



NGÂN HÀNG
NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Bảo đảm sự an toàn, hiệu quả
của hệ thống thanh toán quốc gia

THÔNG TIN NỘI BỘ

Văn PHÒNG NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC

Số: 6 THÁNG 6 năm 2021

Cải cách
HÀNH CHÍNH

Bản tin

TIN TỨC

ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

- Ngân hàng Nhà nước lần thứ 6 liên tiếp dẫn đầu các Bộ, cơ quan ngang bộ về chỉ số CCHC (PAR INDEX)
- Điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, góp phần phục hồi tăng trưởng kinh tế

HOÀN THIỆN THẺ CHẾ VÀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

- Điều kiện cấp giấy chứng nhận hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng

KẾT QUẢ TRIỂN KHAI MỘT SỐ NHIỆM VỤ CHỦ YẾU THEO KẾ HOẠCH CCHC NĂM 2021

TCTD: ĐẨY MẠNH CẢI TIỀN, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ

- Ra mắt thương hiệu VietQR và dịch vụ chuyển tiền nhanh Napas 247 bằng mã QR
- HDBank tiên phong triển khai Basel III
- Techcombank và Masan ra mắt mô hình giao dịch một điểm đến đa tiện ích - CVLife (Convenient Life).
- Vietcombank ra mắt dịch vụ mở tài khoản trực tuyến xác thực bằng eKYC
- Techcombank thêm tiện ích trên ATM thẻ hệ mới, thuận tiện giao dịch trong bối cảnh dịch Covid-19

TIN LIÊN QUAN

- Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình: Người đứng đầu trực tiếp chịu trách nhiệm về kết quả cải cách hành chính của phạm vi quản lý
- Cắt giảm tối thiểu 50% kinh phí hội nghị, tiết kiệm thêm 10% chi thường xuyên để bổ sung nguồn phòng, chống dịch COVID-19
- Phục vụ người dân tốt hơn khi thí điểm mô hình chính quyền đô thị
- Hà Nội xây dựng kênh thông tin tiếp nhận sáng kiến cải cách hành chính

VĂN BẢN CHÍNH SÁCH VỀ CCHC

Chịu trách nhiệm nội dung:

Văn phòng NHNN

Mọi ý kiến đóng góp và thông tin xin gửi về:

Văn phòng NHNN

Email: caicachhc@sbv.gov.vn

KHUYẾN CÁO SỬ DỤNG

Thông tin CCHC nội bộ này được tổng hợp từ các văn bản của NHNN, nguồn tin chính thức của các cơ quan báo chí, trang thông tin điện tử của Việt Nam hay nước ngoài và phù hợp với quy định pháp luật về báo chí, về bản quyền.

Mọi quan điểm, nhận xét và bình luận (nếu có) đều căn cứ trên thông tin có sẵn, chỉ có hàm ý cung cấp thông tin tham khảo mà không phản ánh ý kiến hay quan điểm chính thức của Phòng CCHC hay của Văn phòng NHNN. Người đọc chỉ nên sử dụng bản tin nội bộ như là thông tin tham khảo.



ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Ngân hàng Nhà nước lần thứ 6 liên tiếp dẫn đầu các Bộ, cơ quan ngang bộ về chỉ số CCHC (PAR INDEX)

Ngày 24/6/2021, tại Trụ sở Chính phủ, Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính (CCHC) của Chính phủ đã tổ chức Hội nghị trực tuyến công bố Chỉ số CCHC năm 2020 (PAR INDEX) của các bộ, ngành, địa phương và Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2020 (SIPAS). Theo kết quả công bố Chỉ số CCHC năm 2020, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đạt điểm cao nhất với 95.88/100 điểm và tiếp tục xếp vị trí thứ 1.

Năm 2020 là năm “bản lề”, kết thúc kế hoạch 5 năm (2016 – 2020) và Chiến lược phát triển kinh tế – xã hội 10 năm (2011– 2020), bước vào kế hoạch 5 năm và Chiến lược 10 năm mới, là năm đầu tiên trong nhiệm kỳ của Chính phủ mới, NHNN tiếp tục khẳng định kết quả của sự nỗ lực CCHC bằng việc lần thứ 6 liên tiếp dẫn đầu chỉ số CCHC trong số các bộ, ngành.

Để đạt được những kết quả nổi bật trong suốt 10 năm qua, theo Phó Thống đốc thường trực Đào Minh Tú là nhờ sự chỉ đạo quyết liệt, mạnh mẽ, liên tục của Ban Lãnh đạo NHNN và sự nỗ lực chung của toàn ngành. Có thể nói, từ Thống đốc cho đến từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động luôn nhận thức và xác định CCHC là “xương sống” và là “tinh thần” của hoạt động quản lý, điều hành thực hiện nhiệm vụ chính trị của Ngành.

Trong 10 năm qua, thể chế pháp luật về tiền tệ, hoạt động ngân hàng tiếp tục được hoàn thiện, tiệm cận với thông lệ và chuẩn mực quốc tế, đáp ứng yêu cầu phát triển của

ngành Ngân hàng trong tình hình mới. NHNN đã chủ động xây dựng và hoàn thành một khối lượng lớn văn bản QPPL về chuẩn mực an toàn hoạt động của TCTD; ngoại hối, thanh toán... đúng tiến độ, kịp thời, tạo môi trường pháp lý minh bạch, an toàn, lành mạnh và hiệu quả; tăng cường kỷ cương, kỷ luật trên thị trường tiền tệ, ngân hàng; đảm bảo quyền tự do, tự chủ kinh doanh, tạo môi trường kinh doanh thông thoáng, minh bạch, thuận lợi cho các TCTD theo các quy luật kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa. Thông qua việc chỉ đạo triển khai đồng bộ các lĩnh vực CCHC, cả 6 lĩnh vực thuộc chương trình tổng thể CCHC nhà nước đều đã đạt được những kết quả rõ nét tích cực. Thủ tục hành chính (TTHC), điều kiện kinh doanh các lĩnh vực hoạt động ngân hàng đã được cắt giảm mạnh mẽ. Tính chung cả giai đoạn 2011-2020, đã có hơn 80% TTHC và điều kiện kinh doanh được cắt giảm, đơn giản hóa, đáp ứng tốt yêu cầu hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và cải thiện môi trường kinh doanh trong các lĩnh vực hoạt động ngân hàng. NHNN là cơ quan đầu tiên công bố công khai cho doanh nghiệp, người dân Bộ TTHC chi tiết, đầy đủ. Không dừng lại ở kết quả của Đề án 30, từ năm 2018, NHNN đã tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa 80 trên tổng số 257 điều kiện (đạt 31%).

Mặc dù trong giai đoạn 2011-2020, số nhiệm vụ NHNN được giao tăng đã từ 35 lên 37 nhiệm vụ, nhưng NHNN vẫn thực hiện cắt giảm toàn bộ cấp phòng tại 02 đơn vị cấp vụ và giảm 74 đơn vị phòng trong toàn hệ



thống, tỷ lệ giảm trên 16%. Các đầu mỗi trực thuộc cắt giảm từ 11 xuống còn 08; giảm 18 đơn vị cấp phòng của Cơ quan Thanh tra, giám sát ngân hàng. NHNN là cơ quan đầu tiên ban hành "Sơ đồ vị trí việc làm và bản mô tả công việc" và Danh mục công việc hoàn chỉnh trong hệ thống NHNN vào năm 2013, tạo cơ sở để xác định biên chế, bố trí nhân sự các đơn vị phù hợp với yêu cầu công việc.

Bên cạnh đó, NHNN đã giao quyền tự chủ về tài chính đối với 7/7 đơn vị sự nghiệp công lập góp phần giảm chi phí hành chính từ ngân sách nhà nước; NHNN đã ban hành kiến trúc Chính phủ điện tử phù hợp với Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam 2.0; đã đưa vào sử dụng các hệ thống công nghệ theo mô hình tập trung, hiện đại, kết nối từ trung ương đến 63 tỉnh thành phố; xây dựng và công bố áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 tới toàn bộ các đơn vị có chức năng giải quyết TTHC thuộc NHNN.

Nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khắc phục khó khăn, từng bước phát triển vững chắc, NHNN đã cụ thể hóa hành động cho toàn Ngành với việc ban hành chương trình kế hoạch cải

thiện môi trường kinh doanh cho giai đoạn cũng như từng năm. Trong đó, tập trung vào việc đổi mới quy trình hoạt động ngân hàng, nâng cao minh bạch, cắt giảm thủ tục, tiết giảm chi phí hoạt động để hạ giá thành dịch vụ, giảm lãi suất cho vay trên cơ sở đảm bảo an toàn hoạt động ngân hàng... Trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19 tác động mạnh mẽ đến mọi lĩnh vực kinh tế - xã hội và đời sống người dân, NHNN là một trong những bộ, ngành đi đầu sớm đưa ra giải pháp tháo gỡ, tạo những bứt phá trong giai đoạn khó khăn, góp phần duy trì và đưa hoạt động kinh tế nhanh chóng trở lại bình thường ngay sau khi có chủ trương Chính phủ dùng giãn cách xã hội...

Giai đoạn 2021-2030, ngành Ngân hàng sẽ tập trung vào 3 trụ cột chính, gồm: cải cách hoàn thiện thể chế trong các lĩnh vực hoạt động ngân hàng; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ tiên tiến, hiện đại hoá phương thức điều hành; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực góp phần thực hiện tốt phương châm "Đoàn kết, Kỷ cương, Đổi mới, Sáng tạo, Khát vọng phát triển" của Chính phủ trong chỉ đạo, điều hành.

