

Số: 1835 /NHNN-VP
V/v trả lời kiến nghị của cử tri
tỉnh Phú Yên sau Kỳ họp thứ 8,
Quốc hội khóa XV

Hà Nội, ngày 14 tháng 3 năm 2025

HỎA TỐC

Kính gửi: Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Phú Yên

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) nhận được 01 kiến nghị của cử tri tỉnh Phú Yên gửi tới sau Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV do Ban Dân nguyện chuyển đến theo văn bản số 18/BDN ngày 14/01/2025.

Kiến nghị của cử tri: “Hiện nay có thực trạng khi người dân vay ở các ngân hàng đến kỳ đáo hạn thì phải đi vay “nóng” ở bên ngoài với lãi suất cao để trả cho ngân hàng, sau đó làm thủ tục cho vay lại. Kiến nghị Ngân hàng Nhà nước có cơ chế chính sách làm thủ tục vay đáo hạn lại cho người dân để người dân không phải vay nóng bên ngoài, góp phần xử lý dứt điểm vãn nạn tín dụng đen.”

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trân trọng cảm ơn Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Phú Yên và xin báo cáo như sau:

Hoạt động cho vay của tổ chức tín dụng đối với khách hàng được thực hiện theo thỏa thuận, phù hợp với quy định tại Thông tư số 39/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 (đã được sửa đổi, bổ sung)¹ và pháp luật khác có liên quan. Theo đó, trường hợp khi đến hạn khách hàng không có khả năng trả nợ, tổ chức tín dụng xem xét quyết định cơ cấu lại thời hạn trả nợ trên cơ sở đề nghị của khách hàng, khả năng tài chính và kết quả đánh giá khả năng trả nợ của khách hàng. Bên cạnh đó, tổ chức tín dụng có quyền miễn, giảm lãi tiền vay, phí cho khách hàng theo quy định nội bộ của tổ chức tín dụng.

Trên đây là ý kiến trả lời của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về nội dung kiến nghị của cử tri tỉnh Phú Yên. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trân trọng cảm ơn và rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm của cử tri đối với hoạt động ngân hàng./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát;
- Thống đốc NHNN;
- PTĐ Phạm Thanh Hà;
- Vụ CSTT;
- NHNN khu vực 10; ✓
- Lưu VP, VP2. TH.Linh ✓

THỐNG ĐỐC



Nguyễn Thị Hồng

¹ Thông tư số 39/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 quy định về hoạt động cho vay của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài; Thông tư số 06/2023/TT-NHNN sửa đổi, bổ sung Thông tư số 39/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 quy định về hoạt động cho vay của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài.