

Hà Nội, ngày 31 tháng 12 năm 2025

THÔNG CÁO BÁO CHÍ

Về việc ban hành Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 50/2024/TT-NHNN ngày 31/10/2024 của Thống đốc NHNN quy định về an toàn, bảo mật cho việc cung cấp dịch vụ trực tuyến trong ngành Ngân hàng

Ngày 31/12/2025, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã ký ban hành Thông tư số 77/2025/TT-NHNN sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 50/2024/TT-NHNN ngày 31/10/2024 của Thống đốc NHNN quy định về an toàn, bảo mật cho việc cung cấp dịch vụ trực tuyến trong ngành Ngân hàng. Thông tư được ban hành đã tiếp tục hoàn thiện và đồng bộ hành lang pháp lý về an toàn, bảo mật hệ thống thông tin cung cấp dịch vụ trực tuyến trong ngành Ngân hàng.

Trước thực trạng tội phạm lợi dụng tài khoản doanh nghiệp “ma” và các công nghệ tinh vi như Deepfake hay mã độc lừa đảo, Thông tư đã thiết lập cơ chế phòng vệ chủ động bằng cách bổ sung các quy định kỹ thuật nghiêm ngặt. Các nội dung sửa đổi, bổ sung chính quy định tại Thông tư cụ thể như sau:

- Tăng cường xác thực khách hàng tổ chức: Thông tư bổ sung định nghĩa “khách hàng tổ chức mới” nhằm xác định nhóm khách hàng có mức độ rủi ro cao, cần áp dụng biện pháp xác thực mạnh. Theo đó, hình thức khớp đúng thông tin sinh trắc học hoặc hình thức chữ ký điện tử an toàn bắt buộc phải áp dụng trong các trường hợp:

+ Giao dịch có giá trị trên 50 triệu đồng.

+ Tổng giá trị giao dịch trong ngày vượt quá 100 triệu đồng.

- Nâng cao tính tự vệ của ứng dụng (Mobile Banking): Bắt buộc ứng dụng tự dừng hoạt động khi phát hiện thiết bị bị bẻ khóa (Root/Jailbreak), bị can thiệp bởi trình gỡ lỗi hoặc môi trường giả lập. Kiểm soát lỗ hổng theo chuẩn quốc tế OWASP.

- Chống giả mạo sinh trắc học: Yêu cầu giải pháp phát hiện vật thể sống (PAD) đạt chuẩn quốc tế ISO 30107 Level 2.

- Đồng bộ chữ ký điện tử: Bãi bỏ chữ ký điện tử chuyên dùng cho khách hàng để phù hợp với Nghị định 23/2025/NĐ-CP.

- Bổ sung hình thức xác nhận giao dịch bằng giải pháp PGP: Cho phép sử dụng tiêu chuẩn quốc tế PGP (Pretty Good Privacy) để xác nhận các giao dịch tự động giữa các hệ thống (Host-to-Host).

Đối tượng áp dụng của Thông tư là các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, tổ chức cung ứng dịch vụ Tiền di động, công ty thông tin tín dụng.

Việc ban hành Thông tư 77/2025/TT-NHNN khẳng định quyết tâm của Ngân hàng Nhà nước trong việc xây dựng một hệ sinh thái tài chính số an toàn, minh bạch, bảo vệ tối đa quyền lợi và tài sản của khách hàng trước những thách thức về an ninh mạng.

Thông tư có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01/03/2026.

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM