



Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 8 THÁNG 8 NĂM 2022



THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH - CẢI THIẾN MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

- Hội nghị trực tuyến phổ biến, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP.
- Chỉ thị số 03/CT-NHNN triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất 2% từ nguồn ngân sách nhà nước 40.000 tỷ đồng theo Nghị định 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư 03/2022/TT-NHNN của NHNN
- Bồi dưỡng kiến thức về Chuyển đổi số ngành Ngân hàng
- Công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ

KẾT QUẢ MỘT SỐ NHIỆM THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2022

TCTD: ỨNG DỤNG CNTT, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Sacombank triển khai dịch vụ xác thực thông tin người thụ hưởng trước thanh toán quốc tế
- BAOVIET Bank triển khai tính năng định danh khách hàng điện tử eKYC
- Doanh nghiệp chuyển đổi số - nên bắt đầu từ đâu?

TIN LIÊN QUAN

- Kế hoạch hành động quốc gia về phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố giai đoạn 2021-2025
- Hà Nội rà soát, bãi bỏ 476 thủ tục hành chính
- Thừa Thiên - Huế: Địa phương đầu tiên tổ chức Tuần lễ chuyển đổi số 2022
- Công an tỉnh Hà Nam ra mắt Cổng thông tin điện tử ứng dụng trí tuệ nhân tạo

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Chỉ thị số 03/CT-NHNN triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất 2% từ nguồn ngân sách nhà nước 40.000 tỷ đồng theo Nghị định 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư 03/2022/TT-NHNN của NHNN

Ngày 16/8/2022, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã ký ban hành Chỉ thị số 03/CT-NHNN về việc triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất 2% từ nguồn ngân sách nhà nước 40.000 tỷ đồng theo Nghị định 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư 03/2022/TT-NHNN của NHNN.

Theo nội dung của Chỉ thị, ngày 20/5/2022, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 31/2022/NĐ-CP về hỗ trợ lãi suất từ ngân sách nhà nước đối với khoản vay của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, NHNN đã ban hành Thông tư số 03/2022/TT-NHNN hướng dẫn các ngân hàng thương mại (NHTM) thực hiện hỗ trợ lãi suất theo Nghị định. Đồng thời, NHNN đã có các văn bản trả lời, giải đáp các vấn đề thuộc phạm vi, chức năng quản lý của NHNN, chuyển Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Xây dựng giải đáp các câu hỏi liên quan đến đối tượng được hỗ trợ lãi suất. Qua gần 3 tháng thực hiện, một số NHTM đã tích cực triển khai chính sách và đã có kết quả bước đầu; tuy nhiên, vẫn còn một số NHTM chưa tập trung và quyết liệt triển khai, chưa ban hành đầy đủ văn bản hướng dẫn nội bộ, chưa tổ chức truyền thông và hướng dẫn đầy đủ đến các đối tượng thụ hưởng chính sách.

Để triển khai có hiệu quả Nghị định 31/2022/NĐ-CP và Thông tư 03/2022/TT-NHNN, Thống đốc NHNN yêu cầu các đơn vị trong toàn ngành xác định đây là chủ trương, chính sách quan trọng của Đảng và Nhà nước, là nhiệm vụ trọng tâm phải thực hiện khẩn trương để hỗ trợ phục hồi nhanh nền kinh tế. Chủ động triển khai chính sách hỗ trợ lãi suất đồng bộ thống nhất từ Trung ương đến địa phương, từ NHNN đến các NHTM, từ Hội sở chính đến chi nhánh, phòng giao dịch của NHTM; quá trình triển khai có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa NHNN, các bộ ngành có liên quan, các NHTM để nâng cao hiệu quả thực thi chính sách. Triển khai cho vay, giải ngân kịp thời, hiệu quả nguồn kinh phí được giao từ ngân sách nhà nước để hỗ trợ lãi suất cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi cho các khách hàng vay thuộc đối tượng theo các điều kiện được hỗ trợ lãi suất theo quy định. Đồng thời đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật hiện hành về hoạt động cho vay của TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài đối với khách hàng, quy định về hỗ trợ lãi suất tại Nghị định 31/2022/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư 03/2022/TT-NHNN của NHNN và các quy định pháp luật có liên quan. Không hạ chuẩn, nói lỏng các điều kiện tín dụng trong quá trình cho vay hỗ trợ lãi suất.

