



Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn phòng Ngân hàng Nhà nước

Số: 10 năm 2024



Bản tin

THÔNG TIN HOẠT ĐỘNG CCHC



Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH - CẢI THIẾN MÔI TRƯỜNG KINH DOANH

- Ngành Ngân hàng luôn xác định doanh nghiệp là bạn đồng hành
- Mục tiêu tăng trưởng tín dụng 15% hoàn toàn khả thi
- Triển khai đồng bộ các giải pháp, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, người dân tiếp cận vốn tín dụng, phục hồi sản xuất - kinh doanh
- Công tác kiểm soát, kiểm toán và kiểm tra nội bộ tại các TCTD tiếp tục phát triển cả về chiều rộng và chiều sâu
- Hưởng ứng Ngày Pháp luật năm 2024
- Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hoạt động thông tin tín dụng

KẾT QUẢ MỘT SỐ NHIỆM THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2024

TCTD: ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Tiên phong chuyển đổi số phát triển bền vững, OCB trở thành thương hiệu mạnh Việt Nam 2024
- Nam A Bank - ngân hàng quản trị rủi ro tốt nhất Việt Nam 2024
- Mastercard và NAPAS phát hành thẻ đồng thương hiệu đầu tiên với các ngân hàng tại Việt Nam
- Ngân hàng số Cake by VPBank xử lý 300.000 hồ sơ vay một tháng

TIN LIÊN QUAN

- Thủ tướng Chính phủ: Quyết liệt cải cách hành chính, kiên quyết xóa bỏ cơ chế "xin - cho"
- Hà Nội: 400 cán bộ, công chức, viên chức được bồi dưỡng về công tác cải cách hành chính
- Trên 6 ngàn cán bộ tham gia tập huấn cải cách hành chính
- Tập huấn, giải đáp về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính
- Hà Nội phê duyệt Đề án "Thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công"

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP, NGƯỜI DÂN-THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ XÃ HỘI

Ngành Ngân hàng luôn xác định doanh nghiệp là bạn đồng hành

Ngày 4/10, tại trụ sở Chính phủ, dưới sự chủ trì của Thủ tướng Phạm Minh Chính, Thường trực Chính phủ có cuộc gặp mặt các đại diện doanh nghiệp nhân ngày Doanh nhân Việt Nam. Phát biểu tại buổi gặp mặt, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) Nguyễn Thị Hồng khẳng định: Ngành Ngân hàng luôn xác định doanh nghiệp là người bạn đồng hành; các giải pháp chính sách của hoạt động ngân hàng đều hướng đến doanh nghiệp và người dân.

Phát biểu tại buổi gặp mặt, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng khẳng định, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đặc biệt ấn tượng về những đóng góp của doanh nghiệp Việt Nam vào quá trình phát triển kinh tế xã hội của đất nước.

Thứ nhất, NHNN luôn nhận thức được tầm quan trọng của môi trường kinh doanh đối với doanh nghiệp. Vì thế, suốt những năm qua, NHNN luôn kiên định và vượt qua mọi khó khăn để góp phần ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, ổn định thị trường tiền tệ và ngoại hối.

Bên cạnh đó, NHNN cũng thực hiện và chú trọng cải cách hành chính, thuộc nhóm đứng đầu trong xếp hạng chỉ số Par Index, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh cho doanh nghiệp Việt Nam.

Thứ hai, ngành Ngân hàng luôn xác định doanh nghiệp là người bạn đồng hành bởi vì doanh nghiệp vừa là người gửi tiền, vừa là người đi vay trong hệ thống ngân hàng. Các giải pháp chính sách của hoạt động ngân hàng đều hướng đến doanh nghiệp và người dân là trung tâm theo tinh

thần chỉ đạo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Mỗi khi nền kinh tế khó khăn, người dân và doanh nghiệp gặp khó, hệ thống ngân hàng đều quyết liệt thực hiện nhiều giải pháp hỗ trợ, đặc biệt như trong đại dịch COVID-19 hay trước nhiều biến động thời gian qua, như: Cơ cấu thời hạn trả nợ, giữ nguyên nhóm nợ, miễn giảm lãi, phí đối với doanh nghiệp...

Trong tổ chức tín dụng, các ngân hàng cũng chính là doanh nghiệp nhưng họ cũng hết sức chia sẻ và nhân văn, dành nguồn lực tài chính, bố trí khoảng 60 nghìn tỷ đồng để giảm lãi và phí cho doanh nghiệp, dù thực tế các tổ chức tín dụng không được chính sách hỗ trợ tài chính nào.

Thứ ba, doanh nghiệp có khát vọng cống hiến cho đất nước, các tổ chức tín dụng cũng vậy. Tuy nhiên, ngoài mục tiêu hoạt động thông thường như doanh nghiệp, các tổ chức tín dụng là trung gian tài chính, huy động tiền để cho vay nên vẫn phải thực hiện các nguyên tắc, kỷ luật tài chính, bảo đảm an toàn cho mỗi tổ chức tài chính, theo đó cả hệ thống ngân hàng an toàn. Chúng ta khoanh vùng an toàn của các tổ chức tín dụng để giữ môi trường kinh doanh ổn định cho doanh nghiệp và người dân.

Với vai trò là cơ quan quản lý tiền tệ và các tổ chức tín dụng, NHNN muốn giảm lãi suất thấp, cung ứng đầy đủ tín dụng nhưng sứ mệnh của NHNN phải góp phần kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô, suy cho cùng cũng vì môi trường kinh



doanh của doanh nghiệp. NHNN mong doanh nghiệp chia sẻ từ góc độ của các tổ chức tín dụng và sứ mệnh của NHNN, đại cục của nền kinh tế.

Thứ tư, NHNN cho rằng cần có một đánh giá tổng thể về thực trạng doanh nghiệp Việt Nam và các giải pháp đột phá để phát triển doanh nghiệp "sếu đầu đàn" và các doanh nghiệp vệ tinh.

Việt Nam có hơn 930 nghìn doanh nghiệp đang hoạt động, trong đó 98% là doanh nghiệp nhỏ và vừa. Chúng ta có 01 luật hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, 05 Nghị định nhưng thực tế thực hiện chưa như kỳ vọng. Cần đánh giá sát thực tế để đưa ra giải pháp. Đặc biệt như ý kiến của Chủ tịch Hiệp hội doanh nghiệp nhỏ và vừa cho biết là cần có nguồn lực tài chính, ví dụ như bảo lãnh cho doanh nghiệp, góp phần giải quyết vấn đề về vốn.

