

Số: 165 /NHNN-VP
V/v trả lời kiến nghị của cử tri
tỉnh Lai Châu sau Kỳ họp thứ 8,
Quốc hội khóa XV

Hà Nội, ngày 08 tháng 01 năm 2025

Kính gửi: Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Lai Châu

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) nhận được 01 kiến nghị của cử tri tỉnh Lai Châu gửi tới sau Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV do Ban Dân nguyện chuyển đến theo văn bản số 942/BDN ngày 06/11/2024.

Kiến nghị của cử tri: “Đề nghị NHNN miễn phí thường niên khi sử dụng thẻ ngân hàng đối với các đối tượng thuộc diện hộ nghèo, hộ cận nghèo, gia đình chính sách, đối tượng bảo trợ xã hội... tạo điều kiện cho các đối tượng trên tích cực sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.”

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trân trọng cảm ơn Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Lai Châu và xin báo cáo như sau:

Hiện nay, theo quy định của Luật Các tổ chức tín dụng (TCTD), TCTD được quyền ấn định và phải niêm yết công khai mức lãi suất huy động vốn, mức phí cung ứng dịch vụ trong hoạt động kinh doanh của TCTD. Tuy nhiên, thực hiện chủ trương phát triển thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công (trong đó có hoạt động trợ cấp an sinh xã hội đối với các đối tượng hộ nghèo, hộ cận nghèo, gia đình chính sách, đối tượng bảo trợ xã hội) và Chiến lược quốc gia về tài chính toàn diện, trong thời gian qua, NHNN đã có nhiều văn bản¹ chỉ đạo các TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài nghiên cứu, áp dụng các chính sách ưu đãi, miễn, giảm phí dịch vụ thanh toán, phí dịch vụ trung gian thanh toán hợp lý (trong đó bao gồm phí dịch vụ quản lý tài khoản thẻ) để thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, trong đó ưu tiên áp dụng đối với các khách hàng thuộc nhóm đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội khi mở, sử dụng tài khoản ngân hàng, thẻ ngân hàng, ví điện tử để nhận trợ cấp an sinh xã hội.

Trên đây là ý kiến trả lời của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về nội dung kiến nghị của cử tri tỉnh Lai Châu. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trân trọng cảm ơn và rất mong tiếp tục nhận được sự quan tâm của cử tri đối với hoạt động ngân hàng. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Dân nguyện;
- Ban Lãnh đạo NHNN;
- Vụ Thanh toán;
- NHNN CN tỉnh Lai Châu;
- Lưu VP, VP1.THLinh

THÔNG ĐỐC



Nguyễn Thị Hồng

¹ Công văn số 3956/NHNN-TT ngày 25/5/2023, Công văn số 60/NHNN-TT ngày 04/01/2024, Công văn số 4085