



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

VĂN PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 11 năm 2022

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin

THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH - CẢI THIẾN MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

Quốc hội thông qua Luật Phòng, chống rửa tiền (sửa đổi) với tỷ lệ tán thành cao

Kế hoạch của ngành Ngân hàng triển khai Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số

Kế hoạch thực hiện Quyết định số 941/QĐ-TTg về phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố và tài trợ cho buôn vũ khí hủy diệt hàng loạt giai đoạn 2021-2025

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam thuộc nhóm đầu về mức độ công khai ngân sách

ĐẠT QUẢ MỘT SỐ NHIỆM THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2022

TCTD: ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Visa cùng 7 ngân hàng kích hoạt tính năng thanh toán qua Google Wallet

- Chuyển tiền quốc tế nhờ SWIFT Payment Pre-validation

- VPBank chính thức vận hành hệ thống phê duyệt tự động VPBank Race cho các khoản vay thẻ chấp

- Ngân hàng tăng trưởng doanh số thẻ cao nhất năm 2022

TIN LIÊN QUAN

- Tăng cường năng lực đội ngũ công chức thực hiện công tác cải cách hành chính

- Hà Nội: Phê duyệt Đề án Mô hình Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính hiện đại

- Ứng dụng chữ ký số, chứng thực điện tử trên môi trường số

- Thành phố Vũng Tàu tổ chức phòng họp không giấy, hướng đến chính quyền số

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THỨC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Quốc hội thông qua Luật Phòng, chống rửa tiền (sửa đổi) với tỷ lệ tán thành cao

Chiều ngày 15/11/2022, với 483 đại biểu tham gia biểu quyết tán thành (chiếm tỷ lệ 96,99%), Quốc hội đã chính thức thông qua Luật Phòng, chống rửa tiền (sửa đổi).

Trước đó, Báo cáo giải trình, tiếp thu, chỉnh lý dự thảo Luật Phòng, chống rửa tiền (sửa đổi), Chủ nhiệm Ủy ban Kinh tế Vũ Hồng Thanh cho biết, Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã chỉ đạo các cơ quan rà soát kỹ lưỡng, đối chiếu các nội dung của dự thảo Luật với các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan, trong đó có Luật An ninh mạng, Luật Kinh doanh bất động sản, Luật Nhà ở, Luật Công chứng, dự án Luật Giao dịch điện tử... để đảm bảo sự phù hợp của dự thảo Luật với Hiến pháp, các luật có liên quan.

Bên cạnh đó, Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã rà soát bảo đảm tính thống nhất của hệ thống pháp luật, sự phù hợp với các điều ước quốc tế, cam kết quốc tế mà Việt Nam là thành viên để bảo đảm tính khả thi, sự phù hợp với điều kiện thực tiễn.

Chủ nhiệm Ủy ban Kinh tế cho biết, về vấn đề rửa tiền qua tiền ảo, tài sản ảo, tiền mã hóa, tiền kỹ thuật số nhằm hạn chế rủi ro về rửa tiền, tiếp thu ý kiến của các đại biểu Quốc hội, dự thảo Luật quy định theo hướng giao Chính phủ quy định các hoạt động mới phát sinh có rủi ro về rửa tiền chưa được quy định tại khoản 1 và khoản 2 Điều 4 của đối tượng báo cáo sau khi được sự đồng ý của Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Ủy ban Thường vụ Quốc hội đề nghị Chính phủ sớm xây dựng và hoàn

thiện hành lang pháp lý đối với tiền ảo, tài sản ảo nhằm ngăn ngừa và giảm thiểu các rủi ro rửa tiền nói riêng và rủi ro tài chính nói chung.

Để bảo đảm tính khả thi, tiếp thu ý kiến của đại biểu Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã chỉ đạo, rà soát giảm bớt các nội dung: xây dựng quy định nội bộ của đối tượng báo cáo là cá nhân, doanh nghiệp siêu nhỏ (Điều 24); cho phép đối tượng báo cáo có thể khai thác thông tin trong các cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định của pháp luật, thông qua cơ quan nhà nước có thẩm quyền, tổ chức khác hoặc bên thứ ba để đối chiếu, xác minh thông tin do khách hàng cung cấp (khoản 2 Điều 12)...

Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã tiếp thu nhiều ý kiến của các vị đại biểu Quốc hội và chỉnh lý tại dự thảo Luật nhiều điều, khoản nhằm bảo đảm tính khả thi, rõ ràng, cụ thể, dễ triển khai hơn trong thực tiễn. Cụ thể, dự thảo Luật đã tiếp thu, chỉnh lý nhiều nội dung về đối tượng áp dụng; giải thích từ ngữ; hoạt động của đối tượng báo cáo; nguyên tắc phòng, chống rửa tiền và hợp tác quốc tế trong phòng, chống rửa tiền; nhận biết khách hàng, thu thập, cập nhật, xác minh thông tin khách hàng; tiêu chí cụ thể cho việc phân loại mức độ rủi ro rửa tiền; các biện pháp giảm thiểu rủi ro về rửa tiền khi cung cấp sản phẩm, dịch vụ mới; sản phẩm, dịch vụ hiện có áp dụng công nghệ đổi mới; báo cáo giao dịch đáng ngờ;



dấu hiệu đáng ngờ; trì hoãn giao dịch...

Chủ nhiệm Ủy ban Kinh tế nêu rõ, dự thảo Luật đang giao Thủ tướng Chính phủ quyết định mức giao dịch có giá trị lớn phải báo cáo mà không quy định cụ thể trong Luật là phù hợp với bối cảnh đất nước đang trong quá trình phát triển nhanh, có nhiều thay đổi và mang tính kế thừa quy định hiện hành.

Điều hành nội dung biểu quyết thông qua Luật Phòng, chống rửa tiền (sửa

đổi), Phó Chủ tịch Quốc hội Nguyễn Đức Hải cho biết, sau khi tiếp thu, chỉnh lý, dự thảo Luật Phòng, chống rửa tiền (sửa đổi) gồm 04 Chương, 66 Điều. Kết quả biểu quyết điện từ tại phiên họp cho thấy có 483/488 đại biểu Quốc hội tán thành thông qua Luật, chiếm 96,99%. Như vậy Luật Phòng, chống rửa tiền (sửa đổi) đã chính thức được thông qua với tỷ lệ tán thành cao.

(Nguồn: Cổng Thông tin Ngân hàng Nhà nước)

Kế hoạch của ngành Ngân hàng triển khai Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số

Ngày 03/11/2022, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước (NHNN) ban hành Quyết định số 1887/QĐ-NHNN phê duyệt "Kế hoạch của ngành Ngân hàng triển khai Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ giai đoạn 2022 - 2025" (Kế hoạch). Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Kế hoạch đã đề ra các nhiệm vụ và phân công cụ thể cho các đơn vị trong toàn Ngành thực hiện.

Về phát triển thanh toán số theo hướng phổ cập tài chính toàn diện, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt (KDTM): Tổ chức triển khai Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng thực hiện Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định 1309/QĐ-NHNN;

Tổ chức triển khai Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển thanh toán KDTM tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025 ban hành tại Quyết định 2006/QĐ-NHNN;

Xây dựng, trình Chính phủ ban hành Nghị định của Chính phủ về cơ chế

thử nghiệm có kiểm soát hoạt động công nghệ tài chính trong lĩnh vực ngân hàng;

Rà soát, sửa đổi quy định, chính sách về tài chính, phí, lệ phí theo hướng loại bỏ các rào cản thanh toán không sử dụng tiền mặt, từ đó, khuyến khích người dân thực hiện các giao dịch không sử dụng tiền mặt.

Phát triển các hệ thống thanh toán:

(i) Nâng cấp, hiện đại hóa hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng quốc gia, hướng tới vận hành theo các nguyên tắc, tiêu chuẩn quốc tế, tăng cường khả năng kết nối, tích hợp và thực hiện thanh, quyết toán cho các hệ thống khác: Nghiên cứu, áp dụng chuẩn tin điện tài chính quốc tế ISO 20022 vào các hệ thống thanh toán quan trọng trước năm 2025, nhằm đảm bảo sự tương thích, khả năng hoạt động liên thông giữa các hệ thống thanh toán, mở rộng các dịch vụ gia tăng và sẵn sàng kết nối với các hệ thống thanh toán xuyên biên giới; (ii) Mở rộng và phát triển hệ thống chuyển mạch tài chính và bù trừ điện tử, mở rộng hệ sinh thái thanh toán số, đảm bảo khả năng kết nối, tích hợp với các ngành, lĩnh vực khác để phục vụ thanh toán trực tuyến; mở rộng kết



nối với hệ thống chuyển mạch tài chính, bù trừ điện tử của các quốc gia khác.

Về hoàn thiện thể chế: Rà soát xây dựng, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật trong ngành Ngân hàng phù hợp với yêu cầu của phát triển kinh tế số, xã hội số; chú trọng xây dựng các chính sách để nâng tỷ lệ hoạt động trực tuyến chiếm tối thiểu 50% các hoạt động của ngành Ngân hàng: triển khai các nhiệm vụ thuộc nhóm nhiệm vụ "Xây dựng và hoàn thiện khuôn khổ pháp lý tạo thuận lợi cho quá trình chuyển đổi số trong ngành Ngân hàng" thuộc Kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm ban hành tại Quyết định 810/QĐ-NHNN. Xây dựng, ban

hành, hoàn thiện hệ thống tiêu chuẩn kỹ thuật ngành Ngân hàng phục vụ phát triển kinh tế số và xã hội số, đặc biệt là tiêu chuẩn kỹ thuật về chất lượng dịch vụ số trong ngành ngân hàng...

Kế hoạch cũng đã đề ra các nhiệm vụ, giải pháp về hợp tác với các doanh nghiệp nền tảng số trong việc nghiên cứu, phát triển các nền tảng số xuất sắc, chất lượng cao; Triển khai các chương trình truyền thông, giáo dục tài chính nhằm nâng cao kiến thức, kỹ năng cho người dân trong sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tài chính - ngân hàng trên nền tảng số; Hợp tác quốc tế về phát triển kinh tế số, xã hội số...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Kế hoạch thực hiện Quyết định số 941/QĐ-TTg về phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố và tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt giai đoạn 2021-2025

Ngày 16/11/2022, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã có Quyết định số 1945/QĐ-NHNN về việc Ban hành Kế hoạch thực hiện Kế hoạch hành động quốc gia về phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố và tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt giai đoạn 2021-2025 (ban hành theo Quyết định số 941/QĐ-TTg ngày 05/8/2022 của Thủ tướng Chính phủ).

Theo đó, kế hoạch bao gồm các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu sau:

Một là, hoàn thiện khuôn khổ pháp lý về PCRT trên cơ sở đáp ứng các yêu cầu quốc tế và phù hợp với thực tiễn của Việt Nam;

Hai là, nâng cao hiệu quả công tác đánh giá rủi ro rửa tiền và hợp tác trong nước;

Ba là, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát đảm bảo các đối tượng báo cáo trong lĩnh vực

tiền tệ, ngân hàng tuân thủ các quy định của pháp luật về PCRT, hướng đến áp dụng cách tiếp cận trên cơ sở rủi ro;

Bốn là, nâng cao hiệu quả công tác PCRT;

Năm là, nâng cao hiệu quả trong hợp tác quốc tế, chia sẻ, trao đổi thông tin trong công tác PCRT;

Sáu là, tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đào tạo nhằm nâng cao nhận thức, tăng cường sự hiểu biết của các cơ quan quản lý và các đối tượng báo cáo trong lĩnh vực tiền tệ, ngân hàng về công tác PCRT.

Các đơn vị thuộc NHNN được giao nhiệm vụ chủ trì chủ động phối hợp với các đơn vị khác triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ theo đúng tiến độ, đảm bảo thời gian hoàn thành Kế hoạch. Thống đốc cũng giao Cơ quan Thanh tra, giám sát



ngân hàng đầu mối theo dõi, đôn đốc và tổng hợp việc thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký ban hành.

(Nguồn: Cổng Thông tin Ngân hàng Nhà nước)

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam thuộc nhóm đầu về mức độ công khai ngân sách

Sáng 18/10/2022, tại Hà Nội, Trung tâm Nghiên cứu Kinh tế và Chiến lược Việt Nam (VESS) phối hợp với Trung tâm Phát triển và Hội nhập (CDI) tổ chức công bố kết quả "Chỉ số Công khai Ngân sách bộ, cơ quan trung ương MOBI 2021". Ngân hàng Nhà nước Việt Nam xếp ở vị trí thứ ba trong tổng số 44 bộ, cơ quan trung ương về mức độ công khai ngân sách.

MOBI 2021 là kết quả cuộc khảo sát năm thứ tư về mức độ công khai ngân sách của 44 bộ, cơ quan Trung ương dựa trên quy định của Luật Ngân

sách nhà nước năm 2015, Thông tư 61/2017/TT-BTC, Thông tư 90/2018/TT-BTC, Luật Tiếp cận thông tin. Kết quả khảo sát MOBI 2021 cho thấy mức độ công khai ngân sách của các bộ, cơ quan Trung ương đã có sự cải thiện so với MOBI 2020. Điểm số trung bình MOBI 2021 là 30,9 điểm, tăng 9,26 điểm so với MOBI 2020. Bộ Tài chính là đơn vị có thứ hạng cao nhất và là đơn vị duy nhất xếp hạng công khai ở mức đầy đủ, tiếp theo là Đài Truyền hình Việt Nam và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Một số kết quả CCHC trong tháng 11/2022

1. Tiếp tục triển khai kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ tại Ngân hàng Nhà nước Việt Nam giai đoạn 2022-2025.
2. Khẩn trương tổ chức triển khai phương án phân cấp TTHC theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ.
3. Tiếp tục nâng cao năng suất, chất lượng hoạt động của Bộ phận một cửa của NHNN để tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ TTHC theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.
4. Hoàn thành chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Hoàn thiện giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN;
5. Chuyển đổi thành công Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 áp dụng đối với toàn bộ hệ thống NHNN; tiếp tục duy trì, cải tiến HTQLCL tại các đơn vị.
6. Tổ chức thực hiện đảm bảo đúng tiến độ kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, xây dựng kế hoạch triển khai Quyết định 942/QĐ-TTg của Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.



TCTD: Đẩy mạnh chuyển đổi số; nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

Visa cùng 7 ngân hàng kích hoạt tính năng thanh toán qua Google Wallet

Ngày 15/11/2022, Visa - công ty thanh toán điện tử hàng đầu thế giới hợp tác cùng các ngân hàng ACB, Sacombank, Shinhan Bank, Techcombank, TPBank, Vietcombank và VPBank triển khai tính năng thanh toán qua ứng dụng ví điện tử Google Wallet cho chủ thẻ Visa tại Việt Nam. Với sự ra mắt này, người dùng các thiết bị trên hệ điều hành Android và Wear OS sẽ có thể trải nghiệm thanh toán số an toàn và tiện lợi chỉ với một chạm trên thiết bị thông minh của họ.

Các thiết bị di động đang thay thế sổ ghi chú, máy tính và dần đang chiếm lĩnh vị trí của ví tiền truyền thống khi Visa mang đến chức năng thanh toán mới tại Việt Nam. Bằng cách lưu trữ thông tin thẻ Visa trên Google Pay trong ví điện tử Google Wallet, khách hàng sử dụng thiết bị của mình để mua hàng trực tuyến, tại cửa hàng và giao dịch thanh toán thông qua các ứng

dụng số một cách nhanh chóng và minh bạch.

Bà Đặng Tuyết Dung, Giám đốc Visa Việt Nam và Lào cho biết: "Các thiết bị di động hiện đang rất phổ biến tại Việt Nam, người tiêu dùng sử dụng chúng để giữ liên lạc, kinh doanh và giải trí. Đồng hành cùng Google, chúng tôi mở ra một tính năng cốt lõi khác cho chủ thẻ Visa, cung cấp cho họ phương thức thanh toán nhanh, an toàn và thuận tiện hơn thông qua các thiết bị thông minh của mình".

