch mọi lúc, mọi nơi ngay trên điện thoại di động với tốc độ nhanh chóng.

Nhận định về “sức khoẻ” doanh nghiệp năm 2022, nhiều chuyên gia

khuyến cáo cộng đồng doanh nghiệp sẽ còn đối mặt với khó khăn về quy mô hoạt động, tài chính... Giải pháp nào giúp doanh nghiệp vừa tiết kiệm chi phí, vừa giúp duy trì hoạt động sản xuất kinh doanh mà vẫn đảm bảo phòng chống dịch là một vấn đề được rất nhiều doanh nghiệp quan tâm.

Trước thực trạng đó, những công cụ thanh toán số - giao dịch online



cùng nhiều gói hỗ trợ, ưu đãi về phí được TPBank triển khai đã trở thành một công cụ tài chính đặc lực cho các doanh nghiệp.

Với ứng dụng ngân hàng điện tử TPBank Biz, doanh nghiệp có thể dễ dàng thao tác, trải nghiệm xuyên suốt và đồng nhất trên mọi thiết bị, từ máy tính đến điện thoại di động hay máy tính bảng. Mọi giao dịch từ thông thường như tài khoản tiền gửi, thanh toán, chuyển tiền và tiền gửi có kỳ hạn cho tới việc gửi các yêu cầu về phát hành, sửa đổi bảo lãnh, thanh toán L/C... đều có thể dễ dàng thực hiện tại bất kỳ đâu 24/7 mà không cần tới trực tiếp ngân hàng.

Bên cạnh đó, thấu hiểu những khó khăn và vướng mắc về mặt tài chính của doanh nghiệp, TPBank hiện đang miễn phí tới 30 loại phí khi khách hàng thực hiện giao dịch trên ứng dụng, con số này tương đương 70%

tổng số các loại phí mà ngân hàng này đang triển khai và có thể giúp doanh nghiệp tiết kiệm tới hàng trăm triệu đồng chi phí trong 1 năm.

Đáng chú ý, TPBank là một trong số ít các ngân hàng tại Việt Nam hiện đang ứng dụng Open API - phương thức liên kết các ứng dụng của doanh nghiệp với ứng dụng của ngân hàng để trao đổi dữ liệu trong giao dịch ngân hàng điện tử. Với tính năng này, TPBank cho phép doanh nghiệp truyền dữ liệu tới ngân hàng ngay trên hệ thống của doanh nghiệp, giúp khách hàng giảm được rất nhiều bước khi thực hiện các lệnh chuyển tiền cho đối tác. Doanh nghiệp có thể dễ dàng đẩy các giao dịch chuyển tiền đơn lẻ hoặc theo lô trực tiếp tới ngân hàng mà không phải thêm bước tạo lệnh trên ứng dụng TPBank Biz như trước đây.

(Thời báo Ngân hàng)

Sacombank tiên phong ra mắt thẻ quốc tế tích hợp 1 chip tại Việt Nam

Lần đầu tiên tại Việt Nam, Sacombank kết hợp với Tổ chức thẻ quốc tế Mastercard cho ra mắt thẻ Sacombank Mastercard Only One - dòng thẻ quốc tế công nghệ cao lưu trữ thông tin thẻ tín dụng và thẻ thanh toán trên cùng một con chip được gắn trên cùng một chiếc thẻ với nhiều tính năng và ưu đãi vượt trội.

Với dòng thẻ tích hợp đặc biệt này, khách hàng chỉ cần mở một chiếc thẻ ngân hàng đã có thể sở hữu một thẻ gắn với tài khoản thanh toán chi tiêu tiền mặt có trong tài khoản và một thẻ tín dụng để sử dụng hạn mức do ngân hàng cấp và hoàn toàn có thể thoải mái lựa chọn loại tài khoản thẻ mình muốn dùng tại thời điểm thanh toán hoặc rút tiền mặt trên các thiết bị POS hay ATM.

Sacombank Mastercard Only One là sản phẩm hướng đến sự trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng, đặc biệt là các khách hàng làm việc văn phòng, chủ doanh nghiệp, kinh doanh cá nhân bận rộn, giúp khách hàng quản lý tài chính một cách tối ưu, tiết kiệm thời gian và thuận tiện trong giao dịch thanh toán. Chỉ với một lần đăng ký, chủ thẻ sẽ có ngay một chiếc thẻ đa năng tích hợp cả tài khoản thanh toán nhận lương hàng tháng và một nguồn tài chính dự phòng cho các nhu cầu tài chính chi tiêu trước thanh toán sau.

Cụ thể, chủ thẻ Sacombank Mastercard Only One sẽ được rút tiền mặt lên đến 90% hạn mức tín dụng tại tất cả ATM trong nước và quốc tế; mua trước, trả sau với tối đa 55 ngày được miễn lãi; hạn mức



tín dụng từ 10 triệu đồng trở lên; trả góp lãi suất 0% tại các đối tác liên kết và không liên kết với Sacombank và ưu đãi đặc biệt khắp thế giới từ Tổ chức thẻ quốc tế Mastercard.

Bên cạnh các tiện ích vượt trội như quét mã QR để thanh toán và rút tiền mà không cần thẻ nhựa; mua sắm

trực tuyến; được giảm đến 50% khi ăn uống, mua sắm, du lịch... chủ thẻ tích hợp Sacombank Mastercard Only One sẽ được bảo hiểm mua sắm trực tuyến và bảo vệ thông tin cá nhân trên phạm vi toàn cầu hoàn toàn miễn phí.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tin liên quan

Tập trung triển khai kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu hải quan, thuế, ngân hàng

Đó là chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính tại Thông báo số 79/TB-VPCP kết luận Phiên họp thứ nhất Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ.

Thông báo số 79/TB-VPCP nêu rõ, thay mặt Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ghi nhận, biểu dương và đánh giá cao tinh thần trách nhiệm của các bộ, ngành, cơ quan, địa phương đã có nhiều cố gắng với nhiều điểm sáng trong công tác cải cách hành chính năm 2021.

Về công tác cải cách hành chính năm 2022, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu các bộ, ngành, địa phương cần đổi mới tư duy, nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính.

Các bộ, ngành, Ủy ban nhân dân cấp tỉnh cần thực hiện nghiêm túc việc phân cấp, phân quyền, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân đi đôi với phân bổ nguồn lực hợp lý, nâng cao năng lực cán bộ thực thi, tăng cường kiểm tra, giám sát và tổ chức thực hiện nhất quán từ Trung ương tới địa phương...

Tiếp tục đẩy mạnh rà soát, hoàn thiện thể chế về cải cách hành

chính thuộc chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của bộ, ngành, địa phương, của các cấp hành chính. Chủ động xử lý, giải quyết theo chức năng, nhiệm vụ, tập trung tháo gỡ khó khăn, điểm nghẽn, cản trở, nếu vượt quá thẩm quyền thì mạnh dạn đề xuất cấp có thẩm quyền quyết định. Phải huy động nguồn lực để phát triển và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả quản lý, điều hành, quản trị quốc gia, quản trị của các cấp chính quyền, các bộ, các ngành về cải cách hành chính dựa trên thực tiễn Việt Nam và tham khảo kinh nghiệm quốc tế. Rà soát quy trình, quy định, tiêu chuẩn, tiêu chí về thủ tục hành chính trong các cấp, các ngành, nội bộ cơ quan, loại bỏ những quy định không cần thiết để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp và sự phối hợp giữa các cơ quan.

Thúc đẩy mạnh mẽ, nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính; nâng cao tinh thần, trách nhiệm và sự thân thiện của đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp khi tiếp xúc, hướng dẫn



giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp.

Các bộ, ngành, địa phương tập trung triển khai số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ và việc triển khai Đề án đổi mới trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, hướng tới người dân chỉ phải cung cấp thông tin, giấy tờ một lần.

Đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả mô hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt tập trung triển

khai 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu, ưu tiên tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo nhiệm vụ được giao; kết hợp hiệu quả giữa hình thức làm việc trực tuyến và trực tiếp; đẩy mạnh đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tập trung triển khai kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu đối với ngành hải quan, thuế, ngân hàng, bảo đảm cắt giảm thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp không phải đi lại nhiều lần, giảm chi phí... (Nguồn: Tạp chí Ngân hàng)

Thúc đẩy đổi mới sáng tạo, phát triển kinh tế số, xã hội số

Ngày 22/3, Văn phòng Chính phủ đã có thông báo truyền đạt kết luận của Thủ tướng Phạm Minh Chính tại phiên họp thứ nhất Ban chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ.

Theo thông báo, Thủ tướng Chính phủ xác định rõ năm 2022 phải tạo ra được bước đột phá trong cải cách hành chính, nhất là thủ tục hành chính liên quan tới người dân và doanh nghiệp để khơi dậy và huy động mọi nguồn lực phát triển đất nước, nâng cao hiệu quả, hiệu lực điều hành của các bộ, ngành, địa phương.

Cải thiện mạnh mẽ môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, thúc đẩy đổi mới sáng tạo, phát triển kinh tế số, xã hội số, hướng tới phát triển bền vững nhằm thích ứng với xu thế phát triển của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư và tăng sức chống chịu của các ngành, lĩnh vực, thành phần kinh tế.

Tập trung số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và triển khai Đề án đổi mới trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, hướng tới người dân chỉ phải cung cấp thông tin, giấy tờ một lần.

Đẩy mạnh mô hình cung cấp dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt tập trung triển khai 25 dịch vụ công trực tuyến thiết yếu, ưu tiên tích hợp, chia sẻ dữ liệu dân cư của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Cổng Dịch vụ công quốc gia, kết hợp hiệu quả giữa hình thức làm việc trực tuyến và trực tiếp. Các bộ, ngành, địa phương đẩy mạnh ứng dụng CNTT, chuyển đổi số quốc gia, xây dựng Chính phủ điện tử, chính quyền điện tử hướng tới Chính phủ số, chính quyền số, nền kinh tế số và xã hội số, công dân số.

(Nguồn: Công an nhân dân)



Tinh giản biên chế gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức

Đồng chí Võ Văn Thường, Ủy viên Bộ Chính trị, Thường trực Ban Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về quản lý biên chế chỉ rõ yêu cầu, nhiệm vụ tinh giản biên chế phải gắn với rà soát chức năng, nhiệm vụ, sắp xếp tổ chức bộ máy, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức; hoàn thiện xây dựng vị trí việc làm, cải cách tiền lương, cải cách hành chính; tăng thẩm quyền và bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất trong quản lý biên chế ở địa phương.

Ngày 16/3, tại trụ sở Trung ương Đảng, Ban Chỉ đạo Trung ương về quản lý biên chế đã tổ chức Hội nghị lần thứ hai. Đồng chí Võ Văn Thường, Ủy viên Bộ Chính trị, Thường trực Ban Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về quản lý biên chế chủ trì hội nghị.

Tại Hội nghị, các đại biểu đã được nghe tóm tắt kết quả công tác quản lý biên chế cán bộ, công chức, viên chức của hệ thống chính trị giai đoạn 2016-2021.

Đồng thời, từng thành viên Ban Chỉ đạo đã cho ý kiến góp ý vào các dự thảo, chương trình, nội dung, kế hoạch. Hội nghị trao đổi, thảo luận đề xuất biên chế giai đoạn 2022-2026; làm cơ sở tham mưu Bộ Chính trị ban hành Quyết định tổng biên

chế của hệ thống chính trị giai đoạn 2022-2026.

Phát biểu kết luận hội nghị, đồng chí Võ Văn Thường, Ủy viên Bộ Chính trị, Thường trực Ban Bí thư, Trưởng Ban Chỉ đạo Trung ương về quản lý biên chế khẳng định, công tác quản lý biên chế, thực hiện tinh giản biên chế và xây dựng vị trí việc làm là những vấn đề lớn, hết sức hệ trọng, đòi hỏi phải có quyết tâm chính trị cao, phải căn cứ và bám sát các Nghị quyết của Đảng, nhất là Nghị quyết Đại hội XIII.

Đồng chí Thường trực Ban Bí thư đã chỉ rõ yêu cầu, nhiệm vụ tinh giản biên chế phải gắn với rà soát chức năng, nhiệm vụ, sắp xếp tổ chức bộ máy, cơ cấu lại, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; hoàn thiện xây dựng vị trí việc làm, cải cách tiền lương, cải cách hành chính; tăng cường phân cấp, phân quyền trong công tác quản lý biên chế, trong đó tăng thẩm quyền và bảo đảm sự đồng bộ, thống nhất trong quản lý biên chế ở địa phương.

Đồng chí Võ Văn Thường nhấn mạnh, Ban Chỉ đạo cần khẩn trương hoàn thiện các dự thảo văn bản đề trình Bộ Chính trị xem xét, quyết định./.

(Nguồn: Báo điện tử Đảng Cộng sản)

Khảo sát trực tuyến đánh giá mức độ hài lòng của người dân qua cải cách hành chính

Đây là nhiệm vụ của kế hoạch triển khai Đề án "Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030" năm 2022.

Kế hoạch triển khai Đề án "Hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin đánh giá cải cách hành chính và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030" (Đề



án) năm 2022 vừa được Bộ Nội vụ ban hành.

Kế hoạch hướng tới mục tiêu triển khai Đề án để huy động người dân tham gia vào quá trình xây dựng, thực thi, đánh giá chính sách, quy định, hoạt động cải cách hành chính nhà nước và đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước kịp thời, chính xác, khách quan, góp phần đẩy mạnh hiệu quả công tác cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2030. Cùng với đó, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, xã hội của cơ quan hành chính nhà nước và thực hiện thành công các mục tiêu phát triển bền vững, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia.

Một trong những mục tiêu cụ thể của kế hoạch là người dân, xã hội được thông tin công khai, minh bạch, kịp thời về chính sách, quy định, hoạt động, kết quả cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương cho người dân, xã hội.

Người dân, xã hội được cung cấp các điều kiện, công cụ dễ dàng, tin cậy

để tham gia phản hồi ý kiến, góp ý đối với các chính sách, quy định, hoạt động, kết quả cải cách hành chính nhà nước của Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương.

Các chỉ tiêu liên quan về phát triển bền vững, năng lực cạnh tranh quốc gia được lồng ghép, thực hiện thông qua bộ Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân.

Đồng thời, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương được báo cáo, thông tin kịp thời về tình hình triển khai, kết quả, tác động của cải cách hành chính đối với người dân, xã hội và các đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, chất lượng phục vụ người dân dựa trên cảm nhận, mong đợi của người dân, xã hội...

(Nguồn: Báo tin tức-Thông tấn xã Việt Nam)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư 02/2022/TT-NHNN ngày 31/3/2022 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 08/2021/TT-NHNN ngày 06 tháng 7 năm 2021 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về cho vay đặc biệt đối với tổ chức tín dụng được kiểm soát đặc biệt.

2. Quyết định số 305/QĐ-NHNN ngày 03/3/2022 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam ban hành về Kế hoạch triển khai và công bố danh mục dữ liệu chia sẻ theo hình thức chia sẻ dữ liệu mặc định của NHNN.

3. Quyết định số 422/QĐ-NHNN ngày 18/3/2022 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Ban hành Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ.