



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

VĂN PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 7 THÁNG 7 NĂM 2022

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin

THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH - CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

Hội nghị trực tuyến triển khai Nghị định 1/2022/NĐ-CP của Chính phủ về hỗ trợ doanh nghiệp, góp tác xã, hộ kinh doanh 2% lãi suất khi vay vốn ngân hàng thương mại

Chính sách tín dụng góp phần phát triển thị trường bất động sản an toàn, lành mạnh, bền vững

Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực thành lập và hoạt động ngân hàng, lĩnh vực hoạt động thanh toán thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN

ĐÉT QUẢ MỘT SỐ NHIỆM THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2022

TCTD: ỨNG DỤNG CNTT, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- NAPAS tham gia Lễ kích hoạt sự kiện "Không dùng tiền mặt năm 2022" tại Hà Nội
- Thanh toán không dùng tiền mặt phủ sóng rộng
- BAC A BANK ra mắt mô hình giao dịch ngân hàng tự động tại Hà Nội

TIN LIÊN QUAN

- Tháng 9-2022 sẽ hoàn thiện đề án về xác định chỉ số cải cách hành chính
- Hà Nội: Tổ chức 2.655 cuộc tuyên truyền pháp luật về phòng, chống tham nhũng

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Hội nghị trực tuyến triển khai Nghị định 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ về hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh 2% lãi suất

Ngày 6/7/2022, tại Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) tổ chức Hội nghị trực tuyến triển khai Nghị định 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ về hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh 2% lãi suất khi vay vốn ngân hàng thương mại.

Tham dự và chỉ đạo Hội nghị có đồng chí Lê Minh Khái - Bí thư Trung ương Đảng, Phó Thủ tướng Chính phủ; đồng chí Nguyễn Thị Hồng - Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Thống đốc NHNN; cùng dự Hội nghị có đại diện Lãnh đạo một số bộ, ngành, địa phương; lãnh đạo các đơn vị thuộc NHNN; Hiệp hội doanh nghiệp, ngân hàng thương mại (NHTM)...

Phát biểu khai mạc Hội nghị, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng cho biết, hai năm vừa qua, dịch bệnh Covid-19 bùng phát, lan rộng, ảnh hưởng nghiêm trọng tới mọi mặt đời sống kinh tế - xã hội trên khắp thế giới, trong đó có Việt Nam. Chính phủ các nước đã thực hiện nhiều giải pháp, nhiều gói cứu trợ để hỗ trợ cho nền kinh tế. Hiện nay, thế giới đang đối mặt với nguy cơ bùng phát lạm phát trên toàn cầu, giá các mặt hàng trên thị trường thế giới tăng cao, các nước đang thực hiện chính sách tiền tệ thắt chặt để đối phó với tình trạng này. Việt Nam cũng phải đối mặt với những tác động nghiêm trọng của đại dịch Covid-19, trải qua giai đoạn khó khăn khi tăng trưởng kinh tế 2 năm 2020, 2021 thấp hơn so với các năm trước. Tuy nhiên, với sự chỉ đạo, lãnh đạo sâu sát của Đảng, Nhà nước, Quốc hội, Chính phủ, các bộ,

ban, ngành đã thực hiện nhiều giải pháp tháo gỡ khó khăn cho nền kinh tế. Cuối năm 2021, Việt Nam chuyển sang chính sách kiểm soát linh hoạt đối với dịch bệnh Covid-19, đồng thời các bộ, ngành chung tay tổ chức xây dựng chương trình phục hồi nền kinh tế. Kết quả thu được, tổng kết tình hình kinh tế - xã hội 6 tháng đầu năm 2022, tăng trưởng kinh tế của nước ta đạt mức đáng ghi nhận và Việt Nam là một trong số nước hiếm hoi trên thế giới đạt kết quả tích cực này.

Phát biểu tại Hội nghị, Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú cho biết, thời gian qua, để tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp chịu ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, thực hiện chủ trương của Đảng, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, ngành Ngân hàng bằng nguồn lực của mình đã chủ động triển khai nhiều chính sách, giải pháp về tiền tệ, tín dụng, lãi suất, thanh toán nhằm hỗ trợ khách hàng, nền kinh tế vượt qua khó khăn của đại dịch, khôi phục sản xuất - kinh doanh, ổn định đời sống, trong đó: NHNN điều hành đồng bộ, linh hoạt các công cụ chính sách tiền tệ, phối hợp chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách vĩ mô khác nhằm kiểm soát lạm phát, ổn định thị trường tiền tệ và ngoại hối, bảo đảm an toàn hệ thống các tổ chức tín dụng, góp phần giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô...

Phó Thống đốc cho biết thêm, ngay sau khi Chính phủ ban hành Nghị định 31/2022/NĐ-CP, NHNN đã kịp



thời ban hành Thông tư, văn bản hướng dẫn triển khai chính sách, hướng dẫn hạch toán kế toán; đơn đốc các NHTM khẩn trương đăng ký kế hoạch hỗ trợ lãi suất theo quy định. Đến nay, các NHTM đã hoàn thành đăng ký kế hoạch hỗ trợ lãi suất, NHNN đã tổng hợp, đề nghị Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Tài chính báo cáo cấp có thẩm quyền để giao bổ sung kế hoạch đầu tư công năm 2022 (gần 16.035 tỷ đồng), bố trí kế hoạch đầu tư công năm 2023 (trên 23.965 tỷ đồng). Đồng thời, NHNN cũng đã có thông báo hạn mức hỗ trợ lãi suất dự kiến năm 2022 tới từng NHTM để triển khai sớm chính sách; tổ chức Hội nghị toàn ngành Ngân hàng ngày 27/5/2022 để phổ biến, quán triệt triển khai. Để hỗ trợ các NHTM sớm triển khai chính sách, NHNN đã tiếp nhận, tổng hợp, giải đáp tất cả các câu hỏi, thắc mắc nhận được dưới mọi hình thức, cả bằng văn bản và qua trao đổi trực tiếp, trao đổi qua điện thoại, tin nhắn, thư điện tử. NHNN đã có văn bản 4593/NHNN-TD ngày 05/7/2022 trả lời, giải đáp gần hơn 20 vấn đề thuộc phạm vi, chức năng quản lý của NHNN về phạm vi điều chỉnh, nguyên tắc, điều kiện, thời hạn, phương thức hỗ trợ lãi suất, thực hiện dự toán, quyết toán, thu hồi số tiền đã hỗ trợ lãi suất, quản lý hạn mức hỗ trợ lãi suất. Riêng đối với các câu hỏi liên quan đến đối tượng được hỗ trợ lãi suất, NHNN đã tổng hợp và có các văn bản đề nghị Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Xây dựng giải đáp cho các NHTM.

Phó Thống đốc nhấn mạnh, Chương trình hỗ trợ lãi suất lần này có quy mô lớn, triển khai trên toàn quốc, số lượng NHTM tham gia nhiều. Do đó, để thực hiện thành công nhiệm vụ chính trị mà Quốc hội, Chính phủ giao, đem lại hiệu quả thiết thực, có sức lan tỏa đến toàn nền kinh tế, NHNN đề nghị các Bộ, ngành, cơ quan trung ương, địa

phương, các NHTM, khách hàng tiếp tục phối hợp chặt chẽ để triển khai đồng bộ nhiệm vụ được giao tại Nghị định 31/2022/NĐ-CP.

Phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị, Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái biểu dương và đánh giá cao nỗ lực của NHNN cũng như các cơ quan, bộ, ngành trong tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ Quốc hội và Chính phủ giao.

Phó Thủ tướng đánh giá cao việc các cơ quan đều thống nhất mục tiêu, quan điểm của chính sách hỗ trợ lãi suất là đảm bảo công khai, minh bạch, đúng đối tượng, việc triển khai được đồng bộ, thống nhất. Xác định đây là một cầu phần của chính sách tài khóa, sử dụng vốn ngân sách nhà nước nên cần có sự phối hợp chặt chẽ giữa các chính sách kinh tế vĩ mô, giữa các cấp, các ngành, từ Trung ương đến địa phương, sự vào cuộc, truyền thông, thông tin của các cơ quan thông tấn báo chí... để vốn ngân sách được giải ngân hiệu quả, kịp thời và vẫn phải đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật về hoạt động cho vay, hỗ trợ lãi suất...

