

THÔNG BÁO KẾT LUẬN THANH TRA

Tại Ngân hàng thương mại cổ phần Ngoại Thương Việt Nam chi nhánh Phú Yên

Chánh Thanh tra giám sát NHNN chi nhánh tỉnh Phú Yên đã ban hành Kết luận số **267**.../KL-TTGS ngày **27**/11/2024 về việc kết luận thanh tra tại Ngân hàng thương mại cổ phần Ngoại Thương Việt Nam chi nhánh Phú Yên (Vietcombank chi nhánh Phú Yên).

Căn cứ Điều 79 Luật thanh tra năm 2022 về Công khai kết luận thanh tra, Chánh Thanh tra giám sát NHNN chi nhánh tỉnh Phú Yên công khai nội dung Kết luận thanh tra như sau:

I. NỘI DUNG VÀ THỜI KỲ THANH TRA:

1. Nội dung thanh tra: Thanh tra việc chấp hành các quy định về:

Hoạt động cấp tín dụng (bao gồm: nghiệp vụ cho vay, bảo lãnh..., việc phân loại nợ, trích lập dự phòng rủi ro và sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro, việc xử lý, thu hồi nợ đã sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro); Việc chấp hành các quy định về an toàn kho quỹ, công tác an ninh bảo vệ đối với trụ sở, địa điểm giao dịch của TCTD theo quy định; Hoạt động thanh toán và an toàn thông tin; Hoạt động kinh doanh vàng và ngoại hối.

2. Thời kỳ thanh tra: Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 31/5/2024; trước và sau thời kỳ thanh tra nếu xét thấy cần thiết.

II. KẾT QUẢ THANH TRA.

1. Hoạt động cấp tín dụng:

- Tổng dư nợ cho vay của đơn vị đến 31/5/2024 đạt 5.833.308 triệu đồng, giảm 679.375 triệu đồng, tỷ lệ giảm 10% so với 31/12/2023. Tổng số dư bảo lãnh tại 31/5/2024 là 28.950 triệu đồng, giảm 973 triệu đồng, tỷ lệ giảm 3,25% so với 31/12/2023.

- Đến 31/5/2024, nợ xấu của đơn vị là 26.830 triệu đồng, tỷ lệ nợ xấu chiếm 0,46% tổng dư nợ.

Kết quả thanh tra Vietcombank chi nhánh Phú Yên còn một số tồn tại cần phải nghiêm túc tổ chức chấn chỉnh:

1.1. Tồn tại về thẩm định, xét duyệt chưa chặt chẽ.

1.1.1. Tồn tại liên quan thẩm định khả năng tài chính: Chưa thu thập đầy đủ các tài liệu, thông tin để đánh giá khả năng tài chính, nguồn trả nợ để đánh giá sự phù hợp của quy mô hoạt động, nhu cầu vay vốn của khách hàng theo quy định tại khoản 1 Điều 17 của Thông tư số 39/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 của NHNN

Việt Nam quy định về hoạt động cho vay của TCTD, chi nhánh ngân hàng nước ngoài đối với khách hàng:

- Đối với hồ sơ thẩm định cho vay mục đích vay sản xuất kinh doanh/tiêu dùng: Đơn vị chưa thu thập đầy đủ thông tin tài liệu chứng minh sự hợp lý về khả năng tài chính và nguồn trả nợ; cơ sở để xác định nhu cầu vốn lưu động, vòng quay vốn lưu động, chưa thể hiện sự phù hợp mức cấp Giới hạn tín dụng (GHTD) với quy mô kinh doanh của khách hàng¹. Dư nợ 994.377 triệu đồng, 769 món vay.

- Đánh giá thông tin quan hệ tín dụng của khách hàng đối với các ngân hàng khác trên địa bàn chưa đầy đủ dẫn đến chưa đảm bảo sự hợp lý của mức cấp giới hạn tín dụng, cụ thể: chưa loại trừ chi phí lãi vay/vốn vay cùng thời hạn, mục đích tại các TCTD khác. Dư nợ 29.760 triệu đồng, 20 món vay.

1.1.2. Thẩm định hồ sơ pháp lý chưa chặt chẽ.

- Không có giấy chứng nhận độc thân; Giấy chứng nhận vệ sinh an toàn thực phẩm quốc tế hết hạn từ 15/7/2024; Chưa thực hiện ký kết thỏa thuận cho vay hoặc ủy quyền cho người đại diện theo quy định nội bộ của Vietcombank; Điều lệ doanh nghiệp chưa được cập nhật và bổ sung phù hợp với sửa đổi theo đăng ký kinh doanh của khách hàng: 23 món vay, dư nợ: 45.937 triệu đồng.

- Hồ sơ tín dụng do khách hàng cung cấp chưa đảm bảo đầy đủ theo quy định của VCB: Kế hoạch kinh doanh năm tài chính được gộp vào Phương án vay vốn, nghị quyết của Đại hội cổ đông: dư nợ 261.024 triệu đồng, 84 món vay.

1.1.3. Tồn tại khác.

- Thông tin hoạt động kinh doanh theo nội dung tại phương án vay vốn, Báo cáo thẩm định đề xuất cấp tín dụng và thực tế tình hình kinh doanh của khách hàng (qua hồ sơ sử dụng vốn vay) chưa đảm bảo tính hợp lý, hợp lệ theo quy định nội bộ của VCB: Dư nợ 46.568 triệu đồng, gồm 25 món vay.

- Còn một số trường hợp báo cáo thẩm định điều chỉnh cấp tín dụng chưa đầy đủ cơ sở thẩm định thông tin theo quy định của Vietcombank. Dư nợ 23.000 triệu đồng, 08 món vay.

1.2. Tồn tại liên quan công tác giải ngân.

1.2.1. Kiểm soát tác nghiệp giải ngân chưa chặt chẽ tính hợp lý, hợp lệ của hồ sơ giải ngân dư nợ: 6.356 triệu đồng, 04 món vay.

1.2.2. Chữ ký của kế toán khách hàng trên chứng từ giao dịch với ngân hàng (Ủy nhiệm chi) không đúng thẩm quyền (không phải là kế toán trưởng và không có ủy quyền ký thay): dư nợ 15.336 triệu đồng, 7 món vay.

1.3. Tồn tại liên quan chứng từ sử dụng vốn vay.

¹ Quy trình tín dụng đối với khách hàng bán buôn của Vietcombank

1.3.1. Chứng từ sử dụng vốn chưa đầy đủ thông tin để chứng minh khách hàng sử dụng vốn vay đảm bảo mục đích theo quy định tại Điều 9 Thông tư số 39/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016²:

a) Các chứng từ sử dụng vốn là các bảng kê mua hàng hóa hoặc biên bản giao nhận chưa có đầy đủ thông tin pháp lý: Dư nợ 784.241 triệu đồng, 608 món vay.

b) Thông tin Căn cước công dân của bên thụ hưởng nhận tiền vay (bên cung cấp hàng hóa) chưa chính xác/qua xác minh, số điện thoại bên thụ hưởng không liên lạc được. Dư nợ 24.500 triệu đồng, 15 món vay.

c) Các tồn tại khác: thông tin giữa các chứng từ sử dụng vốn không thống nhất; thiếu chứng từ thể hiện bên thụ hưởng đã nhận số tiền được giải ngân bằng tiền mặt của khách hàng vay; số tiền theo chứng từ sử dụng vốn ít hơn số tiền giải ngân; người thụ hưởng và người ký biên bản giao nhận khác nhau; Chứng từ sử dụng vốn (Phiếu đặt hàng, BB giao nhận...) họ tên không thống nhất/Nhầm lẫn giữa bên nhận và bên giao... Dư nợ 26.082 triệu đồng, 20 món vay.

1.3.2. Chứng từ sử dụng vốn, đơn vị chưa thu thập đầy đủ bảng kê 01/TNDN theo quy định của Bộ Tài Chính tại điểm 2.4 khoản 2 Điều 6 Thông tư số 78/2014/TT-BTC ngày 18/6/2014 hướng dẫn thi hành Nghị định số 218/2013/CP ngày 26/12/2013 quy định và hướng dẫn thi hành Luật thuế doanh nghiệp; hoặc chưa thu thập đầy đủ hóa đơn có nội dung theo quy định của Chính phủ tại khoản 1 Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 quy định về hóa đơn, chứng từ. Dư nợ 324.481 triệu đồng, 263 món vay.

1.4. Tồn tại liên quan tài sản bảo đảm:

- Các biên bản định giá lại nêu phương pháp định giá so sánh (cách tiếp cận từ thị trường) nhưng chưa có thông tin làm cơ sở so sánh giá từ thị trường theo quy định của Vietcombank. Dư nợ: 20.352 triệu đồng, 12 món vay.

- Chưa có đầy đủ hồ sơ định giá lại định kỳ 01 lần/năm hoặc định giá lại tài sản bảo đảm chậm theo quy định nội bộ của Vietcombank. Dư nợ: 69.266 triệu đồng, 30 món vay.

- Chưa có hợp đồng mua bảo hiểm đối với tài sản đảm bảo theo yêu cầu của cấp phê duyệt tín dụng, không có báo cáo giải trình với cấp phê duyệt tín dụng theo quy định của Vietcombank. Dư nợ: 19.681 triệu đồng, 04 món vay.

1.5. Tồn tại liên quan kiểm tra, giám sát vốn vay:

- Vietcombank chi nhánh Phú Yên kiểm tra sử dụng vốn vay chưa chặt chẽ, đầy đủ theo quy định nội bộ. Dư nợ: 1.039.366 triệu đồng, 710 món vay.

- Kiểm soát dòng tiền chưa chặt chẽ; Nội dung trên Biên bản kiểm tra sử dụng vốn chưa chính xác theo hồ sơ giải ngân. Dư nợ: 104.295 triệu đồng, 68 món vay.

² Đã được sửa đổi bổ sung tại khoản 4 Điều 1 Thông tư số 12/2024/TT-NHNN ngày 28/6/2024 của NHNN Việt Nam sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 39/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 của Thống đốc NHNN Việt Nam quy định về hoạt động cho vay của Tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài đối với khách hàng. (Hiệu lực từ ngày 01/7/2024)

- Chưa kiểm tra đầy đủ nội dung tuân thủ các Điều kiện cấp tín dụng theo Thông báo phê duyệt tín dụng của HSC khu vực phía Nam. Dư nợ 166.158 triệu đồng, 42 món vay.

1.6. Một số trường hợp tiềm ẩn rủi ro cần khuyến nghị:

Nhóm khách hàng liên quan có người quản trị điều hành/người đại diện pháp luật/Chủ hộ kinh doanh có mối quan hệ gia đình, có cùng ngành nghề kinh doanh, có sự chi phối lẫn nhau:

- Chưa kiểm tra đánh giá đúng thực trạng tài chính/dòng tiền khách hàng qua nguồn doanh thu: Nhóm 04 doanh nghiệp quan hệ tín dụng tại Vietcombank chi nhánh Phú Yên dư nợ đến 31/5/2024: 180.216 triệu đồng, tổng GHTD được cấp: 248.000 triệu đồng.

- Tiềm ẩn rủi ro cấp tín dụng vượt nhu cầu vay vốn và quy mô kinh doanh của khách hàng, dễ dẫn đến tình trạng Vietcombank khó kiểm soát được mục đích sử dụng tiền vay của từng thành viên trong nhóm khách hàng: Nhóm 04 khách hàng cá nhân có mối quan hệ gia đình, Tổng GHTD được cấp: 40.000 triệu đồng, dư nợ đến 31/5/2024: 37.568 triệu đồng.

2. Thanh tra việc phân loại nợ, trích lập dự phòng rủi ro và sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro; việc xử lý, thu hồi nợ của các khoản nợ đã sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro tín dụng.

2.1. Thanh tra việc phân loại nợ, trích lập dự phòng rủi ro và sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro.

Qua công tác thanh tra, Vietcombank chi nhánh Phú Yên chấp hành các quy trình, quy định của nội bộ và pháp luật.

2.2. Thanh tra việc sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro, kết quả thu hồi nợ xử lý rủi ro.

Trong thời kì thanh tra, Vietcombank chi nhánh Phú Yên đã sử dụng dự phòng xử lý rủi ro 01 khoản vay của 01 khách hàng, dư nợ gốc 7.000 triệu đồng.

Tại thời điểm 31/5/2023, có 06 khách hàng đã được Vietcombank chi nhánh Phú Yên sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro trên 05 năm.

Vietcombank chi nhánh Phú Yên đã thực hiện việc xử lý rủi ro theo đúng quy trình và quy định của nội bộ và pháp luật. Tuy nhiên, Vietcombank chi nhánh Phú Yên chưa đề nghị Hội sở chính Vietcombank thực hiện xuất toán khỏi ngoại bảng (đối với các khoản nợ đã được sử dụng dự phòng để xử lý rủi ro trên 05 năm) theo quy định của Vietcombank.

3. Thanh tra việc chấp hành các quy định về an toàn kho quỹ, công tác an ninh bảo vệ với trụ sở, địa điểm giao dịch của Vietcombank chi nhánh Phú Yên.

- Qua thanh tra, Vietcombank chi nhánh Phú Yên đã tuân thủ các quy định pháp luật, quy định nội bộ về an toàn kho quỹ, công tác an ninh bảo vệ đối với trụ

sở, địa điểm giao dịch của Vietcombank chi nhánh Phú Yên. Tuy nhiên, còn một số tồn tại như sau:

- Còn phát sinh trường hợp chứng từ thu, chi tiền mặt không có bảng kê/Biên bản giao nhận số tiền thu, chi...; Các thành viên giữ chìa khóa kho tiền mặc trang phục có túi khi vào kho tiền; Các thành phần thực hiện nhiệm vụ vào quầy giao dịch tiền mặt của Vietcombank chi nhánh Phú Yên và các Phòng giao dịch mặc trang phục có túi....; Chưa tăng cường chi loại 10.000đ và 20.000đ theo quy định.

4. Thanh tra hoạt động thanh toán và an toàn thông tin.

Qua thanh tra, Vietcombank chi nhánh Phú Yên chấp hành các quy định pháp luật, quy định nội bộ về hoạt động thanh toán và an toàn thông tin. Tuy nhiên, còn một số tồn tại như sau:

4.1. Hoạt động thanh toán.

Còn trường hợp tại mẫu giấy đề nghị của khách hàng chưa bổ sung kịp thời thông tin về “nơi ở hiện tại”, chưa tích đầy đủ các ô tích “có hoặc không” tại giấy đề nghị mở tài khoản; Chưa đánh giá kịp thời về khả năng tài chính, khả năng trả nợ của khách hàng (08 khách hàng), 12 hồ sơ khách hàng phát hành thẻ tín dụng, tổng dư nợ là 274.559.114 VNĐ; 03 đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) chưa xuất trình được các hóa đơn, chứng từ giao dịch thẻ, có các dấu hiệu rủi ro trong hoạt động thẻ theo quy định Vietcombank....

4.2. Hoạt động An toàn thông tin.

- Đến thời điểm thanh tra, Vietcombank chi nhánh Phú Yên đang phối hợp với Hội sở chính Vietcombank hoàn thiện hồ sơ trình cấp có thẩm quyền phê duyệt đề xuất cấp độ an toàn của các HTTT tại Chi nhánh theo quy định tại Nghị định 85/2016/NĐ-CP, ngày 01/7/2016 của Chính phủ; tại khoản 8 Điều 5 Thông tư 09/2020/TT-NHNN, ngày 21/10/2020 của NHNN và quy định nội bộ NHTMCP Ngoại Thương Việt Nam đối với 03 HTTT do Vietcombank chi nhánh Phú Yên quản lý.

- Còn trường hợp chưa cập nhật đầy đủ các bản vá hệ điều hành các máy trạm tại Vietcombank chi nhánh Phú Yên; một số máy ATM có tình trạng: không trang bị UPS, có trang bị UPS nhưng không hoạt động tại thời điểm kiểm tra theo quy định...; một số máy ATM trang bị hệ điều hành Windows XP, hệ điều hành Windows 7 được Microsoft thông báo đã hết thời gian hỗ trợ của nhà sản xuất, chưa đáp ứng được yêu cầu kỹ thuật về phần mềm...

5. Thanh tra hoạt động kinh doanh vàng và ngoại hối.

Qua thanh tra, Vietcombank chi nhánh Phú Yên chấp hành quy trình, quy định về hoạt động ngoại hối theo quy định của NHNN Việt Nam và HSC Vietcombank. Tuy nhiên, vẫn còn một số tồn tại cần kiến nghị và nội dung cần lưu ý khuyến nghị:

- Tồn tại trong hoạt động mua, bán ngoại tệ: Chưa cập nhật đầy đủ văn bản hiện hành trong giao dịch với khách hàng: Sử dụng mẫu biểu đã bị thay thế; Hợp

đồng mua bán ngoại tệ ghi thông tin văn bản ủy quyền đã hết hiệu lực (07 giao dịch, chuyển 29.000 USD và 10.000.000 JPY).

- Tồn tại trong hoạt động chuyển tiền ra nước ngoài: Phân loại mục đích chuyển tiền chưa đúng quy định tại điểm c khoản 4 Điều 13 Thông tư 20/2022/TT-NHNN ngày 30/12/2022.

- Chi nhánh chưa chặt chẽ trong việc xem xét, kiểm tra, lưu giữ giấy tờ phù hợp về mục đích thực sự của các giao dịch không có nội dung theo quy định tại Điều 16 Nghị định 70/2014/NĐ-CP ngày 17/7/2014 của Chính phủ. (80 giao dịch, nhận (quy USD) 6.338.566 USD) để đảm bảo các giao dịch ngoại hối là đúng mục đích và phù hợp với quy định của pháp luật liên quan.

III. NGUYÊN NHÂN, TRÁCH NHIỆM, RỦI RO, HẬU QUẢ

1. Nguyên nhân:

1.1. Nguyên nhân chủ quan:

- Ban Giám đốc, lãnh đạo các phòng nghiệp vụ, Phòng giao dịch trực thuộc tại Vietcombank chi nhánh Phú Yên vẫn còn một số tồn tại, sai sót nêu trên có một phần nguyên nhân từ cấp quản lý điều hành chưa kịp thời chỉ đạo, giám sát sâu sát cấp dưới trong việc tuân thủ, nghiêm túc chấp hành các quy định pháp luật và quy định nội bộ trong quá trình tác nghiệp.

- Lãnh đạo các cấp (Ban Giám đốc, lãnh đạo các phòng nghiệp vụ, PGD trực thuộc) và một số chuyên viên nghiệp vụ tại Vietcombank chi nhánh Phú Yên, các PGD trực thuộc chưa cập nhật nghiên cứu đầy đủ, triển khai kịp thời các quy định pháp luật và quy trình nội bộ của Vietcombank và các văn bản chỉ đạo, cảnh báo của NHNN Việt Nam, Đoàn kiểm tra nội bộ do Vietcombank Hội sở chính, Kiểm soát nội bộ của Vietcombank chi nhánh Phú Yên thực hiện...

1.2. Nguyên nhân khách quan:

Trong bối cảnh kinh tế toàn cầu tiếp tục gặp khó khăn trong thời gian qua, vì vậy tăng trưởng tín dụng còn khó khăn, nhu cầu vay của khách hàng giảm mạnh, dẫn đến áp lực lớn về tìm kiếm khách hàng để tăng trưởng tín dụng, tiềm ẩn nhiều rủi ro liên quan chất lượng công tác thẩm định, sử dụng vốn.

2. Trách nhiệm:

Trách nhiệm thuộc về chuyên viên và lãnh đạo các cấp tại Vietcombank có liên quan trực tiếp đến các tồn tại được chỉ ra.

IV. Rủi ro:

1. Rủi ro tuân thủ:

Rủi ro tuân thủ do Vietcombank chi nhánh Phú Yên và các PGD trực thuộc chưa nghiêm túc tuân thủ thực hiện đầy đủ các quy định nội bộ và pháp luật có liên quan hoạt động nghiệp vụ có thể dẫn tới các rủi ro pháp lý đối với cán bộ tác nghiệp và lãnh đạo đơn vị.

2. Rủi ro tín dụng:

Công tác thẩm định, xét duyệt cho vay phát sinh tồn tại trong việc xác định Vòng quay vốn lưu động, chưa thẩm định đầy đủ khả năng tài chính, chưa thu thập đầy đủ thông tin, tài liệu chứng minh nhu cầu vay chưa phù hợp quy mô sản xuất kinh doanh của khách hàng....để dẫn đến tiềm ẩn rủi ro việc xác định hạn mức tín dụng không phù hợp thực tế và tiềm ẩn rủi ro khách hàng sử dụng vốn không đúng mục đích, khó thu hồi nợ.

- Công tác giải ngân, kiểm tra sau cho vay có nội dung chưa chặt chẽ, tần suất kiểm tra sử dụng vốn chưa thực hiện đúng quy định Vietcombank, dẫn đến khó kiểm soát được dòng tiền giải ngân và mục đích sử dụng vốn thực tế của khách hàng.

3. Rủi ro trong công tác hoạt động thanh toán và an toàn thông tin, cụ thể:

Còn tình trạng các ĐVCNT không xuất trình được các hóa đơn chứng từ giao dịch thẻ, tiềm ẩn các rủi ro phát sinh các giao dịch bất thường.

- Việc chưa kịp thời cập nhật các bản update, các bản vá lỗi hệ điều hành đối với các máy tính trạm sẽ dẫn đến nguy cơ kẻ xấu lợi dụng tấn công vào các lỗ hổng bảo mật của Hệ điều hành và gây mất an toàn đối với các hệ thống thông tin tại đơn vị.

- Việc sử dụng hệ điều hành Windows cũ không còn được hỗ trợ từ Nhà cung cấp (Microsoft) đối với phần mềm các máy ATM sẽ dẫn đến nguy cơ kẻ xấu lợi dụng tấn công vào các lỗ hổng bảo mật của Hệ điều hành trong máy, chiếm quyền điều khiển gây rủi ro trong hoạt động thanh toán và vận hành ATM.

4. Hậu quả: Chưa phát sinh.

5. Các biện pháp đã xử lý trong quá trình thanh tra: Không

V. KIẾN NGHỊ - XỬ LÝ:

1. Đối với Hội sở Vietcombank:

Chánh Thanh tra, giám sát NHNN chi nhánh tỉnh Phú Yên yêu cầu Hội sở Vietcombank thực hiện 01 kiến nghị nhằm phòng ngừa hạn chế rủi ro trong hoạt động của Vietcombank chi nhánh Phú Yên.

2. Đối với Vietcombank chi nhánh Phú Yên:

Chánh Thanh tra, giám sát NHNN chi nhánh tỉnh Phú Yên yêu cầu Vietcombank chi nhánh Phú Yên thực hiện 05 kiến nghị và 04 khuyến nghị cảnh báo rủi ro để Vietcombank chi nhánh Phú Yên phòng ngừa rủi ro, nâng cao chất lượng hoạt động.

Đề nghị Giám đốc Vietcombank chi nhánh Phú Yên: Xây dựng Kế hoạch thực hiện kiến nghị sau thanh tra. Tổ chức họp kiểm điểm đối với các cá nhân, bộ phận có liên quan để xảy ra các tồn tại, sai phạm đã được Đoàn thanh tra chỉ ra.

Trên đây là thông báo kết luận thanh tra về việc thanh tra tại Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam chi nhánh Phú Yên.

NHNN chi nhánh tỉnh Phú Yên thực hiện công khai Kết luận thanh tra bằng hình thức công bố công khai tại cuộc họp và niêm yết trên trang thông tin điện tử của NHNN Việt Nam.

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam chi nhánh Phú Yên có trách nhiệm thực hiện niêm yết Kết luận thanh tra tại trụ sở làm việc của đơn vị ít nhất 15 ngày liên tục theo quy định tại Điều 49 Nghị định số 43/2023/NĐ-CP ngày 30/6/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật thanh tra./.

Nơi nhận:

- Giám đốc (báo cáo);
- Vietcombank chi nhánh Phú Yên (thực hiện);
- Công TTĐT NHNNVN (để đăng tải);
- Lưu: Hồ sơ thanh tra.

CHÁNH THANH TRA, GIÁM SÁT



Nguyễn Hữu Nam