Thứ năm, đối với vấn đề lãi suất 0%, trước đây, chúng ta có tình

trạng đô la hóa cao, thời điểm năm 2007 - 2008, nền kinh tế có thặng dư ngoại tệ nhưng mỗi khu vực đều găm giữ ngoại tệ không bán. NHNN phải bán ngoại tệ, làm cho thị trường ngoại hối và tỷ giá biến động mạnh, tác động đến tâm lý của nhà đầu tư nước ngoài cũng như môi trường kinh doanh. Chính vì thế, từ năm 2016, NHNN đã thực hiện đồng bộ các giải pháp để triệt tiêu tâm lý găm giữ ngoại tệ, trong đó có giải pháp lãi suất USD 0%. Chính sách đó đã góp phần ổn định tỷ giá và thị trường ngoại hối, là một điểm sáng để nước ta nâng chỉ số tín nhiệm. Số lượng ngân hàng của Việt Nam khá nhiều, trên 90% dịch vụ của ngân hàng đã được cung cấp qua kênh số. Hiện nay không có cản trở gì đối với người dân và doanh nghiệp đối với các dịch vụ này.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Mục tiêu tăng trưởng tín dụng 15% hoàn toàn khả thi

Tại phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 9/2024 trực tuyến với 63 địa phương ngày 7/10, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng chia sẻ, đến 30/9, tín dụng tăng 9%, so với cùng kỳ năm ngoái tăng 16%, mục tiêu tăng trưởng 15% là hoàn toàn khả thi. Bên cạnh đó, lạm phát được kiểm soát, thị trường tiền tệ, ngoại hối ổn định, lãi suất cho vay bình quân tiếp tục giảm, tạo thuận lợi thúc đẩy phục hồi, tăng trưởng kinh tế.

Thống đốc cho biết, thời gian gần đây tình hình lạm phát trên thế giới đang giảm dần về mức mục tiêu, các ngân hàng trung ương (NTHW) trên thế giới bắt đầu có xu hướng nới lỏng chính sách tiền tệ, đặc biệt Fed đã có điều chỉnh giảm lãi suất 0,5% sau rất nhiều tháng cân nhắc, thận trọng.

Chỉ số USD mặc dù vẫn tăng so với đầu năm, tuy nhiên áp lực đã dịu bớt, tạo thuận lợi cho chúng ta có thể thúc đẩy tăng trưởng xuất khẩu. Đây là một động lực quan trọng cho nền kinh tế.

Đối với kinh tế trong nước, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng cho rằng, các động lực tăng trưởng kinh tế từ phía cung và phía cầu đều có sự cải thiện và có sự phục hồi. Tuy nhiên, động lực tiêu dùng chưa được cải thiện nhiều và phản ánh qua tổng mức bán lẻ loại trừ, giá chỉ tăng 5,3% - thấp hơn so với cùng kỳ năm ngoái (8%).

Lạm phát được kiểm soát khá ổn định, khả năng đạt được mục tiêu của năm 2024. Đồng thời, đảm bảo bình quân lãi suất cho vay tiếp tục giảm khoảng 0,5%, đồng VNĐ mất giá



khoảng 1,66% - đây là mức mất giá phù hợp và cũng tạo điều kiện ổn định thị trường tiền tệ và ngoại hối.

Thời gian qua, ngành ngân hàng cũng đã tích cực đẩy mạnh tín dụng, đến 30/9, tín dụng tăng 9% so với cùng kỳ năm ngoái tăng 16%. Thông thường, tín dụng sẽ tăng mạnh vào những tháng cuối năm, vì vậy năm nay mục tiêu tăng 15% là hoàn toàn khả thi.

NHNN cũng tiếp tục thực hiện các giải pháp cơ cấu nợ, giữ nguyên nhóm nợ, gói hỗ trợ về thủy sản và chế biến gỗ đã nâng từ 30.000 tỷ lên 60.000 tỷ, các tổ chức tín dụng

đã đăng ký các gói tín dụng mới để cho vay mới và giảm lãi suất. Hiện nay, có 30/45 các tổ chức tín dụng đăng ký, tổng giá trị các gói là 405.000 tỷ, lãi suất sẽ giảm từ 0,5-2%.

Ngành ngân hàng cũng chỉ đạo các tổ chức tín dụng tích cực rà soát tình hình tài chính và chuẩn bị sẵn sàng tài liệu sẽ tổ chức lễ chuyển giao 2 ngân hàng 0 đồng sau một giai đoạn dài khó khăn. Hai ngân hàng còn lại, NHNN cũng đang chỉ đạo các đơn vị hoàn thiện nhanh để báo cáo Thủ tướng Chính phủ.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Triển khai đồng bộ các giải pháp, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp, người dân tiếp cận vốn tín dụng, phục hồi sản xuất - kinh doanh

Chiều ngày 17/10, tại Hà Nội, Phó Thống đốc Thường trực Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) Đào Minh Tú đã chủ trì buổi họp báo thông tin kết quả hoạt động ngân hàng Quý III/2024.

Phát biểu mở đầu họp báo, Phó Thống đốc Thường trực Đào Minh Tú cho biết, trong 9 tháng đầu năm 2024 và Quý III/2024, kinh tế trong nước và thế giới có những thuận lợi và khó khăn đan xen. Trên thế giới, lạm phát tại nhiều nước tiếp tục hạ nhiệt dù vẫn khó lường, củng cố xu hướng hạ lãi suất của các ngân hàng trung ương. Đặc biệt, với việc Ngân hàng Dự trữ liên bang Mỹ (FED) điều chỉnh giảm lãi suất đã giúp giảm áp lực điều hành chính sách tiền tệ của nhiều quốc gia trên thế giới, trong đó có Việt Nam.

Trong nước, mặc dù vẫn còn nhiều khó khăn, thách thức, nhất là thiệt hại do cơn bão số 3 gây ra tại các địa phương phía Bắc nhưng với sự quan tâm chỉ đạo quyết liệt, sát sao của Chính phủ, Thủ tướng Chính

phủ, tăng trưởng kinh tế 9 tháng năm 2024 duy trì xu hướng tích cực, quý sau cao hơn quý trước. Lạm phát được kiểm soát phù hợp và hỗ trợ tích cực cho tăng trưởng kinh tế. Với diễn biến nền kinh tế thời gian qua, Phó Thống đốc Thường trực Đào Minh Tú đánh giá, khả năng hoàn thành các mục tiêu về tăng trưởng và lạm phát được Chính phủ đặt ra từ đầu năm sẽ đạt được.

Phó Thống đốc nhấn mạnh, bám sát các Nghị quyết của Đảng, Quốc hội, Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, bám sát diễn biến kinh tế thế giới và trong nước, NHNN đã chủ động triển khai đồng bộ các giải pháp tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng, phục hồi sản xuất - kinh doanh, góp phần thúc đẩy tăng trưởng gắn với ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, an toàn hoạt động của hệ thống tổ chức tín dụng (TCTD), cụ thể:



Điều hành chính sách tiền tệ (CSTT) đã góp phần ổn định được kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, hỗ trợ thanh khoản cho TCTD, giữ ổn định được thị trường tiền tệ, ngoại hối. Về điều hành lãi suất, NHNN tiếp tục giữ nguyên các mức lãi suất điều hành nhằm tạo điều kiện cho TCTD tiếp cận nguồn vốn từ NHNN với chi phí thấp góp phần hỗ trợ nền kinh tế; chỉ đạo TCTD tiếp tục tiết giảm chi phí để giảm mặt bằng lãi suất cho vay, công khai lãi suất cho vay bình quân, chênh lệch lãi suất tiền gửi và cho vay bình quân cũng như thông tin về lãi suất cho vay các gói, chương trình tín dụng, sản phẩm trên website của ngân hàng. Nhờ đó, mặt bằng lãi suất tiếp tục xu hướng giảm so với cuối năm 2023.

Chính sách tỷ giá tiếp tục được điều hành linh hoạt, phù hợp, góp phần hấp thu các cú sốc bên ngoài; đồng thời, phối hợp đồng bộ các công cụ CSTT. Nhờ đó, thị trường ngoại tệ duy trì ổn định, thanh khoản ngoại tệ thông suốt, các nhu cầu ngoại tệ của nền kinh tế được đáp ứng đầy đủ; tỷ giá diễn biến linh hoạt theo cả hai chiều tăng/giảm, phù hợp với điều kiện thị trường.

Về điều hành tín dụng, Phó Thống đốc cho biết, nhiều giải pháp, chính sách, chương trình tín dụng đã được NHNN triển khai đồng bộ, quyết liệt, đảm bảo cung ứng đủ vốn cho nền kinh tế, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế.

Để tạo điều kiện thuận lợi cho các TCTD cung ứng nguồn vốn tín dụng cho nền kinh tế, ngày 31/12/2023, NHNN đã giao hết toàn bộ chỉ tiêu tăng trưởng tín dụng năm 2024 cho các TCTD và thông báo công khai nguyên tắc xác định để TCTD chủ động thực hiện tăng trưởng tín dụng.

Tuy nhiên, trong bối cảnh tăng trưởng tín dụng của nền kinh tế còn

thấp; mức tăng trưởng tín dụng của các TCTD không đồng đều, có TCTD tăng thấp, thậm chí tăng trưởng âm trong khi một số TCTD tăng sát chỉ tiêu NHNN đã thông báo, ngày 28/8/2024, NHNN đã thông báo mức tăng trưởng tín dụng tăng thêm cho các TCTD đảm bảo công khai, minh bạch. Theo đó, kể từ ngày 28/8/2024, TCTD có tốc độ tăng trưởng tín dụng năm 2024 đạt từ 80% chỉ tiêu NHNN thông báo đầu năm 2024 sẽ được chủ động điều chỉnh tăng thêm dư nợ tín dụng dựa trên điểm xếp hạng của TCTD.

Đến nay, tín dụng toàn hệ thống tăng khoảng 9% so với cuối năm 2023. Với thanh khoản tốt và còn nhiều dư địa tăng trưởng tín dụng, các TCTD hiện có điều kiện thuận lợi để cung ứng vốn cho vay đối với nền kinh tế.

Bên cạnh đó, NHNN tiếp tục chỉ đạo các TCTD đẩy mạnh triển khai các chương trình tín dụng như: Chương trình 120.000 tỷ đồng cho vay nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, dự án cải tạo, xây dựng lại chung cư; Chương trình tín dụng đối với lĩnh vực lâm, thủy sản... Đặc biệt ngành Ngân hàng đã khẩn trương, kịp thời thực hiện các giải pháp hỗ trợ tháo gỡ khó khăn cho khách hàng bị ảnh hưởng bởi cơn bão số 3...

Về định hướng điều hành thời gian tới, Phó Thống đốc Thường trực Đào Minh Tú cho biết, NHNN tiếp tục điều hành lãi suất phù hợp với diễn biến thị trường, kinh tế vĩ mô, lạm phát và mục tiêu CSTT; điều hành tỷ giá linh hoạt, phù hợp, phối hợp đồng bộ với các công cụ chính sách tiền tệ để ổn định thị trường ngoại tệ, góp phần kiểm soát lạm phát và ổn định kinh tế vĩ mô.

Tiếp tục chỉ đạo các TCTD tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả, hướng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất - kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên và các động lực tăng trưởng theo chủ trương của Chính phủ, Thủ tướng



Chính phủ; tiếp tục kiểm soát chặt chẽ tín dụng vào các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro; rà soát, đơn giản hóa thủ tục tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng; mở rộng tín dụng phục vụ sản xuất - kinh doanh và phục vụ đời sống, tiêu dùng, góp phần hạn chế “tín dụng đen”.

Đồng thời, tiếp tục theo dõi, đôn đốc các TCTD triển khai quyết liệt các chương trình, chính sách tín dụng theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, trong đó có chương trình tín dụng 120.000 tỷ

đồng cho vay phát triển nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, cải tạo xây dựng lại chung cư cũ; chương trình tín dụng 30.000 tỷ đồng cho vay lĩnh vực lâm, thủy sản; Tiếp tục theo dõi, đôn đốc các TCTD triển khai các giải pháp tháo gỡ khó khăn cho khách hàng vay vốn bị ảnh hưởng bởi cơn bão số 3...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Công tác kiểm soát, kiểm toán và kiểm tra nội bộ tại các TCTD tiếp tục phát triển cả về chiều rộng và chiều sâu

Ngày 18/10, tại Hà Nội, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) tổ chức Hội nghị trực tuyến về công tác kiểm soát, kiểm toán và kiểm tra nội bộ của các tổ chức tín dụng (TCTD) năm 2024 dưới sự chủ trì của Thống đốc Nguyễn Thị Hồng và Phó Thống đốc Phạm Quang Dũng.

Phát biểu tại Hội nghị, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng đánh giá cao những đóng góp của Hội đồng quản trị (HĐQT)/Hội đồng thành viên (HĐTV), Ban điều hành và Ban kiểm soát (BKS) của các TCTD trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao, góp phần đảm bảo hoạt động của TCTD theo đúng quy định pháp luật và điều lệ của TCTD. Theo báo cáo của TCTD, công tác kiểm soát, kiểm toán và kiểm tra nội bộ tại các TCTD tiếp tục được phát triển cả về chiều rộng và chiều sâu, hoạt động kiểm toán nội bộ (KTNB) dần bao phủ các quy trình, hoạt động nghiệp vụ ngân hàng,...

Trước đó, phát biểu khai mạc Hội nghị, Phó Thống đốc Phạm Quang Dũng cho biết, cùng với sự lớn mạnh của đất nước, hệ thống các TCTD Việt

Nam đang từng bước đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động, góp phần quan trọng vào sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Các TCTD đã triển khai nhiều chính sách hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận tín dụng, dịch vụ ngân hàng, vượt qua khó khăn, phát triển sản xuất, kinh doanh. Tuy nhiên ngành ngân hàng đang phải đối diện nhiều khó khăn, thách thức như áp lực tỷ giá, lạm phát, áp lực đa chiều của các yếu tố trong nước và quốc tế,... Trước tình hình đó, việc đảm bảo an toàn hoạt động của hệ thống TCTD nói chung và từng TCTD nói riêng là một trong những mục tiêu trọng tâm của NHNN, trong đó hoạt động kiểm soát, kiểm toán, kiểm tra nội bộ của TCTD đóng vai trò rất quan trọng đảm bảo an toàn hoạt động kinh doanh, quản trị điều hành tuân thủ quy định của pháp luật.

Trước yêu cầu đó, hệ thống văn bản quy phạm pháp luật liên quan được NHNN ban hành tương đối đầy đủ, cụ thể như: Thông tư số 44/2011/TT-NHNN ngày 29/12/2011 quy định về hệ

thống kiểm soát nội bộ (KSNB) và kiểm toán nội bộ (KTNB) của TCTD, Chi nhánh Ngân hàng nước ngoài, Thông tư số 13/2018/TT- NHNN ngày 18/5/2018 Quy định về hệ thống KSNB của ngân hàng thương mại (NHTM), chi nhánh ngân hàng nước ngoài, Thông tư số 14/2023/TT-NHNN ngày 20/11/2023 quy định về hệ thống KSNB của TCTD phi ngân hàng. Các quy định này đã nhấn mạnh tầm quan trọng của các tuyến bảo vệ nhằm kiểm soát, phòng ngừa, phát hiện, xử lý kịp thời rủi ro, đảm bảo cho các TCTD hoạt động an toàn, hiệu quả, đúng quy định pháp luật.

NHNN cũng đã tham mưu Chính phủ trình Quốc hội ban hành Luật Các TCTD ngày 18/01/2024, trong đó quy định rõ hơn chức năng, nhiệm vụ và phân định hoạt động của Hội đồng quản trị, BKS, Tổng Giám đốc cũng như đổi mới, thể chế hóa hoạt động KSNB, KTNB của các TCTD.

Việc tổ chức Hội nghị về công tác kiểm soát, kiểm toán và kiểm tra nội bộ của TCTD lần thứ hai hôm nay tiếp tục kết nối, giúp các TCTD có cơ hội học hỏi, trao đổi về về mô hình kiểm tra, giám sát nội bộ đang áp dụng tại TCTD;... Các giải pháp, kinh nghiệm, giúp các TCTD áp dụng vào thực tiễn hoạt động nhằm thực hiện có hiệu quả hơn công tác này tại từng TCTD. Hội nghị sẽ tiếp tục

đóng vai trò quan trọng trong việc tăng cường công tác quản trị rủi ro, giám sát việc tuân thủ các quy định pháp luật và điều lệ của các TCTD; tăng cường nhận thức về vai trò, chức năng, nhiệm vụ của BKS, đặc biệt những yêu cầu, trách nhiệm mới của BKS theo quy định của Luật Các TCTD 2024.

Kết luận Hội nghị, Thống đốc Nguyễn Thị Hồng nhấn mạnh, để không ngừng nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát, kiểm toán, kiểm tra nội bộ, góp phần phát huy tối đa vai trò của BKS, KTNB và bộ phận thực hiện chức năng kiểm tra, giám sát tuân thủ trong công tác quản trị rủi ro, HĐQT/HĐTV, Ban điều hành của TCTD cần phải quan tâm đặc biệt tới công tác kiểm soát, kiểm toán, kiểm tra nội bộ; tổ chức hoàn thiện hệ thống KSNB,...; đảm bảo nguồn lực, nhân sự, cơ sở vật chất, để thực thi hiệu quả công tác kiểm soát, kiểm toán, kiểm tra, giám sát nội bộ.

Cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin, số liệu, các báo cáo hoạt động,... cho BKS, bộ phận KTNB, bộ phận kiểm tra, giám sát nội bộ để thực hiện đầy đủ chức trách, nhiệm vụ được giao trong việc giám sát TCTD chấp hành đúng các quy định,...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Hưởng ứng Ngày Pháp luật năm 2024

Thực hiện Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2012 và tổ chức hưởng ứng Ngày Pháp luật ngày 09/11/2024, ngày 21/10/2024, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã có văn bản số 8603/NHNN-PC hướng dẫn các đơn vị thuộc NHNN tổ chức triển khai thực hiện hưởng ứng Ngày Pháp luật năm 2024.

Theo đó, thiết thực hưởng ứng Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam đưa việc triển khai

các hoạt động hưởng ứng Ngày Pháp luật trở thành hoạt động thường xuyên, phát huy tính tích cực, tự giác học tập, tìm hiểu pháp luật của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong ngành Ngân hàng; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác xây dựng, thi hành pháp luật, tạo chuyển biến căn bản trong ý thức tự giác tuân thủ, chấp hành pháp luật của toàn ngành Ngân hàng.



Ngày Pháp luật năm 2024 được tổ chức tại các đơn vị thuộc NHNN với khẩu hiệu: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành Ngân hàng trách nhiệm, chủ động, kịp thời, sáng tạo, thực hiện hiệu quả nhiệm vụ được giao; Chủ động tìm hiểu, gương mẫu tuân theo Hiến pháp và pháp luật là trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động ngành Ngân hàng; Sống và làm việc theo pháp luật là việc làm thiết thực hưởng ứng Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam; Tích cực hưởng ứng Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam, góp phần nâng cao hiệu quả xây dựng, thi hành và bảo vệ pháp luật; Tích cực hưởng ứng Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam, góp phần nâng cao hiệu quả xây dựng, thi hành và bảo vệ pháp luật; Thượng tôn Hiến pháp và pháp luật là chuẩn mực ứng xử của mọi chủ thể trong xã hội để góp phần xây dựng Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân; Đây

manh truyền thông chính sách pháp luật, góp phần tạo đồng thuận, nâng cao hiệu quả, hiệu lực trong việc thực thi pháp luật;

Nâng cao hiệu quả công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, tháo gỡ vướng mắc, khó khăn, đồng hành cùng doanh nghiệp; Nâng cao chất lượng công tác xây dựng và tổ chức thi hành pháp luật góp phần tạo lập môi trường thuận lợi cho hoạt động đầu tư kinh doanh; Hiểu biết và chấp hành pháp luật là bảo vệ chính mình và cộng đồng, vì một xã hội dân chủ, công bằng, văn minh; Nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật, tăng cường khả năng tiếp cận pháp luật của người dân, doanh nghiệp; Tích cực cải cách hành chính, chuyển đổi số, giảm thiểu chi phí tuân thủ pháp luật, góp phần giải phóng nguồn lực, đồng hành cùng người dân doanh nghiệp; Các khẩu hiệu tuyên truyền khác phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hoạt động thông tin tín dụng

Ngày 24/10/2024, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã có Quyết định số 2351/QĐ-NHNN về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hoạt động thông tin tín dụng thực hiện tại Bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

Theo đó, Công bố kèm theo quyết định là thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung quy định tại Nghị định số 133/2024/NĐ-CP ngày 21/10/2024 của Chính phủ thực hiện tại Bộ phận Một cửa thuộc phạm vi quản lý của NHNN

Thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung là Thủ tục cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng của Công ty thông tin tín dụng.

Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/11/2024 và sửa đổi, bổ sung thủ tục hành chính có mã: 2.000290 được công bố tại Quyết định số 1172/QĐ-NHNN ngày 07/7/2021.

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



Một số kết quả CCHC trong tháng 10/2024

1. Tiếp tục thực hiện thống kê, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống HCNN giai đoạn 2022-2025 theo Quyết định 1085/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, Kế hoạch 1864/QĐ-NHNN ngày 01/11/2022 của NHNN và theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ;
2. Tiếp tục triển khai rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ thuộc phạm vi quản lý của NHNN.
3. Tiếp tục triển khai tái cấu trúc quy trình TTHC cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC NHNN để cắt giảm các thông tin phải khai báo khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình; thống kê danh mục mẫu đơn, mẫu tờ khai của các TTHC thực hiện trực tuyến toàn trình để đề xuất các trường thông tin cắt giảm.
4. Tiếp tục triển khai các nội dung công việc tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.
5. Tiếp tục triển khai việc số hóa hồ sơ giải quyết TTHC, kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân, công khai kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của NHNN.
6. Tiếp tục cập nhật, xử lý hồ sơ TTHC đảm bảo đúng thời hạn theo quy định. Trong tháng 9/2024, Bộ phận Một cửa tại Trụ sở chính NHNN đã tiếp nhận và xử lý 75 bộ hồ sơ TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.

TCTD: Đẩy mạnh chuyển đổi số; nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

Tiên phong chuyển đổi số phát triển bền vững, OCB trở thành thương hiệu mạnh Việt Nam 2024

Với chiến lược không ngừng đẩy mạnh chuyển đổi số và phát triển bền vững, Ngân hàng Phương Đông (OCB) tiếp tục nhận giải thưởng Thương hiệu mạnh Việt Nam 2024, đây là năm thứ 5 liên tiếp OCB được vinh danh này.

Năm nay, Thương hiệu mạnh Việt Nam được tổ chức với chủ đề "Tiên phong Đầu tư xanh". Các tiêu chí bình xét tập trung vào những chiến lược, chương trình hành động và kết quả của doanh nghiệp đạt được, thể hiện rõ quá trình chuyển đổi số, chuyển đổi xanh, phát triển mô hình sản

xuất theo hướng tiết kiệm năng lượng, ưu tiên sử dụng năng lượng sạch; Bảo vệ thương hiệu và chú trọng phát huy chính sách hướng tới người lao động và trách nhiệm xã hội cho cộng đồng. Chính vì vậy, để tham gia xét duyệt, mỗi tổ chức đều phải trải qua nhiều vòng khảo sát và bình chọn gắt gao.

Tại OCB, chuyển đổi số luôn là chiến lược được ưu tiên để tạo sự khác biệt trên thị trường. Cụ thể, đầu năm 2024, ngân hàng đã ra mắt ứng dụng OCB OMNI thế hệ mới, đặt ra một tiêu chuẩn mới trong lĩnh



vực ngân hàng số với các tính năng đáp ứng nhu cầu tối ưu của người tiêu dùng Việt Nam về tốc độ, sự tiện lợi và bảo mật. Tính đến 30/9/2024, số lượng giao dịch trên OCB OMNI tăng 71% so với cùng kỳ, tiền gửi không kỳ hạn (CASA) tăng 26% so với tháng 9.2023 và tiền gửi có kỳ hạn (eSaving) tăng 37%.

Ngân hàng cũng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (Big data) và máy học (Machine Learning) nhiều hơn trong quá trình tìm hiểu để đưa ra các giải pháp đáp ứng nhu cầu người dùng.

Đặc biệt, OCB là một trong số ít các ngân hàng trên toàn hệ thống triển khai Open Banking nói chung và Open API nói riêng, kết nối giữa ngân hàng và các đối tác, cho phép họ truy cập, sử dụng dữ liệu, dịch vụ của ngân hàng một cách có kiểm soát, an toàn và bảo mật.

"Với việc liên tiếp nhiều năm liền luôn nằm trong Top Thương hiệu mạnh tại Việt Nam. Điều này không chỉ khẳng định vị thế của ngân hàng trong lĩnh vực tài chính mà còn thể hiện sự đóng góp tích cực của OCB vào việc xây dựng một nền kinh tế số, xanh và bền vững. Sự ghi nhận này chắc chắn sẽ là động lực để OCB tiếp tục phát triển và đổi mới, nhằm mang lại giá trị tốt nhất cho khách hàng, cộng đồng". Đại diện Lãnh đạo OCB chia sẻ tại Lễ vinh danh.

Trước đó, OCB cũng lọt Top thương hiệu giá trị nhất Việt Nam 2024, do Brand Finance công bố. Đồng thời, ngân hàng cũng ghi dấu ấn với giải thưởng Thương hiệu truyền cảm hứng 2024 từ APEA, một trong những giải thưởng uy tín hàng đầu khu vực châu Á - Thái Bình Dương.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Nam A Bank - ngân hàng quản trị rủi ro tốt nhất Việt Nam 2024

Nam A Bank vừa được Global Banking and Finance Review (GBAF) vinh danh là Ngân hàng quản trị rủi ro tốt nhất Việt Nam 2024 (Best Bank For Risk Management Vietnam 2024). Đây là minh chứng cho hoạt động kinh doanh hiệu quả, ổn định, an toàn và minh bạch trong hành trình 32 năm phát triển bền vững của Ngân hàng.

Theo đó, Nam A Bank đã đáp ứng xuất sắc các tiêu chí khắt khe của hội đồng bình chọn về hệ thống quản trị rủi ro theo thông lệ quốc tế trước bối cảnh thị trường kinh tế thế giới nói chung và trong nước nói riêng gặp nhiều thách thức. Hoạt động quản lý rủi ro của Ngân hàng đã bắt kịp và phục vụ hiệu quả, an toàn cho các hoạt động kinh doanh của Nam A Bank.

Nam A Bank là một trong những ngân hàng tiên phong triển khai các

chuẩn mực quản trị rủi ro quốc tế như: Basel III, Basel Reform, Basel II nâng cao...Mới đây nhất, Ngân hàng này cũng đã hoàn thành báo cáo tài chính theo chuẩn mực quốc tế (IFRS).

Việc hoàn thành dự án IFRS sẽ góp phần giúp Nam A Bank nói chung và các ngân hàng nói riêng cải thiện quy trình quản lý tài chính và kiểm soát nội bộ, cải thiện khả năng so sánh báo cáo tài chính với các doanh nghiệp khác trên toàn cầu, tăng cường tính minh bạch và trách nhiệm giải trình trong báo cáo tài chính.

Đồng thời, dự án này cũng góp phần nâng cao chất lượng dữ liệu của ngân hàng, làm tiền đề cho việc triển khai các dự án quan trọng khác như: quản trị dữ liệu, phân



tích dữ liệu hay số hóa hoạt động ngân hàng...

Việc tiên phong triển khai áp dụng các thông lệ quốc tế như Basel III, Basel Reform, Basel II nâng cao, IFRS... sẽ giúp Nam A Bank nâng cao công tác quản trị rủi ro và quản trị tài chính trong hoạt động ngân

hàng. Đồng thời với sự minh bạch và lành mạnh các thông tin báo cáo tài chính khi áp dụng các chuẩn mực quốc tế sẽ góp phần nâng cao uy tín và vị thế của Nam A Bank trên thị trường trong nước và quốc tế. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Mastercard và NAPAS phát hành thẻ đồng thương hiệu đầu tiên với các ngân hàng tại Việt Nam

Ngày 15/10, Công ty công nghệ thanh toán toàn cầu Mastercard, Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (NAPAS) và 09 ngân hàng thương mại đầu tiên kí kết Biên bản ghi nhớ hợp tác phát hành Thẻ đồng thương hiệu (co-badged card) đầu tiên giữa NAPAS và Mastercard tại thị trường Việt Nam.

Theo đó, thẻ đồng thương hiệu giữa NAPAS và Mastercard với tính năng thanh toán không tiếp xúc tại mạng lưới các điểm chấp nhận thẻ phủ rộng trên toàn cầu và trong lãnh thổ Việt Nam sẽ đem lại cho khách hàng trải nghiệm giao dịch thanh toán liền mạch, an toàn và bảo mật chỉ với một tấm thẻ duy nhất.

Dự án hợp tác triển khai sản phẩm Thẻ đồng thương hiệu giữa NAPAS và Mastercard nhằm mang đến các giải pháp sáng tạo, đáp ứng nhu cầu của chủ thẻ nội địa, phù hợp với các xu hướng phát triển và hội nhập quốc tế của Việt Nam. Theo Báo cáo Chỉ số Thanh toán Kỹ thuật số năm 2024 của Mastercard, 47% người tiêu dùng Việt Nam ưa chuộng các công cụ thanh toán trực tuyến vì sự tiện lợi và tốc độ thanh toán nhanh chóng, trong khi đó có 21% người tiêu dùng đánh giá cao tính bảo mật mà các công cụ thanh toán này mang lại.

Vào tháng 5/2024, Việt Nam xếp hạng ba trong khu vực Đông Nam Á về mức độ hào hứng du lịch nước ngoài, thẻ

hiện sự yêu thích đi du lịch quốc tế của người dân Việt Nam. Xu hướng du lịch nước ngoài ngày càng tăng của du khách Việt Nam khẳng định nhu cầu ngày càng cao đối với các phương thức thanh toán xuyên biên giới và giao dịch trực tuyến an toàn, liền mạch.

Trước nhu cầu đó, Thẻ đồng thương hiệu giữa NAPAS và Mastercard do các ngân hàng Việt Nam phát hành chính là giải pháp thanh toán tối ưu, chỉ với 1 chiếc thẻ duy nhất chủ thẻ có thể sử dụng tính năng thanh toán không tiếp xúc tại thị trường nội địa (thẻ NAPAS) và quốc tế (thẻ Mastercard). Khách hàng có thể sử dụng thẻ để giao dịch tại mạng lưới hơn 600.000 điểm chấp nhận thanh toán và hơn 20.000 máy ATM thuộc mạng lưới NAPAS tại Việt Nam, đồng thời tại hơn 130 triệu điểm chấp nhận thanh toán và hơn 1 triệu máy ATM chấp nhận thẻ Mastercard thuộc mạng lưới của Mastercard trên toàn cầu. Ngoài ra, Thẻ đồng thương hiệu còn có thể sử dụng thanh toán trực tuyến tại các trang thương mại điện tử (ecom) trên thị trường quốc tế một cách thuận tiện, nhanh chóng.

Về giải pháp công nghệ, Thẻ đồng thương hiệu giữa NAPAS và Mastercard được ứng dụng công nghệ thanh toán không tiếp xúc thông qua việc tích hợp với 2 tiêu chuẩn gồm tiêu chuẩn VCCS cho thẻ NAPAS và



M/Chip cho thẻ Mastercard vào một con chip vật lý trên thẻ. Qua đó, giúp tiết giảm chi phí, nâng cao an toàn bảo mật cũng như hạn chế rủi ro giao dịch thẻ gian lận, giả mạo. Trong giai đoạn đầu của dự án, NAPAS và Mastercard cùng 09 ngân hàng đầu tiên tham gia phát hành Thẻ đồng thương hiệu NAPAS và Mastercard, bao gồm: Agribank, BIDV, Vietinbank, MB, TPBank,

Sacombank, HD Bank, Pvccombank và Nam Á Bank. Trong kế hoạch tiếp theo vào năm 2025, NAPAS và Mastercard sẽ tiếp tục triển khai tới các ngân hàng thành viên nhằm mở rộng phạm vi tới tất cả các ngân hàng có nhu cầu cũng như mang đến đa dạng các lựa chọn thanh toán toàn cầu cho người tiêu dùng tại Việt Nam.

(Nguồn: Thời báo ngân hàng)

Ngân hàng số Cake by VPBank xử lý 300.000 hồ sơ vay một tháng

Ngân hàng số Cake by VPBank mỗi tháng xử lý khoảng 300.000 hồ sơ vay và mở thẻ tín dụng với tốc độ trung bình chỉ vài phút trên một hồ sơ.

Để có được kết quả này, Cake đã ứng dụng AI đơn giản hóa quy trình mở tài khoản, các sản phẩm tiết kiệm, đầu tư, đăng ký thẻ tín dụng, vay tiêu dùng trực tuyến, mua trước trả sau (PayLater) đều được thực hiện trực tuyến.

Cake by VPBank vừa nhận được giải thưởng "Ngân hàng công nghệ của năm" trong khuôn khổ Better Choice Awards 2024 - một ngân hàng số toàn diện đang thu hút hơn 4,6 triệu khách hàng cá nhân và ứng dụng AI trong toàn trình hoạt động.

Cake đang sử dụng công nghệ bảo mật dữ liệu thẻ thanh toán - PCI DSS

4.0 phiên bản đầu tiên và là ngân hàng số đầu tiên vào top 5 tổ chức BFSI tại Việt Nam sở hữu công nghệ sinh trắc học khuôn mặt chuẩn quốc tế ISO/IEC 30107-3 do tổ chức iBeta chứng nhận.

Theo Cake, ngân hàng số này đang làm chủ công nghệ do độ ngũ kỹ sư của Cake tự xây dựng và triển khai được tinh chỉnh và tối ưu trên tập dữ liệu lớn của người Việt đảm bảo kết quả chính xác, mang lại trải nghiệm tốt hơn trong quá trình giao dịch cho người dùng.

Cake hiện có hơn 4,6 triệu khách hàng cá nhân, quản lý hơn 8.000 tỉ đồng tiền gửi tiết kiệm từ khách hàng cá nhân, xử lý hàng triệu giao dịch nhanh chóng trong cùng một thời điểm. (Nguồn: Thời báo ngân hàng)

Tin liên quan

Thủ tướng Chính phủ: Quyết liệt cải cách hành chính, kiên quyết xóa bỏ cơ chế "xin - cho"

Tại phiên khai mạc Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV, Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2024; dự kiến kế

hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025, Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính cho biết, 9 tháng năm 2024 đạt nhiều kết quả quan trọng,



cao hơn cùng kỳ trên hầu hết các lĩnh vực. Nổi bật là chỉ tiêu tăng năng suất lao động vượt kế hoạch đề ra...

Về kinh tế, Thủ tướng Chính phủ nêu rõ, kinh tế vĩ mô tiếp tục ổn định, lạm phát được kiểm soát, tăng trưởng kinh tế cao hơn mục tiêu đề ra, các cân đối lớn được bảo đảm (có thặng dư cao); nợ công, nợ Chính phủ, nợ nước ngoài quốc gia và bội chi ngân sách Nhà nước (NSNN) được kiểm soát tốt, thấp hơn giới hạn cho phép. Thị trường ngoại hối cơ bản ổn định, mặt bằng lãi suất giảm. An ninh năng lượng, an ninh lương thực được bảo đảm; thị trường lao động phục hồi tích cực.

Các lĩnh vực văn hóa, xã hội đạt kết quả rõ nét hơn về cả nhận thức, hành động và kết quả. An sinh xã hội được bảo đảm. Thực hiện tăng lương cơ sở và điều chỉnh lương hưu, bảo hiểm xã hội, trợ cấp ưu đãi người có công, trợ cấp xã hội từ 1/7/2024, đồng thời triển khai hiệu quả các giải pháp để bảo đảm tăng lương nhưng không tăng giá.

Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đã vận động và tiếp nhận trên 2,15 nghìn tỷ đồng hỗ trợ người dân bị ảnh hưởng bởi cơn bão số 3. Trong những lúc khó khăn, gian nan, thử thách nhất, tinh thần đại đoàn kết, "tương thân, tương ái", "tình dân tộc, nghĩa đồng bào" càng tỏa sáng mạnh mẽ.

Công tác phòng, chống thiên tai được tập trung chỉ đạo. Đặc biệt,

trước diễn biến phức tạp của cơn bão số 3 đổ bộ vào nước ta, mạnh nhất trong 70 năm qua, Lãnh đạo Đảng, Nhà nước, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã chỉ đạo theo sát tình hình, ứng phó từ sớm, từ xa với nhiều cách làm mới, linh hoạt, sáng tạo, kịp thời, phòng ngừa ở mức cao nhất, sẵn sàng phương án cho mọi tình huống; xử lý bản lĩnh, khoa học, hiệu quả các tình huống khẩn cấp về đề điều, hồ đập; qua đó đã góp phần giảm thiểu thiệt hại về người và tài sản.

Rút ra bài học kinh nghiệm, Thủ tướng Chính phủ nhấn mạnh, cần nêu cao tinh thần đại đoàn kết; đoàn kết toàn Đảng, đoàn kết toàn dân, đoàn kết dân tộc, đoàn kết quốc tế; triển khai chủ động, quyết liệt, hiệu quả, sáng tạo các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước;

Lấy nội lực là cơ bản, chiến lược lâu dài, là quyết định; ngoại lực là quan trọng, cần thiết; sức mạnh bắt nguồn từ nhân dân. Nhân dân làm nên lịch sử. Lấy con người là trung tâm, là chủ thể, là mục tiêu và là nguồn lực, động lực quan trọng nhất cho sự phát triển; đẩy mạnh phân cấp, phân quyền đi đôi với phân bổ nguồn lực, tăng cường kiểm tra, giám sát, kiểm soát quyền lực, nâng cao năng lực thực thi. Các cấp quyết liệt cải cách hành chính, kiên quyết xóa bỏ cơ chế "xin - cho". (Nguồn: An ninh thủ đô)

Hà Nội: 400 cán bộ, công chức, viên chức được bồi dưỡng về công tác cải cách hành chính

Ngày 18/10, Sở Nội vụ Hà Nội phối hợp với Viện Nghiên cứu Khoa học Hành chính (Học viện Hành chính quốc gia) tổ chức lớp bồi dưỡng "Công tác cải cách hành chính năm 2024".

Tham dự lớp bồi dưỡng có 400 học viên là lãnh đạo cấp phòng, chuyên viên tham mưu công tác CCHC, công chức xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính, công chức làm việc tại bộ phận "một cửa" thuộc các sở, ban,



ngành, UBND các quận, huyện, thị xã thuộc thành phố Hà Nội.

Phát biểu khai mạc lớp bồi dưỡng, Phó Giám đốc Sở Nội vụ Hà Nội Mai Xuân Trường cho biết: Năm 2024, thành phố tập trung tổ chức triển khai các chương trình bồi dưỡng chuyên môn chuyên sâu để nâng cao chất lượng, đội ngũ, đặc biệt đối với đội ngũ lãnh đạo cấp phòng phụ trách một số lĩnh vực thành phố đang quan tâm.

Đến nay, Sở Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị hoàn thành việc tổ chức 4 chương trình bồi dưỡng với 14 lớp/666 học viên; tổ chức 4 lớp/88 lượt người bồi dưỡng tại nước ngoài; dự kiến trong quý IV-2024, tiếp tục tổ chức 5 lớp bồi dưỡng tại nước ngoài.

Phó Giám đốc Sở Nội vụ Mai Xuân Trường lưu ý: Lớp bồi dưỡng "Công tác cải cách hành chính năm 2024" có nội dung chương trình thiết thực, phong phú; đề nghị các đồng chí học viên được cử tham gia khóa học nghiêm túc thực hiện quy chế học tập, tham gia đầy đủ các chuyên đề theo quy định.

Tham gia lớp bồi dưỡng, các học viên được nghe báo cáo viên là các chuyên gia đến từ Bộ Nội vụ và Viện Nghiên cứu Phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội truyền đạt về: Chuyên đề 1 - Giảng dạy, thảo luận, trao đổi kiến thức trên lớp về Chỉ số PARINDEX do Bộ Nội vụ triển khai, những vấn đề cần quan tâm, khắc phục đối với thành phố Hà Nội; chuyên đề 2 - Giảng dạy, thảo luận, trao đổi kiến thức trên lớp về đo lường sự hài lòng của người dân (SIPAS) do Bộ Nội vụ triển khai, những vấn đề cần quan tâm, khắc phục đối với thành phố Hà Nội; một số nội dung về phân tích đánh giá qua kết quả điều tra xã hội học xác định Chỉ số CCHC của các sở, cơ quan tương đương sở, UBND quận, huyện, thị xã, Chỉ số SIPAS nội bộ thành phố, những vấn đề cần quan tâm, khắc phục. Các học viên cũng sẽ đi thực tế tại quận, huyện, các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố. (Nguồn: Hà Nội mới)

Trên 6 ngàn cán bộ tham gia tập huấn cải cách hành chính

Ngày 17/10, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) Trung ương tổ chức Hội nghị trực tuyến tập huấn các nội dung về CCHC cho trên 6 ngàn cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ này của các địa phương trong cả nước.

Tại điểm cầu Đồng Nai, ông Nguyễn Kim Long, Chánh Văn phòng UBND tỉnh và bà Nguyễn Thị Thanh Thảo, Phó giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh cùng cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ CCHC của địa phương tham dự.

Phát biểu khai mạc lớp tập huấn, ông Ngô Hải Phan, Cục trưởng Cục Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC)

nhấn mạnh, lớp tập huấn nhằm trang bị cho cán bộ, công chức những kiến thức về CCHC, nhất là TTHC; qua đó nâng cao kiến thức về công tác CCHC, TTHC và tiếp tục thực hiện, làm tốt hơn nữa nhiệm vụ này trong thời gian tới.

Cục trưởng Cục Kiểm soát TTHC đề nghị, cán bộ tham gia lớp tập huấn chú ý nghe giảng, nghiên cứu tài liệu, nhất là những tài liệu mới để tham mưu cho Ban Chỉ đạo CCHC và cấp ủy, chính quyền các địa phương lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện hiệu quả nhiệm vụ CCHC, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trong thời gian tới.



Cán bộ, công chức tham gia tập huấn được nghiên cứu các nội dung như kiến thức, kỹ năng chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác CCHC; kinh nghiệm triển khai công tác CCHC tại Việt Nam và thế giới; một số giải pháp nâng cao hiệu quả trong công tác chỉ đạo, điều hành công tác CCHC.

Đặc biệt, được hướng dẫn việc tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong

nhận diện, công bố, rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ; nghiên cứu hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cổng dịch vụ công quốc gia. Bộ chỉ tiêu số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực...

(Nguồn: Báo Đồng Nai)

Tập huấn, giải đáp về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Ngày 17/10, Cục Kiểm soát TTHC, Văn phòng Chính phủ tổ chức Hội nghị tập huấn, giải đáp về công tác cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ; về bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp; về hệ thống phản ánh, kiến nghị.

Tại hội nghị, ông Ngô Hải Phan, Cục trưởng Cục Kiểm soát thủ tục hành chính cho biết, thời gian qua, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành các chương trình, kế hoạch, đề án và chỉ đạo rất quyết liệt để đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đặc biệt tập trung đổi mới với cắt giảm, đơn giản hóa các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, thủ tục hành chính nội bộ, thủ tục hành chính, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư, phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính và đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, Đề án 06.

Trên cơ sở đó, các bộ, ngành, địa phương đã chủ động triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trong công tác cải cách thủ tục hành chính và đạt được một số kết quả tích cực, góp phần vào nỗ lực cải cách của Chính phủ, cải thiện môi trường đầu tư

kinh doanh, phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Cụ thể, các bộ, ngành đã đơn giản hóa 95 thủ tục hành chính nội bộ và các địa phương đã đơn giản hóa 376 thủ tục hành chính nội bộ. Đồng thời đã đơn giản hóa 859 thủ tục hành chính theo 19 Nghị quyết chuyên đề, đạt 79%.

Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến của bộ, ngành đạt 45,4% (tăng 16,11% so với năm 2023), của địa phương đạt 54,8% (tăng 14,7% so với năm 2023); tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính của bộ, ngành đạt 45,45% (tăng 17,41% so với năm 2023), của địa phương đạt 65,54% (tăng 20,14% so với năm 2023)... Đặc biệt, Chính phủ đã chỉ đạo triển khai thí điểm mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc UBND cấp tỉnh tại 5 địa phương: Hà Nội, TP Hồ Chí Minh, Bình Dương, Quảng Ninh, Bắc Ninh. Trong đó Hà Nội, TP Hồ Chí Minh đã được Hội đồng nhân dân thông qua Đề án.

Mặc dù vậy, việc triển khai một số nhiệm vụ của bộ, địa phương còn chậm. Nhất là rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ còn lúng túng. Bên cạnh đó, việc kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa cơ sở dữ liệu,



hệ thống thông tin dịch vụ công tập trung thuộc phạm vi quản lý của bộ, ngành với hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia chưa đạt yêu cầu... Nguyên nhân chủ yếu do việc nâng cấp hạ tầng, hệ thống công nghệ thông tin chưa đảm bảo, thói quen làm việc theo phương thức truyền thống.

Tại Hội nghị, các đại biểu đã tham luận, đóng góp ý kiến về nội dung cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ; bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp; hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp. Đồng thời trao đổi, thảo luận, giải đáp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cũng như kiến nghị, đề xuất của các bộ, cơ quan, địa phương thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Chính phủ.

Kết luận tại Hội nghị tập huấn, ông Ngô Hải Phan nhấn mạnh, cải cách thủ tục hành chính được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm và khó. Trong đó việc xây dựng, tham mưu ban hành quy định thủ tục hành chính và tổ chức thực thi thuộc trách nhiệm của các bộ, ngành, địa phương. Do đó, cần có sự vào cuộc quyết liệt của tất cả các bộ, ngành, địa phương cùng sự chung tay, đồng lòng của người dân, cộng đồng doanh nghiệp.

Để bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong năm 2024, Văn phòng Chính phủ

đề nghị các bộ, ngành, địa phương cần tập trung triển khai một số giải pháp, nhiệm vụ trọng tâm về cải cách các quy định, thủ tục hành chính.

Trong đó, thực hiện nghiêm việc cải cách thủ tục hành chính ngay trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật. Tăng cường kiểm soát chặt chẽ, đánh giá tác động chính sách đối với quy định thủ tục hành chính, bảo đảm chỉ ban hành các quy định đúng thẩm quyền, cần thiết, hợp lý, thực hiện trên môi trường điện tử và chi phí tuân thủ thấp nhất.

Các bộ khẩn trương xây dựng, sửa đổi các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ trưởng các bộ để cắt giảm, đơn giản hóa các quy định kinh doanh, thủ tục hành chính, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư và phân cấp giải quyết thủ tục hành chính theo phương án cắt giảm, đơn giản hóa đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ phê duyệt.

Tập trung nâng cấp hạ tầng, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin và kết nối, chia sẻ với các cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin dịch vụ công tập trung thuộc phạm vi quản lý của bộ, ngành để giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

(Nguồn: VPCP.chinhphu.vn)

Hà Nội phê duyệt Đề án "Thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công"

Ngày 15/10/2024, Chủ tịch UBND TP Hà Nội Trần Sỹ Thanh đã ký ban hành Quyết định số 5390/QĐ-UBND phê duyệt Đề án "Thí điểm thành lập

Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội".

Đây là bước tiến quan trọng trong cải cách thủ tục hành chính (TTHC), ứng dụng công nghệ thông tin và



chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ công và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội là cơ quan hành chính thuộc UBND TP Hà Nội, có tư cách pháp nhân và được cấp kinh phí hoạt động từ ngân sách nhà nước cùng các nguồn hợp pháp khác. Trung tâm hoạt động dưới sự chỉ đạo trực tiếp của Chủ tịch UBND TP Hà Nội và chịu sự kiểm tra, hướng dẫn chuyên môn từ Văn phòng Chính phủ.

Trung tâm sẽ chịu trách nhiệm quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC, cải cách hành chính, tổ chức cơ chế "một cửa, một cửa liên thông". Trung tâm còn là đầu mối cung cấp thông tin, hỗ trợ số hóa, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC, đồng thời thúc đẩy các nhiệm vụ chuyển đổi số trong cung cấp dịch vụ công.

Một điểm mới của Trung tâm là hệ thống tiếp nhận và giải quyết TTHC sẽ không phụ thuộc vào địa giới hành chính, cho phép người dân thực hiện thủ tục dễ dàng và tiện lợi. Trung tâm kết nối với Công Dịch vụ

công Quốc gia, các cơ sở dữ liệu quốc gia và cơ sở dữ liệu chuyên ngành, giúp giảm đầu mối các bộ phận một cửa, tạo thuận lợi trong việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC nhanh chóng.

Đặc biệt, 100% dịch vụ công trực tuyến sẽ được tối ưu hóa, đơn giản hóa quy trình và cắt giảm các thủ tục không cần thiết, hướng tới mục tiêu "3 tăng, 3 giảm, 3 không". Điều này đồng nghĩa với việc tăng cường chất lượng dịch vụ, minh bạch và sự hài lòng của người dùng, trong khi giảm thời gian và chi phí cho người dân, doanh nghiệp.

Trung tâm sẽ triển khai thí điểm qua 3 giai đoạn, bắt đầu từ ngày 1/10/2024 và dự kiến kết thúc vào ngày 31/3/2025 cho giai đoạn đầu tiên. Giai đoạn 2 sẽ kéo dài từ 1/4/2025 đến 30/6/2025 và giai đoạn cuối từ ngày 1/7/2025 trở đi. Mỗi giai đoạn đều được triển khai thận trọng với mục tiêu cuối cùng là phục vụ tối ưu cho người dân và doanh nghiệp.

(Nguồn: Pháp luật và xã hội)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Nghị định số 133/2024/NĐ-CP ngày 21/10/2024 của Chính phủ quy định về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tin dụng.

2. Quyết định số 2351/QĐ-NHNN ngày 24/10/2024 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực hoạt động thông tin tin dụng thực hiện tại Bộ phận Một cửa thuộc phạm vi chức năng quản lý của NHNN.