



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

VĂN PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 9 năm 2022

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin

THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC



TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH - CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

Thống đốc Ngân hàng Nhà nước chủ trì Hội nghị Ủy
an điều hành SEACEN (EXCO) lần thứ 21

Điều hành chính sách tiền tệ "hóa giải" thành công
hiệu thách thức

Đẩy mạnh triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất
theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP

KẾT QUẢ MỘT SỐ NHIỆM THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2022

CTD: ỨNG DỤNG CNTT, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

Tăng cường hợp tác giữa Việt Nam - Hàn Quốc trong
chuyển đổi số ngân hàng

- Mastercard: 89% người tiêu dùng Việt Nam đang quản
lý tài chính trên nền tảng số

- Ra mắt sản phẩm SmartPOS

- Vietbank ra mắt tính năng "chuyển tiền quốc tế
online" trên app Vietbank Digital

TIN LIÊN QUAN

- Thủ tướng: Cải cách hành chính là nguồn lực, động
lực phát triển

- Xác định chỉ số cải cách hành chính: Gộp chỉ số,
tránh trùng lặp

- Hà Nội xử lý phản ánh của người dân về quy định
hành chính trên Zalo

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp
từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính
thức của các cơ quan báo chí, trang
thông tin điện tử của Việt Nam hay nước
ngoài và phù hợp với quy định pháp luật
về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận
(nếu có) đều căn cứ trên thông tin có
sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin
tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay
quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay
của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử
dụng bản tin nội bộ như là thông tin
tham khảo.



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THỨC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Thống đốc Nguyễn Thị Hồng và Phó Thống đốc Phạm Thanh Hà chủ trì Hội nghị Ủy ban điều hành SEACEN (EXCO) lần thứ 21

Với vai trò Chủ tịch Trung tâm Nghiên cứu và Đào tạo của Ngân hàng Trung ương (NHTW) các nền kinh tế Đông Nam Á (SEACEN) năm 2022, ngày 16/9/2022, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng và Phó Thống đốc Phạm Thanh Hà đã chủ trì Hội nghị Ủy ban Điều hành (EXCO) của SEACEN lần thứ 21 tại thành phố Đà Nẵng với sự tham dự của các Phó Thống đốc NHTW/Cơ quan quản lý Tiền tệ 19 thành viên SEACEN.

Phát biểu khai mạc tại Hội nghị, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng chia sẻ các NHTW đang đối mặt với các thách thức lớn, đặc biệt trong kiểm chế lạm phát khi kinh tế thế giới đang đương đầu với các cú sốc tiêu cực như lạm phát cao, điều kiện tài chính toàn cầu thắt chặt, căng thẳng địa chính trị và đại dịch Covid-19 tiếp tục diễn biến phức tạp tại một số quốc gia.

Trước thực tế đó, Thống đốc đánh giá cao SEACEN đã đề xuất nhiều hoạt động nghiên cứu, nâng cao năng lực trong năm 2023 về các chủ đề thu hút nhiều sự quan tâm như kiểm soát lạm phát, quản lý dòng vốn và các vấn đề về khu vực đối ngoại... Trên cương vị chủ trì SEACEN 2022, Thống đốc đã chủ động đưa ra các sáng kiến để thảo luận cùng lãnh đạo của các NHTW trong khu vực hướng tới hình thành các giải pháp thực tiễn nhằm đảm bảo ổn định tài chính - ngân hàng. Tại Hội nghị,

Thống đốc cùng với Giám đốc Trung tâm SEACEN đã đưa ra các định hướng hoạt động chung cho SEACEN trong thời gian tới như tăng cường các chương trình nghiên cứu và đào tạo, chia sẻ kiến thức phù hợp với nhu cầu và tình hình thực tiễn của các thành viên song song với đó là thường xuyên mở rộng hợp tác chuyên môn với các chuyên gia và tổ chức quốc tế có uy tín. Các nỗ lực này sẽ giúp xây dựng và phát triển SEACEN trở thành trung tâm đào tạo và nghiên cứu uy tín trong khu vực. Sau phần khai mạc của Thống đốc, Phó Thống đốc Phạm Thanh Hà chủ trì điều hành Hội nghị EXCO để tổng kết, đánh giá lại các hoạt động năm 2022 và thảo luận về các vấn đề chiến lược và hoạt động của SEACEN trong năm 2023. Dự kiến, các nội dung thống nhất tại Hội nghị sẽ được báo cáo lên các Thống đốc SEACEN để phê duyệt vào cuối năm 2022 tại Hội nghị Hội đồng Thống đốc SEACEN (BOG). Dưới sự điều hành của Phó Thống đốc, Hội nghị đã thành công tốt đẹp. Các Phó Thống đốc NHTW SEACEN cảm ơn sự hiếu khách của NHTW nước chủ nhà, cá nhân Thống đốc NHNN và Phó Thống đốc Phạm Thanh Hà và đánh giá cao những đóng góp hết sức tích cực của NHNN trong vai trò chủ trì SEACEN năm 2022.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Điều hành chính sách tiền tệ "hóa giải" thành công nhiều thách thức

Ngày 23/9, NHNN đã tổ chức họp báo thông tin kết quả hoạt động ngân hàng quý III/2022. Phó Thống đốc thường trực NHNN Đào Minh Tú chủ trì Hội họp báo.

Về tình hình kinh tế vĩ mô, Phó Thống đốc thường trực NHNN Đào Minh Tú đánh giá, trong 9 tháng đầu năm, tình hình kinh tế nói chung và hoạt động ngân hàng nói riêng đã gặp không ít khó khăn. Nền kinh tế nước ta với độ mở lớn nên những tác động từ tình hình kinh tế thế giới, chính sách tiền tệ của các nước lớn là không tránh khỏi. Trong khi đó, đất nước ta còn nhiều khó khăn do ảnh hưởng từ đại dịch Covid-19. Tuy nhiên, theo Phó Thống đốc, bên cạnh đó, cũng có những thuận lợi nhất định. Đặc biệt là sự điều hành nhanh nhạy, kịp thời của các cấp lãnh đạo từ trung ương, Quốc hội, Chính phủ, sự phối hợp của các Bộ ngành. Nền kinh tế nước ta đã phục hồi nhanh hơn dự báo, lạm phát được kiểm soát.

Các tổ chức quốc tế cũng đánh giá cao điều hành của Chính phủ, NHNN. Theo đó, NHNN đã điều hành chính sách tiền tệ đúng, trúng; phản ứng chính sách linh hoạt, thận trọng, kịp thời, có tính dự báo cao và chủ động, hấp thu tốt trước các biến động của tình hình thế giới, qua đó góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ tăng trưởng trong bối cảnh có nhiều khó khăn, thách thức khi nền kinh tế vừa hồi phục sau đại dịch Covid-19. Từ đó tạo được niềm tin, sự đồng thuận, đồng hành của người

dân, doanh nghiệp đối với điều hành của Chính phủ, NHNN cũng như gia tăng niềm tin của các nhà đầu tư đối với môi trường đầu tư tại Việt Nam.

Định hướng nhiệm vụ quan trọng thời gian tới, Phó Thống đốc thường trực NHNN Đào Minh Tú cho biết: Một là, tập trung vào nhiệm vụ kiểm soát lạm phát, góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, hỗ trợ phục hồi kinh tế. Phó Thống đốc nhấn mạnh đây là mục tiêu quan trọng, cần ưu tiên. Hai là, tập trung hỗ trợ doanh nghiệp và thực hiện các mục tiêu khôi phục nền kinh tế sau dịch Covid-19, góp phần đảm bảo tăng trưởng kinh tế theo mục tiêu đặt ra. Ba là, đảm bảo thanh khoản cho nền kinh tế, đảm bảo thanh khoản của các TCTD đối với nền kinh tế. Bốn là đảm bảo an toàn hệ thống các TCTD. Năm là, tiếp tục phối hợp các Bộ ngành liên quan triển khai hiệu quả các chương trình, chính sách tín dụng theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các chương trình mục tiêu quốc gia, tín dụng chính sách, thực hiện Nghị quyết 43/2022/QH15 về chính sách tài khóa, tiền tệ hỗ trợ Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội và Nghị quyết 11/NQ-CP ngày 30/1/2022 của Chính phủ về Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội và triển khai Nghị quyết số 43/2022/QH15 của Quốc hội về chính sách tài khóa, tiền tệ hỗ trợ Chương trình của Chính phủ... (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Đẩy mạnh triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP

Ngày 06/9/2022, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã ban hành Văn bản số 6221/NHNN-TD về đẩy mạnh triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP.

Ngày 20/5/2022, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 31/2022/NĐ-CP về hỗ trợ lãi suất từ ngân sách nhà nước đối với khoản vay của doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ban hành Thông tư số 03/2022/TT-NHNN hướng dẫn các ngân hàng thương mại thực hiện hỗ trợ lãi suất theo Nghị định. Căn cứ tình hình thực tiễn triển khai sau 03 tháng ban hành chính sách và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, ngày 26/08/2022, Ngân hàng Nhà nước đã phối hợp với Bộ và các cơ quan có liên quan, các ngân hàng thương mại tổ chức Hội nghị trực tuyến toàn quốc để phổ biến, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP.

Để đẩy mạnh triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo chỉ đạo của Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước yêu cầu Chủ tịch Hội đồng quản trị/Hội đồng thành viên, Tổng giám đốc các ngân hàng thương mại, Giám đốc Ngân hàng Nhà nước chi nhánh các tỉnh, thành phố khẩn trương, quyết liệt chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, các chi nhánh, phòng giao dịch của ngân hàng thương mại tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ sau đây:

Đối với các ngân hàng thương mại:

Rà soát danh sách các khách hàng hiện hữu thuộc đối tượng, ngành, lĩnh vực được hỗ trợ lãi suất, có khoản vay ký kết thỏa thuận cho vay và giải ngân từ ngày 01/01/2022 và có phát sinh thời điểm trả nợ từ

ngày 20/5/2022 để nắm bắt nhu cầu được hỗ trợ; thông báo, hướng dẫn khách hàng về hồ sơ, thủ tục được hỗ trợ lãi suất theo quy định.

Rà soát lại các quy định, hướng dẫn nội bộ để đảm bảo tuân thủ theo đúng quy định tại Nghị định 31/2022/NĐ-CP và Thông tư 03/2022/TT-NHNN; không ban hành thêm điều kiện, thủ tục khác với quy định tại Nghị định của Chính phủ và Thông tư của Ngân hàng Nhà nước để hạn chế đối tượng được hỗ trợ lãi suất; không để xảy ra trường hợp khách hàng đúng đối tượng, đáp ứng đủ điều kiện mà không được hỗ trợ lãi suất.

Quán triệt, động viên tới từng chi nhánh, phòng giao dịch trong hệ thống về việc xác định đây là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, cần khẩn trương, quyết liệt, kịp thời triển khai thực hiện với tinh thần, trách nhiệm cao nhất.

Thành lập đường dây nóng (Số điện thoại, Email) tại Hội sở chính ngân hàng thương mại để nắm bắt phản ánh từ khách hàng và kịp thời xử lý, không để khách hàng phản ánh tới các cơ quan nhà nước, các cơ quan báo chí về việc không tiếp cận được chính sách từ ngân hàng thương mại. Chủ động, kịp thời xử lý khó khăn, vướng mắc trong hệ thống và kịp thời phản ánh với Ngân hàng Nhà nước, các Bộ, ngành về các khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền; đề xuất, kiến nghị trong quá trình triển khai thực hiện...

Đối với Ngân hàng Nhà nước chi nhánh các tỉnh, thành phố

Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện hỗ trợ lãi suất của chi nhánh các ngân hàng thương mại trên địa bàn; chủ động giải đáp, xử lý khó khăn, vướng mắc phát sinh thuộc thẩm quyền tại địa bàn và kịp thời



báo cáo, đề xuất với Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước các vấn đề vượt thẩm quyền.

Phối hợp các sở, ngành, hiệp hội tại địa phương tổ chức các Hội nghị kết nối ngân hàng - doanh nghiệp chuyên đề về chính sách hỗ trợ lãi suất nhằm tăng cường thông tin, đối

thoại trực tiếp giữa ngân hàng thương mại và khách hàng trên địa bàn, đặc biệt là các khách hàng thuộc đối tượng hỗ trợ lãi suất; nắm bắt nhu cầu thực tế hỗ trợ của doanh nghiệp, các khó khăn, vướng mắc trong quá trình tiếp cận chính sách để kịp thời xử lý, tháo gỡ...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Một số kết quả CCHC trong tháng 9/2022

1. Khẩn trương tổ chức triển khai phương án phân cấp TTHC theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ.

2. Tiếp tục nâng cao năng suất, chất lượng hoạt động của Bộ phận một cửa của NHNN để tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.

3. Hoàn thành chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Hoàn thiện giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN;

4. Chuyển đổi thành công Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng đối với toàn bộ hệ thống NHNN; tiếp tục duy trì, cải tiến HTQLCL tại các đơn vị.

5. Tổ chức thực hiện đảm bảo đúng tiến độ kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, xây dựng kế hoạch triển khai Quyết định 942/QĐ-TTg của Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.



Đẩy mạnh cung cấp các dịch vụ ngân hàng số; nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

Tăng cường hợp tác giữa Việt Nam - Hàn Quốc trong chuyển đổi số ngân hàng

Ngày 30/9, Ngân hàng TNHH MTV Shinhan Việt Nam (Shinhan Bank) đã tổ chức Hội thảo Tài chính chuyên đề "Phát triển Ngân hàng số ở Việt Nam và Hàn Quốc" nhân kỷ niệm 30 năm thiết lập quan hệ ngoại giao Việt Nam - Hàn Quốc tại Hà Nội.

Tham dự Hội thảo có Phó Thống đốc NHNN Nguyễn Kim Anh; ông Nguyễn Đức Kiên, Tổ trưởng Tổ Tư vấn kinh tế của Thủ tướng Chính phủ; ông Lê Mạnh Hùng, Cục trưởng Cục Công nghệ tin học Ngân hàng; ông Lê Anh Tuấn, Phó Tổng Giám đốc Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia Việt Nam (CIC).

Về phía Hàn Quốc, có ông Kwon DaeYoung, Ủy viên Thường trực Ủy ban Tài chính Hàn Quốc; ông Seo Seung Hyeon, Trưởng khối kinh doanh toàn cầu Shinhan Bank Hàn Quốc; ông Park Bae Cheol, Phó chủ tịch Viện Thông tin tín dụng Hàn Quốc; ông Yoon Sang Key, Tham tán Công sứ Đại sứ quán Hàn Quốc tại Việt Nam; ông Kang GewWon, Tổng giám đốc Shinhan Bank tại Việt Nam...

Phát biểu khai mạc Hội thảo, ông Yoon Sang Key, Tham tán Công sứ Đại sứ quán Hàn Quốc tại Việt Nam cho biết, suốt 30 năm qua mối quan hệ hợp tác giữa Việt Nam - Hàn Quốc đã được dựng xây và gắn kết bằng niềm tin vững chắc và trở thành những người bạn đồng hành trên nhiều lĩnh vực. Nhiều tập đoàn, doanh nghiệp của Hàn Quốc đã tăng cường đầu tư, hợp tác tại Việt Nam; kim ngạch

xuất khẩu giữa hai nước đạt mức cao nhất vào năm 2021 với 80,7 tỷ USD và mục tiêu đạt 100 tỷ USD trong thời gian tới đang đến rất gần.

"Nhờ vào sự hợp tác kinh tế và giao lưu nhân dân giữa hai nước sôi động, nhiều ngân hàng thương mại lớn và các công ty tài chính tại Hàn Quốc đã gia nhập thị trường Việt Nam để cung cấp các dịch vụ cho khách hàng cá nhân, doanh nghiệp. Qua đó, việc trao đổi công nghệ trong ngành tài chính - ngân hàng giữa hai quốc gia được diễn ra mạnh mẽ", ông Yoon Sang Key khẳng định.

Phó Thống đốc Nguyễn Kim Anh cho biết, Chiến lược Chuyển đổi số Quốc gia cũng xác định ngân hàng là một trong những ngành, lĩnh vực có mức độ sẵn sàng cho chuyển đổi số cao, có ảnh hưởng hàng ngày đến cuộc sống của người dân và cần được ưu tiên chuyển đổi số trước. Để triển khai chủ trương, định hướng của Đảng, Nhà nước, NHNN Việt Nam đã thành lập Ban chỉ đạo Chuyển đổi số ngành Ngân hàng do Thống đốc NHNN làm trưởng ban, thành viên là thủ trưởng các đơn vị vụ, cục chức năng của NHNN và chủ tịch hoặc tổng giám đốc của một số tổ chức tín dụng, trung gian thanh toán. Đồng thời, NHNN cũng ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng năm 2030 với một số mục tiêu rất cụ thể...



Nhờ có sự chủ động, tích cực của toàn ngành Ngân hàng với tinh thần "lấy người dân làm trung tâm và tiện ích, thuận tiện cho người sử dụng dịch vụ là thước đo hiệu quả", ngành Ngân hàng đã đặt hiệu quả trong quá trình chuyển đổi số rất đáng khích lệ.

Nhiều định chế tài chính của Hàn Quốc tại Việt Nam đã chủ động xây dựng lộ trình chuyển đổi số, tận dụng kinh nghiệm, nguồn lực từ các

ngân hàng "mẹ" để ứng dụng công nghệ, tự động hóa hoạt động nghiệp vụ và cung ứng các dịch vụ số đến khách hàng tại Việt Nam. Quá đó góp phần cùng các ngân hàng của Việt Nam kiến tạo thể chế, xây dựng hạ tầng công nghệ, phát triển dịch vụ và đảm bảo an ninh, an toàn của hệ thống, Phó Thống đốc khẳng định.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Mastercard: 89% người tiêu dùng Việt Nam đang quản lý tài chính trên nền tảng số

Khảo sát của Mastercard cho thấy, hầu hết người tiêu dùng Việt Nam đã chuyển sang quản lý tài chính cá nhân trên nền tảng số, như thanh toán hóa đơn, chuyển khoản ngân hàng, mở tài khoản ngân hàng mới hay lập kế hoạch tài chính.

Theo Chỉ số thanh toán mới của Mastercard năm 2022, 89% người tiêu dùng Việt Nam đã sử dụng các công cụ số cho ít nhất một hoạt động tài chính trong năm qua, trong đó ba hoạt động phổ biến nhất là thanh toán hóa đơn (85%), chuyển khoản ngân hàng (80%) và bắt đầu thói quen tiết kiệm (73%).

Số liệu mới nhất về thói quen thanh toán, thái độ thanh toán và hình thức thanh toán ưa chuộng đã được công bố tại Chỉ số thanh toán mới thường niên thứ hai của Mastercard, khảo sát người tiêu dùng toàn cầu trên 40 thị trường thuộc 5 khu vực, trong đó có 7 quốc gia châu Á - Thái Bình Dương bao gồm: Úc, Trung

Quốc, Ấn Độ, Nhật Bản, New Zealand, Thái Lan và Việt Nam.

Khảo sát cho thấy rằng trong việc quản lý tài chính cá nhân, người tiêu dùng Việt Nam thường quan tâm đến hình thức thanh toán điện tử nhiều hơn so với mức trung bình trong khu vực. Điều này còn được thể hiện qua việc người tiêu dùng Việt Nam sử dụng nhiều hình thức thanh toán hơn, với 94% người tiêu dùng đã sử dụng ít nhất một phương pháp thanh toán điện tử như ví điện tử, mã QR, mua trước trả sau (BNPL), sinh trắc học và các hình thức thanh toán điện tử khác trong năm qua, so với mức trung bình của toàn khu vực châu Á - Thái Bình Dương là 88%.

Hơn nữa, 78% người tiêu dùng Việt Nam đã tăng tần suất sử dụng cùng lúc hơn một hình thức thanh toán điện tử, cho thấy việc sử dụng các phương pháp thanh toán số đang trên đà phát triển.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



Vietbank ra mắt tính năng "chuyển tiền quốc tế online" trên app Vietbank Digital

Ngân hàng Việt Nam Thương Tín (Vietbank) vừa triển khai dịch vụ "Chuyển tiền quốc tế online" trên ứng dụng (app) Vietbank Digital. Với dịch vụ này, khách hàng chỉ cần thực hiện một giao dịch chuyển tiền quốc tế thành công và đăng ký sử dụng dịch vụ chuyển tiền quốc tế online tại bất kỳ điểm giao dịch nào của Vietbank cho từng mục đích chuyển tiền, cài đặt ứng dụng Vietbank Digital về điện thoại/máy tính bảng là có thể thực hiện chuyển tiền quốc tế chỉ thông qua hai bước đơn giản là gửi hồ sơ và đặt lệnh chuyển tiền.

Với các thủ tục được đơn giản hoá như trên, khách hàng có thể chuyển tiền tới gần 30 quốc gia cho nhiều mục đích như: du học (thanh toán học phí và sinh hoạt phí), khám chữa bệnh (viện phí và sinh hoạt phí), trợ cấp cho thân nhân đang ở nước ngoài... Mọi giao dịch chuyển

tiền của khách hàng trên app Vietbank Digital được an toàn bảo mật cao.

Vietbank còn hỗ trợ khách hàng mức phí và tỉ giá ngoại tệ cạnh tranh, hạn mức chuyển tiền cao, đa dạng cho các loại ngoại tệ như USD, GBP, EUR, JPY, AUD, CAD... Khách hàng có thể chuyển trực tiếp từ tài khoản ngoại tệ hoặc từ tài khoản VND và được tham khảo tỷ giá, phí chuyển tiền trước khi thực hiện giao dịch cũng như chủ động theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ tại Vietbank Digital từ khi tạo lệnh đến khi giao dịch thành công. Đặc biệt, Vietbank còn miễn phí đăng ký và duy trì dịch vụ SMS, Mobile Banking, Internet Banking cho khách hàng khi đăng ký sử dụng dịch vụ Ngân hàng số này.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Ra mắt sản phẩm SmartPOS

Ngày 13/09/2022, tại TP. Hồ Chí Minh, SmartPay đã tổ chức sự kiện lễ ra mắt sản phẩm SmartPOS.

Theo Chủ tịch SmartPay, SmartPay lấy tiểu thương là trọng tâm. Từ đó, tập trung cung cấp, phát triển và thiết kế các giải pháp cho các doanh nghiệp nhỏ, vừa và nhỏ, trong khi các ngân hàng và đơn vị tài chính khác phục vụ nhiều phân khúc khác nhau. SmartPay chỉ có một phân khúc dành cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ. Đó sẽ là điểm khác biệt nhất của SmartPay trong 5 năm tới.

Tổng giám đốc SmartPay, ông Moin Uddin chia sẻ, SmartPay không chỉ là một ứng dụng, mà đang cung cấp các giải pháp toàn diện để giúp cho

tiểu thương kinh doanh tốt hơn và những sản phẩm ấy được thiết kế dành riêng cho các nhu cầu khác nhau của từng nhà bán hàng.

Đơn cử như chấp nhận thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau; thông qua việc hợp tác với các đối tác của mình, SmartPay có thể mang lại cho họ các dịch vụ tài chính phục vụ nhu cầu của tiểu thương tốt nhất - những dịch vụ mà trước đây họ khó tiếp cận. Hơn thế, SmartPay hướng tới việc hỗ trợ cho các tiểu thương của mình phát triển doanh nghiệp của họ một cách hiệu quả.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



Tin liên quan

Thủ tướng: Cải cách hành chính là nguồn lực, động lực phát triển

Phát biểu khai mạc hội nghị, Thủ tướng nêu rõ, trong bối cảnh tình hình có nhiều biến động nhanh chóng, phức tạp, khó lường, chưa có tiền lệ, các nước trên thế giới có nhiều phản ứng chính sách khác nhau. Trong xu thế chung của thế giới là tăng trưởng thấp, lạm phát cao, đến thời điểm này, Việt Nam vẫn duy trì tăng trưởng cao và kiểm soát được lạm phát.

Thủ tướng nhấn mạnh yêu cầu trong điều hành vĩ mô, phải kết hợp chặt chẽ, hài hòa, hợp lý, hiệu quả giữa chính sách tiền tệ thận trọng, chắc chắn, linh hoạt, hiệu quả và chính sách tài khóa mở rộng có trọng tâm, trọng điểm.

Bảo đảm hiệu quả để ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, thúc đẩy tăng trưởng, bảo đảm các cân đối lớn, ổn định và cải thiện đời sống nhân dân, ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, xây dựng nền kinh tế độc lập, tự chủ gắn với tích cực, chủ động hội nhập quốc tế sâu rộng, thực chất, hiệu quả.

Thủ tướng nêu rõ, Đại hội XIII của Đảng tiếp tục xác định cải cách hành chính là một trong những thành tố cấu thành quan trọng của đột phá thể chế phát triển (một trong ba đột phá chiến lược), trong đó tập trung cải cách TTHC, tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, lành mạnh; chú trọng tạo nền tảng chuyển đổi số quốc gia, từng bước phát triển kinh tế số, xã hội số. Quan điểm là lấy người dân, doanh nghiệp vừa là trung tâm, là chủ thể, là mục tiêu và là động lực của cải cách hành chính.

Nhờ sự nỗ lực của cả hệ thống chính trị và toàn dân, chúng ta có những bước tiến quan trọng trong cải cách hành chính, nhất là cải cách TTHC; khơi dậy và huy động mọi nguồn lực cho phát triển đất nước; nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác chỉ đạo điều hành của chính quyền các cấp. "Cải cách hành chính là một nguồn lực, động lực phát triển"- Thủ tướng nêu rõ.

(Nguồn: Đại đoàn kết)

Xác định chỉ số cải cách hành chính: Gộp chỉ số, tránh trùng lặp

Không trùng lặp, nhất là trong lĩnh vực xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số và các tiêu chí thành phần về cải cách thủ tục hành chính là mục tiêu đề ra tại Dự thảo Đề án "Xác định Chỉ số cải cách hành chính của các bộ, cơ quan ngang bộ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương" giai đoạn

2022 - 2030 đang được Bộ Nội vụ xây dựng.

Hiện, Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh được đánh giá dựa trên 8 lĩnh vực, bao gồm: Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính; Cải cách chế độ công



vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số; Tác động của cải cách hành chính đến người dân, tổ chức và các chỉ tiêu phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh.

Tuy nhiên, thời gian qua, có nhiều văn bản, chính sách của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ được sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới để điều chỉnh các chỉ tiêu, nhiệm vụ liên quan đến cải cách hành chính. Do vậy, cần phải rà soát lại để loại bỏ hoặc sửa đổi, bổ sung cả nội dung, thang điểm đánh giá cho phù hợp với các quy định, chỉ tiêu mới. Đồng thời, một số tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa quy định rõ ràng, dẫn đến khó lượng hóa để đánh giá, cho điểm...

Khắc phục tình trạng này, Dự thảo đã sửa đổi, bổ sung theo hướng: Bộ Chỉ số được chia thành các lĩnh vực, mỗi lĩnh vực phân chia thành các tiêu chí, mỗi tiêu chí có thể được chi tiết thành các tiêu chí thành phần. Chẳng hạn, đối với Chỉ số cải cách hành chính cấp bộ, có 7 lĩnh vực đánh giá ở các khía cạnh: Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số.

Hay, đối với Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh, bao gồm 8 lĩnh vực đánh giá: Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính; Cải cách thể chế; Cải cách thủ tục hành chính; Cải cách tổ chức bộ máy hành chính; Cải cách chế độ công vụ; Cải cách tài chính công; Xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số; Tác động của cải cách hành chính đến người dân, tổ chức và các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội của tỉnh. Tổng điểm đánh giá là 100 điểm, trong đó, dự kiến, tỷ lệ điểm điều tra xã hội học dao động từ 30% - 40% số điểm, tùy thuộc vào số lượng các tiêu chí đánh giá.

Góp ý vào Dự thảo, nhiều ý kiến cho rằng nên gộp các chỉ số lại sẽ tiện cho việc thống kê, tổng hợp, tránh trùng lặp chẳng hạn chỉ số điều tra xã hội học nên gộp với đo lường Chỉ số SIPAS - chỉ số sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; đồng thời cân nhắc tiêu chí "mức độ tham gia của cá nhân, tổ chức vào các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật" vì có nhiều lĩnh vực người dân không hiểu biết, không quan tâm mà thường chỉ quan tâm đến vấn đề cần giải quyết.

(Nguồn: Đại biểu nhân dân)



Hà Nội xử lý phản ánh của người dân về quy định hành chính trên Zalo

UBND thành phố Hà Nội thông tin, nhằm mở rộng kênh tương tác, đề người dân, doanh nghiệp “Dễ dàng thực hiện góp ý, phản ánh, kiến nghị”; góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính Nhà nước ở địa phương, Văn phòng UBND Thành phố xây dựng kế hoạch triển khai xây dựng kênh thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của người dân, doanh nghiệp trên ứng dụng Zalo.

Việc xây dựng kênh thông tin qua Zalo, bên cạnh hiệu quả tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính thì còn tạo thêm kênh tương tác giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền địa phương. Qua đó, kịp thời xử lý những phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đến cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Từ đó, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp với sự phục vụ của các cơ quan hành chính trên địa bàn Hà

Nội. Được biết, trong tháng 9/2022, Văn phòng UBND thành phố Hà Nội sẽ xây dựng cơ sở dữ liệu phản ánh kiến nghị. Cơ sở dữ liệu được xây dựng đảm bảo tiếp nhận thông tin từ ứng dụng Zalo chuyển đến sau khi đã thực hiện phân loại đối với những phản ánh kiến nghị về quy định hành chính như: Khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện thủ tục hành chính tại các cấp chính quyền; hành vi, thái độ của cán bộ, công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Đáng chú ý, cơ sở dữ liệu sẽ điều chuyển thông tin, dữ liệu đến Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Thành phố và thực hiện đồng bộ Hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Sau khi phản ánh, kiến nghị được các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền xử lý, giải quyết, kết quả sẽ được thông báo tới người dân, doanh nghiệp gửi phản ánh.

(Nguồn: Lao động thủ đô)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Văn bản số 6221/NHNN-TD ngày 06/9/2022 của Ngân hàng Nhà nước về đẩy mạnh triển khai chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định số 31/2022/NĐ-CP.
2. Thông tư số 11/2022/TT-NHNN ngày 30/9/2022 của Ngân hàng Nhà nước quy định về bảo lãnh ngân hàng.
3. Thông tư số 12/2022/TT-NHNN ngày 30/9/2022 của Ngân hàng Nhà nước hướng dẫn về quản lý ngoại hối đối với việc vay, trả nợ nước ngoài của doanh nghiệp.