Thời gian tới, Phó Thủ tướng Lê Minh Khái chỉ đạo NHNN tiếp tục chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các Bộ, ngành có liên quan thường xuyên theo dõi, giám sát, đánh giá kết quả triển khai hỗ trợ lãi suất từ ngân sách nhà nước đối với khoản vay của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh để kịp thời đề xuất các giải pháp hiệu quả, bám sát thực tiễn và tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện theo đúng tinh thần của Nghị quyết. Các bộ, ngành liên quan trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao tiếp tục phối hợp chặt chẽ với NHNN và ngành Ngân hàng triển khai thực hiện hiệu quả chính sách hỗ trợ lãi suất...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Chính sách tín dụng góp phần phát triển thị trường bất động sản an toàn, lành mạnh, bền vững

Trình bày báo cáo tại Hội nghị phát triển thị trường bất động sản an toàn, lành mạnh, bền vững, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng nhấn mạnh, thị trường bất động sản (BDS) có vai trò hết sức quan trọng và có mối liên hệ với nhiều ngành sản xuất. Trong những năm qua, sự phát triển của thị trường BDS đã góp phần thu hút các nguồn lực, tạo ra các tài sản cố định lớn cho nền kinh tế, góp phần quan trọng vào sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

Phát biểu tại hội nghị, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng cho biết, thị trường BDS bao gồm nhiều chủ thể tham gia; dòng vốn đầu tư vào thị trường BDS rất đa dạng như nguồn vốn FDI, vốn huy động trên thị trường quốc tế thông qua việc phát hành trái phiếu hoặc vay các tổ chức nước ngoài, nguồn vốn huy động từ thị trường chứng khoán, nguồn vốn từ phát hành trái phiếu doanh nghiệp và nguồn vốn tự có, tự tích lũy của các tổ chức, cá nhân.

Theo Thống đốc, với vai trò là ngân hàng Trung ương điều hành chính sách tiền tệ, tín dụng để góp phần kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô thì trong những năm qua, căn cứ mục tiêu lạm phát, tăng trưởng kinh tế theo Nghị quyết của Quốc hội, NHNN điều hành tín dụng theo chỉ tiêu định hướng hàng năm.

Trong chỉ đạo điều hành, tại Chi thị đầu năm, Thống đốc NHNN yêu cầu các tổ chức tín dụng tập trung vốn vào hoạt động sản xuất, kinh doanh, nhất là những lĩnh vực ưu tiên theo chủ chương của Chính phủ, kiểm soát tín dụng vào các lĩnh vực rủi ro như cho vay đầu tư, kinh doanh chứng khoán, bất động sản.

Năm 2022, NHNN định hướng tín dụng tăng khoảng 14%, cao hơn mức tăng 13,61% trong năm 2021 và 12,17% năm 2020. Cho thấy chính sách tín dụng đang thực hiện hỗ trợ cho sự phục hồi của nền kinh tế. Tính đến 30/6/2022, tín dụng đã tăng 9,35%, là mức cao hơn so với mức tăng của 6 tháng đầu năm của cả những năm trước Đại dịch Covid 19. Đây là tín hiệu cho thấy tín dụng đã tăng rất mạnh. Cho tới thời điểm hiện nay, dù lạm phát đang chịu sức ép gia tăng trong thời gian tới, NHNN vẫn giữ chỉ tiêu tín dụng định hướng năm 2022 là 14%.

Với vai trò là cơ quan quản lý hoạt động ngân hàng nhằm đảm bảo an toàn hệ thống TCTD, Thống đốc phân tích, nhu cầu tín dụng BDS thường là với thời hạn trung và dài hạn (hiện nay khoảng 94% dư nợ có thời gian từ 10 - 25 năm), trong khi đó nguồn vốn huy động của ngân hàng chủ yếu là ngắn hạn với mức lãi suất thay đổi theo thị trường (khoảng 80% là tiền gửi ngắn hạn). Nếu các TCTD không cân đối kỳ hạn giữa huy động và cho vay phù hợp, không đáp ứng nhu cầu chi trả tiền gửi cho người dân, ảnh hưởng tới an toàn hoạt động của TCTD, gây hệ lụy rất lớn cho nền kinh tế. Bởi vậy, với vai trò là cơ quan quản lý, NHNN đã ban hành đầy đủ hành lang pháp lý để tổ chức tín dụng thực hiện vai trò cho vay, mua trái phiếu, bảo lãnh, trong đó cho vay đối với lĩnh vực bất động sản, mua trái phiếu của doanh nghiệp kinh doanh bất động sản, quy định về hoạt động bảo lãnh trong bán, cho thuê mua nhà ở hình thành trong tương lai...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ

* Quyết định số 1204/QĐ-NHNN ngày 15/7/2022 công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung quy định tại Thông tư số 06/2022/TT-NHNN ngày 30/6/2022 cụ thể:

Thủ tục hành chính thực hiện tại NHNN Việt Nam gồm: Thủ tục chấp thuận thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính của ngân hàng thương mại và sửa đổi, bổ sung Giấy phép đối với nội dung thay đổi trụ sở chính của ngân hàng thương mại; Thủ tục chấp thuận tăng mức vốn điều lệ của ngân hàng thương mại cổ phần và sửa đổi, bổ sung Giấy phép đối với nội dung thay đổi vốn điều lệ của ngân hàng thương mại cổ phần; Thủ tục chấp thuận mua, bán, chuyển nhượng cổ phần của cổ đông lớn; mua, bán chuyển nhượng cổ phần dẫn đến trở thành cổ đông lớn.

Thủ tục hành chính thực hiện tại NHNN Việt Nam và NHNN Chi nhánh tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương gồm: Thủ tục chấp thuận thay đổi địa điểm đặt trụ sở của chi nhánh ngân hàng nước ngoài và sửa đổi, bổ sung Giấy phép đối với nội dung thay đổi địa điểm đặt trụ sở của chi nhánh ngân hàng nước ngoài.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 15/08/2022. Quyết định này bãi bỏ nội dung các thủ tục hành chính có mã như sau: 2.000738, 2.000722, 2.000690, 1.001136 được công bố tại Quyết định số 161a/QĐ-NHNN ngày 25/01/2019.

* Quyết định số 1206/QĐ-NHNN ngày 15/7/2022 công bố thủ tục hành chính bị bãi bỏ theo Thông tư số 05/2022/TT-NHNN ngày 29/6/2022.

Theo đó, Thủ tục hành chính bị bãi bỏ là Thủ tục tham gia thanh toán bù trừ điện tử liên ngân hàng.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 15/08/2022. Quyết định này bãi bỏ nội dung thủ tục hành chính có mã 1.001031 được công bố tại Quyết định số 2052/QĐ-NHNN ngày 07/10/2019 của Thống đốc NHNN.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Một số kết quả CCHC trong tháng 7/2022

1. Góp ý Quyết định của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Phương án phân cấp trong giải quyết TTHC của NHNN; Góp ý dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về đơn giản hóa TTHC nội bộ, trong đó có các TTHC quy định tại Luật Ngân hàng Nhà nước.
2. Rà soát, thẩm định Quyết định công bố TTHC sửa đổi, bổ sung, bị bãi bỏ tại các Thông tư: Thông tư 05/2022/TT-NHNN, Thông tư 06/2022/TT-NHNN; kiểm soát TTHC tại dự thảo Thông tư thay thế Thông tư 03/2016/TT-NHNN.
3. Duy trì liên tục hoạt động của Bộ phận một cửa của NHNN để tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.
4. Cơ bản chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Hoàn thiện giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN;
5. Hoàn thành chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng đối với toàn bộ hệ thống NHNN.
6. Tiếp tục tích cực triển khai, hoàn thành đúng tiến độ kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, xây dựng kế hoạch triển khai Quyết định 942/QĐ-TTg của Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.

Đẩy mạnh cung cấp các dịch vụ ngân hàng số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

NAPAS tham gia Lễ kích hoạt sự kiện "Không dùng tiền mặt năm 2022" tại Hà Nội

Ngày 21/7/2022, tại Hà Nội, Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS) đã tham gia Lễ kích hoạt sự kiện Không dùng tiền mặt năm 2022 và "Tọa đàm mở về chính sách, giải pháp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt".

Sự kiện Không dùng tiền mặt năm 2022 là năm thứ 3 được tổ chức với sự phối hợp thực hiện của Sở Công Thương và các cơ quan truyền thông, đơn vị cung ứng dịch vụ hàng hóa như các trung tâm thương mại, siêu thị... trên địa bàn Thành phố Hà Nội.

Theo ghi nhận từ hệ thống của NAPAS, trong 6 tháng đầu năm 2022, giao dịch qua hệ thống chuyển mạch tài chính và bù trừ điện tử tăng 94% về số lượng và 114,6% về giá trị so với cùng kỳ năm 2021.

Trong khi đó, số liệu từ NHNN tính đến tháng 4/2022, giao dịch TTKDTM tăng 69,7% về số lượng, 27,5% về giá trị; giao dịch qua Internet cũng tăng tương ứng 48,39% và 32,76%; qua điện thoại di động tăng tương ứng 97,65% và 86,68%; qua QR code tăng tương ứng 56,52% và 111,62% so với cùng kỳ năm 2021; tổng số ví điện tử đã kích hoạt tăng 10,37% so với cuối năm 2021.

Ngoài ra, tỷ lệ người dân trưởng thành có tài khoản thanh toán (TKTT) đạt gần 66% với tốc độ tăng trưởng bình quân 11,44% từ năm 2015-2021; đã có khoảng 3,4 triệu

tài khoản và 1,3 triệu thẻ ngân hàng được mở mới trực tuyến, từ xa qua phương thức điện tử (eKYC). Trong số 1,1 triệu khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ Mobile Money, có gần 660.000 là khách hàng ở nông thôn, miền núi, vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo (chiếm hơn 60% tổng số khách hàng đăng ký và sử dụng dịch vụ).

Đến nay, NHNN đã cấp Giấy phép hoạt động cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán (TGTT) cho 48 tổ chức không phải là ngân hàng, trong đó hơn 40 đơn vị cung ứng dịch vụ ví điện tử. Qua đó cho thấy dư địa phát triển và đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam là rất lớn.

NAPAS kỳ vọng sẽ tiếp tục góp phần tích cực cho hoạt động thúc đẩy sản xuất, kinh doanh, mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa cho các doanh nghiệp; kích cầu tiêu dùng, thúc đẩy tăng trưởng GRDP của Thành phố Hà Nội; từng bước thay đổi thói quen, hành vi mua sắm của người tiêu dùng theo hướng văn minh, hiện đại; đẩy nhanh tiến trình không sử dụng tiền mặt trong nền kinh tế để hướng đến một xã hội không dùng tiền mặt; góp phần bình ổn giá cả, chống thất thu thuế, kiểm chế lạm phát, đảm bảo an sinh xã hội, thực hiện mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội.

(Nguồn: Thời báo ngân hàng)



Thanh toán không dùng tiền mặt phủ sóng rộng

Giao dịch thanh toán trên Cổng dịch vụ công quốc gia tăng trưởng đến 84% về số lượng, nhóm dịch vụ công ở các nhà cung cấp khác cũng tăng 67% về số lượng.

Báo cáo thống kê từ mạng lưới thanh toán của Payoo trên toàn quốc mới đây cho thấy trong quý II/2022, các giao dịch thanh toán trên Cổng dịch vụ công quốc gia tăng trưởng đến 84% về số lượng và gấp 3 lần về giá trị giao dịch so với quý I.

Hiện tại, Cổng dịch vụ công quốc gia giúp người dân và doanh nghiệp thanh toán tất cả các dịch vụ công cấp độ 4: Nộp thuế thu nhập cá nhân; Nộp phạt xử lý vi phạm hành chính; Thanh toán phí, lệ phí thủ tục hành chính; Đóng bảo hiểm xã hội tự nguyện; Đóng và gia hạn bảo hiểm y tế; Thanh toán tiền điện; Tạm ứng án phí; Nộp thuế, lệ

phí trước bạ về đất đai, tài sản; Nộp thuế thu nhập doanh nghiệp...

Các giao dịch thanh toán thuộc nhóm dịch vụ công ở các nhà cung cấp khác cũng tăng trưởng rất tốt với mức tăng 67% về số lượng và gấp 2 lần về giá trị giao dịch.

Điều này chứng tỏ, nỗ lực trong việc thúc đẩy người dân thanh toán không tiền mặt thời gian qua đã bước đầu đạt kết quả khả quan. Những phương thức thanh toán mới nổi như quét mã QR ngày càng phổ biến.

Các phương thức thanh toán không tiền mặt, đặc biệt phương thức thanh toán mới nổi như quét mã QR ngày càng phổ biến và chiếm tỷ trọng cao trong hoạt động thanh toán ở hầu hết các ngành nghề, lĩnh vực. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

BAC A BANK ra mắt mô hình giao dịch ngân hàng tự động tại Hà Nội

Từ ngày 21/7/2022, Ngân hàng TMCP Bắc Á (BAC A BANK) chính thức vận hành Kiosk Banking - mô hình giao dịch ngân hàng tự động đầu tiên tại số 9 Đào Duy Anh, quận Đống Đa, TP. Hà Nội, cho phép khách hàng chủ động thao tác, trải nghiệm các dịch vụ ngân hàng mà không cần trực tiếp giao dịch tại quầy.

Với tầm nhìn chiến lược trở thành một ngân hàng đa năng, hiện đại, BAC A BANK đang trong lộ trình xây dựng mô hình Ngân hàng số mang thương hiệu BAC A BANK Alpha Bank với ý nghĩa Tiên phong, Vượt trội. Dự án Kiosk Banking đánh dấu bước phát triển quan trọng trong lĩnh vực chuyển đổi số của BAC A BANK, cho phép khách hàng chủ động thao tác, dễ dàng tiếp cận và sử dụng

các dịch vụ ngân hàng thông qua STM - Máy giao dịch tự động thông minh. STM có giao diện đơn giản, thân thiện với người dùng, được tích hợp các công nghệ nhận diện khách hàng thông qua phương thức điện tử (eKYC), sử dụng đồng bộ công nghệ 4.0 như bóc tách chữ từ hình ảnh (OCR), xác thực thông qua sinh trắc học như tĩnh mạch ngón tay, nhận diện hình ảnh khuôn mặt.

Kiosk Banking có khả năng cung cấp miễn phí hầu hết dịch vụ ngân hàng thiết yếu như: Mở Tài khoản thanh toán, đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử và phát hành Thẻ ghi nợ nội địa; Đăng ký và xác thực giao dịch thông qua Sinh trắc học (FaceID/Tĩnh mạch ngón tay); Giao dịch nộp tiền/ rút tiền bằng giấy tờ tùy



thân hoặc FaceID/ Tĩnh mạch ngón tay; Cập nhật Căn cước công dân gắn chip; Vắn tin tài khoản thanh toán, tiền gửi tiết kiệm; Chuyển khoản nội bộ.

Với sự kiện toàn về công nghệ, các luồng giao dịch tại Kiosk Banking ngày càng hoàn thiện với đầy đủ

tính năng, gia tăng tiện ích, tốc độ xử lý được nâng cấp tối đa, mang đến cho khách hàng trải nghiệm thuận tiện mà không cần đến điểm giao dịch trực tiếp hay bị giới hạn bởi giờ giao dịch hành chính như trước đây.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tin liên quan

Tháng 9-2022 sẽ hoàn thiện đề án về xác định chỉ số cải cách hành chính

Ngày 20-7, tại Hà Nội, Bộ Nội vụ tổ chức Hội thảo khoa học góp ý dự thảo Đề án "Xác định chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương" giai đoạn 2022-2030.

Phát biểu khai mạc hội thảo, Thứ trưởng Bộ Nội vụ Nguyễn Trọng Thừa, Trưởng ban soạn thảo đề án cho biết, chỉ số cải cách hành chính đã được Bộ Nội vụ phối hợp với các bộ, ngành, địa phương và tổ chức quốc tế xây dựng, triển khai áp dụng từ năm 2012 để đánh giá, xếp hạng kết quả cải cách hành chính nhà nước hằng năm của các bộ, các tỉnh.

Theo Thứ trưởng Nguyễn Trọng Thừa, thời gian qua, có nhiều văn bản, chính sách của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ được sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới để điều chỉnh các chỉ tiêu, nhiệm vụ liên quan đến cải cách hành chính cho phù hợp với tình hình thực tiễn và yêu cầu cải cách. Do vậy, cần phải rà soát lại để loại bỏ hoặc sửa đổi, bổ sung cả nội dung, thang điểm đánh giá của một số tiêu chí, tiêu chí thành phần cho phù hợp với các quy định, chỉ tiêu mới.

Nhằm hoàn thiện dự thảo đề án, Bộ Nội vụ sẽ tổ chức 4 cuộc hội thảo trong tháng 7-2022 tại các miền Bắc, Trung, Nam (đây là hội thảo đầu tiên).

Trình bày tóm tắt dự thảo đề án, Vụ trưởng Vụ Cải cách hành chính (Bộ Nội vụ) Phạm Minh Hùng cho biết: Bộ chỉ số được chia thành các lĩnh vực, mỗi lĩnh vực phân chia thành các tiêu chí, mỗi tiêu chí có thể được chi tiết thành các tiêu chí thành phần, cụ thể. Theo đó, đối với chỉ số cải cách hành chính cấp bộ, bao gồm 7 lĩnh vực đánh giá: Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng, phát triển chính phủ điện tử, chính phủ số.

Đối với chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh, bao gồm 8 lĩnh vực đánh giá: Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng, phát triển chính phủ điện tử, chính phủ số; tác động của cải cách hành



chính đến người dân, tổ chức và các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Thang điểm đánh giá là 100 điểm, trong đó, dự kiến, tỷ lệ điểm điều tra xã hội học dao động 30-40% số điểm, tùy thuộc vào số lượng các tiêu chí đánh giá. Phương pháp đánh giá qua báo cáo và thông qua điều tra xã hội học...

Thảo luận tại hội thảo, các đại biểu đánh giá cao sự chuẩn bị công phu, khoa học của Bộ Nội vụ đối với dự thảo đề án. Đóng góp thêm, một số ý kiến đề nghị rà soát và thống

nhất các tiêu chí không chấm điểm là việc ban hành các báo cáo, kế hoạch công tác, mà chú trọng vào kết quả thực hiện.

Các đại biểu cũng đề nghị về điều tra xã hội học có thể đánh giá góp cùng với việc đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính (Chỉ số SIPAS).

Phát biểu kết luận hội thảo, Thứ trưởng Bộ Nội vụ Nguyễn Trọng Thừa khẳng định, Bộ Nội vụ sẽ nghiên cứu, tiếp thu, hoàn thiện đề án, trình cấp thẩm quyền ban hành trong tháng 9-2022. (Nguồn: Hà Nội mới)

Hà Nội: Tổ chức 2.655 cuộc tuyên truyền pháp luật về phòng, chống tham nhũng

Theo UBND TP Hà Nội, các đơn vị trên địa bàn TP đã tổ chức 2.655 cuộc tuyên truyền pháp luật về phòng, chống tham nhũng với hơn 20.000 lượt người tham gia.

Theo đó, 6 tháng đầu năm 2022, việc tuyên truyền pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại Hà Nội thực hiện trên cơ sở đảm bảo yêu cầu phòng, chống dịch Covid-19; in, phát các tờ gấp giới thiệu các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, thực hiện tuyên truyền tại các buổi họp giao ban trực tuyến tại đơn vị, trên đài phát thanh địa phương... Hoạt động tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp theo từng nhóm đối tượng, địa bàn.

Trong kỳ báo cáo, các đơn vị trên địa bàn TP đã tổ chức 2.655 cuộc tuyên truyền pháp luật về phòng, chống tham nhũng với hơn 20.000 lượt người tham gia. Qua tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đã nâng cao nhận thức, hiểu biết pháp luật cho cán bộ, Nhân dân trên địa bàn Hà Nội về công tác phòng, chống tham nhũng.

Xác định công tác phòng, chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí là nhiệm vụ chính trị thường xuyên, liên tục của cả hệ thống chính trị, của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, UBND TP đã xây dựng kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng năm 2022, chỉ đạo các đơn vị thực hiện đồng bộ các giải pháp phòng ngừa như: Tăng cường công khai minh bạch, đẩy mạnh cải cách hành chính, quan tâm tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; thường xuyên thanh tra, kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những bất cập, tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực.

Cùng với đó, triển khai thực hiện kịp thời các chương trình công tác của Thành ủy, trong đó có Chương trình số 10-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội khóa XVII "Về nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí giai đoạn 2021-2025"; xử lý nghiêm các trường hợp sai phạm, chuyển cơ quan điều tra các vụ việc có dấu hiệu tội phạm theo quy định của pháp luật. Các vụ việc tham nhũng,



tiêu cực được điều tra, truy tố, xét xử nghiêm minh.

Với sự quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo và sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí đã có những chuyển biến tích cực, nâng cao chất lượng, hiệu quả của việc phòng ngừa

tham nhũng, lãng phí. Kết quả công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí về cơ bản được người dân đồng tình, ủng hộ; được đánh giá khách quan qua những tiến bộ vượt bậc trong Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh CPI; Chỉ số cải cách hành chính PAR INDEX... (Nguồn: Kinh tế đô thị)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 09/2022/TT-NHNN ngày 12/7/2022 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hướng dẫn về quản lý ngoại hối đối với hoạt động kinh doanh trò chơi điện tử có thưởng dành cho người nước ngoài.