**NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM**

**CỤC CÔNG NGHỆ TIN HỌC**

****

**Tổng hợp khắc phục lỗi sau join Domain NHNN**

**Thông tin về tài liệu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Thông tin** | **Nội dung** |
| Tên tài liệu | Tổng hợp khắc phục lỗi sau join Domain NHNN |
| Hiệu lực |  |
| Tác giả | Nhóm Quản trị Hệ thống WebMail NHNN |
| Mục đích | Sử dụng cho các đơn vị NHNN tra cứu khắc phục lỗi nếu có sau khi join máy trạm vào domain NHNN theo quy định tại Quy chế Quản lý định danh và máy trạm NHNN Việt Nam (gọi tắt là quy chế quản lý định danh và máy trạm) |
| Ngày | 7/01/2017 |
| Phiên bản | 0.1 |

**Mục lục**

[1. CHUẨN HÓA MÔI TRƯỜNG MÁY TRẠM 4](#_Toc431336100)

[1.1. Kiểm tra môi trường máy trạm trước khi join domain 4](#_Toc431336101)

[1.2. Tắt Firewall 5](#_Toc431336102)

[1.3. Đổi mật khẩu tài khoản quản trị mặc định 6](#_Toc431336103)

[2. JOIN MÁY TRẠM VÀO DOMAIN 9](#_Toc431336104)

[2.1. Quy trình Join máy trạm Windows XP 9](#_Toc431336105)

[2.2. Quy trình Join máy trạm Windows 7 12](#_Toc431336106)

[2.3. Mở lại Firewall 18](#_Toc431336107)

[3. COPY PROFILE TỪ LOCAL ACCOUNT SANG DOMAIN ACCOUNT 19](#_Toc431336108)

[4. KIỂM TRA HOẠT ĐỘNG CỦA MÁY TRẠM 22](#_Toc431336109)

#  XỬ LÝ LỖI KHI CHẠY ỨNG DỤNG SAU KHI JOIN DOMAIN

Nếu sau khi đăng nhập bằng domain user và chạy ứng dụng bị lỗi, người quản trị cần thực hiện phân quyền Modify cho domain user trên thư mục của ứng dụng đó.

Dưới đây là ví dụ cho ứng CITAD. Người quản trị IT của đơn vị cần xử lý như sau:

* Đăng nhập bằng user admin local
* Phân quyền cho user domain có quyền ghi vào thư mục cài đặt citad (thường là C:\Program File\SBV) và thư mục Tuxedo, chi tiết như sau
	+ Kích chuột phải vào thư mục, chọn Properties
	+ Ở hộp thoại Properties hiện ra, kích chọn tab Security
	+ Chọn Edit => Add

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | => |  |

* + Nhập domain user của người sử dụng chương trình CITAD rồi nhấn check name:



* + Sau khi Check name thành công, Nhấn OK sẽ thấy user vừa thêm trong danh sách. Kích chọn tên domain user này và tích chọn Modify để thêm quyền chỉnh sửa cho domain user:



* + Nhấn OK để hoàn tất việc phân quyền.

Thiết lập biến môi trường cho Tuxedo:

* Chuột phải vào computer, chọn advance system setting
* Thêm biến môi trường:
* Variable: TUXDIR
* Value: đường dẫn cài Tuxedo



# Lỗi không đăng nhập được (hoặc đăng nhập xong out luôn) sau khi Join Domain

Đăng nhập bằng User Administrator của máy (admin local) rồi vào Registry (Kích nút Start => gõ regedit => enter)

Tại Registry Editor: vào HKey\_ Local\_Machine => Software => Microsoft => WindowNT => WindowsNT\CurrentVersion\Winlogon



Vao File **userinit,** nếu thấy như sau: C:\Windows\system32\userinit.exe,,C:\Program Files\iordkxui\qrjpuxey.exe

Thì thực hiện xóa như sauL C:\Windows\system32\userinit.exe~~,,C:\Program Files\iordkxui\qrjpuxey.exe~~ (nghĩa là xóa đoạn bị gạch ngang đi)

Xong Thoát ra rồi đăng nhập lại bằng user domain.

# Lỗi không load Kaspersky

Để xử lý lỗi không load Kaspersky:

Bạn cần tải về công cụ sau: http://download.nts.vn/support/Support-Tools/Kas\_Utilities/Fix\_Windows.rar

- Sau khi tải về, tiến hành chạy công cụ này > chọn Yes > chọn Ok (hình dưới)

 



- Sau đó Anh/Chị khởi động lại máy tính, khởi động xong chương trình Kaspersky sẽ hoạt động bình thường!

Nếu không thực hiên Thành công thì gỡ phần mềm Kaspersky ra tiến hành cài lại

# Lỗi không Load được ProFile khi đăng nhập

Khi đăng nhập mà bị lỗi như sau:



Thì xử lý theo các bước

1. Đăng nhập bằng quyền user **administrator**  chọn  **Start**, trong  **Search**  gõ **regedit** , và ấn ENTER.
2. trong **Registry Editor**, chọn lần lượt theo đường link bên dưới

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\ProfileList

1. Trong thư mục bắt đầu  **S-1-5** (SID key) với dãy số kéo dài phía sau.
2. Kich đúp vào **ProfileImagePath**  để kiểm tra xem có đúng đây là user đang nhập bị lỗi không ? (xem hình dưới).


	* nếu hai folder  **S-1-5** theo sao với dãy số dài kết thúc bằng **.bak**, bạn phải đổi tên thư mục có đuôi  **.bak** . ta làm như sau:
		1. kích chuột phải vào thư mục không có đuôi  **.bak**, sau đó chọn  **Rename**. rồi sửa lại tên có đuôi là **.ba**, ấn **Enter.**
		
		2. kích chuột phải vào thư mục có đuôi  **.bak**, sau đó chọn  **Rename**. bỏ  **.bak** , rồi ấn ENTER.
		
		3. kích chuột phải vào thư mục có đuôi **.ba**, sau đó chọn  **Rename**. thay đổi đuôi  **.ba**thành đuôi **.bak** , ấn ENTER. (theo hình bên dưới)
		
	* Trong trường hợp bạn có duy nhât một folder bắt đây với  **S-1-5,** với dãy số dài kết thúc bằng **.bak**. Bạn chỉ cần kích chuột phải vào thư mục đó chọn **Rename**. bỏ **.bak** ở cuối cùng thư mục đó rồi ấn **Ente**r.
3. chọn thư mục không có đuôi **.bak** trong bảng chi tiết , kích đúp  **RefCount**, chọn kiểu số 0, sau đó chọn  **OK**. ( theo hình bên dưới)

4. Chọn thư mục không có đuôi **.bak**, trong bảng chi tiết, kích đúp **State**, chọn kiểu 0, sau đó chọn  **OK**.

5. Đóng cửa sổ Registry Editor.
6. Khởi động lại máy tính .
7. Log on bằng tài khoản Domain của bạn.