



Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 5 Năm 2023



THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH - CẢI THIẾN MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

- Ngành Ngân hàng tiếp tục giữ vững ngọn cờ tiên phong trong chuyển đổi số
- Đẩy nhanh tiến độ thực hiện gói hỗ trợ lãi suất 2%
- NHNN yêu cầu tăng cường công tác tín dụng và triển khai chính sách cơ cấu nợ
- Yêu cầu đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt
- Công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

KẾT QUẢ MỘT SỐ NHIỆM THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2023

TCTD: ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Sacombank kết nối thanh toán thẻ American Express
- Khách hàng trải nghiệm nhiều tiện ích trong hệ sinh thái Ngân hàng số Nam A Bank
- SeABank ra mắt thẻ tín dụng Signature dành cho khách hàng ưu tiên
- LPBank ra mắt sản phẩm Cho vay siêu nhanh sản xuất kinh doanh trong 24h

TIN LIÊN QUAN

- Hà Nội: 100% TTHC được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông
- Đà Nẵng: Trả kết quả hồ sơ chậm phải xin lỗi dân, doanh nghiệp bằng văn bản
- Nâng chất cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Ngành Ngân hàng tiếp tục giữ vững ngọn cờ tiên phong trong chuyển đổi số

Ngày 18/5, tại Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã tổ chức sự kiện “Ngày chuyển đổi số (CĐS) ngành Ngân hàng” năm 2023. Sự kiện bao gồm: Hội nghị chuyên đề về Ứng dụng dữ liệu dân cư trong hoạt động ngân hàng - động lực thúc đẩy CĐS; Triển lãm trưng bày mô phỏng các sản phẩm dịch vụ nổi bật, tiêu biểu trong CĐS; Lễ Trao bằng khen của Thống đốc NHNN cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác CĐS ngành Ngân hàng.

Sự kiện có sự tham dự của đồng chí Lê Minh Khái - Bí thư Trung ương Đảng, Phó Thủ tướng Chính phủ; Nguyễn Mạnh Hùng - Ủy viên BCH Trung ương Đảng, Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông (TT&TT); Trung tướng Nguyễn Duy Ngọc - Ủy viên BCH Trung ương Đảng, Thứ trưởng Bộ Công an cùng đại diện lãnh đạo một số ủy ban của Quốc hội, Văn phòng Chính phủ, các bộ, ngành,...

Về phía ngành Ngân hàng có đồng chí Nguyễn Thị Hồng - Ủy viên BCH Trung ương Đảng, Thống đốc NHNN và các đồng chí trong Ban lãnh đạo NHNN; các thành viên Ban chỉ đạo và Tổ công tác CĐS; đại diện lãnh đạo các TCTD, Hiệp hội Ngân hàng; đại diện một số trường đại học trên địa bàn TP. Hà Nội và các tổ chức quốc tế,... Phát biểu khai mạc sự kiện, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng nhấn mạnh: CĐS (CĐS) là xu thế tất yếu, nằm trong ưu tiên phát triển của hầu hết các quốc gia trên thế giới. Tại Việt Nam, Chiến lược phát triển kinh tế - xã hội 10 năm 2021-2030 của Đại hội Đảng lần thứ XIII đã nhấn mạnh

“Phát triển nhanh và bền vững dựa chủ yếu vào khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và CĐS”, Nghị quyết về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm của Quốc hội cũng đã đề ra nhiệm vụ “đẩy mạnh cơ cấu lại nền kinh tế gắn với đổi mới mô hình tăng trưởng, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả và sức cạnh tranh; phát triển Kinh tế số, Xã hội số”.

Tiếp tục bám sát, triển khai định hướng, chỉ đạo và các nhiệm vụ được giao tại Chương trình CĐS quốc gia, Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư (Đề án 06) và chủ đề “Năm dữ liệu số 2023” đề ra tại Hội nghị Sơ kết 1 năm triển khai Đề án 06 và tổng kết hoạt động năm 2022 của Ủy ban Quốc gia về CĐS, NHNN lựa chọn Chủ đề thông điệp “Ứng dụng dữ liệu dân cư trong hoạt động ngân hàng - động lực thúc đẩy CĐS” cho sự kiện Ngày CĐS ngành Ngân hàng năm 2023 hôm nay.

NHNN đã quán triệt chỉ đạo triển khai tích cực Đề án 06, ký kết Kế hoạch phối hợp triển khai số 01/KHPPH-NHNN-BCA với Bộ Công an gồm 11 nhóm nhiệm vụ lớn và 35 nhiệm vụ cụ thể, hướng tới việc ứng dụng dữ liệu dân cư để đem lại các tiện ích, lợi ích mới cho khách hàng.

Hiện nay, NHNN đã kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, làm sạch 25 triệu khách hàng thông tin tín dụng và phục vụ cho nhiều hoạt động nghiệp vụ khác. Các TCTD đã không ngừng nghiên cứu, ứng dụng rộng rãi các công nghệ số tiên tiến như dữ liệu lớn, phân tích dữ



liệu, trí tuệ nhân tạo/học máy.... nhằm tối ưu hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ, cung ứng sản phẩm - dịch vụ mang tính cá nhân hóa cao, phù hợp với nhu cầu, hành trình khách hàng.

Nhiều TCTD đã triển khai các giải pháp cho phép khách hàng mở tài khoản thanh toán dựa trên xác thực dữ liệu dân cư; cho phép định danh, xác minh thông tin khách hàng bằng thẻ căn cước công dân gắn chip hoặc ứng dụng VNeID; làm sạch thông tin khách hàng với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tối ưu quá trình cho vay bằng các giải pháp chấm điểm tín dụng, xác thực thông tin đa chiều bằng dữ liệu dân cư...

Những kết quả này đã được minh chứng qua những thông tin nổi bật như: Nhiều ngân hàng có hơn 90% giao dịch khách hàng thực hiện trên kênh số; nhiều TCTD có hiệu quả hoạt động tốt nhờ tích cực CDS, giảm tỷ lệ chi phí trên thu nhập (CIR) xuống ngưỡng 30%, tiệm cận tỷ lệ mà nhiều ngân hàng trong khu vực, quốc tế đang CDS nỗ lực hướng tới; khoảng 74,63% người trưởng thành đã có tài khoản ngân hàng; 3,71 triệu tài khoản Mobile-Money đã được mở, trong đó hơn 70% được mở tại khu vực nông thôn, vùng

sâu, vùng xa... Bên cạnh đó, một số chỉ số đã đạt và vượt so với mục tiêu đề ra tại Kế hoạch CDS ngành Ngân hàng như tỷ lệ người dân trưởng thành sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử, tỷ lệ dịch vụ công của NHNN đủ điều kiện được nâng cấp lên mức độ 4...

Tại sự kiện CDS ngành Ngân hàng và trực tiếp trải nghiệm các sản phẩm dịch vụ tiện ích ngân hàng, Phó Thủ tướng Lê Minh Khái ấn tượng về những thành quả mà Ngành đã đạt được. Chỉ trong thời gian chưa đến một năm, từ tháng 8/2022 đến nay, đã có thêm rất nhiều sản phẩm, dịch vụ mới và tinh thần CDS đã lan tỏa mạnh mẽ, rộng khắp trong ngành Ngân hàng.

Phó Thủ tướng cho biết, tại các cuộc họp Ủy ban Quốc gia về CDS, NHNN là một trong các Bộ, ngành luôn được biểu dương về những nỗ lực, cố gắng, đạt kết quả đi đầu trong triển khai, thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ được giao,... đóng góp quan trọng trong Chương trình CDS quốc gia, mà Đề án 06 là một trong những Đề án trọng tâm để thúc đẩy CDS quốc gia, phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số và công dân số... (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Đẩy nhanh tiến độ thực hiện gói hỗ trợ lãi suất 2%

Ngày 19/5, tại Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) tổ chức Hội nghị trực tuyến về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định 31/2022/NĐ-CP. Phó Thống đốc Thường trực Đào Minh Tú chủ trì Hội nghị.

Phát biểu tại Hội nghị, Phó Thống đốc Thường trực Đào Minh Tú cho biết, để triển khai Chương trình hỗ trợ lãi suất theo Nghị định 31/2022/NĐ-CP, NHNN đã ngay lập tức ban hành Thông tư 03/2022/TT-NHNN hướng dẫn thực hiện

Nghị định 31/2022/NĐ-CP cùng với rất nhiều Hội nghị để quán triệt, phổ biến, thống nhất triển khai chính sách. Bản thân các NHTM cũng tích cực vào cuộc, truyền thông rộng rãi gói hỗ trợ đến đối tượng thụ hưởng qua nhiều kênh khác nhau, tổ chức hàng loạt hội nghị kết nối ngân hàng, doanh nghiệp.

Kết quả, tính đến cuối tháng 4/2023, doanh số hỗ trợ lãi suất đạt hơn 105.000 tỷ đồng, dư nợ hỗ trợ lãi suất đạt gần 52.000 tỷ đồng, số tiền đã hỗ trợ khách hàng



lũy kế từ đầu chương trình đạt khoảng 409 tỷ đồng.

Theo Phó Thống đốc Thường trực Đào Minh Tú, đây là con số khá khiêm tốn so với tổng quy mô của chương trình nhưng toàn ngành Ngân hàng cũng đã vào cuộc tích cực. NHNN đã trần trối, tìm mọi cách để triển khai gói hỗ trợ một cách tốt hơn. Nhiều ngân hàng với trách nhiệm rất cao, tuy chưa giải ngân được nhiều nhưng triển khai quyết liệt thể hiện trách nhiệm với xã hội.

Thông tin cụ thể hơn, bà Hà Thu Giang - Vụ trưởng Vụ trưởng Vụ Tín dụng các ngành kinh tế, NHNN cho biết, tính đến thời điểm hiện tại, trong số 44 NHTM được thông báo hạn mức hỗ trợ lãi suất, có 32 ngân hàng đã có phát sinh số tiền hỗ trợ lãi suất.

Phó Thống đốc đề nghị các ngân hàng phải coi trọng công tác tín dụng, tập trung tối đa vào công tác tín dụng trong giai đoạn tới đây, trong đó, đẩy nhanh tiến độ thực hiện gói hỗ trợ lãi suất 2% là nhiệm vụ quan trọng và phải tiếp tục thực hiện một cách quyết liệt.

"Giải ngân được thêm đồng nào tốt đồng đó, thêm doanh nghiệp nào tốt doanh nghiệp đó. Các ngân hàng phải có trách nhiệm từ nay đến cuối năm, chủ động tiếp cận, hướng dẫn khách hàng hoàn thiện hồ sơ hỗ trợ lãi suất theo quy định, không bị động ngồi chờ khách hàng đến", Phó Thống đốc nhấn mạnh.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Ngày không tiền mặt năm 2023: Tăng kết nối, liên thông dữ liệu, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt

Tiếp nối thành công của chương trình Ngày không tiền mặt năm 2022, ngày 26/5/2023, tại TP. Hồ Chí Minh, Vụ Thanh toán, Vụ Truyền thông - Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) phối hợp báo Tuổi trẻ tổ chức Hội thảo công bố chuỗi sự kiện hưởng ứng Ngày không tiền mặt năm 2023 (16/6/2019-16/6/2023). Tham dự buổi hội thảo công bố sự kiện có Ban biên tập báo Tuổi trẻ, đại diện Lãnh đạo một số đơn vị thuộc NHNN (Vụ Thanh toán, Vụ Truyền thông); Đại diện Lãnh đạo Công ty cổ phần thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS - đơn vị phối hợp thực hiện) cùng sự tham gia của một số ngân hàng thương mại (NHTM), các hiệp hội, tổ chức trung gian thanh toán...

Chuỗi sự kiện của "Ngày không tiền mặt năm 2023" tiếp tục góp phần tích cực hiện thực hóa các mục tiêu của Chính phủ tại các Đề án Nâng

cao khả năng tiếp cận dịch vụ ngân hàng cho nền kinh tế; Đề án Đẩy mạnh thanh toán qua ngân hàng đối với các dịch vụ công; Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Đề án Phát triển TTKDTM giai đoạn 2021-2025.

Đồng thời, hưởng ứng thông điệp của Thủ tướng Chính phủ: "Năm 2023 - năm Dữ liệu số, tạo lập và khai thác dữ liệu để tạo ra giá trị mới", sự kiện Ngày không tiền mặt năm nay sẽ hướng đến các nội dung, nhiệm vụ tại Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ (Quyết định 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030) cũng như Kế hoạch phối hợp 01/KHPH-BCA-



NHNN giữa Bộ Công an và NHNN. Trong đó, tập trung vào các nhiệm vụ kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (CSDLQGvDC) để làm sạch dữ liệu khách hàng và phục vụ các hoạt động nghiệp vụ của ngành Ngân hàng như: chấm điểm tín dụng, xác thực khách hàng trực tuyến, xác thực thông tin đa chiều,... Việc kết nối CSDLQGvDC với các đơn vị trong ngành Ngân hàng, kết nối với doanh nghiệp sẽ góp phần thúc đẩy nền kinh tế số, giúp ngành Ngân hàng phát triển các hoạt động nghiệp vụ, nâng cao hiệu quả giao dịch giữa ngân hàng và khách hàng, bảo đảm an toàn hoạt động và phòng chống tội phạm trong lĩnh vực ngân hàng.

Theo Vụ trưởng Vụ Thanh toán NHNN Phạm Anh Tuấn, hành lang pháp lý về lĩnh vực thanh toán tiếp tục được hoàn thiện, tạo điều kiện thuận lợi cho sự phát triển và sử dụng các phương tiện và dịch vụ thanh toán mới. Thời gian qua, NHNN, Bộ, ngành liên quan nghiên cứu, tham mưu trình Quốc hội, Chính phủ ban hành và ban hành theo thẩm quyền nhiều văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực thanh toán như: Luật Phòng, chống rửa tiền (sửa đổi), có hiệu lực thi hành từ 01/3/2023; Nghiên cứu, hoàn thiện dự thảo Luật Các TCTD (sửa đổi); dự thảo trình Chính phủ Nghị định thay thế Nghị định số 101/2012/NĐ-CP về TTKDTM và Nghị định về Cơ chế thử nghiệm có kiểm soát hoạt động công nghệ tài chính (Fintech) trong lĩnh

vực ngân hàng; Quyết định phê duyệt triển khai thí điểm dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile-Money)...

Bên cạnh đó, NHNN cũng nghiên cứu, ban hành nhiều chính sách để thúc đẩy TTKDTM như: Thông tư hướng dẫn mở tài khoản thanh toán của cá nhân bằng phương thức điện tử (eKYC); Thông tư hướng dẫn phát hành thẻ eKYC; Kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030... Ngoài ra, NHNN đã thành lập Tổ công tác và Ban hành Kế hoạch của ngành Ngân hàng triển khai Đề án 06.

Cơ sở hạ tầng kỹ thuật và công nghệ phục vụ TTKDTM, nhất là thanh toán điện tử trong năm qua tiếp tục được chú trọng đầu tư, mở rộng, nâng cao chất lượng, phát huy hiệu quả, đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng của người dân, doanh nghiệp và toàn xã hội...

Các dịch vụ thanh toán trực tuyến phát triển mạnh mẽ; những giải pháp thanh toán mới, hiện đại, tiết kiệm chi phí như: thanh toán qua mã phản hồi nhanh (QR code), thanh toán phi tiếp xúc (contactless),... đã được các TCTD, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán áp dụng, tích hợp vào trong sản phẩm, dịch vụ để nâng cao tiện ích, an toàn bảo mật, đem lại lợi ích lớn, giá trị thiết thực cho khách hàng, qua đó góp phần phổ biến TTKDTM đến với người dân và doanh nghiệp... (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

NHNN yêu cầu tăng cường công tác tín dụng và triển khai chính sách cơ cấu nợ

Ngày 23/5/2023, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã ban hành Chỉ thị số 02/CT-NHNN về tăng cường công tác tín dụng và triển khai chính sách cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ

khách hàng gặp khó khăn theo quy định tại Thông tư 02/2023/TT-NHNN ngày 23/4/2023.

Văn bản nêu rõ, thời gian qua, tình hình thế giới tiếp tục diễn biến phức tạp; khó khăn, thách thức gia

tăng, hoạt động sản xuất, kinh doanh, đầu tư, tiêu dùng toàn cầu chậm lại; tăng trưởng thấp đi kèm với rủi ro suy thoái tại một số nền kinh tế đã tác động không nhỏ đến phát triển kinh tế - xã hội của quốc gia có độ mở kinh tế lớn như Việt Nam. Theo đó, tăng trưởng kinh tế trong nước Quý I chỉ đạt 3,32%, gần như thấp nhất so với cùng kỳ kể từ năm 2011 do cầu thể giới sụt giảm, cầu trong nước tăng yếu. Người dân, doanh nghiệp khó khăn trong hoạt động sản xuất - kinh doanh, thiếu đơn hàng, thị trường đầu ra... dẫn tới doanh thu, thu nhập sụt giảm, ảnh hưởng tới khả năng trả nợ các khoản vay tại các tổ chức tín dụng (TCTD), chi nhánh ngân hàng nước ngoài.

Trong bối cảnh đó, các TCTD đã chủ động có nhiều chính sách giải pháp nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp gặp khó khăn trên tinh thần chia sẻ, đồng hành: Với truyền thống và tiếp theo chính sách hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong giai đoạn dịch Covid 19 vừa qua; căn cứ Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2023, Nghị quyết 59/NQ-CP ngày 23/4/2023 của Chính phủ, Thống đốc NHNN đã ban hành Thông tư 02/2023/TT-NHNN ngày 23/4/2023 quy định về việc TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn trong hoạt động sản xuất - kinh doanh và khách hàng gặp khó khăn trả nợ vay phục vụ nhu cầu đời sống, tiêu dùng. Ngày 25/4/2023, NHNN đã tổ chức Hội nghị về công tác tín dụng và triển khai Thông tư số 02/2023/TT-NHNN với sự tham gia của NHNN chi nhánh, các TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài tại 63 tỉnh, thành phố để đánh giá công tác tín dụng những tháng đầu năm 2023 và định hướng triển khai trong thời gian tới, đồng thời thông tin rộng rãi về nội dung chính sách hỗ trợ tháo gỡ khó

khăn cho khách hàng theo Thông tư số 02/2023/TT-NHNN.

Để đạt được mục tiêu đã đề ra từ đầu năm và triển khai thực hiện có hiệu quả Thông tư 02/2023/TT-NHNN, Thống đốc NHNN yêu cầu các đơn vị thuộc NHNN, các TCTD và các tổ chức Hiệp hội trong Ngành khẩn trương, quyết liệt thực hiện tốt các nhiệm vụ sau đây:

Các đơn vị thuộc NHNN và các TCTD: Quyết tâm với nỗ lực cao nhất thực hiện được các mục tiêu đã đề ra tại Chỉ thị 01/CT-NHNN ngày 17/01/2023 của Thống đốc NHNN; tập trung thực hiện các giải pháp nhằm kiểm soát lạm phát, duy trì ổn định thị trường tiền tệ, ngoại hối, ổn định kinh tế vĩ mô; tập trung tín dụng cho các lĩnh vực ưu tiên, lĩnh vực sản xuất - kinh doanh và các động lực tăng trưởng nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu vốn của người dân, doanh nghiệp, góp phần phục hồi và phát triển sản xuất - kinh doanh. Tiếp tục cải cách thủ tục hành chính, tăng khả năng tiếp cận vốn tín dụng, cắt giảm chi phí để tiếp tục giảm lãi suất cho vay.

Chủ động triển khai chính sách cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ theo Thông tư 02/2023/TT-NHNN một cách đồng bộ, thống nhất từ Trung ương đến địa phương, từ NHNN đến các TCTD, từ Hội sở chính đến chi nhánh, phòng giao dịch của các TCTD; quá trình triển khai đảm bảo có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời giữa NHNN, các TCTD và sự đồng tình phối hợp thống nhất của khách vay vốn để nâng cao hiệu quả thực thi chính sách.

Đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật hiện hành về hoạt động cho vay của TCTD đối với khách hàng, quy định về việc cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ theo Thông tư 02/2023/TT-NHNN của NHNN và các quy định pháp luật khác có liên quan. Đảm bảo chất lượng tín



dụng, đảm bảo khách quan, đúng bản chất của nợ xấu.

Đối với các đơn vị thuộc NHNN: Thống đốc cũng yêu cầu tiếp tục tham mưu triển khai có hiệu quả các giải pháp điều hành chính sách tiền tệ, tín dụng, lãi suất... theo các nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị 01/CT-NHNN ngày 17/01/2023 của Thống đốc NHNN về tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của ngành Ngân hàng trong năm 2023;

Đồng thời, tiếp tục phối hợp các Bộ, ngành, địa phương, các Hiệp hội

ngành hàng, các doanh nghiệp tiếp tục đẩy mạnh triển khai Chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp, các Hội nghị tín dụng chuyên đề; tiếp tục tham mưu đẩy mạnh triển khai các nhiệm vụ của ngành Ngân hàng tại Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội, trong đó có chính sách hỗ trợ lãi suất 2% đối với doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Yêu cầu đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt

Ngày 25/5/2023, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã ban hành văn bản số 3956/NHNN-TT đề nghị các ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán thực hiện một số nội dung nhằm tiếp tục đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM) và triển khai có hiệu quả Chương trình chuyển đổi số Quốc gia, Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030, góp phần thực hiện mục tiêu tài chính toàn diện.

Cụ thể, NHNN đề nghị các ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán tiếp tục nghiên cứu, áp dụng các chương trình, chính sách ưu đãi về phí dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán đối với khách hàng, trong đó ưu tiên thực hiện miễn phí duy trì tài khoản, phí rút tiền mặt đối với các khách hàng thuộc nhóm đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội.

Cùng với đó, tích cực hưởng ứng và chủ động triển khai các hoạt động thiết thực trong khuôn khổ Chương trình Ngày không tiền mặt năm 2023 thông qua các chương trình ưu đãi, chính sách khuyến mại phù hợp trong

thời gian diễn ra sự kiện (trong tháng 06/2023 và đình điểm vào Ngày không tiền mặt - 16/6 năm 2023), cụ thể:

Các ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài nghiên cứu, áp dụng chính sách ưu đãi hợp lý; phối hợp với các đơn vị chấp nhận thanh toán (đơn vị cung ứng điện, nước, dịch vụ viễn thông, trang thương mại điện tử, siêu thị, nhà hàng, trung tâm mua sắm,...) thực hiện các chương trình khuyến mại, quảng bá dịch vụ, tri ân khách hàng nhằm khuyến khích khách hàng TTKDTM như: Miễn giảm phí dịch vụ thanh toán; tặng quà, hoàn tiền, giảm giá hàng hóa dịch vụ, tặng điểm thưởng,... cho khách hàng khi mở mới tài khoản thanh toán, thẻ ngân hàng,... hoặc thực hiện thanh toán hóa đơn, chi trả tiền mua hàng hóa, dịch vụ bằng các phương thức TTKDTM (thanh toán thẻ, thanh toán qua ứng dụng trên điện thoại di động, thanh toán qua mã QR, trích nợ tự động,...);

Xem xét thực hiện ưu đãi phí chiết khấu cho các đơn vị chấp nhận thanh toán tham gia, đồng hành cùng với ngân hàng trong các chương trình khuyến mại, quảng bá dịch vụ, tri ân khách hàng trong thời gian diễn ra sự kiện.



Các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán phối hợp với ngân hàng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, các tổ chức cung ứng hàng hóa, dịch vụ.... nghiên cứu, áp dụng chính sách ưu đãi, khuyến mại

hợp lý (giảm giá, chiết khấu, hoàn tiền, tích điểm thưởng, quay số,...) cho khách hàng sử dụng dịch vụ trung gian thanh toán... (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam

Ngày 15/5/2023, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước (NHNN) Việt Nam đã ban hành Quyết định số 910/QĐ-NHNN về việc công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

Theo đó, NHNN công bố kèm theo Quyết định này 77 thủ tục hành chính nội bộ giữa các đơn vị thuộc NHNN trên 6 lĩnh vực và 01 TTHC nội

bộ giữa NHNN và các cơ quan nhà nước khác.

Việc công bố TTHC nội bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN được thực hiện theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025. Quyết định trên có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. (Nguồn: CCHC)

Một số kết quả CCHC trong tháng 5/2023

1. Ban hành Quyết định công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN Việt Nam.
2. Trình Thống đốc chủ trương thành lập BCĐ CCHC của NHNN
3. Hoàn thành nội dung Bài tham luận của lãnh đạo Ngành NH tham gia Hội thảo quốc tế "Chia sẻ kinh nghiệm về hiện đại hóa nền công vụ, cải cách hành chính và nâng cao năng lực chuyển đổi số" của Bộ Nội vụ.
4. Phối hợp với Đài Truyền hình Việt Nam thực hiện phóng sự "Những con số biết nói" phát sóng tại chuyên mục cải cách hành chính VTV1.
5. Tiếp tục cập nhật, xử lý hồ sơ TTHC đảm bảo đúng thời hạn theo quy định. Trong tháng 5/2023, Bộ phận Một cửa tại Trụ sở chính NHNN đã tiếp nhận và xử lý 54 bộ hồ sơ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.



TCTD: Đẩy mạnh chuyển đổi số; nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

Sacombank kết nối thanh toán thẻ American Express

Kể từ 22/5/2023, tất cả thẻ quốc tế American Express đã có thể thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ của Sacombank.

Theo đó, chủ thẻ American Express có thể dễ dàng thanh toán tại mạng lưới hơn 170.000 điểm chấp nhận thẻ (POS) của Sacombank trên khắp cả nước với các phương thức như thanh toán tiếp xúc, thanh toán không tiếp xúc (contactless) hoặc thanh toán trực tuyến.

Kết nối này tạo cơ hội cho các khách hàng sở hữu thẻ American Express có thể tiếp cận các tiện ích thanh toán, ưu đãi tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ của Sacombank trên toàn quốc.

Đồng thời, với hơn 122 triệu thẻ American Express phát hành trên toàn cầu, các đơn vị chấp nhận thẻ

của Sacombank cũng có thêm cơ hội mở rộng hệ khách hàng, tăng cơ hội xây dựng hình ảnh thương hiệu và thúc đẩy hiệu quả kinh doanh.

Hợp tác này giúp Sacombank trở thành một trong những ngân hàng có mạng lưới chấp nhận thanh toán nhiều loại thẻ nhất tại thị trường Việt Nam, gồm: Visa, Mastercard, JCB, UnionPay, Napas và American Express. Góp phần hoàn thiện, đa dạng hóa các sản phẩm, dịch vụ thuộc "hệ sinh thái" thẻ mà Sacombank đang cung cấp đến khách hàng và đơn vị chấp nhận thẻ, phù hợp với định hướng trở thành Ngân hàng bán lẻ hiện đại và đa năng hàng đầu Việt Nam.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Khách hàng trải nghiệm nhiều tiện ích trong hệ sinh thái Ngân hàng số Nam A Bank

Ngày 18/5, tại sự kiện Chuyển đổi số ngành Ngân hàng 2023, Nam A Bank tiếp tục giới thiệu đến khách hàng nhiều công nghệ tài chính đột phá cùng những trải nghiệm đặc biệt với Hệ sinh thái Ngân hàng số Nam A Bank.

Trước bối cảnh mới của Cách mạng công nghiệp 4.0 và sự nổi lên của công nghệ tài chính Fintech, chuyển đổi số trở thành kim chỉ nam đối với ngành Ngân hàng. Đây cũng là hướng đi tất yếu giúp ngành Ngân

hàng thích ứng và vượt lên thách thức của cuộc đua kỷ nguyên số. Quá trình chuyển đổi số tạo ra những sản phẩm, dịch vụ tiện ích, hiện đại để khách hàng dễ dàng tiếp cận dịch vụ tài chính như thanh toán, tiết kiệm, bảo hiểm, vay vốn,... nhanh chóng hơn so với mô hình tài chính truyền thống.

Tiếp nối thành công năm 2022, sự kiện Ngày chuyển đổi số ngành Ngân hàng 2023 vừa được Ngân hàng Nhà nước (NHNN) tổ chức với chủ đề "Ứng



dụng dữ liệu dân cư trong hoạt động ngân hàng - Động lực thúc đẩy chuyển đổi số” tại Hà Nội. Hoạt động này nhằm đánh giá những kết quả ngành ngân hàng đạt được sau 2 năm triển khai Kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Là ngân hàng tiên phong chuyển đổi số và đạt được nhiều thành tựu trên thị trường tài chính, năm nay, Nam A Bank tiếp tục đồng hành cùng sự kiện Chuyển đổi số ngành Ngân hàng 2023 và mang đến những trải nghiệm đặc biệt cho khách hàng từ Hệ sinh thái Ngân hàng số với ONEBANK, Robot OPBA, Open Banking cùng nhiều sản phẩm, dịch vụ công nghệ.

Được biết, với công nghệ đọc thông tin trên CCCD gắn chip qua công

nghệ kết nối gần NFC (kết nối không dây), chỉ với thao tác chạm đơn giản trên ứng dụng Open Banking, khách hàng Nam A Bank có thể mở tài khoản Green Account mọi lúc mọi nơi mà không cần đến ngân hàng để kích hoạt.

Ngoài việc có thể thực hiện hầu hết các giao dịch ngân hàng xuyên lễ, Tết tại ONEBANK như mở tài khoản, gửi tiết kiệm, nộp/rút tiền mặt, thanh toán thẻ, hóa đơn,... Mới đây, Nam A Bank cũng đang triển khai tính năng phát hành thẻ ATM có ngay tại ONEBANK, khách hàng dễ dàng sở hữu ngay chiếc thẻ nội địa tiện ích mà không cần mất thời gian đến quầy giao dịch.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

SeABank ra mắt thẻ tín dụng Signature dành cho khách hàng ưu tiên

Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (SeABank, mã chứng khoán SSB) với sự hỗ trợ từ VISA, chính thức ra mắt dòng thẻ tín dụng cao cấp Signature dành riêng cho khách hàng ưu tiên SeAPremium của SeABank.

Xã hội hiện đại ngày càng phát triển mạnh mẽ, từ đó tạo nên những xu hướng mới cho lối sống và “well - being” (cân bằng Thân - Tâm - Trí) là một trong những xu hướng mới đó. “Well - being” không chỉ là hạnh phúc đơn thuần mà là tổng hòa của hạnh phúc, sức khỏe và sự thịnh vượng. Nó bao gồm sức khỏe tinh thần, sự hài lòng trong cuộc sống, mục đích sống.

Người có “well - being” là người khỏe mạnh, sống có mục đích, có sự kết nối với xã hội, cân bằng được cảm xúc trước những căng thẳng trong cuộc sống và có một tâm trí lành mạnh.

Bắt đầu cho một hành trình khám phá bản thân mới mẻ đầy ý nghĩa, thẻ

SeABank Signature được tạo nên nhờ sự cân bằng từ chính bên trong. Với thẻ Signature, khách hàng ưu tiên sẽ cùng SeABank tận hưởng những đặc quyền vượt trội của một cuộc sống khỏe mạnh trong thân - tâm - trí: Cân bằng kết nối trong tình yêu với đặc quyền nghỉ dưỡng cặp đôi cao cấp; Cân bằng cho một vị giác hạnh phúc bằng đặc quyền ẩm thực thực dưỡng cao cấp; Yêu thương chính mình với đặc quyền trị liệu và tái tạo nguồn năng lượng; Lắng nghe cơ thể của chính mình với Gói thiền/ Yoga cao cấp được thiết kế riêng; Mang đến sự cân bằng về sức khỏe bằng giỏ quà Tinh hoa cuộc sống và đặc quyền chăm sóc sức khỏe chuyên sâu.

Đặc biệt khi sở hữu thẻ Signature, khách hàng ưu tiên của SeABank sẽ có thêm một trợ lý toàn năng riêng chăm sóc 24/7 cho những nhu cầu đời sống của bản thân.



Tổng đài 24/7 được cá nhân hóa tới từng khách hàng, chăm sóc khách hàng ở tất cả lĩnh vực như dịch vụ hỗ trợ y tế, dịch vụ khám chữa bệnh tại bệnh viện, dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại gia, dịch vụ hỗ trợ sức khỏe đời sống và đặc biệt là dịch vụ thu xếp phòng chờ sân bay toàn cầu tại hơn 1.100 phòng chờ tại 450 sân bay trên toàn cầu. Khách hàng sẽ tiết kiệm được thời gian, có sự thuận tiện, và luôn luôn được nhận diện và ưu tiên, được hỗ trợ dịch vụ bằng tiếng Việt và các ngôn ngữ khác.

Với SeABank Signature, khách hàng sẽ được đón nhận mọi dịch vụ hoàn hảo từ SeABank như: ưu đãi hoàn tiền không giới hạn 10% với lĩnh vực y tế, 5% với lĩnh vực spa, massage (chăm sóc sức khỏe, làm

đẹp, phòng massage), 3% khi sử dụng dịch vụ khách sạn, nhà nghỉ, khu nghỉ mát và 1% với lĩnh vực ăn uống.

Đặc biệt, khách hàng sẽ được bảo vệ toàn diện với các loại bảo hiểm toàn cầu lên đến 10 tỷ đồng gồm: bảo hiểm mua sắm, bảo hiểm hoàn chuyến bay/chậm hành lý, bảo hiểm trách nhiệm cá nhân ở nước ngoài...

Sự ra đời của thẻ SeABank Signature sẽ đánh một dấu mốc mới mang tính cách mạng về giá trị bền vững, định hình xu thế mới trên thị trường thẻ tín dụng tại Việt Nam hiện nay, là lựa chọn song hành cùng khách hàng tiến bước nhanh hơn trên hành trình sống khỏe, sống cân bằng, và sống hạnh phúc mỗi ngày.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

LPBank ra mắt sản phẩm Cho vay siêu nhanh sản xuất kinh doanh trong 24h

Ngân hàng Bưu điện Liên Việt (LPBank) chính thức triển khai đồng bộ gói tín dụng 5.000 tỷ đồng và ra mắt sản phẩm mới "Cho vay siêu nhanh sản xuất kinh doanh trong 24h" từ ngày 24/5/2023.

Cụ thể, khách hàng là cá nhân, chủ hộ kinh doanh có thể vay tới 90% nhu cầu, số tiền cho vay tối đa 3 tỷ đồng với lãi suất cạnh tranh, phương thức trả nợ linh hoạt, thời gian cho vay lên tới 10 năm.

Đây là sản phẩm được LPBank thiết kế "may đo" dành riêng cho các khách hàng có nhu cầu vay vốn phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh. Ưu điểm nổi bật của sản phẩm là thời gian thông báo cấp tín dụng

trong 24h. Đặc biệt yêu cầu về hồ sơ thủ tục vô cùng đơn giản, linh hoạt so với các sản phẩm tín dụng khác.

Bên cạnh gói sản phẩm cho vay nhanh sản xuất kinh doanh, LPBank cũng đồng thời triển khai chương trình "Ưu đãi lãi vay- giải pháp trao tay" với lãi suất giảm từ 0,5 % - 1% trong thời gian từ ngày 9/5/2023 đến hết ngày 30/9/2023. Đây là cam kết của LPBank trong việc đồng hành hỗ trợ khách hàng gia tăng phát triển kinh doanh, ổn định đời sống trong giai đoạn phục hồi hậu Covid. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tin liên quan

Hà Nội: 100% TTHC được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Xác định công tác cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, những năm qua các cấp, ngành TP Hà Nội luôn quan tâm, chú trọng và thực hiện hiệu quả, mang lại sự hài lòng cho người dân. Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) năm 2022 của TP đạt 89,58%, xếp vị trí thứ 3 trong 63 tỉnh, TP (tăng 7 bậc so với năm 2021).

Năm 2022, TP tập trung triển khai các nội dung cải cách hành chính theo Chương trình số 01-CTr/TU của Thành ủy Hà Nội về "Tăng cường công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng Đảng bộ và hệ thống chính trị thành phố trong sạch, vững mạnh; đẩy mạnh cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025". Nêu rõ nội dung thi đua, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức và mọi tổ chức, công dân đóng góp sáng kiến, giải pháp cho công tác cải cách hành chính.

Các đơn vị trên địa bàn TP đã tập trung rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp. TP đã thông qua phương án đơn giản hóa 57 thủ tục hành chính (thuộc các lĩnh vực: Xây dựng, Kế hoạch và Đầu tư, Giao thông - Vận tải, Quy hoạch - Kiến trúc, Khoa học và Công nghệ); ban hành 18 quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính (lĩnh vực: Tư pháp, Lao động - Thương binh và

Xã hội, Công Thương, Tài nguyên và Môi trường...) trong năm 2022.

Nhiều đơn vị đã sáng tạo các mô hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, mang lại hiệu quả thiết thực. Điển hình như UBND quận Hoàn Kiếm đã triển khai thực hiện chuyên đề "Các thủ tục hành chính không chờ" tại UBND 18 phường. Các thủ tục hành chính được thực hiện trong chuyên đề này thuộc lĩnh vực tư pháp, người dân được giải quyết và trả kết quả ngay. Do đó, năm 2022, Hoàn Kiếm là đơn vị dẫn đầu Chỉ số cải cách hành chính của UBND quận, huyện, thị xã, đạt 96,08%.

Thực hiện chỉ đạo của TP về việc nâng cao thái độ ứng xử, đạo đức công vụ, tính chuyên nghiệp, tinh thần phục vụ của công chức, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo, tại bộ phận một cửa của các cơ quan hành chính ở Hà Nội đều niêm yết số điện thoại, email tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân về quy định hành chính. Các đơn vị lựa chọn những công chức có kinh nghiệm, thái độ hòa nhã làm việc tại bộ phận một cửa...

Hiện nay, 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính được giám sát, kiểm soát chặt chẽ nên đã giảm thiểu tình trạng những nhiễu, chậm trễ. (Nguồn: Pháp luật và xã hội)



Đà Nẵng: Trả kết quả hồ sơ chậm phải xin lỗi dân, doanh nghiệp bằng văn bản

Chủ tịch UBND TP Đà Nẵng yêu cầu cơ quan, đơn vị phải xin lỗi bằng văn bản nếu trả kết quả hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp chậm.

Ngày 23/5, Văn phòng UBND TP Đà Nẵng cho biết, ông Lê Trung Chinh, Chủ tịch UBND thành phố có văn bản yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung cải thiện chỉ số và thứ hạng cải cách hành chính của Đà Nẵng năm 2023 và những năm tiếp theo.

Đáng chú ý, ông Lê Trung Chinh yêu cầu các cơ quan, đơn vị phải ban hành văn bản xin lỗi kèm theo kết quả giải quyết hồ sơ khi trả kết quả trễ cho công dân, doanh nghiệp.

Cùng đó, các cơ quan, đơn vị xử lý nghiêm công chức, viên chức có hành vi những nhiều, gây khó khăn và chậm trả kết quả trong giải quyết hồ sơ của tổ chức, công dân.

Chủ tịch UBND TP Đà Nẵng yêu cầu các sở, ban, ngành, cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn, Chủ tịch UBND quận, huyện, phường, xã nghiên cứu giải pháp mới phù hợp với điều kiện thực tế để xây dựng kế hoạch cải cách hành chính, thực hiện có hiệu quả nhằm nâng cao chất lượng cải cách hành chính tại ngành, địa phương mình... (Nguồn: Vtc.vn)

Nâng chất cán bộ, công chức làm công tác cải cách hành chính

UBND TP HCM vừa ban hành Kế hoạch triển khai Đề án nâng cao năng lực, trình độ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CB, CC, VC) làm công tác cải cách hành chính (CCHC) ở các sở, ngành, UBND các cấp trên địa bàn giai đoạn 2022-2025.

Theo đó, TP HCM xác định xây dựng đội ngũ CB, CC, VC thực hiện CCHC của thành phố ổn định, có phẩm chất đạo đức, đủ năng lực đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, tham mưu, triển khai CCHC nhà nước.

Đồng thời, thực hiện luân chuyển, điều động và bổ nhiệm công chức trực tiếp đang đảm nhiệm các vị trí

việc làm ở các lĩnh vực CCHC giữ vị trí lãnh đạo nếu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ từ 3 năm liên tục trở lên và được đánh giá có nhiều sáng kiến, mô hình, giải pháp hiệu quả được áp dụng thực tiễn.

Hàng loạt chỉ tiêu được TP HCM xác định, cụ thể đến cuối năm 2024 đạt trên 80% và đến hết năm 2025 đạt 100% CC, VC làm công tác CCHC được cung cấp các kiến thức, kỹ năng cần thiết phục vụ quá trình tham mưu, tổng hợp, hướng dẫn triển khai hiệu quả các nhiệm vụ CCHC.

(Nguồn: Báo Người Lao động)



VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Nghị định số 23/2023/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 89/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ quy định điều kiện đối với hoạt động đại lý đối ngoại tệ, hoạt động cung ứng dịch vụ nhận và chi, trả ngoại tệ của tổ chức kinh tế và Nghị định số 88/2019/NĐ-CP ngày 14/11/2019 của Chính phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực tiền tệ và ngân hàng.
2. Quyết định số 910/QĐ-NHNN ngày 15/5/2023 của Ngân hàng Nhà nước về việc công bố TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
3. Chỉ thị số 02/CT-NHNN Ngày 23/5/2023 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về tăng cường công tác tín dụng và triển khai chính sách cơ cấu lại thời hạn trả nợ và giữ nguyên nhóm nợ nhằm hỗ trợ khách hàng gặp khó khăn theo quy định tại Thông tư 02/2023/TT-NHNN ngày 23/4/2023.