



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

VĂN PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 10 Năm 2022

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH - CẢI THIẾN MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

- Thủ tướng Phạm Minh Chính gửi niềm tin và kỳ vọng với hệ thống ngân hàng
- Điều hành chính sách tín dụng và truyền thông của ngành Ngân hàng đóng góp tích cực vào mục tiêu chung
- Ngân hàng Nhà nước Việt Nam thuộc nhóm đầu về mức độ công khai ngân sách
- NHNN ban hành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ giai đoạn 2022-2025
- Công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung thực hiện tại Bộ phận Một cửa của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

KẾT QUẢ MỘT SỐ NHIỆM THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2022

TCTD: ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Ngân hàng xanh - nền tảng phát triển kinh tế bền vững
- AI Chatbot không còn xa lạ
- Là ngân hàng đầu tiên sử dụng Swift Go, HDBank hướng tới mục tiêu dẫn đầu dịch vụ thanh toán
- Ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam đạt chứng nhận về quản lý kinh doanh liên tục

TIN LIÊN QUAN

- Thủ tướng Chính phủ yêu cầu hoàn thành việc chuẩn hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tháng 12/2022
- Các cơ quan, đoàn thể cần tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số
- Bộ trưởng Bộ Nội vụ: Sẽ cắt giảm 17 tổng cục, tăng 20,8% lương cơ sở

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Thủ tướng Phạm Minh Chính gửi niềm tin và kỳ vọng với hệ thống ngân hàng

Sáng 16/10, tại Trụ sở Chính phủ, Thủ tướng Phạm Minh Chính chủ trì buổi gặp mặt với Chủ tịch, Tổng Giám đốc các NHTM, nhân dịp kỷ niệm 77 năm Ngày Chủ tịch Hồ Chí Minh gửi thư cho giới Công Thương và 18 năm Ngày Doanh nhân Việt Nam (13/10).

Cùng dự cuộc gặp mặt có Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái; Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng; Bộ trưởng Bộ Tài chính Hồ Đức Phớc; Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ Trần Văn Sơn; Ban Lãnh đạo NHNN; Lãnh đạo các bộ, ngành, cơ quan liên quan; lãnh đạo một số đơn vị thuộc NHNN: Văn phòng, Vụ Chính sách tiền tệ, Vụ Truyền thông, Vụ Tín dụng các ngành kinh tế,... và gần 70 đại biểu là Chủ tịch, Tổng Giám đốc các NHTM đang hoạt động tại Việt Nam.

Phát biểu khai mạc, Thủ Tướng nhấn mạnh: 9 tháng đầu năm 2022, kinh tế thế giới diễn biến nhanh, phức tạp, khó lường, vượt khỏi khả năng dự báo khó khăn hơn nhiều so với năm 2021 khi xây dựng kế hoạch cho năm 2022. Xung đột Nga - Ukraine xảy ra và kéo dài; lạm phát tăng cao, xu hướng tăng nhanh và mạnh lãi suất điều hành, làm thu hẹp các hoạt động thương mại, đầu tư; nguy cơ mất an ninh năng lượng, an ninh lương thực; biến đổi khí hậu, thiên tai, thời tiết cực đoan... ảnh hưởng đến tình hình kinh tế xã hội trên toàn thế giới.

Trong nước, Việt Nam vừa chịu tác động rất mạnh từ đại dịch Covid-19 trong 02 năm trước đó, quy mô nền

kinh tế thiếu thốn trong khi nền kinh tế có độ mở lớn; sức chống chịu các cú sốc bên ngoài còn hạn chế nên chỉ 1 diễn biến nhỏ từ bên ngoài cũng tác động lớn tới tình hình trong nước. Vì vậy, nhiệm vụ đặt ra rất nặng nề, vừa phải nỗ lực thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ thường xuyên vừa phải xử lý các công việc tồn đọng và phải ứng phó với các tình huống bất ngờ, diễn biến rất nhanh từ thế giới: như vấn đề Fed tăng lãi suất, chiến tranh Nga-Ukraine, thiên tai....

Trước bối cảnh khó khăn đó, nhờ sự vào cuộc quyết liệt của cả hệ thống chính trị với quyết tâm cao, đưa ra các quyết sách, thích ứng kịp thời với diễn biến khó lường ở trong và ngoài nước. Dưới sự lãnh đạo sáng suốt, sát sao, kịp thời của Đảng; sự nỗ lực phấn đấu của toàn dân, toàn quân trong đó có hệ thống ngân hàng và sự ủng hộ của bạn bè quốc tế... nền kinh tế 9 tháng đầu năm đã thực hiện thắng lợi, khá toàn diện các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội.

Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng đã trình bày báo cáo cho biết NHNN đã điều hành chủ động, linh hoạt chính sách tiền tệ, phối hợp chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách vĩ mô khác nhằm hỗ trợ phục hồi kinh tế nhưng không chủ quan với rủi ro lạm phát, góp phần giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô.

Đại diện các NHTM đều nhận định điều hành của Chính phủ và NHNN đã giúp ngành Ngân hàng đã thực hiện rất tốt, đồng thời 2 nhiệm vụ: Vừa



kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô; vừa cung cấp vốn tín dụng hỗ trợ nền kinh tế. Mặc dù tình hình thế giới nhiều biến động phức tạp, NHNN giữ được lạm phát ổn định so với các nước; mặt bằng lãi suất và tỷ giá biến động ít. Đây là nỗ lực cố gắng và kết quả đạt được rất lớn, quan trọng.

Phát biểu kết luận, Thủ tướng Phạm Minh Chính đánh giá cao các ý kiến thẳng thắn, tâm huyết, trách nhiệm và đề xuất, kiến nghị cụ thể, thiết thực, sát thực tiễn của các đại biểu. Thủ tướng yêu cầu NHNN và các bộ, cơ quan liên quan nghiên cứu, tiếp thu tối đa các ý kiến, kiến nghị để rà soát, hoàn thiện các chính sách, pháp luật liên quan và xử lý, giải quyết kịp thời.

Thủ tướng nhấn mạnh, những kết quả đạt được 9 tháng đầu năm 2022 và thời gian qua đã khẳng định vai trò quan trọng của hệ thống ngân hàng đối với nền kinh tế và an ninh tiền tệ quốc gia.

Hệ thống ngân hàng đóng vai trò huyết mạch tích cực, kịp thời, hiệu quả của nền kinh tế; là kênh dẫn vốn chủ yếu phục vụ sản xuất kinh doanh, góp phần thúc đẩy chuyển dịch cơ cấu kinh tế, xây dựng nền kinh tế độc lập, tự chủ gắn với chủ động, tích cực hội nhập quốc tế sâu rộng, thực chất, hiệu quả, nâng cao đời sống nhân dân.

Hoạt động ngân hàng gắn trực tiếp với người dân, doanh nghiệp, tác

động đến toàn bộ nền kinh tế. Vì vậy, hệ thống ngân hàng có ổn định, lành mạnh, an toàn, hiệu quả thì nền kinh tế mới ổn định và phát triển. Ngược lại, nền kinh tế có ổn định, phát triển thì hệ thống ngân hàng ổn định, lành mạnh, an toàn hiệu quả.

Nhân dịp này, Thủ tướng nhấn mạnh một số thông điệp quan trọng. Thứ nhất, Đảng, Nhà nước luôn bảo vệ, khuyến khích, hỗ trợ những doanh nghiệp tuân thủ, hoạt động theo đúng Hiến pháp và pháp luật, cạnh tranh lành mạnh, làm giàu chính đáng, minh bạch, góp phần đắc lực, hiệu quả xây dựng đất nước hùng cường, thịnh vượng, nhân dân hạnh phúc, ấm no.

Thứ hai, phải xử lý những hoạt động vi phạm Hiến pháp và pháp luật, lợi dụng chính sách để tham nhũng, tiêu cực, lợi ích nhóm, bảo vệ người làm đúng, xử lý người làm sai để tạo môi trường kinh doanh lành mạnh theo Hiến pháp và pháp luật.

Thứ ba, Đảng, Nhà nước luôn luôn bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân theo quy định của Hiến pháp và pháp luật.

Đối với các bộ ngành liên quan, Thủ tướng yêu cầu theo dõi bám sát tình hình, phối hợp chặt chẽ, nhịp nhàng, hiệu quả với NHNN để giải quyết các vấn đề liên quan, nhất là những đề xuất, kiến nghị của các NHTM tại cuộc gặp mặt.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Điều hành chính sách tín dụng và truyền thông của ngành Ngân hàng đóng góp tích cực vào mục tiêu chung

Ngày 2/10/2022 tại Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã tổ chức Hội nghị về công tác tín dụng và công tác truyền thông. Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng và Ban lãnh đạo NHNN chủ trì Hội nghị. Hội nghị

có sự tham dự của lãnh đạo các đơn vị thuộc NHNN, NHNN chi nhánh tỉnh, thành phố, lãnh đạo các ngân hàng thương mại (NHTM) có vốn nhà nước, Ngân hàng Chính sách xã hội, Bảo hiểm tiền gửi Việt Nam,...



Phát biểu tại Hội nghị, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng nhấn mạnh, vấn đề đang được quan tâm hiện nay là vấn đề tăng trưởng tín dụng. Từ đầu năm, NHNN đã định hướng tăng trưởng tín dụng cả năm 14%, có điều chỉnh theo thực tế. Điều hành tín dụng là công cụ rất quan trọng để vừa tập trung kiểm soát lạm phát cả năm nay và năm sau. Năm nay hoàn toàn có thể kiểm soát lạm phát bình quân dưới 4% nhưng hiện nay chỉ số lạm phát cơ bản tăng mạnh, lạm phát cơ bản tháng 8 so với cùng kỳ hơn 3%, tháng 9 có thể 3,6% so với cùng kỳ. Từ đầu năm, lạm phát được đánh giá chủ yếu có nguyên nhân do cầu kéo, chi phí đẩy, nhưng hiện tại kỳ vọng lạm phát đang ở mức rất cao. Do vậy, tất cả các công cụ chính sách của NHNN phải đảm bảo sự nhất quán; việc kiên định mục tiêu tín dụng vừa kiểm soát tác động lạm phát thực tế vừa kiểm soát kỳ vọng đồng thời ổn định tỷ giá. Việc NHNN kiên định mục tiêu tín dụng vừa qua là phù hợp để đảm bảo sự nhất quán, điều này được các tổ chức quốc tế, đặc biệt IMF đánh giá cao.

Phát biểu tại Hội nghị, Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú đánh giá cao kết quả hoạt động công tác tín dụng và truyền thông, toàn ngành Ngân hàng từ Trung ương đến địa phương đã vào cuộc rất tích cực, quyết liệt, có tính chủ động, sáng tạo. Nhiều địa phương kịp thời có báo cáo và có những kiến nghị, đề xuất. Nhờ đó, kết quả bước đầu trong triển khai chính sách rất tích cực.

Để đạt được những mục tiêu, hiệu quả chính sách trong thời gian tới, Phó Thống đốc Đào Minh Tú đề nghị toàn ngành Ngân hàng tiếp tục làm việc nghiêm túc, hết trách nhiệm bằng tất cả các biện pháp có thể. Phó thống đốc yêu cầu chi nhánh NHNN tại các tỉnh, thành phố tiếp tục triển khai quyết liệt mục tiêu,

nhiệm vụ chỉ đạo tại Thông tư 03 của NHNN; phối hợp với các sở, ban, ngành địa phương tăng cường công tác truyền thông, tuyên truyền chính sách để kết nối ngân hàng - doanh nghiệp để nắm bắt nhu cầu hỗ trợ, khả năng tiếp cận chính sách của doanh nghiệp để kịp thời tháo gỡ khó khăn; chủ động báo cáo chính quyền địa phương, các sở, ban, ngành để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai gói hỗ trợ lãi suất trên địa bàn. Rà soát các khoản vay hiện hữu có thể hỗ trợ lãi suất để triển khai; tiếp tục duy trì hoạt động của đường dây nóng, kiểm tra, giám sát, nắm bắt những vướng mắc của chi nhánh của các ngân hàng trên địa bàn đến Hội sở chính,...

Về công tác truyền thông, Phó Thống đốc Đào Minh Tú khẳng định, công tác truyền thông chính sách trong giai đoạn này là nhiệm vụ rất quan trọng và không thể tách rời, là trách nhiệm của toàn Ngành chứ không phải của riêng NHTW. Chi nhánh NHNN tại các tỉnh, thành phải truyền thông để người dân, doanh nghiệp hiểu được chính sách; chủ động truyền thông và liên hệ với Vụ Truyền thông, các vụ, cục chức năng của NHNN để bổ sung nội dung tuyên truyền.

Đặc biệt, Phó Thống đốc cho biết trong thời gian tới, NHNN sẽ thành lập đoàn kiểm tra, giám sát để nắm bắt những khó khăn, vướng mắc trong triển khai chính sách tại một số tỉnh, thành phố với sự tham gia của NHNN, lãnh đạo địa phương, thành viên đoàn đại biểu quốc hội...

Phát biểu kết luận Hội nghị, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng nhấn mạnh, trong bối cảnh khó khăn, thách thức hiện nay, để đạt được mục tiêu chung là góp phần ổn định vĩ mô, kiềm chế lạm phát, hỗ trợ phục hồi, tăng trưởng kinh tế, cần phải thực hiện đồng bộ các giải pháp, có sự giải thích, hướng dẫn thống nhất



trong quá trình triển khai. Công tác điều hành tín dụng của NHNN nhằm ổn định kinh tế vĩ mô, môi trường kinh doanh và đặc biệt giữ chân dòng vốn đầu tư nước ngoài. Hoạt động truyền thông cần đẩy mạnh giải thích cho dư luận về các giải pháp của NHNN để kiểm soát lạm phát, bảo đảm an toàn hệ thống.

Bất kể trong hoàn cảnh nào, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng khẳng định, NHNN luôn đặt mục tiêu kiểm soát lạm phát, bảo đảm an toàn hệ thống lên hàng đầu vì nếu như lạm phát không được kiểm soát sẽ ảnh hưởng đến toàn bộ người dân nhất là những người dân còn khó khăn nên phải kiên định mục tiêu.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam thuộc nhóm đầu về mức độ công khai ngân sách

Sáng 18/10/2022, tại Hà Nội, Trung tâm Nghiên cứu Kinh tế và Chiến lược Việt Nam (VESS) phối hợp với Trung tâm Phát triển và Hội nhập (CDI) tổ chức công bố kết quả "Chỉ số Công khai Ngân sách bộ, cơ quan trung ương MOBI 2021". Ngân hàng Nhà nước Việt Nam xếp ở vị trí thứ ba trong tổng số 44 bộ, cơ quan trung ương về mức độ công khai ngân sách.

MOBI 2021 là kết quả cuộc khảo sát năm thứ tư về mức độ công khai ngân sách của 44 bộ, cơ quan Trung ương dựa trên quy định của Luật Ngân

sách nhà nước năm 2015, Thông tư 61/2017/TT-BTC, Thông tư 90/2018/TT-BTC, Luật Tiếp cận thông tin. Kết quả khảo sát MOBI 2021 cho thấy mức độ công khai ngân sách của các bộ, cơ quan Trung ương đã có sự cải thiện so với MOBI 2020. Điểm số trung bình MOBI 2021 là 30,9 điểm, tăng 9,26 điểm so với MOBI 2020. Bộ Tài chính là đơn vị có thứ hạng cao nhất và là đơn vị duy nhất xếp hạng công khai ở mức đầy đủ, tiếp theo là Đài Truyền hình Việt Nam và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam..

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

NHNN ban hành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ giai đoạn 2022-2025

Ngày 01/11/2022, Ngân hàng Nhà nước đã ban hành Quyết định số 1864/QĐ-NHNN về việc ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam năm 2022-2025. Kế hoạch đã xác định các mục tiêu cơ bản, cụ thể:

Về thống kê, công bố, công khai: Trước ngày 01 tháng 4 năm 2023, 100% thủ tục hành chính (TTHC) nội bộ thuộc phạm vi quản lý của NHNN được thống kê, công bố (lần đầu) và công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

Về rà soát, phê duyệt phương án đơn giản hóa: (1) Đối với TTHC nội bộ giữa NHNN với các cơ quan hành chính nhà nước: Trước ngày 01 tháng 01 năm 2025, 100% TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý của NHNN được rà soát, đơn giản hóa, trong đó cắt giảm ít nhất 20% TTHC và 20% chi phí tuân thủ TTHC, cụ thể: (I) trước ngày 01 tháng 01 năm 2024 trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án đơn giản hóa đối với ít nhất 50% TTHC nội bộ; (ii) trước ngày 01 tháng 01 năm 2025 trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án



đơn giản hóa đối với 100% TTHC nội bộ. (2) Đối với TTHC nội bộ trong NHNN: Trước ngày 01 tháng 01 năm 2025, 100% TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý của Ngân hàng Nhà nước được rà soát, đơn giản hóa, trong đó cắt giảm ít nhất 20% TTHC và 20% chi phí tuân thủ TTHC, cụ thể: (i) trước ngày 01 tháng 01 năm 2024, Thống đốc NHNN phê duyệt phương án đơn giản hóa đối với ít nhất 50% TTHC nội bộ; (ii) trước ngày 01 tháng 01 năm 2025, Thống đốc NHNN phê duyệt phương án đơn giản hóa đối với 100% TTHC nội bộ.

Tại Kế hoạch, Thống đốc NHNN giao Thủ trưởng các đơn vị thuộc NHNN quán triệt tới toàn thể công chức, người lao động về mục tiêu, yêu cầu, nhiệm vụ rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ và xác định đây là nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; chỉ đạo tổ chức triển khai quyết liệt tại đơn vị mình, đảm bảo có chất lượng, đúng tiến độ, thực chất và hoàn thành các mục tiêu Kế hoạch đã đề ra.

Quyết định trên có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Công bố thủ tục hành chính thực hiện tại Bộ phận Một cửa của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

Ngày 26/10/2022, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã ban hành Quyết định số 1826/QĐ-NHNN về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hoạt động ngoại hối thực hiện tại Bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN Việt Nam theo quy định tại Thông tư 12/2022/TT-NHNN.

Theo đó, NHNN công bố 4 thủ tục hành chính được sửa đổi bổ sung lĩnh vực hoạt động ngoại hối gồm: (i) Thủ tục đăng ký tài khoản truy cập Trang điện tử quản lý vay, trả nợ nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh; (ii) Thủ tục đăng ký khoản vay nước ngoài của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo

lãnh; (iii) Thủ tục đăng ký thay đổi khoản vay nước ngoài của doanh nghiệp không được Chính phủ bảo lãnh; (iv) Thủ tục đăng ký thay đổi thông tin tài khoản truy cập Trang điện tử quản lý vay, trả nợ nước ngoài không được Chính phủ bảo lãnh.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 15 tháng 11 năm 2022 và bãi bỏ Quyết định số 504/QĐ-NHNN ngày 05 tháng 4 năm 2016 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành và thủ tục hành chính được thay thế thuộc thẩm quyền giải quyết của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Một số kết quả CCHC trong tháng 10/2022

1. Xây dựng và ban hành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam giai đoạn 2022-2025.
2. Khẩn trương tổ chức triển khai phương án phân cấp TTHC theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ.
3. Tiếp tục nâng cao năng suất, chất lượng hoạt động của Bộ phận một cửa của NHNN để tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Quyết định

số 45/2016/QĐ-TTg.

4. Hoàn thành chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Hoàn thiện giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN;

5. Chuyển đổi thành công Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng đối với toàn bộ hệ thống NHNN; tiếp tục duy trì, cải tiến HTQLCL tại các đơn vị.

6. Tổ chức thực hiện đảm bảo đúng tiến độ kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, xây dựng kế hoạch triển khai Quyết định 942/QĐ-TTg của Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.

TCTD: Đẩy mạnh chuyển đổi số; nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

AI Chatbot không còn xa lạ

Chatbot (trợ lý ảo) giờ đây đã không còn xa lạ đối với mỗi người dùng khi truy cập vào trang web của các doanh nghiệp hay ngân hàng.

Tháng 9 vừa qua, ACB chính thức ra mắt hệ thống AI BOT thể hệ mới với nhiều ưu điểm nổi trội. Nhà băng này thông tin, với việc sở hữu hơn 1.000 kịch bản chăm sóc khách hàng, ACB AI BOT có thể đưa ra câu trả lời chính xác cho các thắc mắc từ khách hàng với thời gian phản hồi gần như tức thì (dưới 0,5 giây).

Trong tương lai, hệ thống này tiếp tục được phát triển nhiều tính năng ưu việt hơn như tiếp thị truyền thông chiến dịch quảng cáo kỹ thuật số; truy hồi thông tin; quản lý hoạt động của tổng đài viên... Những công nghệ này sẽ giúp ACB AI BOT có thể hiểu ý định trong câu nói của người dùng và đưa ra những phản hồi chính xác, thay vì đòi hỏi người dùng phải nhập đúng những câu lệnh rập khuôn.

Theo đại diện ngân hàng, trong tuần đầu tiên ra mắt, ACB AI BOT đã ghi nhận hơn 1.500 người dùng mới và trung bình hơn 3.000 lượt chat/ngày.

Trước đó, TPBank cũng đã sử dụng trợ lý ảo TAio phản hồi tự động khi nhận được đề nghị giao tiếp từ khách hàng chưa đến 5 giây, hoạt động 24/7 và liên tục học hỏi, hoàn thiện qua những lần hỗ trợ khách hàng để dần giống với con người hơn.

Nằm trong lộ trình chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ để phục vụ khách hàng tốt hơn, Vietcombank cũng đã bước đầu sử dụng trợ lý ảo VCB Digibot trong hoạt động chăm sóc khách hàng trên kênh website từ tháng 7/2022. Trước đó, ngân hàng này cũng đã tích hợp trợ lý ảo trên fanpage từ tháng 5/2022.

Ở thời điểm hiện tại, VCB Digibot sử dụng hình thức giao tiếp chat trực tuyến để hỗ trợ khách hàng cá



nhân bằng ngôn ngữ tiếng Việt, phục vụ khách hàng 24/7 với các tính năng hỗ trợ xử lý các vấn đề thường gặp khi sử dụng dịch vụ như: Ngân hàng điện tử, chuyển tiền, thẻ, tín dụng, tài khoản, tiết kiệm...

Trợ lý ảo VCB Digibot có khả năng tự học và ngày càng hoàn thiện theo thời gian nhờ được ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo và xử lý ngôn ngữ tự nhiên.

Chatbot được xem là ứng dụng đầu tiên và dễ thấy nhất sức ảnh hưởng của AI được áp dụng trong hoạt động

của ngân hàng mà không cần đến sự can thiệp của nhân viên, hiện đã được nhiều nhà băng áp dụng.

Việc sử dụng các chatbot ứng dụng trí tuệ nhân tạo được xem là ưu thế cạnh tranh của các ngân hàng và tổ chức tài chính. Theo nghiên cứu của Juniper, các AI Chatbot có thể tiết kiệm 862 triệu giờ làm việc cho các ngân hàng trên toàn cầu, tương đương 7,3 tỷ USD chi phí hoạt động vào năm 2023.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Là ngân hàng đầu tiên sử dụng Swift Go, HDBank hướng tới mục tiêu dẫn đầu dịch vụ thanh toán

HDBank là ngân hàng đầu tiên sử dụng dịch vụ Swift Go tại thị trường Việt Nam, khẳng định một bước tiến quan trọng của HDBank trong hoạt động thanh toán quốc tế.

Swift Go là dịch vụ mới của Swift (Hiệp hội Viễn thông Tài chính liên ngân hàng toàn cầu). Swift Go cho phép các tổ chức tài chính cung cấp trải nghiệm thanh toán cho các giao dịch giá trị thấp (dưới 10.000 USD) do các doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) thanh toán cho các nhà cung cấp ở nước ngoài và cá nhân gửi tiền cho gia đình ở nước ngoài. Với Swift Go, nhờ việc áp dụng tiêu chuẩn dịch vụ thanh toán chặt chẽ giữa các ngân hàng tham gia dịch vụ, khách hàng biết trước được thời gian xử lý, phí phải trả, giá trị

nhận được và tỷ giá chuyển đổi của giao dịch, đảm bảo người nhận nhận đủ giá trị khoản thanh toán, đơn giản hóa lựa chọn, tăng tốc độ xử lý một giao dịch trong vòng 4 giờ.

Việc HDBank triển khai thành công dịch vụ Swift Go đã đáp ứng tốt nhu cầu chuyển tiền thanh toán giá trị thấp của các ngân hàng trên toàn cầu trong thời gian vừa qua. Sự kiện này cho thấy HDBank nói riêng và các ngân hàng Việt Nam nói chung đang đầu tư mạnh mẽ hạ tầng công nghệ để phục vụ nhu cầu ngày càng đa dạng của khách hàng ở trong và ngoài nước. Thị trường giao thương quy mô toàn cầu của doanh nghiệp Việt vì thế cũng sẽ thu nhiều lợi ích hơn.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam đạt chứng nhận về quản lý kinh doanh liên tục

Mới đây, tổ chức chứng nhận hàng đầu thế giới Bureau Veritas (Vương quốc Anh) đã trao chứng chỉ đạt yêu

cầu về Hệ thống quản lý kinh doanh liên tục ISO 22301 cho TPBank.

Đây là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam đạt được chứng nhận này, cho



thấy sự đầu tư bài bản của ngân hàng trong việc kiểm soát rủi ro cũng như định hướng trong việc giữ vững hoạt động an toàn, minh bạch. Chứng chỉ ISO 22301 là một tiêu chuẩn quốc tế với các tiêu chí đánh giá gồm duy trì tính liên tục, bảo vệ tài sản, doanh thu, các yêu cầu về pháp luật, tính sẵn sàng của dịch vụ, cải thiện về quy trình... để tạo nên hệ sinh thái hoàn chỉnh cho ngân hàng. Mục đích của chứng chỉ là thiết lập và quản lý một hệ thống quản lý kinh doanh liên tục hiệu quả, nhằm bảo vệ ngân hàng tránh khỏi một loạt các mối đe dọa và gián đoạn tiềm năng, nâng cao hiệu quả hoạt động cũng như giúp khách hàng yên tâm khi sử dụng các dịch vụ ngân hàng cung cấp.

Để nhận được chứng chỉ này, theo ông Bùi Quang Cường (Phó Tổng giám đốc kiêm Giám đốc Khối Công nghệ thông tin TPBank), điều kiện tiên quyết là cần có đầu tư bài bản về hạ tầng, qui trình vận hành và đội ngũ nhân sự được đào tạo chuyên nghiệp. TPBank đã chuẩn hóa hệ thống quản lý kinh doanh theo tiêu chuẩn quốc tế ISO 22301 như xây dựng đội ngũ nhân lực công nghệ thông tin và an ninh bảo mật chất

lượng cao; đầu tư triển khai nhiều giải pháp mới, tiên tiến và hiện đại như công nghệ Active-Active DC-DR, công nghệ tách bước sóng ONS, Clouds, SDWAN...; xây dựng các hệ thống chính sách, quy định, quy trình và công cụ quản lý theo tiêu chuẩn ISO 22301.

Đảm bảo kinh doanh liên tục, hệ thống công nghệ thông tin phải được đánh giá đo lường, kiểm tra và nâng cấp thường xuyên để có thể đáp ứng sát với nhu cầu kinh doanh, kỳ vọng của khách hàng. Song song với việc đầu tư về công nghệ, các tiêu chí về kiểm soát rủi ro theo chứng chỉ này cũng được siết chặt hơn.

"Nhằm đáp ứng đúng tiêu chuẩn ISO 22301, TPBank trước đó đã phải triển khai nâng cấp hàng loạt hệ thống ở trung tâm dữ liệu dự phòng. TPBank đã đầu tư hàng nghìn tỷ đồng cho các giải pháp công nghệ và nâng cao năng lực xử lý, đầu tư vào con người, qui trình để đảm bảo hệ thống dịch vụ của TPBank hoạt động liên tục, xuyên suốt, dự phòng cao cũng như giúp khách hàng an tâm khi sử dụng dịch vụ của ngân hàng", ông Cường chia sẻ thêm.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Ngân hàng xanh - nền tảng phát triển kinh tế bền vững

Ngày 19/10, trong khuôn khổ hội thảo "Hợp tác phát triển tín dụng bền vững", Nam A Bank đã ký kết biên bản ghi nhớ hợp tác với Công ty quản lý quỹ ResponsAbility (Thụy Sĩ) nhằm thúc đẩy phát triển bền vững và tín dụng xanh tại Việt Nam. Trước bối cảnh biến đổi khí hậu diễn ra trên toàn cầu, "tài chính xanh", "tín dụng xanh" là một trong những giải pháp quan trọng góp phần vào quá trình phát triển bền vững ở nhiều quốc gia.

Tại Việt Nam, dư nợ tín dụng xanh có xu hướng tăng nhanh theo từng

năm. Cụ thể, tỷ trọng dư nợ tín dụng xanh tăng tương ứng từ 1,55% năm 2015 lên mức 3,69% năm 2020. Trong đó, dư nợ tín dụng xanh chủ yếu tập trung vào lĩnh vực nông nghiệp xanh, chiếm gần 40%, năng lượng tái tạo, năng lượng sạch, chiếm hơn 30%. Cơ cấu dư nợ theo kỳ hạn trung và dài hạn chiếm 76% dư nợ tín dụng xanh. Lãi suất cho vay các lĩnh vực xanh ngắn hạn từ 5-8%/năm, trung và dài hạn từ 9-12%/năm. Việc hợp tác chiến lược giữa Nam A Bank và ResponsAbility là một trong những minh chứng cho thấy cùng với



kết quả tích cực trên, các nhà đầu tư nước ngoài cũng đánh giá cao về sự ổn định và tiềm năng phát triển bền vững của nền kinh tế Việt Nam nói chung và Ngân hàng nói riêng, đặc biệt là đối với việc phát triển tín dụng xanh. Nam A Bank sẽ tiếp tục mang lại những giá trị tốt đẹp đến khách hàng, đối tác và cộng đồng.

Theo đó, tại chương trình, hai bên đã ký kết hợp tác tăng cường nguồn vốn tín dụng xanh để giảm hơn nữa

lượng khí thải CO2 và tác động của chúng đến môi trường; triển khai các giải pháp tăng cường khả năng tiếp cận vốn cho người dân ở vùng nông thôn; phát triển nguồn vốn tín dụng xanh dành riêng cho từng phân khúc khách hàng. Đặc biệt, nguồn vốn tín dụng xanh sẽ hỗ trợ khách hàng là phụ nữ tiếp cận dễ dàng, thúc đẩy phát triển bền vững, nâng cao thu nhập, ổn định cuộc sống... (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



Tin liên quan

PHIÊN HỌP THỨ HAI CỦA BAN CHỈ ĐẠO CCHC CỦA CHÍNH PHỦ

Sáng 19/10, tại trụ sở Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ đã chủ trì họp Phiên thứ hai của Ban Chỉ đạo để đánh giá kết quả công tác 9 tháng đầu năm 2022, triển khai nhiệm vụ các tháng cuối năm 2022.

Tại Phiên họp, Thủ tướng nhấn mạnh, phải thể chế hóa kịp thời các chủ trương của Đảng, Hiến pháp, pháp luật của Nhà nước; nhanh chóng đưa chính sách, pháp luật vào cuộc sống.

Thủ tướng yêu cầu, trong tháng 12 năm 2022 phải hoàn thành việc chuẩn hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia

về thủ tục hành chính; tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu; Chậm nhất trong quý I năm 2023, phải hoàn thành việc Hợp nhất Cổng Dịch vụ công với Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh thành và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung duy nhất của bộ, tỉnh; Hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Ngay trong tháng 10 năm 2022, hoàn thành việc sắp xếp tổ chức bộ máy bên trong các Bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ bảo đảm tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả.

(Nguồn: Quochoitv.vn)

Cần tiếp tục đẩy mạnh CCHC, chuyển đổi số

Ngày 13/10, tại trụ sở Trung ương Đảng, Thường trực Ban Bí thư Võ Văn Thưởng đã chủ trì giao ban với các ban đảng, 4 văn phòng, 4 đảng ủy, các cơ quan, đoàn thể ở Trung ương (25 đầu mối).

Kết luận giao ban, đồng chí Võ Văn Thưởng ghi nhận, biểu dương các cơ quan, đoàn thể đã chủ động, tích cực thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao; phối hợp chặt chẽ, nhịp nhàng trong công tác tham mưu, phục vụ Trung ương, Bộ Chính trị, Ban Bí thư và các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước; tích cực đôn đốc, trực tiếp chuẩn bị và tham gia thẩm định nhiều đề án, báo cáo; khảo sát nắm tình hình phục vụ việc xây dựng các đề án; đồng thời kịp thời, sâu sát chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc công việc.

Trong thời gian tới, đồng chí Võ Văn Thưởng yêu cầu các cơ quan, đoàn thể cần tiếp tục đổi mới, sáng tạo; đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số; tăng cường trao đổi, phối hợp để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác; chủ động rà soát, tích cực đôn đốc để hoàn thành nhiệm vụ công tác năm 2022. Đồng chí lưu ý, phải quan tâm tham mưu, đề xuất, kiến nghị các giải pháp khắc phục hạn chế, tháo gỡ khó khăn, điểm nghẽn của đất nước và của ngành, lĩnh vực được phân công, những vấn đề dư luận quan tâm, bức xúc; cần phân tích kỹ để làm rõ nguyên nhân, phân định rõ trách nhiệm của tổ chức, cá nhân để đề xuất giải pháp kịp thời, phù hợp, khả thi.

(Nguồn: Sài Gòn giải phóng)



Bộ trưởng Bộ Nội vụ: Sẽ cắt giảm 17 tổng cục, tăng 20,8% lương cơ sở

Báo cáo tại phiên họp Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ sáng 19/10, Bộ trưởng Bộ Nội vụ Phạm Thị Thanh Trà cho biết, trong 9 tháng qua, công tác cải cách hành chính đã đạt được những chuyển biến tích cực, toàn diện trên các lĩnh vực. Trong đó có lĩnh vực sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy, biên chế; cải cách chế độ công vụ...

Đặc biệt, trên cơ sở rà soát, sắp xếp bộ máy của các bộ ngành, dự kiến sẽ giảm 17 tổng cục và tương đương; giảm 8 cục, 145 vụ và tương đương; đồng thời Chính phủ cũng đề nghị tăng 20,8% lương cơ sở cho cán bộ công chức, viên chức.

Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy góp phần khắc phục tình trạng chồng chéo, bỏ cấp trung gian, bảo đảm phù hợp với quy định của pháp luật chuyên ngành và phân công của Chính phủ.

Tại địa phương, nhiều nơi đã tích cực rà soát, ban hành Đề án sắp xếp

lại, kiện toàn tổ chức bên trong các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh và các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện theo thẩm quyền được giao. 58 địa phương đã hoàn thành việc sắp xếp, kiện toàn cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh, cấp huyện theo các tiêu chí của Chính phủ.

Theo đó, đã giảm 7 cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp tỉnh; 1.649 phòng thuộc sở; 273 chi cục thuộc sở; 638 cơ quan chuyên môn và tương đương cấp huyện.

Về biên chế, Bộ trưởng Nội vụ cho hay, Bộ Chính trị đã thống nhất chủ trương giao biên chế giai đoạn 2022-2026 của cả hệ thống chính trị, theo đó, đến năm 2026 thực hiện giảm 5% biên chế công chức, 10% biên chế viên chức hưởng lương từ ngân sách nhà nước...

(Nguồn: Báo Công thương)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Thông tư số 13/2022/TT-NHNN ngày 28/10/2022 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 08/2021/TT-NHNN ngày 6/7/2021 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về cho vay đặc biệt đối với tổ chức tín dụng được kiểm soát đặc biệt.