(Nguồn: Cổng Thông tin điện tử NHNN)

Điều hành chính sách tiền tệ chủ động, linh hoạt, góp phần phục hồi tăng trưởng kinh tế

Ngày 21/6/2021, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) tổ chức họp báo để thông tin kết quả điều hành chính sách tiền tệ và hoạt động ngân hàng 6 tháng đầu năm và định hướng điều hành 6 tháng cuối năm 2021. Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú chủ trì họp báo.

Phát biểu tại buổi họp báo, Phó Thống đốc Thường trực NHNN Đào Minh Tú cho biết, thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày

01/01/2021 về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán Ngân sách Nhà nước năm 2021 (Nghị quyết số 01), trong 6 tháng đầu năm 2021, NHNN đã điều hành chính sách tiền tệ (CSTT) chủ động, linh hoạt, phối hợp chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô khác nhằm kiểm soát lạm phát theo mục tiêu, hỗ trợ ổn định kinh tế vĩ mô, góp phần phục hồi tăng trưởng kinh tế, duy



trì ổn định thị trường tiền tệ và ngoại hối.

Ông Phạm Thanh Hà, Vụ trưởng Vụ Chính sách tiền tệ, NHNN chia sẻ, trong Quý II/2021, CSTT của NHNN vẫn được điều hành theo định hướng chủ đạo hỗ trợ đà phục hồi kinh tế trong bối cảnh dịch bệnh vẫn diễn biến phức tạp, thực hiện mục tiêu kép của Chính phủ “vừa chống dịch, vừa đảm bảo phát triển kinh tế”, đảm bảo vận hành thông suốt và ổn định thị trường tiền tệ, cụ thể: Điều hành linh hoạt các công cụ CSTT, duy trì thanh khoản hệ thống; đồng bộ các giải pháp tiền tệ, tín dụng, thanh khoản góp phần ổn định thị trường và phục hồi tăng trưởng trước các tác động khó lường của dịch Covid-19. Đến ngày 15/6/2021, tổng phương tiện thanh toán M2 tăng 3,96% so với cuối năm 2020. Thanh khoản của hệ thống TCTD thông suốt. NHNN tiếp tục điều hành nghiệp vụ thị trường mở chủ động, linh hoạt.

Về điều hành lãi suất, trong 6 tháng đầu năm 2021, NHNN tiếp tục điều hành lãi suất phù hợp với cân đối vĩ mô, lạm phát, diễn biến thị trường và mục tiêu chính sách tiền tệ, tạo điều kiện giảm chi phí vốn cho người dân, doanh nghiệp và nền kinh tế. Mặt bằng lãi suất huy động và cho vay tháng 4/2021 giảm khoảng 0,3%/năm so với tháng 12/2020. Lãi suất cho vay ngắn hạn tối đa bằng VND thuộc một số ngành, lĩnh vực ưu tiên ở mức 4,5%/năm. Lãi suất cho vay USD bình quân ở mức 3,0-6,0%/năm.

NHNN tiếp tục điều hành tỷ giá linh hoạt, công bố tỷ giá trung tâm biến động hàng ngày, phù hợp diễn biến thị trường trong và ngoài nước, cân đối kinh tế vĩ mô, tiền tệ và mục tiêu chính sách tiền tệ. Thị trường ngoại tệ ổn định, thanh khoản thông suốt, các nhu cầu ngoại tệ hợp pháp được đáp ứng đầy đủ, kịp thời.

Chia sẻ về hoạt động tín dụng, ông Nguyễn Tuấn Anh - Vụ trưởng Vụ Tín dụng các ngành kinh tế, NHNN cho biết, NHNN tiếp tục chỉ đạo các TCTD tăng trưởng tín dụng có hiệu quả, tập trung vào các lĩnh vực sản xuất, lĩnh vực ưu tiên; kiểm soát chặt chẽ tín dụng đối với lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro; thực hiện các giải pháp tháo gỡ khó khăn trong tiếp cận tín dụng ngân hàng, tạo điều kiện thuận lợi trong vay vốn tín dụng ngân hàng cho doanh nghiệp và người dân. Đến ngày 15/6/2021, tín dụng toàn nền kinh tế tăng 5,1% so với cuối năm 2020 (cùng kỳ năm 2020 tăng 2,26%)...

Bên cạnh đó, trong những tháng đầu năm 2021, mặc dù bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, hoạt động thanh toán trong nền kinh tế vẫn diễn ra an toàn, hiệu quả, thông suốt. Ông Phạm Tiến Dũng - Vụ trưởng Vụ Thanh toán, NHNN cho biết, khuôn khổ pháp lý và chính sách trong hoạt động thanh toán tiếp tục được hoàn thiện nhằm tạo điều kiện thuận lợi ứng dụng công nghệ mới, hiện đại để phát triển thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM). Hạ tầng kỹ thuật và công nghệ phục vụ TTKDTM, nhất là thanh toán điện tử, tiếp tục được chú trọng đầu tư, mở rộng.