Thống đốc yêu cầu các đơn vị tại NHNN Trung ương: Tích cực triển khai, phối hợp chặt chẽ với Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Xây dựng, Bộ Tài chính, Kiểm



toán Nhà nước để kịp thời giải đáp vướng mắc của các NHTM; thực hiện việc thông báo hạn mức hỗ trợ lãi suất, thanh, quyết toán hỗ trợ lãi suất nhanh chóng, tạo thuận lợi tối đa cho các NHTM...

Đối với NHNN Chi nhánh các tỉnh, thành phố: Năm bắt rõ, đầy đủ các nội dung, quy định của Nghị định 31/2022/NĐ-CP và Thông tư 03/2022/TT-NHNN để theo dõi, chỉ đạo các chi nhánh NHTM trên địa bàn đẩy mạnh triển khai chính sách cho vay hỗ trợ lãi suất theo quy định...

Thông đốc cũng yêu cầu Chủ tịch Hội đồng quản trị/Hội đồng Thành viên, Tổng Giám đốc các NHTM nghiêm túc triển khai có hiệu quả các chỉ đạo của Thông đốc NHNN về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành ngân hàng, trong đó công tác tín dụng cần gắn với triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất 2%.

Khẩn trương ban hành văn bản nội bộ hướng dẫn thực hiện hỗ trợ lãi suất theo quy định tại Nghị định số 31/2022/NĐ-CP và Thông tư 03/2022/TT-NHNN, gửi NHNN (thông qua Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng); tổ chức tập huấn, hướng dẫn, đào tạo các đơn vị, bộ phận, cán bộ có nhiệm vụ thực hiện chính sách để thống nhất triển khai có hiệu quả trong toàn hệ thống...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Hội nghị trực tuyến phổ biến, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP

Ngày 26/8/2022, tại Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã tổ chức Hội nghị trực tuyến phổ biến, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP. Thông đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng chủ trì Hội nghị.

Phát biểu khai mạc Hội nghị, Thông đốc Nguyễn Thị Hồng cho biết, bước vào năm 2022, bối cảnh kinh tế trong nước và quốc tế có diễn biến phức tạp và khó lường, việc điều hành của Chính phủ nói chung và của NHNN nói riêng đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức. Do đó, mục tiêu điều hành của Chính phủ là kiềm chế lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ quá trình phục hồi của nền kinh tế. Đối với ngành Ngân hàng, nhiệm vụ rất quan trọng là đảm bảo an toàn hoạt động của các TCTD và ổn định thị trường tiền tệ, ngoại hối.

Năm 2022 và năm 2023 sắp tới, ngoài việc thực hiện các mục tiêu Chiến lược kế hoạch phát triển 5 năm và kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội hàng năm, chúng ta phải tổ chức chương trình tài khóa, tiền tệ hỗ trợ phục hồi nền kinh tế. Trong đó, gói hỗ trợ lãi suất nhận được sự quan tâm rất lớn của doanh nghiệp, người dân và nhận được sự chỉ đạo sát sao, quyết liệt của Chính phủ, đặc biệt là Thủ tướng Chính phủ.

Đối với gói hỗ trợ lãi suất, NHNN được Chính phủ giao làm đầu mối và các Bộ, ngành có sự phối hợp. Trong đó, Bộ Kế hoạch và Đầu tư có nhiệm vụ đánh giá tác động của đại dịch Covid-19 đối với nền kinh tế và được Chính phủ giao xác định đối tượng được hưởng gói hỗ trợ này. Bộ Tài chính được Chính phủ giao nhiệm vụ bố trí nguồn ngân sách để hỗ trợ lãi suất. Các bộ, ngành khác tham gia cùng NHNN và Bộ Tài chính trong quá trình tất toán gói hỗ trợ này.

Thông đốc nhân mạnh, với vai trò là đơn vị đầu mối, NHNN đã chủ trì phối hợp với các Bộ, ngành khẩn trương dự thảo Nghị định và ngày 20/5/2022, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 31/2022/NĐ-CP. Cũng trong ngày 20/5/2022, NHNN đã ban hành ngay Thông tư số 03/2022/TT-NHNN hướng dẫn thực hiện Nghị định số 31. Điều này cho thấy, NHNN đã rất chủ động, song song với quá trình dự thảo Nghị định, NHNN đã dự thảo luôn Thông tư hướng dẫn thực hiện Nghị định số 31/2022/NĐ-CP.

Thông đốc Nguyễn Thị Hồng mong muốn tại Hội nghị này, các đại biểu tham dự Hội nghị sẽ tập trung trao đổi, thảo luận trọng tâm, trọng điểm một số nội dung sau: Các NHTM thông tin về quá trình tổ chức triển khai chính sách trong hệ thống; kết quả triển khai; công tác truyền thông, thông tin tới các khách hàng về chính sách; các khó khăn vướng mắc, đề xuất kiến nghị; định hướng, dự kiến khả năng sử dụng số tiền HTLS đã đăng ký với ngân sách nhà nước trong thời gian tới. NHNN chỉ nhánh tỉnh, thành phố thông tin về công tác tham mưu lãnh đạo UBND tỉnh, phối hợp các sở ban ngành trên địa bàn trong thông tin, truyền thông triển khai Nghị định 31/2022/NĐ-CP trên địa bàn; Chỉ đạo các NHTM trên địa bàn triển khai; các khó khăn, vướng mắc; đề xuất, kiến nghị (nếu có).

Trên cơ sở ý kiến của các NHTM, NHNN chỉ nhánh tỉnh, thành phố, các Bộ, cơ quan có liên quan trao đổi, giải đáp vướng mắc của đối với các kiến nghị được nêu tại Hội nghị.

Thông đốc Nguyễn Thị Hồng hy vọng, sau Hội nghị ngày hôm nay các vướng mắc liên quan đến chính sách được nhận diện, giải đáp và có giải pháp xử lý phù hợp nhằm tạo được tâm lý đồng thuận để thúc đẩy triển khai chính sách trong cả nước một cách hiệu quả, kịp thời, góp phần thực hiện mục tiêu phục hồi, phát triển

sản xuất, kinh doanh, thúc đẩy các động lực tăng trưởng, nhất là ngành, lĩnh vực quan trọng theo Nghị quyết của Quốc hội và của Chính phủ.

Tại Hội nghị, NHNN cùng với các Bộ, ngành tiếp tục giải đáp các vướng mắc về đối tượng, điều kiện thụ hưởng đã được quy định tại Nghị quyết 43, Nghị quyết 11 và cụ thể tại Nghị định 31 nhằm tạo sự thống nhất và tạo điều kiện cho NHTM và doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh được thụ hưởng chính sách.

Theo đại diện Bộ Kế hoạch và Đầu tư, nếu cần mở rộng đối tượng thụ hưởng chính sách cần phải đánh giá kỹ lưỡng tác động của chính sách khi mở rộng đối tượng, cân đối nguồn lực của nhà nước trong khi nguồn lực còn có hạn, quan trọng nhất là phải có số liệu thực tế phản ánh tính chính xác, phân tích đầy đủ. Trên cơ sở đó, chúng tôi sẽ phối hợp với NHNN kiến nghị lên cấp có thẩm quyền. Tiếp đến là câu chuyện về đánh giá một số tiêu chí mang tính định tính, ví dụ như "có khả năng trả nợ, có khả năng phục hồi", Bộ Kế hoạch và Đầu tư sẽ phối hợp với NHNN xem xét có những hướng dẫn cụ thể đối với vấn đề này.

Nêu quan điểm về điều kiện cho vay, đại diện Bộ Tư pháp cho biết, trong quá trình Bộ Tư pháp thẩm định NHNN xây dựng Nghị định này, vấn đề hiểu thế nào về nội dung "có khả năng phục hồi", Bộ Tư pháp đồng ý với giải pháp kỹ thuật được đưa ra ở đây là Chính phủ giao cho các NHTM đánh giá, vì NHTM là người cho vay sẽ hiểu nhất đối tượng vay và đánh giá chính xác nhất khả năng trả nợ, phục hồi của đối tượng vay. Thời gian tới, NHNN, Bộ Kế hoạch và Đầu tư cùng các bộ, ngành có liên quan cùng tham gia tháo gỡ được các khó khăn, vướng mắc, lượng hóa được, đảm bảo mục tiêu cuối cùng là áp dụng pháp luật một cách thống nhất và tạo thuận lợi cho các TCTD triển

khai trong thực tiễn cũng như tạo thuận lợi cho quá trình thanh tra, kiểm tra sau này, như vậy sẽ đạt được tính khả thi của chương trình hỗ trợ này.

Đánh giá ngành Ngân hàng nói chung và các TCTD đã và đang triển khai tích cực chương trình hỗ trợ lãi suất, qua ý kiến phát biểu tại Hội nghị thấy nổi lên hai khó khăn vướng mắc, đó là quy định về điều kiện và đối tượng hỗ trợ lãi suất, đại diện Văn phòng Chính phủ đề nghị các cơ quan phối hợp cùng tháo gỡ vướng mắc này để quá trình triển khai Nghị quyết 31 đạt hiệu quả.

Nhấn mạnh chương trình hỗ trợ lãi suất là một trong hai giải pháp lớn trong gói hỗ trợ phục hồi kinh tế, điều này thể hiện tầm quan trọng của chương trình này trong quá trình phục hồi kinh tế, theo đại diện Thanh tra Chính phủ, Thống đốc NHNN đã rất quan tâm và chỉ đạo triển khai tháo gỡ các khó khăn, đặc biệt lãnh đạo rất quan tâm đến công tác thanh tra, mặc dù Thanh tra Chính phủ không thuộc một trong các cơ quan thực hiện Chương trình này. Qua các ý kiến tại Hội nghị, chủ yếu là các vướng mắc trong quá trình thực hiện chính sách, chủ yếu liên quan đến quy định mang tính định tính, đại diện Thanh tra Chính phủ đề nghị NHNN và các bộ, ngành liên quan, khi triển khai chính sách có những cụm từ chưa rõ nghĩa hay chưa thống nhất thì cần làm rõ để tạo thuận lợi cho quá trình thanh tra, kiểm tra sau này.

Bà Hà Thị Mỹ Dung - Phó Tổng Kiểm toán Nhà nước chia sẻ, cuối năm, chúng tôi sẽ có báo cáo về Nghị quyết 43, chúng tôi sẵn sàng tổng hợp đầy đủ ý kiến của NHNN và sẽ báo cáo các cơ quan có thẩm quyền về các khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân để từ đó cùng NHNN đề xuất các giải pháp đối với các cấp có thẩm quyền.

Phát biểu kết luận Hội nghị, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng nhấn mạnh, Chương trình hỗ trợ lãi suất 2% với số tiền từ ngân sách nhà nước 40.000 tỷ đồng là sự quan tâm đặc biệt của Đảng, Nhà nước, Quốc hội, Chính phủ đối với việc tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp và người dân. Chương trình này nhận được sự quan tâm của rất nhiều cấp lãnh đạo, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, người dân.

Tại Hội nghị ngày hôm nay, ý kiến phát biểu của các NHTM, NHNN chi nhánh các tỉnh, thành phố là ý kiến thực tiễn từ những người trực tiếp làm công tác hỗ trợ lãi suất. Thông qua các ý kiến đã thấy được sự vào cuộc quyết liệt của các đơn vị trong ngành Ngân hàng.

Để đẩy mạnh triển khai chủ trương hỗ trợ lãi suất của Quốc hội, Chính phủ có kết quả trong thời gian tới, Thống đốc NHNN mong muốn ngành Ngân hàng cùng các Bộ, ngành vào cuộc mạnh mẽ, quyết tâm, đồng thuận và chung tay hơn nữa. Sắp tới NHNN sẽ có văn bản đề nghị các địa phương cùng đồng hành, hỗ trợ tích cực hơn nữa để giải quyết được những khó khăn trong triển khai gói hỗ trợ này.

Trên cơ sở ý kiến của các đại biểu về những khó khăn vướng mắc cần tháo gỡ, với mục tiêu thúc đẩy và tạo tâm lý đồng thuận để triển khai chính sách trong cả nước; nhằm tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận nguồn vốn vay với lãi suất hỗ trợ, góp phần phục hồi, phát triển kinh tế- xã hội theo chỉ đạo của Quốc hội, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng đề nghị các đơn vị trong toàn Ngành thực hiện triển khai thực hiện có hiệu quả chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP. (Nguồn: Cổng thông tin NHNN)



Bồi dưỡng kiến thức về Chuyển đổi số ngành Ngân hàng

Ngày 26/8/2022, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) phối hợp với Tổ chức Hợp tác Quốc tế Đức (GIZ) tổ chức khóa học với chủ đề “Chuyển đổi số trong ngành Ngân hàng dành cho lãnh đạo cấp Vụ và tương đương”. Phó Thống đốc NHNN Phạm Tiến Dũng và ông Dennis Quennet – Giám đốc, Cố vấn trưởng Chương trình Cải cách kinh tế vĩ mô, tăng trưởng xanh – Dự án GIZ/Đức dự và chủ trì khóa học.

Giảng viên là lãnh đạo NHNN, chuyên gia NHTW châu Âu (ECB), lãnh đạo Cục An toàn thông tin (Bộ Thông tin và Truyền thông), lãnh đạo Vụ Thanh toán (NHNN),... cùng 62 học viên là lãnh đạo cấp vụ và tương đương thuộc NHNN Trung ương và Giám đốc NHNN Chi nhánh tỉnh, thành phố.

Mục tiêu của khóa bồi dưỡng nhằm: Cập nhật cho đội ngũ cán bộ lãnh đạo cấp Vụ của NHNN những kiến thức

mới về chuyển đổi số trong lĩnh vực ngân hàng; Xu hướng tiếp cận trên thế giới và tại Việt Nam, theo đó giúp cán bộ lãnh đạo, quản lý của NHNN có cái nhìn xuyên suốt trong quá trình chỉ đạo, điều hành hoạt động của đơn vị, phù hợp với yêu cầu phát triển chung của NHNN và của ngành Ngân hàng trong bối cảnh cách mạng công nghiệp lần thứ 4 hiện nay.

Các học viên sẽ được các chuyên gia trong và ngoài nước cung cấp thông tin và bức tranh tổng thể về: Các vấn đề lớn trong công tác chuyển đổi số ngành Ngân hàng giai đoạn hiện nay, định hướng chuyển đổi số ngành Ngân hàng trong thời gian tới; Chuyển đổi số bộ, ngành theo chủ trương chuyển đổi số Quốc gia; Triển khai chuyển đổi số tại ngân hàng thương mại; Vai trò NHNN trong thúc đẩy chuyển đổi số ngành ngân hàng; Những vấn đề đặt ra trong quá trình triển khai chuyển đổi số tại NHTM; Chia sẻ kinh nghiệm về vai trò, thách thức của Ngân hàng Trung ương trong chuyển đổi số.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Công bố TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ

Ngày 22/8/2022, Thống đốc NHNN ký ban hành Quyết định số 1453/QĐ-NHNN về việc Công bố TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ lĩnh vực hoạt động ngoại hối quy định tại Thông tư số 10/2022/TT-NHNN ngày 29/7/2022.

Cụ thể:

- Sửa đổi, bổ sung Thủ tục đăng ký thay đổi khoản phát hành trái phiếu quốc tế của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh;
- Thay thế các TTHC: i) Thủ tục hành chính được thay thế: Thủ tục xác nhận hạn mức phát hành trái phiếu quốc tế đối với ngân hàng thương mại Nhà nước; Thủ tục xác nhận hạn mức phát hành trái phiếu quốc tế đối với doanh nghiệp không phải ngân hàng thương mại Nhà nước; Thủ tục đăng ký khoản phát hành trái phiếu quốc tế của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh; (ii) Thủ tục đăng ký khoản phát hành trái phiếu quốc tế của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh.
- Bãi bỏ Thủ tục thẩm định phương án phát hành trái phiếu quốc tế của ngân hàng thương mại Nhà nước. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Một số kết quả CCHC trong tháng 8/2022

1. Triển khai bộ nhận diện thương hiệu tại Bộ phận Một cửa tại Trụ sở chính NHNN và NHNN Chi nhánh các tỉnh, thành phố, tạo sự đồng bộ, thống nhất trong toàn hệ thống NHNN.
2. Đang rà soát, xây dựng Phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh năm 2022 của NHNN.
3. Triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;
4. Cơ bản chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Hoàn thiện giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN;
5. Hoàn thành chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng đối với toàn bộ hệ thống NHNN.
6. Tiếp tục tích cực triển khai, hoàn thành đúng tiến độ kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, xây dựng kế hoạch triển khai Quyết định 942/QĐ-TTg của Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.

Đẩy mạnh cung cấp các dịch vụ ngân hàng số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

Sacombank triển khai dịch vụ xác thực thông tin người thụ hưởng trước thanh toán quốc tế

Nhằm hỗ trợ khách hàng doanh nghiệp xác thực thông tin người thụ hưởng trên hợp đồng ngoại thương trước khi gửi yêu cầu thanh toán quốc tế, Sacombank chính thức triển khai Dịch vụ xác thực thông tin người thụ hưởng trước thanh toán quốc tế (Swift Pre-validation).