"Việc ra mắt ví điện tử Google Wallet tăng cường lợi ích của thanh toán số đến một cộng đồng người tiêu dùng rộng hơn, hỗ trợ mục tiêu phát triển kinh tế quốc gia khi những người sử dụng hệ điều hành Android có thể thực hiện thanh toán số liền mạch hơn," bà Đặng Tuyết Dung chia sẻ thêm.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Chuyển tiền quốc tế nhờ SWIFT Payment Pre-validation

ABBANK vừa chính thức đưa vào vận hành ứng dụng xác thực trước thanh toán (SWIFT Payment Pre-validation), giúp loại bỏ những sự cố, xung đột trong thanh toán quốc tế thông qua việc xác minh các thông tin về người thụ hưởng.

Với giải pháp này, khách hàng của ABBANK có thể được hỗ trợ tra cứu tên, số tài khoản người thụ hưởng trước khi gửi yêu cầu chuyển tiền quốc tế. Kết quả tra cứu sẽ được phản hồi ngay lập tức, giúp khách hàng kịp thời tránh được các sai



sót, từ đó giảm thiểu rủi ro có thể phát sinh từ việc chậm trễ thanh toán như mất thêm thời gian tra soát hoặc phát sinh thêm chi phí, thậm chí phải chịu chi phí phạt chậm thanh toán từ đối tác.

Ông Nguyễn Mạnh Quân, Quyền Tổng Giám đốc ABBANK nhận định: Số liệu từ tổ chức Swift cho thấy, có đến 72% sự cố xảy ra với các giao dịch thanh toán quốc tế bắt nguồn từ những sai sót rất nhỏ như lỗi chính tả hay định dạng. Để tránh phải tiêu tốn chi phí và thời gian xử lý các sự cố không đáng có này, ABBANK

lựa chọn nhanh chóng đầu tư và đưa vào triển khai ứng dụng SWIFT Payment Pre-validation như một giải pháp hiệu quả cho cả khách hàng lẫn ngân hàng.

Tính đến thời điểm này, ABBANK là một trong bốn ngân hàng Việt Nam ứng dụng SWIFT Payment Pre-validation sớm nhất, với mục tiêu không ngừng nâng cấp chất lượng dịch vụ vì khách hàng, đem lại những trải nghiệm ngày một tốt hơn cho người dùng.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

VPBank chính thức vận hành hệ thống phê duyệt tự động VPBank Race cho các khoản vay thế chấp

Sau hơn 1 năm vận hành thử nghiệm trên sản phẩm cho vay mua ô tô, Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) vừa công bố chính thức vận hành hệ thống phê duyệt tự động VPBank Race cho mọi khoản vay thế chấp của khách hàng cá nhân/hộ kinh doanh cá thể, gồm: vay mua ô tô, vay mua bất động sản, vay kinh doanh thế chấp và vay tiêu dùng thế chấp.

Được coi là hệ thống phê duyệt tự động khoản vay thế chấp dành cho khách hàng cá nhân/hộ kinh doanh cá thể đầu tiên và duy nhất trên thị trường, VPBank Race ra đời với sứ mệnh gia tăng tốc độ phê duyệt khoản vay thế chấp bằng việc ứng dụng công nghệ số hóa hiện đại.

Trong đó, công nghệ OCR (Optical Character Recognition - Hệ thống nhận diện hình ảnh kỹ thuật số) được ứng dụng vào việc xác minh chính xác thông tin khách hàng, kết hợp với Ứng dụng thẩm định khách hàng thông qua công nghệ chấm điểm thông minh, hiện đại, giúp ngân hàng gia tăng mạnh mẽ khả năng số hóa giấy tờ, xử lý hồ sơ để phê

duyet các khoản vay thế chấp tự động và nhanh chóng.

Thông qua VPBank Race, thời gian trung bình để hoàn thiện hồ sơ khoản vay thế chấp và xem xét phê duyệt khách hàng có đủ điều kiện vay vốn hay không sẽ được rút ngắn xuống chỉ trong vòng 5 phút, thay vì phải chờ đợi từ 4 - 8 giờ, thậm chí nhiều ngày như quy trình trước đây.

Đặc biệt, với mục tiêu cung cấp dịch vụ tài chính nhanh chóng, góp phần mang đến cho khách hàng cuộc sống tiện ích theo tiêu chí "*Duyệt siêu 5 phút - Sống chuẩn tối ưu*", VPBank Race cũng sẽ giúp loại bỏ hầu hết các thủ tục rườm rà cho khách hàng.

Theo đó, khách hàng chỉ cần cung cấp thông tin nhân thân cơ bản như: CMND, chứng từ xác minh nơi cư trú, giấy đăng ký kết hôn (nếu có), không cần cung cấp hồ sơ chứng minh nguồn thu nhập và không phải chịu thêm bất kỳ khoản phụ phí hồ sơ nào, hệ thống sẽ kiểm tra và trả về kết quả phê duyệt khoản vay chỉ trong vòng 5 phút.



"Việc đưa hệ thống phê duyệt tự động khoản vay thẻ chấp VPBank Race vào vận hành chính thức là một bước tiến mới trong công cuộc chuyển đổi số toàn diện của VPBank, từ đó trở thành ngân hàng số hóa hiện đại, năng động, luôn bắt kịp và tiên phong trên thị trường về công nghệ số. VPBank Race hứa hẹn sẽ không

chỉ cung cấp các giải pháp tài chính nhanh chóng, phù hợp với nhu cầu tài chính của từng khách hàng, mà còn mang tới cho khách hàng những trải nghiệm dịch vụ ngân hàng tiện lợi, chất lượng nhất", đại diện VPBank chia sẻ thêm.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Ngân hàng tăng trưởng doanh số thẻ cao nhất năm 2022

Ngân hàng TMCP An Bình (ABBANK) vừa được Tổ chức Thẻ Quốc tế Visa - đơn vị hàng đầu thế giới trong lĩnh vực công nghệ thanh toán, trao giải thưởng "Ngân hàng có tỷ lệ tăng trưởng doanh số thẻ cao nhất năm 2022" - "Leadership in payment volume growth 2022".

Để đạt thành quả này, riêng doanh thu thẻ của ABBANK trong 9 tháng đầu năm 2022 đã đạt con số tăng trưởng khá ấn tượng - tăng hơn 278% so với cùng kỳ năm trước. Tính đến hiện nay, ABBANK đang phát hành trên thị trường đa dạng các dòng sản phẩm thẻ cho Khách hàng Cá nhân, Khách hàng Doanh nghiệp lớn và SME bao gồm: Visa debit (Hạng Chuẩn, hạng vàng), thẻ Visa credit (Cashback, Travel, Priority, Visa hạng chuẩn, Visa hạng vàng, Visa hạng Platinum).

Trong xu hướng chung của việc đa dạng hóa các kênh thanh toán cũng

như nhu cầu chỉ tiêu không tiền mặt, các sản phẩm thẻ của ABBANK đã và đang nhận được sự ủng hộ ngày càng tích cực từ khách hàng, nhờ luôn kịp thời ứng dụng công nghệ mới, tích hợp bổ sung các tiện ích và liên kết thiết thực, đặc biệt đảm bảo tính an toàn bảo mật cho người dùng.

Được Visa công nhận lọt vào Top 3 tổ chức tăng trưởng doanh số thẻ cao nhất năm 2021-2022 là một trong những chỉ dấu ghi nhận sự nỗ lực không ngừng nghỉ của ABBANK trong việc phát triển sản phẩm dịch vụ vì lợi ích của khách hàng. Đây cũng là sự động viên cho quá trình tích cực hưởng ứng chương trình khuyến khích thanh toán không sử dụng tiền mặt trong nền kinh tế của Chính phủ Việt Nam và Ngân hàng Nhà nước trong những năm gần đây.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tin liên quan

Tăng cường năng lực đội ngũ công chức thực hiện công tác cải cách hành chính

Bộ Nội vụ đã ban hành Quyết định số 905/QĐ-BNV phê duyệt Đề án "Tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) giai đoạn 2022 - 2030" (Đề án).

Mục tiêu chung của Đề án là tiếp tục tăng cường năng lực đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác CCHC, góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức chuyên nghiệp, có đủ phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ chỉ đạo, tham mưu, tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC nhà nước giai đoạn 2022 - 2030.

Đề án cũng đặt mục tiêu cụ thể đến năm 2025 đạt trên 85% và đến năm 2030 đạt trên 95% cán bộ, công chức thực hiện công tác CCHC được cung cấp các kiến thức, kỹ năng cần thiết phục vụ quá trình tham mưu, tổng hợp, hướng dẫn triển khai thực

hiện có hiệu quả các nhiệm vụ CCHC dưới nhiều hình thức; được tiếp cận với các mô hình CCHC hiệu quả, kinh nghiệm CCHC của các nước phát triển trên thế giới; 100% cán bộ, công chức thực hiện công tác CCHC được tiếp cận các bài giảng, tài liệu, số liệu, cơ sở dữ liệu về CCHC để tra cứu, tham khảo trong thực hiện nhiệm vụ; được kịp thời hỗ trợ và giải đáp các thắc mắc trực tiếp hoặc gián tiếp qua kênh hỏi đáp về CCHC.

Để đạt được các mục tiêu trên, Đề án đưa ra các nhiệm vụ, trong đó xây dựng chương trình, biên soạn tài liệu tập huấn, bồi dưỡng ngắn hạn, nhằm cập nhật, nâng cao kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác CCHC tại các bộ, ngành và địa phương... (Nguồn: Pháp luật và xã hội)

Hà Nội: Phê duyệt Đề án Mô hình Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính hiện đại

Mới đây, Chủ tịch UBND TP Hà Nội Trần Sỹ Thanh đã ký quyết định phê duyệt Đề án Mô hình Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính hiện đại các cấp trên địa bàn TP Hà Nội.

Theo đó, thời gian qua, TP Hà Nội đã triển khai tích cực và có nhiều kết quả đáng ghi nhận trong công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính. Năm 2021, điểm Chỉ số cải cách hành chính của TP

đạt 88,54 điểm, mặc dù bị giảm 2 bậc nhưng điểm tổng thể tăng 2,47 điểm so với năm 2020.

Tuy nhiên, thủ tục hành chính trên nhiều lĩnh vực như đất đai, quản lý tài chính, đầu tư công, nội vụ, lao động, việc làm, y tế, giáo dục, hộ tịch, hộ khẩu, kiểm tra chuyên ngành, xuất nhập khẩu... còn nhiều rào cản.

Cơ sở vật chất, trang thiết bị, hạ tầng bộ phận "Một cửa" các cấp trên



địa bàn TP cơ bản dừng ở mức đáp ứng yêu cầu tối thiểu, chưa đạt đến mức độ tiêu chuẩn hiện đại như diện tích và không gian giao tiếp một số nơi hạn chế; trang thiết bị nhiều nơi thiếu, hỏng.

Vì vậy, để khắc phục và xây dựng một quy chuẩn chung, đồng bộ cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính các cấp trên địa bàn TP hiện đại với bản sắc, thương hiệu, các yêu cầu thiết kế nội, ngoại thất, biển hiệu, trang phục, biển tên, tài liệu

truyền thông, giao diện... gắn với ứng dụng công nghệ thông tin là yêu cầu cấp thiết. Đồng thời, được TP xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số, cải cách hành chính, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong các năm tiếp theo.

Đề án triển khai sẽ góp phần tạo lập thương hiệu Bộ phận một cửa hiện đại đồng bộ trên toàn TP, hình thành một môi trường làm việc thống nhất, thuận lợi, văn minh, hiện đại... (Nguồn: Toquoc.vn)

Ứng dụng chữ ký số, chứng thực điện tử trên môi trường số

Để góp phần đẩy mạnh sử dụng chữ ký số trong cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, xã hội và hướng tới chuyển đổi số, chính phủ số, sáng 25-11, Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia Tại hội nghị, nhiều doanh nghiệp đánh giá, chữ ký số nói riêng và xác thực điện tử nói chung đang được sử dụng ngày càng rộng rãi, có vai trò quan trọng trong các giao dịch của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số.

Theo báo cáo của Trung tâm Chứng thực điện tử quốc gia, từ năm 2021, Việt Nam bắt đầu triển khai, trải nghiệm về chuyển đổi số theo Quyết định số 942/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

Năm 2022, Việt Nam đã phát triển đẩy mạnh chuyển đổi số theo hướng lấy người dân làm trung tâm, toàn dân và toàn diện, số liệu thống kê đến tháng 9-2022 đơn vị đã cấp 499.617 chứng thư số.

Năm 2022, Việt Nam xếp hạng 86/193 toàn cầu, 23/47 châu Á và 6/11 Đông Nam Á trên bảng xếp hạng của Liên hiệp quốc về Chính phủ số của các

gia, Bộ TT-TT đã phối hợp với Sở TT-TT TPHCM tổ chức hội nghị "Tuyên truyền về chữ ký số, dịch vụ chứng thực chữ ký số năm 2022".

quốc gia trên thế giới, tăng 2 bậc so với năm 2021. Phần đầu đến năm 2025, Việt Nam nằm trong nhóm 50 nước dẫn đầu về các chỉ số tổng thể. Tỷ lệ dân số trưởng thành sử dụng chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt trên 50% và tỷ lệ này đạt trên 70% đến năm 2030.

Bà Võ Thị Trung Trinh, Phó Giám đốc Sở TT-TT TPHCM, cho biết, hiện TPHCM đã ứng dụng chữ ký số trong phát hành văn bản điện tử, triển khai liên thông kết nối trên 1.140 đơn vị bao gồm các ban ngành thành phố và các quận huyện, hơn 10 triệu văn bản điện tử được gửi và nhận trên nền tảng chia sẻ dữ liệu dùng chung của thành phố.

Hiện nay, TPHCM đã phối hợp với Trung tâm Kỹ thuật điện tử quốc gia triển khai giải pháp tích hợp chữ ký số để giải quyết các thủ tục hành chính, hệ thống này sẽ bắt đầu hoạt động từ tháng 12-2022.

(Nguồn: Sài Gòn giải phóng)

Thành phố Vũng Tàu tổ chức phòng họp không giấy, hướng đến chính quyền số

UBND TP Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu đang triển khai hiệu quả việc tổ chức phòng họp không giấy và đẩy nhanh chuyển đổi số ở hầu hết các lĩnh vực.

Mô hình “phòng họp không giấy” được UBND TP.Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu triển khai từ tháng 3/2022. Đây là một nội dung của chuyển đổi số mà TP.Vũng Tàu đã thực hiện hiệu quả, tạo thói quen sử dụng công cụ điện tử thông minh hỗ trợ cho công tác cải cách hành chính.

Ông Vũ Hồng Thuận, Phó Chủ tịch UBND TP.Vũng Tàu cho biết, trước đây, để tổ chức một hội nghị quy mô lớn, Văn phòng phải photo hàng trăm bộ tài liệu phát cho đại biểu, vừa mất thời gian vừa tốn kém chi phí

và có thể bị nhầm lẫn văn bản trong quá trình sắp xếp tài liệu. Hiện nay, Văn phòng chỉ cần gửi cho đại biểu mã QR-Code, đại biểu sử dụng điện thoại thông minh, máy tính bảng... để quét mã và nhận thông tin, tài liệu cần thiết phục vụ cuộc họp.

Ngoài “phòng họp không giấy”, TP.Vũng Tàu còn triển khai nhiều giải pháp khác nhằm đưa các ứng dụng trực tuyến đến gần hơn với người dân, giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận với chính quyền như: họp trực tuyến giữa UBND thành phố với UBND 17 phường, xã qua ứng dụng jabber; cung cấp dịch vụ triển khai mô hình chợ 4.0, thanh toán không dùng tiền mặt. (Nguồn: VoV.vn)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

- 1.Thông tư số 14/2022/TT-NHNN ngày 31/10/2022 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định mã số, tiêu chuẩn chuyên môn, nghiệp vụ và xếp lương đối với các ngạch công chức chuyên ngành Ngân hàng.
- 2.Thông tư 15/2022/TT-NHNN ngày 30/11/2022 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định về tái cấp vốn trên cơ sở trái phiếu đặc biệt của Công ty Quản lý tài sản của các tổ chức tín dụng Việt Nam.
- 3.Quyết định số 1887/QĐ-NHNN ngày 03/11/2022 của Ngân hàng Nhà nước ban hành Phê duyệt “Kế hoạch của ngành Ngân hàng triển khai Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ giai đoạn 2022-2025”.