Về định hướng điều hành CSTT và hoạt động ngân hàng thời gian tới, theo Phó Thống đốc Đào Minh Tú, trên cơ sở mục tiêu của Quốc hội, Chính phủ về kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2021, NHNN sẽ tiếp tục điều hành CSTT chủ động, linh hoạt phối hợp chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô khác nhằm kiểm soát lạm phát; duy trì ổn định vĩ mô, thị trường, hỗ trợ phục hồi nhanh kinh tế...

(Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)



HOÀN THIỆN THẺ CHẾ VÀ CẢI CÁCH TTHC

Điều kiện cấp giấy chứng nhận hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng

Theo Nghị định số 58/2021/NĐ-CP ngày 10/6/2021 của Chính phủ, các công ty thông tin tín dụng (TTTD) cần đáp ứng các yêu cầu cụ thể như cơ sở hạ tầng, vốn, nhân sự, phương án kinh doanh,... để được cấp Giấy chứng nhận thực hiện hoạt động cung ứng dịch vụ TTTD.

Cụ thể, công ty TTTD cần có hệ thống cơ sở hạ tầng thông tin đáp ứng yêu cầu tối thiểu: có ít nhất 2 đường truyền số liệu, mỗi đường truyền của 1 nhà cung cấp dịch vụ; có cơ sở hạ tầng thông tin có khả năng tích hợp, kết nối được với hệ thống thông tin của tổ chức tham gia; có hệ thống máy chủ đặt tại Việt Nam, hệ thống phần mềm tin học và các giải pháp kỹ thuật có khả năng thực hiện hoạt động cung ứng dịch vụ TTTD đối với tối thiểu 5 triệu khách hàng vay; có phương án bảo mật, bảo đảm an toàn thông tin; phương án dự phòng thảm họa, đảm bảo không bị gián đoạn các hoạt động cung ứng dịch vụ TTTD quá 4 giờ làm việc.

Doanh nghiệp có vốn điều lệ tối thiểu 30 tỷ đồng; người quản lý doanh nghiệp, thành viên ban kiểm soát phải đáp ứng các yêu cầu về năng lực, trình độ chuyên môn theo quy định, có kinh nghiệm công tác trong các lĩnh vực tài chính, ngân hàng, kế toán, kiểm toán, công nghệ thông tin.

Bên cạnh đó, doanh nghiệp cần có phương án kinh doanh đảm bảo không kinh doanh ngành nghề khác ngoài hoạt động cung ứng dịch vụ TTTD. Các tổ chức tham gia không có cam kết cung cấp TTTD với công ty TTTD khác, trong đó tối thiểu 15 tổ chức tham gia là tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài (trừ ngân hàng chính sách, ngân hàng hợp tác xã, quỹ tín dụng nhân dân và tổ chức tài chính vi mô).

Công ty TTTD có văn bản thỏa thuận về cung cấp thông tin, sản phẩm TTTD với tổ chức tham gia, trong đó có các nội dung như: nội dung, phạm vi TTTD được cung cấp; nguyên tắc, phạm vi, mục đích sử dụng sản phẩm TTTD; nghĩa vụ thông báo, thỏa thuận với khách hàng vay về việc sử dụng TTTD của khách hàng vay; trách nhiệm của các bên trong việc điều chỉnh, sửa chữa sai sót trong quá trình cập nhật, truyền đưa, xử lý, lưu giữ, khai thác và sử dụng TTTD; trách nhiệm của các bên trong việc rà soát, đối chiếu, kiểm tra chất lượng và lưu giữ TTTD; trách nhiệm và sự phối hợp của các bên khi giải quyết điều chỉnh sai sót về TTTD của khách hàng vay; xử lý vi phạm, giải quyết tranh chấp...

(Nguồn: Cổng Thông tin Ngân hàng Nhà nước)



Một số kết quả CCHC trong 6 đầu năm

- Ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đổi mới của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Ngân hàng Nhà nước theo Quyết định số 468/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 27/03/2021.
- Chuẩn bị tổ chức Hội nghị kiểm điểm tình hình triển khai công tác cải cách hành chính nội bộ tại NHNN Trung ương.
- Tiếp tục rà soát, thống kê, tính chi phí tuân thủ, cập nhật đầy đủ dữ liệu các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh trên hệ thống phần mềm Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ.
- Tiếp tục rà soát, bổ sung các chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi quản lý để thực hiện chuẩn hóa báo cáo điện tử.
- Tiếp tục theo dõi, tổng hợp hoạt động giải quyết TTHC tại cơ chế một cửa tại NHNN theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg.
- Tiếp tục chuẩn hóa, điện tử hóa chế độ báo cáo định kỳ của NHNN theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; Hoàn thiện giải pháp phần mềm báo cáo điện tử của NHNN; Tiếp tục tích hợp dịch vụ công mức độ 3, 4 của NHNN trên Cổng dịch vụ công quốc gia.
- Thực hiện chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng sang tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với toàn bộ các đơn vị thuộc NHNN.
- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc tổ chức triển khai kế hoạch hành động của NHNN thực hiện Nghị quyết 17 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, xây dựng kế hoạch triển khai Quyết định 942/QĐ-TTg của Chính phủ về phê duyệt chiến lược phát triển chính phủ điện tử hướng tới chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; hoàn thiện hệ thống dịch vụ công, hệ thống thông tin báo cáo điện tử; hoàn thiện cơ chế và nội dung cung cấp và công khai thông tin trên cổng thông tin điện tử của NHNN.



Đẩy mạnh cải tiến, nâng cao chất lượng dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp

Ra mắt thương hiệu VietQR và dịch vụ chuyển tiền nhanh Napas 247 bằng mã QR

Ngày 15/06/2021, Công ty Cổ phần Thanh toán Quốc gia Việt Nam (Napas) và 14 Ngân hàng đầu tiên chính thức ra mắt thương hiệu VietQR và dịch vụ Chuyển tiền nhanh Napas247 bằng mã QR theo hình thức trực tuyến.

Theo đó, VietQR là nhận diện thương hiệu chung dành cho các dịch vụ thanh toán, chuyển khoản bằng mã QR được xử lý qua mạng lưới Napas và các Ngân hàng thành viên, các Trung gian thanh toán, các đối tác thanh toán trong và ngoài nước. VietQR tuân thủ tiêu chuẩn thanh toán QR của EMV Co. và bộ Tiêu chuẩn cơ sở cho mã QR do NHNN ban hành tại Quyết định số 1928/QĐ-NHNN.

Dịch vụ Chuyển tiền nhanh Napas 247 bằng mã VietQR cho phép khách hàng chuyển tiền từ tài tài khoản của mình tới tài khoản tại một ngân hàng khác trong mạng lưới của Napas theo phương thức chuyển tiền nhanh 24/7 (thực hiện theo thời gian

thực, 24 giờ trên/ngày và 7 ngày/tuần) với hạn mức tối đa của một giao dịch là dưới 500 triệu đồng thông qua hình thức quét mã QR thanh toán của cá nhân.

Mã QR thanh toán của mỗi cá nhân là thông tin thanh toán đã được mã hóa gồm Số tài khoản, Mã hiệu ngân hàng, Số tiền, Nội dung thanh toán, Thông tin đơn hàng và các thông tin liên quan khác (nếu có) giúp việc khởi tạo lệnh thanh toán được thực hiện chính xác, nhanh chóng và an toàn.

Với phương thức thanh toán mới này, NAPAS và các Ngân hàng thành viên hướng tới việc tiếp tục cung cấp cho khách hàng những tiện ích mới trong chuyển tiền và thanh toán không tiếp xúc nhằm gia tăng trải nghiệm người dùng, hạn chế lây nhiễm dịch bệnh, đặc biệt trong giai đoạn giãn cách xã hội phòng chống Covid 19 như hiện nay. (Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



HDBank tiên phong triển khai Basel III

HDBank triển khai việc nâng cấp áp dụng tiêu chuẩn Basel II lên Basel III. Đến nay, Ngân hàng đã áp dụng 2 chỉ số LCR – Tỷ lệ đảm bảo khả năng thanh khoản (Liquidity Coveragre Ratio) và NSFR – Hệ số quỹ bình ổn ròng (Net Stable Fund Ratio) của Basel III. Hơn thế, chỉ số NSFR đã đạt tới 150%, cao hơn so với mức tối thiểu 100%.

Cuối năm 2020, đây cũng là một trong những ngân hàng đầu tiên công bố hoàn thành cả 3 trụ cột của tiêu chuẩn Basel II, phù hợp với Thông tư 41, Thông tư 13 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

Từ giữa năm 2019, với sự hỗ trợ của các công ty tư vấn hàng đầu thế giới, HDBank đã triển khai việc hoàn thiện và nâng cấp Basel III theo từng hạng mục, trong đó ưu tiên các hạng mục về quản lý rủi ro thanh khoản, quản lý rủi ro thị trường... Ngân hàng đã xây dựng hệ thống phương pháp luận, các chính

sách, cơ cấu tổ chức và các công cụ tính toán khá phức tạp nhằm hướng triển khai việc nâng cấp chuẩn mực này.

Basel III là phiên bản mới của tiêu chuẩn hoạt động ngân hàng toàn cầu, được ban hành vào năm 2010, nhằm cải tiến phiên bản Basel II, ngay sau khi xảy ra sự kiện khủng hoảng tài chính những năm 2007-2009 và được quốc tế khuyến nghị nên áp dụng từ ngày 1/1/2023.

Xuất phát từ kinh nghiệm duy trì hoạt động ngân hàng tăng trưởng bền vững, do vậy, Basel III đã nâng cao các chuẩn mực/yêu cầu, chủ yếu là đối với vốn tự có, quản lý việc chứng khoán hóa các khoản tín dụng, và nhất là khả năng thanh khoản cao, ổn định, giúp ngân hàng có thể vượt qua trong tình huống khủng hoảng kinh tế, thông qua áp dụng chỉ số LCR, NSFR...

(Thời báo Ngân hàng)

Techcombank và Masan ra mắt mô hình giao dịch một điểm đến đa tiện ích – CVLife (Convenient Life)

Đây là lần đầu tiên tại Việt Nam ngân hàng kết hợp cùng tập đoàn ngành hàng tiêu dùng lớn ra mắt mô hình dịch vụ tích hợp các tiện ích cho khách hàng tại một điểm cung cấp dịch vụ, tối ưu những giải pháp để mang đến sự thuận tiện nhất cho khách hàng.

Theo đó, khi khách hàng đến giao dịch tại các điểm mua sắm của Vinmart có thể dễ dàng thực hiện các dịch vụ ngân hàng của Techcombank.

Tại mô hình CVLife, các khách hàng có thể thực hiện nhanh các giao dịch ngân hàng như Chuyển tiền, nộp – rút tiền mặt, mở tài khoản số đẹp & phát hành thẻ, đăng ký các dịch

vụ ngân hàng điện tử khi đến Vinmart mua sắm.

Với thời gian giao dịch linh hoạt áp dụng cho tất cả các ngày từ thứ 2 đến chủ nhật với khung giờ từ 7h30 đến 21h giúp đáp ứng tối đa nhu cầu sử dụng dịch vụ ngân hàng của khách hàng. Kết hợp cùng mạng lưới hệ thống rộng khắp toàn quốc của Vinmart, mô hình này sẽ giúp các khách hàng nhanh chóng được đáp ứng các nhu cầu từ sinh hoạt hằng ngày đến nhu cầu tài chính. Hiện tại, mô hình CVLife đang được triển khai thí điểm tại Vinmart + Chung cư UDIC Riverside số 122 Vĩnh Tuy, Hà Nội.

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)



Vietcombank ra mắt dịch vụ mở tài khoản trực tuyến xác thực bằng eKYC

Ngày 1/6/2021, Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (Vietcombank) chính thức ra mắt dịch vụ mở tài khoản trực tuyến với công nghệ đột phá, giúp khách hàng mở tài khoản vào bất cứ thời điểm nào, tại bất kỳ đâu, không bị giới hạn bởi không gian và thời gian.

Dịch vụ mới của Vietcombank ứng dụng giải pháp định danh trực tuyến eKYC (Electronic Know Your Customer), khách hàng chỉ cần tải ứng dụng Vietcombank trên các chợ ứng dụng Appstore/Google Play, nhập số điện thoại, thực hiện chụp ảnh giấy tờ tùy thân (chứng minh nhân dân/căn cước công dân hoặc hộ chiếu), xác thực khuôn mặt là có ngay tài khoản để sử dụng.

Dịch vụ áp dụng với khách hàng từ 18 tuổi và chưa từng giao dịch (chưa có số CIF) tại Vietcombank.

Cùng với số tài khoản mới, khách hàng cũng được mặc định đăng ký Ngân hàng số VCB Digibank để thực hiện mọi giao dịch trực tuyến với hạn mức lên tới 100 triệu đồng mỗi tháng. Nếu muốn có hạn mức giao dịch lớn hơn, khách hàng chỉ cần đến bất kỳ điểm giao dịch của Vietcombank để nâng hạn mức.

Với VCB Digibank, khách hàng có thể dễ dàng thực hiện hàng trăm loại giao dịch tài chính hiện đại như: chuyển tiền, nạp tiền điện thoại, gửi tiết kiệm trực tuyến, thanh toán hóa đơn điện/nước/viễn thông, thanh toán bằng mã QR, đặt vé xem phim, đặt vé máy bay/tàu/xe, đặt phòng khách sạn, mua sắm online và rất nhiều các giao dịch khác...
(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Techcombank thêm tiện ích trên ATM thế hệ mới, thuận tiện giao dịch trong bối cảnh dịch Covid-19

Ngày 31/5/2021, Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam (Techcombank) chính thức triển khai hệ thống máy ATM thế hệ mới tại 43 tỉnh, thành trên cả nước.

Với máy ATM thế hệ mới, khách hàng hoàn toàn có thể chủ động nộp tiền mặt trực tiếp vào tài khoản cho bạn bè và người thân, hay đối tác cùng sở hữu tài khoản Techcombank lên đến 100 triệu đồng/ngày. Hạn mức mỗi lần rút lên đến 20 triệu đồng đối với các giao dịch bằng thẻ.

Hệ thống ATM thế hệ mới được biết đến như công cụ hỗ trợ khách hàng tối ưu, với những tính năng vượt trội của một "giao dịch viên ngân hàng tự động" sẵn sàng phục vụ 24/7 vào bất cứ thời gian nào khách hàng

cần. Thời gian bình quân để xử lý một giao dịch tại máy ATM thế hệ mới chỉ khoảng 1 phút, giúp khách hàng tiết kiệm thời gian, giao dịch nhanh và hiệu quả.

Hệ thống ATM thế hệ mới sẽ hỗ trợ khách hàng nộp tiền vào tài khoản trong cùng hệ thống Techcombank với hạn mức lên đến 100 triệu đồng/ngày, chấp nhận các mệnh giá từ 50.000 đồng trở lên. Ngoài ra, "giao dịch viên ngân hàng tự động" còn hỗ trợ các tính năng thông dụng khác đến khách hàng như rút tiền từ tài khoản; xem số dư, sao kê tài khoản...

(Nguồn: Thời báo Ngân hàng)

Tin liên quan

Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình: Người đứng đầu trực tiếp chịu trách nhiệm về kết quả cải cách hành chính của phạm vi quản lý

Phát biểu chỉ đạo tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc công bố Chỉ số cải cách hành chính (CCHC - PAR Index) năm 2020 và Chỉ số hài lòng của người dân với sự phục vụ của cơ quan hành chính (SIPAS) năm 2020 chiều nay (24/6), Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình thay mặt Chính phủ và Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ biểu dương sự cố gắng nỗ lực của các bộ, ngành T.Ư, các tỉnh, TP và đặc biệt sự vào cuộc của Bộ Nội vụ và sự phối hợp có trách nhiệm, hiệu quả của Ban Thường trực Ủy ban T.Ư MTTQ Việt Nam trong triển khai xác định 2 chỉ số PAR INDEX và SIPAS năm 2020 thời gian qua.

Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ nhấn mạnh, kết quả về 2 chỉ số này cho thấy, công tác CCHC đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đặc biệt quan tâm trong suốt thời gian qua, theo đó các bộ, ngành, địa phương, các thành viên BCĐ CCHC của Chính phủ đã chủ động tham mưu Chính phủ triển khai nhiều giải pháp, mô hình CCHC mới, sáng tạo để nâng cao hiệu lực hiệu quả quản lý Nhà nước, góp phần to lớn vào công cuộc phát triển KT-XH của đất nước.

Tuy nhiên, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ cho rằng, kết quả 2 chỉ số được công bố đã chỉ ra một số tồn tại, hạn chế như: Lãnh đạo một số bộ ngành địa phương chưa thể hiện vai trò trách nhiệm trong việc thúc đẩy cải cách để tạo chuyển biến rõ rệt trong hoạt động quản lý Nhà nước; một số tồn tại trong cải cách thể chế chưa được tháo gỡ; giải quyết hồ sơ còn có chậm muộn, gây phiền hà cho người dân, DN; cải cách tổ chức bộ máy hành chính có một số nội dung chưa đạt yêu cầu; kỷ luật kỷ cương hành chính của cán bộ công chức viên chức có lúc có nơi chưa được thực hiện nghiêm...

Từ đó, Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ đặc biệt nhấn mạnh, các bộ, ngành, địa phương thời gian tới căn cứ kết quả 2 chỉ số này năm 2020, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp từ T.Ư đến địa phương tiếp tục có những giải pháp mới, đột phá, phù hợp để cải thiện nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công cho người dân, tổ chức và trực tiếp chịu trách nhiệm với kết quả CCHC của phạm vi quản lý. (Nguồn: Kinh tế đô thị)



Cắt giảm tối thiểu 50% kinh phí hội nghị, tiết kiệm thêm 10% chi thường xuyên để bổ sung nguồn phòng, chống dịch COVID-19

Tại Nghị quyết phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 5 năm 2021, Chính phủ thống nhất cắt giảm tối thiểu 50% kinh phí hội nghị, công tác trong và ngoài nước còn lại của các bộ, cơ quan trung ương, địa phương và tiết kiệm thêm 10% chi thường xuyên khác còn lại của năm 2021 để bổ sung nguồn phòng, chống dịch COVID-19, tăng đầu tư phát triển và nhiệm vụ an ninh, quốc phòng cần thiết.

Chính phủ giao Bộ Tài chính, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam theo chức năng, nhiệm vụ được giao tiếp tục phối hợp chặt chẽ, thực hiện các chính sách tài khóa, tiền tệ linh hoạt, thận trọng, phù hợp, hài hòa, hợp lý, bảo đảm thực hiện nhất quán mục tiêu ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát và hỗ trợ sản xuất, kinh doanh, thúc đẩy tăng

trưởng kinh tế; siết chặt kỷ luật, kỷ cương tài chính - ngân sách nhà nước, triệt để tiết kiệm chi thường xuyên, ưu tiên dành nguồn lực phục vụ phòng, chống dịch và các nhiệm vụ quan trọng, cấp bách, đột xuất khác.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chỉ đạo các tổ chức tín dụng tiết giảm tối đa chi phí, tiếp tục giảm lãi suất cho vay để góp phần tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp; đồng thời bảo đảm an toàn hoạt động tín dụng, ngân hàng. Đẩy mạnh cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu của các tổ chức tín dụng; sớm có phương án xử lý các ngân hàng thương mại yếu kém; khẩn trương xây dựng, trình cấp có thẩm quyền Đề án Cơ cấu lại hệ thống các tổ chức tín dụng và xử lý nợ xấu giai đoạn 2021 - 2025. (Nguồn: Cổng Thông tin NHNN)

Phục vụ người dân tốt hơn khi thí điểm mô hình chính quyền đô thị

Từ ngày 1/7, thành phố Hà Nội chính thức triển khai thí điểm mô hình chính quyền đô thị tại 177 phường thuộc 12 quận và thị xã Sơn Tây.

Theo đó, UBND phường được xác định là cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn, hoạt động theo nguyên tắc chế độ thủ trưởng. Chủ tịch UBND quận xem xét, bổ nhiệm các chức danh Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND phường. Chủ tịch UBND phường là người đứng đầu, có trách nhiệm lãnh đạo, quản lý, điều hành công việc của UBND phường, theo quy chế làm việc của UBND phường, bảo đảm nguyên tắc tập trung, dân chủ và tuân thủ quy định của pháp luật.

Đáng chú ý, Chủ tịch UBND phường được ủy quyền cho công chức tư pháp - hộ tịch thực hiện ký chứng thực và đóng dấu đối với chứng thực bản sao từ bản chính các giấy tờ, văn bản do cơ quan có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận, chứng thực chữ ký trong các giấy tờ.

Giám đốc Sở Nội vụ Vũ Thu Hà đánh giá: Việc ủy quyền cho công chức tư pháp để giải quyết một số các thủ tục hành chính của lĩnh vực tư pháp có thể coi là một bước đột phá trong công tác cải cách thủ tục hành chính của thành phố Hà Nội. Thay vì lãnh đạo UBND các phường là người ký xác nhận các thủ tục hành



chính thì nay các công chức tư pháp có đủ các điều kiện về năng lực, trình độ, kinh nghiệm công tác được ủy quyền để giải quyết, như vậy đã giảm được một bước trong giải quyết thủ tục hành chính. Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân sẽ nhanh hơn, kịp thời hơn so với việc giải quyết các thủ tục hành chính theo cách làm cũ. Với mô

hình tinh gọn hơn trong giải quyết thủ tục hành chính, thông suốt hơn trong chỉ đạo điều hành, đặc biệt là điều hành theo chế độ thủ trưởng, các vấn đề sẽ được giải quyết kịp thời, các thủ tục hành chính sẽ được giải quyết cho người dân nhanh chóng hơn.
(Nguồn: Nhân dân)

Hà Nội xây dựng kênh thông tin tiếp nhận sáng kiến cải cách hành chính

Tại Kế hoạch số 145/KH-UBND về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2025 vừa được Chủ tịch UBND thành phố Hà Nội Chu Ngọc Anh ký ban hành ngày 14-6 đã nhấn mạnh tới sáu nội dung trọng tâm.

Theo đó, sáu nội dung trọng tâm bao gồm: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, chính phủ số.

Trong đó, thành phố yêu cầu tập trung thông tin, tuyên truyền điểm đột phá, sáng tạo, những mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể và cá nhân trong cải cách hành chính; các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thành phố. Các tấm gương cán bộ, công chức, viên chức và người

lao động ứng xử văn minh, có trách nhiệm tận tụy, có tinh thần, thái độ đúng mực trong phục vụ nhân dân; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính.

Đáng lưu ý, thành phố sẽ tập trung tuyên truyền và xây dựng các kênh thông tin để tiếp nhận các ý kiến đề xuất, góp ý, phát hiện, hiến kế... của tổ chức đoàn thể, tổ chức xã hội, doanh nghiệp, quần chúng nhân dân đối với thành phố và các cơ quan, đơn vị, địa phương về công tác cải cách hành chính. Những phản ánh, kết quả khắc phục, xử lý các vấn đề người dân, dư luận bức xúc trong công tác cải cách hành chính; việc tiếp thu, phản hồi ý kiến đóng góp và kết quả xử lý các kiến nghị, đề xuất của tổ chức, cá nhân đối với chính quyền cũng sẽ được thông tin tại đây. (Nguồn: Nhân dân)

VĂN BẢN MỚI BAN HÀNH

1. Nghị định số 58/NĐ-CP ngày 10/6/2021 của Chính phủ quy định về hoạt động cung ứng dịch vụ thông tin tín dụng.
2. Thông tư số 05/2021/TT-NHNN ngày 11/6/2021 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 42/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định xếp hạng quỹ tín dụng nhân dân.