Cụ thể, Swift Pre-validation giúp doanh nghiệp chủ động tra cứu tên, số tài khoản người thụ hưởng trước khi gửi yêu cầu chuyển tiền quốc tế. Dịch vụ phục vụ khách hàng 24/7, kết quả tra cứu sẽ được phản hồi ngay lập tức.

Với dịch vụ này, khách hàng của Sacombank tránh được các sai sót

trong việc chuyển tiền ra nước ngoài, giảm thiểu các rủi ro có thể phát sinh từ việc chậm trễ thanh toán và mất thời gian tra soát như phát sinh thêm chi phí cho doanh nghiệp hoặc phải chịu chi phí phạt chậm thanh toán từ đối tác.

Ra mắt dịch vụ Swift Pre-validation là minh chứng cho những nỗ lực tiếp nối của Sacombank trong việc luôn lắng nghe nhu cầu của khách hàng, từ đó đổi mới và liên tục triển khai các sản phẩm - dịch vụ tiện ích số hóa, giúp gia tăng trải nghiệm và phù hợp với xu thế thị trường. (Nguồn: Thời báo ngân hàng)

BAOVIET Bank triển khai tính năng định danh khách hàng điện tử eKYC

Hướng tới mục tiêu tối ưu hóa tiện ích cho khách hàng sử dụng dịch vụ Mobile Banking cũng như mang đến trải nghiệm người dùng tốt hơn đối với dịch vụ ngân hàng, từ ngày 18/08/2022, Ngân hàng TMCP Bảo Việt (BAOVIET Bank) chính thức ra mắt tính năng định danh khách hàng điện tử eKYC trên ứng dụng BAOVIET Smart.

Trong vài năm gần đây, xu hướng sử dụng định danh khách hàng điện tử eKYC đã trở nên phổ biến trong lĩnh vực tài chính ngân hàng, giữ vai trò quan trọng trong sự phát triển của dịch vụ ngân hàng số và trở thành công cụ hỗ trợ đắc lực đối với dịch vụ khách hàng.

Đây là giải pháp tiên tiến, hiện đại cho phép ngân hàng xác thực khách hàng dựa vào việc kiểm tra, nhận diện khách hàng bằng trí tuệ nhân tạo,... mà không cần gặp mặt trực tiếp, loại bỏ việc chờ đợi tại quầy giao dịch như phương thức định danh truyền thống.

Cụ thể, với một chiếc điện thoại thông minh hoặc thiết bị di động có kết nối internet, khách hàng chỉ mất ít phút thực hiện chụp ảnh giấy tờ tùy thân, ảnh khuôn mặt... là có thể sử dụng đầy đủ các tính năng, tiện ích trên BAOVIET Smart mọi lúc, mọi nơi như: gửi tiết kiệm online, nạp/rút/chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, thanh toán phí bảo



hiếm, đặt vé máy bay/tàu xe/khách sạn...

"Đẩy mạnh các dịch vụ ngân hàng số là một trong những hoạt động trọng tâm BAOVIET Bank dành nhiều tâm sức đầu tư trong thời gian qua. Bởi vậy, ra mắt tính năng định danh điện tử eKYC trên BAOVIET Smart là

cơ sở nền tảng giúp BAOVIET Bank "số hóa" dịch vụ ngân hàng ngày một chuyên nghiệp hơn, nâng cao hiệu quả chăm sóc khách hàng, mang lại trải nghiệm dịch vụ trọn vẹn cho khách hàng", đại diện BAOVIET Bank cho biết.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Doanh nghiệp chuyển đổi số - nên bắt đầu từ đâu?

Ngày nay, với sự phát triển mạnh mẽ của công nghệ 4.0, doanh nghiệp ngày càng có xu hướng sử dụng công nghệ để số hóa các quy trình, thủ tục nhằm tiết kiệm chi phí, thời gian và nhân lực.

Một trong những chiến lược được xem là nền tảng để doanh nghiệp nhanh chóng thực hiện thành công chuyển đổi số, đó là số hóa hoạt động giao dịch. Việc thực hiện các giao dịch online sẽ giúp doanh nghiệp linh hoạt về thời gian, nâng cao năng suất người lao động, tiết kiệm chi phí vận hành và tăng hiệu quả kinh doanh.

