

Số: *133* /QĐ-NHNN

Hà Nội, ngày 27 tháng 01 năm 2014

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Kế hoạch chi tiết thực hiện Dự án “Hệ thống thông tin quản lý và hiện đại hóa ngân hàng” (Dự án FSMIMS) năm 2014

THÔNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Căn cứ Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam số 01/1997/QH10 ngày 12/12/1997; Luật sửa đổi bổ sung một số Điều của Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) ngày 17/6/2003;

Căn cứ Nghị định số 178/2007/NĐ-CP ngày 03/12/2007 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ, cơ quan ngang Bộ;

Căn cứ Nghị định số 156/2013/NĐ-CP ngày 11/11/2013 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của NHNN;

Nghị định số 38/2013/NĐ-CP ngày 23/4/2013 của Chính phủ về quản lý và sử dụng nguồn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) và nguồn vốn vay ưu đãi của các nhà tài trợ;

Căn cứ Quyết định số 1928/QĐ-NHNN ngày 12/8/2009 của Thống đốc NHNN về việc thành lập Ban Quản lý Dự án đầu tư “Hệ thống thông tin quản lý và hiện đại hóa ngân hàng”;

Căn cứ Hiệp định tài trợ số 4505-VN ký ngày 21/04/2009 giữa nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam và Hiệp hội Phát triển Quốc tế;

Theo đề nghị của Giám đốc Ban Quản lý Dự án FSMIMS,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch chi tiết thực hiện Dự án “Hệ thống thông tin quản lý và hiện đại hóa ngân hàng” (Dự án FSMIMS) năm 2014.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Giám đốc Ban Quản lý Dự án đầu tư FSMIMS, Giám đốc Trung tâm Thông tin tín dụng, Chủ tịch Hội đồng quản trị, Tổng Giám

đốc Bảo hiểm tiền gửi Việt Nam, Trưởng Ban Triển khai dự án Bảo hiểm tiền gửi Việt Nam, Thủ trưởng các đơn vị liên quan thuộc Ngân hàng Nhà nước chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. 

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- BLĐ NHNN;
- Các Vụ, Cục thuộc NHNN;
- Lưu VP, Ban FSMIMS.

**KT. THÔNG ĐỐC
PHÓ THÔNG ĐỐC**



Nguyễn Toàn Thắng

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

KẾ HOẠCH CHI TIẾT

THỰC HIỆN DỰ ÁN HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ
VÀ HIỆN ĐẠI HÓA NGÂN HÀNG

NĂM 2014

(Ban hành kèm theo Quyết định số : ~~133~~ /QĐ-NHNN ngày ~~27~~/01/2014
của Thống đốc NHNN)

Tháng 01/2014

MỤC LỤC

CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH	2
PHẦN I – ĐÁNH GIÁ VIỆC THỰC HIỆN KẾ HOẠCH 2013	3
I. NHÓM HỢP PHẦN NHNN VÀ CIC.....	3
II. NHÓM HỢP PHẦN BHTG:.....	6
III. ĐÀO TẠO, KHẢO SÁT	7
IV. GIẢI NGÂN NĂM 2013.....	9
PHẦN II – KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI NĂM 2014	10
I. NHÓM HỢP PHẦN NHNN VÀ CIC.....	10
II. NHÓM HỢP PHẦN BHTG	14
III. KẾ HOẠCH GIẢI NGÂN NĂM 2014	16
PHỤ LỤC 1: Kết quả thực hiện Kế hoạch hành động 6 tháng đầu năm 2013 ...	18
PHỤ LỤC 2: Kết quả thực hiện Kế hoạch hành động 6 tháng cuối năm 2013 ..	19
PHỤ LỤC 3: Tiến độ hoàn thành các sản phẩm đầu ra gói ST1	20

CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH

1. Nghị định số 38/2013/NĐ-CP ngày 23/4/2013 của Chính phủ về quản lý và sử dụng nguồn hỗ trợ phát triển chính thức (ODA) và nguồn vốn vay ưu đãi của các nhà tài trợ.
2. Hợp đồng dịch vụ tư vấn hỗ trợ củng cố chức năng, cải tiến và sắp xếp qui trình nghiệp vụ cho nhóm Hợp phần Ngân hàng Nhà nước (NHNN) và Trung tâm Thông tin tín dụng (CIC) đã ký ngày 14/1/2011 giữa NHNN và Công ty TNHH dịch vụ tư vấn Ernst & Young HongKong – tư vấn E&Y (gọi tắt là Hợp đồng ST1).
3. Hợp đồng dịch vụ tư vấn hỗ trợ củng cố chức năng nhóm Hợp phần Bảo hiểm Tiền gửi Việt Nam (BHTG) ký ngày 24/1/2011 giữa BHTG và tư vấn Nomura Research Institute - tư vấn NRI (gọi tắt là Hợp đồng DT1).
4. Các Hợp đồng dịch vụ tư vấn và mua sắm hàng hóa khác của Dự án.

PHẦN I – ĐÁNH GIÁ VIỆC THỰC HIỆN KẾ HOẠCH 2013

I. NHÓM HỢP PHẦN NHNN VÀ CIC

Đến tháng 8/2013, toàn bộ các báo cáo đầu ra thuộc phần nâng cao năng lực, gói thầu ST1 “Củng cố chức năng và sắp xếp lại quy trình nghiệp vụ” (chiếm khoảng 7% tổng vốn đầu tư của Dự án) đã được Tư vấn E&Y bàn giao và được Thống đốc NHNN phê duyệt. Các gói thầu mua sắm hệ thống CNTT (chiếm khoảng 90% tổng vốn đầu tư của Dự án) đã được khởi động ngay từ đầu năm 2013 và được Ban QLDA giữ đúng tiến độ như đã cam kết, trong đó có gói thầu đầu tiên đã ký Hợp đồng với nhà cung cấp vào tháng 10/2013- gói CG1 “Các ứng dụng quản lý dữ liệu CIC - các máy chủ chính, kho dữ liệu lõi, ứng dụng liên quan”. Một số mốc thời gian trong kế hoạch đấu thầu tổng thể không giữ được tiến độ ban đầu (gói SG3.1 và SG1.1) do thủ tục xem xét, cho ý kiến của WB kéo dài so với Kế hoạch chi tiết triển khai từng gói thầu đã được WB và NHNN thống nhất thông qua.

Ngoài gói thầu dịch vụ tư vấn ST1 và các gói thầu CNTT, trong năm 2013, Ban QLDA đã hoàn thành gói thầu ST2 “Nhóm chuyên gia quốc tế về đảm bảo chất lượng” và tiếp tục triển khai một số gói thầu dịch vụ tư vấn khác như: triển khai gói thầu ST5 “Chuyên gia tư vấn quốc tế về đấu thầu mua sắm”, tiến hành các thủ tục lựa chọn nhà thầu gói ST6.2 “Kiểm toán báo cáo tài chính-giai đoạn 2” và gói thầu SG5.2 “Mua sắm thiết bị cho Ban QLDA FSMIMS”; triển khai các hoạt động đào tạo, khảo sát trong phạm vi Dự án FSMIMS.

Trong năm 2013, bên cạnh việc triển khai các gói thầu của Dự án, Ban QLDA là đầu mối phối hợp với các đơn vị liên quan tiếp và làm việc với các Đoàn công tác của WB, gồm: Đoàn đánh giá giữa kỳ Dự án – tháng 5/2013 và Đoàn Hỗ trợ triển khai Dự án – tháng 12/2013. Qua các đợt làm việc của Đoàn WB tại Việt Nam, NHNN và WB đã cùng thảo luận và thống nhất nhiều nội dung quan trọng trong triển khai Dự án FSMIMS như: gia hạn Dự án để đảm bảo đủ thời gian triển khai các gói thầu CNTT quan trọng của Dự án; điều chỉnh Khung kết quả Dự án; phương án sử dụng nguồn vốn tiết kiệm từ các hoạt động đấu thầu của Dự án; tăng cường công tác thông tin liên lạc giữa WB và NHNN để đẩy nhanh tiến độ Dự án,.....

1. Tình hình triển khai các gói thầu của Dự án

a) **Các gói thầu dịch vụ tư vấn:** Có 5 gói thầu dịch vụ tư vấn được triển khai trong năm 2013, gồm các gói: ST1, ST2, ST5, ST6.1 và ST6.2, trong đó có 02 gói đã hoàn thành và nghiệm thu quyết toán là gói ST2 và ST6.1. Kết quả triển khai cụ thể các gói như sau:

- Gói thầu ST1 “Củng cố chức năng, sắp xếp và cải tiến quy trình nghiệp vụ của NHNN và CIC”:

✓ Các sản phẩm đầu ra phần tăng cường năng lực: Tư vấn E&Y đã hoàn thành toàn bộ các báo cáo đầu ra phần tăng cường năng lực (*chi tiết xem trong Phụ lục 3*) và hoàn thành toàn bộ các khóa đào tạo theo kế hoạch đã nêu trong “Báo cáo đào tạo triển khai” thuộc cấu phần Đào tạo.

✓ Các sản phẩm hỗ trợ xây dựng hệ thống CNTT: Tư vấn E&Y đã hỗ trợ NHNN xây dựng các HSMT gói SG1.1 “Máy chủ, lớp giữa và cơ sở dữ liệu cho Ngân hàng nhà nước”, SG3.1 “Hệ thống ngân hàng lõi, kế toán, lập ngân sách và tích hợp hệ thống cho NHNN”, SG3.2 “Hệ thống quản trị văn bản và nguồn nhân lực cho NHNN”, SG4 “Quản trị CSDL, kho dữ liệu và các ứng dụng liên quan cho NHNN”; Báo cáo đánh giá độc lập lượng thầu giai đoạn 2 gói thầu SG3.1; Báo cáo đánh giá độc lập lượng thầu gói thầu SG1.1.

- Gói thầu ST2 “Nhóm chuyên gia quốc tế đảm bảo chất lượng” (Nhóm IAP): Kết thúc và hoàn thành các thủ tục thanh lý và nghiệm thu hợp đồng.

- Gói thầu ST5 “Chuyên gia tư vấn quốc tế về đấu thầu mua sắm”: Chuyên gia tư vấn đã có 01 đợt làm việc tại chỗ tháng 5/2013 hỗ trợ Ban QLDA trong việc rà soát Hồ sơ dự thầu giai đoạn 1 của các nhà thầu tham gia đấu thầu gói thầu SG3.1 và đưa ra đánh giá sơ bộ về các hồ sơ dự thầu của nhà thầu. Để sử dụng hiệu quả hỗ trợ của tư vấn, Ban QLDA và WB đã thống nhất chuyển đổi một số ngày làm việc của tư vấn từ hỗ trợ tại chỗ (onsite) thành hỗ trợ từ xa (off site) và do có sự thay đổi về kế hoạch đấu thầu tổng thể nên cần phải gia hạn hợp đồng (hợp đồng hiện nay sẽ kết thúc tháng 4/2014).

- Gói thầu ST6.1 “Kiểm toán Báo cáo tài chính – giai đoạn 1”: Thống đốc NHNN đã phê duyệt quyết toán gói thầu ngày 22/8/2013

- Gói thầu ST6.2 “Kiểm toán độc lập báo cáo tài chính dự án – giai đoạn 2”: Ban QLDA đã triển khai thủ tục lựa chọn nhà thầu theo hình thức CQS và đã hoàn thành đàm phán hợp đồng với nhà thầu.

b) Các gói thầu mua sắm hàng hóa:

Có 06 gói thầu mua sắm hàng hóa được triển khai trong năm 2013, gồm các gói: SG1.1, SG3.1, SG3.2, SG4, SG5.2 và CG1. Nhìn chung, tiến độ triển khai các gói thầu này đã được Ban QLDA giữ đúng cam kết với WB. Một số mốc triển khai chậm là do thủ tục xem xét, cho ý kiến của WB kéo dài hơn kế hoạch chi tiết triển khai từng gói thầu đã được NHNN và WB thống nhất thông qua. Kết quả cụ thể triển khai trong năm 2013 của các gói thầu này như sau:

- Gói thầu SG1.1 “Máy chủ, lớp giữa và cơ sở dữ liệu cho Ngân hàng nhà nước”: Công tác lượng thầu đã được Tổ chuyên gia đấu thầu và Tổ giúp việc hoàn thành trong tháng 12/2013. Báo cáo lượng thầu đã được gửi WB xem xét, cho ý kiến Không phản đối.

- Gói thầu SG3.1 “Ngân hàng lõi, kế toán, lập ngân sách và tích hợp hệ thống cho NHNN”: ngày 13/12/2013, Ban QLDA gửi WB Báo cáo lượng thầu giai đoạn 2 để xem xét, cho ý kiến không phản đối.

- Gói thầu SG3.2 “Hệ thống quản trị văn bản và nguồn nhân lực cho NHNN”: Ngày 30/12/2013, Ban QLDA đã gửi WB xem xét, cho ý kiến không phản đối đối với HSMT.

- Gói thầu SG4 “Quản trị CSDL, kho dữ liệu và các ứng dụng liên quan cho NHNN”: ngày 20/12/2013, Ban QLDA gửi WB dự thảo HSMT để xem xét, cho ý kiến không phản đối.

- Gói thầu SG5.2 “Thiết bị văn phòng cho Ban QLDA”: phát hành HSMT ngày 20/11/2013; mở thầu ngày 05/12/2013; ngày 20/12/2013, Tổ chuyên gia đấu thầu đã hoàn thành đánh giá và chuyển Tổ thẩm định xem xét kết quả đấu thầu.

- Hợp đồng CG1 “Các ứng dụng quản lý dữ liệu CIC”: Lễ ký hợp đồng CG1 tổ chức ngày 18/10/2013. Ngày 8/11/2013, Thống đốc NHNN đã có Quyết định số 2593/QĐ-NHNN thành lập Tổ triển khai gói thầu CG1, gồm đại diện các đơn vị: CIC, Cục CNTH và Ban FSMIMS, trong đó Giám đốc CIC là Tổ trưởng.

c) Nhiệm vụ chưa hoàn thành trong năm 2013: Theo Kế hoạch chi tiết thực hiện Dự án ban hành kèm theo Quyết định số 2690/QĐ-NHNN ngày 18/11/2013, dự kiến sẽ triển khai lựa chọn tư vấn gói thầu ST3 “Tư vấn xác nhận chất lượng của bên thứ 3 độc lập với NHNN” từ tháng 11/2013. Tuy nhiên, theo thiết kế Dự án hiện nay, các gói thầu CNTT của Dự án sẽ được theo dõi, giám sát, đánh giá bởi nhiều bên như Tư vấn E&Y, Ban QLDA và Tổ thẩm định Dự

án do Thống đốc NHNN thành lập. Năm 2014, NHNN sẽ triển khai đồng thời nhiều gói thầu CNTT lớn, phức tạp, do vậy trong khuôn khổ của đợt công tác của Đoàn hỗ trợ triển khai Dự án của WB tại Việt Nam từ ngày 05 – 13/12/2013, Đoàn WB và Ban QLDA thống nhất sẽ sửa đổi nhiệm vụ của tư vấn ST3, bổ sung thêm các hoạt động nhằm hỗ trợ Ban QLDA quản lý, điều phối hoạt động của các gói thầu CNTT.

II. NHÓM HỢP PHẦN BHTG:

1. Các gói thầu dịch vụ tư vấn:

Có 02 gói thầu dịch vụ tư vấn thuộc Nhóm hợp phần BHTG được triển khai trong năm 2013, gồm DT1 và DT2. Do sự ra đời của Luật Bảo hiểm tiền gửi và các văn bản hướng dẫn nên BHTG đã phối hợp với tư vấn NRI rà soát và chỉnh sửa lại các báo cáo đầu ra của gói thầu DT1 trong năm 2013. Kết quả triển khai cụ thể từng gói thầu như sau:

a) DT1 “Củng cố chức năng, sắp xếp và cải tiến quy trình nghiệp vụ BHTG”: BHTG đã phối hợp với Tư vấn NRI:

- Thực hiện chỉnh sửa: (i) Báo cáo Thiết kế quy trình nghiệp vụ mới; (ii) Tài liệu yêu cầu người sử dụng; (iii) Báo cáo Thiết kế hệ thống CNTT và truyền thông mới phù hợp với Luật BHTG và Nghị định số 68/NĐ-CP ngày 28/6/2013.
- Hoàn thiện dự thảo Hồ sơ mời thầu gói DG1 theo góp ý của WB tại các buổi làm việc tháng 5, 10, 11 và 12/2013.
- Tổ chức: (i) 09 khóa đào tạo về nghiệp vụ xử lý; và (ii) 05 khóa đào tạo về quản lý nguồn lực nội bộ.

b) Gói thầu DT2 “Quản trị thay đổi của BHTG”:

- Trong tháng 10/2013, BHTG và tư vấn trúng thầu gói DT2 đã thực hiện đàm phán hợp đồng.
- Ngày 28/11/2013, BHTG đã gửi dự thảo hợp đồng dịch vụ tư vấn xin ý kiến Không phản đối của WB; ngày 06/12/2013, WB đã cho ý kiến đối với Dự thảo hợp đồng; BHTG đã chỉnh sửa Dự thảo hợp đồng và gửi lại WB ngày 11/12/2013.
- Ngày 12/12/2013, WB đã phát hành NOL cho Hợp đồng DT2.
- Ngày 26/12/2013, BHTG đã ký Hợp đồng với nhà thầu.

2. Các gói thầu mua sắm hàng hóa:

Có 02 gói thầu mua sắm hàng hóa thuộc Nhóm Hợp phần BHTG, gồm DG1 và DG2, trong đó tiến độ triển khai gói thầu DG1 bị chậm tiến độ rất nhiều so với các Kế hoạch hành động đã ký giữa NHNN và WB trong năm 2013. Nguyên nhân chính là do sự ra đời của Luật Bảo hiểm tiền gửi và các Nghị định hướng dẫn, cũng như sự thay đổi đại diện theo pháp luật của BHTG. Tình hình triển khai cụ thể các gói thầu này như sau:

a) Gói thầu DG1 “Cung cấp, lắp đặt và tích hợp hệ thống CNTT và truyền thông cho quy trình nghiệp vụ tiên tiến của BHTG”:

- Dự thảo HSMT gói thầu DG1 đã được chỉnh sửa nhiều lần với sự góp ý bằng văn bản của WB (ngày 30/4/2013, 02/5/2013, 13/8/2013, 12/12/2013) và góp ý trực tiếp tại các buổi làm việc giữa BHTG và Đoàn giám sát WB tháng 5, 10, 11 và 12/2013.

- Dự thảo lần 9 HSMT đã được BHTG phối hợp với tư vấn NRI hoàn thiện, gửi xin ý kiến Không phản đối của WB ngày 8/1/2014

b) Gói thầu DG2 “Thiết bị văn phòng cho Ban triển khai Dự án”:

- Ngày 18/10/2013, BHTG đã ký Hợp đồng với nhà thầu cung cấp gói thầu DG2.

- Các thiết bị mua sắm trong khuôn khổ gói thầu được nhà cung cấp bàn giao cho BHTG trong tháng 11/2013.

- Ngày 04/12/2013, BHTG đã thực hiện các thủ tục giải ngân của gói thầu.

III. ĐÀO TẠO, KHẢO SÁT

1. Đào tạo

1.1. Nhóm hợp phần NHNN và CIC:

Theo Kế hoạch đào tạo năm 2013 đã được Thống đốc NHNN phê duyệt, dự kiến có 06 khóa đào tạo dành cho các cán bộ trực tiếp triển khai Dự án. Tuy nhiên, chỉ có 03 khóa được triển khai và 03 khóa không được triển khai. Cụ thể như sau:

a) Các khóa đào tạo được triển khai:

Ban QLDA đã triển khai 02 khóa đào tạo nước ngoài và 01 khóa đào tạo trong nước. Sau mỗi khóa đào tạo, các cán bộ tham dự đã được trang bị thêm các kiến thức hữu ích liên quan trực tiếp tới công tác quản lý dự án, có báo cáo kết quả học tập gửi Vụ Tổ chức cán bộ. Các khóa đã hoàn thành gồm:

- Khóa “Quản lý hợp đồng” tại Singapore từ ngày 9 – 11/9/2013 cho 02 học viên: đã hoàn thành;
- Khóa “Quản lý đấu thầu mua sắm hiệu quả” tại Dubai từ ngày 20 - 24/10/2013 cho 02 học viên;
- Khóa “Quản lý dự án nâng cao” tại TP Hồ Chí Minh từ ngày 13 – 15/9/2013 cho 05 học viên.

b) Các khóa đào tạo không được triển khai:

- Khóa Quản lý dự án do ODA tài trợ tại Hà Nội cho 02 học viên (do đơn vị tổ chức thông báo chưa đủ học viên);
- Khóa Quản lý dự án CNTT tại Singapore cho 02 học viên (do không kịp hoàn thành thủ tục phê duyệt nhân sự);
- Khóa Quản lý thay đổi tại Indonesia cho 01 học viên (do không đủ học viên).

1.2. Nhóm hợp phần BHTG

Trong năm 2013, Ban Triển khai Dự án BHTG đã triển khai 04 khóa đào tạo ở nước ngoài, gồm:

- Khóa đào tạo về “Đánh giá và Giám sát dự án” do Publimaks International tổ chức tại Thái Lan vào tháng 8/2013;
- Khóa đào tạo về “Quản lý dự án”, “Đấu thầu mua sắm”, “Quản lý tài chính”, “Thủ tục giải ngân” và “Đánh giá và Giám sát dự án” do WB tổ chức tại Hà Nội tháng 11/2013;
- Khóa đào tạo về “Thực hiện quản lý dựa trên kết quả và các chỉ số hoạt động” do SETYM International tổ chức tại Boston, Mỹ vào tháng 9/2013;
- Khóa đào tạo về chi trả do Hiệp hội BHTG quốc tế tổ chức tại Đài Loan vào tháng 12/2013.

2. Khảo sát:

NHNN đã triển khai 01 đoàn khảo sát, học tập kinh nghiệm về (i) mô hình tổ chức thanh tra, giám sát ngân hàng, hệ thống CNTT hỗ trợ hoạt động thanh tra, giám sát; (ii) mô hình và cơ chế vận hành của Hệ thống ngân hàng lõi (core system) và Kho dữ liệu (DataWarehouse) tại NHTW châu Âu, NHTW Ba Lan, NHTW Malaysia từ ngày 18 – 29/8/2013.

Sau chuyến khảo sát, các thành viên tham gia Đoàn khảo sát thuộc Cục Công nghệ tin học và Ban QLDA đã vận dụng các kinh nghiệm tiếp thu từ NHTW các nước vào việc xây dựng Hồ sơ mời thầu gói thầu SG4 “Quản lý dữ liệu, kho dữ liệu và các ứng dụng liên quan”.

IV. GIẢI NGÂN NĂM 2013

Nhóm hợp phần NHNN và CIC: cả năm được 1.757.678,81 USD (bao gồm vốn vay IDA và khoản viện trợ PHRD). Hoàn thành 70% so với Kế hoạch giải ngân năm 2013.

Nhóm hợp phần BHTG: cả năm được 20.169,73 USD. Hoàn thành 19,32% so với Kế hoạch giải ngân năm 2013.

PHẦN II – KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI NĂM 2014

I. NHÓM HỢP PHẦN NHNN VÀ CIC

1. Các gói thầu mua sắm hàng hóa

1.1. Hợp đồng CG1 “Các ứng dụng quản lý dữ liệu CIC”:

TT	Công việc	Thời hạn hoàn thành
1	Cài đặt cơ sở hạ tầng kỹ thuật:	17/11/2014
	- Triển khai phần cứng và phần mềm tiêu chuẩn tại trung tâm dữ liệu chính	18/3/2014
	- Triển khai giải pháp tại Trung tâm dự phòng	01/8/2014 – 17/11/2014
2	Triển khai hệ thống phần mềm ứng dụng:	26/11/2014
	- Triển khai hệ thống phần mềm ứng dụng	16/7/2014
	- Kiểm thử phần mềm ứng dụng và hệ thống	03/03/2014 – 26/11/2014
	- Tích hợp cơ sở dữ liệu	10/7/2014 – 30/10/2014
3	Đào tạo khảo sát	20/11/2014
4	Kết thúc hợp đồng	12/2014

1.2. Gói thầu SG1.1 “Máy chủ, lớp giữa và cơ sở dữ liệu cho NHNN”:

TT	Công việc	Thời hạn hoàn thành
1	Gửi WB xem xét và phát hành NOL cho Báo cáo lượng thầu	2/2014
2	Ký hợp đồng	4/2014
3	Triển khai hợp đồng	5/2014 – 1/2015
	- Chuyển giao máy móc thiết bị đến Dự án	Trong vòng 2 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực
	- Lắp đặt, hoàn thiện	Trong vòng 4 tháng kể từ ngày hoàn thành chuyển giao thiết bị
	- Nghiệm thu	Trong vòng 3 tháng kể từ ngày hoàn thành lắp đặt

1.3. Gói thầu SG3.1 “Ngân hàng lõi, kế toán, lập ngân sách và tích hợp hệ thống cho NHNN”:

TT	Công việc	Thời hạn hoàn thành
1	Ký hợp đồng	2/2014
2	Triển khai hợp đồng	3/2014 – 3/2016
	- Cài đặt	Trong vòng 4 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực
	- Phân tích khoảng cách	Trong vòng 6 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực
	- Thiết kế và xây dựng	Trong vòng 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực

1.4. Gói thầu SG3.2 “Hệ thống quản trị văn bản và nguồn nhân lực cho NHNN”:

TT	Công việc	Thời hạn hoàn thành
1	Đăng tải Thư mời thầu	2/2014
2	Phát hành HSMT	3/2014
3	Nhà thầu nộp HSDT	4/2014
4	Lượng thầu	20 ngày làm việc kể từ ngày hết hạn nộp HSDT
5	Gửi WB xem xét và phát hành NOL đối với Báo cáo lượng thầu	15 ngày làm việc kể từ ngày lượng thầu xong
6	NHNN phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu	15 ngày làm việc kể từ ngày WB phát hành NOL đối với Báo cáo lượng thầu
7	Đàm phán Hợp đồng	15 ngày làm việc kể từ ngày NHNN phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu
8	Ký hợp đồng	7/2014
9	Triển khai hợp đồng	8/2014 – 1/2016
	- Tiến hành cài đặt	Trong vòng 2 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực
	- Phân tích khoảng cách	Trong vòng 5 tháng kể từ ngày có hiệu lực

1.5. Gói thầu SG3.3 “Các chuẩn CNTT cho NHNN”:

TT	Công việc	Thời hạn hoàn thành
1	Gửi WB xem xét dự thảo đầu tiên HSMT	3/2014
2	Phát hành HSMT	6/2014
3	Ký hợp đồng	10/2014
4	Triển khai hợp đồng	10/2014 – 10/2015

1.6. Gói thầu SG4 “Quản trị cơ sở dữ liệu, kho dữ liệu và các ứng dụng liên quan cho NHNN”:

TT	Công việc	Thời hạn hoàn thành
1	Đăng tải Thư mời thầu	2/2014
2	Phát hành HSMT	3/2014
3	Nhà thầu nộp HSDT	4/2014
4	Lượng thầu	20 ngày làm việc kể từ ngày hết hạn nộp hồ sơ dự thầu
5	Gửi WB xem xét và phát hành NOL đối với Báo cáo lượng thầu	15 ngày làm việc kể từ ngày lượng thầu xong
6	NHNN phê duyệt kết quả lựa chọn nhà thầu	15 ngày làm việc kể từ ngày WB phát hành NOL đối với Báo cáo lượng thầu
7	Đàm phán hợp đồng	15 ngày làm việc kể từ ngày NHNN phê duyệt kết quả lựa

		chọn nhà thầu
8	Ký hợp đồng	7/2014
9	Triển khai hợp đồng	8/2014 – 6/2016
	- Tiến hành cài đặt	Trong vòng 2 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực
	- Phân tích khoảng cách	Trong vòng 5 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực

1.7. Gói thầu SG5.2 “Thiết bị văn phòng cho Ban QLDA”:

TT	Công việc	Thời hạn hoàn thành
1	Ký hợp đồng	1/2014
2	Chuyển giao máy móc, thiết bị	3/2014
3	Nghiệm thu và thanh lý hợp đồng	4/2014

1.8. Gói thầu SG1.2 “Trung tâm dữ liệu mới của Cục CNTH”:

TT	Công việc	Thời hạn hoàn thành
1	Gửi WB khái niệm ban đầu về gói thầu	3/2014
2	Nhà thầu nộp hồ sơ dự thầu	6/2014
3	Triển khai hợp đồng	1/2015 - 6/2016

2. Các gói thầu dịch vụ tư vấn:

2.1. Gói thầu ST1 “Củng cố chức năng, sắp xếp và cải tiến quy trình nghiệp vụ của NHNN và CIC”

Trong năm 2014, Tư vấn E&Y phải hoàn thành các sản phẩm phân hỗ trợ xây dựng Hệ thống CNTT, bao gồm:

➤ Hỗ trợ gói thầu SG1.1 “Máy chủ, lớp giữa và cơ sở dữ liệu cho NHNN”:

- Cung cấp báo cáo đánh giá độc lập: tháng 01/2014 (đã hoàn thành).
- Cung cấp báo cáo khuyến nghị trong đàm phán hợp đồng/báo cáo các vấn đề rủi ro: tháng 4/2014.

➤ Hỗ trợ gói thầu SG3.1 “Hệ thống ngân hàng lõi, kế toán, lập ngân sách và tích hợp hệ thống cho NHNN”: Cung cấp báo cáo khuyến nghị đàm phán hợp đồng/báo cáo các vấn đề rủi ro: tháng 02/2014.

➤ Hỗ trợ gói thầu SG3.2 “Hệ thống quản trị văn bản và nguồn nhân lực cho NHNN”:

- Cung cấp báo cáo đánh giá độc lập: tháng 5/2014.
- Cung cấp báo cáo khuyến nghị trong đàm phán hợp đồng/báo cáo các vấn đề rủi ro: tháng 7/2014.

➤ Hỗ trợ gói thầu SG4 “Quản trị cơ sở dữ liệu, Kho dữ liệu và các ứng dụng liên quan cho NHNN”:

- Cung cấp báo cáo đánh giá độc lập: tháng 5/2014.

- Cung cấp báo cáo khuyến nghị trong đàm phán hợp đồng/báo cáo các vấn đề rủi ro: tháng 7/2014.

Ngoài ra, Tư vấn E&Y còn phải thực hiện các báo cáo:

- Báo cáo định kỳ 6 tháng về triển khai hệ thống;
- Báo cáo định kỳ 6 tháng về hoạt động hỗ trợ kỹ thuật bao gồm việc xem xét các sản phẩm đầu ra về củng cố chức năng đã được lựa chọn.

2.2. Gói thầu ST3 “Tư vấn quản lý và điều phối hợp đồng CNTT”:

TT	Công việc	Thời hạn hoàn thành
1	Nhà thầu nộp hồ sơ đề xuất	6/2014
2	Triển khai hợp đồng	10/2014 - 12/2016

2.3. Gói thầu ST5 “Chuyên gia tư vấn quốc tế về đấu thầu mua sắm”:

Do có sự thay đổi trong kế hoạch đấu thầu, một số gói thầu đã lùi sang năm 2014, trong khi thời hạn hợp đồng tư vấn chỉ đến tháng 4/2014, Ban QLDA sẽ đàm phán với Tư vấn điều chỉnh phụ lục Hợp đồng theo hướng chuyển từ làm việc on-site sang off-site và kéo dài thời hạn hợp đồng đến hết 31/12/2014.

2.4. Gói thầu ST6.2 “Kiểm toán độc lập báo cáo tài chính dự án – giai đoạn 2”:

TT	Công việc	Thời hạn hoàn thành
1	Bắt đầu thực hiện kiểm toán tại PMU và PIU	3/2014
2	Nhà thầu nộp dự thảo đầu tiên Báo cáo kiểm toán và thư quản lý	5/2014
3	Nhà thầu nộp Báo cáo cuối cùng	5/2014

2.5. Gói thầu ST7 “Quản lý thay đổi và truyền thông”:

TT	Công việc	Thời hạn hoàn thành
1	Gửi WB xem xét dự thảo đầu tiên Điều khoản tham chiếu	2/2014
2	Triển khai hợp đồng	6/2014 – 6/2015

3. Gia hạn Dự án:

Ban QLDA phối hợp với Vụ Hợp tác Quốc tế để triển khai thủ tục trình Thủ tướng Chính phủ cho phép gia hạn Dự án trong tháng 5/2014; gửi WB thư đề nghị gia hạn của Thống đốc NHNN trong tháng 6/2014.

II. NHÓM HỢP PHẦN BHTG

1. Các gói thầu dịch vụ tư vấn

1.1. Hợp đồng DT1 “Củng cố chức năng, sắp xếp và cải tiến quy trình nghiệp vụ BHTG”:

TT	Công việc	Thời hạn hoàn thành
1	Tổ chức Hội nghị tiền đấu thầu gói thầu DG1	3/ 2014
2	Hỗ trợ BHTG lượng thầu gói thầu DG1	5/ 2014
3	Hỗ trợ BHTG đàm phán hợp đồng với nhà cung cấp gói thầu DG1	8/ 2014
4	Tổ chức các khóa đào tạo	7/2014 - 12/2014

1.2. Gói thầu DT2 “Quản trị thay đổi của BHTG”

TT	Công việc	Thời hạn hoàn thành
1	Khởi động dịch vụ tư vấn	2/2014
2	Tư vấn xây dựng và bàn giao cho BHTGVN: - Khung thiết kế sơ bộ chiến lược phát triển BHTG - Chiến lược quản lý thay đổi - Báo cáo về phương pháp luận quản lý thay đổi - Kế hoạch quản lý thay đổi - Sổ tay quản lý thay đổi	3/2014 5/2014 6/2014 7/2014 8/2014
3	Tổ chức 2 hội thảo và 12 khóa đào tạo trong khuôn khổ gói thầu	4/2014 - 12/2014

2. Các gói thầu mua sắm hàng hóa:

2.1. Gói thầu DG1 “Cung cấp, lắp đặt và tích hợp hệ thống CNTT và truyền thông cho quy trình nghiệp vụ tiến tiến của BHTG”

TT	Công việc	Thời hạn hoàn thành
1	Đăng tải Thư mời thầu (IFB)	2/2014(*)
2	Phát hành Hồ sơ mời thầu	2/2014
3	Hội nghị tiền đề xuất	3/2014
4	Mở thầu	4/2014
5	Lượng thầu	5/2014
6	Gửi WB Báo cáo kết quả lượng thầu	6/2014
7	WB xem xét và phát hành thư không phản đối kết quả lượng thầu	7/2014
8	Hội đồng thẩm định thực hiện thẩm định kết quả lượng thầu	7/2014
9	Ban lãnh đạo BHTG phê duyệt kết quả lượng thầu	7/2014
10	Đàm phán hợp đồng	8/2014
11	WB xem xét và phát hành thư không phản đối kết quả đàm phán hợp đồng	8/2014
12	Ban lãnh đạo BHTG phê duyệt kết quả đàm phán hợp đồng	8/2014
13	Ký hợp đồng	9/2014
14	Nhà thầu triển khai dịch vụ	9/2014

(*) Thời hạn tại Kế hoạch hành động 6 tháng đầu năm ký với WB là tháng 1/2014. Tuy nhiên, mốc thời hạn này không thực hiện được vì những nguyên nhân sau: (i) Bản cập nhật HSMT gói thầu DG1 đã gửi WB ngày 8/1/2014 đề nghị WB xem xét, cho ý kiến không phản đối. Đến ngày 27/1/2014, WB chưa có ý kiến đối với dự thảo HSMT; (ii) Báo đấu thầu thông báo về việc nghỉ Tết, theo đó, số báo cuối cùng trước Tết là ngày 23/1/2014 và số báo đầu tiên sau Tết là ngày 10/2/2014. Do vậy, mốc thời hạn về việc đăng tải thư mời thầu sẽ chuyển sang tháng 2/2014.

3. Đào tạo, khảo sát

- Đào tạo: (i) Tham gia khóa đào tạo “Quản lý dự án CNTT” do Publimaks International tổ chức tại Dubai hoặc địa điểm khác; (ii) tham gia khóa đào tạo “Quản lý hợp đồng và giải ngân” do SETYM International tại Malaysia hoặc địa điểm khác.

- Khảo sát: Tổ chức chuyến khảo sát tới Tổng công ty Bảo hiểm tiền gửi Đài Loan.

III. KẾ HOẠCH GIẢI NGÂN NĂM 2014

Dự kiến trong năm 2014, tỷ lệ giải ngân của Dự án đạt 15.946.723 USD, tương đương 26,22% vốn cam kết, trong đó: hợp phần NHNN đạt 9.341.216 USD, tương đương 15,35% vốn cam kết; hợp phần CIC đạt 4.116.236,38 USD, tương đương 6,77% vốn cam kết; hợp phần BHTG đạt 2.489.270,63 USD, tương đương 4,10% vốn cam kết.

1. Kế hoạch giải ngân vốn ODA năm 2014 theo Hợp phần/gói thầu

TT	Diễn giải	Số tiền (USD)
I	Hợp phần NHNN	9,341,216.00
1	Hợp đồng ST1 - Tăng cường năng lực NHNN và CIC	571,622.00
2	Hợp đồng ST6.2 - Kiểm toán báo cáo tài chính	35,000.00
3	Đào tạo, khảo sát	61,000.00
4	Gói thầu SG1.1 - Máy chủ, lớp giữa, cơ sở dữ liệu	5,210,670.00
5	Gói thầu SG3.1 - Hệ thống ngân hàng lõi, kế toán, ngân sách và tích hợp hệ thống	2,324,580.00
6	Gói thầu SG3.2 - Hệ thống quản trị văn bản và nguồn nhân lực cho NHNN	312,800.00
7	Gói thầu SG3.3 - Các chuẩn công nghệ thông tin cho NHNN	142,912.00
8	Gói thầu SG4 - Quản trị cơ sở dữ liệu, kho dữ liệu và các ứng dụng liên quan cho NHNN	655,632.00
9	Gói thầu SG5.2 - Mua sắm thiết bị văn phòng cho PMU	27,000.00
II	Hợp phần CIC	4,116,236.38
1	Hợp đồng ST1 - Hợp phần CIC	267,498.00
2	Đào tạo, khảo sát	48,000.00
3	Gói thầu CG1 - Hệ thống quản lý kho dữ liệu	3,800,738.38
III	Hợp phần BHTG	2,489,270.63
1	Gói thầu DT1-Tăng cường chức năng và cải tiến quy trình nghiệp vụ	137,008.39
2	Gói thầu DT2- Quản lý thay đổi	125,062.24
3	Gói thầu DG1 -Cung cấp, lắp đặt và tích hợp hệ thống CNTT và truyền thông cho quy trình nghiệp vụ tiên tiến của BHTG.	2,227,200.00
Tổng cộng toàn bộ Dự án		<u>15,946,723.01</u>

2. Kế hoạch giải ngân vốn ODA năm 2014 theo Hợp phần/mục chi

TT	Diễn giải	Số tiền (USD)
I	Hợp phần NHNN	9,341,216.00
1	Dịch vụ tư vấn	606,622.00
2	Đào tạo, khảo sát	61,000.00
3	Mua sắm hàng hóa	8,673,594.00
II	Hợp phần CIC	4,116,236.38
1	Dịch vụ tư vấn	267,498.00
2	Đào tạo, khảo sát	48,000.00
3	Mua sắm hàng hóa	3,800,738.38
III	Hợp phần BHTG	2,489,270.63
1	Dịch vụ tư vấn	262,070.63
2	Đào tạo, khảo sát	-
3	Mua sắm hàng hóa	2,227,200.00
Tổng cộng cả Dự án		<u>15,946,723.01</u>

3. Kế hoạch giải ngân vốn đối ứng (Nhóm hợp phần NHNN và CIC)

TT	Hợp đồng/Hợp phần/Hạng mục	Số tiền (USD)
1	Tài trợ 15% giá trị hàng hóa thuộc hợp phần NHNN	1,530,634.24
2	Tài trợ 15% giá trị hàng hóa thuộc hợp phần CIC	670,718.54
3	Chi quản lý Dự án 3.817.120.000 VND	181,456.55
Tổng cộng		<u>2,382,809.33</u>

PHỤ LỤC 1: Kết quả thực hiện Kế hoạch hành động 6 tháng đầu năm 2013*(Đợt công tác tháng 12/2012 của Đoàn WB)*

TT	Các bước tiếp theo	Trách nhiệm	Thời hạn hoàn thành	Tiến độ thực hiện
Cấu phần NHNN				
1.	Gửi WB xem xét và phát hành NOL cho dự thảo HSMT cuối cùng của gói thầu SG3.1	E&Y / SBV	15/1/2013	10/01/2013
2.	Gia hạn Hợp đồng ST2 đến 30/4/2013 để tư vấn hoàn thành các nhiệm vụ	PMU	31/12/2012	15/02/2013
3.	Hoàn thành các sản phẩm Nhóm 2.2 nêu trong bản Kế hoạch công việc	E&Y / SBV	31/01/2013	Xem phụ lục 3
4.	Hoàn thành các sản phẩm Nhóm 3.1 nêu trong bản Kế hoạch công việc	SBV	30/4/2013	Xem phụ lục 3
5.	Gửi WB xem xét dự thảo lần đầu gói thầu SG4	SBV	15/5/2013	Xem phụ lục 2
6.	Gửi WB xem xét dự thảo lần đầu HSMT gói thầu SG1.1 (phần cứng hỗ trợ triển khai hệ thống core mới cho NHNN)	SBV	15/4/2013	Xem phụ lục 2
7.	Gửi WB xem xét và phát hành NOL đối với báo cáo lượng thầu Giai đoạn 1 gói thầu SG3.1	SBV	15/5/2013	Xem phụ lục 2
8.	Phát hành IFP cho gói SG1.1	SBV	30/5/2013	Xem phụ lục 2
Cấu phần CIC				
9.	Gửi WB xem xét, phát hành NOL đối với báo cáo lượng thầu Giai đoạn 1 gói thầu CG1	CIC/PMU	31/3/2013	4/4/2013
Cấu phần BHTG				
10.	Gửi WB xem xét và phát hành NOL đối HSMT gói thầu DG1	BHTG/PMU	31/3/2013	29/3/2013
11.	Gửi WB xem xét và phát hành NOL đối báo cáo lượng thầu gói thầu DG1	BHTG-PIU	31/8/2013	Xem phụ lục 2
Công tác Quản lý Dự án				
12.	Gửi WB Kế hoạch giải ngân hàng quý cho đến hết Dự án	PMU	31/12/2012	30/12/2012
13.	Gửi WB phát hành NOL đối với Kế hoạch đấu thầu tổng thể cập nhật	PMU	15/01/2013	14/01/2013
14.	Gửi WB dự thảo lần thứ nhất Báo cáo đánh giá giữa kỳ	PMU	20/5/2013	15/4/2013

PHỤ LỤC 2: Kết quả thực hiện Kế hoạch hành động 6 tháng cuối năm 2013

(Đợt công tác tháng 5/2013 của Đoàn WB)

TT	Các bước tiếp theo	Trách nhiệm	Thời hạn hoàn thành	Tiến độ thực hiện
Cầu phân NHNN				
15.	Hoàn thành các sản phẩm bàn giao Nhóm 2.2 được liệt kê trong danh sách đính kèm	E&Y / SBV	30/6/2013	Xem phụ lục 3
16.	Hoàn thành các sản phẩm Nhóm 3 được liệt kê trong danh sách đính kèm	E&Y / SBV	Xem phụ lục 3	Xem phụ lục 3
17.	Gửi WB xem xét dự thảo sơ bộ HSMT Gói thầu SG4 (Data Warehouse)	E&Y / SBV	15/9/2013	Đúng hạn
18.	Gửi WB xem xét, phát hành NOL đối với báo cáo lượng thầu Giai đoạn 1 gói thầu SG3.1	SBV	7/6/2013	Đúng hạn
19.	Phát hành thư mời thầu (IFB) cho gói thầu SG1.1	SBV	15/7/2013	30/10/2013 ⁽¹⁾
20.	Gửi WB xem xét, phát hành NOL đối với báo cáo lượng thầu Giai đoạn 2 gói thầu SG3.1	SBV	15/10/2013	13/12/2013 ⁽²⁾
21.	Gửi WB xem xét Báo cáo lượng thầu Gói thầu SG1.1	SBV	15/10/2013	Xem phụ lục 4
22.	Phát hành thư mời thầu (IFB) cho gói SG4	SBV	31/12/2013	Xem phụ lục 4
Cầu phân CIC				
23.	Gửi WB xem xét, phát hành NOL đối với báo cáo lượng thầu Giai đoạn 2 gói thầu CG1	SBV/CIC	15/8/2013	05/7/2013
Cầu phân BHTG				
24.	Gửi WB xem xét và phát hành NOL đối với dự thảo chỉnh sửa HSMT gói thầu DG1 theo lựa chọn thống nhất chỉ ra những yêu cầu trong Luật BHTG	BHTG-PIU/ SBV-PMU	31/7/2013	30/9/2013 ⁽³⁾
25.	Phát hành thư mời thầu (IFB) gói DG1	BHTG-PIU	31/8/2013	Xem phụ lục 4
26.	Gửi WB xem xét và phát hành NOL cho Báo cáo lượng thầu Gói thầu DG1	BHTG- PIU	15/11/2013	Xem phụ lục 4
Công tác Quản lý Dự án				
27.	Gửi WB xem xét các ý kiến về việc chỉnh sửa Khung Kết quả đánh giá được đề xuất	SBV	15/7/2013	Đúng hạn
28.	Gửi WB xem xét gia hạn Dự án	SBV	31/7/2013	Xem phụ lục 4
29.	Xem xét và xử lý việc gia hạn Dự án	WB	15/12/2013	

Ghi chú: (1) Lùi thời gian để phù hợp với tiến độ gói SG3.1.

(2) Chậm do WB có NOL đối với GD1 ngày 10/10/2013

(3) Chậm do thời gian BHTG chỉnh sửa kéo dài

PHỤ LỤC 3: Tiến độ hoàn thành các sản phẩm đầu ra gói ST1

<i>Danh mục sản phẩm Nhóm 2.1 – Hoàn thành trước 15/1/2013</i>		<i>Tiến độ hoàn thành</i>
Kế toán	Báo cáo đề xuất cải tiến quy trình nghiệp vụ	QĐ 1166 ngày 24/5/2013
Kế toán	Báo cáo URD	QĐ 46 ngày 04/01/2013
Ngân sách	Báo cáo đề xuất cải tiến quy trình nghiệp vụ	QĐ 824 ngày 11/4/2013
Ngân sách	Báo cáo URD	QĐ 46 ngày 04/01/2013
<i>Danh mục sản phẩm Nhóm 2.2 – Hoàn thành trước 30/6/2013</i>		
Cải tiến chế độ báo cáo	Đề xuất cải tiến quy trình mới	QĐ 1782 ngày 16/8/2013
Cải tiến chế độ báo cáo	Chính sách quản trị dữ liệu	
Tăng cường CNCS	Đề xuất cải tiến quy trình mới	QĐ 1519 ngày 8/7/2013
Tăng cường CNCS	Báo cáo kết quả hỗ trợ vận hành quy trình mới	QĐ 1518 ngày 8/7/2013
Tăng cường CNCS	Đầu vào đánh giá thiếu hụt kỹ năng và chương trình đào tạo trung hạn	QĐ 1599 ngày 12/7/2013
Tăng cường CNCS	Báo cáo Yêu cầu người sử dụng	QĐ 1781 ngày 16/8/2013
Kế toán	Đầu vào đánh giá thiếu hụt kỹ năng và chương trình đào tạo trung hạn	QĐ 1522 ngày 10/7/2013
<i>Danh mục sản phẩm Nhóm 3 – Hoàn thành trước 15/7/2013 (hoặc thời gian nêu cụ thể dưới đây)</i>		
Cải tiến chế độ báo cáo	Báo cáo URD (15/8/2013)	QĐ 1867 ngày 30/8/2013
Quản lý nguồn lực	Báo cáo khuyến nghị cải tiến 12 quy trình (dự kiến trước 31/1/2013)	QĐ 511 ngày 05/3/2013
Quản lý nguồn lực	Báo cáo URD (dự kiến trước 31/1/2013)	QĐ 512 ngày 05/3/2013
Đào tạo	Phương pháp luận/Bộ công cụ đào tạo bao gồm bộ công cụ bằng văn bản (điện tử) và đào tạo qua công việc cho đối tác (dự kiến 31/01/2013)	QĐ 679 ngày 28/3/2013
Quản lý văn bản điều hành	Báo cáo Yêu cầu người sử dụng (30/6/2013)	QĐ 1513 ngày 5/7/2013
Quản lý văn bản điều hành	Đề xuất cải tiến quy trình mới (30/6/2013)	QĐ 1286 ngày 14/6/2013
Quản lý văn bản điều hành	Tài liệu kiểm soát chất lượng, đánh giá kết quả khi triển khai các quy trình và hệ thống mới (15/7/2013)	QĐ 1695 ngày 6/8/2013
Đào tạo	Báo cáo Phân tích thiếu hụt kỹ năng (30/6/2013)	QĐ 1726 ngày 7/8/2013
Đào tạo	Chương trình đào tạo trung hạn bao gồm chương trình học cho mỗi chủ đề chính, các ưu tiên, dự toán chi phí cho chương trình (15/7/2013)	QĐ 1783 ngày 16/8/2013