Hiểu được điều đó, Sacombank đã triển khai công nghệ Định danh và xác thực điện tử (eKYC) dành cho khách hàng doanh nghiệp, giúp doanh nghiệp có thể nhanh chóng mở tài khoản từ xa mà không mất thời gian chờ đợi đối chiếu giấy tờ với các thủ tục phức tạp.

Chỉ sau 1 phút mở tài khoản bằng giải pháp eKYC, doanh nghiệp đã có

thể thực hiện ngay các giao dịch online trên nền tảng ngân hàng số như: Thanh toán thuế, phí; Thực hiện thanh toán lương; Chuyển khoản cho đối tác;...

Bên cạnh đó, Sacombank cũng đã triển khai dịch vụ Giao dịch qua email kèm chứng từ được ký số. Với dịch vụ này, doanh nghiệp có thể dùng chữ ký số ký trên các hồ sơ, chứng từ thay cho chữ ký sống, mộc dấu và thông qua email để yêu cầu ngân hàng giao kết hợp đồng hoặc thực hiện giao dịch. Việc không cần ký tên, đóng dấu như phương thức truyền thống giúp doanh nghiệp tiết kiệm thời gian và mang lại sự tiện lợi tối đa.

Để đăng ký mở tài trực tuyến bằng phương thức Định danh và xác thực điện tử (eKYC) tại Sacombank, doanh nghiệp có thể truy cập trang đăng ký. *(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)*

Tin liên quan

Kế hoạch hành động quốc gia về phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố

Ngày 5/8/2022, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 941/QĐ-TTg về Kế hoạch hành động quốc gia về phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố và tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt giai đoạn 2021-2025.

Tại Quyết định số 941/QĐ-TTg, mục tiêu trong giai đoạn 2021-2025 nâng cao hiệu quả công tác điều tra, truy tố, xét xử, thu hồi tài sản đối với tội rửa tiền, tài trợ khủng bố, đặc biệt đối với các lĩnh vực có rủi ro cao trên cơ sở hợp tác trong và ngoài nước; Tăng cường, nâng cao hiệu quả hợp tác quốc tế, đẩy mạnh đàm phán ký kết các Biên bản ghi nhớ với các nước ngoài về phòng chống rửa tiền; Tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đào tạo, nâng cao kiến thức nghiệp vụ chuyên môn về phòng chống rửa tiền.

Mục tiêu tiếp theo là, tăng cường cơ chế phối hợp liên bộ, ngành, hợp tác, trao đổi liên bộ, ngành trong công tác phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố và tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, đảm bảo chặt chẽ, hiệu quả trong thực hiện các khuyến nghị hành động của Nhóm châu Á - Thái Bình Dương về chống rửa tiền đối với Việt Nam...

Để đạt được các mục tiêu trên, Kế hoạch đề ra các nhiệm vụ và giải pháp bao gồm: nghiên cứu, đề xuất sửa đổi, bổ sung Bộ luật Hình sự liên quan đến tội rửa tiền, tội tài trợ khủng bố; Luật Phòng, chống rửa tiền; Luật Phòng, chống khủng bố và các văn bản hướng dẫn 02 Luật này; Xây dựng quy định xử phạt vi phạm hành chính về phòng chống rửa tiền; Tổ chức thực hiện việc cập nhật đánh giá rủi ro quốc gia của Việt Nam về rửa tiền, tài trợ khủng bố và tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt.

Chính phủ yêu cầu Bộ Công an và Bộ Tài chính đẩy mạnh thực hiện cơ chế phối hợp trong điều tra, xử lý tội phạm rửa tiền, tài trợ khủng bố và tội phạm xuyên quốc gia theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Trong đó, Bộ Công an cần tăng cường các kênh hợp tác điều tra và trao đổi thông tin với Tổng cục Hải quan để xử lý một cách có hiệu quả các tội phạm xuyên biên giới và hành vi rửa tiền liên quan...

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam được giao là đầu mối theo dõi, đôn đốc các bộ, ngành có liên quan trong việc thực hiện các nội dung của Kế hoạch.



Hà Nội rà soát, bãi bỏ 476 thủ tục hành chính

Nhằm thực hiện kế hoạch về cải cách hành chính nhà nước và kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số PAX INDEX, SIPAS, PAPI năm 2022, ngày 18/8, UBND Thành phố Hà Nội tổ chức Hội nghị nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính của thành phố năm 2022.

Thành phố đã ban hành Kế hoạch triển khai công tác cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 với mục tiêu: Nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của chính quyền, trong đó đến năm 2023 đạt trên 85%, năm 2025 đạt từ 90% đến 95% mức độ hài lòng; trọng tâm cải cách hành chính "Tiếp tục cải cách thủ tục hành chính và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số".

Để đạt được những chỉ tiêu đã đề ra, thành phố đã rà soát 26 thủ tục hành chính; bãi bỏ 476 thủ tục hành chính; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông, điện tử thông nhất trên toàn thành phố. Tăng cường, khuyến khích người dân, tổ chức việc tiếp nhận và trả kết quả tới công dân qua hệ thống bưu chính công ích, hình thức trực tuyến... Đặc biệt, trong thời gian tới, tiếp tục đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước, ủy quyền trên địa bàn thành phố, tập trung vào công tác ủy quyền, nhất là đối với những nhiệm vụ, thủ tục hành chính do các sở, ngành đang thực hiện, trên tinh thần phân cấp, ủy quyền triệt để, phù hợp với việc phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi của thành phố.

(Nguồn: *Quochoitv.vn*)

Thừa Thiên - Huế: Địa phương đầu tiên tổ chức Tuần lễ chuyển đổi số 2022

Ngày 18/8, tại thành phố Huế, Bộ Thông tin và Truyền thông phối hợp với Hiệp hội Phần mềm và dịch vụ CNTT Việt Nam, UBND tỉnh Thừa Thiên - Huế tổ chức Tuần lễ chuyển đổi số năm 2022. Đây cũng là địa phương đầu tiên trên toàn quốc tổ chức tuần lễ chuyển đổi số.

Năm 2021 tiếp tục ghi dấu ấn khi Thừa Thiên Huế là địa phương xếp thứ 2/63 tỉnh thành về Chỉ số chuyển đổi số, nền tảng Hue-S và trọng tâm điều hành đô thị thông minh là trọng tâm phát triển. Tỉnh này đã ban hành Nghị quyết về chuyển đổi số, mục tiêu đề ra đến năm 2025 đạt 100 % các tiêu chí về

chính quyền số được hoàn thiện, kinh tế số chiếm 15-20% GRDP; giữ vững vị trí nhóm 10 địa phương dẫn đầu cả nước về chỉ số cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

Diễn ra từ ngày 17-19/8, Tuần lễ chuyển đổi số Thừa Thiên Huế năm 2022 sẽ có nhiều phiên tham vấn chính sách, đối thoại chuyển đổi số về di sản, chính quyền số, giao lưu với sinh viên Huế về nhu cầu tuyển dụng ngành công nghệ thông tin... Các chuyên gia cũng hiến kế để Huế phát triển bền vững nền tảng du lịch, di sản dựa trên chuyển đổi số thông minh. (Nguồn: *Quochoitv.vn*)



Công an tỉnh Hà Nam ra mắt Cổng thông tin điện tử ứng dụng trí tuệ nhân tạo

Ngày 25/8, Công an tỉnh Hà Nam tổ chức lễ ra mắt, đồng thời tập huấn công tác quản lý, khai thác, sử dụng "Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh Hà Nam giao diện mới".

Để nắm bắt xu hướng công nghệ trong giai đoạn hiện nay, Công an tỉnh Hà Nam đã tiến hành nâng cấp cổng thông tin điện tử với giao diện thân thiện, dễ sử dụng, tốc độ truy cập nhanh.

Ngoài ra, Cổng thông tin điện tử còn ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI cho người khiếm thị, bổ sung ngôn ngữ Tiếng Anh, hỏi đáp với các tổ chức, cá nhân và các kênh thông tin

như, giới thiệu, tin tức, phổ biến giáo dục pháp luật và cải cách hành chính, dịch vụ công..., lắng nghe ý kiến nhân dân, truy nã truy tìm...

Bên cạnh đó, Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh Hà Nam giao diện mới còn được bổ sung Trang tin Giám đốc Công an tỉnh Hà Nam.

Để chính thức đưa vào vận hành, Công an tỉnh Hà Nam đã chính thức tổ chức "Lễ ra mắt Cổng thông tin điện tử Công an tỉnh Hà Nam giao diện mới". (Nguồn: Tiền phong)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 10/2022/TT-NHNN ngày 29/7/2022 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam hướng dẫn về quản lý ngoại hối đối với việc phát hành trái phiếu ra thị trường quốc tế của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh.